

٢٠٢٥

مهارات بحثية - ٣

إعداد

عايد الرشيدى



2025

Research Skills - 3

Prepared by

AYED AL RESHIDI



تكليف (٨)

تكليف (٨)

المطلوب من كل باحث تقديم عرض مسجل (فيديو) لمدة عشر دقائق وملف (pdf) يتضمن المادة العلمية التي تم تقديمها

١. عرض مجتمع دراسة موضعا الفرق بين مجتمع الدراسة وعينة الدراسة بين (دراسة حالة ورسالة دكتوراة) وتفسير مبررات الباحث لاختيار نوع عينة محددة عن غيرها موضعا توافر شروط اختيار عينة البحث في العرض التقديمي
٢. توضيح مجتمع وعينة البحث التي يرغب الباحث في استخدامها في ابحاثه او اطروحته .

أولاً

عرض مجتمع دراسة موضحة الفرق بين مجتمع الدراسة وعينة الدراسة بين (دراسة حالة ورسالة دكتوراة) وتفسير مبررات الباحث لاختيار نوع عينة محددة عن غيرها موضحة توافر شروط اختيار عينة البحث في العرض التقديمي.

١. عرض مجتمع / عينة الدراسة في (دراسة بحثية)

الدراسة البحثية المختارة :

- دراسة بحثية حديثة تم النشر في (٢٠٢٤) بعنوان (أثر تطبيق معايير الجودة الشاملة على أداء مستشفيات المملكة العربية السعودية - دراسة تطبيقية على مستشفى النور التخصصي بمكة المكرمة - ١٤٤٣ - ٢٠٢٢ م)
- تتناول مفاهيم إدارية حديثة في مجال الإدارة وهو (تطبيق معايير الجودة) في مستشفيات المملكة العربية السعودية)
- استخدمت الباحثة دراسة تطبيقية (دراسة حالة) على مستشفى واحد وهو النور التخصصي بمكة.
- ترتبط بمجال التخصص وهي الإدارة وخاصة انها تتعلق بالقيادة وتأثيرها على التعلم المؤسسي في القطاع الصحي
- متاحة وسهل الوصول اليها بالموقع الالكتروني للمجلة ومتوفرة بنسخة (PDF) سهلة التحميل والتعامل .

متغيرات الدراسة كما تتضح من العنوان

- المتغير (المستقل) (Independent variables) تطبيق معايير الجودة الشاملة
- المتغير (التابع) (Dependent variable) أداء المستشفيات

Received:

04/06/2023

Revised:

15/06/2023

Accepted:

26/08/2023

Published:

30/06/2024

* Corresponding author:

oma07676@gmail.com

Citation: Tayb, M. E.

(2024). The impact of the

application of

comprehensive quality

standards on the

performance of hospitals

in The Kingdom of Saudi

Arabia. *Journal of**Economic, Administrative**and Legal Sciences*, 8(8),

38 – 61.

[https://doi.org/10.26389/](https://doi.org/10.26389/AJSRP.CO40623)[AJSRP.CO40623](https://doi.org/10.26389/AJSRP.CO40623)

2024 © AISRP • Arab

Institute of Sciences &

Research Publishing

(AISRP), Palestine, all

rights reserved.

• Open Access



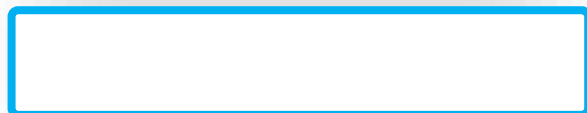
Journal of Economic, Administrative and Legal Sciences (JEALS) • Vol 8, Issue 8 (2024) • P: 61 - 38

<https://journals.aisrp.com/index.php/jeals>

ISSN: 2522-3372 (Online) • ISSN: 2522-3372 (Print)

The impact of the application of comprehensive quality standards on the performance
of hospitals in The Kingdom of Saudi Arabia

اثر تطبيق معايير الجودة الشاملة على اداء مستشفيات المملكة العربية السعودية
دراسة تطبيقية على مستشفى النور التخصصي بمكة المكرمة (2022-1443م)



المستخلص: هدفت الدراسة الى تطبيق معايير الجودة الشاملة كأسلوب لتحسين الأداء، وقد تم تطبيق الدراسة على مستشفى النور بمكة المكرمة. واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، وتم استخدام الاستبيان أداة مناسبة لهذا البحث، وقد توصلت الباحثة إلى عدد من النتائج ومن أبرزها: وجود أثر في تطبيق معايير الجودة الشاملة على الأداء في مستشفى النور التخصصي على مستوى عالٍ على جميع المعايير (القيادة - رضا المستفيدين - تحسين جودة الخدمات - إدارة العمليات) ، ومستوى الأداء الوظيفي في المستشفى مرتفع نسبياً. وقد توصلت الدراسة الى عدد من التوصيات أهمها: نشر ثقافة الجودة الشاملة ومفاهيمها لجميع العاملين بالمستشفى لتقبل متطلبات الجودة الشاملة ومعاييرها ويتطلب ذلك عقد الندوات واللقاءات والدورات التدريبية للعاملين، واعتماد معايير ومؤشرات الجودة الشاملة لتقييم أداء المستشفى. الكلمات المفتاحية: الجودة - الجودة الشاملة - معايير الجودة الشاملة - المستشفيات - الأداء.

١. عرض مجتمع / عينة الدراسة في (الدراسة البحثية الحالية)

من خلال استعراض مجتمع وعينة الدراسة نجد ان الباحثة حددت :

١. **مجتمع الدراسة وخصائصه :** (مجموعة الوحدات أو الأفراد أو الظواهر

التي تشكل موضوع الدراسة والبحث) بدقة من حيث الحدود البشرية في (جميع العاملين) والحدود المكانية في (بمستشفى النور بمكة المكرمة في

مختلف المسميات الوظيفية والحدود الزمنية في (خلال عام ٢٠٢٢)

• حيث وفقت الباحثة في عرض مجتمع الدراسة الذي يمكن تعميم نتائج دراستها عليهم بالتحديد ويتوافق مع موضوع ومشكلة واهداف الدراسة ويجب عن تساؤلاتها ويحقق فرضياتها.

• **عينة الدراسة (المجموعة الفرعية المُمثلة لمجتمع الدراسة) :**

حددت الباحثة نوع العينة بانها عينة عمدية (غير الاحتمالية) والتوصل لاستجابة (٤٨) من العاملين وهو العدد الذي يمثل عينة الدراسة.

The impact of the application of comprehensive quality standards...

Tayb

ثالثاً: مجتمع وعينة الدراسة:

يتكون مجتمع الدراسة من العاملين بمستشفى النور بمكة المكرمة في مختلف المسميات الوظيفية خلال العام 2022م، وقد تم سحب عينة عمدية من مجتمع الدراسة وتم التوصل إلى استجابة (48) من العاملين بمستشفى النور بمكة المكرمة، ليمثل هذا العديد عينة الدراسة.

رابعاً: خصائص المستجيبين

تم تحديد عدد من المتغيرات الأولية لوصف أفراد الدراسة، وتشمل: (الجنس - العمر - سنوات الخبرة - المستوى التعليمي - الراتب الشهري - المسمى الوظيفي)، والتي تم اختيارها لاحتمالية تأثيرها على نتائج الدراسة. هذا بالإضافة إلى كونها تعطي مؤشرات عامة عن المبحوثين، وتفصيل ذلك فيما يلي:

تفسير المبررات والشروط لاختيار نوع عينة البحث

- من خلال استعراض مجتمع وعينة الدراسة نجد ان :
- الباحثة لم تقم بتوضيح مبررات اختيار العينة الا انها وفقت في اختيار نوع العينة وهي (العمدية غير الاحتمالية)
- العينة العمدية : هي أسلوب يتم فيه اختيار الأفراد أو الحالات بناءً على معايير أو خصائص محددة تتناسب مع أهداف البحث. في هذا النوع من العينات، يُختار المشاركون بشكل دقيق لأنهم يمتلكون خصائص أو معلومات قد تكون مفيدة لفهم الموضوع بشكل أعمق. يتم تحديد العينة بشكل متعمد بناءً على احتياجات البحث، بدلاً من اختيارها عشوائياً.
- والتي تتوافق مع نوع الدراسة (دراسة الحالة) وعادةً ما تركز دراسة الحالة على عينة محدودة جدًا أو حالة واحدة لدراستها بشكل عميق وشامل كما هو الحال في الدراسة الحالية حيث ركزت الباحثة على مستشفى النور التخصصي كدراسة تطبيقية .
- تعتمد العينة العمدية على الاختيار غير العشوائي لعينة الدراسة حيث يتحكم الباحث في اختيار افراد دون الأخرى لتحقيق هدف الدراسة وتجنب على اسئلته
- حيث يعتمد الباحث في اختيارها على خبرته ومقدرته على تشكيل العينة التي يرى بأنها الأنسب للدراسة التي يقوم بها.

تفسير المبررات والشروط لاختيار نوع عينة البحث (يتبع)

مبررات وشروط اختيار العينة العمدية بالدراسة الحالية :

- ملائمتها لموضوع ومشكلة الدراسة وهو التركيز على تفاصيل التطبيق بالمستشفى المحدد
- ملائمتها للخصائص والمعايير المحددة لأفراد العينة
- عينة صغيرة لا تتطلب عدد كبير وهو ما يتناسب مع عدد مجتمع الدراسة المقصور على العاملين بمستشفى واحد
- القدرة على الوصول للمستهدفين من الدراسة في حدود الإمكانيات المتاحة (الوقت والجهد والمال)
- قابلية التعامل والإدارة السهلة للعينة الصغيرة لمجتمع الدراسة (دراسة الحالة)
- التركيز على الحالات أو الأفراد الذين لديهم القدرة على تقديم معلومات قيمة

٢. عرض مجتمع / عينة الدراسة في (رسالة دكتوراة)

رسالة الدكتوراة المختارة :

- رسالة دكتوراة حديثة في (٢٠٢٣) بعنوان (الممارسات الإدارية المثيرة للعواطف لدى موظفي وزارة التربية والتعليم الفلسطينية)
- تتناول مفاهيم إدارية حديثة وترتبط بمجال التخصص وهو (الإدارة) تم تقديمها استكمالاً لمتطلبات درجة الدكتوراة في تخصص الإدارة التربوية
- متاحة وسهل الوصول إليها بالموقع الالكتروني للجامعة ومتوفرة بنسخة (PDF) سهلة التحميل والتعامل .

متغيرات الدراسة كما تتضح من العنوان

- المتغير (المستقل) (Independent variables) الممارسات الإدارية المثيرة للعواطف
- المتغير (التابع) (Dependent variable) أداء موظفي وزارة التربية والتعليم

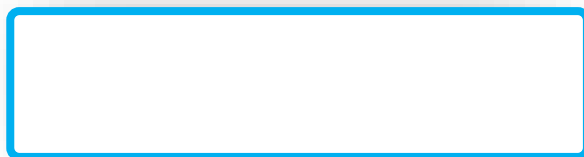


الجامعة العربية الأمريكية

كلية الدراسات العليا

الممارسات الإدارية المثيرة للعواطف لدى موظفي وزارة التربية والتعليم
الفلسطينية تصور تطويري مقترح

إعداد:



تم تقديم هذه الأطروحة استكمالاً لمتطلبات درجة الدكتوراه
في تخصص:

الإدارة التربوية

آذار / 2023

© الجامعة العربية الأمريكية- جميع حقوق الطبع محفوظة.

عرض مجتمع الدراسة في (رسالة الدكتوراة الحالية)

رابعاً: مجتمع الدراسة

يتألف مجتمع الدراسة من جميع الموظفين الإداريين، في وزارة التربية والتعليم الفلسطينية، (مقر الوزارة والمديريات في المحافظات الشمالية) ممن هم على رأس عملهم بتاريخ 2022/5/26، والمرصودة من الإدارة العامة لشؤون الموظفين، (مرفق ملحق رقم (4)، وعددهم (1969) وفقاً

82

للجدول رقم (1) مجتمع الدراسة، موزعة على المديريات للمحافظات الشمالية والوزارة، وبناءً على المسميات الوظيفية:

جدول (1): توزيع مجتمع الدراسة حسب المتغيرات الديمغرافية

المجموع	الوزارة	المديريات	المسمى الوظيفي
32	15	17	الوظائف الإشرافية (مدير عام، مساعد مدير عام، رئيس وحدة).
481	176	305	وظائف الإدارة الوسطى (مستشار، مدير دائرة، رئيس قسم، رئيس شعبة).
1456	313	1143	وظائف الأداء (مشرف، مهندس، موظف، سكرتاريا).
1969	504	1465	المجموع

من خلال استعراض مجتمع الدراسة نجد ان الباحثة حددت :

1. **مجتمع الدراسة وخصائصه :** بدقة من حيث الحدود البشرية في (جميع الموظفين الإداريين في وزارة التربية والتعليم) والحدود المكانية في وزارة التربية والتعليم الفلسطينية) والحدود الزمنية في (٢٠٢٢)
- حيث وفقت الباحثة في عرض مجتمع الدراسة الذي يمكن تعميم نتائج دراستها عليهم ويتوافق مع موضوع ومشكلة واهداف الدراسة ويجب عن تساؤلاتها ويحقق فرضياتها.
- **مجتمع دراسة كبير (١٩٦٩) موظف ، معروف بعدد ومُصنف بمسميات وظيفية وبقوائم مرصودة بشؤون الموظفين حيث يسهل الحصول عليهم وأخذ عينة مُمثلة منهم .**

عرض وتفسير مبررات اختيار عينة الدراسة مع توضيح شروط اختيارها في (رسالة الدكتوراة الحالية)

من خلال استعراض عينة الدراسة نجد ان الباحثة حددت :

٢. عينة الدراسة : عينة طبقية عشوائية (عينة احتمالية) ممثلة لمجتمع الدراسة وعددها (٣٠٠) موزعة طبقا للمتغيرات الديموغرافية
- في العينة الطبقية العشوائية (يتم اختيارها على مرحلتين) الأولى : يُقسم المجتمع إلى طبقات متجانسة، والثانية يتم اختيار عينة عشوائية من كل طبقة بنسب متفاوتة بناء على خصائص مجتمع الدراسة؛ كل وحدة في المجتمع لها نفس الاحتمال في الاختيار. هذه الطريقة تضمن تمثيل المجتمع بدقة.

وفقت الباحثة في اختيار نوع العينة بالدراسة من حيث :

- ملائمتها لمشكلة وهدف الدراسة
- عينة عشوائية لضمان تمثيلها للمجتمع وتعميم النتائج
- حجم العينة كافي ويتناسب مع العدد الإجمالي لمجتمع الدراسة
- تعكس خصائص مجتمع البحث بدقة.
- وحدات العينة متاحة ومتوفرة وقابلة للوصول والقياس

خامسًا: **عينة الدراسة:** اختيرت عينة طبقية عشوائية، ممثلة لمجتمع الدراسة عددها (300)

موظف/ة إداري/ة، موزعة وفقًا للمتغيرات الديمغرافية كما في الجدول (2):

جدول (2): توزع عينة الدراسة حسب المتغيرات الديمغرافية

المتغير التصنيف	التصنيف	الترار	الوزن النسبي
الجنس	أنثى	199	66.3%
	ذكر	101	33.7%
	الإجمالي	300	100%
المؤهل العلمي	دبلوم فأقل	26	8.7%
	بكالوريوس	145	48.3%
	ماجستير فأعلى	129	43.0%
	الإجمالي	300	100%
سنوات الخبرة	أقل من 5 سنوات	9	3.0%
	من 5-10 سنوات	39	13.0%
	أكثر من 10 سنوات	252	84.0%
	الإجمالي	300	100%
مكان العمل	المديرية	170	56.7%
	الوزارة	130	43.3%
	الإجمالي	300	100%
	الوظائف الإشرافية (مدير عام، مساعد مدير عام، رئيس وحدة).	19	6.3%
	وظائف الأداء (مشرف، مهندس، موظف، سكرتاريا).	207	69.0%
	وظائف الإدارة الوسطى (مستشار، مدير دائرة، رئيس قسم، رئيس شعبة).	74	24.7%
	الإجمالي	300	100%

٣. الفرق بين دراسة الحالة ورسالة الدكتوراة من حيث مجتمع وعينة الدراسة

وجه المقارنة	دراسة الحالة	رسالة الدكتوراة
مجتمع الدراسة	غالبًا ما تركز على مجموعة محدودة أو فرد أو أفراد في سياق معين.	عادة ما تمثل عينة من السكان الأوسع المتعلقين بسؤال البحث أو الفرضية.
حجم العينة	عادةً ما يكون صغيرًا، يركز على حالة واحدة أو بعض الحالات (فرد أو منظمة).	حجم العينة أكبر، حسب تصميم البحث والأهداف (على سبيل المثال، قد يتطلب الاستطلاع مئات المشاركين).
معايير الاختيار	يتم اختيار العينة بناءً على خصائص معينة تكون مركزية في سؤال البحث (مثل الخبرات أو الحالات الفريدة).	يتم اختيار العينة لتمثل السكان بشكل مناسب، وقد تشمل الاختيار العشوائي أو الطبقي لضمان الصلاحية والتعميم.
إمكانية التعميم	النتائج قد لا تكون قابلة للتعميم بسبب العينة الصغيرة والمحددة. يركز البحث على الفهم العميق للحالة أو الحالات.	يهدف إلى تعميم النتائج على جمهور أوسع، بحيث يمكن توسيع النتائج إلى ما بعد عينة الدراسة.
طريقة الاختيار	غالبًا ما يتم استخدام العينة المتعمدة أو العينة القصدية للتركيز على حالات محددة تلبي معايير معينة.	غالبًا ما يستخدم العينة العشوائية لضمان التمثيل والصلاحية الإحصائية.
جمع البيانات	يتم جمع البيانات من مجموعة صغيرة أو حالة واحدة باستخدام طرق نوعية مثل المقابلات، والملاحظات، وتحليل الوثائق.	يتم جمع البيانات من عينة أكبر، وغالبًا ما تشمل الطرق الكمية (مثل الاستطلاعات، والتجارب) بالإضافة إلى الطرق النوعية.
تركيز الدراسة	تركز على فهم تعقيدات حالة معينة أو عدد صغير من الحالات بعمق.	تركز على سؤال بحثي أوسع، غالبًا ما ينطوي على تحليل العلاقات أو الأنماط أو الظواهر القابلة للتعميم عبر عينة أكبر.
الإطار الزمني لاختيار العينة	عادةً ما يتم اختيار العينة وجمع البيانات خلال فترة زمنية قصيرة (رغم أن دراسات الحالة الطويلة قد تمتد).	غالبًا ما يستغرق اختيار العينة وجمع البيانات فترة زمنية أطول، خاصة للدراسات ذات العينات الكبيرة أو المنهجيات المعقدة.
التجانس مقابل التنوع	غالبًا ما يتم البحث عن حالات متشابهة لدراسة ظاهرة معينة بعمق، أو حالات متنوعة لالتقاط مجموعة من الخبرات.	يهدف إلى الحصول على مزيج تمثيلي من المشاركين، مع ضمان التنوع لالتقاط مجموعة واسعة من وجهات النظر أو الخصائص.

ثانياً

توضيح مجتمع وعينة البحث التي يرغب الباحث
في استخدامها في بحثه أو أطروحته

أثر إدارة الجودة الشاملة على أداء العاملين بمستشفيات التجمعات الصحية
دراسة تطبيقية على مستشفيات تجمع القصيم الصحي بمدينة بريدة

متغيرات الدراسة

المتغير المستقل : إدارة الجودة الشاملة

المتغير التابع : أداء العاملين بمستشفيات تجمع القصيم الصحي

مجال الدراسة : الإدارة الصحية

مجتمع الدراسة

مجتمع الدراسة: يتكون من جميع العاملين في مستشفيات تجمع القصيم الصحي بمدينة بريدة، بما في ذلك:

• الأطباء.

• الممرضين والممرضات.

• الإداريين.

• الفنيين.

• أي أفراد آخرين يعملون في المستشفيات.

✓ يتم تحديد مجتمع الدراسة بناءً على معايير / خصائص معينة (بما يتناسب مع هدف وفرضيات الدراسة)، مثل النوع الوظيفي (أطباء، ممرضين، إداريين، إلخ) والعدد الإجمالي

للعاملين في المستشفيات التي هي جزء من تجمع القصيم الصحي.

عينة الدراسة

نظرًا لأن الدراسة تبحث في أثر إدارة الجودة الشاملة على أداء العاملين، قد يكون من الأفضل استخدام عينة تمثيلية تشمل مجموعة متنوعة من الأفراد في المستشفيات بحيث يمكن تمثيل مختلف الفئات الوظيفية في المستشفيات.

أنسب عينة للدراسة:

العينة العشوائية الطبقية (Stratified Random Sampling)

١. في هذه الحالة، يمكن تقسيم مجتمع الدراسة إلى طبقات أو فئات وظيفية (أطباء، ممرضين، إداريين، فنيين، إلخ).
٢. ثم يتم اختيار عينة عشوائية من كل فئة بشكل منفصل لضمان تمثيل عادل لجميع الوظائف داخل المستشفيات.
٣. هذا يضمن أن جميع الفئات الوظيفية ممثلة في العينة، ويعطي صورة شاملة عن تأثير إدارة الجودة الشاملة على الأداء في كل فئة.

الحجم الأمثل للعينة

- حجم العينة يعتمد على عدد العاملين في مستشفيات تجمع القصيم الصحي.
- باستخدام معادلات إحصائية أو برامج إحصائية يمكن تحديد الحجم الأمثل للعينة بما يضمن تمثيلاً دقيقاً ودراسة قوية.
- تتوفر قوائم الكترونية للعاملين بمختلف التصنيفات بالموارد البشرية بالتجمع الصحي يمكن من خلالها حساب العينة
- عند إجراء دراسات تطبيقية في المؤسسات الصحية، يفضل اختيار عينة تمثل مختلف الفئات الوظيفية بنسبة معقولة لضمان تحليل شامل ونتائج دقيقة.

مبررات استخدام العينة العشوائية التطبيقية في الدراسة المُقترحة

١. تمثيل الفئات الوظيفية المختلفة:

- في مستشفيات التجمعات الصحية، يوجد العديد من الفئات الوظيفية المختلفة مثل الأطباء، الممرضين، الإداريين، الفنيين، والعمال، وكل فئة قد تؤثر على أداء العاملين بشكل مختلف.
- العينة العشوائية التطبيقية تضمن أن كل فئة وظيفية تكون ممثلة بشكل دقيق، مما يسهل دراسة أثر إدارة الجودة الشاملة على أداء العاملين في كل فئة بشكل منفصل، ويزيد من دقة النتائج.

٢. زيادة الدقة وتقليل التحيز:

- باستخدام العينة العشوائية التطبيقية، يتم تقسيم المجتمع إلى طبقات (أو فئات وظيفية) بناءً على خصائص متشابهة (مثل الوظيفة أو غيرها).
- بعد ذلك، يتم اختيار عينات عشوائية من كل طبقة، مما يزيد من احتمالية تمثيل العينات بشكل صحيح ويمكن الباحث من الحصول على نتائج دقيقة تعكس الواقع في كل فئة.
- هذا يساعد في تقليل التحيز الذي قد يحدث إذا تم اختيار عينة عشوائية بسيطة دون مراعاة التنوع الوظيفي داخل المجتمع.

٣. تحليل أعمق للبيانات:

- عند تقسيم المجتمع إلى طبقات، يمكن تحليل البيانات بعمق لكل طبقة على حدة، مما يسمح بتحديد كيف تؤثر إدارة الجودة الشاملة على أداء العاملين في كل فئة وظيفية بشكل منفصل.
- هذا يساعد في الحصول على نتائج أكثر تفصيلاً ويفهم الباحث بشكل أدق كيف تختلف الآراء والتأثيرات بناءً على أي خصائص ديموغرافية.

مبررات استخدام العينة العشوائية الطبقية في الدراسة المُقترحة (يتبع)

٤. ضمان التنوع داخل العينة:

- العينة العشوائية الطبقية تساعد في ضمان تنوع العينة داخل كل فئة وظيفية، حيث يتم اختيار عدد مناسب من المشاركين من كل فئة بما يعكس التركيب الفعلي للمجتمع.
- هذا يضمن أن العينة تشمل جميع الفئات الرئيسية، ويعزز من موثوقية النتائج.

٥. التقليل من التفاوت داخل المجتمع:

- بما أن المجتمع يحتوي على مجموعة متنوعة من العاملين في مختلف الفئات الوظيفية، فإن استخدام العينة العشوائية الطبقية يساعد في تقليل التفاوت أو التباين الكبير بين نتائج كل فئة وظيفية.
- يساعد هذا في تقليل التباين في النتائج وتوفير رؤية أكثر توازنًا وأفضل للبحث.

٦. القدرة على تعميم النتائج:

- بما أن العينة الطبقية تضمن تمثيلًا دقيقًا للفئات الوظيفية المختلفة، فإن النتائج التي يتم التوصل إليها يمكن تعميمها على المجتمع ككل بشكل أفضل.
- يمكن استخدام هذه النتائج لتقديم توصيات حول كيفية تحسين إدارة الجودة الشاملة وتأثيرها على أداء العاملين في المستشفيات على نطاق أوسع.

مبررات استخدام العينة العشوائية التطبيقية في الدراسة المُقترحة (يتبع)

٧. التعامل مع التفاوت في حجم الفئات الوظيفية:

- في المستشفيات، قد يختلف عدد العاملين في كل فئة وظيفية (مثل الأطباء مقابل الممرضين). باستخدام العينة العشوائية التطبيقية، يمكن تحديد حجم العينة من كل فئة بناءً على حجمها الفعلي في المجتمع، مما يضمن تمثيلاً عادلاً.

٨. التحليل الإحصائي المتقدم:

- العينة العشوائية التطبيقية تدعم استخدام تقنيات التحليل الإحصائي المتقدم مثل اختبار الفروق بين المجموعات (مثل تحليل التباين أو تحليل الانحدار)، وهو ما يساعد الباحث في فهم العلاقة بين إدارة الجودة الشاملة وأداء العاملين بشكل أكثر دقة.
- استخدام العينة العشوائية التطبيقية في هذه الدراسة يقدم مبررات قوية من حيث ضمان تمثيل الفئات الوظيفية المختلفة، زيادة دقة النتائج، تقليل التحيز، والتأكد من أن البيانات تعكس الواقع بشكل صحيح. كما يسهل التحليل الإحصائي المتقدم ويساعد في فهم تأثير إدارة الجودة الشاملة على أداء العاملين في مختلف أقسام المستشفى.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

