

الموضوع

دور ادارة الابتكار في دعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة

أسم الطالب

سارة عمر عبيد عسيم

الرقم الجامعي

2021205490

مشروع تخرج- 1

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي الأول- 2024



الشكر والتقدير

بسم الله الرحمن الرحيم

قالى تعالى ربي أوزعني أن أشكر نعمتك التي أنعمت علي وعلى والدي وأن
أعمل صالحا ترضاه وأدخلني برحمتك في عبادك الصالحين (النمل 19)
الحمد لله على فضله العظيم علينا بنعمة العلم، ولذي وهبنا الصبر والقوة و
النعمة، وأصلي وأسلم على خاتم الأنبياء والمرسلين صلوات ربي وسلامه
عليه

وإنه ليطيب لي أن أتوجه بالشكر إلى من رعاني مشرفا على في هذه
الدراسة

أستاذتي الدكتورة: منى مصطفى العشري

على حسن قبولها الإشراف على هذا العمل، وتقديمها النصح والتوجيه
طيلة فترة البحث

فبارك الله فيما جزاها خيرا

كل التقدير والإحترام للجنة المناقشة الذين بإقتراحاتهم سيتم عملنا،

الشكر والعرفان إلى كل

أساتذة جامعة ميدأوشن

وفي الأخير نتوجه بالشكر إلى كل من ساهم من بعيد أو من قريب في
إنجاز هذا العمل وتأدية هذه الأمانة .

الإهداء

الحمد لله الذي أنار دربي بنور العلم وثبت خطاي وأهدني بالصبر لإكمال
هذا المشوار

الحمد لله ربي العالمين سيد الخلق والمرسلين الذي أنار قلوب العارفين
بنور معرفته

إلى من بلغ الرسالة وأدى الأمانة ونصح الأمة إلى خير المرسلين ونور
العالمين سيدنا محمد - صلى الله عليه وسلم -

أهدي ثمرة جهدي وتعبي هذا إلى من قال فيها المرسلين وقضى ربك ألا
تعبدوا إلا إياه وبالوالدين إحسان وإلى من أوصاني بهما ربي في دربهما و
الديا الكريمين أُمي العزيزة وأبي العزيز

إلى من علمني الحب والحنان وغرس في قلبي حب الإيمان إلى من حملني
بكل حب وإفتخار إلى نور بصري وبصيرتي ونبراس عقلي إلى من هام به
قلبي إلى رمز الأبوة ومثلي الأعلى وقلب الأسرة إلى من أدين له بحياتي
وإلى من ساندني وكان شمعة تحترق وتنير طريقي إلى من أكن له كل الإ
حترام وإفتخار والتقدير إليك أبي الحنون والغالي أطل الله عمره
إلى من حملتني وهي على وهن تسعة أشهر وغمرتني بحنانها وكانت سنداً
لي في دربي وإلى من ربنتني فأحسنّت تربيتي إلى من كانت تشجعني إلى
تحقيق حلمي حتى أوصلتني أُمي الغالية

إلى النجوم التي تناثرت من حولي وأنارت بحياتها كوني إلى الورود
الجميلة والصدور الحنونة إلى من رسمت بحبهم وعونهم دربي، إلى من
حفز حبهم في صميم قلبي إلى من بهم أكبر وبهم أفتخر وعيهم أعتمد إلى
من تقاسموا معي فرحتي وحزني إخوتي
إلى كل زملائي وزميلاتي في قسم التخرج إدارة المشاريع
إلى كل من حملهم قلبي ولم تحملهم سطوري

جدول المحتويات

الفصل الاول :

- مقدمة البحث.....
- مشكلة البحث.....
- اهمية البحث.....

الفصل الثاني :

- اسئلة البحث.....
- اهداف البحث.....
- فرضيات البحث.....
- نموذج البحث.....
- مكان التطبيق المقترح.....
- منهجية البحث.....
- المخطط المقترح
- للمشروع.....

الفصل الثالث :

- الدراسات السابقة.....
- المراجع.....

الفصل الاول :-

المقدمة:

تعد الشركات الصغيرة والمتوسطة (SMEs) ركيزة أساسية لاقتصادات العديد من الدول، فهي تشكل نسبة كبيرة من القوى العاملة، وتساهم بشكل كبير في الناتج المحلي الإجمالي.

ولكن، تواجه هذه الشركات تحديات كبيرة في ظل التغيرات السريعة التي يشهدها العالم، مثل المنافسة الشديدة، التطور التكنولوجي المتسارع، و الحاجة لضمان استدامة أعمالها.

تعتبر إدارة الابتكار عامل حاسم في مساعدة الشركات الصغيرة والمتوسطة على مواجهة هذه التحديات، و تحقيق النجاح والنمو.

فمن خلال تبني استراتيجيات الابتكار، تصبح هذه الشركات أكثر قدرة على إيجاد حلول مبتكرة، تطوير منتجات و خدمات جديدة، تحسين كفاءة عملياتها، و تحقيق ميزة تنافسية.

يهدف هذا البحث إلى دراسة دور إدارة الابتكار في دعم المشاريع الصغيرة و المتوسطة، و تحليل كيفية مساهمتها في تحسين أداء هذه الشركات و تحقيق النمو المستدام.

سوف يركز البحث على تحديد العوامل التي تؤثر على فعالية إدارة الابتكار في هذه الشركات، و دراسة التحديات التي تواجهها في تبني استراتيجيات الابتكار، و تقديم توصيات عملية لتعزيز قدرة الشركات الصغيرة والمتوسطة على الاستفادة من الابتكار.

مشكلة البحث :

من خلال تبني استراتيجيات الابتكار، تصبح الشركات الصغيرة و المتوسطة أكثر قدرة على تطوير منتجات و خدمات جديدة، تحسين كفاءة عملياتها، و تحقيق ميزة تنافسية.

ومع ذلك، لا تدرك جميع الشركات الصغيرة والمتوسطة أهمية الابتكار، أو تواجه صعوبة في تنفيذ استراتيجيات الابتكار الفعالة. لذلك مشكلة البحث التالي:

- ما هي العوامل التي تؤثر على فعالية إدارة الابتكار في دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة؟
- و ما هي التحديات التي تواجهها في تبني استراتيجيات الابتكار؟

يسعى هذا البحث إلى تحليل دور إدارة الابتكار في تحسين أداء الشركات الصغيرة والمتوسطة، و تحديد التحديات التي تواجهها في تنفيذ استراتيجيات الابتكار، و تقديم توصيات عملية لتعزيز قدرتها على الاستفادة من الابتكار وتحقيق النجاح المستدام.

أهمية البحث

- زيادة الوعي:
يساهم البحث في زيادة الوعي بأهمية إدارة الابتكار في دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة، و يُسلط الضوء على الدور الحيوي الذي تلعبه في تحقيق النمو الاقتصادي و خلق فرص العمل.
- تقديم معلومات قيمة:
يقدم البحث معلومات قيمة لرواد الأعمال و صانعي القرارات في مجال دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة
- تحديد التحديات:
يحدد البحث التحديات التي تواجهها الشركات الصغيرة والمتوسطة في تبني استراتيجيات الابتكار، و يقدم توصيات عملية لتجاوزها.
- دعم السياسات:
يقدم البحث معلومات مفيدة لصانعي السياسات لتطوير استراتيجيات فعالة لدعم الابتكار في الشركات الصغيرة والمتوسطة، و تشجيعها على تبني ثقافة الابتكار.

الفصل الثاني :-

اسئلة البحث :

1-ما هي أهم استراتيجيات إدارة الابتكار التي تمكن الشركات الصغيرة و المتوسطة من تحسين أدائها و تحقيق النمو؟

2-ما هي أهم أنواع الابتكار التي يمكن للشركات الصغيرة والمتوسطة تطبيقها؟

3- ما هي العوامل التي تؤثر على فعالية إدارة الابتكار في الشركات الصغيرة والمتوسطة؟

4-ما هي التحديات التي تواجهها الشركات الصغيرة والمتوسطة في تبني استراتيجيات الابتكار؟

5-ما هي أهم التحديات التقنية التي تواجهها الشركات الصغيرة و المتوسطة في تبني الابتكار؟

6-ما هي أفضل الممارسات لتعزيز قدرة الشركات الصغيرة والمتوسطة على الاستفادة من الابتكار؟

أهداف البحث

- 1-تحليل دور إدارة الابتكار في تحسين أداء الشركات الصغيرة والمتوسطة
- 2-تحديد أهم استراتيجيات إدارة الابتكار التي تمكن الشركات الصغيرة و المتوسطة من تحقيق النمو وتحسين قدرتها على المنافسة.
- 3-تحديد العوامل التي تؤثر على فعالية إدارة الابتكار في الشركات الصغيرة و المتوسطة
- 4-تحديد التحديات التي تواجهها الشركات الصغيرة والمتوسطة في تبني ثقافة الابتكار.
- 5-تحليل دور القيادة في تشجيع الابتكار و إدارته في الشركات الصغيرة و المتوسطة.
- 6-تقديم توصيات عملية لتعزيز قدرة الشركات الصغيرة والمتوسطة على الاستفادة من الابتكار
- 7-تحديد أفضل الممارسات لإدارة الابتكار في الشركات الصغيرة والمتوسطة.
- 8-اقتراح خطوات عملية لتجاوز التحديات التي تواجهها الشركات الصغيرة و المتوسطة في تبني الابتكار.

فرضيات البحث

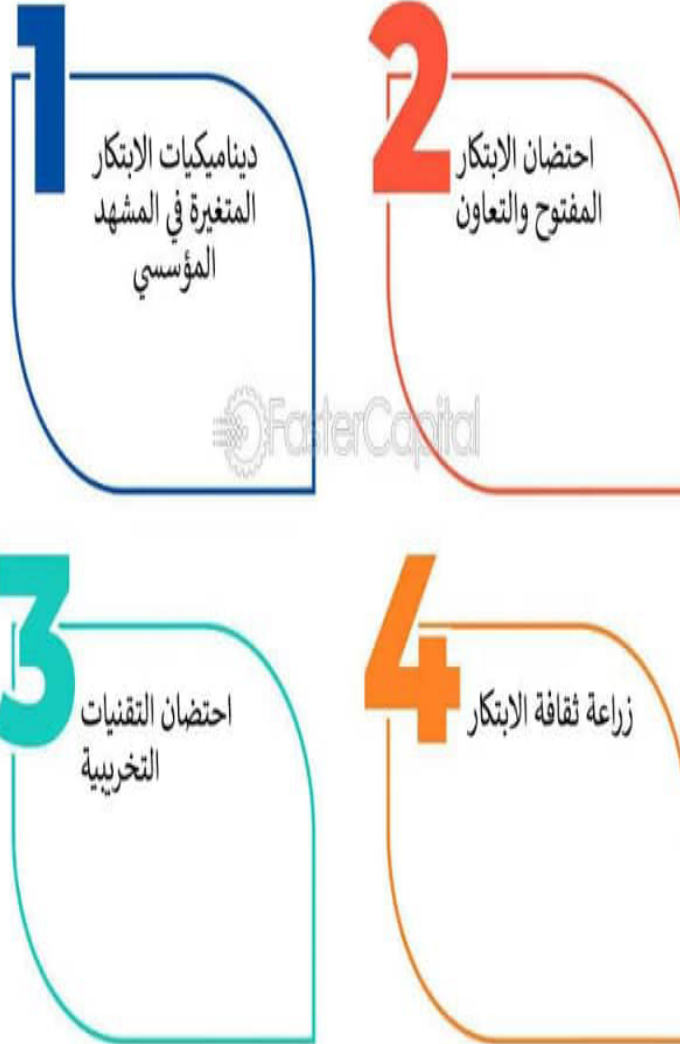
فرضيات رئيسية:

- الفرضية الأولى:
هناك علاقة طردية بين تطبيق مبادئ إدارة الابتكار في المشاريع الصغيرة و المتوسطة وزيادة قدرتها التنافسية في السوق.
- الفرضية الثانية:
تساهم إدارة الابتكار في تحسين أداء المشاريع الصغيرة والمتوسطة من خلال تطوير منتجات وخدمات جديدة، وزيادة الكفاءة، وتقليل التكاليف.
- الفرضية الثالثة:
هناك ارتباط إيجابي بين ثقافة الابتكار المؤسسية في المشاريع الصغيرة و المتوسطة ونجاحها على المدى الطويل.

فرضيات فرعية :

- الفرضية الفرعية الأولى:
تؤدي الاستثمارات في البحث والتطوير إلى زيادة احتمالية نجاح المشاريع الصغيرة والمتوسطة.
- الفرضية الفرعية الثانية:
تساهم برامج التدريب والتطوير في مجال الابتكار في تعزيز قدرات الموظفين في المشاريع الصغيرة والمتوسطة.
- الفرضية الفرعية الثالثة:
هناك علاقة بين حجم المشروع الصغير أو المتوسط وقدرته على تطبيق مبادئ إدارة الابتكار.
- الفرضية الفرعية الرابعة:
تؤثر بيئة العمل المواتية للابتكار، مثل الدعم الحكومي والتعاون مع المؤسسات الأكاديمية، بشكل إيجابي على أداء المشاريع الصغيرة والمتوسطة.

نموذج البحث



مكان التطبيق المقترح للبحث

يقترح إجراء البحث في منطقة الرياض بالمملكة العربية السعودية.

سبب اختيار هذا المقترح لمجموعة من العوامل هي:

مركزية منطقة الرياض:

- منطقة الرياض العاصمة السعودية ومركز اقتصادي هام، حيث توجد فيها مجموعة واسعة من القطاعات الاقتصادية مثل الصناعة، التجارة، الخدمات، و التقنية.

وجود قطاع كبير من الشركات الصغيرة والمتوسطة:

- تشكل الشركات الصغيرة والمتوسطة في منطقة الرياض شريحة هامة من الاقتصاد الوطني، وتوجد فيها العديد من الشركات الناشئة وريادة الأعمال. الاهتمام الحكومي بالابتكار:

- تولي الحكومة السعودية اهتمامًا كبيرًا بدعم الابتكار في الشركات الصغيرة والمتوسطة، وتنفذ العديد من البرامج والمبادرات لتعزيز دورها في الاقتصاد الوطني.

وجود جامعات ومراكز بحثية:

- توجد في منطقة الرياض العديد من الجامعات ومراكز البحث العلمي التي تولي اهتمام كبير لدعم الابتكار وتطويره، مما يساهم في توفير بيئة بحثية غنية.

توافر بنية تحتية مناسبة:

- تتمتع منطقة الرياض ببنية تحتية متطورة، بما في ذلك شبكات الإنترنت عالية السرعة، مما يسهل عملية جمع البيانات وتحليلها.

منهجية البحث

سيتم استخدام المنهج الكمي في هذا البحث، مع التركيز على جمع بيانات كمية من عينة من الشركات الصغيرة والمتوسطة في منطقة الدراسة.

أدوات البحث:

• استبيان:

سيتم تصميم استبيان مخصص لقياس مستوى إدارة الابتكار في الشركات الصغيرة و المتوسطة، وقياس أدائها في مجالات مختلفة مثل:

- مستوى الابتكار في المنتجات والخدمات.

- قدرة الشركة على التكيف مع التغيرات في السوق.

-مستوى رضا العملاء.

-مستوى رضا الموظفين.

- قدرة الشركة على جذب الاستثمارات.

- قدرة الشركة على التوسع في الأسواق.

تحليل البيانات:

سيتم تحليل البيانات المجمعة من خلال استخدام أساليب إحصائية، مثل:

التحليل الارتباطي:

لقياس العلاقة بين مستوى إدارة الابتكار و أداء الشركة.

التحليل الانحداري:

لتحديد العوامل التي تؤثر بشكل إيجابي أو سلبي على أداء الشركة.

الاختبارات الإحصائية:

لتأكيد صحة الفرضيات المقترحة.

كتابة / رسم المخطط المقترح للمشروع



الفصل الثالث :

الدراسات السابقة

الدراسة الاولى:

د.مديحة بخوش - د.عبد القادر بن سعدة الابتكار المفتوح بين الحاجة وخطوات
تبنيه في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الجزائرية .

جاءت الدراسة كمقال من مجلة للبحوث الاقتصادية والادارية في جامعة تبسة في
2018

استهدفت الدراسة إبراز أهمية الابتكار المفتوح وآلية تبنيه في المؤسسات الصغيرة
والمتوسطة الجزائرية حيث تناولت المفاهيم النظرية المرتبطة بالابتكار المفتوح و
الفرق بينه وبين الابتكار المغلق إضافة إلى مرتكزات الابتكار المفتوح ومختلف مزاياه
وعيوبه.

وتناولت كذلك المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وأهميتها في الاقتصاد الجزائري في
ظل الظروف الراهنة مع إبراز دور الابتكار المفتوح في تعزيز أدائها.

الدراسة الثانية :

OPEN INNOVATION, GOVERNANCE, AND SUSTAINABLE PERFORMANCE ,
Capella University, June 2020

أجريت هذه الدراسة لاستكشاف عمليات صنع القرار للمديرين الرئيسيين على وجه
التحديد بشأن حوكمة الابتكار.

حددت مشكلة الاعمال العامة أن الشركات تكافح من اجل تبني عمليات ابتكار
مفتوحة متنوعة لتصبح أكثر إبداع على قدرات الابتكار والرقابة والحوكمة المغلقة.

تم تصميم دراسة الحالة الاستكشافية الفردية الشاملة لفهم عملية صنع القرار الإداري بشكل أفضل وتقديم أفضل الممارسات المتعلقة بإدارة استراتيجيات الابتكار. ساهمت النتائج ، المتوافقة مع خمسة مواضيع رئيسية من البحث ، في المعرفة الأكاديمية والممارسين. تضمنت النتائج فائدة الجمع بين نماذج الابتكار المفتوحة والمغلقة. تم اكتشاف أن أنسب نماذج الأعمال للابتكار هي النماذج التي ظلت مرنة للتغيير. إن وجود عمليات متكررة وقيادة قوية في الشركة التي تدعم الابتكار الداخلي وامتصاص المعرفة أدى إلى زيادة نجاح الشركة.

المشروع النهائي 2

التكليف الاول :

سيتم استخدام مقياس ليكرت ثلاثي في جميع الاستبيانات التالية:

استبيانات لمتغيرات البحث :

المتغير الاول :ادارة الابتكار

الاسئلة	نموذج الاجابة
السؤال 1: هل لدى شركتك خطة محددة لإدارة الابتكار؟	☐ موافق ☐ محايد ☐ غير موافق
السؤال 2: هل تخصص شركتك ميزانية محددة للابتكار؟	☐ موافق ☐ محايد ☐ غير موافق
السؤال 3: هل تشجع شركتك موظفيها على تقديم أفكار جديدة؟	☐ موافق ☐ محايد ☐ غير موافق
السؤال 4: هل تقيم شركتك الأفكار المبتكرة التي يقدمها موظفوها؟	☐ موافق ☐ محايد ☐ غير موافق
السؤال 5: هل تنفذ شركتك الأفكار المبتكرة التي تقرر تنفيذها؟	☐ موافق ☐ محايد ☐ غير موافق
السؤال 6: هل لدى شركتك فريق عمل مخصص لإدارة الابتكار؟	☐ موافق ☐ محايد ☐ غير موافق
السؤال 7: هل تؤمن شركتك بأهمية التعاون مع الجامعات أو المؤسسات البحثية في مجال الابتكار؟	☐ موافق ☐ محايد ☐ غير موافق
السؤال 8: هل تشارك شركتك في برامج تدريبية لتطوير مهارات موظفيها في مجال الابتكار؟	☐ موافق ☐ محايد ☐ غير موافق
السؤال 9: هل تؤمن شركتك بأهمية حماية الملكية الفكرية لأفكارها المبتكرة ؟	☐ موافق ☐ محايد ☐ غير موافق
السؤال 10: هل تستخدم تقنيات جديدة في مجال الابتكار في شركتك؟	☐ موافق ☐ محايد ☐ غير موافق
السؤال 11: هل تؤمن شركتك بأهمية التقييم المستمر لفعالية استراتيجيات ا	☐ موافق ☐ محايد

o لابتكار؟	o غير موافق
السؤال 12: هل تؤمن شركتك بأهمية دمج التكنولوجيا الرقمية في مجال الابتكار؟	o موافق o محايد o غير موافق

المتغير الثاني: أداء الشركة

السؤال	نموذج الإجابة
السؤال 1: هل لاحظت تحسناً في أداء الشركة منذ بداية تطبيق استراتيجيات الابتكار؟	o موافق o محايد o غير موافق
السؤال 2: هل تمكنت شركتك من تطوير منتجات أو خدمات جديدة بفضل الابتكار؟	o موافق o محايد o غير موافق
السؤال 3: هل تمكنت شركتك من تحسين كفاءة عملياتها بفضل الابتكار؟	o موافق o محايد o غير موافق
السؤال 4: هل زادت حصة شركتك في السوق بفضل الابتكار؟	o موافق o محايد o غير موافق
السؤال 5: هل زادت قدرة شركتك على جذب الاستثمارات بفضل الابتكار؟	o موافق o محايد o غير موافق
السؤال 6: هل زادت قدرة شركتك على التوسع في الأسواق بفضل الابتكار؟	o موافق o محايد o غير موافق
السؤال 7: هل زاد مستوى رضا عملاء شركتك بفضل الابتكار؟	o موافق o محايد o غير موافق
السؤال 8: هل زاد مستوى رضا موظفي شركتك بفضل الابتكار؟	o موافق o محايد o غير موافق
السؤال 9: هل تعتقد أن الابتكار ساهم في تحسين قدرة شركتك على التوسع في الأسواق؟	o موافق o محايد o غير موافق
السؤال 10: هل تعتقد أن الابتكار ساهم في تحسين قدرة شركتك على خلق فرص عمل جديدة؟	o موافق o محايد o غير موافق
السؤال 11: هل تعتقد أن الابتكار ساهم في تحسين سمعة شركتك في السوق؟	o موافق o محايد o غير موافق

☐ موافق ☐ محايد ☐ غير موافق	هل تعتقد أن الابتكار ساهم في تحقيق أهداف شركتك على المدى الطويل؟
---	--

المتغير الثالث : التحديات

الاسئلة	نموذج الاجابات
السؤال 1: هل تواجه شركتك صعوبة في جذب المواهب المتخصصة في مجال الابتكار؟	☐ موافق ☐ محايد ☐ غير موافق
السؤال 2: هل تواجه شركتك صعوبة في حماية حقوق الملكية الفكرية لأفكار الابتكار؟	☐ موافق ☐ محايد ☐ غير موافق
السؤال 3: هل تواجه شركتك صعوبة في التواصل مع العملاء و الشركاء في مجال الابتكار؟	☐ موافق ☐ محايد ☐ غير موافق
السؤال 4: هل تواجه شركتك صعوبة في قياس نتائج الابتكار وتحليل فعالية الاستراتيجيات المطبقة؟	☐ موافق ☐ محايد ☐ غير موافق
السؤال 5: هل تواجه شركتك صعوبة في التكيف مع التغيرات السريعة في التكنولوجيا و الأسواق؟	☐ موافق ☐ محايد ☐ غير موافق
السؤال 6: هل تواجه شركتك صعوبة في الحصول على التمويل اللازم لدعم مشاريع الابتكار؟	☐ موافق ☐ محايد ☐ غير موافق
السؤال 7: هل تواجه شركتك صعوبة في تطبيق مبادئ الابتكار المستدام و المسؤول؟	☐ موافق ☐ محايد ☐ غير موافق
السؤال 8: هل تواجه شركتك صعوبة في التغلب على مقاومة التغيير من قبل الموظفين في مجال الابتكار؟	☐ موافق ☐ محايد ☐ غير موافق
السؤال 9: هل تواجه شركتك صعوبة في تحديد الفرص و التحديات الجديدة في مجال الابتكار؟	☐ موافق ☐ محايد ☐ غير موافق

☐ موافق ☐ محايد ☐ غير موافق	السؤال 10: هل تواجه شركتك صعوبة في بناء شراكات استراتيجية مع شركات أخرى في مجال الابتكار؟
☐ موافق ☐ محايد ☐ غير موافق	السؤال 11: هل تواجه شركتك صعوبة في التكيف مع القوانين و اللوائح المتعلقة بالابتكار؟

نموذج جوجل :

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdtTEG103ooldWj80-f_qwByaQGEE3Zc7vDiFgRy1w022q20A/viewform?usp=sf_link

جدول ادوات البحث :-

عدد عناصره	ابعاده	المتغير
3	وجود خطة مُحددة لإدارة الابتكار تخصيص ميزانية مُحددة للابتكار التعاون مع الجامعات أو المؤسسات البحثية في مجال الابتكار	1-ادارة الابتكار
2	الابتكار في المنتجات و الخدمات زيادة حصة الشركة في السوق بفضل الابتكار	2-اداء الشركة
4	التحديات الداخلية	3-التحديات

	التحديات الخارجية منافسة شديدة في السوق عدم وجود استراتيجية واضحة للابتكار	
--	--	--

المراجع

المراجع العربية

- 1- رعد حسن الصرن، "إدارة الإبداع و الابتكار"، دار الرضا، الجزء الأول
- 2-مدحت أبو النصر، " تنمية القدرات الابتكارية لدى الفرد و المنظمة"، مجموعة النيل العربية، مصر، 2002
- 3-نجم عبود نجم، "إدارة الابتكار (المفاهيم و الخصائص و التجارب الحديثة)"، دار وائل للنشر، الطبعة الأولى، عمان، 2003
- 4-فضيلة عرفات، "التفكير الإبداعي"، مقال منشور على الموقع:
<http://www.alnoor.se/article.asp>
- 5-بن بريكة عبد الوهاب، بن تركي زينب، مساهمة الإبداع التكنولوجي في تدعيم المركز التنافسي للمنظمة ، الملتقى الدولي حول الإبداع والتغيير التنظيمي في المنظمات الحديثة، جامعة البليدة: (12_ 13 ماي 2010)

المراجع الأجنبية

- 1-Michael .A. West and James L.Far,"Innovation and Creativity at

work", Jon wiley and sons, 1998,

2-Jean Brilman", Les meilleures Pratiques de Management , " 3ed
Organisations , Paris ,2000

3-Heizer,Jay and Render,Barry,"Principles of Operations
Management".3rded, Prentice Hall,U.S.A,1999

-