

نقد ورقة بحثية من حيث مشكلة البحث وتساؤلاته

Prepared by: **Abobakr Mohammed Baras**
ID: **253002656**

Nov 2025





الورقة البحثية المنتقدة

استخدام ممارسي العلاقات العامة في شركة الخطوط السعودية لتطبيقات الذكاء الاصطناعي وتقييمهم لتأثيرها على الكفاءة المهنية

Link: https://journals.ekb.eg/article_349934.html

لمحة عامة

Chapter 01

موضوع البحث: توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في عمل ممارسي العلاقات العامة بشركة الخطوط السعودية.

الهدف العام: معرفة مدى الاستخدام وتقييم انعكاسات هذه التطبيقات على الكفاءة المهنية لممارسي العلاقات العامة

- هدف الدراسة: معرفة مدى استخدام ممارسي العلاقات العامة لتطبيقات الذكاء الاصطناعي وتقييم انعكاسات ذلك على الكفاءة المهنية.
- منهج الدراسة: وصفية باستخدام منهج المسح (استبيان) مع مقابلات؛ حصر شامل لممارسي العلاقات العامة بالمقر الرئيسي.

- الموضوع معاصر وذو صلة عملية واضحة بقطاع النقل الجوي.
- وجود إطار نظري (مثل نظرية قبول التكنولوجيا) يعزز الأساس المفاهيمي.
- تركيز البحث على حالة مؤسسة وطنية كبيرة يرفع من القيمة التطبيقية للنتائج.

- صياغة عامة: المشكلة تطرح «مدى الاستخدام» و«تقييم التأثير» دون تحديد مؤشرات أداء محددة لقياس الكفاءة المهنية.
- غياب تعريف صريح ومقاس لـ«الكفاءة المهنية» (ما المقصود: زمن استجابة؟ جودة المحتوى؟ رضا الجمهور؟).
- عدم التفريق الكافي بين أنواع التكنولوجيا (chatbots vs. أدوات توليد المحتوى vs. أنظمة تحليلات) وتأثير كل منها المختلف.

- وجود سؤال مركزي واضح يتناول الاستخدام والتقييم.
- تغطية أبعاد مهمة في التساؤلات الفرعية (المعرفة، أشكال الاستخدام، التسهيلات، الأثر).
- تساؤلات متوافقة شكليًا مع أدوات المسح (استبيان + مقابلات).

معظم التساؤلات عامة وغير قابلة للقياس المباشر (مثلاً: «مدى الاستخدام» يحتاج لتحديد: نسب استخدام، تكرار، زمن).

غياب تساؤلات تربط الاستخدام بمقاييس أداء محددة وبتحكمات (مثل مستوى التدريب كمتغير وسيط).

لا توجد تساؤلات تحدد العلاقات السببية المحتملة أو ظروف تحققها.

- الحصر الشامل مناسب إذا كان المجتمع صغيراً، لكن يلزم ذكر عدد المشاركين ومعدل الاستجابة لتقييم تمثيلية النتائج.
- ضرورة توضيح أدوات القياس (بند/مقياس لكل مؤشر للكفاءة المهنية) وبيان موثوقيتها (اختبارات مثل ألفا كرونباخ).
- إدراج متغيرات وسيطة/متحكمة (التدريب، الدعم الإداري، نوع التطبيق) سيساعد في تفسير النتائج.

- البحث ذو قيمة نظرية وعملية لكن سيكتسب قوة أكبر بضبط قياسات الكفاءة وتحويل تساؤلات إلى فروض قابلة للاختبار.
- أوصي بإضافة فصل عن تعريف ومقاييس «الكفاءة المهنية» وإظهار مؤشرات موثوقة وصلاحية أدوات القياس.
- توضيح حجم العينة، معدل الاستجابة، ونتائج اختبارات الموثوقية.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

