

أهداف وأهمية

الدراسة البحثية

التكليف الرابع لمادة مهارات بحثية
محمد عبدالله الزاير
242000178



أهداف الدراسة البحثية

- إن لأهداف البحث العلمي أهمية كبيرة، كونها توضح ما يرغب الباحث بالوصول إليه من خلال هذه الدراسة، فلا يمكن أن تكون هناك دراسة بحثية من غير أهداف واضحة، وهناك أنواع متعددة من الأهداف في البحث العلمي ومنها:
- قياس الارتباط بين متغيرين، مثل أثر جودة الخدمات على رضا العميل.
 - التعرف على أسباب وجود مشكلة ما وتقديم التوصيات لحلها.

المنهجية المناسبة لصياغة أهداف الدراسة البحثية:

إن من أفضل الوسائل لصياغة الأهداف الاعتماد على منهجية SMART:

S = Specific أن تكون محددة وواضحة وقابلة للتنفيذ.

M = Measurable أي تكون قابلة للقياس ونستطيع القول بأنه بد تم تحقيقها أم لا.

A = Achievable أي أننا نمتلك الموارد والإمكانات لتحقيقها وإلا أصبحت وهماً.

R = Relevant أن تكون مرتبطة بموضوع البحث.

T = Time-bound أن تكون محددة بإطار زمني لتنفيذها.

مثال: دراسة أثر زيادة دخل الأفراد على عدد المواليد في المملكة العربية السعودية من 1990 و2020.



أهمية الدراسة البحثية

تشير أهمية الدراسة البحثية إلى الفائدة التي ستقدمها في المجال الذي تدرس به، فإذا كانت الدراسة مثلاً حول أثر جودة الخدمات على رضا العملاء في قطاع ما أو شركة ما فإن أهميتها تكمن في قياس الأثر وبالتالي التركيز بشكل أكبر على جودة الخدمات ومعرفة الجوانب التي لها الدور الأكبر في تحقيق الرضا، وتقديم نموذج يحتذى به في أماكن أخرى.

الفرق بين أهداف وأهمية الدراسة البحثية:

أهداف الدراسة البحثية تحدد ما يرغب الباحث الوصول إليه من خلال بحثه، بينما تكمن أهمية الدراسة البحثية في الفائدة التي سيجنيها الباحث والإضافة التي سيقدمها في مجال البحث العلمي عند تحقيق تلك الأهداف.

فالبحث الذي يهدف إلى دراسة أثر جودة الخدمات على رضا العملاء تتضح أهميته في أن الوصول إلى هذا الهدف سيساعد في قياس التأثير الذي تشكله جودة الخدمات على الرضا وفي حال إثباته فإن ذلك سيكون سبباً في التركيز على جوانب الجودة المسببة للرضا.