

Midocean University



College of Management

Department of Master of Project Management

**Title in English**

The impact of the work environment on achieving administrative creativity in private sector  
companies

**Prepared by:**

Merfat Ahmed Hejji      222001075

Brooj Khaled Alyanbaawi   222000504

Mona Ali Helwan   222000245

**Supervised by:**

PhD. Waleed Sulaiman

PhD. Alfaisal Abdelhameed

Year:2023

جامعة ميدأوشن

كلية الإدارة

قسم / تخصص ماجستير إدارة مشاريع



العنوان باللغة العربية

تأثير بيئة العمل على تحقيق الإبداع الإداري في شركات القطاع الخاص

إعداد الطالب/

ميرفت أحمد حجي ٢٢٢٠٠١٠٧٥

بروج خالد الينبعاوي ٢٢٢٠٠٥٠٤

منى علي حلوان ٢٢٢٠٠٢٤٥

إشراف/

د. وليد عبدالجواد سليمان صديق

د. الفيصّل عبد الحميد محمد حسن

العام الدراسي:

٢٠٢٣

# تأثير بيئة العمل على تحقيق الإبداع الإداري في شركات القطاع الخاص

## المقدمة

تعتبر بيئة العمل من العوامل المؤثرة بشكل كبير على تحقيق الإبداع الإداري في أي منظمة، فالبيئة التي يعمل فيها الأفراد تؤثر على مدى قدرتهم على التفكير الإبداعي وتوليد الأفكار الجديدة والابتكارات في إطار العمل الذي يقومون به، حيث توفر بيئة العمل المناسبة للموظفين الفرصة للتفكير بحرية وطرح الأسئلة والتعاون مع الآخرين، الإبداع هو الطريقة التي تلجأ إليها منظمات الأعمال للاستجابة والتكيف مع المتغيرات البيئية لتحقيق مزايا تنافسية على غيرها.

فالإبداع ليس إلا رؤية الفرد لظاهرة ما بطريقة جديدة لذلك يمكن القول إن الإبداع يتطلب القدرة على الإحساس بوجود مشكلة تتطلب المعالجة، ومن ثم القدرة على التفكير بشكل مختلف ومبدع ومن ثم إيجاد الحل المناسب، ويأتي الإبداع الإداري مطلباً مهماً وأساسياً لأي منظمة لكونه يدعم قوة أي منظمة في تميزها عن المنظمات الأخرى، وهذا لا يأتي إلا إذا توفرت بيئة عمل مناسبة وسليمة تدفع الأفراد إلى إبراز قدراتهم الإبداعية وتوظيفها بالشكل المناسب للوصول إلى أفكار وحلول فريدة وملائمة وفي الوقت نفسه يمكن أن تعود بفائدة كبيرة على الأفراد. الإبداع الإداري هو القدرة على توليد أفكار جديدة وحلول مبتكرة للمشاكل.

## مشكلة البحث

تُعد بيئة العمل من أهم العوامل التي تؤثر على الإبداع الإداري في الشركات الخاصة، حيث توفر البيئة المناسبة للموظفين فرصة للتفكير بشكل إبداعي وابتكار حلول جديدة للمشكلات.

ولكن، ما هي العوامل المحددة في بيئة العمل التي تؤثر على الإبداع الإداري؟ وكيف يمكن لشركات القطاع الخاص تحسين بيئة عملها لتعزيز الإبداع الإداري؟ هذه هي المشكلة البحثية التي يسعى هذا البحث إلى إلقاء الضوء عليها.

## أهمية البحث

يُعد هذا البحث مهماً لأنه يسلط الضوء على أهمية بيئة العمل في الإبداع الإداري في الشركات الخاصة. كما أنه يقدم توصيات عملية يمكن للشركات الخاصة اتباعها لتحسين بيئة عملها وتعزيز الإبداع الإداري، وبالتالي تحسين أدائها وجودة خدماتها.

## فرضيات الدراسة:

ما يتمتع به الموظفون من مستوى عالي بالإبداع الوظيفي ووجود اهتمام مرتفع ببيئة العمل الداخلية يتمحور البحث في فرضيتان رئيسيتان وهما:

أ. **الفرضية الأولى:** يوجد أثر ذو دلالة إحصائية بين بيئة العمل الداخلية (مركزية القرارات، الثقافة التنظيمية السائدة، الاتصال، التدريب، القيادة الإدارية، نظام المكافأة والحوافز) على مستوى الإبداع الإداري والقدرات الابداعية في المنظمات بالقطاع الخاص.

ب. **الفرضية الثانية:** توجد فروق ذات دلالة إحصائية حول بيئة العمل الداخلية ومستوى الإبداع الإداري في المنظمة محل الدراسة تعزى للمتغيرات الشخصية والوظيفية (النوع، المستوى الوظيفي، سنوات الخبرة، المؤهل العلمي).

مراجعة الأدبيات:

لجمع المعلومات حول موضوع البحث تم الاعتماد على مجموعة من الكتب والمجلات العلمية وكذلك المقالات والملتقيات وبعض من المراجع الأجنبية ومذكرات الدكتوراة والماجستير.

منهجية البحث:

لإنجاز بحثنا والتوصل للإجابة على مشكلة البحث وإثبات الفرضيات تم الاعتماد على المنهج الوصفي واتباع أسلوب دراسة الحالة.

هيكل البحث:

تم تقسيم البحث الى جزء أول يتناول الجانب النظري للدراسة حيث تم عرض المفاهيم الاساسية لكل من بيئة العمل الداخلية والابداع الإداري، أما الجزء الثاني فتم فيه عرض الجانب التطبيقي للدراسة وهذا من خلال تحديد مجتمع وعينة البحث وصدق وثبات اداة البحث واختبار الفرضيات، وأخيرا خاتمة تم حصر فيها اهم النتائج والتوصيات المتوصل اليها.

حدود البحث:

الحدود الموضوعية: اقتصر البحث على التعرف على مدى تأثير عناصر بيئة العمل الداخلية (مركزية القرارات، الثقافة التنظيمية السائدة، الاتصالات، التدريب، القيادة الإدارية، نظام الحوافز والمكافآت) على الإبداع الإداري. الحدود البشرية: اقتصرت هذه الدراسة على عينة عشوائية من القيادات والموظفين في الشركة بالقطاع الخاص. الحدود المكانية: أجريت هذه الدراسة في شركة بالقطاع الخاص. الحدود الزمانية: تم إجراء الدراسة خلال شهر نوفمبر ٢٠٢٣

قائمة المراجع الأولية:

أولاً: الكتب

١- الأعرس (٢٠٠٠)، الإبداع في حل المشكلات، القاهرة، دار قباء للطباعة والنشر .

٢- السكارنة، ب. خ. (٢٠١١). الإبداع الإداري. عمان، دار المسيرة للنشر والتوزيع

- ٣- العريفي م. م. (٢٠١٣). السلوك التنظيمي. صنعاء: دار الكتاب الجامعي.
- ٤-العميان م. س. (٢٠٠٥). السلوك التنظيمي في منظمات الاعمال. الاردن: دار وائل للنشر والتوزيع
- ٥-العنزي ب. ب. ، ٢٠١٤ ، الثقافة التنظيمية والابداع الاداري. الرياض
- ٦-الفصل م. ع. (٢٠٠٩). الابداع في اتخاذ القرارات الادارية، أثراء للنشر والتوزيع، العراق

#### الرسائل والمذكرات

- ١-المشوطم س. (٢٠١١). اثر بيئة العمل على الابداع الاداري. دراسة تطبيقية على أكاديمية سعدالله للعلوم الامنية في الكويت، رسالة مقدمة ضمن الحصول على درجة الماجستير في ادارة الاعمال ، جامعة الشرق الأوسط.
- ٢- اهناني ون. (٢٠١٧). علاقة بيئة العمل بالرضا الوظيفي للعمال، دراسة حالة عمال شركة صابيدوات لتصدير التمور ببلدية سيدي عمارن، مذكرة لنيل شهادة الماجستير في علم الاجتماع ، تخصص تنظيم وعمل ، جامعة الشهيد حمة لخضر الوادي
- ٣-جبوري م. (٢٠٢٠). قياس اثر بيئة العمل وعلاقتها بالإبداع الاداري للموظفين، دراسة ميدانية للموظفين بالمديرية ، جامعة مولاي الطاهر سعيدة. المجلد ١١ ، العدد الأول
- ٤-شعيب أ. (٢٠١٧). مساهمة بيئة العمل الداخلية في أداء الموارد البشرية في المؤسسات الرياضية، دراسة حالة مديرية الشباب والرياضة لولاية المسيلة. المسيلة، مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماستر ، جامعة المسيلة
- ٥-غاني ز. (٢٠١٩). اثر الابداع الاداري في تحقيق الميزة التنافسية دراسة وجهة نظر عينة من الأساتذة والموظفين الاداريين بكلية الآداب واللغات، مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماستر ، جامعة أدرار
- ٦-مبخوت ن. ع. (٢٠١٨). بيئة العمل الداخلية وعلاقتها بالأداء الاداري، دراسة ميدانية على الجامعات اليمنية الاهلية ، رسالة مقدمة لاستكمال الحصول على الماجستير تخصص ادارة أعمال، جامعة الاندلس
- ٧-نسيم ب. (٢٠٢١). أثر بيئة العمل الداخلية على الرضى الوظيفي لدى العاملين ،دراسة حالة .قسنطينة، مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماجستير تخصص موارد بشرية، قسم علوم التسيير، جامعة منتوري قسنطينة.
- ٨-مسيارن عبدالله، ٢٠١٠ ، الثقافة التنظيمية وعلاقتها بالإبداع الإداري، دراسة ميدانية للصندوق الوطني للتقاعد، جامعة أدرار، مذكرة لنيل شهادة الماستر في علم الاجتماع.
- ٩-بلهادي، (٢٠١٦) ، دور بيئة العمل في تحقيق الرضا الوظيفي، مذكرة لنيل شهادة الماستر ، الإدارة والتسيير الرياضي، جامعة المسيلة

المجلات العالمية:

- ١-الحكيم، ل. ع. (s.d.). واقع بيئة العمل لدى العاملين بمعاهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية ، مجلة علمية، المجلد ٠٤ ، العدد الثالث.
- ٢-العبادي، ه. ا. (٢٠١٨). بيئة العمل الصناعي وانعكاساتها على عمل العامل، دراسة ميدانية لمصنع اليات أبو غريب بغداد، مجلة آداب الفراهيدي ، العدد ١٠ .
- ٣-رميلة، ل. (s.d.). اتجاهات العاملين حول دور بيئة العمل الداخلية في تحقيق الابداع الاداري .المجلة العالمية للاقتصاد الاعمال.
- ٤-علي، م. ا. (٢٠٢٠). اثر القيادة الادارية على جودة بيئة العمل والابداع الاداري ، دراسة ميدانية على كليات محافظة، جامعة الملك خالد، السعودية .