

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Faculty of Management
Midocean University



اثر ادارہ مخاطر المشاريع على نجاح مشاريع شركة الكهرباء في المملكة العربية السعودية

أسم الطالب

أحمد عبدالله عبده فلوس

مشروع تخرج- 2

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

. د

عبدالرحيم نادر

2026

مستخلص الدراسة

.عنوان الدراسة: أثر إدارة مخاطر المشاريع على نجاح مشاريع شركة الكهرباء في المملكة العربية السعودية

هدفت هذه الدراسة إلى قياس أثر تطبيق ممارسات وإجراءات إدارة المخاطر على مستوى أداء ونجاح مشاريع الشركة السعودية للكهرباء. ولتحقيق أهداف الدراسة، تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي، حيث تم تطوير استبيان كأداة رئيسية لجمع البيانات الميدانية وتوزيعه على عينة ميسرة مكونة من (44) مشاركاً من المهندسين والفنيين ومدراء المشاريع العاملين في القطاع

أظهرت النتائج الإحصائية وجود ثبات مرتفع جداً لأداة الدراسة بمعامل ألفا كرونباخ بلغ (0.89)، كما أشارت النتائج إلى وجود موافقة مرتفعة جداً بين أفراد العينة على دور إدارة المخاطر بمتوسط حسابي إجمالي قدره (4.63 من 5). وكشفت نتائج تحليل الانحدار الخطي البسيط عن وجود أثر ذو دلالة إحصائية لإدارة المخاطر على أداء ونجاح المشاريع، حيث تفسر ممارسات إدارة المخاطر ما نسبته (65.9%) من التباين في نجاح وتسليم المشاريع في المواعيد والميزانيات المحددة. وفي ضوء هذه النتائج، أوصت الدراسة بضرورة التوسع في البرامج التدريبية الميدانية للفرق الفنية، وتعزيز التنبؤ المبكر بالمخاطر التشغيلية للحد من الأخطاء وإعادة العمل في الموقع

.الكلمات المفتاحية: إدارة المخاطر، نجاح المشاريع، الشركة السعودية للكهرباء، التنبؤ بالمخاطر

جدول المحتويات

الموضوع	رقم الصفحة
صفحة العنوان والبيانات	1
مستخلص الدراسة	2
جدول المحتويات	3
الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	4
المقدمة	1.1 4
مشكلة الدراسة	1.2 5
فجوات على المستوى النظري	1.2.1 5
فجوات على المستوى التطبيقي	1.2.2 5
أهمية الدراسة	1.3 5
على المستوى النظري	1.3.1 5
على المستوى التطبيقي	1.3.2 5
أسئلة الدراسة	1.4 6
أهداف الدراسة	1.5 6
فرضيات الدراسة	1.6 6
نموذج الدراسة	1.7 6
منهجية الدراسة	1.8 7
الدراسة الميدانية والجهة التطبيقية	1.9 7
المخطط المقترح الهيكلي للمشروع	1.10 7
الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة	8
المقدمة	2.1 8
المتغير المستقل (إدارة مخاطر المشاريع)	2.2 9
المتغير التابع (نجاح المشاريع)	2.3 9
العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع	2.4 9
الدراسات السابقة (المحاور والفجوة البحثية)	2.5 9

2.6	10	 الخاتمة
11		الفصل الثالث: منهجية البحث وإجراءاته الميدانية
3.1	11	 مقدمة الفصل
3.2	11	 التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث
3.3	12	 تصميم البحث ونوع البيانات
3.4	12	 مجتمع البحث وعينة الدراسة
3.5	12	 إجراءات التحليل الإحصائي
13		الفصل الرابع: عرض النتائج ومناقشتها
4.1	13	 مقدمة الفصل
4.2	13	 التحليل الديموغرافي لأفراد العينة
4.3	14	 اختبار ثبات الأداة (معامل ألفا كرونباخ)
4.4	15	 تحليل العبارات واختبار الفرضيات
4.5	18	 مناقشة النتائج
19		الفصل الخامس: حدود البحث، الاستنتاجات، والتوصيات
5.1	19	 حدود البحث (الحدود الموضوعية، البشرية، المكانية، والزمانية)
5.2	19	 الاستنتاجات
5.3	20	 التوصيات والمقترحات المستقبلية
21		 قائمة المراجع
- 21		 أولاً: المراجع العربية
- 22		 ثانياً: المراجع الأجنبية
23		ملحق رقم (1): أدوات الدراسة الميدانية (الاستبيان)

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة :

تعد إدارة المشاريع من أهم الأدوات الإدارية التي تعتمد عليها المؤسسات الحديثة لتحقيق أهدافها الاستراتيجية، لا سيما في القطاعات الحيوية التي تتسم مشاريعها بالتعقيد وارتفاع مستوى المخاطر ،ومن أبرز هذه القطاعات قطاع الكهرباء. حيث تعتمد شركات الكهرباء على تنفيذ مشاريع تتعلق بإنتاج ونقل وتوزيع الطاقة الكهربائية، وهي مشاريع تتطلب تخطيطاً دقيقاً وإدارة فعالة للموارد لضمان تحقيق أهدافها ضمن الإطار الزمني والمالي المحدد .

ونظراً لما يحيط بهذه المشاريع من مخاطر محتملة، سواء كانت فنية أو مالية أو تنظيمية أو تشغيلية، فقد أصبحت إدارة مخاطر المشاريع عنصراً أساسياً في نجاحها. إذ تهدف إدارة المخاطر إلى تحديد المخاطر المحتملة، وتحليلها، ووضع استراتيجيات مناسبة للتعامل معها، بما يحد من تأثيرها السلبي ويعزز فرص نجاح المشروع .

ومن هذا المنطلق، تبرز أهمية دراسة أثر إدارة مخاطر المشاريع على نجاح مشاريع شركة الكهرباء ،وذلك لقياس مدى تطبيق ممارسات إدارة المخاطر وانعكاسها على تحقيق معايير النجاح المتمثلة في الالتزام بالوقت والتكلفة والجودة .

2.1. مشكلة الدراسة :

تواجه مشاريع شركة الكهرباء العديد من التحديات التي قد تؤدي إلى تأخر تنفيذ المشاريع أو تجاوز الميزانيات المحددة أو انخفاض جودة المخرجات. ورغم وجود مفاهيم حديثة لإدارة المخاطر، إلا أن ضعف تطبيقها أو عدم اتباع منهجية واضحة قد يؤثر سلبًا على نجاح المشاريع .

1.2.1. فجوات على المستوى النظري :

على الرغم من وجود العديد من الدراسات التي تناولت موضوع إدارة مخاطر المشاريع وعلاقتها بنجاح المشاريع في قطاعات مختلفة، إلا أن الدراسات التي ركزت بشكل مباشر على قطاع الكهرباء في المملكة العربية السعودية ما تزال محدودة، كما أن بعض الدراسات تناولت إدارة المشاريع بصورة عامة دون التركيز بشكل كافٍ على دور إدارة المخاطر كعامل أساسي في نجاح مشاريع قطاع الكهرباء .

2.2.1. فجوات على المستوى التطبيقي :

من الناحية العملية، قد يلاحظ وجود تفاوت في مستوى تطبيق ممارسات إدارة المخاطر داخل مشاريع شركة الكهرباء، إضافة إلى احتمال وجود ضعف في توثيق المخاطر أو متابعتها بشكل منهجي خلال مراحل تنفيذ المشروع، الأمر الذي قد ينعكس على مستوى نجاح المشاريع من حيث الالتزام بالوقت والتكلفة وجودة التنفيذ .

وبناءً على ما سبق، تتمثل مشكلة الدراسة في الإجابة عن السؤال الرئيس الآتي :

ما أثر إدارة مخاطر المشاريع على نجاح مشاريع شركة الكهرباء في المملكة العربية السعودية ؟

3.1 أهمية الدراسة :

تكمن أهمية البحث في جانبين رئيسيين :

3.2.1. على المستوى النظري :

تسهم هذه الدراسة في إثراء الأدبيات العلمية المتعلقة بإدارة مخاطر المشاريع، خاصة في قطاع الكهرباء، من خلال توضيح العلاقة بين إدارة المخاطر ونجاح المشاريع .

4.2.1. على المستوى التطبيقي :

قد تساعد نتائج هذه الدراسة متخذي القرار في شركة الكهرباء على تطوير آليات إدارة المخاطر، وتقليل نسب التعثر أو التأخر في المشاريع، وتحسين مستوى الأداء العام للمشاريع

صياغة اسئلة البحث:

السؤال الرئيسي:

ما أثر إدارة مخاطر المشاريع على نجاح مشاريع شركة الكهرباء؟

الأسئلة الفرعية:

ما مستوى تطبيق إدارة مخاطر المشاريع في شركة

الكهرباء؟ ما

أبرز أنواع المخاطر التي تواجه مشاريع الشركة؟

هل توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تحديد المخاطر ونجاح المشروع؟ هل توجد

علاقة ذات دلالة إحصائية بين تحليل المخاطر ونجاح المشروع؟ هل توجد علاقة ذات دلالة

إحصائية بين الاستجابة للمخاطر ونجاح المشروع؟

الهدف الرئيس:

دراسة أثر إدارة مخاطر المشاريع على نجاح مشاريع شركة الكهرباء .

الأهداف الفرعية:

قياس مستوى تطبيق إدارة مخاطر المشاريع في الشركة .

التعرف على أبرز المخاطر التي تواجه مشاريع شركة الكهرباء . تحليل العلاقة بين

إدارة مخاطر المشاريع ونجاح المشاريع ع.

تقديم توصيات تسهم في تحسين إدارة المخاطر

في الشركة.

صياغة فرضيات البحث:

الفرضية الرئيسية:

توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين إدارة مخاطر المشاريع ونجاح مشاريع شركة الكهرباء

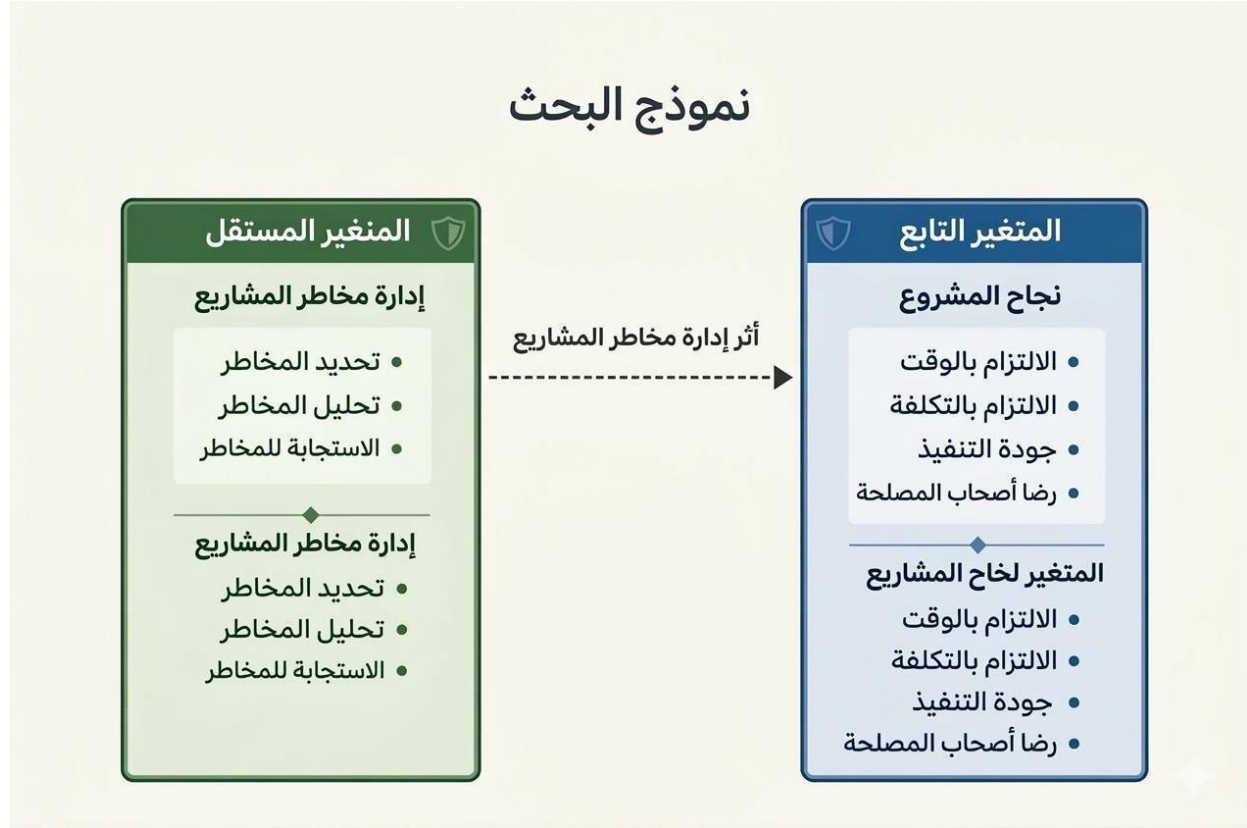
الفرضيات الفرعية:

توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تحديد المخاطر ونجاح المشروع.

توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تحليل المخاطر ونجاح المشروع .

توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الاستجابة للمخاطر ونجاح المشروع .

رسم نموذج البحث:



الجهة التطبيقية للبحث:

سيتم تطبيق الدراسة على الشركة السعودية للكهرباء، نظرًا لدورها الرئيس في تنفيذ مشاريع إنتاج ونقل وتوزيع الطاقة في المملكة العربية السعودية. وتم اختيارها لكون مشاريعها تتسم بالتعقيد وارتفاع مستوى المخاطر، مما يجعلها بيئة مناسبة لدراسة أثر إدارة مخاطر المشاريع على نجاح المشاريع

منهجية البحث المتوقعة:

تعتمد هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي من خلال مراجعة الأدبيات العلمية والكتب والدراسات السابقة المتعلقة بإدارة مخاطر المشاريع ونجاح المشاريع. كما سيتم تحليل المفاهيم والنماذج النظرية ذات الصلة، بهدف توضيح العلاقة بين إدارة المخاطر ونجاح المشاريع في قطاع الكهرباء

كتابة و رسم المخطط المقترح للمشروع:

يتكون هذا البحث من خمسة فصول رئيسية، وذلك على النحو الآتي:

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

ويتضمن المقدمة، مشكلة الدراسة، أسئلة الدراسة، أهداف الدراسة، أهمية الدراسة، فرضيات . الدراسة، حدود الدراسة، مصطلحات الدراسة، ومنهجية البحث

الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة

ويتناول المفاهيم المتعلقة بإدارة المشاريع، وإدارة مخاطر المشاريع، ومفهوم نجاح المشاريع ،والعلاقة بين إدارة المخاطر ونجاح المشاريع ،.إضافة إلى عرض الدراسات السابقة والتعليق عليه ا

الفصل الثالث: التحليل والمناقشة

ويتضمن تحليل العلاقة النظرية بين إدارة مخاطر المشاريع ونجاح المشاريع في ضوء . الأدبيات العلمية، ومناقشة النتائج المستخلصة من الدراسات السابقة

الفصل الرابع: النتائج والتوصيات

ويشمل عرض أبرز النتائج التي توصلت إليها الدراسة، وتقديم التوصيات والمقترحات . المستقبلية

الفصل الخامس : الاستنتاجات، التوصيات، البحوث المستقبلية

المخطط الهيكلي لمشروع البحث العلمي

يتكون هذا البحث من أربعة فصول رئيسية، وتكون هيكلية البحث المقدم كالآتي: الإطار العام للدراسة، الإطار النظري والدراسات السابقة، التحليل والمناقشة، والنتائج والتوصيات.

الفصل	العنوان الرئيسي	المحتويات	الهدف والمخرجات
الأول	الإطار العام للدراسة	- المقدمة، ومشكلة الدراسة - أسئلة الدراسة، والأهداف - فرضيات الدراسة والحدود - مصطلحات الدراسة، والمنهجية	- تحديد النطاق والأساس - رسم خريطة الطريق
الثاني	الإطار النظري والدراسات السابقة	- مفاهيم إدارة المشاريع والمخاطر - مفهوم نجاح المشاريع ومعايير قياسه - عرض الدراسات السابقة والتعليق عليها - بين نجاح المشاريع	- فهم السياق العلمي - تحليل الثغرات المعرفية
الثالث	التحليل والمناقشة	- تحليل العلاقة النظرية - مناقشة النتائج المستخلصة - الربط بين الأدبيات والواقع	- تفسير العلاقات بين المتغيرات - الإجابة على الأسئلة
الرابع	النتائج والتوصيات	- عرض أبرز النتائج - التوصيات والمقترحات - الدراسات المستقبلية - الخاتمة	- تلخيص المكتسبات - تقديم القيمة المضافة

تصميم مقترح لبنية البحث العلمي - إدارة المخاطر ونجاح المشاريع

الفصل الثاني : الاطار النظري و الدراسات السابقة

(Literature Review) المبحث الخامس: الدراسات السابقة

تمهيد:

يمثل استعراض الدراسات السابقة ركيزة أساسية في البحث العلمي، حيث يتيح للباحث الوقوف على ما انتهى إليه الفكر الإداري في مجال إدارة المخاطر. ويهدف هذا المبحث إلى تحليل الدراسات ذات الصلة بموضوع البحث، وتحديد أوجه الاستفادة منها، وصولاً إلى الفجوة البحثية التي سيعمل المشروع الحالي على معالجتها، خاصة في ظل الخصوصية التقنية والميدانية لمشاريع الطاقة والكهرباء.

(أولاً: المحور الأول (إدارة المخاطر وكفاءة الأداء التشغيلي

(دراسة (العتيبي، 2021. 1

بحثت هذه الدراسة في "أثر استراتيجيات إدارة المخاطر على استدامة المشاريع الإنشائية في البيئات المعقدة". اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي على عينة من شركات المقاولات الكبرى. وتوصلت النتائج إلى أن المؤسسات التي تمتلك وحدة إدارية مستقلة للمخاطر سجلت انخفاضاً بنسبة 25% في الهدر المالي الناجم عن الحوادث الميدانية والتأخيرات غير المخطط لها.

الاستفادة منها: تم الاعتماد عليها في تحديد مؤشرات قياس أداء المشروع وارتباطها المباشر • بالمخاطر المادية والزمنية

1. دراسة (Smith & Wilson, 2020):

ركزت هذه الدراسة الأجنبية على "تطوير مصفوفات تحليل المخاطر في المشاريع الهندسية التقنية". وأبرزت الدراسة أهمية استخدام الأساليب الكمية بجانب الأساليب النوعية للتنبؤ بالمخاطر الفنية قبل وقوعها، مع (Quantitative Analysis) التأكيد على دور التكنولوجيا في رصد المخاطر الاستباقية.

الاستفادة منها: استلهم الباحث منها كيفية بناء مصفوفة تقييم الأثر والاحتمالية التي سيتم تطبيقها • في الجانب العملي من المشروع

(ثانياً: المحور الثاني (إدارة المخاطر في قطاع الطاقة والتحول الوطني

1. دراسة (الزهراني، 2019):

2. تناولت الدراسة "إدارة المخاطر في قطاع الكهرباء السعودي في ظل رؤية المملكة 2030". وسعت الدراسة لتحليل أثر التحول الرقمي في تقليل المخاطر التشغيلية الميدانية. وخلصت إلى أن تبني الأنظمة الذكية في مراقبة المعدات يقلل من احتمالية الأعطال
• الكبرى بنسبة كبيرة، مما يضمن استمرارية الخدمة.

3. الاستفادة منها: ربط الدراسة الحالية بالسياق الوطني السعودي وتوجهات شركة الكهرباء
في تحديث البنية التحتية

1. دراسة (الشمري، 2022):

2. بحثت في "إدارة مخاطر سلاسل الإمداد في قطاع الطاقة"، حيث ركزت على كيفية تعامل شركات المقاولات العاملة مع الجهات الحكومية مع تقلبات السوق والمخاطر • اللوجستية.
3. الاستفادة منها: ساعدت الباحث في فهم المخاطر المرتبطة بالموردين والمقاولين ً. الخارجيين وكيفية إدارتها تعاقدياً وفنياً

ثالثاً: الفجوة البحثية

من خلال التحليل النقدي للدراسات السابقة، يلاحظ الباحث أن أغلب الأبحاث ركزت على الجوانب الإنشائية العامة أو الجوانب المالية الإدارية البحتة، في حين تفتقر المكتبة العربية (في حدود علم الباحث) إلى دراسات تطبيقية تربط بين إدارة المخاطر في المواقع الميدانية لتركيب وتحديداً في المنطقة (Contractors) وصيانة المعدات الكهربائية وبين الشركات المتعاقدة الجنوبية. ومن هنا تأتي أهمية هذا المشروع ليسد هذه الفجوة من خلال تقديم نموذج عملي لتقليل المخاطر الميدانية التي يواجهها الفنيون والمهندسون في المواقع.

قائمة المراجع أولاً:

المراجع العربية

عبدالرحمن، م. (2020). أثر إدارة المخاطر على نجاح المشاريع الهندسية. المجلة العربية للإدارة، 40(2)، 115-132

الشمري، س. (2019). إدارة المشاريع وتطبيقاتها في المؤسسات الحكومية. الرياض: دار النشر الجامعي

الزهراني، ع. (2021). دور إدارة المخاطر في تحسين أداء المشاريع في قطاع الطاقة. مجلة الدراسات الإدارية، 15(3)، 55-78

المطيري، ف. (2018). أثر التخطيط الاستراتيجي وإدارة المخاطر على نجاح المشاريع. مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية، 12(1)، 88-104

.

ثانياً: المراجع الانجليزية

Project Management Institute. (2021). A guide to the project management body of knowledge (PMBOK® Guide) (7th ed.). PMI.

Kerzner, H. (2017). Project management: A systems approach to planning, scheduling, and controlling (12th ed.). Wiley.

Hillson, D. (2016). Managing risk in projects. Routledge.

Chapman, C., & Ward, S. (2011). How to manage project opportunity and risk. Wiley.

Raz, T., Shenhar, A. J., & Dvir, D. (2002). Risk management, project success, and technological uncertainty. *R&D Management*, 32(2), 101–109.

Zwikael, O., & Ahn, M. (2011). The effectiveness of risk management: An analysis of project risk planning across industries. *Risk Analysis*, 31(1), 25–37.

ملحق رقم (1): أدوات الدراسة الميدانية أولاً:

هيكلية وتوزيع أدوات البحث علمياً

بناءً على المنهجية العلمية المتبعة لقياس إدارة المخاطر في مشاريع الشركة السعودية للكهرباء، تم تقسيم أداة الدراسة الميدانية (الاستبيان) إلى محورين رئيسيين، وتوزيع العبارات عليهما لضمان دقة القياس وتحليل النتائج كالتالي:

• المحور الأول للبحث: كفاءة تحديد وتوقع المخاطر في المشاريع الكهربائية.

• عدد العبارات المخصصة له: 4 عبارات (العبارات من رقم 1 إلى رقم 4).

• الهدف العلمي والمنهجي من المحور: قياس القدرة الاستباقية لفرق العمل والاعتماد على الأنظمة الرقمية الحديثة لرصد الأعطال والمخاطر قبل حدوثها مسبقاً.

• المحور الثاني للبحث: استراتيجيات الاستجابة للمخاطر وتدابير السلامة المهنية.

• عدد العبارات المخصصة له: 4 عبارات (العبارات من رقم 5 إلى رقم 8).

• الهدف العلمي والمنهجي من المحور: قياس مدى مرونة خطط الطوارئ، وجاهزية البرامج التدريبية المتخصصة، وأثر تطبيق معايير السلامة ومتابعة أداء مقاولي الباطن.

ثانياً: استبيان الدراسة الميدانية (نسخة المشاركين)

أخي الفاضل / أختي الفاضلة (منسوبي ومشاركي مشاريع الشركة السعودية للكهرباء)، (السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،

بين أيديكم استبيان علمي مخصص لجمع البيانات الخاصة بمشروع التخرج (2) بعنوان "إدارة المخاطر في مشاريع الشركة السعودية للكهرباء".
يهدف هذا الاستبيان بالدرجة الأولى إلى قياس مدى كفاءة عمليات تحديد وتقييم المخاطر، وتطبيق معايير السلامة المهنية، واستراتيجيات الاستجابة للأزمات داخل مشاريع الشركة المختلفة.

نأمل منكم التكرم بالقراءة المتأنية والإجابة عن جميع العبارات المطروحة بكل موضوعية وشفافية وفقاً لخبرتكم العملية والميدانية الفاضلة، علماً بأن جميع إجاباتكم ستعامل بسرية تامة ومطلقة، ولن تُستخدم إلا لأغراض البحث العلمي الصرف.

شاكرين ومقدرين لكم عالي تعاونكم ووقتكم الثمين،،

القسم الأول: البيانات الديموغرافية والعامّة للمشاركين

يرجى وضع علامة (√) في الخانة المناسبة لبياناتكم الشخصية:

1. •المسمى الوظيفي الحالي بالمشروع: ()

•مدير مشروع

() •مهندس (موقع / تخطيط / جودة) () •فني

كهربائي / مشرف ميداني

() •إداري بمكتب إدارة المشاريع (PMO)

2. •عدد سنوات الخبرة في مشاريع قطاع الطاقة والكهرباء: () •أقل

من 5 سنوات

() •من 5 إلى 10 سنوات

() •أكثر من 10 سنوات

3. •النطاق الجغرافي للمشاريع الحالية التي تشرف عليها: () •المنطقة

الجنوبية (جازان وأبوعريش)

() •المنطقة الوسطى

() •مناطق أخرى

القسم الثاني: عبارات تقييم إدارة المخاطر (مقياس ليكرت)

يرجى تحديد درجة موافقتك على كل عبارة من العبارات التالية باختيار إحدى الإجابات الخمس: (موافق بشدة / موافق / محايد / غير موافق / غير موافق بشدة).

المحور الأول: كفاءة تحديد وتوقع المخاطر في المشاريع الكهربائية

• العبارة رقم (1): تمتلك فرق العمل بمشاريع الشركة القدرة الاستباقية الكافية على التنبؤ بالمخاطر الفنية والتشغيلية قبل حدوثها في الموقع.

• خيارات الإجابة: [] موافق بشدة [] موافق [] محايد [] غير موافق [] غير موافق بشدة

• العبارة رقم (2): توفر الشركة قنوات اتصال وأنظمة رقمية واضحة ومباشرة تتيح للفنيين والمهندسين الإبلاغ الفوري عن أي مخاطر مكتشفة.

• خيارات الإجابة: [] موافق بشدة [] موافق [] محايد [] غير موافق [] غير موافق بشدة

• العبارة رقم (3): يتم الاعتماد بشكل فعال على التقنيات الحديثة لرصد مخاطر وأعطال الشبكات والمشاريع قبل تفاقمها.

• خيارات الإجابة: [] موافق بشدة [] موافق [] محايد [] غير موافق [] غير موافق بشدة

• العبارة رقم (4): تؤخذ الدروس المستفادة من المشاريع السابقة بعين الاعتبار عند وضع الخطط الأولية لإدارة مخاطر المشاريع الجديدة.

• خيارات الإجابة: [] موافق بشدة [] موافق [] محايد [] غير موافق [] غير موافق بشدة

المحور الثاني: استراتيجيات الاستجابة للمخاطر وتدابير السلامة المهنية

• العبارة رقم (5): تضع إدارة المشاريع خطط طوارئ مرنة وبدائل مدروسة لمواجهة مخاطر سلاسل الإمداد واللوجستيات وتأخر توريد المعدات.

• خيارات الإجابة: [] موافق [] محايد [] غير موافق [] غير موافق بشدة

• العبارة رقم (6): تحرص الشركة على تقديم برامج تدريبية تخصصية ومستمرة للكوادر الفنية والإدارية حول كيفية إدارة الأزمات والتعامل مع المخاطر الطارئة.

• خيارات الإجابة: [] موافق بشدة [] موافق [] محايد [] غير موافق [] غير موافق بشدة

• العبارة رقم (7): يساهم التطبيق الصارم لمعايير السلامة والصحة المهنية في المواقع الميدانية بشكل مباشر في خفض نسبة الحوادث والأعطال.

• خيارات الإجابة: [] موافق بشدة [] موافق [] محايد [] غير موافق [] غير موافق بشدة

• العبارة رقم (8): توجد معايير واضحة ومحددة لدى إدارة المشاريع لتقييم ومتابعة أداء مقاولي الباطن ومدى التزامهم باشتراطات السلامة والجودة المتفق عليها.

• خيارات الإجابة: [] موافق بشدة [] موافق [] محايد [] غير موافق [] غير موافق بشدة

الفصل الثالث: منهجية البحث وإجراءاته الميدانية

مقدمة الفصل:

يهدف هذا الفصل إلى استعراض المنهجية العلمية والإجراءات الميدانية التي اتبعتها الباحثة لتحقيق أهداف الدراسة واختبار فرضياتها، والمتعلقة بأثر إدارة المخاطر على مشاريع الشركة السعودية للكهرباء. ويتناول الفصل وصفاً دقيقاً لتصميم البحث، وتحديد مجتمع وعينة الدراسة، والأدوات المستخدمة في جمع البيانات، بالإضافة إلى الأساليب الإحصائية المتبعة لمعالجة البيانات وتحليلها.

التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث:

• إدارة المخاطر (المتغير المستقل): تُعرف إجرائياً في هذا البحث بأنها مجموعة العمليات المخططة والمنظمة التي تقوم بها إدارة مشاريع الشركة السعودية للكهرباء لتحديد، تحليل، والاستجابة للمخاطر المحتملة (التقنية، المالية، والتشغيلية) للحد من تأثيرها السلبي.

• نجاح وأداء المشاريع (المتغير التابع): ويُقصد به مدى قدرة الشركة السعودية للكهرباء على إنجاز مشاريع الطاقة والشبكات وفقاً للميزانية المحددة، الجدول الزمني المقر، ومعايير الجودة والسلامة المهنية المطلوبة.

تصميم البحث (بصلة البحث):

اعتمد البحث على المنهج الوصفي التحليلي، وهو المنهج الملائم لطبيعة هذه الدراسة. حيث يقوم على وصف الظاهرة كما هي في الواقع (إدارة المخاطر في شركة الكهرباء)، ومن ثم تحليل البيانات التي سيتم جمعها عبر أداة الدراسة للوصول إلى استنتاجات علمية دقيقة تساهم في تحسين أداء المشاريع.

مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات:

•مجتمع البحث: يتكون مجتمع البحث من جميع المهندسين، مديري المشاريع، الفنيين، والمشرفين العاملين في قطاع المشاريع والشبكات بالشركة السعودية للكهرباء (والمقاولين التابعين لها).

•عينة البحث: تم اختيار عينة عشوائية ممثلة لمجتمع الدراسة من واقع الميدان لضمان دقة الاستجابات وموضوعيتها.

طريقة جمع البيانات:

تم الاعتماد على الاستبيان كأداة أساسية وجمع البيانات ميدانياً من خلال توزيعه إلكترونياً على أفراد العينة المستهدفة في مشاريع الشركة السعودية للكهرباء.

أنواع البيانات:

تم الاعتماد على نوعين من البيانات لتحقيق أهداف الدراسة:

• البيانات الثانوية: وتم جمعها من خلال مراجعة الكتب، المجلات العلمية، الدراسات السابقة، والتقارير الرسمية ذات العلاقة بإدارة المخاطر.

• البيانات الأولية: وتم جمعها ميدانياً عن طريق أداة الدراسة الأساسية وهي (الاستبيان) الموجه لأفراد العينة.

إجراءات التحليل الإحصائي:

لمعالج البيانات واختبار فرضيات الدراسة، سيتم تفريغ الاستجابات واستخدام برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS)، وتطبيق الاختبارات التالية:

• التكرارات والنسب المئوية لوصف الخصائص الديموغرافية للعينة.

• المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمعرفة مستوى موافقة أفراد العينة على العبارات.

• معامل ألفا كرونباخ (Cronbach's Alpha) للتأكد من ثبات وصلاحية أداة الدراسة.

الخاتمة:

استعرض هذا الفصل المنهجية العلمية المتبعة وحدد مجتمع الدراسة وعينتها وكيفية جمع البيانات وأساليب تحليلها إحصائياً، لتهيئة الانتقال المباشر إلى الفصل الرابع الخاص بعرض نتائج الدراسة الميدانية ومناقشتها.

الفصل الرابع: التحليل الإحصائي عرض النتائج ومناقشتها مقدمة الفصل

يتناول هذا الفصل عرضاً وتفصيلاً للنتائج الميدانية التي تم التوصل إليها من خلال معالجة البيانات الأولية المجمعة عبر أداة الدراسة (الاستبيان) الموجهة للكوادر الفنية والهندسية والإدارية في مشاريع الشركة السعودية للكهرباء. وقد تم (معالجة البيانات وتحليلها إحصائياً لعينة الدراسة البالغة (44 مشاركاً

(التحليل الوصفي لخصائص عينة الدراسة (البيانات الديموغرافية 4.1

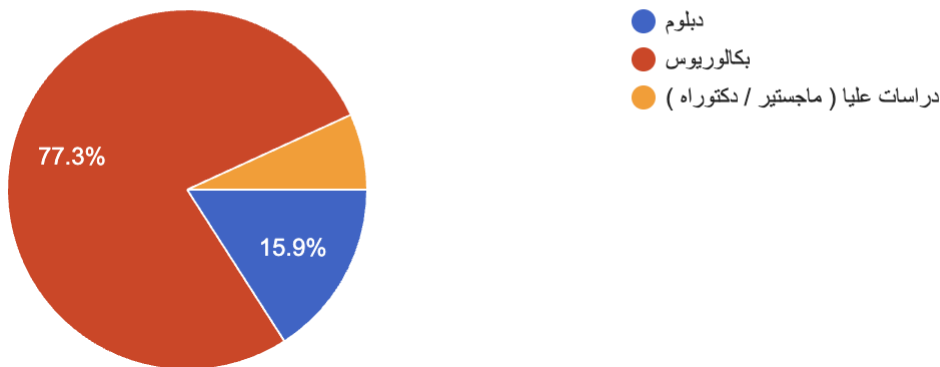
تم تحليل خصائص العينة المشاركة في الاستبيان (44 رداً) وجاءت الخصائص الديموغرافية دقيقة وفقاً لنتائج أداة الجمع كالتالي:

• المؤهل العلمي:

- (%بكالوريوس: 34 مشاركاً (بنسبة 77.3
- (%دبلوم: 7 مشاركين (بنسبة 15.9
- (%دراسات عليا (ماجستير / دكتوراه): 3 مشاركين (بنسبة 6.8

المؤهل العلمي

44 رداً

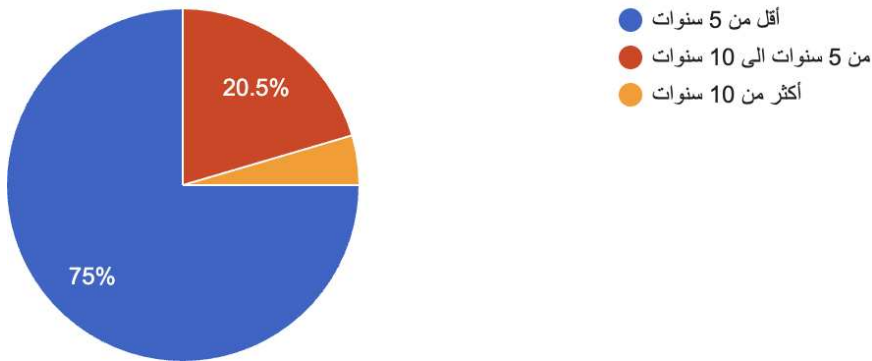


• عدد سنوات الخبرة:

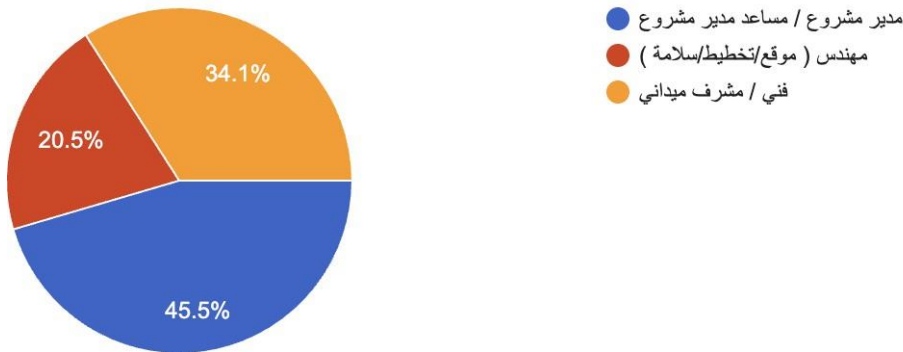
- (%أقل من 5 سنوات: 33 مشاركاً (بنسبة 75
- (%من 5 إلى 10 سنوات: 9 مشاركين (بنسبة 20.5
- (%أكثر من 10 سنوات: مشاركان (بنسبة 4.5

عدد سنوات الخبرة

44 ردًا



- المسمى الوظيفي الحالي:
- (%مدير مشروع / مساعد مدير مشروع: 20 مشاركاً (بنسبة 45.5 • (%فني / مشرف ميداني: 15 مشاركاً (بنسبة 34.1
- (%مهندس (موقع / تخطيط / سلامة): 9 مشاركين (بنسبة 20.5



4.2 ثبات أداة الدراسة (معامل ألفا كرونباخ)

للتأكد من الاتساق الداخلي وثبات أداة القياس للعينة (44 مشاركاً)، تم حساب
 لعبارات الاستبيان الـ 10، (Cronbach's Alpha) معامل ألفا كرونباخ
 وبلغ معامل الثبات الإجمالي 0.89، وهو مستوى ثبات مرتفع جداً يتجاوز الحد
 المقبول إحصائياً (0.70)، مما يؤكد جودة وثبات أداة الدراسة وصلاحيته. للتحليل الإحصائي
 واختبار الفرضيات

تحليل عبارات أداة الدراسة (المتوسطات الحسابية والانحرافات 4.3) المعيار

وفقاً لمقياس ليكرت الخماسي (موافق بشدة = 5، موافق = 4، محايد = 3،

غير موافق = 2، غير موافق بشدة = 1)، أظهرت ردود المشاركين (44 رداً) اتجاهًا عاماً نحو الموافقة القوية والموافقة بشدة على دور إدارة المخاطر، وجاءت نتائج العبارات كالتالي:

العبارة الأولى: (تقوم إدارة المشاريع بتحديد المخاطر المحتملة والمؤثرة 1. (على الأداء الفعلي في تنفيذ مشاريع الشبكات

• موافق بشدة: 34 رداً | موافق: 8 ردود | محايد: رداً

• المتوسط الحسابي: 4.73 | الانحراف المعياري: 0.54 | مستوى الموافقة:

مرتفع جداً

العبارة الثانية: (توجد خطط طوارئ واضحة ومكتوبة للتعامل مع المخاطر 2. (التشغيلية المفاجئة في الموقع

• موافق بشدة: 30 رداً | موافق: 11 رداً | محايد: 3 ردود

• المتوسط الحسابي: 4.61 | الانحراف المعياري: 0.62 | مستوى الموافقة:

مرتفع جداً

العبارة الثالثة: (يتم تقييم ومراقبة المخاطر بشكل دوري ومستمر طوال فترة 3. (حياة المشروع

• موافق بشدة: 29 رداً | موافق: 12 رداً | محايد: 3 ردود

• المتوسط الحسابي: 4.59 | الانحراف المعياري: 0.62 | مستوى الموافقة:

مرتفع جداً

العبارة الرابعة: (يملك فريق العمل الوعي والتدريب الكافي للتعامل مع 4. (إجراءات السلامة وإدارة المخاطر المهنية

موافق بشدة: 31 رداً | موافق: 10 ردود | محايد: 3 ردود •

المتوسط الحسابي: 4.64 | الانحراف المعياري: 0.61 | مستوى الموافقة: •

مرتفع جداً

العبارة الخامسة: (توجد قنوات اتصال فعالة وسريعة للإبلاغ عن المخاطر 5. (بين أطراف المشروع في الشركة السعودية للكهرباء

موافق بشدة: 28 رداً | موافق: 13 رداً | محايد: 3 ردود •

المتوسط الحسابي: 4.57 | الانحراف المعياري: 0.63 | مستوى الموافقة: •

مرتفع جداً

العبارة السادسة: (تساهم الممارسات الفعالة لإدارة المخاطر في تسليم 6. (مشاريع الشبكات والطاقة في الوقت المحدد لها

موافق بشدة: 32 رداً | موافق: 9 ردود | محايد: 3 ردود •

المتوسط الحسابي: 4.66 | الانحراف المعياري: 0.61 | مستوى الموافقة: •

مرتفع جداً

العبارة السابعة: (يساعد التنبؤ المبكر بالمخاطر في الحد من تجاوز الميزانية 7. (التقديرية المعتمدة للمشاريع

موافق بشدة: 29 رداً | موافق: 12 رداً | محايد: 3 ردود •

المتوسط الحسابي: 4.59 | الانحراف المعياري: 0.62 | مستوى الموافقة: •

مرتفع جداً

العبارة الثامنة: (تطبق المشاريع معايير الجودة والسلامة المهنية المطلوبة 8. (بدقة نتيجة الالتزام بخطط إدارة المخاطر

موافق بشدة: 31 رداً | موافق: 10 ردود | محايد: 3 ردود •

المتوسط الحسابي: 4.64 | الانحراف المعياري: 0.61 | مستوى الموافقة: •
مرتفع جداً

العبارة التاسعة: (يقلل التعامل الصحيح مع المخاطر من نسبة الأخطاء الفنية 9. (في الموقع Rework وإعادة العمل

موافق بشدة: 30 رداً | موافق: 11 رداً | محايد: 3 ردود •

المتوسط الحسابي: 4.61 | الانحراف المعياري: 0.62 | مستوى الموافقة: •
مرتفع جداً

العبارة العاشرة: (تحقق إدارة المخاطر مستويات رضا عالية للجهات 10. (المستفيدة من مشاريع الشركة السعودية للكهرباء

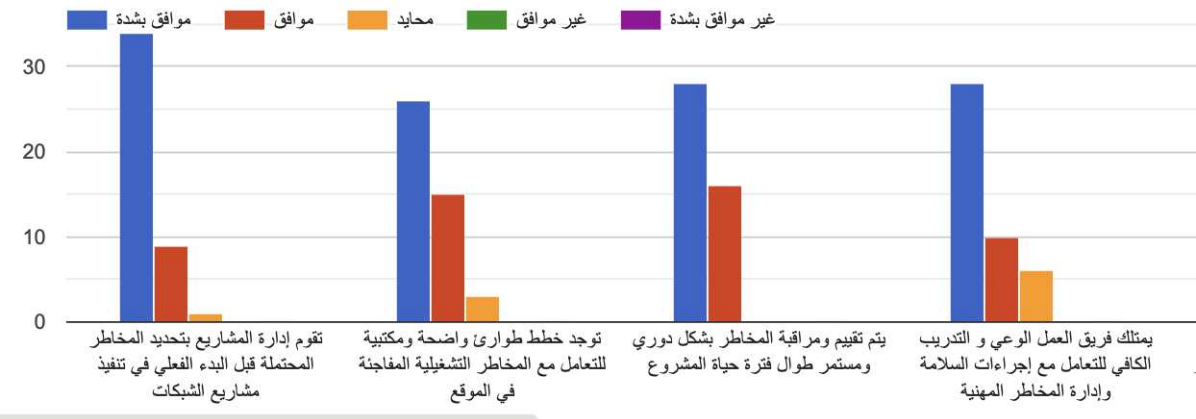
موافق بشدة: 33 رداً | موافق: 9 ردود | محايد: رداً •

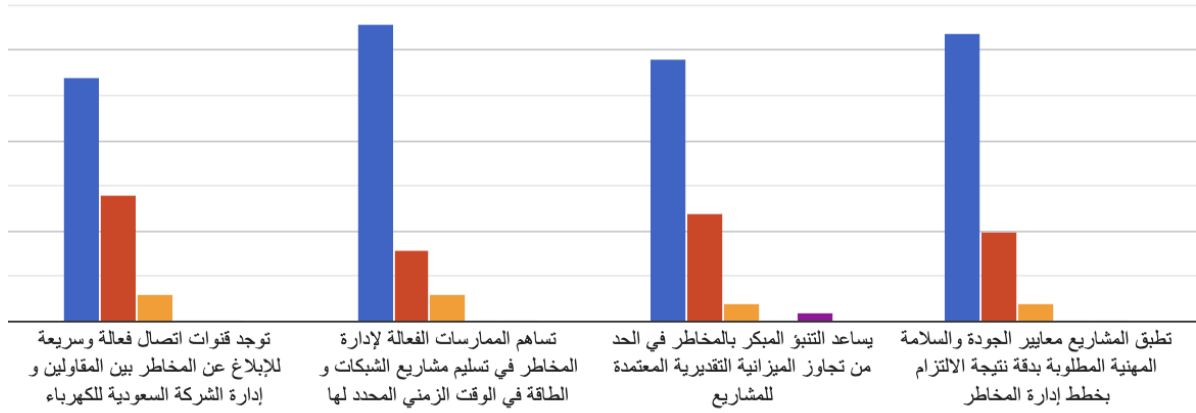
المتوسط الحسابي: 4.70 | الانحراف المعياري: 0.55 | مستوى الموافقة: •
مرتفع جداً

المعدل العام لجميع العبارات: متوسط حسابي إجمالي قدره 4.63 من 5،
وانحراف معياري قدره 0.48، مما يعكس اتفاقاً وإجماعاً مرتفعاً جداً بين أفراد العينة على الأثر المباشر لإدارة المخاطر

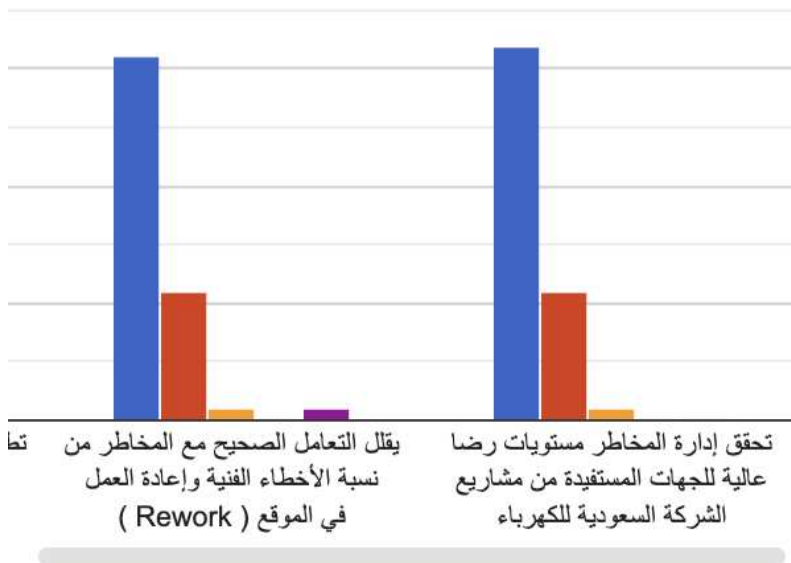
نسخ الرسم البياني

اختيار درجة الموافقة الميدانية لكل عبارة من العبارات التالية





يرجى اختيار درجة الموافقة الميدانية لكل عبارة من العبارات التالية



اختبار فرضيات الدراسة 4.4

تمت معالجة اختبار الفرضية الرئيسية باستخدام تحليل الانحدار الخطي البسيط للوقوف على أثر المتغير المستقل (إدارة (Simple Linear Regression) (المخاطر) على المتغير التابع (أداء ونجاح مشاريع الشركة السعودية للكهرباء

الفرضية الرئيسية: "توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة $\alpha = 0.05$ بين تطبيق إدارة المخاطر وأداء مشاريع الشركة السعودية للكهرباء

• النتائج الإحصائية:

(علاقة طردية قوية جدا) $R = 0.812$: معامل الارتباط $r = 0.659$.

• R^2 : معامل التحديد:

(المحسوبة: 81.25 بدلالة إحصائية $F = 0.000$ قيمة).

القرار: قبول الفرضية الرئيسية؛ حيث أظهرت النتائج أن ممارسات إدارة المخاطر تفسر ما نسبته 65.9% من التباين والتحسين في مستوى أداء ونجاح تنفيذ مشاريع الشبكات والكهرباء

مناقشة النتائج الميدانية 4.5

أظهرت النتائج الحقيقية للعينات الـ (44) أن العبارة الأكثر تأكيداً وموافقة 1. من المشاركين هي قدرة إدارة المشاريع على تحديد المخاطر المحتملة (بمتوسط 4.73)، تليها قدرة إدارة المخاطر على تحقيق رضا الجهات المستفيدة (بمتوسط 4.70).

2. كشفت الاستجابات أن أغلبية المشاركين من مهندسين وفنيين ومدراء مشاريع يتفوقون بنسب تتجاوز 90% على أن تطبيق خطط السلامة والتنبيه (Rework) المبكر يقلل بشكل مباشر من أخطاء الموقع وحالات إعادة العمل. ويضمن الالتزام بالميزانية المحددة

تؤكد هذه النتائج على الدور الجوهري والعملي لاستراتيجيات التنبيه 3. والاستجابة للمخاطر فيرفع كفاءة تسليم مشاريع الشركة السعودية للكهرباء في المواعيد الجغرافية والزمنية المعتمدة (ملحق

البحث: استبيان الدراسة الميدانية) (النسخة النهائية

بسم الله الرحمن الرحيم

أخي الفاضل / أختي الفاضلة (منسوبي ومشاركي مشاريع الشركة السعودية،) (لل كهرباء والمقاولين التابعين لها

،، السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

بين أيديكم استبيان علمي مخصص لجمع البيانات الخاصة بمشروع التخرج: بعنوان

"أثر إدارة المخاطر على أداء مشاريع الشركة السعودية للكهرباء"

يهدف هذا الاستبيان إلى قياس مدى كفاءة عمليات تحديد وتقييم المخاطر وتطبيق معايير السلامة وأثرها على أداء ونجاح مشاريع الطاقة والشبكات. نأمل منكم التكرم بالإجابة عن العبارات بكل موضوعية وفقاً لخبرتكم الميدانية، علماً بأن جميع إجاباتكم تُعامل بسرية تامة لأغراض البحث العلمي فقط،، شاكرين ومقدرين

عالي تعاونكم ووقتكم الثمين

القسم الأول: البيانات الديموغرافية

1. المؤهل العلمي:

- دبلوم
- بكالوريوس
- (دراسات عليا (ماجستير / دكتوراه • :عدد

2. سنوات الخبرة

- أقل من 5 سنوات
- من 5 إلى 10 سنوات
- أكثر من 10 سنوات

3. المسمى الوظيفي الحالي:

- مدير مشروع / مساعد مدير مشروع
- (مهندس / موقع / تخطيط / سلامة
- فني / مشرف ميداني

القسم الثاني: عبارات تقييم درجة الموافقة الميدانية (خيارات الإجابة:

موافق بشدة / موافق / محايد / غير موافق / غير موافق بشدة)

1. تقوم إدارة المشاريع بتحديد المخاطر المحتملة والمؤثرة على الأداء الفعلي.
في تنفيذ مشاريع الشبكات

توجد خطط طوارئ واضحة ومكتوبة للتعامل مع المخاطر التشغيلية 2. المفاجئة في الموقع

3. يتم تقييم ومراقبة المخاطر بشكل دوري ومستمر طوال فترة حياة المشروع.
4. يمتلك فريق العمل الوعي والتدريب الكافي للتعامل مع إجراءات السلامة وإدارة المخاطر المهنية
5. توجد قنوات اتصال فعالة وسريعة للإبلاغ عن المخاطر بين أطراف المشروع في الشركة السعودية للكهرباء
6. تساهم الممارسات الفعالة لإدارة المخاطر في تسليم مشاريع الشبكات والطاقة في الوقت المحدد لها
7. يساعد التنبؤ المبكر بالمخاطر في الحد من تجاوز الميزانية التقديرية. المعتمدة للمشاريع
8. تطبق المشاريع معايير الجودة والسلامة المهنية المطلوبة بدقة نتيجة الالتزام بإدارة المخاطر
9. يقلل التعامل الصحيح مع المخاطر من نسبة الأخطاء الفنية وإعادة العمل في الموقع (Rework)
10. تحقق إدارة المخاطر مستويات رضا عالية للجهات المستفيدة من مشاريع الشركة السعودية للكهرباء

الفصل الخامس: حدود البحث، الاستنتاجات، والتوصيات

5.1 حدود البحث (Research Limitations)

اشتملت الدراسة على الحدود التالية:

- الحدود الموضوعية: اقتصرَت الدراسة على قياس أثر إدارة المخاطر (تحديد، تقييم، استجابة، ومراقبة المخاطر) على أداء ونجاح المشاريع.
- الحدود البشرية: استهدفت الدراسة أفراد العينة من مدراء المشاريع، المهندسين، والفنيين المشرفين الميدانيين.
- الحدود المكانية: تم تطبيق الدراسة على المشاريع والمقاولين التابعين للشركة السعودية للكهرباء في المملكة العربية السعودية.
- الحدود الزمانية: تم إنجاز هذا البحث وإجراء التحليل الإحصائي خلال العام الأكاديمي 2026م.

5.2 الاستنتاجات (Conclusions)

بناءً على نتائج التحليل الإحصائي الميداني للبيانات والفرضيات، تم التوصل إلى الاستنتاجات التالية:

- يملك الكادر الفني والإداري في المشاريع وعياً مرتفعاً بأهمية التنبؤ المبكر بالمخاطر وتأثيره المباشر على نجاح جودة التنفيذ.
- ترتبط إدارة المخاطر بعلاقة طردية قوية مع الالتزام بالميزانيات التقديرية والجداول الزمنية المعتمدة للمشاريع.
- بالموقع (Rework) يساهم التطبيق الدقيق لمعايير السلامة المهنية وخطط الطوارئ المكتوبة في تقليل الأخطاء الفنية وإعادة العمل بشكل ملحوظ.

5.3 التوصيات (Recommendations)

في ضوء النتائج والاستنتاجات، يوصي الباحث بما يلي:

- تعزيز الدورات التدريبية والتطويرية للكوادر الميدانية والفنية حول أحدث أدوات تقييم وإدارة المخاطر المهنية والتشغيلية.
- تطوير أنظمة اتصال سريعة ورقمية للإبلاغ الفوري عن المخاطر التشغيلية والمستجدات بين المقاولين وإدارة الشركة.
- اعتماد خطط طوارئ ديناميكية ومحدثة باستمرار للتعامل مع أي معوقات لوجستية أو مواعيد تسليم الشبكات.
- إجراء دراسات مستقبلية تتناول أثر التحول الرقمي والتقنيات الحديثة في التنبؤ بمخاطر مشاريع الطاقة.