

دور العدالة التنظيمية في تطوير أداء العاملين: دراسة تطبيقية على المستشفيات السعودية

Prepared by

إعداد / تهاني محمد الغيث



الدراسات التي تناولت العدالة التنظيمية وعلاقته بالمتغيرات الأخرى.

1. دراسة (Mukonka& Karim,2023) بعنوان :

An Investigation into the Effect of Organizational Justice on Employees' Job Satisfaction Among Government Health Workers in Kalomo District, Zambia.

تأثير العدالة التنظيمية على رضا العاملين في الوظائف بين موظفي الصحة الحكوميين في منطقة كالومو، زامبيا

هدفت الدراسة إلى فحص العلاقة بين العدالة التنظيمية ومستويات رضا العمل لدى العاملين في مجال الرعاية الصحية. وقد حددت الأهداف الفرعية للدراسة بتحديد تأثير العدالة التوزيعية على رضا العاملين في قطاع الرعاية الصحية في منطقة كالومو، وتحديد تأثير العدالة الإجرائية على رضا العاملين في القطاع، وكذلك تحديد تأثير العدالة التفاعلية على رضا العاملين. وقد تم اختيار أربعة مرافق صحية للبحث، وتم توزيع 205 استبيانات على العاملين في منطقة كالومو.

و أظهرت نتائج التحليل أن العدالة التوزيعية والعدالة الإجرائية والعدالة التفاعلية كلها تتربط سلبًا مع مستويات رضا العمل. ويشير ذلك إلى أن توزيع الواجبات والمكافآت بشكل عادل بين العاملين في الرعاية الصحية يقلل من رضاهم في العمل. وأيضًا، كانت عدالة الإجراءات والعدالة التفاعلية لها تأثير سلبي على رضا العاملين. يشير البحث إلى أن مؤسسات الرعاية الصحية في زامبيا تعاني من نقص في العدالة التنظيمية، خاصة فيما يتعلق بالعدالة الإجرائية. ويُوصف أيضًا بأن عدم الرضا عن العدالة الإجرائية يعد السبب الرئيسي وراء عدم رضا العاملين في الرعاية الصحية.

الدراسات التي تناولت العدالة التنظيمية وعلاقته بالمتغيرات الأخرى.

1. دراسة (Haris & Suhermin, 2023) بعنوان :

“The Effect of Distributive Justice, Procedural Justice, Interactional Justice on Engagement and Village Apparatus Performance in Indonesia”

تأثير العدالة التوزيعية والعدالة الإجرائية والعدالة التفاعلية على الانخراط وأداء جهاز القرية في إندونيسيا.

هدفت هذه الدراسة إلى التحقيق في تأثير العدالة التوزيعية والعدالة الإجرائية والعدالة التفاعلية على انخراط الجهاز القروي، وفحص تأثير العدالة التوزيعية والعدالة الإجرائية والعدالة التفاعلية على أداء الجهاز القروي، وتأثير انخراط الجهاز القروي على أداء الجهاز القروي، وتأثير العدالة التوزيعية والعدالة الإجرائية والعدالة التفاعلية على أداء الجهاز القروي من خلال انخراط الجهاز القروي. تستخدم هذه الدراسة إجمال العينة بلغ 340 مستجيبًا باستخدام تقنية عينة غير احتمالية، وقياس النموذج باستخدام تحليل العامل التأكيدي (CFA) واختبار النموذج الهيكلي باستخدام نموذج المعادلات البنية

أظهرت النتائج أن العدالة التوزيعية والعدالة الإجرائية والعدالة التفاعلية لها تأثير إيجابي وكبير على انخراط الجهاز القروي، وأن العدالة التوزيعية والعدالة الإجرائية والعدالة التفاعلية لها تأثير إيجابي وكبير على أداء الجهاز القروي، وانخراط الجهاز القروي له تأثير إيجابي وكبير على أداء الجهاز القروي، و انخراط الجهاز القروي يلعب دورًا هامًا كوسيط في التأثير بين العدالة التوزيعية والعدالة الإجرائية والعدالة التفاعلية، وأداء الجهاز القروي. تشير هذه النتائج إلى أن زيادة العدالة داخل الجهاز القروي يمكن أن تعزز انخراطه، الذي بدوره يعزز أدائه في تنفيذ مهامه ومسؤولياته.

الدراسات التي تناولت تطوير أداء العاملين وعلاقته بالمتغيرات الأخرى..

1. دراسة (جربو، 2023) بعنوان : " أثر إدارة الوقت على كفاءة أداء العاملين: دراسة الحالة بنك فيصل الإسلامي السوداني"

سعت الدراسة للتعرف على أثر إدارة الوقت على كفاءة أداء العاملين، ومعرفة الأساليب التي يستخدمها المؤسسات والأفراد، لزيادة مهارات إدارة الوقت، ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام منهجين الوصفي التحليلي والمنهج الإحصائي، و تم اختيار العينة بطريقة عشوائية من مجتمع الدراسة حيث قام الباحث بتوزيع عدد (100) استمارة استبانة على المستهدفين وتمت الاستجابة عدد (100) فرد أي بنسبة (100%) من المستهدفين، وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج ومن أهمها: دور البيئة والسلوك المكتسب، أي أسلوبنا في الحياة لها دور كبير في اكتساب مهارات إدارة الوقت والأزمات، كما تقل ثقافة الاهتمام بإدارة الوقت في مجتمعنا ، وأوصت الدراسة بضرورة اهتمام بثقافة الوقت، بدأ بالمراحل الدراسية الأساسية والتعليم العالي، وفي المؤسسات الحكومية، وقطاع الخاص، وذلك لخروج بمجتمع لديه ثقافة عالية بأهمية الوقت في الحياة البشرية في الوقت الحاضر.

الدراسات التي تناولت تطوير أداء العاملين وعلاقته بالمتغيرات الأخرى..

1. دراسة (حمدي ، 2023) بعنوان : أثر المركزية واللامركزية في جودة أداء العاملين بمؤسسات التعليم العالي: دراسة حالة جامعة البطانة
السودان "

هدفت الدراسة للتعرف على أثر المركزية واللامركزية في جودة أداء العاملين، وإتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتم استخدام الاستبيان كأداة لجمع البيانات، وتمثل مجتمع الدراسة في أعضاء هيئة التدريس بجامعة البطانة الذين يشغلون مناصب إدارية البالغ عددهم 54 فرد ،وقد تم اختيار العينة بطريقة عشوائية من مجتمع الدراسة حيث قام الباحث بتوزيع عدد (54) استمارة استبانة على المستهدفين وتمت الاستجابة عدد (45) ، وتم استخدام الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS، لتحليل البيانات واختبار الفرضيات. وقد توصلت الدراسة الي نتائج من أهمها: يتحقق أثر المركزية واللامركزية علي أداء العاملين بمؤسسات التعليم العالي بدرجة عالية، ولا يتحقق أثر المركزية واللامركزية واللامركزية المتعلقة بالقرارات المالية علي أداء العاملين بمؤسسات التعليم العالي بدرجة عالية.

وأوصت الدراسة بالعديد من التوصيات من أهمها: العمل علي تبني تفويض السلطات والصلاحيات للمستويات الإدارية الوسطى والدنيا، ضرورة وضع معايير المؤهل العلمي الأعلى وكذلك الدرجة العلمية الأعلى كأسس ومعايير لشغل المناصب الإدارية.

الدراسات التي تناولت العدالة التنظيمية وتطوير أداء العاملين...

1. دراسة (الغيلاني، ٢٠٢٣) بعنوان : " أثر ممارسة العدالة التنظيمية على أداء العاملين في ديوان عام وزارة التربية والتعليم بسلطنة عمان "

هدف البحث إلى اختبار أثر ممارسة العدالة التنظيمية على أداء العاملين في ديوان عام وزارة التربية والتعليم بسلطنة عمان، حيث اعتمدت الباحثة المنهج الوصفي المسحي، وطبقاً لطبيعة الدراسة، استخدمت الباحثة الأسلوب الكمي مستخدمة الطريقة المستعرضة (Cross-sectional) في جمع البيانات. بلغ مجتمع الدراسة (2,207) موظفاً، اختارت عينة عشوائية طبقية قدرها (327) حسب معادلة ستيفن ثامبسون، إلا إن تحليل البيانات وفق (SEM) يتطلب عينة كبيرة؛ لذا كانت العينة (500) موظفاً. تكونت الاستبانة من (45) فقرة لجمع البيانات، وجرى توزيع (500) استبانة على العينة، و كشفت نتائج الدراسة إلى وجود تأثير إيجابي مباشر لممارسة العدالة التنظيمية على أداء العاملين في ديوان عام وزارة التربية والتعليم بسلطنة عمان .

الدراسات التي تناولت العدالة التنظيمية وتطوير أداء العاملين...

1. دراسة (طنبوز وآخرون، 2022) بعنوان : "مستوى العدالة التنظيمية وعلاقتها بمستوى الأداء الوظيفي للعاملين في الجامعات الفلسطينية من

منظور أعضاء هيئة التدريس"

هدفت الدراسة التعرف على مستوى العدالة التنظيمية ومستوى الأداء الوظيفي للعاملين في الجامعات الفلسطينية، ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي الارتباطي، والاستبانة كأداة للدراسة، وقد تكون مجتمع الدراسة من (268) عضو هيئة تدريس، وتكونت عينة الدراسة من (159) عضو.

وأظهرت النتائج أن مستوى العدالة التنظيمية في الجامعات الفلسطينية من منظور أعضاء هيئة التدريس جاءت بدرجة كبيرة، وأن مستوى الأداء الوظيفي للعاملين في الجامعات الفلسطينية من منظور أعضاء هيئة التدريس جاءت بدرجة كبيرة ، كما أظهرت النتائج وجود علاقة إيجابية بين العدالة التنظيمية والأداء الوظيفي، وأوصت الدراسة بالعمل على تطبيق معايير العدالة التنظيمية لما لها من مؤشرات ايجابية على الأداء الوظيفي، والعمل على زيادة الحوافز المادية التي تزيد من مستوى الأداء الوظيفي والميزة التنافسية للجامعات.

الدراسات التي تناولت العدالة التنظيمية وتطوير أداء العاملين...

الغيلاني ، بثينة بنت عبدالله بن محمد،(2023) ، أثر ممارسة العدالة التنظيمية على أداء العاملين في ديوان عام وزارة التربية والتعليم بسلطنة عمان ،
المجلة الدولية الإلكترونية للتقدم في العلوم الاجتماعية ،العدد25.

طنبوز ، بشار إبراهيم محمد و دبوس ، طالب سها و جلاد، أسعد(2022)، مستوى العدالة التنظيمية وعلاقتها بمستوى الأداء الوظيفي للعاملين في
الجامعات الفلسطينية من منظور أعضاء هيئة التدريس :دراسة حالة جامعة فلسطين التقنية – خضوري، المجلة العلمية للبحث العلمي، العدد 46.
الحربي، عبدالله مداري. (٢٠٢٣). أثر العدالة التنظيمية في الاتجاهات الوظيفية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بالجامعات السعودية: الدور الوسيط
للثقة التنظيمية. مجلة جامعة الملك عبدالعزيز: الاقتصاد والإدارة، م. ٣٧، ع ١، ص ص: ١٣٢٠٩١
جربو، جمال محمد لقمة. (2023). أثر إدارة الوقت على كفاءة أداء العاملين: دراسة الحالة بنك فيصل الإسلامي السوداني. مجلة ريحان
للنشر العلمي، ع33 ، 117 - 141.

- Haris, A., Budiyo, B., & Suhermin, S. (2023). The Effect of Distributive Justice, Procedural Justice, Interactional Justice on Engagement and Village Apparatus Performance in Indonesia. International Journal of Business and Management Review, 11(10), 17-37.
- Mukonka, L., Hapompwe, C., & Karim, A. M. (2023). An Investigation into the Effect of Organizational Justice on Employees' Job Satisfaction Among Government Health Workers in Kalomo District, Zambia. Journal of Design, Management and Sciences (JODMAS), 2(1), 20-35



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

