

## قضايا بحثية 3

إعداد الباحث :

صلاح مهدي الحداد

20223006539



"أثر التغيير التنظيمي على تحسين الأداء الإداري في وزارة الإسكان  
والتخطيط العمراني بسلطنة عمان"

عنوان القضية البحثية: "أثر التغيير التنظيمي على تحسين الأداء الإداري في وزارة الإسكان والتخطيط العمراني بسلطنة عمان"  
مشكلة الدراسة: تهدف الدراسة إلى تقصي العلاقة بين التغيير التنظيمي وتحسين الأداء الإداري من وجهة نظر الموظفين في وزارة الإسكان والتخطيط العمراني بسلطنة عمان.

## أهمية الدراسة:

- **نظرية:** تسلط الضوء على موضوع حيوي لم يتم تناوله بشكل واسع في الدراسات السابقة في سلطنة عمان، وتضيف معرفة جديدة حول كيفية تأثير التغيير التنظيمي على الأداء الإداري.
- **عملية:** تساعد نتائج الدراسة في توجيه الوزارة لاتخاذ قرارات أفضل في تنفيذ التغييرات التنظيمية لتعزيز الأداء الإداري.

## أسباب اختيار الموضوع:

- **تطور التكنولوجيا:** الحاجة لمواكبة التطور التكنولوجي المستمر والتغييرات التنظيمية التي تحدث نتيجة لذلك.
- **تحسين الخدمة:** رغبة الوزارة في تحسين خدماتها للمواطنين والمقيمين والتي واجهت تدمراً بسبب البطء في تقديم الخدمات.

- مجالات التطبيق:** تطبيق نتائج الدراسة يمكن أن ينعكس بشكل مباشر على مؤسسات حكومية أخرى تواجه تحديات مشابهة في الإدارة والتغيير التنظيمي.
- نوع الدراسة:**
- **تحليلية:** تعتمد الدراسة على تحليل البيانات المستمدة من استبانات موزعة على عينة من الموظفين.
  - **ميدانية:** تم إجراء الدراسة بشكل ميداني من خلال جمع البيانات مباشرة من الموظفين في وزارة الإسكان.

## متغيرات الدراسة

- المتغير المستقل: التغيير التنظيمي (يشمل الثقافة التنظيمية، مقاومة العاملين، ومشاركة العاملين).
- المتغير التابع: الأداء الإداري (مثل توافر الأجهزة، مراجعة الإجراءات، تقييم الأداء).
- المتغير الوسيط: قد يتضمن مقاومة العاملين أو دعم الإدارة العليا التي قد تؤثر على العلاقة بين التغيير التنظيمي والأداء الإداري.

**مجتمع الدراسة:** الموظفون في ديوان عام وزارة الإسكان والتخطيط العمراني بسلطنة عمان.  
**عينة الدراسة:** عينة عشوائية مكونة من 245 موظفًا من أصل مجتمع الدراسة الذي يبلغ 668 موظفًا.

## أدوات جمع البيانات

- **الاستبيان:** تم استخدام استبانة مقسمة إلى عدة محاور رئيسية (الثقافة التنظيمية، مقاومة العاملين، مشاركة العاملين، الأداء الإداري).
- **تحليل إحصائي:** تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، بالإضافة إلى تحليل الانحدار لتحديد العلاقة بين المتغيرات.



مجموعة جامعة  
الجميع الذكية  
للتعليم القابضة

MIDOCEAN  
UNIVERSITY



# Thank You

