

[illegible]

1	2	2	2	1	2	2	2	3	3
1	2	1	1	2	2	2	3	2	3
1	2	2	1	3	2	1	2	2	2
1	2	1	2	1	2	2	4	1	3
1	2	1	1	1	1	1	1	1	1
1	2	2	2	1	1	1	1	1	1
1	2	1	2	1	3	1	1	2	1
2	2	1	1	2	2	2	2	2	2
2	1	1	1	1	1	1	2	1	1
2	1	1	1	3	2	2	2	2	2
1	2	2	2	1	3	2	2	3	3
1	2	1	1	2	1	1	1	1	1
2	2	1	1	1	1	1	1	1	1
2	2	1	2	1	1	1	1	1	2
2	1	1	2	1	1	1	1	1	1
1	2	1	1	4	1	2	2	1	2

تعتقد أن التأمين الصحي يساعد في تقليل النفقات الطبية بشكل عام؟	إلى أي مدى تشعر بالرضا عن تعامل الموظفين الإداريين في المراكز الصحية المغطاة بالتأمين؟	هل كانت هناك أية مشاكل في متابعة الرعاية الطبية بسبب التغطية المحدودة للتأمين؟	هل لاحظت اختلافاً في المعاملة بين المرضى المؤمنين وغير المؤمنين؟	كيف تقيم مدى توفر المعدات والأجهزة الطبية في المراكز الصحية المغطاة بالتأمين؟	هل يؤثر التأمين الصحي على توافر التخصصات الطبية المختلفة في المراكز الصحية؟	كيف تقيم مستوى النظافة في المراكز الصحية المغطاة بالتأمين؟	هل واجهت أي صعوبات في الحصول على الأدوية المغطاة بالتأمين الصحي؟	هل يساهم التأمين في توفير الرعاية الصحية بسرعة أكبر عند الحاجة إلى تدخل طارئ؟	كيف تقيم كفاءة العاملين في المراكز الصحية (الأطباء، الممرضون المغطاة بالتأمين؟
2	3	3	1	3	2	4	2	3	4
3	2	3	2	2	2	2	2	2	2
3	1	2	3	1	2	1	2	2	1
1	2	2	3	1	1	1	4	2	2
2	3	3	2	3	2	3	3	3	2
1	2	3	3	2	3	2	2	2	3
1	2	3	3	1	1	1	4	1	1
2	3	3	3	2	2	3	2	2	3
1	1	1	2	1	1	1	1	1	1
3	3	3	3	1	3	1	1	3	3
3	2	3	3	3	1	2	3	3	1
3	3	3	2	3	2	3	2	1	3
2	4	1	2	4	3	4	3	2	3
2	4	1	2	4	2	3	3	1	3
1	1	2	3	2	1	1	2	1	1
2	2	3	2	2	2	3	4	4	4
2	2	3	3	2	2	2	2	3	2
1	2	2	3	1	1	3	1	1	1
3	4	3	2	2	2	3	1	4	4
3	3	3	1	1	1	1	1	1	3

1	2	4	1	2	2	3	2	2	4
3	3	4	1	2	3	3	2	2	3
2	2	4	1	1	1	3	3	1	3
3	2	2	1	2	2	2	3	2	3
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	4	1	2	2	3	2	2	2
1	2	2	1	1	1	2	1	2	3
2	3	4	2	1	3	3	3	2	1
1	1	1	2	1	1	1	1	1	1
3	2	2	1	1	1	1	1	1	1
2	3	4	2	2	2	3	2	2	2
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	4	1	1	1	3	3	1	1
1	1	1	1	1	1	1	3	1	1
1	2	4	2	3	4	3	1	2	3
2	2	2	1	1	1	1	3	2	3

هل واجهت أي مشاكل في إتمام الاجراءات الادارية في المراكز الصحية المغطاة بالتأمين	كيف تقيم مدى توفر المواعيد للحصول على استشارة طبية؟	هل يؤثر التأمين الصحي على قرارات العلاج (مثل الادوية الموصوفة)؟	كيف تقيم تجربة الرعاية الصحية العامّة في المراكز المغطاة بالتأمين؟
3	3	3	2
2	2	2	2
2	2	4	1
3	1	1	1
2	3	2	2
3	2	2	2
1	2	2	1
2	3	2	3
2	1	1	1
2	2	3	2
2	3	2	2
2	3	2	3
1	4	3	4
2	2	1	3
3	2	4	1
3	4	4	4
2	2	4	2
1	2	4	1
2	4	1	4
2	3	2	2

3	3	3	1
3	2	1	2
2	2	3	1
3	3	2	2
1	1	1	1
3	1	4	1
2	1	2	1
1	1	4	2
1	1	1	1
1	1	1	1
3	3	4	2
1	1	1	1
3	1	2	1
3	1	2	1
1	2	2	1
1	1	1	1