

جامعة ميدأوشن
كلية الإدارة
قسم / تخصص إدارة الأعمال

عنوان البحث

تأثير تقنيات الذكاء الاصطناعي خلال السنوات الأخيرة على بيئة العمل في مدينة الرياض

إعداد الطالبة: شهد ظافر الشهري

إشراف: الدكتور فايز جراد

العام الدراسي: 2026

فهرس المحتويات

المحتوى	رقم الصفحة
المقدمة	٣
مشكلة الدراسة	٥
أهمية الدراسة	٦
أهداف الدراسة	٧
تساؤلات الدراسة	٨
فروض الدراسة	٩
الدراسات السابقة	١١
فجوة الدراسة والتحديات	١٣
المنهجية وطرق البحث	١٤
مجتمع وعينة الدراسة	١٤
أداة الدراسة	١٥
حدود الدراسة	١٩
المراجع	٢٠

مقدمة

شهد العالم في السنوات الأخيرة تطوراً كبيراً في تقنيات الذكاء الاصطناعي، حيث أصبحت المؤسسات تعتمد على الأنظمة الذكية لتحسين الأداء وزيادة الإنتاجية وتحسين جودة الخدمات. كما يعتمد الذكاء الاصطناعي على استخدام الخوارزميات لتحليل البيانات واستخلاص المعلومات التي تساعد في اتخاذ قرارات دقيقة مبنية على الأدلة. وقد ساهم استخدام الذكاء الاصطناعي في تحسين بيئة العمل من خلال تقليل الأخطاء البشرية وزيادة سرعة إنجاز المهام وتحسين جودة الخدمات المقدمة للعملاء.

لقد أصبح الذكاء الاصطناعي جزءاً أساسياً من استراتيجيات المؤسسات التي تسعى إلى المنافسة وزيادة الإنتاجية من خلال تقديم معلومات دقيقة تساعد الإدارة في اختيار البدائل المناسبة. ويساهم أيضاً في تحسين بيئة العمل من خلال تحسين التواصل داخل المؤسسات وخارجها ورفع جودة الموارد البشرية وخدماتها كما يعد أحد أهم الوسائل في دعم الابتكار وزيادة القدرة التنافسية بين مختلف القطاعات.

هذا وتسعى المملكة العربية السعودية إلى تعزيز التحول الرقمي من خلال رؤية ٢٠٣٠، والتي تهدف إلى تطوير الاقتصاد الرقمي وزيادة الاعتماد على التقنيات الحديثة التي تشهد تطبيقات واسعة في مختلف القطاعات مثل الصحة والتعليم والبنوك والتقنية لتقليل التكاليف التشغيلية من خلال تحسين استخدام الموارد والتخطيط الاستراتيجي وتقليل الهدر بواسطة تحليل البيانات والتنبؤ بالاتجاهات والمؤشرات.

لقد تجاوز الذكاء الاصطناعي كونه مجرد أداة مساعدة ليتحول إلى "زميل عمل" و"موظف رقمي"، حيث تعمل الأنظمة الذكية بشكل مستقل، وتتخذ القرارات، وتندمج في سير العمل التشغيلي. وهذا التحول لم يقتصر على القطاع الخاص فحسب، بل امتد ليشمل القطاع الحكومي، حيث وجهت الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي (سدايا) أكثر من ١٠٠ جهة حكومية بنشر المساعدين الرقميين (AI Copilots) في خدماتها.

في هذا السياق، تبرز مدينة الرياض -العاصمة الإدارية والمالية للمملكة- كنموذج حي لتجسيد هذا التحول، حيث تشهد بيئة العمل تحولات جوهرية بفعل تسارع تبني تقنيات الذكاء الاصطناعي. فمع استثمار المملكة أكثر من ١٠٠ مليار دولار لتصبح رائدة عالمية في مجال الذكاء الاصطناعي، وبناء ٦.٦ جيجاواط من قدرة مراكز البيانات، وتأمين الوصول إلى الرقائق الإلكترونية المتقدمة من الولايات المتحدة، لم يعد السؤال عن إمكانية تبني هذه التقنيات، بل عن كيفية إدارتها وتوظيفها لخدمة التنمية الوطنية مع الحفاظ على العنصر البشري كقيمة مضافة لا يمكن الاستغناء عنها.

تهدف هذه الدراسة إلى تحليل تأثير الذكاء الاصطناعي على بيئة العمل في مدينة الرياض، حيث تشهد المملكة العربية السعودية تحولاً رقمياً كبيراً في إطار رؤية ٢٠٣٠. وتعتمد الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي باستخدام استبيان لجمع البيانات من موظفين يعملون في قطاعات مختلفة في مدينة الرياض. حيث تشير الدراسات إلى أن الذكاء الاصطناعي يساهم في تحسين الكفاءة التشغيلية ودعم الابتكار وتحسين تجربة العملاء. كما تشير النتائج إلى أهمية تطوير مهارات الموظفين الرقمية لمواكبة التغيرات التكنولوجية المتسارعة.

ويأتي هذا البحث ليسلط الضوء على طبيعة هذا التحول وأبعاده المختلفة، مركزاً على بيئة العمل في مدينة الرياض كحالة دراسية، مستعرضاً التحديات والفرص التي يخلقها الذكاء الاصطناعي، ومحاولاً تقديم إطار علمي يمكن من خلاله فهم هذه الظاهرة وتحليلها.

مشكلة الدراسة

مع التطور الكبير في التكنولوجيا، أصبحت المؤسسات تواجه تحديات جديدة تتعلق بكيفية استخدام التقنيات الحديثة بطريقة فعالة تساعد في تحسين الأداء دون التأثير السلبي على الموظفين. ويعد الذكاء الاصطناعي من أهم التقنيات التي تساهم في تطوير بيئة العمل، إلا أن تطبيقه يتطلب تغييرات في طريقة العمل وفي المهارات المطلوبة من الموظفين.

تتمثل مشكلة البحث في معرفة مدى تأثير الذكاء الاصطناعي على بيئة العمل في مدينة الرياض خلال السنوات الأخيرة، حيث بدأت المؤسسات في استخدام الأنظمة الذكية لتحسين الإنتاجية وتقليل الأخطاء وتحسين جودة الخدمات. ومع ذلك، تواجه المؤسسات تحديات تتعلق بتطوير مهارات الموظفين والتكيف مع التغيرات التكنولوجية.

كما يؤثر استخدام الذكاء الاصطناعي تساؤلات حول تأثيره على الوظائف التقليدية، حيث يخشى بعض الموظفين أن يؤدي استخدام التقنية إلى تقليل فرص العمل. لذلك تسعى هذه الدراسة إلى تحليل تأثير الذكاء الاصطناعي على بيئة العمل من حيث الإنتاجية وجودة العمل واتخاذ القرار.

على الرغم من الفوائد الكبيرة التي تقدمها تقنيات الذكاء الاصطناعي لبيئة العمل من حيث زيادة الإنتاجية وتحسين الكفاءة، إلا أن تبنيها السريع يطرح جملة من التحديات والتساؤلات التي تستدعي الدراسة والتحليل.

تتمثل المشكلة الأساسية لهذه الدراسة في الفجوة المتسارعة بين وتيرة تبني تقنيات الذكاء الاصطناعي في منظمات القطاعين العام والخاص بالرياض، وبين استعداد القوى العاملة والقيادات الإدارية لمواكبة هذا التحول وإدارته بفعالية ولذلك تحاول المؤسسات تحقيق التوازن بين استخدام التكنولوجيا الحديثة والحفاظ على استقرار بيئة العمل. تتجلى مظاهر هذه المشكلة في عدة جوانب:

1. جانب القيادة والإدارة: أظهرت أحد الدراسات أن نسبة من القيادات تشعر بالجاهزية الكاملة لاستخدام الذكاء الاصطناعي في الأعمال، مما يدل على وجود فجوة بين الاستثمار والاستعداد القيادي.
2. جانب المهارات والقوى العاملة: تقرير المنتدى الاقتصادي العالمي يوضح أن ٦٠٪ من الموظفين سيحتاجون إلى تدريب بسبب الذكاء الاصطناعي. كما تشير إحصائية أخرى إلى أن ٤١٪ من أصحاب الأعمال يتوقعون تقليل عدد الموظفين بسبب الذكاء الاصطناعي خلال السنوات القادمة.
3. جانب الأخلاقيات والثقة: يؤثر الاستخدام المتزايد للذكاء الاصطناعي في اتخاذ القرارات المتعلقة بالموارد البشرية (كالتوظيف والتقييم) تساؤلات حول الشفافية والعدالة والتحيز، خاصة في ظل تطبيق نظام حماية البيانات الشخصية في المملكة.
4. جانب الاستدامة الوظيفية: تخطط الشركات العالمية لاستبدال بعض الأدوار بالذكاء الاصطناعي، وخاصة وظائف المستوى المبتدئ، ويبرز تساؤل جوهري حول مستقبل المسارات الوظيفية التقليدية، خاصة في سوق عمل يضم نسبة عالية من الشباب في الرياض.

انطلاقاً من هذه المظاهر، تسعى هذه الدراسة إلى تشخيص واقع تأثير الذكاء الاصطناعي على بيئة العمل في الرياض، وتحليل الفجوات القائمة، والخروج بتوصيات عملية تساهم في تحقيق التكامل الأمثل بين الإنسان والآلة.

أهمية الدراسة

تكمن أهمية هذه الدراسة في توضيح الدور الذي يلعبه الذكاء الاصطناعي في تطوير بيئة العمل وتحسين جودة الأداء المؤسسي. كما يساعد البحث المؤسسات في فهم أهمية استخدام البيانات في اتخاذ القرار وتحسين جودة الخدمات المقدمة للعملاء.

تساهم الدراسة في توضيح أهمية تطوير مهارات الموظفين لمواكبة التغيرات التكنولوجية، حيث أصبح من الضروري أن يمتلك الموظفون مهارات رقمية تساعدهم في استخدام الأنظمة الحديثة.

وتساعد الدراسة البحث المؤسسات في تحسين استراتيجيات العمل وتحقيق ميزة تنافسية في السوق و دعم التحول الرقمي وتحسين القدرة التنافسية للمؤسسات في مدينة الرياض.

تكتسب هذه الدراسة أهميتها من خلال الأبعاد التالية:

الأهمية النظرية (العلمية):

1. سد الفجوة البحثية: تُعد هذه الدراسة من الدراسات التي تركز بشكل خاص على مدينة الرياض كحالة دراسية لتأثير الذكاء الاصطناعي على بيئة العمل، بعيداً عن الدراسات العامة التي تتناول المنطقة ككل. وتستجيب للدعوات البحثية التي أشارت إليها دراسات مشابهة بخصوص الحاجة إلى مزيد من التحقيقات التجريبية في سياق القطاع الحكومي السعودي.

2. اختبار النماذج النظرية: تساهم الدراسة في اختبار النماذج النظرية المتعلقة بـ "اقتصاديات الموارد البشرية في عصر الذكاء الاصطناعي" و "نموذج الشراكة بين الإنسان والآلة" في بيئة ثقافية وتنظيمية فريدة هي البيئة السعودية.

3. تطوير إطار مفاهيمي: تهدف إلى تطوير إطار مفاهيمي يفسر العلاقة بين تبني تقنيات الذكاء الاصطناعي (كأتمتة العمليات، دعم القرار، والتفاعل الذكي) والأبعاد المختلفة لبيئة العمل (كالإنتاجية، الرضا الوظيفي، والرفاهية النفسية).

الأهمية التطبيقية (المجتمعية):

1. مواكبة رؤية ٢٠٣٠: تكتسب الدراسة أهميتها من تزامنها مع المرحلة الحرجة (٢٠٢٥-٢٠٣٠) التي تعتبر "نافذة حرجة" لتحقيق أهداف رؤية السعودية ٢٠٣٠ في التحول الرقمي والاقتصادي.

2. تقديم توصيات لصانعي القرار: تقدم نتائج الدراسة توصيات مبنية على أدلة علمية حول كيفية تعزيز الأطر التنظيمية والأخلاقية لاستخدام الذكاء الاصطناعي في بيئة العمل.

3. تمكين القوى العاملة: تساعد الدراسة في فهم احتياجات وتطلعات القوى العاملة في الرياض، وتمكينهم من التكيف مع المتغيرات الجديدة، وتحديد المهارات المطلوبة للمستقبل (كالتفكير النقدي، هندسة المطالبات، والأخلاقيات الرقمية).

أهداف الدراسة

يهدف هذا البحث إلى دراسة تأثير الذكاء الاصطناعي على بيئة العمل في مدينة الرياض، حيث تسعى المؤسسات إلى استخدام التقنيات الحديثة لتحسين الأداء وزيادة الإنتاجية. يركز البحث على تحليل دور الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة العمل وتقليل الأخطاء البشرية وتحسين سرعة إنجاز المهام.

كما يهدف البحث إلى دراسة تأثير الذكاء الاصطناعي على اتخاذ القرار الإداري، حيث يساعد تحليل البيانات في تقديم معلومات دقيقة تساعد الإدارة في اتخاذ قرارات صحيحة. بالإضافة إلى ذلك، يهدف البحث إلى دراسة تأثير الذكاء الاصطناعي على مهارات الموظفين، حيث يتطلب استخدام التقنيات الحديثة تطوير مهارات جديدة.

يسعى البحث أيضاً إلى تقديم توصيات عملية تساعد المؤسسات في مدينة الرياض على تحسين بيئة العمل من خلال استخدام الذكاء الاصطناعي بطريقة فعالة.

تهدف هذه الدراسة :

1. قياس أثر تقنيات الذكاء الاصطناعي على الأبعاد المختلفة لبيئة العمل في مدينة الرياض، مع التركيز على أبعاد (الإنتاجية الوظيفية، الرضا الوظيفي، والضغط النفسي).
2. تحليل الفجوة بين تبني التقنيات والجاهزية البشرية، من خلال تقييم مستوى استعداد القيادات الإدارية والقوى العاملة في الرياض لمواكبة تحول الذكاء الاصطناعي.
3. تحديد التحديات الأخلاقية والقانونية المرتبطة بتطبيق الذكاء الاصطناعي في إدارة الموارد البشرية، واقتراح آليات للتعامل معها.

تساؤلات الدراسة

- يعرف الذكاء الاصطناعي بأنه قدرة الأنظمة الحاسوبية على محاكاة التفكير البشري من خلال التعلم والتحليل واتخاذ القرار. يعتمد الذكاء الاصطناعي على استخدام الخوارزميات لتحليل البيانات واكتشاف الأنماط التي تساعد في التنبؤ بالنتائج المستقبلية، فهل سيحل محل القوى البشرية مستقبلاً؟
- يعتبر تحسين الإنتاجية من أهم الأهداف التي تسعى المؤسسات إلى تحقيقها، حيث تساعد الإنتاجية العالية في زيادة الأرباح وتحسين جودة الخدمات. ويلعب الذكاء الاصطناعي دوراً مهماً في تحسين الإنتاجية من خلال تقليل الوقت اللازم لإنجاز المهام وتحسين دقة العمل. هل سيكون سبباً في زيادة الضغط على العنصر البشري ودفعه إلى الإنتاج والتقدم؟
- يعد اتخاذ القرار من أهم وظائف الإدارة، حيث تعتمد المؤسسات على اتخاذ قرارات صحيحة لتحقيق النجاح. هل يساعد الذكاء الاصطناعي في دعم اتخاذ القرار من خلال تحليل البيانات وتقديم توصيات تساعد في اختيار البدائل المناسبة؟
- أدى استخدام الذكاء الاصطناعي إلى تغييرات في طبيعة الوظائف، حيث ظهرت وظائف جديدة تتطلب مهارات رقمية متقدمة، هل سيكون هذا عصر إندثار هذه الوظائف؟
- تسعى المملكة العربية السعودية إلى دعم التحول الرقمي من خلال الاستثمار في التقنيات الحديثة. يساعد ذلك في تطوير بيئة العمل وتحسين الأداء المؤسسي. فهل سيساهم الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة الخدمات الحكومية وتحسين تجربة المستخدم وتحقيق الرؤية؟

فروض الدراسة

• الفرض الرئيسي:

توجد علاقة ذات دلالة إحصائية موجبة بين مستوى تبني تقنيات الذكاء الاصطناعي في منظمات القطاع الخاص بمدينة الرياض وتحسين بيئة العمل (المركب من الإنتاجية والرضا والرفاهية).

• الفروض الفرعية:

الفرض الأول (علاقة الإنتاجية):

- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية موجبة بين استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي لأتمتة المهام الروتينية ومستوى الإنتاجية الوظيفية للموظفين.
- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية موجبة بين استخدام أنظمة دعم القرار المعتمدة على الذكاء الاصطناعي وجودة وسرعة اتخاذ القرارات.

الفرض الثاني (علاقة الرضا الوظيفي):

- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية موجبة بين توفر أدوات الذكاء الاصطناعي التي تقلل الأعباء الإدارية ومستوى الرضا الوظيفي.
- تختلف مستويات الرضا الوظيفي باختلاف درجة التعامل مع الذكاء الاصطناعي (مستخدم متقدم، مستخدم أساسي، غير مستخدم).

الفرض الثالث (علاقة الضغط النفسي):

- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية طردية بين الخوف من فقدان الوظيفة بسبب الذكاء الاصطناعي ومستوى الضغط النفسي المدرك.
- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عكسية بين مستوى التدريب على استخدام الذكاء الاصطناعي ومستوى القلق التكنولوجي.

الفرض الرابع (علاقة التوظيف والاختيار):

- يؤدي استخدام الذكاء الاصطناعي في عملية التوظيف إلى تقليل وقت التوظيف بشكل ذي دلالة إحصائية.
- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تصورات المرشحين حول عدالة عملية التوظيف بين من خضعوا لمقابلات تقليدية ومن خضعوا لمقابلات معتمدة على الذكاء الاصطناعي.

الفرض الخامس (علاقة المهارات والتدريب):

- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية موجبة بين المشاركة في برامج التدريب الوطنية على الذكاء الاصطناعي ومستوى الكفاءة الذاتية الرقمية.
- تختلف مستويات الجاهزية لتحول الذكاء الاصطناعي باختلاف الفئات العمرية (الفئة العمرية ١٨ - ٣٠ أكثر جاهزية من الفئة ٤٦ - ٦٠)

الفرض السادس (فروق حسب خصائص المنظمة):

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى تبني الذكاء الاصطناعي بين المنظمات الكبيرة والمتوسطة والصغيرة.
- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تأثير الذكاء الاصطناعي على بيئة العمل بين القطاعات المختلفة (مالي، تقني، صحي، حكومي).

الدراسات السابقة

أظهرت العديد من الدراسات أن استخدام الذكاء الاصطناعي يساهم في تحسين الإنتاجية وتقليل التكاليف التشغيلية كما أصبح من أهم العوامل التي تساعد المؤسسات على تحقيق النجاح.

تم تقسيم الدراسات السابقة إلى محورين رئيسيين: دراسات عالمية ودراسات سعودية/خليجية، مع التركيز على تلك التي تناولت تأثير الذكاء الاصطناعي على بيئة العمل والموارد البشرية.

أولاً: الدراسات العالمية

1. دراسة "Talent Acquisition Trends 2026" - Korn Ferry (2026)

- الموضوع: تحول الذكاء الاصطناعي من أداة إلى زميل عمل.
- أهم النتائج:
 - ٥٢% من قادة المواهب يخططون لإضافة وكلاء ذكاء اصطناعي مستقلين إلى فرقهم بحلول ٢٠٢٦م.
 - ٧٣% من قادة المواهب يصنفون التفكير النقدي كأولوية التوظيف الأولى، متقدماً على المهارات التقنية للذكاء الاصطناعي.
 - ٤٣% من الشركات تخطط لاستبدال بعض الأدوار بالذكاء الاصطناعي، و٣٧% لتقليل وظائف المستوى المبتدئ.
 - ١١% فقط من القادة التنفيذيين مستعدون بالكامل للتحول .

2. دراسة المنتدى الاقتصادي العالمي (2025) - "The Future of Jobs Report"

- الموضوع: أتمتة الوظائف والمهارات المطلوبة.
- أهم النتائج:
 - الذكاء الاصطناعي يزيد الإنتاجية بشكل كبير عند تنفيذه بشكل مدروس.
 - يمكن أن يقلل الجودة ورضا الموظفين عند التنفيذ الضعيف.
 - الفرق يكمن في كيفية إدارة المنظمات والحكومات والأوساط الأكاديمية للجانب البشري من التنفيذ، وليس التصميم التقني للنظام .

3. تقرير Goldman Sachs (2025) - "Generative AI Could Raise Global GDP by 7%"

- الموضوع: التأثير الاقتصادي للذكاء الاصطناعي.
- أهم النتائج:
 - الذكاء الاصطناعي يمكن أن يحل محل ٣٠٠ مليون وظيفة بدوام كامل عالمياً.
 - ٤٦% من الوظائف الإدارية و ٤٤% من الوظائف القانونية معرضة للاستبدال.
 - في المقابل، يمكن أن يعزز إنتاجية العمل ويدفع النمو العالمي بنسبة ٧% سنوياً على مدى ١٠ سنوات.

ثانياً: الدراسات السعودية والخليجية

1. دراسة محمد، س. م. (2026) - منشورة في International Journal of Productivity and Performance Management (Emerald) بعنوان "Workforce transformation: the role of artificial intelligence in the economics of government human resources in service ministries in KSA".

- أهم النتائج:
- لتقنيات الذكاء الاصطناعي تأثير إيجابي على اقتصاديات الموارد البشرية.
- الدراسة رائدة في تحقيقها التجريبي للتأثيرات الاقتصادية القابلة للقياس لأبعاد تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي المتميزة (استراتيجية الاختيار، التدريب والتطوير، تقييم الأداء).

2. تقرير Alexander Ash Consulting و "The Workforce of the SBJBC (2026) - "Future in Saudi Arabia: Navigating AI Transformation

- الموضوع: تحول القوى العاملة في المملكة.
- أهم النتائج:
- القيد الأساسي على طموحات الذكاء الاصطناعي في المملكة "هو الناس، ليس رأس المال أو البنية التحتية".
- تحدد الفترة حتى ٢٠٣٠ "نافذة حرجية" لاتخاذ القرارات الصحيحة.
- الاستثمار في محور الأمية الرقمية واسعة النطاق يخلق سكاناً مرتاحين مع التكنولوجيا.

3. تقرير LinkedIn (2026) - عن سوق العمل السعودي

- أهم النتائج:
- ٧٣% من المحترفين في السعودية يخططون للبحث عن وظيفة جديدة في ٢٠٢٦م.
- ٨٥% من مسؤولي التوظيف يوافقون على أن الذكاء الاصطناعي يسرع عملية التوظيف.
- ٥١% يعتقدون أن الذكاء الاصطناعي يجعل من الصعب الحصول على فرصة عمل.
- ٤٤% من متخصصي التوظيف يقولون إن العثور على مواهب مؤهلة أصبح أكثر صعوبة.

4. تقرير Ken Research (2025) - "Saudi Arabia Artificial Intelligence HR Market

- الموضوع: سوق الذكاء الاصطناعي في الموارد البشرية.
- أهم النتائج:
- قيمة السوق: ٣٣٠ مليون دولار أمريكي.
- منصات التوظيف المعتمدة على الذكاء الاصطناعي تقلل وقت التوظيف بنسبة تصل إلى ٦٠%.
- أنظمة كشوف المرتبات الآلية تقلل العبء الإداري للموارد البشرية بنسبة تصل إلى ٤٠%.
- أكثر من نصف الشركات السعودية تتوقع تبني أنظمة موارد بشرية تعمل بالذكاء الاصطناعي.

5. تقرير (2025) Oxford Business Group - عن الاقتصاد الرقمي في السعودية

- أهم النتائج:
 - قيمة سوق الذكاء الاصطناعي المحلي في السعودية: ١.٢ مليار دولار (٢٠٢٥م)، ومن المتوقع أن تصل إلى ٤.٤ مليار دولار بحلول ٢٠٣٤م.
 - مبادرة "مليون سعودي في الذكاء الاصطناعي" حققت هدفها في أواخر ٢٠٢٥م.
 - إطلاق "بيئة تجريبية تنظيمية" من سدايا لاختبار ابتكارات الذكاء الاصطناعي.

6. تقرير (2026) Global AI Show - عن الذكاء الاصطناعي التوليدي في الرياض

- أهم النتائج:
 - أكثر من ١٠٠ جهة حكومية تنشر المساعدات الرقميين بتكليف من سدايا.
 - معدل نمو سنوي مركب ٤٧.٥% لقطاع الذكاء الاصطناعي التوليدي.
 - القطاع المصرفي يستحوذ على ٢١.٣٤% من إيرادات الذكاء الاصطناعي.

ثالثاً: خلاصة الدراسات السابقة

من خلال استعراض هذه الدراسات، يمكن ملاحظة ما يلي:

1. الإجماع على الأثر الإيجابي للذكاء الاصطناعي على الإنتاجية والكفاءة، سواء في القطاع الخاص أو الحكومي.
2. وجود فجوة واضحة بين تبني التقنيات واستعداد القوى البشرية والقيادية.
3. ندرة الدراسات التي تركز على مدينة الرياض بشكل خاص، أو التي تتبنى منهجيات مختلفة (كمية ونوعية) لاستكشاف التجربة الذاتية للموظفين.
4. قلة الدراسات التي تتناول الجوانب الأخلاقية والثقافية لتطبيق الذكاء الاصطناعي في بيئة العمل السعودية.

فجوة الدراسة والتحديات

على الرغم من التوسع في استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في بيئة العمل بالمملكة العربية السعودية، إلا أن هناك نقصاً في الدراسات التي تتناول تأثيره الفعلي على أداء الموظفين والهيكل التنظيمي داخل المؤسسات في مدينة الرياض، خاصة في ظل وجود فجوة في المهارات والتدريب، مما يستدعي إجراء دراسات ميدانية متعمقة لسد هذه الفجوة.

منهجية البحث

تعتمد هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي لدراسة تأثير الذكاء الاصطناعي على بيئة العمل في مدينة الرياض. و استخدام الاستبيان كأداة لجمع البيانات من الموظفين.

سيتم اختيار عينة من الموظفين الذين يعملون في قطاعات مختلفة مثل التقنية والصحة والبنوك والتعليم. ويساعد ذلك في الحصول على بيانات متنوعة تساعد في تحقيق نتائج دقيقة.

سيتم تحليل البيانات باستخدام أساليب تحليل مناسبة تساعد في فهم تأثير الذكاء الاصطناعي على بيئة العمل.

ويساعد هذا المنهج في تقديم نتائج تساعد المؤسسات في تحسين الأداء.

اعتماداً على طبيعة الدراسة وأهدافها، سيتم اعتماد الدراسة المسحية (Survey method) وإرسال استبيان كأداة بحثية (Questionnaire) لجمع البيانات اللازمة

- الغرض: اختبار الفروض وقياس العلاقات بين المتغيرات، وتعميم النتائج على مجتمع الدراسة.
- التصميم: مسحي (Survey) باستخدام استبانة إلكترونية موجهة لعينة كبيرة.
- أداة جمع البيانات: استبانة مقننة (سيتم تفصيلها لاحقاً).

مجتمع الدراسة

يتكون مجتمع الدراسة من موظفين يعملون في مؤسسات مختلفة في مدينة الرياض. تشمل هذه المؤسسات شركات تقنية وبنوك ومستشفيات ومؤسسات تعليمية.

وسيتم اختيار المشاركين في الاستبيان بشكل عشوائي لضمان تنوع البيانات وتحقيق نتائج أكثر دقة. حيث يساعد تنوع العينة في تقديم نتائج تعكس واقع بيئة العمل في مدينة الرياض.

أداة الدراسة (الاستبيان)

القسم الأول: البيانات الشخصية
العمر

المؤهل العلمي

سنوات الخبرة

المسمى الوظيفي

القطاع

القسم الثاني: مقياس ليكرت (من 1 إلى 5)

العناصر الرئيسية:

- يساعد الذكاء الاصطناعي في زيادة سرعة العمل
- يقلل الذكاء الاصطناعي من الأخطاء البشرية
- يساعد الذكاء الاصطناعي في اتخاذ القرار
- يزيد الذكاء الاصطناعي من الإنتاجية
- يحسن الذكاء الاصطناعي جودة الخدمات
- يساعد الذكاء الاصطناعي في تحليل البيانات
- يدعم الذكاء الاصطناعي الابتكار
- يحسن الذكاء الاصطناعي تجربة العملاء
- يساعد الذكاء الاصطناعي في تحسين الأداء
- يساهم الذكاء الاصطناعي في تطوير بيئة العمل

العناصر الثانوية:

الفصل العشرون: التحديات

- تواجه المؤسسات تحديات تتعلق باستخدام الذكاء الاصطناعي مثل ارتفاع تكلفة التقنية والحاجة إلى تدريب الموظفين.
- تشمل التحديات حماية البيانات وأمن المعلومات، حيث تعتمد الأنظمة الذكية على كميات كبيرة من البيانات.
- تحتاج المؤسسات إلى تطوير استراتيجيات تساعد في تقليل المخاطر المرتبطة باستخدام التقنية.
- يساعد التدريب في تحسين قدرة الموظفين على التكيف مع التغيرات التكنولوجية.

- أصبحت بيئة العمل الرقمية من أهم العوامل التي تساعد المؤسسات على تحسين الأداء وتحقيق الكفاءة التشغيلية.
- يعتمد التحول الرقمي على استخدام التقنيات الحديثة لتحسين العمليات وتسهيل التواصل بين الموظفين.
- يساهم الذكاء الاصطناعي في تطوير بيئة العمل الرقمية من خلال تقديم أدوات تساعد في تحليل البيانات وتحسين جودة العمل.
- تستخدم المؤسسات الأنظمة الذكية لتحسين إدارة المشاريع وتنظيم المهام بين الموظفين.
- تساعد هذه الأنظمة في تحسين مستوى التعاون بين فرق العمل، حيث يمكن للموظفين مشاركة المعلومات بشكل أسرع وأكثر دقة.
- تساعد بيئة العمل الرقمية في تحسين الإنتاجية وتقليل الوقت اللازم لإنجاز المهام.
- يساعد الذكاء الاصطناعي في تحسين كفاءة الاجتماعات من خلال استخدام أدوات ذكية تقوم بتسجيل الملاحظات وتنظيم المعلومات.
- تساعد هذه الأدوات في تحسين اتخاذ القرار من خلال توفير معلومات دقيقة تساعد الإدارة.
- تساعد بيئة العمل الرقمية في تحسين التواصل بين الموظفين وتقليل الأخطاء الناتجة عن سوء الفهم.
- كما تساعد في تحسين جودة العمل وتحقيق أهداف المؤسسة.
- إدارة الوقت من أهم المهارات التي تساعد الموظفين على تحقيق الإنتاجية.
- يساعد الذكاء الاصطناعي في تحسين إدارة الوقت من خلال تقديم أدوات تساعد في تنظيم المهام وتحديد الأولويات.
- تستخدم المؤسسات تطبيقات ذكية تساعد الموظفين في تنظيم وقتهم وتحسين إنتاجيتهم.
- تساعد هذه التطبيقات في تقديم تنبيهات تساعد الموظفين في الالتزام بالمواعيد.
- يساعد الذكاء الاصطناعي في تحليل البيانات المتعلقة بأداء الموظفين وتقديم توصيات تساعد في تحسين إدارة الوقت.
- يساعد في تقليل الوقت الضائع وتحسين جودة العمل.
- تساعد إدارة الوقت في تحسين الأداء وزيادة الإنتاجية وتحقيق أهداف المؤسسة.
- يعد التواصل من أهم العوامل التي تساعد في نجاح المؤسسات.
- يساعد الذكاء الاصطناعي في تحسين التواصل داخل المؤسسات من خلال استخدام أدوات ذكية تساعد في تنظيم المعلومات وتسهيل تبادلها.
- تستخدم المؤسسات تطبيقات تعتمد على الذكاء الاصطناعي لتحسين التواصل بين الموظفين.
- تساعد هذه التطبيقات في تحسين سرعة التواصل وتقليل الأخطاء.
- يساعد الذكاء الاصطناعي في ترجمة النصوص وتحليل الرسائل مما يساعد في تحسين التواصل بين الموظفين من جنسيات مختلفة.
- يساهم تحسين التواصل في تحسين بيئة العمل وزيادة الإنتاجية.
- يساعد الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة التدريب من خلال تقديم برامج تدريبية تعتمد على احتياجات الموظفين.
- تساعد هذه البرامج في تطوير مهارات الموظفين وتحسين أدائهم.
- تستخدم المؤسسات أنظمة ذكية لتحليل مستوى أداء الموظفين وتحديد احتياجات التدريب.
- تساعد هذه الأنظمة في تقديم برامج تدريبية مخصصة.
- يساعد التدريب في تحسين مهارات الموظفين وزيادة قدرتهم على استخدام التقنيات الحديثة.

- يساهم التدريب في تحسين الأداء وزيادة الإنتاجية.
- يساعد الذكاء الاصطناعي في تحسين رضا الموظفين من خلال تقليل الضغط الناتج عن العمل الروتيني.
- تساعد الأنظمة الذكية في تنفيذ المهام المتكررة مما يساعد الموظفين على التركيز على المهام المهمة.
- يساعد الذكاء الاصطناعي في تحسين بيئة العمل من خلال تحسين توزيع المهام وتقليل الضغط على الموظفين.
- يساهم رضا الموظفين في تحسين الإنتاجية وتحسين جودة العمل.
- تساعد بيئة العمل الجيدة في تحسين أداء الموظفين وزيادة رضاهم.
- يساعد الذكاء الاصطناعي المؤسسات في تحسين التخطيط الاستراتيجي من خلال تحليل البيانات والتنبؤ بالاتجاهات المستقبلية.
- تستخدم المؤسسات الأنظمة الذكية لتحليل السوق وتحديد الفرص والتحديات.
- تساعد هذه المعلومات في تحسين التخطيط وتحقيق أهداف المؤسسة.
- يساعد التخطيط الاستراتيجي في تحسين الأداء وزيادة القدرة التنافسية.
- يساهم الذكاء الاصطناعي في تحسين اتخاذ القرار وتحقيق النجاح.
- تعتمد المؤسسات الحديثة على المعرفة كأحد أهم الموارد التي تساعد في تحقيق النجاح.
- يساعد الذكاء الاصطناعي في تحسين إدارة المعرفة من خلال تنظيم المعلومات وتسهيل الوصول إليها.
- تستخدم المؤسسات الأنظمة الذكية لتخزين المعلومات وتحليلها.
- تساعد هذه الأنظمة في تحسين جودة العمل وتحسين اتخاذ القرار.
- يساهم الذكاء الاصطناعي في تحسين مشاركة المعرفة بين الموظفين.
- يساعد ذلك في تحسين الأداء وتحقيق أهداف المؤسسة.
- يساعد الذكاء الاصطناعي في دعم الإبداع من خلال تقديم معلومات تساعد الموظفين على تطوير أفكار جديدة.
- تستخدم المؤسسات الذكاء الاصطناعي لتحليل البيانات وتقديم أفكار تساعد في تطوير المنتجات والخدمات.
- يساعد الإبداع في تحسين القدرة التنافسية وتحقيق النجاح في السوق.
- يساهم الذكاء الاصطناعي في دعم الابتكار وتحسين الأداء.
- أصبحت الاستدامة من أهم المفاهيم التي تسعى المؤسسات الحديثة إلى تحقيقها، حيث تهدف الاستدامة إلى تحقيق التوازن بين النمو الاقتصادي والحفاظ على الموارد.
- يساعد الذكاء الاصطناعي في تحقيق الاستدامة من خلال تحسين استخدام الموارد وتقليل الهدر وتحسين كفاءة العمليات.
- تستخدم المؤسسات الذكاء الاصطناعي لتحليل استهلاك الطاقة وتحسين استخدام الموارد المتاحة.
- تساعد الأنظمة الذكية في تقليل استهلاك الطاقة من خلال تحليل البيانات المتعلقة باستخدام الأجهزة والأنظمة داخل المؤسسة.
- تساعد هذه التقنيات في تقليل التكاليف وتحسين كفاءة العمل.
- يساهم الذكاء الاصطناعي في تحسين إدارة الموارد البشرية من خلال تحليل بيانات الموظفين وتحديد احتياجاتهم.
- يساعد ذلك في تحسين توزيع المهام وتقليل الضغط على الموظفين.

- يساعد في تحسين بيئة العمل وتحقيق التوازن بين العمل والحياة.
- تساعد الاستدامة في تحسين سمعة المؤسسة وزيادة ثقة العملاء.
- تساعد في تحقيق أهداف التنمية المستدامة التي تسعى العديد من المؤسسات إلى تحقيقها.
- يساعد الذكاء الاصطناعي في تحسين كفاءة العمليات وتقليل التأثير البيئي، مما يساهم في تحقيق بيئة عمل مستدامة تدعم الابتكار وتحسن جودة الأداء.
- تعد الأخطاء البشرية من أهم التحديات التي تواجه المؤسسات، حيث قد تؤدي الأخطاء إلى خسائر مالية أو انخفاض جودة الخدمات.
- يساعد الذكاء الاصطناعي في تقليل الأخطاء البشرية من خلال استخدام خوارزميات دقيقة تقوم بتحليل البيانات وتقديم نتائج دقيقة.
- تعتمد الأنظمة الذكية على تحليل البيانات بشكل مستمر، مما يساعد في اكتشاف الأخطاء قبل حدوثها.
- تساعد الأنظمة الذكية في تقديم تنبيهات تساعد الموظفين في تجنب الأخطاء.
- يساعد الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة العمل من خلال تقليل الاعتماد على العمليات اليدوية التي قد تؤدي إلى حدوث أخطاء.
- يساعد في تحسين دقة العمليات وتحسين جودة الخدمات.
- تساهم الأنظمة الذكية في تحسين مستوى الأداء وتقليل المخاطر المرتبطة بالأخطاء البشرية.
- تساعد في تحسين رضا العملاء وزيادة ثقتهم في المؤسسة.
- يساعد تقليل الأخطاء في تحسين الأداء المؤسسي وتحقيق أهداف المؤسسة بشكل أفضل.
- تعتمد المؤسسات على إدارة المشاريع لتحقيق أهدافها وتنفيذ خططها الاستراتيجية.
- يساعد الذكاء الاصطناعي في تحسين إدارة المشاريع من خلال تقديم أدوات تساعد في تنظيم المهام وتحليل البيانات المتعلقة بالمشاريع.
- تستخدم المؤسسات الأنظمة الذكية لتحليل تقدم المشاريع وتحديد المشكلات التي قد تؤثر على نجاح المشروع.
- تساعد هذه الأنظمة في تقديم تقارير تساعد الإدارة في اتخاذ قرارات تساعد في تحسين الأداء.
- يساعد الذكاء الاصطناعي في تحسين إدارة الوقت وتحديد أولويات العمل.
- كما يساعد في تحسين توزيع المهام بين الموظفين.
- تساعد إدارة المشاريع الفعالة في تحسين الإنتاجية وتحقيق أهداف المؤسسة.
- يساهم الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة المشاريع وتحقيق نتائج أفضل.
- تواجه المؤسسات العديد من التحديات والأزمات التي تتطلب اتخاذ قرارات سريعة.
- يساعد الذكاء الاصطناعي في تحليل البيانات وتقديم معلومات تساعد في اتخاذ قرارات مناسبة في وقت قصير.
- تستخدم المؤسسات الأنظمة الذكية لتحليل البيانات المتعلقة بالأزمات وتقديم توقعات تساعد في تقليل المخاطر.
- تساعد هذه الأنظمة في تحسين سرعة الاستجابة للأزمات.
- يساعد الذكاء الاصطناعي في تحسين إدارة المخاطر من خلال تحليل البيانات وتحديد التهديدات المحتملة.
- يساعد في تحسين التخطيط للطوارئ.
- تساعد القدرة على اتخاذ قرارات سريعة في تحسين استقرار المؤسسة وتحقيق النجاح.

- تعتمد المؤسسات على المعلومات في اتخاذ القرارات وتحسين الأداء.
- يساعد الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة المعلومات من خلال تحليل البيانات وتنظيمها بطريقة تساعد في فهمها.
- تستخدم المؤسسات الأنظمة الذكية لتنظيم المعلومات وتسهيل الوصول إليها.
- كما تساعد هذه الأنظمة في تحسين مشاركة المعلومات بين الموظفين.
- يساعد الذكاء الاصطناعي في تحسين دقة المعلومات وتقليل الأخطاء.
- كما يساعد في تحسين اتخاذ القرار.
- تساعد المعلومات الدقيقة في تحسين الأداء وتحقيق أهداف المؤسسة.
- تحتاج المؤسسات إلى المرونة للتكيف مع التغيرات في السوق.
- يساعد الذكاء الاصطناعي في تحسين المرونة التنظيمية من خلال تحليل البيانات وتقديم معلومات تساعد في اتخاذ قرارات سريعة.
- تساعد الأنظمة الذكية في تحسين قدرة المؤسسة على التكيف مع التغيرات التكنولوجية.
- تساعد في تحسين التخطيط واتخاذ القرار.
- تساعد المرونة التنظيمية في تحسين القدرة التنافسية وتحقيق النجاح.
- يساعد الذكاء الاصطناعي المؤسسات في التنبؤ بالاتجاهات المستقبلية من خلال تحليل البيانات.
- تساعد هذه المعلومات في تحسين التخطيط وتحقيق أهداف المؤسسة.
- يساعد الذكاء الاصطناعي في تحديد الفرص والتحديات التي قد تواجه المؤسسة في المستقبل كما يساعد في تحسين اتخاذ القرار.
- يساهم الذكاء الاصطناعي في تحسين الأداء المستقبلي وتحقيق النجاح

حدود الدراسة

الحدود المكانية: مدينة الرياض

الحدود الزمانية: خلال ٢٠٢٦م

العينة: موظفين يعملون في مؤسسات مختلفة في مدينة الرياض

المراجع

- Russell, S. (2021). Artificial Intelligence: A Modern Approach
- McKinsey & Company. (2023). The Future of Work in the Age of AI
- OECD. (2024). Artificial Intelligence in the Workplace
- Harvard Business Review. (2022). Artificial Intelligence and Innovation
- Davenport, T. (2020). AI for Business Strategy
- Korn Ferry (2026) - "Talent Acquisition Trends 2026"
- The Future of Jobs Report" 2025"
- Goldman Sachs (2025) - "Generative AI Could Raise Global GDP by 7%
- Workforce transformation: the role of artificial intelligence in the economics of government human resources in service ministries in KSA
- Alexander Ash Consulting SBJBC (2026) - "The Workforce of the Future in Saudi Arabia: Navigating AI Transformation
- LinkedIn (2026) Report
- Ken Research (2025) - "Saudi Arabia Artificial Intelligence HR Market"
- Oxford Business Group (2025) Report about Economic in Saudi Arabia
- Global AI Show (2026) Report about AI in Riyadh