

تطبيق الذكاء الاصطناعي في دعم اتخاذ القرار في إدارة المشاريع التقنية

الأسم: العنود علي القرني

مشروع تخرج - 1
كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف: د. عبد الرحيم نادر

الفصل الثالث 2025

الفصل الأول

مقدمة

في ظل التحول الرقمي المتسارع الذي تشهده المؤسسات التقنية، أصبح الذكاء الاصطناعي أحد الأدوات الاستراتيجية في دعم عملية اتخاذ القرار. فالمشاريع التقنية تتسم بالتعقيد والتغير المستمر، مما يتطلب أدوات تحليلية دقيقة تساعد المدراء على اتخاذ قرارات مبنية على بيانات واقعية بدلاً من الحدس أو الخبرة الشخصية فقط.

يهدف هذا البحث إلى استكشاف كيفية توظيف الذكاء الاصطناعي في عمليات اتخاذ القرار ضمن إدارة المشاريع التقنية، ومدى تأثيره في رفع كفاءة الأداء وتحقيق الأهداف الاستراتيجية للمؤسسات

مشكلة البحث:

بالرغم من التطور الكبير في أنظمة إدارة المشاريع، إلا أن العديد من المؤسسات التقنية تواجه صعوبات في اتخاذ قرارات دقيقة وسريعة تتماشى مع طبيعة البيئة التقنية المتغيرة.

تكمن مشكلة البحث في ضعف توظيف أدوات الذكاء الاصطناعي في دعم عملية اتخاذ القرار في إدارة المشاريع التقنية، مما يؤدي إلى قرارات غير فعّالة أو تأخير في إنجاز المهام

أهمية البحث:

تتجلى أهمية هذا البحث في كونه يسعى إلى إبراز القيمة المضافة للذكاء الاصطناعي في تحسين القرارات الإدارية للمشاريع التقنية، وذلك من خلال تقليل الأخطاء البشرية، وتحليل البيانات الضخمة، والتننبؤ بالمخاطر قبل وقوعها.

كما يساهم البحث في إثراء الأدبيات الأكاديمية المتعلقة بالتقاطع بين إدارة المشاريع والتقنيات الذكية، ويمكن المدراء من فهم أفضل لكيفية استثمار الذكاء الاصطناعي في بيئات العمل الحديثة

قائمة المراجع:

عبد الله، م. (2023). الذكاء الاصطناعي في الإدارة الحديثة. دار الفكر العربي.

Al-Saadi, F. (2022). Artificial Intelligence Applications in Project Management. Journal of Technology and Management.

طلال، ن. (2024). تحليل دور البيانات الضخمة في دعم اتخاذ القرار. مجلة الإدارة والتقنية