

## أثر تكنولوجيا المعلومات والاتصال على تحسين الجودة التعليمية دراسة حالة لجامعة طيبة بالمدينة المنورة

إعداد الطالبة

مديحة عبده محمد المصباحي

رقم الطالبة

**2021205648**

مشروع تخرج - 1

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

**الفصل الدراسي الأول- 2024**

بسم الله الرحمن الرحيم

## الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

## المقدمة

أدى التقدم السريع والهائل في تكنولوجيا المعلومات والاتصال إلى إحداث تغييرات جوهرية في أنماط التعليم والتحول في أساليب التدريس مما أدى إلى تحول في عملية التدريس وطريقة وصول الطلاب والأساتذة إلى المعلومة وتوليد جو من النقاش والتفاعل وبناء فضاء تعليمي وهذا راجع إلى توثيق الإدارة كل المتطلبات لذلك والقضاء على الصعوبات والمعوقات حيث أصبحت مؤسسات التعليم للعالم الثالث أو السائرة في طريق النمو ملزمة على دمجها تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية واعتبارها جزء لا يتجزأ منها بهدف تحسين جودتها والاهتمام بذلك استجابة لثورة تكنولوجيا المعلومات والاتصال التي غيرت الكثير من جانب الحياة البشرية.

## 1.1. أهمية الدراسة

نظرا لأهمية المتغيرين تكنولوجيا المعلومات والاتصال وجودة العملية التعليمية انقسمت أهمية الدراسة إلى:

### 1.1.1. على المستوى النظري:

وهي التي تعمل على التعرف على متغيرات الدراسة تعرفا عميقا يشمل مختلف النقاط الموضحة لهما كل على حدى ثم معرفة تأثير تكنولوجيا المعلومات والاتصال على الجودة العملية التعليمية.

### 2.1.1. على المستوى التطبيقي:

وتتمثل في التجسيد الواقعي والحقيقي لعلاقة التأثير الموجودة بين المتغيرين في عينة من الجامعات في المدينة المنورة وتفسير وجودها مع إيجاد القوة التفسيرية لذلك دون إهمال حصر المعوقات الموجودة دون استكمال دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحسين جودة العملية التعليمية.

حيث ستساهم هذه الدراسة في التعرف على واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في الجامعات بالمدينة المنورة مع معرفة رأي المتفاعلين في تأثيرها على تحسين جودة العملية التعليمية بمختلف عناصرها بعد الاستخدام الحقيقي والفعلي لها وحصر المعوقات التي تحول دون الاستخدام الأمثل لتكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية.

## 2.1. مشكلة الدراسة

في ظل هذا البحث يمكن طرح السؤال الجوهرى وهو:

كيف يؤثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحسين الجودة العلمية التعليمية في الجامعات بالمدينة المنورة؟ وتندرج تحت هذه الإشكالية مجموعة من الإشكاليات الفرعية:

ما هو واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية من وجهة نظر الأساتذة والطلاب والإداريين؟ ما مدى توسع استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحسين العملية التعليمية؟

## 3.1. أسئلة الدراسة

بناء على ما سبق تتحدد مشكلة الدراسة في السؤال التالي:

كيف يمكن تحسين الجودة العلمية التعليمية لأثر تكنولوجيا المعلومات والاتصال في جامعات المدينة المنورة؟

ويتفرع من هذا السؤال أسئلة وهي:

ما واقع أثر تكنولوجيا المعلومات والاتصال لدى الإداريين والأساتذة والطلاب من وجهة نظرهم؟

ما درجة توافر تكنولوجيا المعلومات والاتصال في جامعات المدينة المنورة من وجهة نظر الإداريين والأساتذة والطلاب؟

ما أثر توافر متطلبات تكنولوجيا المعلومات والاتصال على تحسين الجودة التعليمية للإداريين والأساتذة والطلاب في جامعات المدينة المنورة من وجهة نظرهم؟

#### 4.1. أهداف الدراسة

تهدف هذه الدراسة أساسا إلى معرفة أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحسين جودة العملية التعليمية بمختلف عناصرها من جهة ومعرفة معوقات استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال الحائلة دون استخدامها الفعال من جهة أخرى ويتحقق هذا بمجموعة من الأهداف الفرعية المتمثلة في:

التعرف على واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحسين جودة العملية التعليمية.

التعرف على درجة تأثير تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحسين جودة العملية التعليمية عامة وعلى كل عنصر من عناصرها خاصة.

التعرف على معوقات استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحسين جودة العملية التعليمية التي تقف عائقا أمام الاستخدام الفعال لها حيث يؤدي هذا إلى عدم تحسين العملية التعليمية لكافة عناصره.

#### 5.1. فرضيات الدراسة

الفرضية الرئيسية 1H:

يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية بين استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال وبين تحسين جودة العملية التعليمية.

ومنه نستخلص الفرضيات التالية:

الفرضية الفرعية الأولى Ha :

يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية بين وجود مكونات مادية لتكنولوجيا المعلومات والاتصال وبين تحسين جودة العملية التعليمية.

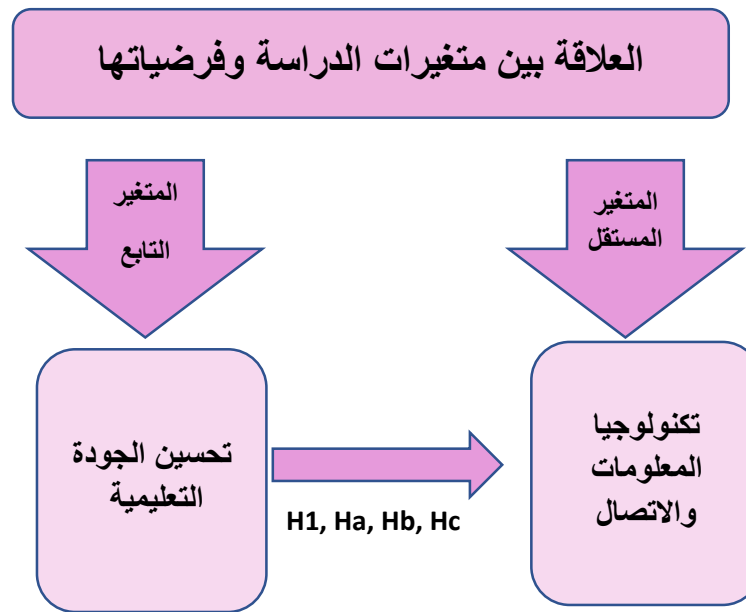
الفرضية الفرعية الثانية Hb :

يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية بين استخدام البرمجيات في تكنولوجيا المعلومات والاتصال وبين تحسين جودة العملية التعليمية.

الفرضية الفرعية الثالثة Hc :

يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية بين وجود شبكات الاتصال وبين تحسين جودة العملية التعليمية.

## 6.1. نموذج الدراسة



شكل 1)

## 7.1. مكان التطبيق المقترح للدراسة

يقع التطبيق في المملكة العربية السعودية عامة وفي المدينة المنورة خاصة وتكون الدراسة مقترحة في جامعة طيبة.

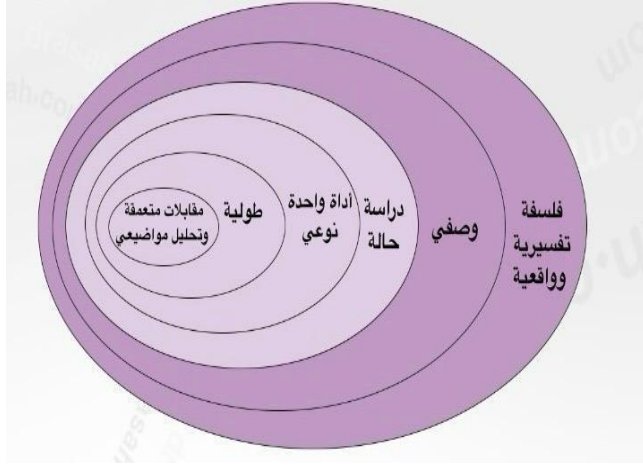
## 8.1. مخطط الدراسة

الفصل الأول: المقدمة.

الفصل الثاني: الإطار النظري.

الفصل الثالث: منهجية الدراسة.

الفصل الرابع: الدراسات السابقة والخاتمة.



شكل (2)

### بهدف معالجة موضوع الدراسة

استخدمنا المنهج الوصفي بالنسبة للجزء النظري (تعريف، أهمية، أهداف) لسهولة تقديم متغيرات الدراسة المتمثلة في تكنولوجيا المعلومات والاتصال وجودة التعليم مع الشرح المعمق لها تحديد العلاقة بينهما ومستوياتها المختلفة وكذا المنهج الاستنباطي لغرض تأكيد الارتباط الموجود بين المتغيرات أما بالنسبة للجزء التطبيقي استخدمنا أيضا المنهج الكمي لتحليل البيانات المجمعة وتحويلها إلى أرقام يسهل تحليلها باستخدام أساليب إحصائية متطورة والعمل على ترجمتها ليسهل تفسيرها. كما تم الاعتماد على منهجية الاستبيان بجمع البيانات من أطراف العملية التعليمية (أساتذة، إداريين، طلاب).

### 10.1. الدراسات السابقة

فيما يلي استعراض للدراسات السابقة لعلاقة وسائل التواصل الاجتماعي مع الأداء الوظيفي والآثار المترتبة على ذلك: حديث هدفت دراسة (Arora, 2017) بعنوان "مواقع التواصل الاجتماعي مقابل أداء الموظف" إلى معرفة تأثير مواقع التواصل الاجتماعي على أداء الموظف، وشملت عينة الدراسة 125 (من العاملين، وأشارت الدراسة إلى تأثير استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في مكان العمل حيث أن نصف أفراد العينة لم يتفق مع معظم الآثار السلبية لاستخدام التواصل الاجتماعي أثناء العمل. وفي مقالة (الناصر، 2017) حول التواصل الاجتماعي في العمل والآثار المترتبة على استخدام التواصل الاجتماعي في مكان العمل في المملكة العربية السعودية ذكر أن من القضايا الشائعة عن استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في مكان العمل والتي تشمل الفحص عبر الإنترنت عن المتقدمين للعمل والتعرف على شخصياتهم من خلال ما ينشرونه في مواقعهم. وفي دراسة (Hanna, 2017) حول التأثير الإيجابي لاستخدام وسائل التواصل الاجتماعي في العمل، الرضا الوظيفي، الاتصال الوظيفي واستخدام الفيسبوك بين زملاء العمل، هدفت الدراسة إلى بحث ما إذا كان التواصل الإيجابي موجود بين زملاء العمل

الذين يستخدمون الفيسبوك للتواصل فيما بينهم وشملت العينة (70 موظفا في شركتين للتقنية الفائقة في شمال كاليفورنيا في أمريكا حيث أظهرت النتائج أن الرضا الوظيفي له ارتباط إيجابي باستخدام الفيسبوك بين زملاء العمل.

### 11.1. الملخص

تتضمن هذه الدراسة أثر تبني تكنولوجيا المعلومات والاتصال على تحسين الجودة التعليمية كأهم الوظائف في المؤسسة المعاصرة التي تعتبر تكنولوجيا المعلومات والاتصال الركيزة والميزة الأولى للتفوق. تم التطرق إلى هذا الأثر عبر ترتيب منهجي متسلسل حيث تم التعرف على تكنولوجيا المعلومات والاتصال، ثم التطرق إلى جودة التعليم من خلال التعرف على الجودة و معاييرها و الجودة التعليمية في ظل تكنولوجيا المعلومات، وفي إسقاط لهذا الأثر على جامعة طيبة بالمدينة المنورة كمؤسسة محل الدراسة خرجنا ببعض النتائج التي تؤكد على ضرورة الإهتمام بتطوير وامتلاك تكنولوجيا المعلومات والاتصال في المؤسسة لتحسين جودة العملية التعليمية.

## الفصل الثاني: الإطار النظري

## المقدمة

يشهد العالم اليوم العديد من التغيرات والتطورات بمعدلات ضخمة تفوق أي تغير عرفه من قبل، حيث ظهر ما يسمى بالثورة المعلوماتية التي أنتجها التطور التكنولوجي التقني و وسائل الإتصال وتطبيقاتها، وعلوم الحاسوب ونظم المعلومات، مما أدى إلى تدفق المعلومات وتسارعها بشكل كبير، الأمر الذي يستوجب ضرورة صالح نظم التعليم وتطوي المناهج الدراسية التي تراعي قد ارت المتعلمين كما تراعي تطوير العملية التعليمية والفروق الفردية بينهم وتدريبهم على أساليب التعلم الذاتي والتعلم المستمر و تزودهم بمهارات علمية وعملية تواكب تكنولوجيا العصر .

من جهة، وتكون قادرة على مواجهة التحديات والرهانات التي تواجه التعليم من جهة أخرى، وخاصة جودة التعليم والتي يمكن أن تتحقق باستعمال تكنولوجيا المعلومات والإتصال .

لذلك وسعيا منها لتحسين جودة التعليم فقد وجدت مختلف دول العالم نفسها مجبرة على دمج هذه التكنولوجيا في عملياتها التعليمية واعتبارها جزءا مهما فيها، حيث أدرك الباحثون في مجال التعليم أهمية استخدام تكنولوجيا المعلومات والإتصال في رفع مستوى التعليم والإرتقاء بأداء المؤسسات التعليمية وتحقيق أهدافها بتكاليف أقل وعوائد أفضل، والذي لا يتم إلا من خلال التخلي عن المفهوم التقليدي لعملية التدريس وتحديث تقنيات الإتصال لمواجهة المنافسة المتزايدة، والبحث عن مصادر المعرفة ومتطلباتها وكيفية استقطابها، وتنمية الرصيد المعرفي للمؤسسات التعليمية وتوظيفها في كافة عملياتها، وذلك استجابة للثورة المعلوماتية والتقنية الضخمة التي خلفتها هذه التكنولوجيا والتي تلعب دورا كبيرا في رفع مستوى التعليم واستحداث طرق التعليم عن بعد والتعليم مدى الحياة.

**المطلب الأول: مفهوم تكنولوجيا المعلومات والإتصال .**

**الفرع الأول: التطور التاريخي لتكنولوجيا المعلومات والإتصال إن مصطلح تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (( Informations Technologies Communication والذي يعرف اختصارا بـ ( ICT) ورغم حداثة نسبية وارتباطه الكبير بظهور الحواسيب الإلكترونية ورواج نما يمتد إلى استخدامها على النطاق التجاري مع بداية السبعينيات ،إلا أن هذا المصطلح ليس وليد تلك الفترة وأبعد من ذلك، حيث يمكن إيجاز التطور التاريخي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات ضمن خمس مراحل أساسية هي:**

**مرحلة ثورة المعلومات والاتصالات الأولى:** وتتمثل في اختراع الكتابة ومعرفة الإنسان لها مثل الكتابة المسمارية والسومارية ثم الكتابة التصويرية وحتى ظهور الحروف، والتي عملت على إنهاء عهد المعلومات الشفهية التي تنتهي بوفاة الإنسان أو ضعف قدراته الذهنية .

**مرحلة ثورة المعلومات والاتصالات الثانية:** والتي تشمل ظهور الطباعة بأنواعها المختلفة وتطورها، والتي ساعدت على نشر المعلومات واتصالاتها عن طريق كثرة المطبوعات وزيادة نشرها عبر مواقع جغرافية أكثر اتساعا .

**مرحلة ثورة المعلومات والاتصالات الثالثة:** وتتمثل بظهور مختلف أنواع وأشكال مصادر المعلومات المسموعة والمرئية، الهاتف، المذياع، التلفاز، الأقراص، الاشرطة الصوتية، واللاسلكي، إلى جانب المصادر الورقية المطبوعة، هذه المصادر وسعت في نقل المعلومات وزيادة حركة الاتصالات.

مرحلة ثورة المعلومات والاتصالات الرابعة: وتتمثل باختراع الحاسوب وتطور مراحله وأجياله المختلفة مع كافة مميزاته وفوائده وآثاره الإيجابية على حركة تنقل المعلومات عبر وسائل اتصال ارتبطت بالحواسيب .

مرحلة ثورة المعلومات والاتصالات الخامسة: تتمثل في التزاوج والترابط ما بين تكنولوجيا الحواسيب المتطورة وتكنولوجيا الاتصالات المختلفة الأنواع والاتجاهات، التي حققت إمكانية تنقل كميات هائلة من البيانات والمعلومات وعبر مسافات جغرافية هائلة بسرعة فائقة وبغض النظر عن الزمان والمكان ،والوصول إلى شبكات المعلومات وفي مقدمتها شبكة الإنترنت.

#### المبحث الأول: ماهية تكنولوجيا المعلومات والاتصال

لقد تطورت تقنية المعلوماتية والاتصالات وازدادت المنافسة، مما أدى إلى اعتماد الإدارة على هذه التقنيات لتحقيق أهدافها وضمان استمرارها، ولتحقيق استخدام تقنية الاتصال السريعة، تم إدخال تقنية المعلومات التي أحدثت تغييرات في المؤسسات والمظاهر الإلكترونية ودون الحاجة إلى الانتقال المسافات طويلة .

تكنولوجيات التخزين: تتمثل في الحوامل الفيزيائية للتخزين المعطيات كالأقراص الصلبة والضوئية وبرمجيات لتنظيم المعطيات على الحوامل الفيزيائية.

تكنولوجيا الاتصال: وتكون من معدات ووسائط فيزيائية وبرمجيات تربط مختلف لواحق العتاد ونعمل على نقل المعطيات من مكان إلى آخر بحيث يمكن وصول الحواسيب إلى معدات الاتصال لتشكيل شبكات التبادل وتقاوم الأصوات والصور والفيديوهات. الشبكات: تربط هذه الحواسيب لتبادل المعطيات أو الموارد.

ومن خلال هذه التعاريف يتبين أن تكنولوجيا المعلومات والاتصال هي مجموعة من الأدوات التقنية الحديثة وإيصالها.

ثانياً: مميزات تكنولوجيا المعلومات والاتصال:

#### الفعالية:

ويعني أن الذي يستعمل هذه التكنولوجيات مستقل ومرسل في آن واحد، كما أن الأطراف في عملية الاتصال يمكنهم تبادل الأدوار، وهذا بسبب نوع من الفعالية بين الأشخاص والمؤسسات ومجموعات أخرى .

❖ غير محدد بالوقت: يعني أنه يمكن استقبال الرسائل في أي وقت كحالة البريد الإلكتروني ( . ) MAIL-E

❖ اللامركزية: هي خاصية التي تسمح باستقلالية التكنولوجيات جديدة NTIC مثل حالة الإنترنت تملك استمرارية عن العمل في كل الحالات يستحيل على أي جهة ما أن توقف الإنترنت لأنها شبكة اتصال بين الأشخاص والمؤسسات..

❖ الاتصال عن طريق النت: يمكن ربط الأجهزة حتى لو كانت مختلفة الصنع بين الدول أو المدن الصانعة .

#### حركية:

يعني أن المستعمل يمكن له أن يستفيد من الخدمات أثناء تنقلاته مثل الحاسوب المحمول والهاتف النقال .

عملية تحويلية: يمكن لها أن ترسل معلومات من وسط إلى آخر مثال إرسال رسالة مسموعة إلى رسالة مكتوبة أو منظومة مثل القراءة الإلكترونية عملية الكشف عن الهوية: يعني يمكن أن نبعث رسالة إلى شخص مثل أن ترسل إلى أشخاص آخرين دون المرور بالمؤسسة ويمكن التحكم فيها مثل حالة الإرسال من المنتج إلى المستهلك .

التوزيع: تعني أن الشبكة يمكن أن تتسع مثل أن تشمل عدد أكبر من الأشخاص.

#### العولمة:

هي البيئة التي تفعل هذه التكنولوجيات أنها تستعمل فضاء أكبر في أي ناحية من العالم وتسمح بتدفق رأس مال المعلومة في عاصمة المعلومات ، لا مركزيتها سمحت بازدهارها في البيئة العالمية خاصة في التبادل التجاري الذي يسمح بأن يتجاوز مشكل الزمن والمكان.

**المطلب الثاني:** مكونات تكنولوجيا المعلومات والاتصال تشمل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات فرعين أساسيين: - تشغيل المعلومات:

يشمل هذا الفرع الوظائف التي تتناول معالجة المعلومات، والتي تعتبر الأساس في انجاز عمليات التشغيل في المنظمات وتدعيم قدرة الإدارة على اتخاذ القرارات، ويتمثل المحور المركزي لهذا الفرع في تطبيقات العالم الآلي بأشكاله المختلفة.

**نقل وإيصال المعلومات:**

يمثل هذا الفرع عملية نقل وإيصال المعلومات التي تم تشغيلها بين المواقع المتباعدة للحواسيب أو بين الحواسيب و وحداتها الطرفية البعيدة وذلك باستخدام تسهيلات الاتصالات عن بعد.

من خلال كل هذه التعاريف يمكن القول بأن الخاصية الأساسية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات هو ارتباط تكنولوجيات المعلومات مع تكنولوجيات الاتصالات السلكية، واللاسلكية، وكذا السمع البصري، بمعنى آخر هو الجمع بين النص والصوت والصورة.

تعتبر معالجة المعلومات مرحلة من تشغيل المعلومات وتمتاز نظم معالجة المعلومات المرتبطة بالحواسيب بالمقارنة مع نظم المعلومات اليدوية بمجموعة من المزايا، وهذه المزايا هي:

السرعة: إحدى أكثر المزايا الواضحة لاستخدام الحاسب هي السرعة، وقد تتفاوت سرعة تداول العمليات من حاسب إلى آخر، ولكنها تصل في بعض الأنواع إلى ملايين العمليات في الثانية الواحدة، وتقاس سرعات الحاسب بالوحدات الزمنية التالية:

الميلي ثانية: الثانية الواحدة = ألف ميلي ثانية .

الميكرو ثانية: الثانية الواحدة = مليون ميكرو ثانية .

النانو ثانية: الثانية الواحدة = بليون نانو ثانية .

لابيكو ثانية: الثانية الواحدة = تريليون بيكو ثانية.

الدقة: يعني أن الحاسب ينتج دائماً معلومات دقيقة خالية من الأخطاء، ومع ذلك تعتبر أخطاء الحاسب قليلة

جداً بالمقارنة مع حجم البيانات الهائل الذي يتم معالجته، والتي تكون في الغالب نتيجة أخطاء بشرية .

الاعتمادية: تعتبر الاعتمادية في المعالجة الالكترونية للمعلومات ذات علاقة مع الثقة غير العادية في الحاسب، كما تسمح بالمراجعة الذاتية التي تضمن تشخيص أحوال الخلل.

الإقتصاد: المعالجة الإلكترونية للمعلومات تخفض من تكلفة معالجة المعلومات بالمقارنة مع المعالجة اليدوية للمعلومات، وتستمر هذه الميزة في التكلفة مع استمرار تطور تكنولوجيا الحاسبات والتي أدت إلى خفض التكلفة بصورة ملحوظة. لهذه المزايا السالفة الذكر تم استبدال نظم المعالجة اليدوية للمعلومات بنظم المعالجة الالكترونية المرتبطة بالحاسب، وزادت درجة الاعتماد على هذا النوع من النظم بتطور الحاسب الذي أصبح أكثر تلبية لمتطلبات معالجة المعلومات الضخمة والمتزايدة.

**المبحث الثاني:** الجودة التعليمية في ظل تكنولوجيا المعلومات والاتصال.

**المطلب الأول:** مفهوم جودة التعليم وأهميتها

## أولاً: مفهوم جودة التعليم

التعليم حق أساسي من حقوق الإنسان التي كفلها الدستور، ولكنه قبل ذلك مفتاح للتنمية وتطوير البلدان والدول، فعندما لا يذهب الأطفال إلى المدرسة فإن المستقبل سيكون مجهولاً حتماً، ولكن حتى وإن ذهبوا إلى المدرسة ففي أحياناً كثيرة لا يوجد ضمانات كافية بأنهم سيتلقون تعليمًا جيدًا أو مهارات تعليمية يتطلبها القرن الواحد والعشرين وتتماشى مع متطلبات عصرنا .

فالتعليم الجيد هو أساس العملية التعليمية وهناك عدة تعريفات ومفاهيم لجودة التعليم فهو مصطلح شامل و واسع يكون فيه المتعلمون وبيئات التعليم بصحة جيدة ويتلقون محتوى ملائم ويتمحور التعليم فيه حول الطالب ويضمن تحقيق تجربة تعليمية ناجحة ومفيدة له، ويمكننا تعريف جودة التعليم أيضا بأنها التعليم المصمم لتزويد المتلقي بالمهارات والإمكانات لتحقيق النجاح في خططه المستقبلية ويكون عنصرا فاعلا في مجتمعه والتعليم الجيد هو نوع من المخرجات التي تلبى متطلبات المعلمين والمتعلمين وأولياء الأمور والمجتمع ككل.

## ثانياً: أهمية جودة التعليم:

لا شك أن لجودة التعليم أهمية كبيرة وتزداد أهميتها كلما تقدمنا في التطور والتقنية، والتعليم الجيد يحسن البشرية ويطور الحضارة الإنسانية وهو ركيزة أساسية تجمع الأمة بأكملها وتقود الدولة نحو النجاح والنمو والتطور.

دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحقيق جودة التعليم:

تعليم الالكتروني هو شكل من أشكال التعليم عن بعد ويمكن تعريفه بأنه العملية التعليمية ومجموع التطبيقات الحديثة لتكنولوجيا المعلومات كالانترنت والايمل، أما التعليم الافتراضي هو ذلك القسم من التعليم الالكتروني الذي يركز على الشبكات المفتوحة أي أن الاتصال فيه مضمون عن طريق شبكة الانترنت، حيث يتم تزويد المتعلم بما يحتاجه من معارف في مختلف المواد المنتقاة أو الاختصاص المختار بغرض رفع المستوى العلمي أو بغرض التأهيل والتدريب وذلك باستخدام الصوت وفيديو الوسائط المتعددة كتب إلكترونية البريد الالكتروني...إلخ.

## العلاقة بين تكنولوجيا المعلومات والاتصال و تحسين الجودة التعليمية:

ظهرت أهميتها في تطوير المناهج الدراسية وزيادة انجاز الطلاب فتتكون لديهم معرفة أفضل وتقوي مهاراتهم الإبداعية والتقديرية كما تمكن الطالب من الوصول للمعلومات من أي مكان وفي أي وقت.

تدعم على التعلم عبر التكنولوجيا التعلم الافتراضي أو التعلم عبر الإنترنت على عكس الدروس المادية، ويتمت الإنترنت بالمرونة، ويجتمع الطالب من أماكن جغرافية مختلفة، ويحضرون الدروس نفسها دون الحاجة إلى السفر، كما تدعم التكنولوجيا التواصل المباشر بين الطالب والمعلمين في العالم الافتراضي؛ إذ يطرح الطالب الاسئلة والاستفسارات على المعلمين عن بعد باستخدام وسائل التواصل الافتراضية؛ مثل: برمجية السكايب قد توصلت هذه الدراسة إلى فكرة اعتبار تكنولوجيا المعلومات والاتصال من الوسائل المهمة للولوج بجودة العملية التعليمية خاصة والتعليم العالي عامة إلى مصاف الجامعات المتقدمة من مبدأ انحصار وظائف التعليم العالي في الثالث وظائف أساسية: عملية تعليمية، بحث علمي وخدمة المجتمع.

توصلت هذه الدراسة إلى أن تكنولوجيا المعلومات قامت على الكشف الكثير من الحقائق وفتح أعين البشرية وأصبح العالم اليوم قرية صغيرة، يستطيع أي شخص الوصول إليها بشكل سريع وسهل وذلك باستخدام تكنولوجيا المعلومات، على رأسها شبكة الإنترنت التي تساعد على العمل والتعلم الجماعي وكذلك في الإتصال السريع بالعلم والمعرفة بأقل تكلفة .

كما لا يمكن إغفال دور تكنولوجيا المعلومات في مجال التعليم العالي، والتي فتحت العديد من الآفاق أمام الطالب، الذي لم يعد بحاجة لطرق الشرح والمذاكرة التقليدية كما تفيد أيضا الدارسين عن بعد والذي سيعكس قدرة الطالب على تنمية قدراته الفكرية والذهنية، فهي تلعب دورا مهما في دفع وتطوير التعليم العالي.

ساهمت تكنولوجيا المعلومات والاتصال في وقتنا الحالي بدرجة كبيرة في تطوير الإقتصاد وتسهيل المعاملات، كما أدى استخدامها وتطويرها لتتأقلم مع كل النشاطات، حيث ظهر العديد من التكنولوجيات المتنوعة، بحيث تحتل هذه الأخيرة دورا مهما في أغلب المؤسسات سواء عمومية أو خاصة، فالتكنولوجيا لها العديد من المميزات كتسهيل القيام بمختلف العمليات وتقديم الخدمات إلى الزبائن في ظرف زمني قصير وكذا استقبال و تسيير الطلبات في الوقت المحدد، تحسين صورة أداء لمؤسسات و تسريع عملية تبادل المعلومات عبر الشبكات، و المؤسسات التعليمية شأنها شأن المؤسسات الأخرى تسعى إلى تطوير العملية التعليمية و تحسينها بالاعتماد على كل ما يمكن الإعتماد عليه من تكنولوجيا المعلومات المتوفرة حاليا في الأسواق.

وتعتبر تكنولوجيا المعلومات والاتصال إحدى أهم القطاعات في الوقت الراهن، خاصة في ظل المنافسة وانفتاح الأسواق، حيث أصبحت كل دول العالم تولي اهتماما بالغا لهذا القطاع ولقد اهتمت دراساتنا بالإجابة عن الإشكالية المطروحة في مقدمة البحث والمتمثلة فيما يلي:

كيف يؤثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحسين الجودة العلمية التعليمية في جامعة طيبة وقد حاولنا الإجابة عن هذه الإشكالية من خلال تجزئتها إلى عدة تساؤلات والتي تدعمت إجابتها من خلال فصول الدراسة فقد أوضحت بالتفصيل جميع نقاط وعناصر التساؤلات.

وفيما يلي أهم ما توصلت إليه هذه الدراسة من نتائج وتوصيات إضافة إلى عرض آفاق الدراسة:

#### الأول: نتائج الدراسة

هناك جملة من النتائج منها ما يتعلق بالجانب النظري ومنها بالجانب التطبيقي نذكرها فيما يلي:

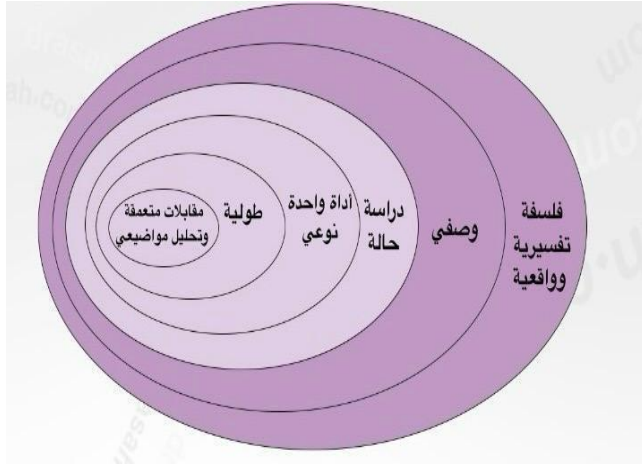
أظهرت الدراسة وجود أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحسين الجودة التعليمية مما يؤكد على أن جامعة طيبة تدرك أهمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وأثر استخدامها على مكانة المؤسسة في ظل التغيرات المتسارعة.

ولقد أثبت تحليل نتائج الدراسة الخاصة بالأساتذة والموظفين ما يلي:

تتوفر وتستخدم المؤسسة أجهزة حاسوب متطورة في أداء مختلف الأنشطة.

يساهم استخدام أجهزة الحاسوب في المؤسسة في زيادة مرونة أداء العمل.

### الفصل الثالث: منهجية البحث



شكل (3)

### طريقة جمع البيانات:

يصف هذا القسم أدوات البحث التي تم استخدامها لجمع البيانات المطلوبة للإجابة على أسئلة البحث واختبار فرضيات البحث، وعليه فقد اعتمد الباحث على المنهج المسمى في جمع البيانات الكمية عن طريق الاستبيانات، وتعرض الأقسام الثانية الأدوات التي تم استخدامها لقياس متغيرات البحث.

المتغير المستقل ( تكنولوجيا المعلومات والاتصال):

واعتمد الباحث على استبانة مرقس (2008)، وذلك لقياس المتغير المستقل (تكنولوجيا المعلومات والاتصال)، وذلك من حيث ثلاثة أبعاد وهي: التحفيز والرضا، التعلم المستمر، كفاءة العمليات، بإجمالي 6 فقرات للمتغير كله، حيث أن بعد التحفيز والرضا يتكون من 2 عناصر، والبعد التعلم المستمر يتكون من 2 عناصر، والبعد كفاءة العمليات يتكون من 2 عناصر.

نوع الاستبيان هو لبكرت الخماسي، حيث 1=غير موافق بشدة، و5= موافق بشدة.

| المتغير المستقل              | الأبعاد        | عدد العبارات |
|------------------------------|----------------|--------------|
| تكنولوجيا المعلومات والاتصال | التحفيز والرضا | 2            |
|                              | التعلم المستمر | 2            |
|                              | كفاءة العمليات | 2            |
|                              | العدد الكلي    | 6            |

جدول (1-1): المقياس المستخدم لقياس المتغير المستقل (تكنولوجيا المعلومات والاتصال).  
المتغير التابع (حسين الجودة التعليمية):

واعتمد الباحث على استبانة مرقس (2017)، وذلك لقياس المتغير التابع، وهي: القيادة والإدارة، المشاركة والتواصل، التدريب والتطوير، القياس والتحسين، الثقافة الجامعية، بإجمالي 10 فقرات للمتغير كله، حيث أن البعد القيادة الإدارة يتكون من 2 عناصر، والبعد المشاركة والتواصل يتكون من 2 عناصر، والبعد التدريب والتطوير يتكون من 2 عناصر، والقياس والتحسين يتكون من 2 عناصر، والبعد الثقافة الجامعية يتكون من 2 عناصر، نوع الاستبيان هو لبكرت الخماسي، حيث 1 = غير موافق بشدة، بينما 5 = موافق بشدة.

| المتغير التابع         | الأبعاد           | عدد العبارات |
|------------------------|-------------------|--------------|
| تحسين الجودة التعليمية | القيادة والإدارة  | 2            |
|                        | المشاركة والتواصل | 2            |
|                        | التدريب والتطوير  | 2            |
|                        | القياس والتحسين   | 2            |
|                        | الثقافة الجامعية  | 2            |
|                        | العدد الكلي       | 10           |

جدول (2-2): المقياس المستخدم لقياس المتغير (تحسين الجودة التعليمية).

## الفصل الرابع: التحليل الإحصائي لنتائج الدراسة

## التمهيد

التحليل الإحصائي لنتائج الدراسة ويشمل:

خصائص عينة الدراسة .

قياس صدق وثبات أداة البحث

التحليل الوصفي لمتغيرات الدراسة .

معاملات الارتباط الخطي بين متغيرات الدراسة

نتائج اختبار صحة فروض الدراسة .

الخلاصة .

## التمهيد

يتناول هذا الفصل عرضاً لنتائج الدراسة الميدانية التي تم تحليلها إحصائياً باستخدام كلا من: حزمة البرامج الإحصائية SPSS الإصدار 28 وبرنامج Smart-PLS 3.0. الفصل الحالي للتحليل الإحصائي يتضمن الإحصاء الوصفي للعينة محل الدراسة باستخدام SPSS V. 28. اختبار صدق وثبات الاستبيانات المستخدمة في جمع البيانات المطلوبة من عينة الدراسة الحالية باستخدام 3. PLS 0 بالإضافة إلى ذلك من أجل اختبار فرضيات البحث ومدى ملائمة النموذج، تم إجراء تحليل الانحدار الخطي البسيط عبر SPSS 28 وتم تأكيد النتائج الإحصائية من خلال استخدام 3. Smart PLS 0 خصائص عينة الدراسة

تم توزيع مفردات عينة الدراسة وفقاً للجنس - الفئة العمرية - عدد سنوات الخبرة - طبيعة العمل والمستوى التعليمي .

تم حساب التكرارات والنسب المئوية لأفراد عينة الدراسة وتتمثل في المعلومات الديموغرافية التي تشمل:

النوع ويشتمل على ذكر، أنثى.

الفئة العمرية وتشمل أقل من 25 سنة، من 26 إلى 30 سنة، من 31 إلى 35 سنة، أكثر من 36 سنة .

عدد سنوات الخبرة وتشمل أقل من 5 سنوات/ من 5

إلى 10 سنوات/ أكثر من ذلك.

• المستوى التعليمي ويشمل بكالوريوس/ ماجستير /دكتوراه/ دكتورة / غير ذلك .

الجدول الرسومات والفقرات التالية توضح تصنيف العينة محل الدراسة كما لما يلي:

توصيف عينة الدراسة

| المتغير | فئات المتغير | العدد | النسبة من إجمالي العينة |
|---------|--------------|-------|-------------------------|
| النوع   | 1. ذكر       | 152   | 48.6%                   |
|         | 2. أنثى      | 161   | 51.4%                   |
|         | إجمالي       | 313   | 100%                    |

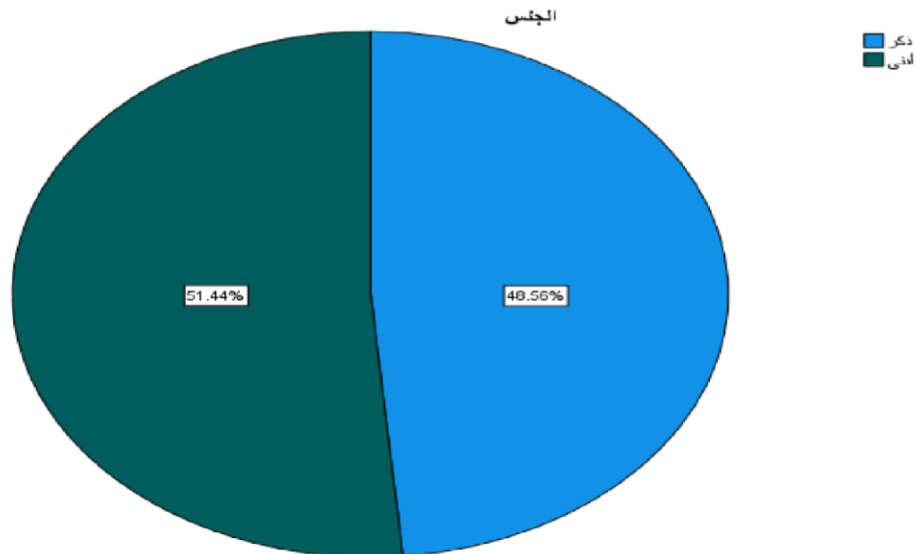
| الفئة العمرية    | 1. أقل من 25 سنة        | 141   | %45                     |
|------------------|-------------------------|-------|-------------------------|
|                  | 2. من 26 سنة الى 30 سنة | 76    | %24.3                   |
|                  | 3. من 31 إلى 35 سنة     | 51    | %16.3                   |
|                  | 4. أكثر من 36 سنة       | 45    | %14.4                   |
|                  | إجمالي                  | 313   | %100                    |
| سنوات الخبرة     | 1. أقل من 5 سنوات       | 135   | %43.1                   |
|                  | 2. من 5 الى 10 سنوات    | 54    | %17.3                   |
|                  | 3. أكثر من ذلك          | 49    | %15.7                   |
|                  | إجمالي                  | 313   | %100                    |
| المتغير          | فئات المتغير            | العدد | النسبة من إجمالي العينة |
| المستوى التعليمي | بكالوريوس               | 2     | %6                      |
|                  | ماجستير                 | 233   | %74.4                   |
|                  | دكتوراه                 | 87    | %24.9                   |
|                  | إجمالي                  | 313   | %100                    |

المصدر: من إعداد الباحث بالأعتماد على النتائج الإحصائية للدراسة الميدانية ن = 313 مفردة.  
من بيانات الجدول تم استخلاص النتائج الآتية:

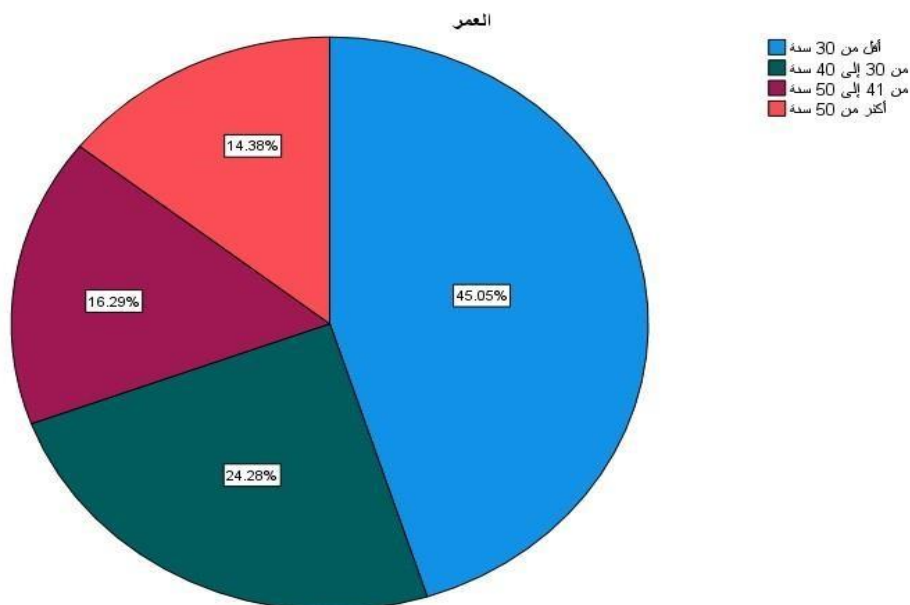
بالنسبة للنوع: أظهرت النتائج الإحصائية ان على الرغم من تقارب عدد الذكور والإناث بالعينة إلا أن عدد الإناث أكبر من عدد الذكور حيث بلغت عدد الذكور 152 مفردة بنسبة 56.48 % من إجمالي العينة بينما بلغت عدد الإناث 161 مفردة بنسبة 44.51 % من إجمالي العينة. كما موضح بالشكل التالي:

### تصنيف العينة وفقا للجنس

أما فيما يتعلق بالعمر: فإن 141 مفردة أقل من 25 سنة بنسبة 45 %. بينما الفئة العمرية من 26 إلى 30 سنة جاء بها 76

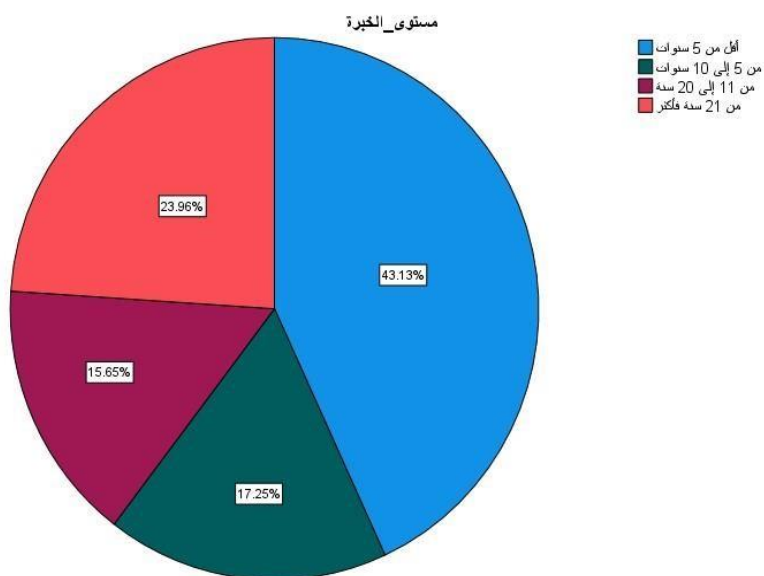


مفردة بنسبة 3.24 %. الفئة العمرية من 31 إلى 35 سنة جاء بها 51 مفردة بنسبة 3.16 %. بينما الفئة العمرية أكثر من 36 جاء بها 45 مفردة بنسبة 4.14 %. الشكل التالي يوضح ذلك .



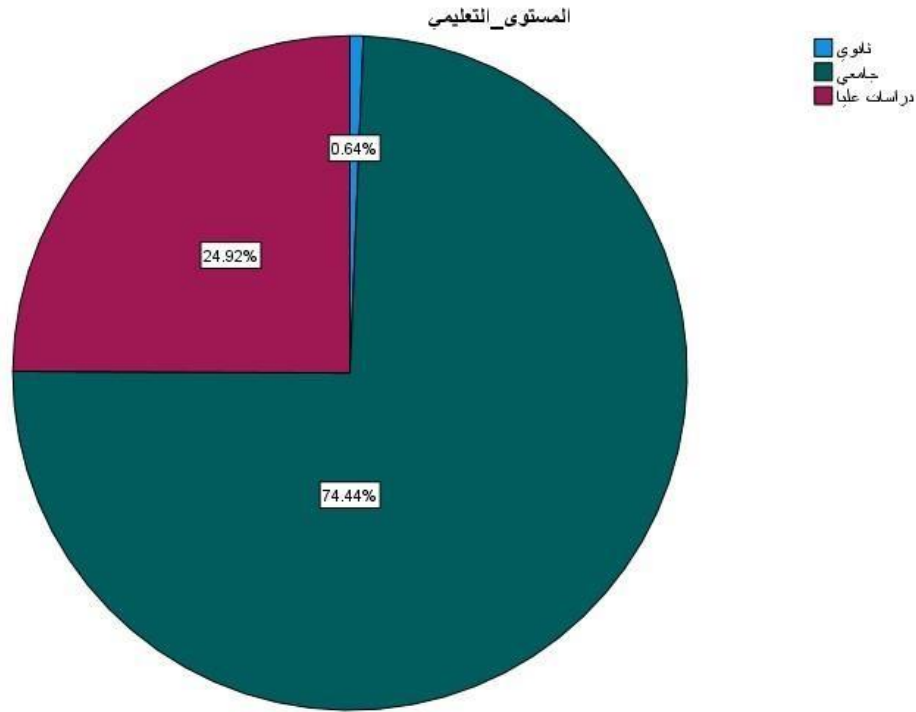
## تصنيف عينة الدراسة وفقا للعمر

وفيما يتعلق بعدد سنوات الخبرة: فإن 135 مفردة أقل من 5 سنوات خبرة بنسبة 41.3 %. بينما مستوى الخبرة من 5 إلى 10 سنوات جاء به 54 مفردة بنسبة 3.17 %. مستوى الخبرة من 11 إلى 20 سنة جاء به 49 مفردة بنسبة 7.15 %. بينما مستوى الخبرة من 21 سنة فأكثر جاء به 75 مفردة بنسبة 24 % من إجمالي العينة. الشكل التالي يوضح ذلك .



## تصنيف عينة الدراسة وفقا لمستوى الخبرة:

إما بالنسبة للمستوى التعليمي: بلغ عدد من يحملون مؤهل ثانوي 2 مفردة بنسبة 6.0 % من إجمالي أفراد العينة. بينما بلغ عدد من يحملون مؤهل جامعي 233 مفردة بنسبة 4.74 % من إجمالي أفراد العينة. أخيرا بلغ عدد من يحملون مؤهل الدراسات العليا 78 مفردة بنسبة 9.24 % من إجمالي أفراد العينة. الشكل التالي يوضح ذلك.



### تصنيف العينة وفقا للمستوى التعليمي

#### قياس الصدق والثبات لأداء الدراسة

من أجل التحقق من صدق وثبات المقاييس المستخدمة في الدراسة تم اختبار صدق الاتساق الداخلي للاستبيانات المستخدمة لقياس متغيرات الدراسة بالإضافة إلى قياس الصدق التقاربي عن طريق قياس

. بينما تم قياس الثبات Average Variance Extracted AVE متوسط التباين المستخرج Cronbach's للمقاييس المستخدمة في الدراسة عن طريق قياس كلا من: قيمة ألفا كرونباخ

من خلال rho-A و قيمة معامل Composite reliability قيمة الثبات المركب Alpha باستخدام برنامج التحليل Structural equation modeling SEM نموذج المعادلة البنائية . الفقرات والجداول التالية توضح ذلك . 3- Smart-0

#### PLS الإحصائي

#### صدق المقاييس المستخدمة في الدراسة

تم اختبار صدق الاتساق الداخلي للمقاييس المستخدمة في قياس متغيرات الدراسة بالإضافة إلى

Average Variance قياس الصدق التقاربي عن طريق قياس متوسط التباين المستخرج . Extracted AVE

صدق الاتساق الداخلي: يقصد به مدى اتساق كل عبارة من عبارات الاستبانة للمتغير الذي تنتمي إليه ،لذا قامت الباحثة بقياس الاتساق الداخلي للاستبيانات من خلال حساب معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للمتغير التي تنتمي إليه.وفقا لدراسة Kaiser 1974 معامل الارتباط أقل من 5.0 يتم حذفه من الاستبانة .

الصدق التقاربي Convergent Validity: يتم قياس متوسط التباين بين العبارات التي تقيس نفس المقياس وذلك عن طريق

احتساب متوسط التباين المستخرج AVE التي يجب ان تكون قيمتها أكبر . Hair et al. 2006 من 5.0 وفقا ل

الجدول التالية توضح النتائج الإحصائية الخاصة بمعاملات الارتباط الإنحارفي قيمة T المحسوبة وقيمة P- value بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للمتغير لقياس صدق الاتساق الداخلي للاستبانة.

كذلك احتساب قيمة متوسط التباين المستخرج AVE لقياس الصدق التقاربي للاستبانة وذلك من خلال نموذج المعادلة البنائية SEM- PLS كما يلي:

نتائج SEM-PLS الخاصة باختبار صدق الاتساق الداخلي والتقاربي لمقاييس متغيرات الدراسة

| AVE<br>متوسط<br>التباين<br>المستخرج |  | P<br>Values | T<br>Statistics | Standard<br>Deviation<br>STDEV | معاملات<br>الارتباط | العبارات | المتغير                         |  |
|-------------------------------------|--|-------------|-----------------|--------------------------------|---------------------|----------|---------------------------------|--|
| 0.565                               |  | 0.000       | 22.163          | 0.034                          | 0.761               | ت1       | تكنولوجيا المعلومات<br>والاتصال |  |
|                                     |  | 0.000       | 17.839          | 0.041                          | 0.725               | ت2       |                                 |  |
|                                     |  | 0.000       | 19.904          | 0.037                          | 0.735               | ت3       |                                 |  |
|                                     |  | 0.000       | 17.925          | 0.040                          | 0.718               | ت4       |                                 |  |
|                                     |  | 0.000       | 16.362          | 0.038                          | 0.623               | ت5       |                                 |  |
|                                     |  | 0.000       | 21.931          | 0.034                          | 0.752               | ت6       |                                 |  |
|                                     |  | 0.000       | 25.737          | 0.030                          | 0.762               | ت7       |                                 |  |
|                                     |  | 0.000       | 36.813          | 0.022                          | 0.798               | ت8       |                                 |  |
|                                     |  | 0.000       | 41.053          | 0.020                          | 0.824               | ت9       |                                 |  |
|                                     |  | 0.000       | 34.118          | 0.023                          | 0.786               | ت10      |                                 |  |
|                                     |  | 0.000       | 29.709          | 0.025                          | 0.731               | ت11      |                                 |  |
|                                     |  | 0.000       | 32.023          | 0.023                          | 0.740               | ت12      |                                 |  |
|                                     |  | 0.000       | 37.092          | 0.022                          | 0.814               | ت13      |                                 |  |
|                                     |  | 0.000       | 29.691          | 0.025                          | 0.747               | ت14      |                                 |  |
|                                     |  | 0.000       | 36.495          | 0.021                          | 0.782               | ت15      |                                 |  |
|                                     |  | 0.000       | 24.621          | 0.028                          | 0.682               | ت16      |                                 |  |
|                                     |  | 0.000       | 23.679          | 0.033                          | 0.770               | ت17      |                                 |  |
|                                     |  | 0.000       | 23.953          | 0.032                          | 0.760               | ت18      |                                 |  |
|                                     |  |             |                 |                                |                     |          |                                 |  |
|                                     |  | 0.000       | 47.895          | 0.018                          | 0.877               | خ1       |                                 |  |

|                                     |       |             |                 |                                |                     |          |                     |                              |
|-------------------------------------|-------|-------------|-----------------|--------------------------------|---------------------|----------|---------------------|------------------------------|
|                                     | 0.758 | 0.000       | 57.153          | 0.015                          | 0.877               | خ2       |                     |                              |
|                                     |       | 0.000       | 59.936          | 0.015                          | 0.893               | خ3       |                     |                              |
|                                     |       | 0.000       | 52.972          | 0.017                          | 0.896               | خ4       |                     |                              |
| AVE<br>متوسط<br>التباين<br>المستخرج |       | P<br>Values | T<br>Statistics | Standard<br>Deviation<br>STDEV | معاملات<br>الارتباط | العبارات | المتغير             |                              |
| 0.736                               |       | 0.000       | 62.481          | 0.014                          | 0.900               | خ5       |                     | تحسين<br>الجودة<br>التعليمية |
|                                     |       | 0.000       | 25.034          | 0.031                          | 0.773               | خ6       |                     |                              |
|                                     | 0.770 | 0.000       | 40.789          | 0.021                          | 0.843               | د1       |                     |                              |
|                                     |       | 0.000       | 61.850          | 0.015                          | 0.900               | د2       |                     |                              |
|                                     |       | 0.000       | 68.587          | 0.013                          | 0.896               | د3       |                     |                              |
|                                     |       | 0.000       | 67.899          | 0.013                          | 0.892               | د4       |                     |                              |
|                                     |       | 0.000       | 40.543          | 0.021                          | 0.857               | د5       |                     |                              |
|                                     |       | 0.000       | 41.716          | 0.021                          | 0.875               | د6       |                     |                              |
|                                     | 0.680 | 0.000       | 56.191          | 0.015                          | 0.853               | ظ1       | القيادة<br>والإدارة |                              |
|                                     |       | 0.000       | 53.791          | 0.016                          | 0.855               | ظ2       |                     |                              |
|                                     |       | 0.000       | 41.122          | 0.021                          | 0.849               | ظ3       |                     |                              |
|                                     |       | 0.000       | 17.861          | 0.039                          | 0.697               | ظ4       |                     |                              |
|                                     |       | 0.000       | 41.871          | 0.020                          | 0.841               | ظ5       |                     |                              |
|                                     |       | 0.000       | 42.395          | 0.020                          | 0.841               | ظ6       |                     |                              |

المصدر: من إعداد الباحث بناءً على نتائج التحليل الإحصائي لبيانات الدراسة الميدانية يتضح من الجدول بالأعلى:

■ مقياس تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال: جميع معاملات الارتباط لكل العبارات ترتبط ارتباطاً قوياً مع المتغير التابعة لها عند قيم أكبر من 0.7. بالإضافة إلى أن قيم كل معاملات الارتباط للعبارات دالة إحصائياً عند مستوى معنوية أقل من 0.001. وفقاً لذلك فقد تحقق صدق الاتساق الداخلي للمقياس. كذلك من النتائج بالأعلى المتعلقة بقيمة متوسط التباين المستخرج AVE يتضح أن قيمته لمتغير تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال هو  $0.565 < 0.5$  وفقاً لذلك فقد تحقق الصدق التقاربي للاستبانة.

■ مقياس تحسين الجودة التعليمية: جميع معاملات الارتباط للعبارات التي تقيس متغير تكنولوجيا المعلومات والاتصال ووظيفة الثقافة الجامعية والمشاركة والتواصل ووظيفة التوظيف ووظيفة التدريب والتطوير قيمتها أكبر من 0.7. بالإضافة إلى أن قيم كل

معاملات الارتباط للعبارة دالة احصائيا عند مستوى معنوية أقل من 0.001 وفقا لذلك فقد تحقق صدق الاتساق الداخلي للمقياس بأبعاده الثلاث كذلك من النتائج بالأعلى المتعلقة بقيمة متوسط التباين المستخرج AVE لمتغير تكنولوجيا المعلومات والاتصال ككل الذي يساوي 736.0 كذلك قيم متوسط التباين المستخرج لأبعاد تكنولوجيا المعلومات والاتصال وظيفة الثقافة الجامعية والمشاركة والتواصل وظيفة التوظيف وظيفة التدريب والتطوير هي:

770.0 758.0

680.0 على الترتيب. وفقا لذلك فقد تحقق الصدق التقاربي للاستبانة .

ثبات أداة الدراسة

يشير ثبات الاستبيان إلى: الاستقرار في نتائج الاستبيان وعدم تغييرها بشكل كبير فيما لو تم إعادة توزيعها على أفراد العينة عدة مرات خلال فترة زمنية محددة. لقياس ثبات الاستبانة المستخدمة لقياس متغيرات الدراسة تم احتساب قيم ألفا كرونباخ الثبات المركب Composite reliability و قيمة rho-A بواسطة نموذج المعادلة البنائية SEM-PLS. وفقا ل Hair et al 2010 يجب ان تكون القيم الثلاثة أكبر من 7.0 حتى يتحقق الثبات للمقياس .

الجدول التالي موضح به القيم المستخرجة من المعادلة البنائية SEM-PLS فيما يتعلق بالثلاث قيم ألفا كرونباخ الثبات المركب Composite reliability و قيمة rho-A.

| Composite Reliability |       | rhoA  |       | Cronbach's Alpha |       | عدد العبارات |   | المتغيرات                                             |                        |
|-----------------------|-------|-------|-------|------------------|-------|--------------|---|-------------------------------------------------------|------------------------|
| 0.959                 |       | 0.956 |       | 0.955            |       | 18           |   | تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال                    |                        |
|                       |       |       |       |                  |       |              |   |                                                       |                        |
|                       | 0.953 |       | 0.941 |                  | 0.940 |              | 6 | التحفيز والرضا، التعلم المستمر، كفاءة العمليات        |                        |
| Composite Reliability |       | rhoA  |       | Cronbach's Alpha |       | عدد العبارات |   | المتغيرات                                             |                        |
| 0.969                 | 0.927 | 0.966 | 0.905 | 0.966            | 0.905 | 18           | 6 | القيادة والإدارة، المشاركة والتواصل، التدريب والتطوير | تحسين الجودة التعليمية |
|                       | 0.949 |       |       |                  |       |              |   | القياس والتحسين، الثقافة الجامعية                     |                        |

المصدر: من إعداد الباحث بناءً على نتائج التحليل الإحصائي لبيانات الدراسة الميدانية. ن=313

يتضح من الجدول بالأعلى أن قيم معاملات الثبات لمقاييس الدراسة كما يلي:

■ مقياس تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال : أظهرت النتائج الإحصائية أن قيم ألفا كرونباخ الثبات المركب Composite reliability و قيمة rho-A هم: 955.0 959.0 956.0 على الترتيب. مما يشير إلى أن جميع القيم أكبر 7.0. وفقاً ل Hair et al 2010 فقد تحقق ثبات المقياس .

■ مقياس ممارسات تحسين الجودة التعليمية: أظهرت النتائج الإحصائية أن قيم ألفا كرونباخ الثبات المركب Composite reliability و قيمة rho-A للمقياس ككل هم: 966.0 969.0 966.0 على الترتيب. كذلك قيم ألفا كرونباخ الثبات المركب Composite reliability و قيمة rho-A لأبعاد تكنولوجيا المعلومات والاتصال على الترتيب هم: الثقافة الجامعية والمشاركة والتواصل: 936.9490.9350.0 التوظيف الاستقطاب و التعيين: 905.0 927.0 905.0 التدريب والتطوير:

935.0 949.0 0936. . مما يشير إلى أن جميع القيم أكبر 7.0. وفقاً ل Hair et al 2010 فقد تحقق ثبات المقياس .

وفقاً للنتائج الإحصائية بالأعلى التي أثبتت صدق وثبات المقاييس المستخدمة في الدراسة الحالية مما يعني إمكانية الاعتماد على نتائجها وصلاحيّة هذه الاستبانات للتطبيق والوثوق بها، واستخدامها في إجراء التحليلات الخاصة باختبار فروض الدراسة

4. التحليل الوصفي لمتغيرات الدراسة

قد تم قياس استجابات أفراد العينة لفقرات المقياس طبقاً لمقياس ليكرت الخماسي وفقاً لما يلي:

| موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة |
|------------|-------|-------|-----------|----------------|
| 5          | 4     | 3     | 2         | 1              |

وقد تم حساب مستوى الأهمية وفقاً للمعادلة التالية:

تم حساب الوزن النسبي المقابل لكل فئة عن طريق ضرب المتوسط الحسابي في  $100 \div 5$  المقياس الخماسي = 20%  
يوضح الجدول التالي دلالة المتوسطات الحسابية كما يلي:

دلالة المتوسطات الحسابية

| قيمة المتوسط الحسابي | النتيجة الاتجاه العام | الوزن النسبي %        | مستوى درجة الممارسة/ الأهمية |
|----------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------------|
| 1.80 إلى أقل من 1 من | غير موافق تماماً      | 36 % إلى أقل من 20 من | منخفض جداً                   |

|           |                       |             |                         |
|-----------|-----------------------|-------------|-------------------------|
| منخفض     | 52 % إلى أقل من 36 من | غير موافق   | 2.60 إلى أقل من 1.80 من |
| متوسط     | 68 % إلى أقل من 52 من | محايد       | 3.40 إلى أقل من 2.60 من |
| مرتفع     | 84 % إلى أقل من 68 من | موافق       | 4.20 إلى أقل من 3.40 من |
| مرتفع جدا | 100 % إلى 84 من       | موافق تماما | 5 إلى أقل من 4.20 من    |

يوضح الجدول التالي التحليل الوصفي لمتغيرات الدراسة المتمثلة في الأوساط الحسابية بالإعتماد على مقياس ليكرت الخماسي، والانحرافات المعيارية للمتغيرات طبقا للجدول المتعلق بدلالة المتوسط الحسابي. حيث يتم النظر إلى دلالة المتوسط الحسابي الموضح في الجدول بالأعلى لمعرفة مستوى تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال وكذلك مستوى تكنولوجيا المعلومات والاتصال وأبعادها وذلك وفقا لوجهة نظر عينة الدراسة. وذلك كما يلي:

#### المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمتغيرات الدراسة

| المتغيرات                                 |                                           | المتوسط الحسابي |       | الانحرافات المعيارية |       | الاتجاه العام |        | مستوى الأهمية / الممارسة |       |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------|-------|----------------------|-------|---------------|--------|--------------------------|-------|
| تكنولوجيا المعلومات والاتصال              |                                           | 4.032           |       | 0.613                |       | موافق         |        | مرتفع                    |       |
| تحسين الجودة التعليمية                    |                                           | 3.923           |       | 0.68                 |       | موافق         |        | مرتفع                    |       |
| وظيفة القيادة والإدارة والمشاركة والتواصل | وظيفة القيادة والإدارة والمشاركة والتواصل | 3.923           | 4.045 | 0.68                 | 0.706 | موافق         | م وافق | مرتفع                    | مرتفع |
|                                           | وظيفة القيادة والتحسين والثقافة الجامعية  |                 | 3.874 |                      | 0.709 |               | م وافق |                          |       |
|                                           | وظيفة التدريب والتطوير                    |                 | 3.85  |                      | 0.781 |               | م وافق |                          |       |

يتضح من الجدول بأعلى الخاص بالمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمتغيرات الدراسة ما يلي:

- تظهر نتائج توصيف المتغير المستقل تكنولوجيا المعلومات والاتصال: إلى أن الاتجاه العام لمفردات عينة الدراسة هي الموافقة مما يدل على تحقيق مستوى مرتفع وذلك حيث كان المتوسط الحسابي لأراء أفراد العينة هو 032.4 بنسبة موافقة عالية بلغت 64.80 % عند إنحراف معياري 613.0

■ بالنسبة لتوصيف المتغير التابع تحسين الجودة التعليمية: أوضحت النتائج أن الاتجاه العامل مفردات عينة الدراسة هي الموافقة مما يدل على تحقيق مستوى مرتفع من حيث بلغ المتوسط الحسابي للمتغير ككل 923.3 بنسبة موافقة بلغت 46.78 % عند إنحراف معياري 0.068. كذلك أوضحت النتائج الإحصائية الوصفية أن الأبعاد الثلاثة للمتغير جاء الاتجاه العام لها من قبل مفردات عينة الدراسة هو الموافقة عند مستوى تطبيقي مرتفع من حيث نجد أن المتوسط الحسابي لبعده التخطي ط هو 045.4 بنسبة موافقة 9.80 % عند إنحراف معياري 7.006 المتوسط الحسابي لبعده التوظيف هو 874.3 بنسبة موافقة حوالي 48.77 % عند إنحراف معياري 0.0709. بلغ المتوسط الحسابي لبعده التدريب والتطوير 85.3 بنسبة موافقة 77 % عند إنحراف معياري 781.0

وفقا للنتائج الوصفية لمتغيرات الدراسة أشارت النتائج الإحصائية الوصفية فيما يتعقب المتغير المستقل تكنولوجيا المعلومات والاتصال إلى أن الاتجاه العام لدى عينة الدراسة هو الموافقة وأن تطبيقه في القطاع مرتفع بينما كانت النتائج الإحصائية الوصفية للمتغير التابع تحسين الجودة التعليمية وأبعاده ذات مستوى مرتفع في القطاع المصرفي وذلك من وجهة نظر عينة الدراسة

##### 5. معاملات الارتباط الخطي بين متغيرات الدراسة

| المتغيرات / المعنوية |                               |                             |                        |                        |                     |                                    |
|----------------------|-------------------------------|-----------------------------|------------------------|------------------------|---------------------|------------------------------------|
| وظيفة التطبيق        | ممارسات إدارة الموارد البشرية | وظيفة تخطيط الموارد البشرية | وظيفة القيادة والإدارة | وظيفة التدريب والتطوير |                     |                                    |
| 1                    | 0.806**                       | 0.764**                     | 0.743**                | 0.740**                | Pearson Correlation | تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال |
|                      | <.001                         | <.001                       | <.001                  | <.001                  | Sig. 2 tailed       |                                    |
| 313                  | 313                           | 313                         | 313                    | 313                    | N                   |                                    |
| 1                    | 0.806**                       | 0.896**                     | 0.939**                | 0.948**                | Pearson Correlation | ممارسات إدارة الموارد البشرية      |
|                      | <.001                         | <.001                       | <.001                  | <.001                  | Sig. 2 tailed       |                                    |
| 313                  | 313                           | 313                         | 313                    | 313                    | N                   |                                    |
| 1                    | 0.764**                       | 0.896**                     | 0.746**                | 0.760**                | Pearson Correlation | وظيفة تخطيط الموارد البشرية        |
|                      | <.001                         | <.001                       | <.001                  | <.001                  | Sig. 2 tailed       |                                    |
| 313                  | 313                           | 313                         | 313                    | 313                    | N                   |                                    |
| 1                    | 0.743**                       | 0.939**                     | 0.746**                | 0.870**                | Pearson Correlation | وظيفة التوظيف الاستقطاب والتعيين   |
|                      | <.001                         | <.001                       | <.001                  | <.001                  | Sig. 2 tailed       |                                    |

|                                                            |        |        |        |        |                     |                        |
|------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|---------------------|------------------------|
| 313                                                        | 313    | 313    | 313    | 313    | N                   | وظيفة التدريب والتطوير |
| 1                                                          | .870** | .760** | .948** | .740** | Pearson Correlation |                        |
|                                                            | <.001  | <.001  | <.001  | <.001  | Sig. 2 tailed       |                        |
| 313                                                        | 313    | 313    | 313    | 313    | N                   |                        |
| **. Correlation is significant at the 0.01 level 2-tailed. |        |        |        |        |                     |                        |

يعرض الجدول التالي معاملات الارتباط الخطي لبيرسون بين متغيرات الدراسة والتي تم قياسها باستخدام

SPSS-28 وذلك على النحو التالي:

معاملات الارتباط بين متغيرات الدراسة

◆ الارتباط الخطي بين تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال كمتغير مستقل وتكنولوجيا المعلومات وأبعادها كمتغير

تابع:

تبين وجود ارتباط معنوي قوي موجب 806.0 بين تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال كمتغير مستقل وتكنولوجيا المعلومات والاتصال إجمالي كمتغير تابع عند مستوى دلالة أقل من 0.01.

تبين وجود ارتباط معنوي قوي موجب بين تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال كمتغير مستقل وبين كل بعد من أبعاد ممارسات الموارد البشرية الثقافة الجامعية والمشاركة والتواصل التوظيف والتدريب والتطوير عند معامل ارتباط: 740.0 743.0 764.0 على الترتيب كمتغيرات تابعة عند مستوى دلالة أقل من 0.01.

يلاحظ مما سبق أن قيم معاملات الارتباط بين متغيرات الدراسة مرتفعة ومما يدل على قوة هذا الارتباط .

◆ الارتباط الخطي بين أبعاد تكنولوجيا المعلومات والاتصال وبين متغير تكنولوجيا المعلومات والاتصال ككل وبين بعضها البعض:

يتضح من نتائج الجدول السابق وجود ارتباط موجب معنوي بين تكنولوجيا المعلومات والاتصال وبين أبعادها الثقافة الجامعية والمشاركة والتواصل التوظيف/ الاستقطاب والتعيين التدريب والتطوير عند مستوى دلالة 0.01.

6. نتائج اختبار فروض الدراسة

يتعلق هذا الجزء باختبار صحة الفرض الرئيسي للدراسة وما يتبعه من فروض فرعية ويتم عرض النتائج الإحصائية التي تم التوصل إليها باستخدام كلا من الحزمة الإحصائية SPSS V. 28SEM-PLS على النحو التالي:

الفرض الرئيسي للدراسة:

- توجد علاقة ايجابية ذات دلالة احصائية بين تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال وتحسين جودة الاتصال في قطاع جامعة طيبة ويتفرع من هذا الفرض الرئيسي فروضا فرعية كما يلي:

□ ف 1: توجد علاقة ايجابية ذات دلالة احصائية بين تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال و وظيفة الثقافة الجامعية والمشاركة والتواصل.

□ ف 2: توجد علاقة ايجابية ذات دلالة احصائية بين تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال و وظيفة التوظيف " القيادة والادارة والقياس والتحسين " .

ف3: توجد علاقة ايجابية ذات دلالة احصائية بين تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال و وظيفة التدريب والتطوير .

نتائج اختبار الفرض الرئيس للدراسة:

ينص هذا الفرض على أنه "- توجد علاقة ايجابية ذات دلالة احصائية بين تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال وتكنولوجيا المعلومات والاتصال في قطاع جامعة طيبة "

ولاختبار هذا الفرض تم استخدام أسلوب تحليل الانحدار الخطي البسيط Simple Linear Regression Analysis بين تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال محل الدراسة كمتغير مستقل وتكنولوجيا المعلومات والاتصال إجمالاً كمتغير تابع .

### Model Summary

| Model | R                 | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| 1     | .806 <sup>a</sup> | .650     | .649              | .403                       |

a. Predictors: Constant والاتصال وتكنولوجيا المعلومات

### ANOVA<sup>a</sup>

| Model        | Sum of Squares | df  | Mean Square | F       | Sig.               |
|--------------|----------------|-----|-------------|---------|--------------------|
| 1 Regression | 94.157         | 1   | 94.157      | 578.474 | <.001 <sup>b</sup> |
| Residual     | 50.621         | 311 | .163        |         |                    |
| Total        | 144.778        | 312 |             |         |                    |

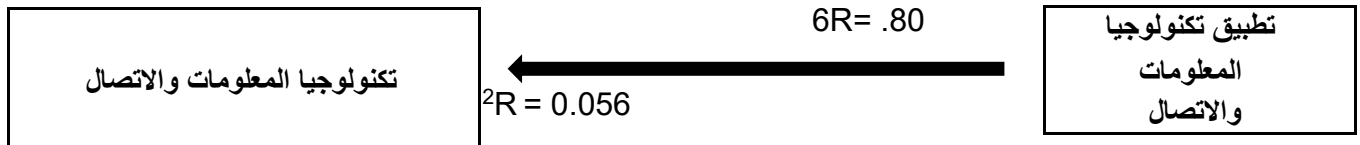
a. Dependent Variable: تكنولوجيا المعلومات والاتصال

b. Predictors: Constant والاتصال وتكنولوجيا المعلومات

### Coefficients<sup>a</sup>

| Model |                     | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients | t      | Sig.  | 95.0% Confidence Interval for B |             |
|-------|---------------------|-----------------------------|------------|---------------------------|--------|-------|---------------------------------|-------------|
|       |                     | B                           | Std. Error | Beta                      |        |       | Lower Bound                     | Upper Bound |
| 1     | (Constant)          | .315                        | .152       |                           | 2.077  | .039  | .017                            | .614        |
|       | تطبيق التحول الرقمي | .895                        | .037       | .806                      | 24.051 | <.001 | .822                            | .968        |

a. Dependent Variable: ممارسات إدارة الموارد البشرية



يتضح من الجداول بالأعلى ما يلي:

يشير مستوى المعنوية لاختبار F وهو sig. F أقل من 01.0 مما يشير إلى معنوية نموذج الانحدار الخطي البسيط عند مستوى دلالة 01.0، وتشير قيمة معامل الارتباط  $R = 0.086$  إلى وجود ارتباط موجب قوي بين تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال وتكنولوجيا المعلومات والاتصال أجمالاً، يشير معامل التحديد المعدل  $R^2$  إلى أن 65 % من التباين الحاصل في تكنولوجيا المعلومات والاتصال أجمالاً يمكن تفسيره من خلال التباين في مستوى تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال .

تشير قيمة T.Value إلى معنوية معامل الانحدار بيتا  $\beta$ ، حيث أن مستوى الدلالة المحسوب لاختبارات أقل من 0.01. وبناءً على النتائج السابقة يتم قبول صحة الفرض الرئيسي الذي ينص على وجود علاقة ارتباط ايجابية ذات دلالة إحصائية بين تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال كمتغير مستقل وتكنولوجيا المعلومات والاتصال أجمالاً كمتغير تابع.

نتائج اختبار الفرض الفرعي الأول للدراسة:

ينص هذا الفرض على أنه: "توجد علاقة ايجابية ذات دلالة احصائية بين تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال ووظيفة الثقافة الجامعية والمشاركة والتواصل"، يختبر هذا الفرض العلاقات المباشرة بين تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال محل الدراسة كمتغير مستقل ووظيفة تخطيط إدارة الموارد البشرية كمتغير تابع، واختبار هذا الفرض تم استخدام أسلوب تحليل الانحدار الخطي البسيط Simple Linear Regression Analysis.

#### Model Summary

| Model | R                 | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| 1     | .764 <sup>a</sup> | .584     | .582              | .457                       |

a. Predictors: Constant والاتصال

#### ANOVA<sup>a</sup>

| Model |            | Sum of Squares | Df  | Mean Square | F       | Sig.               |
|-------|------------|----------------|-----|-------------|---------|--------------------|
| 1     | Regression | 91.086         | 1   | 91.086      | 436.026 | <.001 <sup>b</sup> |
|       | Residual   | 64.968         | 311 | .209        |         |                    |
|       | Total      | 156.053        | 312 |             |         |                    |

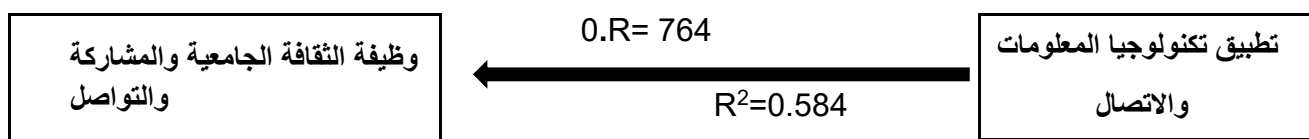
a. Dependent Variable: وظيفة الثقافة الجامعية والمشاركة والتواصل

b. Predictors: Constant, تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال

| Model |                              | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients | T      | Sig.  | 95.0% Confidence Interval for B |             |
|-------|------------------------------|-----------------------------|------------|---------------------------|--------|-------|---------------------------------|-------------|
|       |                              | B                           | Std. Error | Beta                      |        |       | Lower Bound                     | Upper Bound |
| 1     | Constant                     | .497                        | .172       |                           | 2.889  | .004  | .158                            | .835        |
|       | تكنولوجيا المعلومات والاتصال | .880                        | .042       | .764                      | 20.881 | <.001 | .797                            | .963        |

Coefficients<sup>a</sup>

:



يتضح من الجداول بالأعلى ما يلي:

يشير مستوى المعنوية لاختبار F وهو sig. F أقل من 0.01 مما يشير إلى معنوية نموذج الانحدار الخطي البسيط عند مستوى

دلالة 0.01

وتشير قيمة معامل الارتباط  $R = 0.764$  إلى وجود ارتباط موجب قوي بين تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال ووظيفة الثقافة الجامعية والمشاركة والتواصل

يشير معامل التحديد المعدل  $R^2$  إلى أن 4.58 % من التباين الحاصل في وظيفة الثقافة الجامعية والمشاركة والتواصل يمكن تفسيره من خلال التباين في مستوى تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال .

تشير قيمة T-Value إلى معنوية معامل الانحدار بيتا  $\beta$ ، حيث أن مستوى الدلالة المحسوب لاختبار T أقل من 0.01. وبناءً على النتائج السابقة يتم قبول صحة الفرض الفرعي الأول الذي ينص على وجود علاقة ارتباط إيجابية ذات دلالة إحصائية بين تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال كمتغير مستقل و وظيفة الثقافة الجامعية والمشاركة والتواصل كمتغير تابع. نتائج اختبار الفرض الفرعي الثاني للدراسة:

ينص هذا الفرض على أنه "توجد علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال و وظيفة التوظيف " القيادة والادارة والقياس والتحسين " يختبر هذا الفرض العلاقات المباشرة بين تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال محل الدراسة كمتغير مستقل ووظيفة التوظيف " القيادة والادارة والقياس والتحسين " كمتغير تابع .

ولاختبار هذا الفرض تم استخدام أسلوب تحليل الانحدار الخطي البسيط Simple Linear Regression

.Analysis

## Model Summary

| Model | R                 | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| 1     | .743 <sup>a</sup> | .553     | .551              | .476                       |

a. Predictors: Constant تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال

## ANOVA<sup>a</sup>

| Model |            | Sum of Squares | df  | Mean Square | F       | Sig.               |
|-------|------------|----------------|-----|-------------|---------|--------------------|
| 1     | Regression | 87.075         | 1   | 87.075      | 384.295 | <.001 <sup>b</sup> |
|       | Residual   | 70.468         | 311 | .227        |         |                    |
|       | Total      | 157.543        | 312 |             |         |                    |

a. Dependent

Variable: وظيفة

b. التوظيف

Predictors:

Constant

تطبيق تكنولوجيا

المعلومات

والاتصال

|       |                     | Coefficients <sup>a</sup>   |            |                           |        |                                 |             |             |
|-------|---------------------|-----------------------------|------------|---------------------------|--------|---------------------------------|-------------|-------------|
|       |                     | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients |        | 95.0% Confidence Interval for B |             |             |
| Model |                     | B                           | Std. Error | Beta                      | t      | Sig.                            | Lower Bound | Upper Bound |
| 1     | (Constant)          | .404                        | .179       |                           | 2.258  | .025                            | .052        | .756        |
|       | تطبيق التحول الرقمي | .861                        | .044       | .743                      | 19.603 | <.001                           | .774        | .947        |

a. Dependent Variable: وظيفة\_التوظيف

وظيفة القيادة والإدارة

043.R= 7

R<sup>2</sup>=0.553

تطبيق تكنولوجيا  
المعلومات  
والاتصال

يتضح من الجداول بالأعلى ما يلي:

يشير مستوى المعنوية لاختبار F وهو sig. F أقل من 01.0 مما يشير إلى معنوية نموذج الانحدار الخطي البسيط عند مستوى دلالة 01.0

وتشير قيمة معامل الارتباط  $R^2 = .043$  إلى وجود ارتباط موجب قوي بين تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال و وظيفة القيادة والإدارة

يشير معامل التحديد المعدل  $R^2$  إلى أن 3.55 % من التباين الحاصل في وظيفة التوظيف

"الاستقطاب والتعيين" يمكن تفسيره من خلال التباين في مستوى تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال .

تشير قيمة T.Value إلى معنوية معامل الانحدار بيتا  $\beta$ ، حيث أن مستوى الدلالة المحسوب لاختبارات أقل من 0.01.

وبناءً على النتائج السابقة يتم قبول صحة الفرض الفرعي الثاني الذي ينص على وجود علاقة ارتباط إيجابية ذات دلالة

إحصائية بين تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال كمتغير مستقل و وظيفة التوظيف " القيادة والإدارة والقياس والتحسين ". كمتغير تابع.

نتائج اختبار الفرض الفرعي الثالث للدراسة:

ينص هذا الفرض على أنه " : توجد علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال ووظيفة

التدريب والتطوير " يختبر هذا الفرض العلاقات المباشرة بين تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال محل الدراسة كمتغير مستقل ووظيفة ووظيفة التدريب والتطوير كمتغير تابع .

ولاختبار هذا الفرض تم استخدام أسلوب تحليل الانحدار الخطي البسيط Analysis Simple Linear Regression.

### Model Summary

| Model | R                 | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| 1     | .740 <sup>a</sup> | .548     | .547              | .527                       |

a. Predictors: Constant تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال

### ANOVA<sup>a</sup>

| Model |            | Sum of Squares | Df  | Mean Square | F       | Sig.               |
|-------|------------|----------------|-----|-------------|---------|--------------------|
| 1     | Regression | 104.757        | 1   | 104.757     | 377.429 | <.001 <sup>b</sup> |
|       | Residual   | 86.319         | 311 | .278        |         |                    |
|       | Total      | 191.076        | 312 |             |         |                    |

a. Dependent Variable: وظيفة التدريب والتطوير

b. Predictors: Constant تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال

| Model | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients |      | t      | Sig.  | 95.0% Confidence Interval for B |             |
|-------|-----------------------------|------------|---------------------------|------|--------|-------|---------------------------------|-------------|
|       | B                           | Std. Error | Beta                      |      |        |       | Lower Bound                     | Upper Bound |
| 1     | (Constant)                  | .045       | .198                      |      | .226   | .821  | -.345                           | .435        |
|       | تطبيق التحول الرقمي         | .944       | .049                      | .740 | 19.428 | <.001 | .848                            | 1.039       |

a. Dependent Variable: وظيفة التدريب والتطوير



يتضح من الجداول بالأعلى ما يلي:

يشير مستوى المعنوية لاختبار F وهو sig. F أقل من 01.0 مما يشير إلى معنوية نموذج الانحدار الخطي البسيط عند مستوى دلالة 01.0

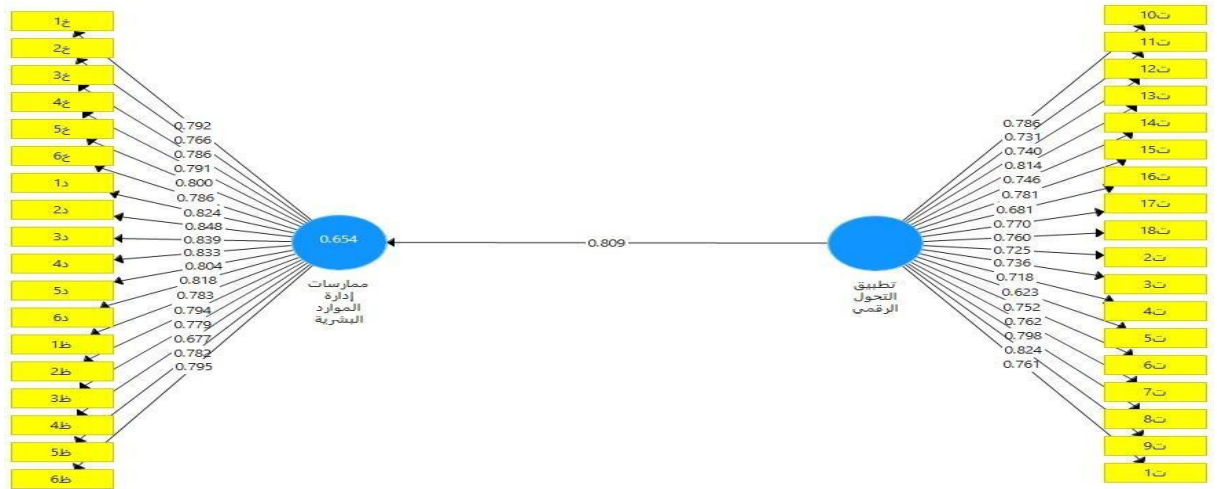
وتشير قيمة معامل الارتباط  $R^2 = .040$  إلى وجود ارتباط موجب قوي بين تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال ووظيفة التدريب والتطوير

يشير معامل التحديد المعدل  $R^2$  إلى أن 54.8 % من التباين الحاصل في وظيفة التدريب والتطوير يمكن تفسيره من خلال التباين في مستوى تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال .

تشير قيمة T.Value إلى معنوية معامل الانحدار بيتا  $\beta$ ، حيث أن مستوى الدلالة المحسوب لاختبارات أقل من 0.01. وبناءً على النتائج السابقة يتم قبول صحة الفرض الفرعي الثاني الذي ينص على وجود علاقة ارتباط إيجابية ذات دلالة إحصائية بين تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال كمتغير مستقل ووظيفة التدريب والتطوير كمتغير تابع. لتأكيد النتائج المستخرجة من برنامج SPSS تم اختبار فرضيات الدراسة من خلال نموذج المعادلة البنائية Structural Equation Modelling باستخدام البرنامج الإحصائي Smart-PLS 3.0 .

الفرض الرئيسي للدراسة:

- توجد علاقة ايجابية ذات دلالة احصائية بين تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال وتكنولوجيا المعلومات والاتصال في القطاع جامعة طيبة



العلاقة بين تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال وتكنولوجيا المعلومات والاتصال  
SEM- PLS إجمالاً-

R<sup>2</sup>- P-Value

|                              | Original Sample O | Sample Mean M | Standard Deviation STDEV | T Statistics  O/STDEV | P Values |
|------------------------------|-------------------|---------------|--------------------------|-----------------------|----------|
| تكنولوجيا المعلومات والاتصال | 0.654             | 0.659         | 0.047                    | 14.051                | 0.000    |

تحليل -المسار

Path analysis

|                                                                    | Original Sample O |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------|
| تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال -> تكنولوجيا المعلومات والاتصال | 0.809             |

يتضح من الجداول بالأعلى المتعلقة باختبار الفرض الرئيسي للدراسة أن:

التباين في المتغير المستقل تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال يفسر 4.65 % من التباين

الحاصل للمتغير التابع

تكنولوجيا المعلومات والاتصال "إجمالاً"

قيمة T المحسوبة أكبر من 96.1 مما يدل على معنوية العلاقة .

العلاقة بين المتغيرين ذات دلالة إحصائية حيث قيمة P-Value أقل من 0.001

العلاقة بين المتغيرين موجبة قوية حيث قيمة 0.809B=

وفقاً للنتائج الإحصائية بالأعلى: توجد علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال وتكنولوجيا

المعلومات والاتصال في القطاع جامعة طيبة

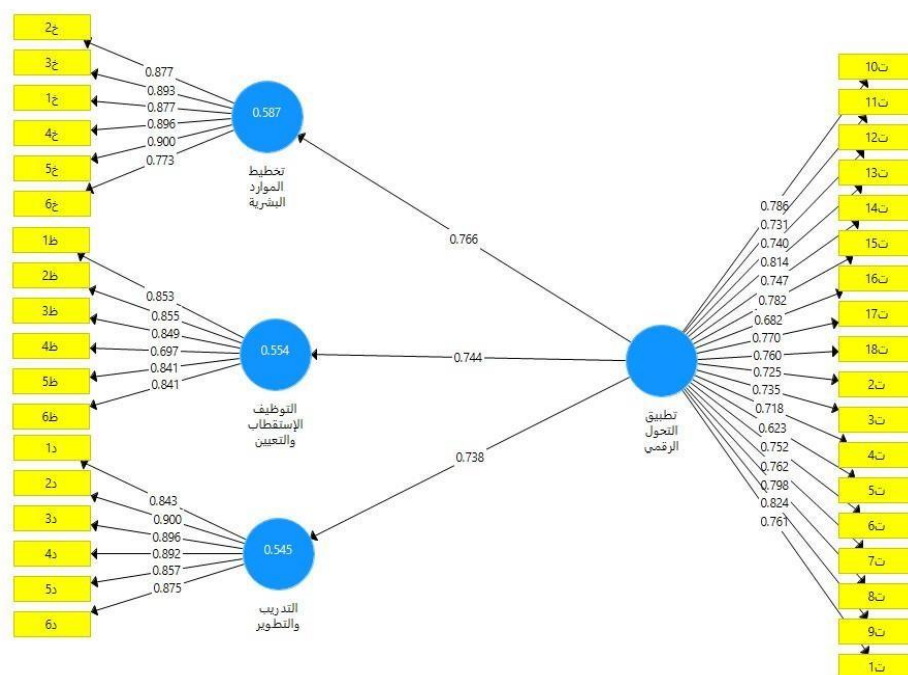
ويتفرع من هذا الفرض الرئيسي فروضا فرعية كما يلي:

□ ف 1: توجد علاقة ايجابية ذات دلالة احصائية بين تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال و وظيفة الثقافة الجامعية والمشاركة والتواصل.

□ ف 2: توجد علاقة ايجابية ذات دلالة احصائية بين تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال ووظيفة التوظيف " القيادة والادارة والقياس والتحسين " .

□ ف 3: توجد علاقة ايجابية ذات دلالة احصائية بين تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال ووظيفة التدريب والتطوير.

والتي تم اختبارها من خلال نموذج المعادلة البنائية كما يلي:



- SEM-PLS نموذج الدراسة

R2- P-Value

|                                     | Original Sample O | Sample Mean M | Standard Deviation STDEV | T Statistics  O/STDEV | P Values |
|-------------------------------------|-------------------|---------------|--------------------------|-----------------------|----------|
| الثقافة الجامعية والمشاركة والتواصل | 0.587             | 0.587         | 0.050                    | 11.747                | 0.000    |
| القيادة والإدارة                    | 0.554             | 0.556         | 0.047                    | 11.724                | 0.000    |
| التدريب والتطوير                    | 0.545             | 0.548         | 0.043                    | 12.795                | 0.000    |

Path analysis-تحليل المسار

|  | Original Sample O |
|--|-------------------|
|  | 0.766             |

|                                                                                                                                    |       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال - < الثقافة الجامعية والمشاركة والتواصل تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال - < القيادة والإدارة | 0.744 |
| تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال - < التدريب والتطوير                                                                            | 0.738 |

يتضح من الجداول بالأعلى المتعلقة باختبار الفرض الرئيسي للدراسة أن:

التباين في المتغير المستقل تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال يفسر % 7.58 4.555.54 % من التباين الحاصل للمتغيرات التابعة الثقافة الجامعية والمشاركة والتواصل التوظيف التدريب والتطوير على الترتيب .

قيمة T المحسوبة أكبر من 96.1 مما يدل على معنوية العلاقة .

العلاقة بين المتغير المستقل تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال وبين المتغيرات التابعة تخطي ط الموارد البشرية التوظيف التدريب والتطوير ذات دلالة إحصائية حيث قيمة P-Value أقل من 0.001 - العلاقة بين تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال ووظيفة الثقافة الجامعية والمشاركة والتواصل موجبة قوية حيث قيمة  $B7 = 0.066$

العلاقة بين تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال ووظيفة القيادة والإدارة موجبة قوية حيث قيمة  $B = 0.744$

العلاقة بين تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال ووظيفة التدريب موجبة قوية حيث قيمة  $B738 = 0$

- وفقا للنتائج الإحصائية بالأعلى:
- توجد علاقة ايجابية ذات دلالة احصائية بين تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال و وظيفة الثقافة الجامعية والمشاركة والتواصل .
- توجد علاقة ايجابية ذات دلالة احصائية بين تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال ووظيفة التوظيف
- القيادة والإدارة والقياس والتحسين.
- توجد علاقة ايجابية ذات دلالة احصائية بين تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال ووظيفة التدريب والتطوير

7. الخلاصة من أجل التحليل الإحصائي لبيانات الدراسة الحالية فقد تم استخدام كلا من برنامجي SPSS V28 & SEM-PLS . فقد قامت الباحثة بالتحليل الوصفي لعينة الدراسة كذلك قامت بالتحليل الوصفي لمتغيرات الدراسة. وفقا لنتائج التحليل الإحصائي لهذه الدراسة فقد تحقق الصدق والثبات للمقاييس المستخدمة في قياس متغيرات الدراسة. كذلك فقد تم اثبات الفرض الرئيسي للدراسة والفروض الثلاث الفرعية.

## الإحصاء الوصفي للعينة

### الجنس

|       |       | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | ذكر   | 152       | 48.6    | 48.6          | 48.6               |
|       | أنثى  | 161       | 51.4    | 51.4          | 100.0              |
|       | Total | 313       | 100.0   | 100.0         |                    |

### العمر

|       |                  | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | أقل من 20 سنة    | 141       | 45.0    | 45.0          | 45.0               |
|       | من 21 إلى 25 سنة | 76        | 24.3    | 24.3          | 69.3               |
|       | من 26 إلى 30 سنة | 51        | 16.3    | 16.3          | 85.6               |
|       | أكثر من 36 سنة   | 45        | 14.4    | 14.4          | 100.0              |
|       | Total            | 313       | 100.0   | 100.0         |                    |

### مستوى الخبرة

|       |                   | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | أقل من 5 سنوات    | 135       | 43.1    | 43.1          | 43.1               |
|       | من 5 إلى 10 سنوات | 54        | 17.3    | 17.3          | 60.4               |
|       | من 20 إلى 25 سنة  | 49        | 15.7    | 15.7          | 76.0               |
|       | من 26 سنة فأكثر   | 75        | 24.0    | 24.0          | 100.0              |
|       | Total             | 313       | 100.0   | 100.0         |                    |

### المستوى التعليمي

|       |                | Frequency | Percent | Valid<br>Percent | Cumulative<br>Percent |
|-------|----------------|-----------|---------|------------------|-----------------------|
| Valid | ثانوي          | 2         | .6      | .6               | .6                    |
|       | جامعي          | 233       | 74.4    | .474             | 75.1                  |
|       | دراسات<br>عليا | 78        | 24.9    | 24.9             | 100.0                 |
|       | Total          | 313       | 100.0   | 100.0            |                       |

| تطبيق<br>تكنولوجيا<br>المعلومات<br>والاتصال | الثقافة<br>الجامعية<br>والمشاركة<br>والتواصل | القيادة<br>والإدارة | التدريب<br>والتطوير | العبارات |
|---------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------|---------------------|----------|
| 0.761                                       |                                              |                     |                     | ت1       |
| 0.725                                       |                                              |                     |                     | ت2       |
| 0.735                                       |                                              |                     |                     | ت3       |
| 0.718                                       |                                              |                     |                     | ت4       |
| 0.623                                       |                                              |                     |                     | ت5       |
| 0.752                                       |                                              |                     |                     | ت6       |
| 0.762                                       |                                              |                     |                     | ت7       |
| 0.798                                       |                                              |                     |                     | ت8       |
| 0.824                                       |                                              |                     |                     | ت9       |
| 0.786                                       |                                              |                     |                     | ت10      |
| 0.731                                       |                                              |                     |                     | ت11      |
| 0.740                                       |                                              |                     |                     | ت12      |
| 0.814                                       |                                              |                     |                     | ت13      |
| 0.747                                       |                                              |                     |                     | ت14      |
| 0.782                                       |                                              |                     |                     | ت15      |
| 0.682                                       |                                              |                     |                     | ت16      |
| 0.770                                       |                                              |                     |                     | ت17      |
| 0.760                                       |                                              |                     |                     | ت18      |
|                                             | 0.877                                        |                     |                     | خ1       |
|                                             | 0.877                                        |                     |                     | خ2       |
|                                             | 0.893                                        |                     |                     | خ3       |
|                                             | 0.896                                        |                     |                     | خ4       |
|                                             | 0.900                                        |                     |                     | خ5       |
|                                             | 0.773                                        |                     |                     | خ6       |
|                                             |                                              |                     | 0.843               | د1       |

|                    |                     |                     |                     |          |
|--------------------|---------------------|---------------------|---------------------|----------|
| د2                 | 0.900               |                     |                     |          |
| د3                 | 0.896               |                     |                     |          |
| د4                 | 0.892               |                     |                     |          |
| د5                 | 0.857               |                     |                     |          |
| تطبيق<br>تكنولوجيا | الثقافة<br>الجامعية | القيادة<br>والإدارة | التدريب<br>والتطوير | العبارات |

|    |       |       |                       |                       |
|----|-------|-------|-----------------------|-----------------------|
|    |       |       | والمشاركة<br>والتواصل | المعلومات<br>والاتصال |
| د6 | 0.875 |       |                       |                       |
| ظ1 |       | 0.853 |                       |                       |
| ظ2 |       | 0.855 |                       |                       |
| ظ3 |       | 0.849 |                       |                       |
| ظ4 |       | 0.697 |                       |                       |
| ظ5 |       | 0.841 |                       |                       |
| ظ6 |       | 0.841 |                       |                       |

معاملات ارتباط كل عبارة بالدرجة الكلية للمقياس التابعة له

## الاستبيان

إلى السادة الكرام الكادر التعليمي بجامعة طيبة حفظكم الله.

يسعدنا دعوتكم للمشاركة في تعبئة استبيان يخدم دراستنا البحثية بعنوان

وسيتم المحافظة على سرية إجابتك التي تشارك بها.

□ المحور الأول: معلومات عامة.

1- الجنس: ☐ ذكر ☐ أنثى

2- العمر: ☐ 25 سنة أو أقل ، ☐ 30-26 ، ☐ 35-31 ، ☐ 36 أو أكثر.

3- المستوى التعليمي: ☐ بكالوريوس ، ☐ ماجستير ، ☐ دكتوراه ، ☐ دكتور/ة، ☐ غير ذلك.

4- عدد سنوات الخبرة: ☐ من سنة إلى 5 سنوات ، ☐ من 5 إلى 10 سنوات ، ☐ أكثر من ذلك.

• المحور الثاني: تكنولوجيا المعلومات والاتصال.

| العبرة                                                                               | موافق<br>بشدة | موافق | محايد | غير<br>موافق | غير موافق<br>بشدة |
|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------|-------|--------------|-------------------|
| هل تشعر بأن تكنولوجيا المعلومات والاتصال تجفزك للتعلم والتعليم بشكل أفضل؟            |               |       |       |              |                   |
| هل أنت راض عن طريقة استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في الجامعة؟                 |               |       |       |              |                   |
| هل تشعر أن هناك فرص للتطوير تكنولوجيا المعلومات والاتصال في الجامعة؟                 |               |       |       |              |                   |
| هل تشارك في دورات تدريبية أو ورش عمل لتطوير مهاراتك في تكنولوجيا المعلومات والاتصال؟ |               |       |       |              |                   |
| هل تشارك في دورات تدريبية أو ورش عمل لتطوير مهاراتك في تكنولوجيا المعلومات والاتصال؟ |               |       |       |              |                   |

|  |  |  |  |  |                                                                                                                |
|--|--|--|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  |  | هل تعتقد أن تكنولوجيا<br>معلومات الاتصال تعمل<br>بكفاءة عالية في الجامعة؟                                      |
|  |  |  |  |  | هل تواجه صعوبة في<br>الوصول إلى تكنولوجيا<br>المعلومات والاتصال في<br>الموارد اللازمة لأداء مهامك<br>بشكل جيد؟ |

• المحور الثالث: أثر تكنولوجيا المعلومات والاتصال على تحسين الجودة التعليمية.

| العبارة                                                         | موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة |
|-----------------------------------------------------------------|------------|-------|-------|-----------|----------------|
| هل تشعر أن هناك قيادة قوية ومستدامة في الجامعة؟                 |            |       |       |           |                |
| هل يتم دعم مبادرات التحسين والتطوير من قبل الجامعة؟             |            |       |       |           |                |
| هل هناك آليات للتواصل الفعال داخل الجامعة؟                      |            |       |       |           |                |
| هل تشجع الجامعة على المشاركة في عمليات التحسين واتخاذ القرارات؟ |            |       |       |           |                |
| هل تشعر أن هناك فرص لتطوير مهاراتك ومعرفتك لتكنولوجيا المعلومات |            |       |       |           |                |

|  |  |  |  |  |                                                                                               |
|--|--|--|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  |  | والاتصال<br>التعليمية في<br>الجامعة؟                                                          |
|  |  |  |  |  | هل يتم قياس<br>تحسين تكنولوجيا<br>المعلومات<br>والاتصال في<br>الجودة التعليمية<br>في الجامعة؟ |
|  |  |  |  |  | هل هناك جهود<br>مستمرة لتحسين<br>الجودة التعليمية<br>وتحقيق التميز<br>في الجامعة؟             |
|  |  |  |  |  | هل تشعر أن<br>هناك ثقافة تميز<br>وابتكار في<br>الجودة التعليمية<br>في الجامعة؟                |
|  |  |  |  |  | هل يتم تعزيز<br>القيم والاخلاقيات<br>في التعليم<br>بالجامعة؟                                  |

## المستخلص

### الهدف من الدراسة:

تهدف هذه الدراسة إلى الكشف عن أثر (تكنولوجيا المعلومات والاتصال على تحسين الجودة التعليمية دراسة حالة لجامعة طيبة بالمدينة المنورة )

### منهج الدراسة:

استخدمنا المنهج الوصفي بالنسبة للجزء النظري (تعريف، أهمية، أهداف) لسهولة تقديم متغيرات الدراسة المتمثلة في تكنولوجيا المعلومات والاتصال وجودة التعليم مع الشرح المعمق لها تحديد العلاقة بينهما ومستوياتها المختلفة وكذا المنهج الاستنباطي لغرض تأكيد الارتباط الموجود بين المتغيرات أما بالنسبة للجزء التطبيقي استخدمنا أيضا المنهج الكمي لتحليل البيانات المجمعة وتحويلها إلى أرقام يسهل تحليلها باستخدام أساليب إحصائية متطورة والعمل على ترجمتها ليسهل تفسيرها، كما تم الاعتماد على منهجية الاستبيان بجمع البيانات من أطراف العملية التعليمية (أساتذة، إداريين، طلاب).

### نتائج الدراسة:

تم ذكر كل بعد من الأبعاد والمستوى الذي وصل إليه (مرتفع، متوسط، منخفض)

### المساهمة النظرية:

تساهم هذه الدراسة في الأدبيات من خلال دراسة العلاقة بين المتغير الأول ( تكنولوجيا المعلومات والاتصال) المتغير الثاني ( تحسين الجودة التعليمية ) .

### التطبيقات العملية:

تقدم الدراسات توصيات للجهات ذات العلاقة في (جامعة طيبة) حول أهمية تطبيق المتغير الأول (تكنولوجيا المعلومات والاتصال) وعلاقته بالمتغير الثاني ( تحسين الجودة التعليمية)، مما يرفع مستوى المنظمة.

### الكلمات المفتاحية:

المتغير الأول، المتغير الثاني.

## الفصل الخامس: مناقشة النتائج والاستنتاجات

## المقدمة

يتناول هذا الفصل التوصيات وحدود الدراسة والدراسات المستقبلية والخاتمة على النحو التالي:

### التوصيات:

في ضوء نتائج الدراسة يوصي الباحث بما يلي:

- 1- ضرورة تعزيز الوعي حول مفهوم أثر تكنولوجيا المعلومات والاتصال على تحسين الجودة التعليمية.
- 2- ضرورة تشجيع المديرين على استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحسين الجودة التعليمية.
- 3- ضرورة توفير
- 4- يقترح الباحث أن

## حدود الدراسة

تنقسم الفقرة إلى العناوين الفرعية التالية:

### الحدود الموضوعية

#### الحدود البشرية

#### الحدود المكانية

#### الحدود الزمانية

### حدود الدراسة:

#### الحدود الموضوعية:

تقتصر الدراسة على بيان واقع الإدارة بالمتغير الأول (أثر تكنولوجيا المعلومات والاتصال) وأبعاده ( التحفيز والرضا، التعلم المستمر، كفاءة العمليات) المتغير الثاني (تحسين الجودة التعليمية) وأبعاده (القيادة والإدارة، المشاركة والتواصل، التدريب والتطوير، القياس والتحسين، الثقافة الجامعية).

#### الحدود البشرية:

تقتصر الدراسة على ذكر عينة من المعلمين والإداريين والمديرين والطلاب.

#### الحدود المكانية:

تقتصر الدراسة على النطاق الجغرافي لجامعة طيبة في منطقة المدينة المنورة.

#### الحدود الزمنية:

تم إجراء الدراسة خلال العام الدراسي 2024م

#### الدراسات المستقبلية:

من خلال النتائج التي توصلت إليها هذا الدراسة والتي أظهرت العلاقة الوثيقة بين المتغير الأول (أثر تكنولوجيا المعلومات والاتصال) وأبعاده ( التحفيز والرضا، التعلم المستمر، كفاءة العمليات) والمتغير الثاني (تحسين الجودة التعليمية) وأبعاده (القيادة والإدارة، المشاركة والتواصل، التدريب والتطوير، القياس والتحسين، الثقافة الجامعية) فإن الباحث يوصي الآخرين الذين يريدون مواصلة الدراسات حول نفس المواضيع بتوحيد هذه النتائج في بيانات العمل والتركيز على أحد الفرضيات الفرعية وعلاقته بالتساؤلات الدراسة التي طرحها الباحث.

## الخاتمة

يهدف هذا البحث إلى دراسة تأثير تكنولوجيا المعلومات والاتصال على تحسين الجودة التعليمية ، وقد كشفت النتائج عن علاقة إيجابية بين استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال على تحسين الجودة التعليمية وبناء على هذه النتائج يوصى بأن يتم دراسة أثر تكنولوجيا المعلومات والاتصال على تحسين الجودة التعليمية بشكل أكبر في الجامعات الأخرى لزيادة تحسين الجودة التعليمية وساهمت تكنولوجيا المعلومات والاتصال في وقتنا الحالي بدرجة كبيرة في تطوير الدراسة وتسهيل المعاملات، كما أدى استخدامها وتطويرها لتتأقلم مع كل النشاطات، حيث ظهر العديد من التكنولوجيات المتنوعة، بحيث تحتل هذه الأخيرة دورا مهما في أغلب الجامعات سواء عمومية أو خاصة، فالتكنولوجيا لها العديد من المميزات كتسهيل القيام بمختلف العمليات وتقديم الخدمات إلى المعلمين والإداريين والمديرين والطلاب في ظرف زمني قصير وكذا استقبال و تسيير الطلبات في الوقت المحدد، وتحسين صورة أداء الجامعات و تسريع عملية تبادل المعلومات عبر الشبكات، و الجامعة شأنها شأن الجامعات الأخرى تسعى إلى تطوير العملية التعليمية و تحسينها بالاعتماد على كل ما يمكن الإعتماد عليه من تكنولوجيا المعلومات المتوفرة حاليا.

وتعتبر تكنولوجيا المعلومات والاتصال إحدى أهم القطاعات في الوقت الراهن، خاصة في ظل المنافسة والانفتاح، حيث أصبحت كل دول العالم تولي اهتماما بالغاً لهذا القطاع ولقد اهتمت دراساتنا بالإجابة عن الإشكالية المطروحة في مقدمة البحث والمتمثلة فيما يلي:

كيف يؤثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال على تحسين الجودة العلمية التعليمية في جامعة طيبة وقد حاولنا الإجابة عن هذه الإشكالية من خلال تجزئتها إلى عدة تساؤلات والتي تدعمت إجابتها من خلال فصول الدراسة فقد أوضحنا بالتفصيل جميع نقاط وعناصر التساؤلات.

وفيما يلي أهم ما توصلت إليه هذه الدراسة من نتائج وتوصيات إضافة إلى عرض آفاق الدراسة:

أولاً: هناك جملة من النتائج منها ما يتعلق بالجانب النظري ومنها بالجانب التطبيقي

ثانياً: أظهرت الدراسة وجود أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات و الاتصال على تحسين الجودة التعليمية مما يؤكد على أن جامعة طيبة تدرك أهمية تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات وأثر استخدامها على مكانة الجامعة في ظل التغيرات المتسارعة.

ثالثاً: أثبت تحليل نتائج الدراسة الخاصة بالمعلمين والإداريين والمديرين والطلاب ما يلي:

توفر وتستخدم الجامعة أجهزة حاسوب متطورة في أداء مختلف الأنشطة.

يساهم استخدام أجهزة الحاسوب في الجامعة في زيادة مرونة أداء العمل.

وأخيراً يقترح إجراء دراسات مستقبلية لتقييم تأثير استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال على تحسين الجودة التعليمية.

## قائمة الأشكال

| رقم الصفحة | عنوان الشكل                                                         | رقم الشكل |
|------------|---------------------------------------------------------------------|-----------|
| 7          | شكل نموذج الدراسة                                                   | 1         |
| 8          | منهجية الدراسة                                                      | 2         |
| 20         | منهجية البحث                                                        | 3         |
| 20         | المقياس المستخدم لقياس المتغير المستقل تكنولوجيا المعلومات والاتصال | 1         |
| 21         | المقياس المستخدم لقياس المتغير تحسين الجودة التعليمية.              | 2         |

## جدول المحتويات

|    |                                                                    |
|----|--------------------------------------------------------------------|
| 2  | • الفصل الأول: الإطار العام للدراسة                                |
| 3  | • المقدمة                                                          |
| 4  | • أهمية الدراسة                                                    |
| 4  | • أهمية نظرية                                                      |
| 4  | • أهمية تطبيقية                                                    |
| 5  | • مشكلة الدراسة                                                    |
| 5  | • أسئلة الدراسة                                                    |
| 5  | • أهداف الدراسة                                                    |
| 6  | • فرضيات الدراسة                                                   |
| 7  | • نموذج الدراسة                                                    |
| 7  | • مخطط الدراسة                                                     |
| 8  | • منهجية الدراسة                                                   |
| 10 | • الفصل الثاني: الإطار النظري                                      |
| 11 | • المقدمة                                                          |
| 12 | • المبحث الأول                                                     |
| 15 | • المبحث الثاني                                                    |
| 16 | • العلاقة بين تكنولوجيا المعلومات والاتصال وتحسين الجودة التعليمية |
| 21 | • الفصل الثالث: التحليل الاحصائي لنتائج الدراسة                    |
| 59 | • الخاتمة                                                          |

## قائمة المراجع

الناصر، فيصل) 2017 ("التواصل الاجتماعي في العمل: الآثار المترتبة على استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في مكان العمل في المملكة العربية السعودية" زاوية، الموقع الإلكتروني 2017/8/9م.

<https://www.zawya.com/mena/ar/story-ZAWYA20170809124029>

الشهري، فايز بن عبدالله (2008) ("الشبكات الاجتماعية لم تعد للمراهقين" جريدة الرياض، الأحد 9 ذي الحجة 1429 هـ - 7 ديسمبر 2008م - العدد 14776 صفحة تقنية المعلومات.

عبدالرشيد، عزيز أحمد (51436) ("وسائل التواصل الاجتماعي وأثرها على الفرد والمجتمع"، جامعة الإمام، الرياض ، <https://www.academia.edu./29616133> )

عطية، العربي (2012م) "أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على الأداء الوظيفي للعاملين في الأجهزة الحكومية المحلية دراسة ميدانية على جامعة ورقلة بالجزائر"، مجلة الباحث، عدد 10.

مجلة الرجل (2018م) ("تقرير حديث يكشف أعداد مستخدمي شبكات التواصل الاجتماعي". السبت 2018/2/17م

<https://www.arraiol.com>

<https://ar.wikipedia.org/wiki> ويكيبيديا الموسوعة الحرة/ شبكات التواصل الاجتماعي.

Hair J.F. Jr Black W.C. Babin B.J. and Anderson R.E. 2010 Multivariate Data Analysis: A Global Perspective 7th ed. Pearson Prentice Hall Upper Saddle River NJ.

Hair J.F. Black W.C. Babin B.J. Anderson R.E. and Tatham R.L. 2006. Multivariate data analysis Vol. 6.

Kaiser H.F. 1974. An index of factorial simplicity. Psychometrika 391 pp.31-