

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Faculty of Management
Midocean University

تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر على نجاح المشروعات - دراسة تطبيقية على الشركات الخاصة بالرياض

أسم الطالب

ندى حسن عبدالله

رقم الطالب

221001928

مشروع تخرج- 1

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. عبد الرحيم نادر

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي الأول - 2025

جدول المحتويات

3	1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
4	1.1. المقدمة:
5	1.2. مشكلة الدراسة
5	1.2.1. فجوات على المستوى النظري
5	1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي
5	1.3. أهمية الدراسة
5	1.3.1. على المستوى النظري:
5	1.3.2. على المستوى التطبيقي:
6	1.4. أسئلة الدراسة
6	1.5. أهداف الدراسة
6	1.6. فرضيات الدراسة
6	1.7. نموذج الدراسة
7	1.8. منهجية الدراسة
7	1.9. الدراسة الميدانية
7	1.10. مخطط المشروع المقترح
8	2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة
9	2.1. المقدمة:
9	2.2. المتغير المستقل
9	2.3. المتغير التابع
9	2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

10.....	2.5.الخاتمة
10	قائمة المراجع.....

1.الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

تشمل المقدمة الخمس مراحل لكتابة المقدمة

تكتب المقدمة في صورة فقرات فقط

تعد إدارة المخاطر من أهم العناصر التي تساهم في نجاح المشاريع، حيث تساعد على تحديد وتقييم ومعالجة المخاطر المحتملة التي قد تؤثر على سير المشروع، وتعتبر مدينة أبها من أهم المدن في المملكة العربية السعودية، وتتميز بوجود العديد من المشاريع الكبرى، مما يتطلب إدارة فعالة للمخاطر لضمان نجاح هذه المشاريع. تواجه المشاريع العديد من التحديات أثناء تنفيذها، ومن أكبر التحديات من بينها المخاطرة وعدم اليقين، حيث إنها من خصائص المشروع التي قد تؤدي إلى احتمال نجاحه أو فشله، لذلك هناك حاجة إلى إدارة فعالة التخطيط والإشراف وجدولة أنشطة المشروع بشكل صحيح واتخاذ الإجراءات اللازمة لتنفيذ الأنشطة من خلال الالتزام في الوقت المناسب لضمان نجاحه وتحقيق الأهداف وتحقيق النتائج باراً في إدارة المشاريع التي تواجهها، بغض المرجوة وتحقيق الرضا من أصحاب المصلحة. لذلك، أصبحت إدارة مخاطر المشاريع مكاناً للنظر عن نوعها (صناعية، طبية، غذائية، إنشائية، تكنولوجيا الهندسية... وغيرها)، وذلك بهدف الوقاية والحد من حدوثها. وأثارها السلبية التي لها آثار جانبية أخرى على المجتمع والبيئة المحيطة، والتي يجب خفضها إلى مستويات مقبولة. (المعادن وأبو زيد 2021)، تأتي فكرة إدارة المخاطر كعملية يتبعها المشاريع بشكل منظم من أجل التعامل مع المخاطر التي ينطوي عليها نشاطه من أجل تنفيذ كل نشاط، ومعرفة المخاطر المحيطة به لتمكين المشروع الإدارة للتعامل مع المخاطر والصعوبات التي قد تتعرض لها في المستقبل والتي قد تعيق مسيرتها، كما تساهم في الاستخدام الكفء والفعال للموارد التي تؤثر على نجاح المشروع، ويعتبر إدارة المشاريع

1.2. مشكلة الدراسة

يتم كتابة مقدمة بسيطة في شكل فقرة

ُعد الشركات الخاصة في منطقة الرياض من المملكة العربية السعودية من الركائز الأساسية في دعم الاقتصاد الوطني وتعزيز التنمية المستدامة. تساهم هذه الشركات بشكل كبير في تنويع مصادر الدخل القومي، وتوفير فرص العمل، وتعزيز الابتكار والتكنولوجيا بفضل موقعها الجغرافي الاستراتيجي وقربها من مراكز الطاقة والصناعة، تلعب هذه الشركات دوراً في مختلف القطاعات الاقتصادية، فمحوريا 2030 التي تهدف إلى تحويل الاقتصاد السعودي إلى اقتصاد متنوع ومستدام. في تحقيق رؤية المملكة

يتم تقسيم المشكلة الى فجوات نظرية وعملية

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

نقص الأطر النظرية المخصصة لسياقات اقتصادية نامية/متغيرة: غالبية الأطر والنماذج النظرية في إدارة المخاطر تم تطويرها واختبارها في بيئات اقتصادية مستقرة ومتطورة (مثل أمريكا الشمالية وأوروبا الغربية). هناك فجوة نظرية في كيفية تكييف أو تطوير نماذج نظرية تفسر فعالية استراتيجيات إدارة المخاطر في سياقات اقتصادية نامية أو سريعة التغير مثل منطقة الرياض، حيث قد تختلف طبيعة المخاطر (على سبيل المثال، المخاطر السياسية، التنظيمية المتغيرة، الاعتماد على العمالة الوافدة) وتتأثر بعوامل ثقافية واجتماعية فريدة. التركيز على المخاطر التقليدية وإهمال المخاطر الناشئة: تركز العديد من النظريات على أنواع المخاطر التقليدية (مالية، تشغيلية، تقنية). ومع ذلك، هناك فجوة في تطوير أطر نظرية تعالج المخاطر الناشئة أو غير التقليدية التي قد تكون أكثر بروزاً في منطقة مثل الرياض (مثل مخاطر سلاسل الإمداد العالمية المتأثرة بالجغرافيا السياسية، مخاطر الأمن السيبراني المتزايدة، مخاطر التغييرات التنظيمية السريعة مثل "رؤية 2030" وتأثيرها على قطاعات معينة). كيف يمكن دمج هذه الأنواع من المخاطر في الأطر النظرية الحالية أو تطوير أطر جديدة؟

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

نقص الإرشادات العملية المخصصة للشركات الخاصة بالرياض: على الرغم من وجود معايير عالمية لإدارة المخاطر (مثل PMBOK، ISO 31000)، إلا أن الشركات الخاصة في منطقة الرياض قد تواجه صعوبة في تكييف هذه المعايير لتناسب طبيعة أعمالها المحدودة الموارد، أو هياكلها التنظيمية الأقل رسمية، أو الثقافة المحلية. تفتقر الشركات إلى إرشادات عملية، نماذج جاهزة، أو "أفضل الممارسات" التي صُممت خصيصاً لتحديات وفرص السوق المحلي في الرياض. تحديات تطبيق أدوات وتقنيات إدارة المخاطر: قد تفتقر الشركات الخاصة الأصغر حجماً في الرياض إلى الموارد المالية والبشرية اللازمة لتطبيق أدوات وتقنيات إدارة المخاطر المتقدمة (مثل برامج تحليل المخاطر المعقدة، النمذجة المالية). تبرز فجوة في توفير حلول بسيطة وفعالة من حيث التكلفة يمكن لهذه الشركات استخدامها لإدارة المخاطر بفعالية دون الحاجة لاستثمارات ضخمة.

ينتهي هذا الجزء بالسؤال الرئيسي

1.3. أهمية الدراسة

تتمثل أهمية الدراسة في محاولة دمج الجوانب العلمية والعملية لفهم كيفية يمكن إدارة ا في المخاطر أن تكون عاملاً رئيسي تحسين الأداء الاستراتيجي وتأثير ذكاء العمال عليهم ، ويمكن استعراضها ذلك كالتالي:

1.3.1. على المستوى النظري:

1.1. سد الفجوة في الأدبيات المتعلقة بالسياق الإقليمي (منطقة الرياض):

- على الرغم من وجود العديد من الدراسات العالمية حول إدارة المخاطر ونجاح المشاريع، إلا أن الدراسات التي تركز على السياق السعودي بشكل عام، ومنطقة الرياض بشكل خاص، لا تزال محدودة. البيئة الاقتصادية والثقافية والتنظيمية في الرياض قد تختلف عن تلك في مناطق أخرى من العالم، مما يؤثر على كيفية تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر وفعاليتها. هذه الدراسة تساهم في تقديم رؤى فريدة ومحلية حول هذا الموضوع، مما يثري الأدبيات ببعد جغرافي وثقافي جديد.

1.2. تعميق الفهم للعلاقة السببية والوسيلة/المعدلة:

- قد لا تقتصر الأهمية على إثبات وجود علاقة بين إدارة المخاطر ونجاح المشروع، بل يمكن للدراسة أن تستكشف آليات هذه العلاقة. على سبيل المثال، هل تؤثر إدارة المخاطر بشكل مباشر، أم من خلال متغيرات وسيطة مثل كفاءة اتخاذ القرار، أو تحسين التواصل بين أصحاب المصلحة، أو زيادة الابتكار في مواجهة التحديات؟ كما يمكنها استكشاف متغيرات معدلة (مثل حجم المشروع، طبيعة الصناعة، درجة تعقيد المشروع) التي قد تغير من قوة العلاقة. هذا يعزز الإطار النظري لفهم ديناميكيات إدارة المشاريع.

1.3.2. على المستوى التطبيقي:

2.1. توجيه الشركات نحو أفضل الممارسات:

- من خلال تحديد استراتيجيات إدارة المخاطر الأكثر فعالية التي تؤدي إلى نجاح المشاريع، تقدم الدراسة إرشادات عملية للشركات الخاصة في الرياض. يمكن للمدراء وصناع القرار استخدام هذه النتائج لتطوير وتحسين سياساتهم وإجراءاتهم في إدارة المخاطر، وبالتالي زيادة احتمالية تحقيق مشاريعهم لأهدافها.

2.2. تحسين كفاءة استخدام الموارد:

- تساعد الإدارة الفعالة للمخاطر الشركات على تجنب الخسائر غير المتوقعة والتأخير في المشاريع، مما يؤدي إلى استخدام أكثر كفاءة للموارد (المالية والبشرية والوقت). الدراسة يمكن أن توفر دليلاً كمياً على العوائد المالية والاستراتيجية للاستثمار في إدارة المخاطر.

2.3. دعم اتخاذ القرارات الاستراتيجية:

- توفر الدراسة بيانات ومعلومات موثوقة يمكن أن تساعد قادة الشركات في منطقة الرياض على اتخاذ قرارات استراتيجية أفضل فيما يتعلق بالاستثمار في برامج تدريب إدارة المخاطر، وتعيين مديري مخاطر مؤهلين، وتضمين إدارة المخاطر كجزء لا يتجزأ من ثقافة الشركة.

1.4. أسئلة الدراسة

السؤال الرئيس الأول: ما هو تأثير استراتيجيات إدارة المخاطر (تحديد المخاطر ، تقييم المخاطر ، الاستجابة للمخاطر، مراقبة المخاطر) و نجاح مشاريع (تقليل المخاطر، تعزيز الشفافية والاستخدام الأمثل للموارد، خفض التكاليف) في الشركات الخاصة في الرياض.

وينبثق عن هذا التساؤل عدد من الأسئلة الفرعية هي: -

ما هو تأثير تحديد المخاطر على نجاح المشاريع في الشركات الخاصة بالمنطقة الرياض؟

- ما هو تأثير تقييم المخاطر على نجاح المشاريع في الشركات الخاصة بالمنطقة الرياض؟

- ما هو تأثير الاستجابة للمخاطر على نجاح المشاريع في الشركات الخاصة بالمنطقة الرياض؟

- ما هو تأثير مراقبة المخاطر والسيطرة عليها على نجاح المشاريع في الشركات الخاصة ؟

1.5. أهداف الدراسة

تسعى الدراسة إلى تحليل مدى تأثير استراتيجيات إدارة المخاطر (تحديد المخاطر ، تقييم المخاطر ، الاستجابة للمخاطر، مراقبة المخاطر) و نجاح مشاريع (تقليل المخاطر، تعزيز الشفافية والاستخدام الأمثل للموارد، خفض التكاليف) في الشركات الخاصة بالمنطقة الرياض ،. وتتفرع منها عدة أهداف فرعية كالتالي: - استكشاف مدى تأثير تحديد المخاطر على نجاح المشاريع من خلال تقليل المخاطر، تعزيز الشفافية، الاستخدام الأمثل للموارد، وخفض التكاليف. في الشركات الخاصة بالمنطقة الرياض - فحص كيفية تأثير تقييم المخاطر على نجاح المشاريع، بما في ذلك تقليل المخاطر، تعزيز الشفافية، الاستخدام الأمثل للموارد، وخفض التكاليف في الشركات الخاصة بالرياض

1.6. فرضيات الدراسة

الفرضية الرئيسية الأولى : توجد عالقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة 0.05 $\alpha \geq$ (بين إدارة المخاطر) تحديد المخاطر ، تقييم المخاطر ، الاستجابة للمخاطر ، مراقبة المخاطر (و نجاح مشاريع)تقليل المخاطر، تعزيز الشفافية والاستخدام الأمثل للموارد، خفض التكاليف (في الشركات الخاصة بالمنطقة الرياض. وتدرج منها الفرضيات الفرعية التالية: - توجد عالقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة $\alpha \geq 0.05$ (بين تحديد المخاطر ونجاح مشاريع)تقليل المخاطر، تعزيز الشفافية والاستخدام الأمثل للموارد، خفض التكاليف (في الشركات الخاصة بالمنطقة الرياض- توجد عالقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة $\alpha \geq 0.05$ (بين تقييم المخاطر و نجاح مشاريع)تقليل المخاطر، تعزيز الشفافية والاستخدام الأمثل للموارد، خفض التكاليف (في الشركات الخاصة بالمنطقة الرياض- توجد عالقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة $\alpha \geq 0.05$ (بين الاستجابة للمخاطر و نجاح مشاريع)تقليل المخاطر، تعزيز الشفافية والاستخدام الأمثل للموارد، خفض التكاليف (في الشركات الخاصة بالمنطقة الرياض - توجد عالقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة $\alpha \geq 0.05$ (بين مراقبة المخاطر والسيطرة عليها وبين نجاح مشاريع)تقليل المخاطر، تعزيز الشفافية والاستخدام الأمثل للموارد، خفض التكاليف (في الشركات الخاصة بالمنطقة الرياض الفرضية الرئيسية الثانية: توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة $\alpha \geq 0.05$ (بين متوسطات إجابات المبحوثين حول أثر إدارة المخاطر في نجاح مشاريع الشركات الخاصة بالمنطقة الشرقية تعزى إلى كل من متغير الجنس العمر ، المؤهل العلمي، المسمى الوظيفي، سنوات الخبرة

1.7. نموذج الدراسة

النموذج المفاهيمي لتأثير تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر على نجاح المشروع يتضمن متغيرين رئيسيين: المتغير المستقل (المسبب) وهو "تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر"، والمتغير التابع (المتأثر) وهو "نجاح المشروع". يمكن تمثيل هذا النموذج ببساطة على شكل سهم يربط بين المتغيرين، حيث يشير السهم من المتغير المستقل إلى المتغير التابع.

توضيح المتغيرات:

المتغير المستقل (تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر):

يشير إلى الإجراءات والعمليات التي يقوم بها المشروع لتقييم وتحديد المخاطر المحتملة، وتطوير استراتيجيات للتعامل معها، وتنفيذ هذه الاستراتيجيات، ومراقبة فعاليتها. يتضمن هذا المتغير عدة عناصر فرعية مثل:

- تحديد المخاطر: تحديد جميع المخاطر المحتملة التي قد تواجه المشروع.
- تحليل المخاطر: تقييم احتمالية وشدة كل خطر.
- تخطيط الاستجابة للمخاطر: وضع خطط للتعامل مع المخاطر المتوقعة.
- تنفيذ الاستجابات: تنفيذ الإجراءات المتفق عليها للحد من المخاطر أو التكيف معها.
- مراقبة المخاطر: تتبع المخاطر وتقييم فعالية الاستجابات.

المتغير التابع (نجاح المشروع):

يشير إلى تحقيق أهداف المشروع في الوقت المحدد، وضمن الميزانية المحددة، مع تلبية مستوى الجودة المطلوب. يتضمن هذا المتغير عدة جوانب مثل:

- تحقيق الأهداف: مدى تحقيق المشروع للأهداف المحددة.
- الالتزام بالوقت: مدى الانتهاء من المشروع في الوقت المحدد.
- الالتزام بالميزانية: مدى الالتزام بالميزانية المحددة للمشروع.
- الجودة: مدى تحقيق المشروع للمستوى المطلوب من الجودة.
- رضا أصحاب المصلحة: مدى رضا أصحاب المصلحة عن نتائج المشروع.
-

العلاقة بين المتغيرات:

العلاقة بين المتغيرين هي علاقة تأثير. تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر بشكل فعال يؤدي إلى زيادة احتمالية نجاح المشروع، بينما ضعف إدارة المخاطر يزيد من احتمالية فشل المشروع أو مواجهة صعوبات في تحقيق أهدافه.

1.8. منهجية الدراسة

المنهج المستخدم: تركز الدراسة الحالية في مراحلها ومجمل جوانبها العلمية المختلفة على استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وهو من المناهج العلمية الشهيرة التي يهتم فيها الباحث بجمع المعلومات والبيانات المختلفة التي يعمل فيها على تفسير وتحليل تلك البيانات والذي يفيد في الوصول إلى نتائج يمكنها أن تفضي إلى تحصيل توصيات هامة تفيد المجتمع من خلال ما توصلت له الدراسة بصورتها النهائية.

1.9. الدراسة الميدانية

يتكون مجتمع الدراسة من العاملين في الشركات الخاصة بمنطقة الرياض ونظرا لصعوبة إجراء الحصر الشامل لكافة أفراد مجتمع الدراسة فقد قامت الدراسة باستخدام أسلوب العينات العشوائية البسيطة من خلال نشر الرابط الخاص بالاستبيان على كافة مواقع التواصل الاجتماعي الخاصة بأفراد مجتمع الدراسة وقد بلغ عدد أفراد عينة الدراسة 400 فرد وهم الذين أجابوا على استمارة الاستبيان.

1.10. مخطط المشروع المقترح

تحديد المشكلة البحثية، وصياغة أهداف واضحة، واختيار منهجية الدراسة المناسبة، وتحديد نطاق الدراسة، ووضع خطوات تنفيذية تتضمن جمع البيانات وتحليلها، ثم عرض النتائج وتوصيات لتحسين إدارة المخاطر في الشركات الخاصة بالرياض.

مخطط مقترح للمشروع

1. مقدمة:

- خلفية عن الموضوع: أهمية إدارة المخاطر في نجاح المشروعات وضرورتها في بيئة الأعمال الحالية.
- مشكلة الدراسة: تحديد فجوة في تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر في الشركات الخاصة بالرياض وتأثيرها على نجاح المشروعات.
- أسئلة الدراسة: ما هي أبرز المخاطر التي تواجه الشركات الخاصة بالرياض؟ ما مدى فعالية استراتيجيات إدارة المخاطر المطبقة؟ كيف يمكن تحسين هذه الاستراتيجيات؟
- أهداف الدراسة: تقييم واقع تطبيق إدارة المخاطر، تحديد العوامل المؤثرة، واقتراح حلول لتحسين الأداء.

2. الإطار النظري والدراسات السابقة:

- تعريف إدارة المخاطر: مفاهيم أساسية واستراتيجيات مثل تحديد، تقييم، التخفيف، والنقل.
- مكونات خطة إدارة المخاطر: شرح تفصيلي لكيفية تحديد المخاطر وتحليلها والتحكم بها.
- الدراسات السابقة: استعراض الدراسات السابقة في مجال إدارة المخاطر في المشاريع، محليًا ودوليًا، لتحديد الفجوات البحثية.

3. منهجية الدراسة:

- نوع الدراسة: دراسة تطبيقية (مسحية) تستهدف الشركات الخاصة بالرياض.
- مجتمع وعينة الدراسة: تحديد الشركات الخاصة بالرياض وتصميم عينة ممثلة.

- أدوات جمع البيانات: الاستبيانات الموجهة للمديرين والخبراء في هذه الشركات، والمقابلات المتعمقة.

4. تنفيذ الدراسة:

- التطوير والتطبيق: تصميم الاستبيان وإجراء مقابلات لجمع البيانات.
- تحليل البيانات: استخدام الأساليب الإحصائية المناسبة لتحليل البيانات المجمعة لفهم واقع إدارة المخاطر.

5. النتائج والتوصيات:

- عرض النتائج: عرض تفصيلي للمخاطر الرئيسية والاستراتيجيات المستخدمة وفعاليتها.
- مناقشة النتائج: ربط النتائج بالإطار النظري لتفسير الأسباب والنتائج.
- التوصيات: تقديم توصيات عملية للشركات الخاصة لتحسين إدارة المخاطر وزيادة فرص نجاح مشروعاتها.

6. خاتمة:

- ملخص الدراسة: تلخيص أبرز النتائج والاستنتاجات.
- قيود الدراسة: تحديد القيود التي واجهت الدراسة.
- آفاق مستقبلية: اقتراح مواضيع لدراسات مستقبلية.

2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. المقدمة:

2.2. المتغير المستقل

2.3. المتغير التابع

2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

2.5. الخاتمة

قائمة المراجع

- إدارة المخاطر في المشروعات: مفهومها وأهم خطواتها: [شركة الخطوات المميزة للاستشارات الإدارية](#)
- إدارة المخاطر: استراتيجيات ناجحة لتحقيق الاستقرار: [أكاديمية مهارات التخطيط الاستراتيجي](#)
- كيف تستخدم استراتيجية إدارة المخاطر في المشروعات؟: [شركة رواء](#)
- فهم وإدارة المخاطر في مشاريع البناء والتشييد: [PlanRadar](#)
- خطة إدارة المخاطرة: [Wikipedia](#)

