

عنوان المشروع

دور رأس المال البشري في تحقيق التميز التنظيمي
في (المنطقة الشرقية)

أسم الطالب

مريم سعيد صليل

2021205216

مشروع تخرج- 1

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

جدول المحتويات

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	2
1.1. المقدمة:	3
1.2. مشكلة الدراسة	4
1.2.1. فجوات على المستوى النظري	4
1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي	4
1.3. أهمية الدراسة	5
1.3.1. على المستوى النظري:	5
1.3.2. على المستوى التطبيقي:	5
1.4. أسئلة الدراسة	6
1.5. أهداف الدراسة	6
1.6. فرضيات الدراسة	6
1.7. نموذج الدراسة	6
1.8. منهجية الدراسة	7
1.9. الدراسة الميدانية	7
1.10. مخطط المشروع المقترح	7
2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة	8
2.1. المقدمة:	9
2.2. المتغير المستقل	9
2.3. المتغير التابع	9
2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع	10
2.5. الخاتمة	10
قائمة المراجع	11

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

المقدمة:

اتجهت الآراء خلال السنوات الأخيرة من القرن العشرين نحو التركيز على الأفراد كمورد إستراتيجي يساهم في بناء وبقاء المؤسسات بحيث أصبح شغل الشغل هم الأفراد وليس المواد المادية سواء المال منها أو العقارات أو وسائل الإنتاج تحدد الاختلافات الجوهرية في أداء المؤسسات الاقتصادية ومع دخول العالم الى الألفية الجديدة الموجه بأساس إلى اقتصاد المعرفة ازدادت القناعة بأن الموارد البشرية هي رأس المال الحقيقي للمنظمة والذي بإمكانه أن يخلف القيمة المضافة من خلال استغلاله الجيد لمختلف الموارد المادية الأخرى في ظل الاقتصاد الحديث الذي يعتمد بشكل كبير على القطاع المعلوماتي الذي يؤكد ان الأفراد ذو المعرفة هو القوة المسيرة والموجهة و أدركت المنظمة أهمية العنصر البشري أنه من أهم أصول المنظمة على الإطلاق , وقد برز كمورد أساسي في أداء منظمات الأعمال وتحقيق أهدافها بما يمثله من قدرات و مهارات وكفاءات فهو يعتبر المؤشر الحقيقي للتميز لأي منظمة وكيف لا وهو يعتبر مصدر نجاحها وتفوقها ونظراً لأهميته تسعى المنظمات جادة لاستقطاب أفضل مواردها البشرية والعمل على تطويرها لذى ينصب الاهتمام على الموارد البشرية بشكل كبير .

وبعد تطور رأس المال البشري لضرورة ملحة ولابد منها وتفرضها متطلبات العصر الحديث , لذلك سعت منظمات الأعمال إلى القيام بمجموعة من العمليات التي تساعد على تنمية وتطوير رأس المال البشري الذي يركز على الطاقات الغير ملموسة وتطويرها وكيفية إكتشافها و استثمارها و المحافظة عليها .

ولا شك أن الاهتمام بالافصاح والتقرير عن رأس المال البشري الذي يساعد في زيادة الشفافية وزيادة الاهتمام بالاصول الغير ملموسة .

ويعتبر التميز التنظيمي أحد اهم مفاهيم الإدارة فضلاً عن كونه هدفاً رئيس لمؤسسات الأعمال اليوم, ويساعد المؤسسات على تحقيق ميزة تنافسية استراتيجية من خلال تقديم أنواع متفوقة من الخدمات للآخرين , و يحدد التميز قدرة الشركات على تحقيق الجودة والأداء الفائقين مع المنافسين , وتشير الأدبيات إلى أن التميز التنظيمي في نجاح المؤسسات على المدى الطويل .

• مشكلة الدراسة

بناء على ما سبق يمكن أن تتبلور معالم الإشكالية إنطلاقاً من تساؤل جوهري يأتي على النحو التالي :
ما مدى المساهمة التي يقدمها رأس المال البشري في تحقيق التميز التنظيمي لدى الصندوق الوطني للتأمينات الإجتماعية ؟

• فجوات على المستوى النظري

ما الإطار النظري لرأس المال البشري والتميز التنظيمي ؟
ما الأهمية النسبية لرأس المال البشري بالنسبة لتمييز التنظيمي ؟
ما واقع أثر رأس المال البشري على التميز التنظيمي ؟

• فجوات على المستوى التطبيقي

إيجاد حلول لأظهار مميزات وطاقة و أهمية رأس المال البشري والتميز التنظيمي .

• كيف يمكننا أن نجد حلول لأظهار طاقة الراس المال البشري والسعي الى نجاحها ؟

أهمية الدراسة

تستمد هذه الدراسة أهميتها من طبيعة الموضوع الذي تعالجه موضوع الدراسة ومتمث في دور رأس المال البشري في تحسين التمييز التنظيمي يعتبر إحدى أهم الإشكاليات الحديثة في هذا المجال وخاصة أنه يعتبر من المواضيع الجديرة بالذكر كونه يهدف إلى تقييم إضافات جديدة من ناحية إبراز الذي يحقق بالأساس هدف الدراسة ويكتسي موضوع الدراسة أهمية كبيرة لآراء الباحثين الذين يعتبرونه موضوع مهم وجب التطرق إليه والتوسع فيه .

على المستوى النظري:

أهمية الدراسة على المستوى النظري أن يتم معالجة المواضيع المتعلقة بإدارة الموارد البشرية والاهتمام بالبحث والانتداب اليه

على المستوى التطبيقي:

هدفت الدراسة إلى معرفة مدى مساهمة رأس المال البشري في تحقيق التميز التنظيمي بمؤسسة كوندور ومعرفة العلاقة بينهما , تكونت عينة الدراسة من 40 عاملاً إدارياً , توصلت الدراسة إلى وجود أثر ذو احصائية لأبعاد رأس المال البشري على التميز التنظيمي , وتوصي الدراسة الاهتمام بأقامة دورات وندوات تهدف إلى مناقشة مفهوم رأس المال البشري و التميز التنظيمي على مستوى جميع إدارات مؤسسة كوندور , تشجيع المهارات وقدرات العاملين الابداعية ورفع قدراتهم على التعلم السريع وانتهاز الفرص من خلال وضع نظام حوافز جيد بالمؤسسة لتنمية روح الابداع .

أهمية الدراسة :

1.1. أهداف الدراسة

1.2. فرضيات الدراسة

1.3. نموذج الدراسة

1.4. منهجية الدراسة

1.5. الدراسة الميدانية

1.6. مخطط المشروع المقترح

2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. المقدمة:

2.2. المتغير المستقل

2.3. المتغير التابع

2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

2.5. الخاتمة

قائمة المراجع

- دور القيادة التحويلية في تحقيق التميز التنظيمي . مسيلة .
- تكوين الموارد البشرية في المنظومة التربوية الجزائرية .
- إدارة التميز والإبداع الإداري . الأردن : دار ابن نفيس للنشر والتوزيع .
- <https://dspace.univ-adrar.edu.dz/jspui/bitstream/123456789/5785/1/%d8%af%d9%88%d8%b1%20%d8%b1%d8%a3%d8%b3%20%d8%a7%d9%84%d9%85%d8%a7%d9%84%20%d8%a7%d9%84%d8%a8%d8%b4%d8%b1%d9%8a%20%d9%81%d9%8a%20%d8%aa%d8%ad%d8%b3%d9%8a%d9%86%20%d8%a7%d9%84%d8%aa%d9%85%d9%8a%d8%b2%20%d8%a7%d9%84%d8%aa%d9%86%d8%b8%d9%8a%d9%85%d9%8a.pdf>

مع أطيب الأمنيات بالنجاح والتوفيق

It`s Never Too Late to START. Just Begin!

Best of Luck 😊 Dr. Mona Moustafa Elashry