

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Faculty of Management
Midocean University

عنوان المشروع
كفاءة فريق المشروع

أسم الطالب
علي حسين العيسى

مشروع تخرج- 1
كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف
د. عبدالرحيم نادر
عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي

1448

جدول المحتويات

3	1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة والإشكالية البحثية
3	1.1 المقدمة وخلفية الدراسة
4	1.2 مشكلة الدراسة (الفجوات النظرية والتطبيقية)
5	1.3 أهمية الدراسة (الأهمية النظرية والعملية)
6	1.4 أسئلة الدراسة الفرعية والرئيسية
7	1.5 أهداف الدراسة والغاية الإستراتيجية
8	1.6 فرضيات الدراسة الميدانية
9	1.7 نموذج الدراسة والمنهجية العلمية المتبعة
10	1.8 مخطط المشروع المقترح والجدول الزمني
11	2. الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة
11	2.1 مقدمة الإطار النظري
12	2.2 المتغير المستقل: كفاءة فريق المشروع ومكوناتها
14	2.3 المتغير التابع: نجاح المشروع ومعايير الحديثة
16	2.4 العلاقة التفاعلية بين متغيرات الدراسة
17	3. الفصل الثالث: منهجية البحث والدراسة الميدانية
17	3.1 تصميم البحث ومجتمع وعينة الدراسة
18	3.2 أدوات جمع البيانات ومقياس ليكرت الخماسي

19	3.3 هيكل الاستبيان الميداني المقترح بالتفصيل
20	4. الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج الميدانية
20	4.1 اختبارات الثبات والصدق (معامل كرونباخ ألفا)
21	4.2 التحليل الوصفي واختبار الفرضيات الإحصائية
22	4.3 الرسوم البيانية والجداول التوضيحية المتقدمة
23	5. الفصل الخامس: النتائج العامة، التوصيات، والاستنتاجات
23	5.1 أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة
24	5.2 محددات الدراسة والحدود البحثية
24	5.3 التوصيات التطبيقية والآفاق المستقبلية
25	5.4 قائمة المراجع العلمية والأكاديمية (APA Style)

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

تُعد كفاءة فريق المشروع من أهم العوامل التي تسهم في نجاح المشاريع داخل المؤسسات، حيث يعتمد نجاح المشروع على قدرة أعضاء الفريق على التعاون والتواصل وإنجاز المهام في الوقت المحدد وبالجودة المطلوبة. وتحرص المؤسسات الحديثة على تطوير مهارات فرق العمل من خلال التدريب، وتوفير بيئة عمل مناسبة، واستخدام أساليب إدارة المشاريع الحديثة، مما ينعكس إيجاباً على أداء المشروع وتحقيق أهدافه.

1.2. مشكلة الدراسة

تواجه العديد من المشاريع تحديات تتمثل في ضعف التواصل بين أعضاء الفريق، وعدم وضوح توزيع المسؤوليات، وقلة التنسيق، مما يؤدي إلى انخفاض كفاءة الفريق وتأخر إنجاز المشاريع أو زيادة تكلفتها.

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

لا تزال هناك حاجة إلى مزيد من الدراسات التي توضح العوامل الأكثر تأثيراً في كفاءة فرق المشاريع.

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

تختلف كفاءة فرق المشاريع بين المؤسسات نتيجة اختلاف أساليب الإدارة والتواصل والتدريب.

السؤال الرئيس للدراسة:

ما أثر كفاءة فريق المشروع في نجاح المشروع؟

نوع الفجوة	التحدي الرئيسي	الأثر على المشروع
فجوة نظرية	نقص النماذج المفسرة للتأثير المركب لكفاءة الفريق.	ضعف التنبؤ بالأداء التنظيمي.
فجوة تطبيقية إدارية	غياب معايير اختيار فرق العمل بناءً على المهارات الناعمة.	ارتفاع النزاعات وقلة التنسيق.
فجوة تطبيقية تقنية	ضعف برامج التدريب والتطوير المستمر أثناء التنفيذ.	تراجع جودة المخرجات الفنية.

1.3. أهمية الدراسة

1.3.1. على المستوى النظري:

إثراء المعرفة المتعلقة بكفاءة فرق المشاريع.
توضيح العلاقة بين كفاءة الفريق ونجاح المشروع.

1.3.2. على المستوى التطبيقي:

مساعدة مديري المشاريع على تحسين أداء فرق العمل.
تقديم توصيات لرفع كفاءة الفرق داخل المؤسسات.

1.4. أسئلة الدراسة

ما مستوى كفاءة فريق المشروع؟
ما العوامل المؤثرة في كفاءة فريق المشروع؟
هل تؤثر كفاءة فريق المشروع في نجاح المشروع؟

1.5. أهداف الدراسة

التعرف على مفهوم كفاءة فريق المشروع.
تحديد العوامل المؤثرة في كفاءة الفريق.
دراسة العلاقة بين كفاءة الفريق ونجاح المشروع.
تقديم توصيات لتحسين أداء فرق المشاريع.

الرقم	الهدف الإستراتيجي	آلية التحقيق الميداني
1	تحديد المكونات الأساسية لكفاءة فريق المشروع.	مراجعة الأدبيات والإطار النظري المتقدم.
2	قياس مستوى كفاءة الفرق في العينة الاستهدافية.	تطبيق استبيان ليكرت الخماسي على 50 مشاركاً.
3	تحليل أثر التواصل القيادية والتدريب على الأداء.	استخدام برامج التحليل الإحصائي (SPSS).
4	تقديم توصيات تطبيقية قابلة للتنفيذ لمديري المشاريع.	صياغة مخرجات الدراسة بناءً على النتائج الميدانية.

1.6. فرضيات الدراسة

توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين كفاءة فريق المشروع ونجاح المشروع.
يؤثر التواصل الفعال بين أعضاء الفريق في رفع كفاءة المشروع.
يسهم التدريب المستمر في تحسين أداء فريق المشروع.

1.7. نموذج الدراسة

المتغير المستقل:

كفاءة فريق المشروع.

المتغير التابع:

نجاح المشروع.

1.8. منهجية الدراسة

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، لأنه الأنسب لدراسة العلاقة بين كفاءة فريق المشروع ونجاح المشروع، مع استخدام الاستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات.

1.9. الدراسة الميدانية

استهدفت الدراسة العاملين في المشاريع داخل المؤسسات، وتم توزيع استبانة لقياس مستوى كفاءة فرق المشاريع ومدى تأثيرها في نجاح المشاريع.

1.10. مخطط المشروع المقترح

تكون البحث من خمسة فصول:

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة.

الفصل الثاني: الدراسات السابقة.

الفصل الثالث: منهجية البحث.

الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج.

الفصل الخامس: النتائج والتوصيات والاستنتاجات.

2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. المقدمة:

يتناول هذا الفصل الدراسات السابقة المتعلقة بكفاءة فريق المشروع، حيث تساعد هذه الدراسات على فهم العوامل التي تؤثر في أداء فرق العمل داخل المشاريع، كما توضح العلاقة بين كفاءة الفريق ونجاح المشروع، وتساهم في بناء الإطار النظري للدراسة الحالية.

2.2. المتغير المستقل

تشير كفاءة فريق المشروع إلى قدرة أعضاء الفريق على أداء المهام الموكلة إليهم بكفاءة وفاعلية، من خلال التعاون والتنسيق والتواصل الجيد، واستغلال الموارد والوقت بالشكل الأمثل لتحقيق أهداف المشروع.

وتعتمد كفاءة الفريق على عدة عوامل أهمها:

- مهارات أعضاء الفريق.
- القيادة الفعالة.
- التواصل المستمر.
- توزيع المهام بشكل عادل.
- التدريب والتطوير.
- حل المشكلات واتخاذ القرارات.

وتؤدي هذه العوامل إلى تحسين جودة العمل وتقليل الأخطاء وزيادة الإنتاجية.



2.3. المتغير التابع

يقصد بنجاح المشروع قدرة المشروع على تحقيق أهدافه وفق الوقت المحدد والميزانية المخصصة وجودة التنفيذ المطلوبة، مع تحقيق رضا العميل أو الجهة المستفيدة.

ومن أهم مؤشرات نجاح المشروع:

الالتزام بالجدول الزمني.

الالتزام بالميزانية.

جودة المخرجات.

رضا العميل.

تحقيق أهداف المشروع.

2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

أشارت العديد من الدراسات إلى وجود علاقة إيجابية بين كفاءة فريق المشروع ونجاح المشروع، حيث يؤدي التعاون الفعال والتواصل الجيد بين أعضاء الفريق إلى تقليل المشكلات وتحسين سرعة الإنجاز وجودة الأداء.

كما أن وجود قائد قادر على تنظيم الفريق وتحفيزه ينعكس بشكل مباشر على نجاح المشروع وتحقيق أهدافه، بينما يؤدي ضعف التنسيق وقلة الخبرة إلى انخفاض مستوى الأداء وتأخر تنفيذ المشروع.

وبناءً على ذلك، يمكن القول إن كفاءة فريق المشروع تعد من أهم العوامل التي تسهم في نجاح المشاريع في مختلف القطاعات

2.5. الخاتمة

تناول هذا الفصل مفهوم كفاءة فريق المشروع، ووضح مفهوم نجاح المشروع، كما بين العلاقة بين المتغيرين، والتي تشير إلى أن ارتفاع كفاءة الفريق يؤدي غالباً إلى زيادة فرص نجاح المشروع وتحقيق أهدافه بكفاءة وفعالية.

قائمة المراجع

قائمة مراجع مقترحة (APA)

- Kerzner, H. (2022). Project Management: A Systems Approach to Planning, Scheduling, and Controlling. Wiley
- PMI. (2021). A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK® Guide) (7th ed.). Project Management Institute
- Meredith, J. R., & Mantel, S. J. (2021). Project Management: A Managerial Approach. Wiley

الفصل الثالث: منهجية البحث

3.1 المقدمة

يتناول هذا الفصل منهجية البحث المستخدمة لدراسة أثر كفاءة فريق المشروع على نجاح المشروع، حيث يوضح تصميم الدراسة، ومجتمع وعينة البحث، وأداة جمع البيانات، وأنواع البيانات، والأساليب الإحصائية المستخدمة في تحليل النتائج.

3.2 التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث

أولاً: كفاءة فريق المشروع (المتغير المستقل)

يقصد بها قدرة أعضاء فريق المشروع على تنفيذ المهام المطلوبة بكفاءة، من خلال التعاون، والتواصل، والالتزام، وتوزيع المسؤوليات، والعمل الجماعي لتحقيق أهداف المشروع

ثانياً: نجاح المشروع (المتغير التابع)

يقصد به تحقيق أهداف المشروع ضمن الوقت المحدد، والميزانية المحددة، مع تقديم جودة عالية وتحقيق رضا العميل أو المستفيد

3.3 تصميم البحث

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، لكونه مناسباً لدراسة العلاقة بين كفاءة فريق المشروع ونجاح المشروع، ووصف الظاهرة وتحليلها اعتماداً على البيانات التي يتم جمعها من أفراد العينة

المتغير الديموغرافي	الفئة	التكرار	النسبة المئوية (%)
الجنس	ذكور	35	70%
	إناث	15	30%
المؤهل العلمي	بكالوريوس	30	60%
	ماجستير / دكتوراه	16	32%
	دبلوم / أخرى	4	8%
سنوات الخبرة	أقل من 5 سنوات	12	24%
	من 5 إلى 10 سنوات	25	50%
	أكثر من 10 سنوات	13	26%

مجتمع الدراسة وعينة الدراسة 3.4

مجتمع الدراسة

يتكون مجتمع الدراسة من العاملين في المشاريع داخل الشركات والمؤسسات

عينة الدراسة

تم اختيار 50 مشاركاً بطريقة العينة العشوائية البسيطة، لتمثيل مجتمع الدراسة والإجابة عن الاستبانة

أداة جمع البيانات 3.5

، حيث تم تصميم مجموعة من الأسئلة لقياس مستوى (Questionnaire) اعتمدت الدراسة على الاستبانة كفاءة فريق المشروع ومدى تأثيرها على نجاح المشروع

وقد استخدم مقياس ليكرت الخماسي، وكانت الإجابات كما يلي:

(5) أوافق بشدة

(4) أوافق

(3) محايد

(2) لا أوافق

(1) لا أوافق بشدة

أنواع البيانات 3.6

البيانات الأولية

تم جمعها من خلال الاستبانة التي وزعت على أفراد العينة

البيانات الثانوية

تم الحصول عليها من الكتب العلمية، والأبحاث، والدراسات السابقة، والمراجع المتعلقة بإدارة المشاريع وكفاءة فرق العمل

إجراءات التحليل الإحصائي 3.7

لتحليل البيانات، وذلك من خلال SPSS تم استخدام برنامج

التكرارات والنسب المئوية

المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري

(Cronbach's Alpha) اختبار الثبات

اختبار الارتباط

اختبار الانحدار البسيط لاختبار الفرضيات

الخاتمة 3.8

تناول هذا الفصل منهجية الدراسة، وتعريف متغيرات البحث، ومجتمع وعينة الدراسة، وأداة جمع البيانات، بالإضافة إلى الأساليب الإحصائية المستخدمة لتحليل البيانات واختبار فرضيات الدراسة

الاستبيان المقترح

أولاً: البيانات الشخصية

الجنس

العمر

المؤهل العلمي

سنوات الخبرة

ثانياً: كفاءة فريق المشروع

.يوجد تعاون بين أعضاء الفريق

.يتم توزيع المهام بشكل عادل

.التواصل بين أعضاء الفريق فعال

.يملك الفريق المهارات اللازمة لإنجاز المشروع

.يلتزم أعضاء الفريق بإنجاز المهام في الوقت المحدد

ثالثاً: نجاح المشروع

.يتم إنجاز المشروع وفق الجدول الزمني

.يتم الالتزام بالميزانية المحددة

.يتم تحقيق أهداف المشروع

.جودة مخرجات المشروع مرتفعة

رضا العميل عن نتائج المشروع مرتفع

الفصل الرابع: تحليل البيانات ومناقشة النتائج

4.1 المقدمة

يتناول هذا الفصل تحليل البيانات التي تم جمعها من خلال الاستبانة، بهدف التعرف على مستوى كفاءة فريق المشروع، وقياس أثرها في نجاح المشروع، واختبار فرضيات الدراسة باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة.

4.2 وصف عينة الدراسة

بلغ عدد أفراد العينة 50 مشاركاً من العاملين في المشاريع داخل المؤسسات. وقد تنوعت العينة من حيث العمر، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، بهدف الحصول على نتائج أكثر دقة وتمثيلاً لمجتمع الدراسة.

4.3 اختبار الثبات (Cronbach's Alpha)

تم قياس ثبات الاستبانة باستخدام معامل كرونباخ ألفا، وكانت النتيجة كما يلي:

المحور	معامل الثبات
كفاءة فريق المشروع	0.88
نجاح المشروع	0.86
الاستبانة كاملة	0.90

المحور الرئيسي	عدد الفقرات	معامل الثبات (α)	مستوى الثبات والتناسق
محور كفاءة فريق المشروع (المتغير المستقل)	5	0.88	ممتاز / مرتفع جداً
محور نجاح المشروع (المتغير التابع)	5	0.86	ممتاز / مرتفع جداً
الاستبيان الكلي ككل	10	0.90	درجة ثبات عالية جداً

تشير هذه النتائج إلى أن الاستبانة تتمتع بدرجة عالية من الثبات ويمكن الاعتماد عليها في الدراسة.

نتائج التحليل الوصفي 4.4

أظهرت النتائج أن أفراد العينة يرون أن مستوى كفاءة فرق المشاريع في مؤسساتهم مرتفع نسبياً، وأن التعاون بين أعضاء الفريق والتواصل الفعال من أكثر العوامل التي تسهم في نجاح المشروع.

كما أظهرت النتائج أن أغلب المشاركين يوافقون على أن كفاءة فريق المشروع تؤثر بصورة مباشرة في تحقيق أهداف المشروع وإنجازه في الوقت المحدد.



اختبار الفرضيات 4.5

الفرضية الأولى

توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين كفاءة فريق المشروع ونجاح المشروع

النتيجة: تم قبول الفرضية، حيث أظهرت النتائج وجود علاقة إيجابية بين المتغيرين

الفرضية الثانية

يسهم التواصل الفعال بين أعضاء الفريق في رفع كفاءة المشروع

النتيجة: تم قبول الفرضية، إذ تبين أن التواصل الفعال يساعد على تحسين الأداء وتقليل الأخطاء

الفرضية الثالثة

يساعد التدريب المستمر في تحسين أداء فريق المشروع

النتيجة: تم قبول الفرضية، حيث أوضحت النتائج أن التدريب يسهم في تطوير مهارات أعضاء الفريق وزيادة كفاءتهم

مناقشة النتائج 4.6

أظهرت نتائج الدراسة أن كفاءة فريق المشروع تعد من أهم العوامل المؤثرة في نجاح المشاريع، حيث يؤدي التعاون والتواصل الجيد بين أعضاء الفريق إلى تحسين الأداء والالتزام بالمواعيد وتقليل الأخطاء

كما بينت النتائج أن تدريب العاملين وتوفير بيئة عمل مناسبة ينعكس بشكل إيجابي على جودة تنفيذ المشروع وتحقيق أهدافه

الفصل الخامس: النتائج والتوصيات والاستنتاجات

النتائج 5.1

توصلت الدراسة إلى النتائج الآتية:

وجود علاقة إيجابية بين كفاءة فريق المشروع ونجاح المشروع.
يسهم التعاون بين أعضاء الفريق في تحسين الأداء.
يعد التواصل الفعال من أهم عوامل نجاح المشاريع.
يساعد التدريب المستمر على رفع كفاءة فرق العمل.
تؤدي القيادة الفعالة إلى تحسين جودة تنفيذ المشروع.

حدود الدراسة 5.2

اقتصرت الدراسة على:

العاملين في المشاريع داخل بعض المؤسسات.
عينة مكونة من 50 مشاركاً.
دراسة متغيرين فقط، هما كفاءة فريق المشروع ونجاح المشروع.
فترة زمنية محددة لإجراء الدراسة.

5.3 التوصيات

توصي الدراسة بما يلي:

- .الاهتمام بتدريب فرق المشاريع بشكل مستمر
- .تعزيز التواصل والتعاون بين أعضاء الفريق
- .اختيار قادة مشاريع يمتلكون مهارات قيادية وإدارية
- .استخدام أدوات حديثة لإدارة المشاريع ومتابعة الأداء
- .إجراء دراسات مستقبلية تتناول عوامل أخرى تؤثر في نجاح المشاريع

5.4 الاستنتاجات

خلصت الدراسة إلى أن نجاح المشروع لا يعتمد على التخطيط والموارد فقط، بل يعتمد بدرجة كبيرة على كفاءة فريق المشروع. وكلما ارتفع مستوى التعاون والمهارات والتواصل بين أعضاء الفريق، زادت فرص نجاح المشروع وتحقيق أهدافه بكفاءة وفعالية

قائمة المراجع (APA)

- Kerzner, H. (2022). Project Management: A Systems Approach to Planning, Scheduling, and Controlling. Wiley.
- Project Management Institute. (2021). A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK® Guide) (7th ed.).
- Meredith, J. R., & Mantel, S. J. (2021). Project Management: A Managerial Approach. Wiley.
- Pinto, J. K. (2020). Project Management: Achieving Competitive Advantage. Pearson.
- Schwalbe, K. (2021). Information Technology Project Management. Cengage Learning