

أثر تقييم إدارة المخاطر على عملية تشغيل السفن في شركة بليت اند رود
بالمملكة العربية السعودية

The impact of risk management assessment on the ship operation
process at Plate & Road Company in the Kingdom of Saudi Arabia

أعضاء الفريق:

الاسم : خالد أسعد زبرماوي (قائد) الرقم الجامعي: 222000744

الاسم : خالد عبدالله الحربي الرقم الجامعي: 222000495

الاسم : افنان زاهر الشهري الرقم الجامعي: 222000380

اشراف:

د. وليد عبد الجواد سليمان صديق

د. الفيصل عبد الحميد محمد حسن

1445هـ

فهرس المحتويات

رقم الصفحة	العنوان
1	فهرس محتويات البحث
2	الفصل الأول الإطار العام للدراسة
3	مقدمة
4	مشكلة الدراسة
7	أهمية الدراسة
8	اهداف الدراسة
9	فروض الدراسة ومتغيراتها
9	منهجية الدراسة
10	أسباب اختيار الموضوع الدراسة
10	حدود ومجتمع وعينة الدراسة
11	مفاهيم ومصطلحات اجرائية
13	الخاتمة
14	المراجع والمصادر المقترحة

الفصل الأول الإطار العام

مقدمة

مشكلة الدراسة

أهمية الدراسة

اهداف الدراسة

فروض الدراسة ومتغيراتها

منهجية الدراسة

أسباب اختيار الموضوع

حدود ومجتمع وعينة الدراسة

المصطلحات والمفاهيم

الخاتمة

المقدمة

تصور مقترح لتطوير إدارة الأعمال في ضوء مدخل إدارة شركة بليت اند رود بالمملكة العربية السعودية قياس أداء الإدارة الجيدة في احتوائها للمخاطر والتحديات التي تواجه المؤسسة، وتعمل على مواجهتها والحد من آثارها السلبية على أداء الشركة، وكلما تنبأت الإدارة بالمخاطر مبكراً وقامت بتحليلها ووضع الخيارات الاستراتيجية لمواجهتها قللت من الآثار السلبية التي قد تسهم في ضعف أداء المؤسسة بين المنافسين. ومنذ أوائل العقد الأول من القرن العشرين سعت العديد من المؤسسات إلى البحث عن قواعد الامتثال التنظيمية التي تفحص خطط وسياسات وإجراءات إدارة مخاطر الشركات في عدد متزايد من المؤسسات ذات أنشطة الأعمال المتنوعة، وما يتطلبه معه قيادة تقوم على تحليل المخاطر، ومواجهتها. وإدارة المخاطر هي عملية لتحديد وتقييم ومراقبة التهديدات التي تتعرض لها المؤسسة وتنازل من رصيدها السوقي بين المنافسين وتؤثر على رأس مالها، ويمكن أن تنبع هذه التهديدات أو المخاطر من مجموعة واسعة من المصادر بما في ذلك الالتزامات القانونية، وأخطاء الإدارة الاستراتيجية، والحوادث، والكوارث الطبيعية. (Rouse, 2016) هدفت الدراسة التعرف على ممارسات إدارة المخاطر وعملياتها من تحليل المخاطر، وتقييم المخاطر، واتخاذ القرار ومواجهة المخاطر، والرقابة المستمرة، وإدارة المعرفة للمخاطر، ودورها في تطوير إدارة الأعمال تشغيل السفن في شركة بليت اند رود بالمملكة العربية السعودية في الصناعات ذات الأهمية الحيوية للسلامة، حيث يمكن أن تكون العواقب المحتملة للفشل كارثية، تعتبر الإدارة الفعالة للمخاطر أمراً بالغ الأهمية. تمتد هذه الصناعات من الفضاء والطاقة النووية إلى الرعاية الصحية والنقل، وتشمل القطاعات التي يمكن أن يؤدي فيها أذى خطأ إلى خسائر في الأرواح أو أضرار بيئية كبيرة أو خسائر مالية هائلة. تم بناء أساس هذه الصناعات على استراتيجيات إدارة المخاطر الصارمة التي تعطي الأولوية للسلامة والموثوقية والتحسين المستمر. تتعمق هذه المقالة في تعقيدات إدارة المخاطر في الصناعات الحرجة للسلامة، وتبسيط الضوء على أهميتها، والمكونات الرئيسية، والتحديات. إلى الرغم من كل التقدم الصناعي والتكنولوجي الذي توصل إليه الإنسان لمناطحة الطبيعة البحرية إلا أنه وبسبب استخدامه للسفينة في مختلف المجالات وتحت ضغط احتياجات الجماعة البشرية قد تتعرض هذه السفينة للمخاطر أو الحوادث

البحرية في أثناء سيرها في البحر. تنشأ هذه الحوادث عن فعل الطبيعة أو فعل الإنسان، ولكونها تصيب السفينة في البحر يطلق عليها الحوادث البحرية نظراً لارتباطها بالبحر مكاناً، وبالرحلة البحرية زماناً، ورغم محاولة الإنسان تنظيم هذه الحوادث على مر العصور إلا أنه لم يستطع حتى الآن التغلب على كافة العوامل الطبيعية غير المتوقعة من العواصف والأعاصير وشدة التيار البحري وارتفاع الأمواج والضباب... الخ، كذلك الأخطاء البشرية التي تعدُّ السبب الرئيسي في الحوادث البحرية خاصة ما يحدث لناقلات البترول العملاقة. ولعل أهم ما يميز القانون البحري ويجعل له ذاتية خاصة بين مختلف القوانين الأخرى تلك الأخطار التي تكتنف الملاحة البحرية مما يجعل هذه الأخيرة ذات طبيعة خاصة حيث تؤدي تأثيرات الطقس والأخطاء البشرية إلى جعل السفينة وسيلة انتقال مهددة بالأخطار في الكثير من الأحيان، وتعدُّ الحوادث البحرية التي تتعرض لها السفن من المخاطر البحرية التي تسبب أضراراً بالرسالة البحرية أو السفينة وهنا سوف يتم دراسة أثر تقييم إدارة المخاطر على عملية تشغيل السفن في شركة بليت اند رود بالمملكة العربية السعودية.

مشكلة الدراسة

تعتبر إدارة المخاطر إحدى الركائز الجديدة في علم إدارة الأعمال الحديثة، وذلك لما واجهته العديد من مؤسسات الأعمال من تحديات وتذبذبات، وربما انهيار في العديد من الأحيان بسبب عدم قدرتها على مواجهة المخاطر وإدارتها، وهو ما اضطر العديد من مؤسسات الأعمال نهج المواجهة من منطلق أن لكل مشروع المخاطر التي تواجهه، وقامت بوضع إدارة مستقلة في هيكلها التنظيمي قائمة على إدارة المخاطر. تختص للمخاطر في مؤسسات إدارة الأعمال لمواجهة المخاطر وهناك فريق مؤيد لإنشاء إدارة مخاطر المستقبلية، عارض لوجود إدارة مختصة للمخاطر وذلك وهناك فريق نظراً لعدم تحمل المؤسسة المزيد من الأعباء المالية لتكبد مرتبات إدارة متكاملة بأجهزتها تحتضن أشخاص أصحاب خبرة اقتصادية وذات تكلفة عالية، تقوم ببحوث ودراسات عملية مكلفة تقع على عاتق الشركة حيث ان شركة بليت اند رود بالمملكة العربية السعودية من مؤسسات الأعمال في بيئة الأعمال السعودية التي تتميز بالديناميكية والحركة والنمو المستمر ليست ببعيد عن هذا الجدل الحادث حول التعلم من الدروس الماضية من الأزمات الاقتصادية والمالية، والكوارث البيئية، والسياسية، في التعامل مع

المخاطر بعد حدوثها، وما فرضته إدارة الأعمال الحديثة على مؤسسات الأعمال في انتهاج مدخل إدارة المخاطر، وذلك لإسهامه في التنبؤ بتلك المخاطر، وقياس خطورتها على إدارة الأعمال والمشروعات في مؤسسات الأعمال، ووضع الحلول والمقترحات للحد من تلك المخاطر، وتخفيف أثرها على أداء المؤسسة مشروعاتها، وأهدافها المؤسسية بين المنافسين، وهذا ما كان مبرراً للباحث للقيام بعمل دراسة استطلاعية للتعرف على تطبيق إدارة المخاطر في شركة بليت اند رود بالمملكة العربية السعودية، وما أظهرته من ضعف لتطبيقها، لذا شرع في القيام بهذه الدراسة.

وتتلخص مشكلة الدراسة في الإجابة عن السؤال الرئيس التالي:

ما دور مدخل إدارة المخاطر في تطوير إدارة الأعمال على عملية تشغيل السفن في شركة بليت اند رود بالمملكة العربية السعودية؟

ويتفرع من السؤال الرئيس الأسئلة الفرعية التالية:

- ما هي نتائج تحليل المخاطر في إدارة الأعمال على عملية تشغيل السفن في شركة بليت اند رود بالمملكة العربية السعودية؟
- ما هي نتائج تقييم المخاطر في إدارة الأعمال على عملية تشغيل السفن في شركة بليت اند رود بالمملكة العربية السعودية؟
- ما هي نتائج اتخاذ القرار ومواجهة المخاطر في إدارة الأعمال على عملية تشغيل السفن في شركة بليت اند رود بالمملكة العربية السعودية؟
- ما هي نتائج الرقابة المستمرة في إدارة الأعمال على عملية تشغيل السفن في شركة بليت اند رود بالمملكة العربية السعودية؟
- ما هي نتائج إدارة المعرفة للمخاطر في إدارة الأعمال على عملية تشغيل السفن في شركة بليت اند رود بالمملكة العربية السعودية؟

أهمية البحث:

الأهمية العلمية: وتتمثل اهم نقاط الأهمية النظرية والعلمية فتمايلي:

- ✓ في كونه يناقش قضية تعد من أكبر القضايا التي تهتم تطوير قضايا شركات النقل البحري في المملكة العربية حيث تمثل شركة بليت اند رود الشركة الاولى في المملكة في تقديم خدمات النقل البحري.
- ✓ دور شركة بليت اند رود الكبير في التأثير على اقتصاديات الدول وقد تفيد الدراسة في إثراء المكتبة العربية بدراسات حديثة يستفيد منها الباحثون ومراكز البحث العلمي والمختصين
- ✓ بيان أهمية تقييم إدارة المخاطر ودورها في تعزيز أداء شركة بليت اند رود بالمملكة العربية السعودية وبالتالي ستكون الأساس الذي سيبني عليه الدارسون والمهتمون بمجال تقييم إدارة المخاطر في عملية تشغيل السفن.

الأهمية العملية: وتتمثل اهم نقاط الأهمية العملية والتطبيقية فتمايلي:

- ✓ إدارة المخاطر ودورها في تعزيز أداء شركة بليت اند رود بالمملكة العربية السعودية
- ✓ تبرز أهمية البحث في كونه يتناول أحد أهم العناصر المكونة للقطاع الاقتصادي والتي تتمثل في شركات النقل البحري وهي تعمل على الكثير من الأنشطة التي تخدم الاقتصاد الوطني.
- ✓ حماية أنشطتها من أي خطر قد يؤثر عليها أو يعيق استمراريتها وهذا ما سيؤثر بالسلب على نشاط شركة بليت اند رود بالمملكة العربية السعودية القطاع الاقتصادي
- ✓ محاولين من خلال هذه الدراسة البحث عن أهم السبل والأساليب الناجحة في معالجتها أو تجنبها للحفاظ على بقاء شركة بليت اند رود بالمملكة العربية السعودية وتطويرها أكثر فأكثر

✓ أهمية العمل على استقرارها والرفع من كفاءتها الإنتاجية وقدراتها التنافسية ومنه المساهمة في الناتج الوطني وكذا في استقرار المجتمع

✓ باعتبار أن تقييم إدارة المخاطر تقوم بقياس وتقييم المخاطر وتطوير إستراتيجيات لإدارتها.

✓ إتباع إستراتيجية تساهم في رفع مستويات قدرة شرك بليت اند رود للنقل البحري التي تؤدي إلى تخفيض والتحكم في هذه المخاطر إضافة إلى زيادة الطلب على خدمات الشركة في خدمات النقل البحري.

أهداف البحث :

يهدف البحث إلى تحديد المخاطر المختلفة، وعمل منظومة مؤشرات وقياس لها بحيث يتم تحليلها وتقييمها وتحديد اثارها. ووضع كافة الإجراءات والاستراتيجيات الواجب اتباعها للتمكن من ادارتها ضمن منظومة معايير تقلل من اثار حدوثها السلبية او تؤدي الى منع أو تجنب حدوثها في المستقبل. وتمثل اهداف الدراسة فيما يلي:

✓ التعرف على نتائج تحليل المخاطر في إدارة الأعمال على عملية تشغيل السفن في شركة بليت اند رود بالمملكة العربية السعودية.

✓ الكشف عن نتائج تقييم المخاطر في إدارة الأعمال على عملية تشغيل السفن في شركة بليت اند رود بالمملكة العربية السعودية.

✓ التعرف على نتائج اتخاذ القرار ومواجهة المخاطر في إدارة الأعمال على عملية تشغيل السفن في شركة بليت اند رود بالمملكة العربية السعودية.

✓ الكشف عن نتائج الرقابة المستمرة في إدارة الأعمال على عملية تشغيل السفن في شركة بليت اند رود بالمملكة العربية السعودية؟

✓ التعرف على نتائج إدارة المعرفة للمخاطر في إدارة الأعمال على عملية تشغيل السفن في شركة بليت اند رود بالمملكة العربية السعودية

- ✓ تحديد الإجراءات الواجب عملها حال حدوث أي خطر بحيث يتم تقليل حجم الخسائر مما يؤثر على سير تنفيذ الخطط الاستراتيجية أو التنفيذية.
- ✓ نشر ثقافة ادارة المخاطر في الجامعة وبين العاملين.
- ✓ تسهيل الحصول على المعلومات الدقيقة المتعلقة بنسب تحقق مؤشرات أداء الخطط الاستراتيجية والتنفيذية.

فرضيات البحث ومتغيراتها:

تعمل الصناعات ذات الأهمية الحيوية في مجال السلامة تحت الفحص المستمر للمخاطر المحتملة التي يمكن أن تؤدي إلى نتائج كارثية. الهدف الأساسي لإدارة المخاطر في هذه المجالات هو تحديد وتقييم وتخفيف هذه المخاطر لضمان سلامة الموظفين والجمهور والبيئة. سواء كان الأمر يتعلق بتصميم حيث قامت الدراسة على فرضية رئيسية تنص على:-

ان هناك علاقة ارتباطية بين أثر تقييم إدارة المخاطر على عملية تشغيل السفن في شركة بليت اند رود بالمملكة العربية السعودية.

وبناء على الفرضية الرئيسية تم صياغة الفرضيات الفرعية تتمثل فيما يلي:

- ✓ الفرضية 1: نتائج اتخاذ القرار ومواجهة المخاطر في إدارة الأعمال على عملية تشغيل السفن في شركة بليت اند رود بالمملكة العربية السعودية
- ✓ الفرضية 2: توجد علاقة بين نتائج تحليل المخاطر في إدارة الأعمال على عملية تشغيل السفن في شركة بليت اند رود بالمملكة العربية السعودية.
- ✓ الفرضية 3: توجد علاقة بين نتائج تقييم المخاطر في إدارة أعمال تشغيل السفن في شركة بليت اند رود بالمملكة العربية السعودية.

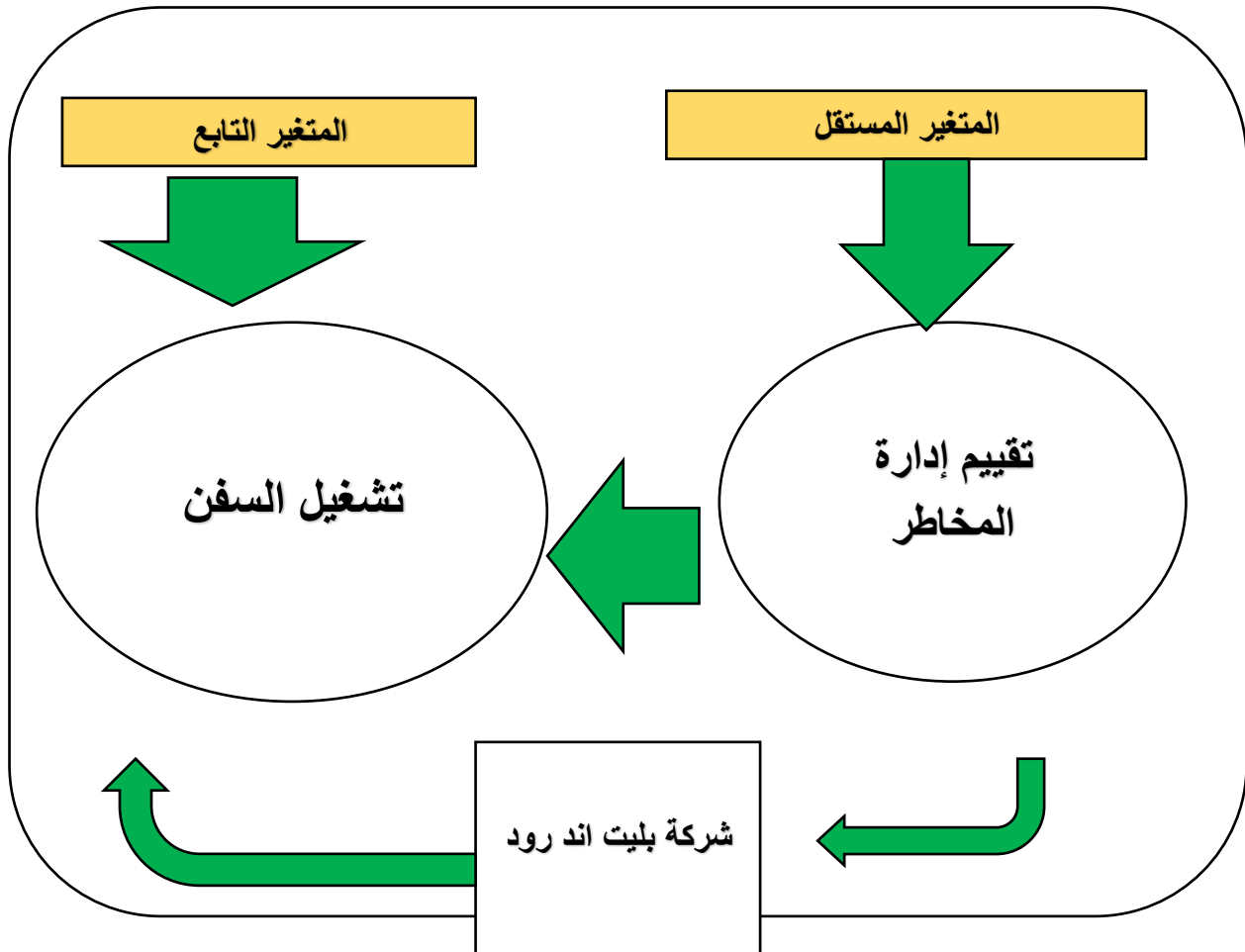
متغيرات البحث:

يمثل الشكل العلاقة بين المتغير المستقل (أثر تقييم إدارة المخاطر) والمتغير التابع (تشغيل السفن في شركة

بليت ان رود) ويمكن ايضاح هذه المتغيرات كما يلي:

-المتغير المستقل: اثر تقييم إدارة المخاطر.

-المتغير التابع: عملية تشغيل السفن في شركة بليت اند رود في المملكة العربية السعودية.



منهجية الدراسة :

تحقيقاً لأهداف الدراسة والإيجابية عن أسئلتها استخدمت الدراسة المنهج الوصفي لوصف مشكلة أهداف الدراسة تسهم الدراسة ومسح بعض الدراسات السابقة وتحليلها وصولاً إلى تحديد أولي لمحتوى آداة الدراسة اتبعنا في تحليل الإشكالية المطروحة واختبار الفرضيات المتنبئة استخدام المنهج الوصفي التحليلي حيث اعتمدت الدراسة عليه باعتباره من أكثر المناهج استخداماً في دراسة الظواهر الاجتماعية الإنسانية حيث يقوم

بعرض مفهوم المخاطر وإدارة المخاطر واستراتيجية إدارة المخاطر وكذلك أداء شركات التأمين حيث يعد المنهج الوصفي أداة وطريقة لتحليل ووصف إدارة المخاطر ودورها في تعزيز أداء شركات التأمين في المملكة العربية السعودية.

مصادر المعلومات:

- ✓ المصادر الثانوية: استخدم في الإطار النظري للدراسة مجموعة من الرسائل العلمية بالإضافة إلى الأبحاث والدراسات المنشورة في المجالات والمواقع الالكترونية.
- ✓ المصادر الأولية: تم الاعتماد على الاستبيان وتعتبر هي الأداة الرئيسة للدراسة من أجل جمع البيانات والمعلومات.

حدود ومجتمع الدراسة وعينتها:

يتكون مجتمع الدراسة من العاملين في شركة بليت اند رود بالمملكة العربية السعودية، ونظرا لكون هذا المجتمع محدود لذا فإن الدراسة سوف تستخدم أسلوب العينات العشوائية من خلال تطبيق على عينة من مديري ونائبي المدير وكبار الإداريين في وعاملين في إدارة المخاطر في شركة بليت اند رود العاملة في المملكة العربية السعودية.

الحد الزمني: العام الدراسي 2023م

الحد المكاني: شركة بليت اند رود العاملة في المملكة العربية السعودية

الحد الموضوعي: أثر تقييم إدارة المخاطر على عملية تشغيل السفن في شركة بليت اند رود بالمملكة العربية السعودية.

الحد البشري: مدراء والعاملين بإدارة المخاطر في شركة بليت اند رود في المملكة العربية السعودية.

أسباب اختيار الموضوع الدراسة:

كما تعود أسباب اختيارنا لهذا الموضوع إلى:

• قلة الأبحاث والدراسات التي تتناول هذا الموضوع خاصة في شركة بليت اند رود.

• أهمية شركات النقل البحري العاملة في المملكة العربية السعودية كمكون أساسي في القطاع الاقتصادي

التعمق في هذه الدراسة من خلال الجانب الميداني.

• تزايد تعرض شركات النقل البحري العاملة في المملكة العربية السعودية لمخاطر متعددة فرضت إيجاد طريقة

مناسبة وذات تأثير فعال تمكّنها من تخطي مختلف العقبات التي فرضتها هذه المخاطر.

• محاولة تقديم طريقة مبنية على أسس علمية ومنهجية في التعامل مع تقييم المخاطر التي تفرضها تغيرات

البيئة المختلفة.

التعريفات والمصطلحات

تعريف إدارة المخاطر:

تعرف إدارة المخاطر بأنها موقفاً ينطوي على احتمال حدوث ضرر من حيث إصابة إنسان أو اعتلال للصحة أو

الضرر الذي يلحق بالبيئة أو المنشآت أو البنية التحتية بسبب العوامل البيئية أو الأخطاء البشرية. (Sila, 2018)

تحديد المخاطر:

يتضمن تحديد المخاطر تحديد المصادر المحتملة للمخاطر في بيئة العمل بمجال عمل الشركة.

تقييم المخاطر:

يقوم تقييم المخاطر بتقييم التأثير المحتمل واحتمالية المخاطر المحددة. تساعد هذه العملية في تحديد أولويات

المخاطر وتحديد المستوى المناسب من الاهتمام والموارد اللازمة لكل منها.

تخفيف المخاطر:

تتضمن استراتيجيات تخفيف المخاطر في الرعاية الصحية تنفيذ البروتوكولات والممارسات لمنع أو تقليل حدوث المخاطر المحددة. تشمل هذه الاستراتيجيات كل شيء من بروتوكولات الامن والسلامة الصارمة إلى تنفيذ أنظمة مسح الباركود لإدارة الاداء.

الحوادث البحرية:

هي عبارة عن وقائع مادية تقع للسفينة فجأة في أثناء الرحلة البحرية، قد يترتب عليها ضرر للسفينة أو الحمولة أو لسفن أخرى أو للبيئة البحرية أو لمنشآت الموانئ التي ترتادها السفينة، وإذا ما وقعت مثل هذه الحوادث فإنه يترتب عليها آثاراً قانونية يمتد أثرها ليشمل الوسائل الملاحية المستخدمة وما تحتويه من إرساليات بحرية وقد ينجم عن ذلك إلحاق الضرر بأصحاب الشأن، ويتسع نطاقه ليشمل الأضرار بالأموال والأرواح. أمّا في الاصطلاح القانوني فقد عرّف قانون التأمين البحري الإنجليزي لسنة 1906 الحوادث البحرية في المادة 2/3 منه بأنها: «الحوادث التي تكون ناشئة عن الملاحة في البحر أو مرتبطة به»

الامتثال القانوني والتنظيمي:

غالبًا ما تحكم اللوائح الصارمة الصناعات ذات الأهمية الأمنية نظرًا للمخاطر الكبيرة التي تنطوي عليها. تضع الهيئات التنظيمية، إرشادات يجب على الشركات الالتزام بها من أجل العمل. لا تضمن الإدارة الفعالة للمخاطر الامتثال لهذه اللوائح فحسب، بل تُظهر أيضًا التزامًا بحماية الأرواح والأصول.

الحوادث البحرية:

حيث تعرف بأنها: «الحوادث الناتجة عن البحر والمرتبطة نشوؤها بالملاحة البحرية: وهي حوادث البحر، الحريق، حوادث الحرب، القراصنة، لصوص البحر، السارقون، الاستيلاء، الحجز، الإيقاف والمنع بأمر السلطة، الرمي في البحر، خيانة الربان، وأية حوادث بحرية مشابهة أخرى أو أن يكون منصوص عليها بالوثيقة».

الخاتمة

تعد إدارة المخاطر في الصناعات ذات الأهمية الحيوية مسعىً معقدًا وحيويًا يضمن حماية الأرواح والأصول والبيئة. من تحديد المخاطر وتقييم المخاطر إلى تنفيذ استراتيجيات التخفيف، تتضمن العملية نهجًا منهجيًا لتقليل احتمالية وتأثير الفشل المحتمل. بينما تستمر التحديات مثل الأنظمة المعقدة والعوامل البشرية، فإن الالتزام بالسلامة والامتثال التنظيمي والحفاظ على السمعة يؤدي إلى التحسين المستمر في استراتيجيات إدارة المخاطر. في عالم دائم التطور، يمكن للدروس المستفادة من إدارة المخاطر في الصناعات ذات الأهمية الحيوية للسلامة أن تكون بمثابة نموذج لتعزيز السلامة والموثوقية عبر مختلف القطاعات في ضوء ما توصلت إليه الدراسة فيما يخص تحليل المخاطر حيث تعمل الإدارة على تصنيف المخاطر المحتملة التي تواجه المؤسسة للاستفادة منها وتحويل تلك التحديات إلى فرص تستفيد منها شركة بليت اند رود وضرورة الاستعانة بمكاتب الخبرة والمتخصصين في تحليل المخاطر ، والاستفادة من احتمالية التي قد تواجه الشركة خبراتهم في المخاطر المساعد إدارة المخاطر على تحليل المخاطر وإخراجها في إنشاء قاعدة بيانات معرفية تتبي طبقاً لدرجة تأثيرها من الأعلى خطورة إلى الأقل خطورة بشكل تصنيفي على أساس معياري وضرورة وضع استراتيجية إدارية لمواجهة المخاطر المحتملة على شركة بليت اند رود لمواجهة تلك المخاطر قبل حدوثها للتخفيف من حدتها وأثرها السلبي على أعمال الشركة وتعمل الإدارة على كشف المخاطر التي تواجه المؤسسة وعدم انتظارها وحدثها وذلك ما تقوم به إدارة المخاطر من مهام تختص بالبحث عن المخاطر المشروعات المؤسسة وتؤثر على أدائها، وتنال من حصتها السوقية بين المنافسين وضرورة طرح البدائل المقترحة من قبل مجلس الإدارة ومشاركة العاملين كل حسب تخصصه للمساهمة في تجنب المخاطر التي تواجه إدارة الأعمال بالشركة، واختيار البديل الأفضل والأقل تكلفة على إدارة الشركة والعمل على وضع البدائل والقرارات المقترحة لمواجهة المخاطر المحتملة كأهداف للشركة وتعمل الإدارة وجميع العاملين على تحقيقها وضرورة بناء قاعدة بيانات معرفية مرجعية بالمخاطر السابقة التي واجهت الشركة في السابق وكيفية التعامل معها وأثرها على المؤسسة وطرق حلها من قبل إدارة المخاطر للاستفادة منها في السنوات القادمة والعمل على تسجيل المخاطر السنوية والموسمية التي تواجه المؤسسة ووضعها في شكل تقارير وتقديمها للإدارة قبلها بوقت كافي للتعامل معها، والحد من مخاطرها.

قائمة المراجع والمصادر المقترحة

1. 1-إسماعيل، أحمد عطية 2019 إطار محاسبي لإدارة المخاطر المالية في ضوء معايير وإرشادات منظمات خدمة البنوك الإسلامية دراسة تطبيقية.
2. 2-البراي، محمد إبراهيم محمد 2019 إطار مقترح لتقييم أثر آليات الحوكمة على إدارة المخاطر المالية في البنوك التجارية.
3. أبو زيد، حمادة 2015 اتجاه إطار للربط بين ادارة المخاطر المنظمات ونظم الرقابة الداخلية.
4. إسماعيل، مصطفى وسلمان، سعدون 2019 م تحليل آلية العلاقة بين ابعاد ادارة مخاطرة
5. أسيل 2009 تحليل العوامل المؤدية إلى ضعف نمو قطاع التأمين واستثماراته
6. جعفر، يونس 2017 أثر التخطيط الاستراتيجي في إدارة الأزمات
7. الدوري، زكريا؛ وحسين، يعرب 2007 إدارة المخاطر في المشاريع من منظور استراتيجي،
8. سعود؛ والزعي، خالد 2020 أثر التوجه الاستراتيجي في تحقيق الميزة التنافسية،
9. شركات التأمين المدرجة في بورصة فلسطين، كلية الاقتصاد والعلوم الادارية
10. الشريفي، على 2019 دور التوجه الاستراتيجي في السمعة الاستراتيجية وتأثيره في الضغوط التنافسية
11. طاهر، محمد؛ وعبد النبي 2017 تأثير إدارة المخاطر الفاعلة في نجاح المشروعات
12. عبد العزيز، برعي 2016 تقويم أثر إعادة التأمين على إدارة الأخطار لدى شركات التأمين
13. عبد الفتاح، عوض محمد 2019 نموذج مقترح لإدارة مخاطر سعر الصرف دراسة تطبيقية
14. العمري 2012، الأصول العلمية والعملية للخطر والتأمين، السعودية،
15. العواد، سمر 2018 مدخل لتقييم إدارة مخاطر الاستثمارات في شركات التأمين
16. عيسى، محمد خليفة 2019 دور المراجعة الداخلية في تحليل وتحسين مستويات إدارة المخاطر وأثر ذلك على أداء وسمعة المنظمة.
17. محمود، محمود عبد الرحمن كامل 2017 دور طبقة القيادات العليا في نجاح برامج إدارة استمرارية الأعمال والسيطرة على المخاطر.
18. مصطفى يوسف 2018 م إدارة الأداء عمان الأردن

19. هاشم، محمد محمود 2020 اختبارات الأوضاع الضاغطة كأداة لمراقبة الاستقرار المالي لشركات

التأمين:

20. وأبو ناصر، حسن 2018 قدرة أنشطة التجديد الاستراتيجي لمتخذي القرارات المالية.

21. وائل محمد ربي وطاهر حسن الغالبي 2009 م أساسيات الأداء وبطاقة التقييم المتوازن

22. وصفي الكساسبة 2011 تحسين فعالية الأداء المؤسسي من خلال تكنولوجيا المعلومات

23. Aiken, L. S., & West, S. G., (1991, 2004, 2013), "Multiple regression: Oaks, CA:

Sage Testing and interpreting interactions", Thousand

24. Aven Terje ., 2016 Risk assessment and risk management:Review of recent advances on their foundation, *European Journal of Operational Research*,

25. Benali, Nadia & Fek, Rachid (2017) the impact of natural disasters on insurers' profitability: Evidence from property/casualty insurance company

26. Cooper Donald R., and Pamela S. Schindler (2014), "business research methods", TWELFTH EDITION, McGraw-Hill Companies,

27. Gary Stoneburner., Alice Goguen, and Alexis Feringa 2020 Risk Management Guide for Information Technology Systems,

28. Huang., Ying. Jiang., Zhigang. Qiu., Zhiqiang. Ye 2019 .An equilibrium model of risk management spillover,

29. Recommendations of the National Institute of Standards /2019 -8Katarina. Bogdanova., Jana risk management in traditional and agile project management ,*Transportation Research Procedia*,

30. Robert. S. Kaplan., Anette. Mikes., 2012 Managing Risks New Framework, *Harvard Business Review*,

31. Samuel. T. Brown., 2014 Common Project Manager Mistakes We Don't Have Time for Risk Management, *Global Knowledge*,

32. Saravana. Kumar., Senthil. Kumar., 2015 Hazard Identification and Risk Assessment in Foundry, *IOSR Journal of Mechanical and Civil Engineering IOSR-JMCE*

33. Willumsen., Josef. Oehmen., Verena. Stingl., Joana.Geraldi., 2019 Value creation through Project risk management.