

قضايا بحثية -1

إسم الباحث:

فتح الرحمن عبد الله المساعد يوسف



تكليف الأسبوع الأول:

شرح وتحليل و توضيح نقاط البحث المختلفة لقضية بحثية جديدة

قضية بحثية جديدة من مجلة الإقتصاد والعلوم الإدارية

يعنوان

دور تطبيق الحكومية الإلكترونية في الأداء المؤسسي

أ.م.د. عبد الرحمن مصطفى الملا / كلية الإدارة والاقتصاد / جامعة بغداد
الباحث / مها طالب نوح الياسري – وزارة الاتصالات – مكتب المفتش العام – بغداد

شرح وتحليل و توضيح نقاط البحث المختلفة لقضية بحثية جديدة

العنوان: عنوان الدراسة جيد ومعاص وهو مختصر لكنه معبر وقد اشتمل على المتغير المستقل، (دور تطبيق الحكومية الإلكترونية) و المتغير التابع، (الأداء المؤسسي). وكان من الممكن أن يكون أكثر وضوحاً لو جاء على الصيغة الآتية:

تطبيق الحكومة الإلكترونية وأثرها في تحسين الأداء المؤسسي

المقدمة:

- المقدمة مختصرة جداً ولكنها أوضحت في الفقرة الأولى العامة مصطلح الحكومة الإلكترونية وظهوره وتطوره في السنوات الأخيرة ومدى ارتباطه بثورة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومدى استخدامه في المؤسسات الحكومية.
- أيضاً في فقرة المقدمة الثانية تم تغطية المتغير المستقل ومدى أثره على المتغير التابع بطريقة جيدة ولكن لم يتم أي إستشهاد بأي فقرة من الدراسات السابقة التي تقوي من المقدمة.

شرح وتحليل و توضيح نقاط البحث المختلفة لقضية بحثية جديدة

مشكلة الدراسة:

- تم شرح مشكلة الدراسة بطريقة راقية وعلمية حيث أثبت الباحث أثر التطبيق الجزئي لبعض التجارب للحكومة الإلكترونية في تحسين الخدمات في المؤسسات الحكومية في العراق ولكنه يذكر أن غالبية المؤسسات تفتقر لتطبيق مثل هذه التقنيات الإلكترونية والتي أصبحت عبارة عن ثورة لا بد من تطبيقها للحاق بركب الدول المتقدمة وهذا ما دعى الباحث للدراسة.

أهمية الدراسة:

- الأهمية العلمية للدراسة مستنبطة من أهمية موضوع الدراسة في عالم الأعمال بصورة عامة و العمل الإداري في المؤسسات الحكومية الخدمية على وجه الخصوص.
- أما أهمية الدراسة العملية تنطلق من أهمية الحكومة الإلكترونية وتطبيقها في العمل الإداري للمؤسسات الحكومية بشكل عام والسبيل للوصول إلي التطبيق الناجح لها.

شرح وتحليل و توضيح نقاط البحث المختلفة لقضية بحثية جديدة

أهداف الدراسة:

من أهداف الدراسة:

- تسليط الضوء على كل العوامل التي اسهمت في تطبيق الحكومة الإلكترونية.
- التعرف على مستوى تطبيق الحكومة الإلكترونية في الدائرة المبحوثة.
- قياس دور الحكومة الإلكترونية في الأداء المؤسسي.
- تحقيق الشفافية وذلك من خلال جعل المعلومات متاحة عن طريق الحاسوب وشركة الإنترنت.

الإطار النظري للدراسة:

- تمكن الباحث من إثراء الإطار النظري في بحثه بالمعلومات التفصيلية المتسلسلة بطريقة جيدة و التي تؤدي إلى فهم المتغير الأساسي (الحكومة الإلكترونية) من التعريف وإلى التطبيق وأيضاً في نظري تم تغطية المتغير التابع (الأداء المؤسسي) بطريقة جميلة ومفهومة.

شرح وتحليل و توضيح نقاط البحث المختلفة لقضية بحثية جديدة

الدراسات السابقة:

- تم تغطية العديد من الدراسات السابقة منفصلة وفي الإطار النظري أيضاً حيث شملت وجهات النظر المختلفة للباحثين السابقين في هذا المجال والتي إجمعت غالبيتها على ضرورة استخدام وتطبيق الحكومة الإلكترونية في الوقت الحالي وخاصة في المؤسسات الحكومية (محل الدراسة) والأثر الإيجابي المترتب على تحسين الأداء المؤسسي و الخدمات بصورة عامة.

فروض الدراسة:

- وضع الباحث فرضيتان رئيسيتان الأولى أنه توجد علاقة ارتباط معنوية بين الحكومة الإلكترونية والأداء المؤسسي على المستوى الكلي وعلى مستوى الأبعاد الفرعية.
- الفرضية الثانية، تؤثر الحكومة الإلكترونية في الأداء المؤسسي على المستوى الكلي وعلى مستوى الأبعاد الفرعية.

شرح وتحليل و توضيح نقاط البحث المختلفة لقضية بحثية جديدة

منهجية الدراسة:

- اتبع الباحث أساليب المنهج الوصفي في البحث الذي يصف دراسة دور وأثر تطبيق الحكومة الإلكترونية في تعزيز الأداء المؤسسي التي تؤدي إلى تحسين الخدمة والإبداع والإبتكار والكفاءة والفاعلية وتقود إلى رضا المواطنين والموظفين وقد تم استخدام أداة الإستبانة الإلكترونية لجمع البيانات وتحليلها، مع العلم أنه لم يذكر نوع المنهج صراحة.

نتائج الدراسة والتوصيات:

- في فقد قام الباحث بتحليل البيانات التي تم جمعها على أساس فرضيات الدراسة وتساؤلات الدراسة التي طرحها حول أثر المتغير المستقل والمتغير التابع وقد وفق وضع جداول التحليل بطريقة منظمة وواضحة ومفهومة باستخدام طريقة التحليل الإحصائي الوصفي باستخدام المتوسط والانحراف المعياري للبيانات وكذلك تم استخدام تحليل الارتباط بين متغيرين، وقد خلص الباحث لاستنتاجات وتوصيات مفيدة من خلال هذه الدراسة.

* مرفق رابط الدراسة مع الفيديو للإطلاع عليها.

وبالله التوفيق ،،،



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

