

"مهارات بحثية (٢)"

دور إدارة الموارد البشرية في تعزيز رأس المال النفسي الإيجابي لدى العاملين في القطاع الحكومي في
السعودية في ضوء رؤية 2030, بالرياض

اسم الطالبة: نوف عبدالعزيز النعيم

الرقم الجامعي: 232001528

اسم الدكتورة:

سارة محمود

الرابط الرئيسي للدراسة:

<https://doi.org/10.26389/AJSRP.S030124>

- الدراسة استخدمت المنهج الوصفي والمسحي، مما يتناسب مع طبيعة البحث الذي يسعى إلى الكشف عن دور إدارة الموارد البشرية في تعزيز رأس المال النفسي الإيجابي لدى العاملين في القطاع الحكومي. اختيار هذه المنهجية مناسب لدراسة متغيرات تعتمد على جمع البيانات من أفراد معينين وتقييم وجهات نظرهم ومواقفهم..
- أداة الاستبيان: الاستبيان هو الأداة الأساسية المستخدمة في جمع البيانات، وتم توضيح أنه يحتوي على 21 عبارة مقسمة إلى أربعة محاور تشمل إدارة الموارد البشرية، دورها في تحقيق رؤية 2030، وتحفيز رأس المال النفسي الإيجابي.
- إجراءات جمع البيانات: وصف الإجراءات كان واضحًا حيث تم ذكر أن الدراسة استعانت بمجموعة من الأكاديميين والخبراء لتقييم دقة الأسئلة وتناسبها مع موضوع الدراسة. بالإضافة إلى ذلك، تم توضيح كيفية تصنيف الإجابات باستخدام برنامج SPSS لتحليل البيانات.

عرض تصميم استمارة الاستبيان موضحاً بها المحاور الرئيسية والعبارات التي تنتمي لها:

محور الدور الإداري لإدارة الموارد البشرية في تعزيز رأس المال النفسي الإيجابي مرتبه تنازلياً حسب متوسطات الإجابة

رقم العبارة	العبارة	التكرار		درجة الاستجابة				غير موافق بشدة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	درجة الموافقة
		النسبة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق						
1	هل تعتقد أن إدارة الموارد البشرية تلعب دورًا هامًا في تعزيز رأس المال النفسي الإيجابي للعاملين في الشركة؟	ك	35	39	10	2	0	4.24	0.750	2	موافق بشدة	
		%	40.7	45.3	11.6	2.3	0					
2	هل تشعر بأن إدارة الموارد البشرية تهتم بتحسين بيئة العمل والثقة والرضا لدى العاملين؟	ك	23	37	17	8	1	3.85	0.964	3	موافق	
		%	26.7	43.0	19.8	9.3	1.2					
3	هل تتلقى الدعم والتوجيه اللازمين من إدارة الموارد البشرية لتطوير مهاراتك وزيادة رأس المال النفسي الإيجابي؟	ك	12	32	23	14	5	3.37	1.096	6	محايد	
		%	14.0	37.2	26.7	16.3	5.8					
4	هل تشعر بأن هناك فرصًا مناسبة للترقية والتطوير المهني في إطار سياسة إدارة الموارد البشرية؟	ك	11	40	22	8	5	3.51	1.026	4	موافق	
		%	12.8	46.5	25.6	9.3	5.8					
5	هل تعتقد أن التواصل الفعال والتعاون بين الفرق والأفراد يسهم في تعزيز رأس المال النفسي الإيجابي؟							4.30	0.753	1	موافق بشدة	
		ك	38	38	9	0	1					
		%	44.2	44.2	10.5	0	1.2					
6	هل تشعر بأن إدارة الموارد البشرية تقدم الدعم والمساندة اللازمة للتعامل مع التوترات والضغوطات العملية بشكل فعال؟	ك	18	23	24	16	5	3.38	1.180	5	محايد	
		%	20.9	26.7	27.9	18.6	5.8					
المتوسط العام												
								3.78	0.719		موافق	

محور مدى تطبيق وتنفيذ رؤية 2030 في إدارة الموارد البشرية في القطاع الحكومي في المملكة العربية السعودية مرتبه تنازلياً
حسب متوسطات الإجابة

رقم العبارة	العبارة	التكرار		درجة الاستجابة					المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	درجة الموافقة
		النسبة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة					
1	هل تشعر بأن رؤية 2030 قد أثرت على دور إدارة الموارد البشرية في تعزيز رأس المال النفسي الإيجابي للعاملين؟	ك	29	37	15	4	1	4.03	0.900	2	موافق	
		%	33.7	43.0	17.4	4.7	1.2					
2	هل تلاحظ توجهاً نحو بناء قوة عاملة متعلمة ومتطورة من خلال برامج وسياسات إدارة الموارد البشرية؟	ك	20	43	18	3	2	3.88	0.887	4	موافق	
		%	23.3	50.0	20.9	3.5	2.3					
3	هل تعتقد أن رؤية 2030 تسهم في تعزيز الابتكار وزيادة الأعمال بواسطة إدارة الموارد البشرية؟	ك	34	39	10	2	1	4.21	0.823	1	موافق بشدة	
		%	39.5	45.3	11.6	2.3	1.2					
4	هل تشعر بأن هناك تركيزاً على الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية في استراتيجيات إدارة الموارد البشرية بموجب رؤية 2030؟	ك	28	35	16	6	1	3.97	0.951	3	موافق	
		%	32.6	40.7	18.6	7.0	1.2					
المتوسط العام												
موافق									4.02	0.728		

محور الدور الإداري لأصحاب القرار في تعزيز رأس المال النفسي للموظفين مرتبه تنازلياً حسب متوسطات الإجابة

رقم العبارة	العبارة	التكرار		درجة الاستجابة					المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	درجة الموافقة
		النسبة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة					
1	هل تعتقد أن المؤسسة تضع تركيزاً على تعزيز رأس المال النفسي الإيجابي للعاملين؟	ك	10	37	24	13	2	3.47	0.966	1	موافق	
		%	11.6	43.0	27.9	15.1	2.3					
2	هل لاحظت توجود مبادرات أو برامج محددة في المؤسسة لتعزيز رأس المال النفسي الإيجابي؟	ك	9	34	27	12	4	3.37	1.006	3	محايد	
		%	10.5	39.5	31.4	14.0	4.7					
3	هل تعتقد أن المؤسسة تقدم دعماً وتوجيهاً للعاملين فيما يتعلق بالتوازن بين العمل والحياة الشخصية؟	ك	10	33	22	14	7	3.29	1.126	6	محايد	
		%	11.6	38.4	25.6	16.3	8.1					
4	هل تلاحظ وجود سياسات أو إجراءات في المؤسسة تهدف إلى تعزيز الاعتراف والتقدير للعاملين؟	ك	6	40	24	10	6	3.35	1.015	5	محايد	
		%	7.0	46.5	27.9	11.6	7.0					
5	هل تعتقد أن المؤسسة توفر فرصاً مناسبة للتطوير المهني والترقية؟	ك	10	33	27	10	6	3.36	1.062	4	محايد	
		%	11.6	38.4	31.4	11.6	7.0					
6	هل تشعر بأن هناك تواصل فعال وتعاون بين إدارة الموارد البشرية والموظفين في المؤسسة ؟	ك	10	36	23	12	5	3.40	1.055	2	محايد	
		%	11.6	41.9	26.7	14.0	5.8					
متوسط العام												
محايد												
0.865												

محور التحديات والصعوبات التي تواجه تعزيز رأس المال النفسي للموظفين في القطاع الحكومي في المملكة العربية السعودية مرتبه
تتارلياً حسب متوسطات الإجابة

رقم العبارة	العبارة	النسبة	موافق بشدة	موافق	درجة الاستجابة			المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	درجة الموافقة
					محايد	غير موافق	غير موافق بشدة				
1	هل تشعر بأن العاملين في القطاع الحكومي في المملكة العربية السعودية يعانون من قضايا مرتبطة برأس المال النفسي الإيجابي؟	ك	23	38	20	5	0	3.92	0.857	1	موافق
		%	26.7	44.2	23.3	5.8	0				
2	هل تعتقد أن هناك اتجاه متزايد في الشركات السعودية للتركيز على رفاهية وسعادة العاملين؟	ك	14	37	23	10	2	3.59	0.975	4	موافق
		%	16.3	43.0	26.7	11.6	2.3				
3	هل تلاحظ وجود برامج أو مبادرات من قبل الشركات السعودية لتعزيز رأس المال النفسي الإيجابي للعاملين؟	ك	12	40	26	7	1	3.64	0.867	3	موافق
		%	14.0	46.5	30.2	8.1	1.2				
4	هل تعتقد أن هناك تحسين في بيئة العمل وثقافة العمل في القطاع الحكومي في المملكة العربية السعودية؟	ك	15	44	17	7	3	3.71	0.969	2	موافق
		%	17.4	51.2	19.8	8.1	3.5				
5	هل تلاحظ توجهاً نحو تحقيق توازن أفضل بين العمل والحياة الشخصية للعاملين في القطاع الحكومي في المملكة العربية السعودية؟	ك	12	33	23	14	4	3.41	1.067	5	موافق
		%	14.0	38.4	26.7	16.3	4.7				
المتوسط العام											
موافق	0.613		3.65								

توضيح إذا ما كانت الاستمارة تتمتع بالثبات طبقا لما أثبتته الباحث في ورقته البحثية ، مع ذكر وتوضيح أهم الاختبارات التي استخدمها الباحث لإثبات ذلك

جدول (11) معاملات ثبات ألفا كرونباخ وأوميغا ماكdonald لأداة الدراسة

المحاور	عدد العبارات	معامل الثبات ألفا كرونباخ	معامل أوميغا ماكdonald
الدور الإداري لإدارة الموارد البشرية في تعزيز رأس المال النفسي الإيجابي	6	0.832	0.866
تطبيق رؤية 2030 في إدارة الموارد البشرية	4	0.833	0.842
الدور الإداري للقيادات العليا في تعزيز رأس المال النفسي لدى العاملين	6	0.911	0.912
التحديات والصعوبات التي تواجه تعزيز رأس المال النفسي لدى العاملين	5	0.850	0.852
الكلية	21	0.933	0.941

- في هذه الدراسة، أوضح الباحث أن أداة الاستبيان المستخدمة تتمتع بالثبات من خلال حساب معاملات الثبات باستخدام اختباري ألفا كرونباخ (Cronbach's Alpha) ومعامل ثبات ماكوليند (McDonald's ω). يتم استخدام هذين الاختبارين لتحديد مدى توافق وثبات الأداة عبر عينات متعددة، مما يؤكد أن النتائج التي يتم الحصول عليها يمكن الاعتماد عليها عبر الوقت.
- المحور الأول: "دور إدارة الموارد البشرية في تعزيز رأس المال النفسي الإيجابي" - معامل ألفا كرونباخ (0.832) ومعامل ماكوليند (0.866).
- المحور الثاني: "تطبيق رؤية 2030 في إدارة الموارد البشرية" - معامل ألفا كرونباخ (0.833) ومعامل ماكوليند (0.842).
- المحور الثالث: "الدور الإداري للتحفيز لدى العاملين" - معامل ألفا كرونباخ (0.915) ومعامل ماكوليند (0.912).
- المحور الرابع: "التحديات والصعوبات في تعزيز رأس المال النفسي الإيجابي" - معامل ألفا كرونباخ (0.912) ومعامل ماكوليند (0.851).

التعليق

- القيم الناتجة تشير إلى ثبات مرتفع لجميع المحاور، حيث يعتبر معامل ألفا كرونباخ الأعلى (0.933) يدل على أن الاستبيان يتمتع بمستوى عالٍ جدًا من الثبات.

- التفسير: أي قيمة فوق 0.7 تعتبر مقبولة في الأبحاث العلمية، ولكن القيم في هذه الدراسة تظهر بشكل ممتاز، حيث تتراوح بين (0.832) و (0.933)، مما يدل على أن الأداة تتمتع بموثوقية وثبات عالٍ جدًا.

التعليق العام:

- اعتمادًا على هذه النتائج، يمكن القول إن استمارة الاستبيان المستخدمة في هذه الدراسة تتمتع بدرجة عالية من الثبات، مما يضمن موثوقية النتائج المتحصلة منها.