

المحاضرة الإسترشادية لمقرر : دراسات نقدية 1- برنامج الدكتوراة

إعداد:

دكتور / عادل عصام رأفت محمد داود
أستاذ إدارة الأعمال المساعد



برجاء الاطلاع على المحاضرة
الإسترشادية ، حيث انها توضح
أهمية دراسة مقرر الدراسات
النقدية 1؛ ومدى أهميته في
البحث العلمي لباحثين مرحلة
الدكتوراة ؛ كما سنوضح نموذج
إسترشادي لكيفية نقد الأوراق
والبحوث العلمية .

- 1- تنمية قدرات الباحث على تحليل ونقد الدراسات العلمية المنشورة وفقا لأسس منهجية واضحة.
- 2- إكساب الباحث مهارة تقييم جودة تصميم البحوث العلمية وأدوات جمع البيانات المستخدمة فيها .
- 3- تعزيز قدرة الباحث على التمييز بين نقاط القوة والضعف في المناهج البحثية المختلفة .
- 4- تدريب الباحثين على قراءة وتحليل الأدبيات العملية بصورة نقدية ومنهجية، عبر تقنيات الذكاء الاصطناعي . Chat GPT , Gemini.
- 5- تنمية مهارات الربط بين الإطار النظري والنتائج البحثية ومدى اتساقها العلمي .
- 6- إعداد الباحث لكتابة تقارير نقدية علمية تعتمد على المعايير الأكاديمية وأخلاقيات البحث العلمي .

التمهيد للمحاضرة

1- مقدمة في النقد العلمي :

تعريف النقد العلمي وأهميته في البحث الأكاديمي: النقد العلمي هو عملية دقيقة تهدف إلى تحليل وتقييم الدراسات والأبحاث الأكاديمية بطريقة منهجية وموضوعية. تهدف هذه العملية إلى التحقق من جودة البحث، ومدى توافقه مع المعايير الأكاديمية، وتحديد ما إذا كانت نتائجه وتوصياته دقيقة وموثوقة. أهميته تتجلى في تحسين مستوى البحث العلمي، منع انتشار الأخطاء أو المعلومات المضللة، وتوجيه الباحثين نحو تقديم بحوث أكثر عمقًا وابتكارًا.

أنواع النقد:

نقد التقييمات: هذا النوع من النقد يركز على الطريقة التي تم بها تقييم الدراسات. على سبيل المثال، هل تم استخدام معايير عادلة ومناسبة في تقييم جودة البحث؟ قد يشمل هذا نقد أدوات القياس المستخدمة، مثل الاستبيانات أو التجارب، للتأكد من أن التقييم قد تم بشكل دقيق.

نقد التحليل: يختص هذا النقد بالطرق التي استخدمت لتحليل البيانات أو المعلومات في الدراسة. على سبيل المثال، إذا كانت الدراسة تعتمد على التحليل الإحصائي، يتم فحص ما إذا كانت الطرق المستخدمة صحيحة، مناسبة، وتؤدي إلى نتائج موثوقة. إذا كانت الدراسة تعتمد على التحليل النوعي، يتم فحص كيفية تحليل البيانات مثل المقابلات أو الملاحظات. **نقد النتائج:** في هذا النوع، يتم التحقق من مدى دقة ومصداقية النتائج التي توصل إليها الباحث. هل النتائج مستندة إلى أدلة قوية؟ هل تم تفسير البيانات بطريقة صحيحة؟ كما يشمل التأكد من عدم وجود استنتاجات مبالغ فيها أو غير مدعومة بالدليل

التمهيد للمحاضرة

2- مناهج البحث الكمي والنوعي:

البحث الكمي: يعتمد البحث الكمي على البيانات العددية والتحليل الإحصائي لاستخلاص النتائج. عادةً ما يكون هذا النوع من الأبحاث مناسباً للعلوم الطبيعية والاجتماعية، مثل البيولوجيا، الفيزياء، أو الاقتصاد. يعتمد على جمع بيانات كبيرة الحجم من أجل الوصول إلى استنتاجات عامة.

البحث النوعي: يركز البحث النوعي على فهم الظواهر المعقدة من خلال استكشافها بعمق. يستخدم هذا المنهج المقابلات المفتوحة، والملاحظات الميدانية، وتحليل النصوص والأفلام. الهدف هنا ليس الوصول إلى استنتاجات عددية، بل الوصول إلى فهم معمق للموضوع قيد الدراسة.

كيفية تقييم صلاحية وموثوقية المنهجية المستخدمة في البحوث: تقييم صلاحية المنهجية يشير إلى مدى ملاءمة الطريقة التي تم اختيارها لتحقيق أهداف البحث. هل الطريقة المختارة هي الأنسب للإجابة على سؤال البحث؟ أما تقييم الموثوقية، فيشير إلى مدى ثبات نتائج البحث عند تكرار الدراسة بنفس الظروف. منهجية البحث التي تتمتع بصلاحية وموثوقية عاليتين تعتبر منهجية قوية وفعالة.

التمهيد للمحاضرة

3. تحليل البحوث

كيفية تحليل الدراسات السابقة: تحليل الدراسات السابقة هو جزء مهم من أي بحث علمي، حيث يساعد الباحث على فهم مدى التقدم الذي تم إحرازه في مجال معين، وما هي الفجوات الموجودة التي تحتاج إلى استكشاف. عملية التحليل تتضمن قراءة الدراسات بشكل نقدي لتحديد نقاط القوة والضعف، وفهم كيفية تأثير النتائج على المجال الأكاديمي. يجب على الباحثين تقييم كيفية تصميم الدراسات السابقة، ونوعية العينات المستخدمة، وتحليل البيانات.

اختيار وتقييم المصادر من أجل إنجاز أبحاث في تخصصات متنوعة: عند إجراء بحث، يجب اختيار المصادر بناءً على موثوقيتها وصلاحياتها للأهداف المرجوة. يشمل هذا تقييم ما إذا كانت المصادر حديثة وذات صلة بالموضوع المطروح. على سبيل المثال، في العلوم الطبيعية قد تكون المقالات المحكمة هي الخيار الأفضل، بينما في العلوم الإنسانية قد تكون الكتب والأبحاث النوعية هي الأنسب. يجب أيضاً التأكد من أن المصادر مأخوذة من مؤسسات ودوريات معترف بها علمياً.

التمهيد للمحاضرة

4. أخلاقيات النقد العلمي

أهمية النزاهة العلمية: النزاهة العلمية هي ركيزة أساسية لأي بحث علمي. تتضمن هذه النزاهة الالتزام بالصدق والشفافية في جمع البيانات وتحليلها والإبلاغ عنها. أي محاولة للتلاعب بالبيانات أو تزويرها تعتبر خرقاً لأخلاقيات البحث. النزاهة العلمية لا تقتصر على الباحث فقط، بل تشمل أيضاً كل من يشارك في عملية نشر أو تقييم الأبحاث، بما في ذلك المراجعين والمحررين.

قواعد النقد البناء والتقييم الموضوعي للأبحاث: النقد البناء يعني تقديم ملاحظات تساعد الباحث على تحسين عمله دون أن يكون النقد جارحاً أو عدائياً. النقد الموضوعي يعتمد على معايير علمية محددة وموثوقة، ويهدف إلى تعزيز البحث وتطويره. يشمل ذلك تقديم اقتراحات عملية للتحسين مع توضيح النقاط التي تحتاج إلى تعديل أو تطوير، مع التركيز على العمل العلمي وليس على الشخص الذي قام به.

أولاً : منهج المقرر

الكتابة الأكاديمية :

مفهوم الكتابة

أهداف الكتابة

أنواع الكتابة

أنماط التفكير لكتابة البحث

كيف تكتب : المحتوى ومحطات البحث النظرية

محتوى البحوث النظرية :

الخطوة الأولى : تحديد العنوان

الخطوة الثانية: كتابة ورقة الغلاف

الخطوة الثالثة: كتابة فهرس المحتويات

الخطوة الرابعة: كتابة الموجز

الخطوة الخامسة : كتابة الافتتاحية و المقدمة

الخطوة السادسة : عملية جمع ودمج المعلومات الضرورية

+ التوثيق والاقتباس

الخطوة السابعة : كتابة الخاتمة

الخطوة الثامنة : تسجيل المصادر / المراجع

الخطوة التاسعة : كتابة الملاحق (استمارات ، مواد نظرية ، صور ووثائق) .

الخطوة العاشرة: الطباعة النهائية

ثانياً : نموذج لنقد ورقة بحثية .

مفهوم الكتابة

الكتابة: مهارة تعبير وتواصل وتعلم، ومهارة إرسال ينقل المرء عبرها أفكاره ومشاعره وأحاسيسه وآراءه للآخرين.

نقل الفكرة أو
الاحساس الى
الآخرين

باستخدام
مهارات لغوية

امتلاك القدرة

الكتابة الأكاديمية

نشاط عقلي ذهني للتعبير عن الفهم والفكر والرأي.
أسلوب تعليمي / تعليمي يستند إلى المعرفة والمناقشة.
موقف حوارى بينك وبين القارئ لتحقيق هدف محدد.
طريقة لتطوير الأفكار وتنقيتها لجعلها أكثر وضوحاً وأقدر على الإقناع.
تدريب على تنظيم الأفكار والآراء والمعلومات بطريقة منطقية.

الأهداف العامة للتعبير الكتابي

- ❖ استخدام المهارات اللغوية المختلفة التي اكتسبها من خلال تعلم فروع اللغة المختلفة.
- ❖ تحديد الفكرة واستقصاءها من جوانبها المختلفة بتعمق يتناسب مع مستوى نموه اللغوي.
- ❖ بناء الجملة فالبعبارة بشكل سليم.
- ❖ ربط الفقرات بعضها ببعض بشكل متساوي يقود الى البناء الكلي للفكرة أو الاحساس المعبر عنه.
- ❖ استخدام الانماط اللغوية المختلفة القادرة على نقل ما يريد أن يعبر عنه.
- ❖ استخدام الصور الفنية الجميلة مما يضيف على الموضوع جمالا.
- ❖ الاستفادة من القراءة في اثناء مضمون الموضوع المعبر عنه.
- ❖ التوثيق والاقتباس .
- ❖ استخدام علامات الترقيم المختلفة، مما ييسر على القارئ التفاعل مع الموضوع.

أنواع الكتابة

ويهدف الى تسهيل الاتصال بالناس من أجل قضاء الحاجات المعيشية مثل: كتابة الرسائل، والإرشادات، والتعليمات والتقارير وغيرها. يشترط في هذا النوع من الكتابة المباشرة وإيصال الرسالة بأقصر الطرق دون تطويل.

الكتابة البحثية

ويهدف الى نقل الافكار بطريقة علمية شائقة تتصف بالمهنية ورقة الاسلوب ومن ذلك الكتابة الفنية بأنواعها المختلفة مثل: المقالة ، والقصة القصيرة.

الكتابة الابداعية

تنقسم المقالات العلمية لمقالات ميدانية (empirical studies), ومقالات سردية (review articles), ومقالات نظرية (theoretical articles).

- (1) مقالات ميدانية: تركز على إجراء بحث أو دراسة ميدانية (تجربة أو بحث حقل). الكاتب هو الذي نفذ البحث.
- (2) مقالات سردية: تعمل هذه المقالات على تلخيص للأبحاث التي نفذت في الموضوع المحدد ، وذلك بهدف التوصل لنتائج جديدة . تتطرق هذه المقالات لعناوين التالية: 1. تعريف المشكلة. 2. تلخيص الدراسات والأبحاث السابقة. 3. التطرق للتشابه والاختلاف بين الأبحاث, مع التركيز على إظهار نقاط الضعف والقوة في هذه الأبحاث . 4. وضع مقترحات للخطوات التالية - كيفية تطوير الكتابة في المجال المحدد الذي نتحدث عنه.
- (3) مقالات نظرية: مقالات التي تقترح نظرية جديدة أو التي تقارن بين نظريات. تتشابه هذه المقالات بالمقالات السردية ولكن فيها لا نتطلب التطرق لدراسات وأبحاث ميدانية بحد ذاتها وإنما التطرق لهذه الأبحاث أو جزء منها بهدف دعم المواد النظرية. في هذا النوع من المقالات، من المتوقع إظهار تجديد.

التفكير وكتابة البحث أو المقالة العلمية

يحتاج الكاتب إلى مجموعة من أنماط التفكير
والمهارات لكتابة وظيفة ما، وهي:

تحديد من سيقراً البحث

ما المعلومات التي لديهم حول
موضوع البحث ؟
ما مدى التفاصيل التي يحتاجونها ؟
ماذا يحتاج القارئ أن يتعلمه من
هذه البحث؟

تحديد ما الهدف من الكتابة

ما الذي أريد تحقيقه
من هذا البحث

معرفة المصادر والمعلومات التي بحاجة لها

ما حدود الوقت المتاح وتأثيره في اختيار المصادر ؟
ما الذي احتاج إليه ؟ (نوعية المصادر)
أين أجد المصادر المطلوبة ؟

جمع وتنظيم المعلومات حسب

مصادرها

قراءة المقالات وتلخيص أفكارها الأساسية.
دمج هذه الأفكار حسب عناوين.
تنظيم الأفكار المتشابهة وثم الأفكار المختلفة.
ترتيب الأفكار بحسب أهميتها .

كتابة البحث (حسب طريقة المحتوى)

المحتوى التركيبي.
المحتوى المضموني .

مراجعة البحث

هل تم تحديد الهدف بدقة ؟
هل الأفكار صحيحة ؟
هل الفصل بين الحقائق واضح في البحث ؟
هل فقرات البحث وأقسامه منظمة ومتسلسلة منطقية ؟
هل التوصيات محددة بما قدمته البحث من أدلة وبيانات وأسباب ؟

محتوى البحث مقارنة بـ محطات اعداد البحث النظرية

محطات في كتابة البحث

- محطة 1: اختيار الموضوع،
تحديده، تحديد أهداف وتحديد
تصور أولي للورقة البحثية
- محطة 2: التوجه للمكتبة،
التفتيش عن مقالات وتصوير
المقالات الضرورية
- محطة 3: قراءة المقالات،
عرض أفكار لكل مقال،
تصنيف الأفكار وتنظيمها
- محطة 4: دمج الأفكار حسب
عناوين وحسب عملية
التوثيق
- محطة 5: كتابة ورقة الغلاف، الفهرس،
الموجز، الافتتاحية،
المقدمة، الخاتمة، المراجع والملاحق
- محطة 6: طباعة البحث ومراجعتها
لغة ومضمونا

- ### محتوى البحث
- 1 ورقة الغلاف
 - 2 فهرس محتويات
 - 3 موجز
 - 4 افتتاحية
 - 5 مقدمة
 - 6 دمج النصوص
 - حسب عناوين
 - 7 خاتمة
 - 8 مراجع
 - 9 ملاحق

تحديد عنوان البحث

تعتبر هذه الخطوة أشد خطوات البحث صعوبة.

- في مجال البحث العلمي لا يمكن القول بأفضلية موضوع على آخر، كما لا توجد قاعدة لاختيار مشكلة دون غيرها. غير أنه قبل مباشرة هذه العملية يحسن الباحث أن يتساءل عما إذا كانت هناك فائدة ما في دراسة قضية خاصة، ثم إلى أي حد تم التطرق إليها، وهل تمّ ذلك بما فيه الكفاية. أسباب اختيار الموضوع: اهتمام خاص بالموضوع، أو من الموقع الخاص لصاحب البحث. كما يمكن أن تنبع من إثارة للموضوع في محاضرة أو الوقوف عليه خلال المطالعة أو من وجود غاية عملية من البحث أو من إحساس بقصور الدراسات التي تناولته، وبالتالي إرادة المساهمة شخصيا في المسألة. أخيرا، يمكن أن يصدر اقتراح الموضوع عن أستاذ المادة.

مراحل اختيار العنوان:

- بداية من الضرورة تحديد الموضوع العام.
- بعد مراجعة ذاتية وبعد البحث الأولي عن مواد نظرية حول هذا الموضوع، من المتوقع التوصل للعنوان المحدد.
- العنوان ، يشمل: متغيراته الأساسية / تحديد المجتمع او الظاهرة ، تحديد المكان وتحديد الزمان.

صفحة ورقة الغلاف

- تعد صفحة العنوان مهمة لما لها من أثر واضح في لفت نظر القارئ وجذبه للإطلاع على موضوع البحث.
- جدير بالباحث أن تهتم به اهتمامها ببقية عناصر البحث إن لم يكن أكثر.
- في هذه الورقة (غير المرقمة) يعرض الكاتب المعلومات التالية:
 - ❖ اسم الكلية/ الجامعة.
 - ❖ نوع البحث (بحوث نظرية، دراسة ميدانية...).
 - ❖ موضوع البحث.
 - ❖ كاتب البحث، الرقم الأكاديمي، تخصص وسنة تعليمية.
 - ❖ اسم المساق.
 - ❖ اسم الأستاذ المشرف على الدراسة.
 - ❖ تاريخ تسليم البحث.

ورقة الغلاف

الثلث الأول
من الصفحة

اسم الكلية

عنوان البحث

في نصف
الصفحة

عنوان البحث

الثلث الأخير
من الصفحة

اسم الباحث:
الرقم الجامعي :

إشراف الأستاذ :
في مساق:
قسم:

فهرس المحتويات

الصفحة

المواضيع

الترقيم

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10

الموجز
الافتتاحية
المقدمة

الخاتمة
المراجع
الملاحق

الفصل الأول

1.1

1,2

1,3

الفصل الثاني

2,1

2,2

2,3

الافتتاحية

تتطرق لـ:

- دوافع اختيار الموضوع.
- عملية الكتابة نفسها والصعوبات التي واجهتك في الكتابة.
- ثم كتابة شكر خاص للذين ساعدوك في إجراء هذا العمل العلمي.

المقدمة

(1) تعريف موضوع البحث:

من الضرورة تحديد موضوع البحث وتوضيح المفاهيم الأساسية لموضوع البحث. بعد ذلك ، يجب الربط بين هذه المفاهيم باستخدام كلمات ربط مناسبة و ثم التوصل لتعريف شامل لموضوع البحث.

(2) هدف أو أهداف البحث:

التركيز على الهدف الذي أو الأهداف التي يود الكاتب الحصول عليه/عليها. الهدف هو المغزى أو الرسالة. البدء بكلمات: توعية، تنمية، تمكين، تقوية قدرة الخ....

(3) كتابة أسئلة أو تساؤلات البحث
مجموعة من الأسئلة التي جاءت البحث للإجابة عليها.
مثل:

ما هي....؟

ماذا...؟

كيف....؟

لماذا.....؟

(4) محتوى البحث
التركيز على (1) المحتوى التركيبي. (2) لماذا يتم اختيار
هذا المحتوى دون غيره.

(5) منهجية البحث
التركيز على (1) مصادر المعلومات. (2) كيفية جمع هذه
المعلومات. (3) طرق تنظيم المعلومات. (4) صعوبات تم
مواجهتها خلال جمع وتنظيم المعلومات.

تصنيف المضمون ودمجه

مراحل دمج المضمون:

(1) ذكر الأفكار الأساسية المذكورة في كل نص، كل على حدة.

(2) ذكر الأفكار الأساسية المتكررة (المتشابهة) في نصين أو أكثر وكتابتها بشكل ملخص.

(3) ذكر الأفكار الأساسية المختلفة أو التي ظهرت في نص واحد فقط و ثم تلخيصها.

تحديد المحتوى التركيبي:

(1) تحديد العناوين الفرعية والعناوين الجانبية للورقة البحثية.

(2) كتابة مقدمة بسيطة لكل عنوان فرعي.

(3) ذكر الأفكار الأساسية المتشابهة و ثم الأفكار المختلفة وربطها بالعناوين الجانبية التابعة لنفس العنوان الفرعي.

كتابة وسط البحث بشكله النهائي حسب:

عناوين فرعية ومقدمة لكل عنوان فرعي؛ عناوين جانبية وكل عنوان جانبي يشمل عدة فقرات مع توثيق للمضمون.

دمج الفكرة بالعنوان

عنوان فرعي
عنوان فرعي
عنوان فرعي

عنوان ثانوي 2
عنوان فرعي
عنوان فرعي
عنوان فرعي

عنوان ثانوي 3
عنوان فرعي
عنوان فرعي
عنوان فرعي

تصنيف

أفكار
متشابهة
في
مقالين
أو أكثر
+
أفكار
مختلفة
التي تظهر
في مقال
واحد فقط

تلخيص مضمون

أفكار أساسية
للمقال الأول

+

أفكار أساسية
للمقال الثاني

+

أفكار أساسية
للمقال الثالث
وهكذا حتى
المقال الأخير



كتابة وسط البحث بشكله النهائي حسب:

عناوين فرعية ومقدمة لكل عنوان ثانوي؛ عناوين فرعية
وكل عنوان فرعي يشمل عدة فقرات مع توثيق للمضمون.

كتابة النص بشكله النهائي (حسب عناوين)

العنوان الثانوي الأول

مقدمة بسيطة حول مضمون هذا العنوان.

العناوين الفرعية التابعة لنفس العنوان الثانوي.

تلخيص لأفكار متشابهة (ذكر مصادر هذه الأفكار) وذكر لأفكار وحيدة التابعة لنفس الموضوع (ذكر المصدر).

العنوان الثانوي الثاني

مقدمة بسيطة حول مضمون هذا العنوان.

العناوين الفرعية التابعة لنفس العنوان الثانوي.

تلخيص لأفكار متشابهة (ذكر مصادر هذه الأفكار) وذكر لأفكار وحيدة التابعة لنفس الموضوع (ذكر المصدر).

العنوان الثانوي الثالث

مقدمة بسيطة حول مضمون هذا العنوان.

العناوين الفرعية التابعة لنفس العنوان الفرعي.

تلخيص لأفكار متشابهة (ذكر مصادر هذه الأفكار) وذكر لأفكار وحيدة التابعة لنفس الموضوع (ذكر المصدر).

وهكذا يتم بناء وسط البحث حسب عناوين ثانوية وعناوين فرعية وفقرات مختلفة التابعة لكل عنوان فرعي.

من الضرورة المحافظة على الربط بين الفقرات والفقرات والربط بين العناوين والعناوين خلال عملية الدمج.

من الضرورة أيضا الربط بين الترقيم والعناوين

التوثيق والاقتباس

الاقتباس: هو أخذ النص من المصدر الأصل كلمة بكلمة دون تحويل أو تغيير .
إعادة الصياغة: كتابة النص أو الفكرة المقتبسة من المصدر الأصل بكلماتك أو أسلوبك وليس حرفاً بحرف .
التلخيص : اختصار الأفكار والنصوص المستقاة من المصدر الأصل دون الالتزام بكلمات النص الأصلية .

طريقة التوثيق:

(1) الإشارة في النص مباشرة: لاسم الكاتب أو أسماء الكتاب وسنة/ سنوات النشر.

أمثلة:

- ☐ الجاحظ (22:1992) يقول أن _____ .
- ☐ من النقاط الهامة المذكورة هي _____ (بلقيس، 2003) .
- ☐ يتم التركيز على (بلقيس، 2003؛ سالم، 2005).
- (2) أو الإشارة في النص مباشرة لمصدر المعلومة في حالة عدم توفر اسم الكاتب.
- ☐ في مقال "....." (22 :1999) _____ .
- ☐ ("اسم المقال" ، 2005 :22).

في حالة الإشارة لمصدر معلومات ثانوي، يتم استخدام
طريقة التوثيق التالية:

ذكر اسم الكاتب الأصلي وفي قوسين كتابة اسم الكاتب
الأصلي وبعدها مباشرة اسم الكاتب الذي أخذت منه
المعلومة الثانوية مع ذكر سنوات النشر لكلا الكاتبين .

مثال:

يقول الجاحظ (الجاحظ، 1992 عن المتنبّي، 1999) أن

نقطة هامة وهي _____ (الجاحظ،
1992 عن المتنبّي، 1988).

الاقتباس

في حالة وجود اسم الكاتب:

1) يقول الجاحظ (2005 : 21) أن ".....".

2) ومن الضروري القول أن "_____"
(الجاحظ، 2005 : 20) .

في حالة عدم توفر اسم الكاتب، يتم كتابة اسم المقالة:

□ في مقال "اسم المقال" (2005 : 12)
"_____".

□ "....." ("اسم المقال"، 2005 : 22).

التلخيص

(1) التلخيص: تكوين فكرة جيدة عن محتوى النص الطويل المكتوب. أي إعطاء فكرة شاملة عما هو في داخل البحث من أهداف، وتساؤلات، وأهم الأفكار النظرية التي تم التركيز عليها. وينبغي الإشارة هنا إلى أن الملخص هو نص قائم بذاته ومستقل عن النص.

مثال حول كيفية تنظيم التلخيص:

"في البحث الحالية تطرقت لـ _____ في بداية البحث كتبت حول..... وبعد ذلك كتبت عن.....".

(2) استنتاجات: ما يتم استنتاجه من التلخيص.

مثال: "تتوصل البحث لعدة استنتاجات أهمها أن.....".

(3) مقترحات/ توصيات: ماذا توصي البحث لدراسته مستقبلا في نفس الموضوع.

مثال: "بالتالي توصي البحث الى أن.....".

(4) مساهمة البحث للموضوع الذي تم دراسته.

مثال: "للبحث أهمية كبيرة، حيث ساهم في اثراء المعرفة حول.....".

الموجز

- أما النوع الثاني من الملخصات، فهو الذي يأتي بعد أن تكون قد استكملت كتابة البحث ولكنه يوضع في بداية البحث وقبل الافتتاحية والمقدمة.
- وهذا الملخص يخدم أغراضاً متعددة منها: أنه يظهر في مستهل البحث أو البحث، ويكون بمثابة استعراض مسبق للبحث يدع القارئ يعرف ما يمكن أن يتوقع، وبخاصة عندما يكون البحث طوية وليس أمام القارئ متسعاً من الوقت لقراءة البحث وأيضاً يجعله يقرر فيما إذا كان هناك فائدة من قراءة البحث كاملاً.

ماذا يشمل الموجز:

أهداف البحث والتساؤلات الهامة ومصادر جمع المعلومات.
أهم الاستنتاجات التي تتوصل إليها البحث.
توصيات عامة للبحث .

■ الموجز أقصر من التلخيص، أكثر شمولاً
وأكثر تركيزاً ، حيث لا يتطرق الى التفاصيل.

كتابة المراجع النظرية

إذا كان المرجع كتاباً تكتب بياناته وفق الترتيب التالي:

مسلم، ع. (2001). أدب الكاتب. بيروت: دار صادر، ص.ص. 200-205

إذا كان المرجع دورية أو مجلة تكتب بياناته وفق الترتيب التالي:

أمين، أ. (1999). مجمع اللغة العربية. مجلة مجمع اللغة العربية. القاهرة: مجمع اللغة العربية، ج 8، ص.ص. 200-210 .

Bentley, G.C.(1987). Ethnicity and practice. Comparative Studies in Society and History, 29, 24-25.

موقع انترنت:

يجب اظهار اسم المؤلف (أو مؤسسة الموقع)، عنوان المقال وعنوان الموقع في الانترنت، تاريخ النشر أو تاريخ زيارة الموقع.

مسلم، ع. (2003). أدب الكاتب. من موقع الانترنت:
www.gff.com/jh.html (من تاريخ/2/3/2004).

Gurr, T.(undated). Polity Codebook. University of Colorado: Colorado Press. Available at:
<http://www.colorado.edn/IBS/GAD/spacetime/data/Polity.html>

قواعد عامة لطباعة الأبحاث

- تطبع البحث على ورق أبيض مقاس (A4) وعلى وجه واحد فقط من الورقة بطريقة طباعة متتالية.
- تستخدم اللغة العربية أو اللغة الإنجليزية في إعداد الأبحاث إلا في الحالات التي يتم فيها الاتفاق على غير ذلك.
- تكون الطباعة واضحة مع ترك هوامش كافية (3) على الجانب الأيمن والأيسر من الصفحة. كما يجب في نفس الوقت ترك هامش أقل (2.5) لبقية أطراف الصفحة (الأعلى والأسفل).

أما العناوين

- ينبغي كتابة عناوين الأبواب الرئيسية والملاحق باستخدام النمط الأسود الثقيل (Bold) بمقاس 16 على أن تتوسط أعلى الصفحة.
- أما فيما يختص بعناوين الفصول والفصول الفرعية فيتعين كتابتها على الطرف الأيمن (للغة العربية أو الإنجليزية) أو الأيسر من الصفحة (للغة الانجليزية) وبالنمط الأسود الثقيل وبمقاسات تنازلية تتراوح 14 للغة العربية أو اللغة الإنجليزية.
- ينبغي ألا تترك أي فراغات بين الفقرة والفقرة التي تليها.
- يترك فراغ سطرين بعد عناوين الأبواب وما يتبعها من المتن، أما عناوين الفصول الرئيسية أو الفرعية فيترك فراغ بمقدار سطر واحد قبلها فقط. أما بين السطر والسطر فيترك الفراغ بمقدار 1,5 فراغا.

- ينبغي ألا تجزأ أو تقسم الكلمات ذات المقطع الواحد. ويمكن أن تجزأ الكلمة إلى قسمين إذا جاءت في نهاية السطر ولم تكن هناك مسافة كافية لكتابتها كاملة. ولا يجوز أن تجزأ الكلمة بأي حال من الأحوال عند نهاية الصفحة.
- ترقيم جميع الصفحات تسلسلياً على أن يتوسط الرقم أسفل الصفحة (التذييل) في حالة إعداد البحث باللغة العربية أو أن يكون في الركن الأيمن العلوي للصفحة في حال إعداد البحث باللغة الإنجليزية.
- لون كتابة النص هو أسود فقط، بدون استخدام الألوان أو البراويز أو الصور خلال الكتابة.
- يراعى مراجعة البحث لغوياً وكذلك مراجعة جودة وكيفية الطباعة قبل تسليمها.

مثال خطوات كتابة البحث

في هذه الفعالية يتم تجربة كتابة البحث النظرية
حسب مراحلها.

•الخطوة الأولى -تحديد الموضوع:

الموضوع العام: إدارة الاعمال.

الموضوع الضيق: الجامعة.

التحديد: الجامعة كعنصر أكاديمي.

بعد مراجعة ذاتية وبعد البحث الأولي عن مواد نظرية حول هذا الموضوع، من الممكن التوصل للموضوع التالي:

دور الجامعة في البحث العلمي و النشر الدولي.

بعد تحديد هذا الموضوع وبعد مراجعة المواد النظرية بشكل أولي، نتوجه لتحديد الافتتاحية والمقدمة.

الخطوة الثانية: كتابة ورقة الغلاف.

الخطوة الثالثة: كتابة فهرس المحتويات

الخطوة الرابعة: كتابة الموجز -

مثال : تم تحديد موضوع البحث بـ والتي
تهدف التركيز على وقد تم طرح عدة
تساؤلات هامة كان الاتجاه هو جمع
معلومات من المصادر حسب المواد العلمية
التي تم جمعها يتضح أن وبالتالي
نتوصل لاستنتاجات أساسية

الخطوة الخامسة - كتابة الافتتاحية والمقدمة

الافتتاحية: تتطرق الافتتاحية لدوافع اختيار
الموضوع، لعملية الكتابة نفسها وللصعوبات التي
واجهتك في الكتابة، ثم كتابة شكر خاص للذين
ساعدوك في إجراء هذا العمل العلم

الخطوة السادسة - تحديد مصادر المعلومات وعملية جمع وكتابة المعلومات الضرورية:

بعد بناء الموضوع وكتابة الافتتاحية والمقدمة، نتوجه للمكتبية (كتب ومجلات ...) أو مواقع انترنت للتفتيش عن مقالات ودراسات / أبحاث حول "في أخلاقيات إدارة الأعمال وإدارة الأعمال الدولية". بشكل عام، تمر عملية البحث عن المواد النظرية بمرحلتين:

الكشف عن مصادر المعلومات: جمع مصادر المعلومات المرتبطة بموضوع البحث.

استخراج المعلومات الضرورية: بعد جمع مصادر المعلومات، يتم قراءة هذه المعلومات واستخراج المواد الضرورية والمرتبطة بموضوع البحث.

المقدمة:

(1) تعريف موضوع البحث:

من الضرورة تعريف كل مفهوم الذي يتكون منه موضوع البحث. لهذا الغرض، من الممكن التوجه لقاموس. المفاهيم هي:
الجامعة.

أخلاقيات الأعمال.

إدارة الأعمال الدولية.

بعد ذلك، يجب الربط بين هذه المفاهيم باستخدام كلمات ربط مناسبة وثم التوصل لتعريف شامل لموضوع البحث.

(2) هدف البحث:

فحص أهمية دور الجامعة من ناحية من ناحية أخرى في مجال إدارة الأعمال الأخلاقية وإدارة الأعمال الدولية. هذا على سبيل المثال.

(3) كتابة أسئلة أو تساؤلات البحث: للإجابة على هذا البند، يجب التطرق لعنصرين والعلاقة بينهما:

كيف تتعامل الجامعة مع إدارة الأعمال الدولية و النشر الدولي للأبحاث ؟
كيف يتم توزيع الأدوار بين الجامعة والباحث في مجال أخلاقيات إدارة الأعمال وإدارة الأعمال الدولية ؟

(4) خلفية عن المحتوى التركيبي للبحث: " تتألف البحث من 3 عناوين أساسية، حيث تم اختيارها لأنها.....".

(5) منهجية البحث: تم جمع المعلومات من عدة مصادر : _____ ، _____

مثال :
**لكتابة نظام متسلسل حول موضوع " دور الجامعة
كداعم للبحث والنشر الدولي بالتعاون مع الباحث**

**المقبول هو كتابة وسط البحث حسب النموذج
التالي:**

1 أدوار الجامعة بشكل عام

1.1 دور الجامعة في البحث العملي

1.2 دور الجامعة سوق العمل

3. التعاون بين الباحث والجامعة في مجال إدارة الأعمال

3.1 التعاون بين الباحث والجامعة في مجال إدارة الأعمال .

3.2 التعاون بين البحوث والجامعة في مجال إدارة الأعمال لحياة أكاديمية أكثر فاعلية .

الخطوة السابعة - الخاتمة

التلخيص

الاستنتاجات

التوصيات

مساهمة البحث

مثال:

"في البحث الحالية تطرقت لأدوار الجامعة و الباحث في مجال إدارة الاعمال وفي مجال إدارة الاعمال الدولية. في بداية البحث كتب حول..... وبعد ذلك كتبت عن..... .

توصل البحث لعدة استنتاجات أهمها أن التعاون بين الجامعة و الباحث هو هام جدا وخاصة حين الحديث عن إدارة الاعمال وإدارة الاعمال الدولية .

.....

بالتالي، يقترح الدراسة التوصيات التالية والتي تهدف إلى توثيق العلاقة ما بين الجامعة والباحث في مجال أخلاقيات إدارة الاعمال الدولية :

(1)..... .

(2).....

من الواضح أن هذه البحث ساهم في توضيح كثير من أدوار الجامعة

الخطوة الثامنة : تسجيل المراجع يتم كتابة مراجع
البحث حسب الأصول التي تم تعلمها.
الخطوة التاسعة : ارفاق الملاحق
(استمارات ، مواد نظرية ، صور ووثائق).

التكليف الأول : نقد ورقة بحثية من حيث : (العنوان – المستخلص – المقدمة)
التكليف الثاني : نقد ورقة بحثية من حيث مصطلحات الدراسة والدراسات السابقة
التكليف الثالث : نقد ورقة بحثية من حيث : مشكلة البحث وتساؤلاته .
التكليف الرابع : نقد ورقة بحثية من حيث أهداف البحث .
التكليف الخامس : نقد ورقة بحثية من حيث أهمية البحث .
التكليف السادس : نقد ورقة بحثية من حيث فروض البحث .
التكليف السابع : نقد ورقة بحثية من حيث منهج البحث والدراسة الميدانية .
التكليف الثامن : نقد ورقة بحثية من حيث اختبار صحة الفروض .
التكليف التاسع : نقد ورقة بحثية من حيث النتائج والتوصيات .
التكليف العاشر / نقد ورقة بحثية من حيث المراجع المستخدمة في كتابة البحث .
على أن يقوم كل باحث بتسليم ملفين منفصلين كالتالي :
1- مقطع فيديو يقوم فيه بشرح نقد الورقة العلمية في كل تكليف على حدى في غضون خمسة دقائق.

2- ملف pdf يوضح من خلاله الباحث ما تم نقده في كل تكليف على حدى .

ثانيا : التكليف المطلوب من الباحثين :
وسوف يقوم الباحثين بنقد الأوراق البحثية المختلفة بنفس ترتيب تلك الورقة البحثية بالترتيب التالي :



الدراسات العليا
قسم إدارة الأعمال

أثر رأس المال النفسي الإيجابي لدى أعضاء
هيئة التدريس على جودة العملية التعليمية .
"دراسة ميدانية على جامعة مصر للعلوم
والتكنولوجيا "

اسم الباحث
ريم فوزي عيد الموجود المنجي
اسم المشرف الرئيسي
أ.د/ ممدوح عيد العزيز رفاعي
اسم المشرف المشارك
د/ سوسن عيد الفتاح
مدرس إدارة الأعمال
أستاذ إدارة الأعمال
كلية التجارة - جامعة عين شمس
كلية التجارة - جامعة عين شمس

2020

مثال على نقد ورقة بحثية :

المستخلص:

يهدف البحث إلى دراسة أثر رأس المال النفسي الإيجابي لدى أعضاء هيئة التدريس على جودة العملية التعليمية في جامعة مصر للعلوم والتكنولوجيا من خلال التعرف على مدى توافر أبعاد رأس المال النفسي الإيجابي في جامعة مصر للعلوم والتكنولوجيا محل الدراسة والتعرف على مدى توافر أبعاد جودة العملية التعليمية في الجامعة محل الدراسة والتعرف على أثر رأس المال النفسي الإيجابي على أبعاد جودة العملية التعليمية وأيهما أكثر تأثراً برأس المال النفسي الإيجابي وتقديم بعض التوصيات والمقترحات للقيادات الأكاديمية ، فيما يتعلق بأثر رأس المال النفسي الإيجابي لدى أعضاء هيئة التدريس على جودة العملية التعليمية بجامعة مصر للعلوم والتكنولوجيا .

الكلمات المفتاحية: جامعة مصر للعلوم والتكنولوجيا ، رأس المال النفسي الإيجابي ، العقد النفسي، الأمل، المرونة ، التفاؤل، الكفاءة الذاتية، التركيز على المستقبل ، المشاركة التعاونية ، الالتزام ، التحسين المستمر .

Abstract:

The research progressed to study the effect of positive psychological capital among faculty members on the quality of the educational process at Misr University for Science and Technology by identifying the availability of positive psychological capital at the Misr University for Science and Technology under study and identifying the availability of clarifying the quality of the educational process at the university Study and identify the effect of positive psychological capital on the dimensions of the educational process quality and which are more affected by positive psychological capital and provide some of what and suggestions to academic leaders, regarding the effect of positive psychological capital among faculty members on the quality of the educational process at the Misr University for Science and Technology.

Keywords: positive psychological capital, Self – Efficacy, Optimism, Hope, Resilience, Quality of The educational process, Quality of the educational process, Commitment, Focus on the beneficiary, Continuous improvement, Collaborative participation .

أولاً: المقدمة

يعتبر رأس المال النفسي الإيجابي من أهم الأسس الحديثة في تطوير أعضاء هيئة التدريس، ولهذا اهتم به الباحثون والمختطون في مختلف المستويات الإدارية، فالموارد في أي منظمة ، باعتبارها عنصراً حيوياً مؤثراً في إنتاجية العنصر البشري، كما يفسر نوعية الموارد البشرية وحجمها، وأسباب اختلاف معدلات النمو بين المنظمات المختلفة

ويرتبط رأس المال النفسي الإيجابي ارتباطاً وثيقاً بمدى تحقيق جودة العملية التعليمية حيث تواجه المنظمات؛ ومنها الجامعات ومراكز المعلومات ومؤسسات التعليم العالي المختلفة موجة من التحديات متمثلة في انخفاض الإنتاجية وزيادة التكاليف ونقص الموارد المالية وتبني أساليب غير فعالة لتحقيق الأهداف المنشودة، وكذلك تدني مستوى الرضا الوظيفي لدى العاملين لا سيما أعضاء هيئة التدريس مما له أكبر الأثر على جودة العملية التعليمية.

ذلك إن مفهوم الجودة وتطبيقه لم يعد يقتصر على المؤسسات والمنظمات التي تهدف للربح المادي فقط، بل إن رغبة المؤسسات والمرافق العامة لتحقيق جودة مخرجاتها لا تقل عن رغبة تلك المؤسسات الهادفة للربح، خاصة المعاهد والجامعات، إذ أن تحقيق الأهداف بصورة جيدة ومرضية هو في حد ذاته نجاح ومغفرة لمن قام به بغض النظر عن الربح أو عدمه.

كما تسعى الجامعات حالياً في جميع بلاد العالم إلى التجديد والتطوير والتحديث بسبب تعدد المؤثرات وتنوعها في البيئة المحيطة، وتأخذ الجامعات بآليات متنوعة ومتعددة لتحقيق هذا التحول.

لذلك جاءت هذه الدراسة لإلقاء الضوء على أهمية مفهوم رأس المال النفسي الإيجابي لدى أعضاء هيئة التدريس على تحسين الجودة التعليمية كدراسة ميدانية على جامعة مصر للعلوم والتكنولوجيا التي ينبغي أن تظهر في المحصلة على المخرجات التعليمية التي يتقرر وفقها مستوى تحقيق الجودة في التعليم العالي بالإضافة إلى أهم الوسائل والاستراتيجيات التي يمكن اتباعها في هذا المجال. وبناءً على ما سبق فإن البحث الحالي يهدف إلى دراسة أثر رأس المال النفسي الإيجابي لدى أعضاء هيئة التدريس على جودة العملية التعليمية في جامعة مصر للعلوم والتكنولوجيا.

ثانياً: مصطلحات البحث

1- رأس المال النفسي الإيجابي :

و يعرف رأس المال النفسي بأنه تقييم الفرد الإيجابي للظروف واحتمالية النجاح استناداً إلى المثابرة والجهد المحفز ويعرف رأس المال النفسي الإيجابي بشكل عام أنه حالة الفرد النفسية الإيجابية القابلة للتطور⁽¹⁾ وتتمثل أبعاد رأس المال النفسي الإيجابي فيما يلي: (2)

1. الكفاءة الذاتية:

هو مجموعة من التوقعات الضمنية بين أعضاء المنظمة وبين مديريهم، وبمعنى آخر هو الوفاء بالوعود والالتزامات المتبادلة بين العاملين وأرباب العمل.

2. التفاؤل :

هو خلق العزو أو الصفة الإيجابية المميزة بشأن تحقيق النجاح حاضراً ومستقبلاً.

3. الأمل :

المثابرة والسعي نحو تحقيق الأهداف، وإعادة توجيه المسارات نحو تلك الأهداف عند الضرورة بغية تحقيق النجاح .

4. المرونة :

هي التحمل والرجوع إلى الحالة الاعتيادية في حال تعرض الفرد للمشكلات والمحن في سعيه لتحقيق الأهداف.

2- جودة العملية التعليمية: (3)

عملية تطبيق مجموعة من المواصفات التعليمية اللازمة لرفع مستوى المنتج التعليمي و العملية التعليمية (الطلاب، القاعات الدراسية، الجامعة، المرحلة جامعية) من خلال العاملين في مجال التعليم الجامعي، وتتمثل أبعاد جودة العملية التعليمية فيما يلي:

1. الالتزام :

يقصد به التزام الإدارة العليا في الجامعة بثقافة الجودة وكذلك جميع العاملين فيها من أكاديميين ومساعدين وموظفين وطلبة، ويجب أن تكون عملية تحقيق جودة التعليم ضمن أولويات المؤسسة الجامعية. وقد يهدف للأخذ بالجودة إلى تغيير مسار الثقافة التنظيمية للمؤسسة الجامعية .

2. التركيز على المستفيد :

يقصد به تفرق فلسفة الجودة بين نوعين من الزبائن والمستفيدين أو ما يسمى أحيانًا بالعملاء، وهما: المستفيد الداخلي والمستفيد الخارجي.

3. المشاركة التعاونية :

يقصد بها ضمان مشاركة الشق البشري كافة بالمسؤولية تجاه جودة التعليم والالتزام المستمر بمتطلباته، وهذا يتطلب عقد دورات تدريبية لمختلف المعنيين والعاملين في المؤسسة الجامعية في ثقافة الجودة في مبادئها ومتطلباتها، وتتقبل التغيير في ضوءها على أن يراعي في الخطوة اللاحقة العمل على تحويل هذا التدريب إلى حيز التطبيق في الواقع الإداري والتنظيمي، وفي سياسة القبول والتدريس والبحث والدراسة وفي أساليب القياس والتقويم والخدمات الجامعية، ثم متابعة التنفيذ أو التطبيق الفعلي خطوة خطوة؛ وصولًا إلى سلامة التطبيق وتحقيق الأهداف.

4. التحسين المستمر :

يقصد به اهتمام المؤسسة الجامعية بالتحسين المستمر لمستوى خريجها (مخرجاتها) وللعمليات والخدمات التي تقدم لمخرجاتها.

ثالثًا: الدراسات السابقة.

1- أهم الدراسات التي تناولت رأس المال النفسي الإيجابي :

هناك العديد من الدراسات التي تناولت رأس المال النفسي الإيجابي منها دراسة (Foster & Liloyd, 2019) ، والتي تهدف إلى تشجيع وتنشيط دراسة نقاط القوة الإنسانية أو المشاعر الإيجابية و الارتقاء بها إلى موقع الاهتمام و التميز الذي يمكن أن يؤدي إلى استكشاف اختبائي ثمين فضلاً عن التوصل إلى فهم أفضل لمفهوم رأس المال النفسي الإيجابي. (4)

وتهدف دراسة (العنزي و ابراهيم ، 2015) إلى رسم الحدود الفاصلة بين بعض المفاهيم التي كانت تستعمل بشكل مرادف في الأدبيات ذات الصلة ومنها على سبيل المثال علم النفس الإيجابي و السلوك التنظيمي الإيجابي و الثقافة التنظيمية الإيجابية. (5)

2- أهم الدراسات التي تناولت جودة العملية التعليمية:

هناك العديد من الدراسات التي تناولت جودة العملية التعليمية منها دراسة (Jarrod M. Haar, Chester S. Spell, 2019) والتي هدفت إلى فهم معدلات اعتماد إدارة الجودة الشاملة من قبل الجامعات في نيوزلاند والدور الذي يلعبه مستوى الجامعة في تحديد معدلات جودة التعليم. (6)

وتهدف دراسة (القميصي ، 2019) إلى تحديد أسس إدارة الجودة الشاملة ومتطلباتها وإبراز الأساس الاتفاقي الذي تركز عليه سياسة التعليم بالمملكة العربية السعودية وتحديد مدى دعم وتعزيز بنود وثيقة سياسة التعليم بالمملكة العربية السعودية لأسس إدارة الجودة الشاملة ومتطلباتها. (7)

من خلال استعراض أهم الدراسات السابقة، يتضح أنها تتشابه مع الدراسة الحالية في تناول موضوع رأس المال النفسي الإيجابي وكذلك موضوع جودة العملية التعليمية . وقد أكدت معظم الدراسات السابقة على ضرورة الاهتمام بدراسة هذه الموضوعات، واعتبرتها من العوامل الهامة المؤثرة على جودة أداء الجامعات وأعضاء هيئة التدريس فيها. واستكمالاً لهذه الأهمية فإن البحث الحالي سيركز على أثر رأس المال النفسي الإيجابي لدى أعضاء هيئة التدريس على جودة العملية التعليمية في جامعة مصر للعلوم والتكنولوجيا محل الدراسة.

رابعاً: مشكلة البحث.

تتمثل مشكلة البحث في ضعف الإدراك لدى أعضاء هيئة التدريس فيما يتعلق برأس المال النفسي الإيجابي الأمر الذي قد يرجع إلى انخفاض جودة العملية التعليمية.

كما يمكن صياغة مشكلة البحث في التساؤل الآتي:

ما هو أثر رأس المال النفسي الإيجابي لدى أعضاء هيئة التدريس على جودة العملية التعليمية في جامعة مصر للعلوم والتكنولوجيا محل البحث؟

ويتفق من هذا التساؤل التساؤلات الفرعية التالية:

التساؤل الأول: ما مدى توافر أبعاد رأس المال النفسي الإيجابي لدى أعضاء هيئة التدريس في جامعة مصر للعلوم والتكنولوجيا محل البحث؟

التساؤل الثاني: ما مدى توافر أبعاد جودة العملية التعليمية في جامعة مصر للعلوم والتكنولوجيا محل البحث؟

التساؤل الثالث: هل هناك ارتباط بين رأس المال النفسي الإيجابي وأبعاد جودة العملية التعليمية؟

التساؤل الرابع: ما هو أثر رأس المال النفسي الإيجابي على أبعاد جودة العملية التعليمية وأيهما أكثر تأثيراً برأس المال النفسي الإيجابي؟

خامسا: أهداف البحث.

يهدف البحث إلى ما يلي:

- 1- التعرف على أثر رأس المال النفسي الإيجابي على أبعاد جودة العملية التعليمية وأيهما أكثر تأثيراً برأس المال النفسي الإيجابي.
- 2- تقديم بعض التوصيات والمقترحات للقيادات الأكاديمية ، فيما يتعلق بأهمية رأس المال النفسي الإيجابي ودوره في تحقيق جودة العملية التعليمية بجامعة مصر للعلوم والتكنولوجيا محل الدراسة .

سادسا: أهمية البحث.

ترجع أهمية البحث إلى ما يلي:

- 1- **الأهمية العلمية:** من المستهدف أن يسهم هذا البحث في تحديد * العلاقة بين رأس المال النفسي الإيجابي وجودة العملية التعليمية * كما يتعامل هذا البحث مع الاتجاهات والمداخل الحديثة في إدارة الأعمال. حيث أن هذا الموضوع يعد موضوعا هاما في إثراء المكتبة العربية ومراكز البحث العلمي وخاصة المهمة بالدراسات الإدارية.
- 2- **الأهمية العملية:**
 - عرض نتائج وتوصيات البحث بما يساهم في تحديد العلاقة المتوقعة بين رأس المال النفسي الإيجابي وجودة العملية التعليمية .
 - إفساح المجال أمام الباحثين في إيجاد جوانب بحثية أخرى ذات صلة بالدراسة الحالية لم يتسع المجال لدراستها.

سابعا: فروض البحث.

الفرض الرئيسي : يوجد أثر معنوي لأبعاد رأس المال النفسي الإيجابي محل الدراسة كمتغيرات مستقلة على تحسين جودة التعليمية (الالتزام – التركيز على المستفيد – المشاركة التعاونية – التحسين المستمر).

وينبثق من هذا الفرض الفروض الفرعية التالية:

الفرض الفرعي الأول: يوجد أثر جوهري لأبعاد رأس المال النفسي الإيجابي (الأمل، التفاؤل ، المرونة ، الكفاءة الذاتية) على الالتزام (كأحد أبعاد جودة العملية التعليمية).

الفرض الفرعي الثاني: يوجد أثر جوهري لأبعاد رأس المال النفسي الإيجابي (الأمل، التفاؤل ، المرونة ، الكفاءة الذاتية) على التركيز على المستفيد (كأحد أبعاد جودة العملية التعليمية).

الفرض الفرعي الثالث: يوجد أثر جوهري لأبعاد رأس المال النفسي الإيجابي (الأمل، التفاؤل ، المرونة ، الكفاءة الذاتية) على المشاركة التعاونية (كأحد أبعاد جودة العملية التعليمية).

الفرض الفرعي الرابع : يوجد أثر جوهري لأبعاد رأس المال النفسي الإيجابي (الأمل، التفاؤل ، المرونة ، الكفاءة الذاتية) على التحسين المستمر (كأحد أبعاد جودة العملية التعليمية).

ثامنا: منهج البحث.

انطلاقا من طبيعة موضوع البحث والمعلومات المراد الحصول عليها للكشف عن أثر رأس المال النفسي الإيجابي لدى أعضاء هيئة التدريس على جودة العملية

التعليمية في جامعة مصر للعلوم والتكنولوجيا، فقد تم الاعتماد في البحث الحالي على **المنهج الوصفي التحليلي**. وتم الاعتماد في تحقيق هذا المنهج على نوعين من البيانات من مصادرها التالية:

1- البيانات الثانوية: تم الاعتماد في التعرف على الخلفية النظرية للبحث، على المراجع المتنوعة من الكتب والمقالات والدراسات السابقة العربية والأجنبية الأكاديمية والأبحاث المنشورة، والتي تناولت موضوع رأس المال النفسي الإيجابي وجودة العملية التعليمية .

2- البيانات الأولية: وهي البيانات التي تم جمعها ميدانيا من خلال قائمة الاستقصاء في الدراسة الميدانية لاختبار مدى صحة أو خطأ الفروض التي تقوم عليها الدراسة، حيث استهدفت هذه الدراسة استكمال البيانات النظرية للدراسة للإمام بكافة أبعاد الموضوع، وذلك من خلال عمل استقصاء ميداني مع بعض أعضاء هيئة التدريس ، وذلك من وجهة نظر العاملين بمجال الدراسة، بشأن الحصول على هذه البيانات.

تأسعا: **مجتمع وعينة الدراسة:**

يشمل مجتمع الدراسة أعضاء هيئة التدريس بجامعة مصر للعلوم والتكنولوجيا والبالغ عددهم (3897) **عضو هيئة تدريس**.

وقد تم اختيار عينة عشوائية بسيطة تم احتسابها بافتراض أن الظاهرة محل الدراسة تتحقق في المجتمع بنسبة 50% وبالتطبيق في معادلة حجم العينة بمعامل ثقة 95% (أي بخطأ 5%) فإن حجم العينة يتم تحديده كما يلي:

$$n = \frac{q(1-q)}{e^2} = \frac{0.5(1-0.5)}{0.05^2} = \frac{0.25}{0.0025} = 100$$

حيث أن:

ق : نسبة الحد الأقصى لتوفير الخصائص المطلوب دراستها في أي مجتمع وقد اعتبرتها الباحثة 50%.

د: نسبة الخطأ المسموح به وقد أعتبرها الباحث 5%.

د.م : الدرجة المعيارية المقابلة لمعامل الثقة الذي أختاره الباحث وهو 95% وبذلك تكون الدرجة المعيارية المقابلة هي 1.96.

ن 1 : حجم مجتمع البحث ويساوي (3897).

ن : حجم العينة وهو يساوي (362).

وعليه فإن حجم العينة باستخدام المعادلة السابقة هو (362) مفردة، ثم يتم توزيعها عشوائياً على أعضاء هيئة التدريس من ثلاث كليات كعينة من كليات الجامعة محل الدراسة وهم: (كلية الإدارة والاقتصاد وكلية العلوم الطبية وكلية الطب البشري) الذي تم اختيارهم وفقاً لحجمهم واعتبارهم من أكبر الكليات في جامعة مصر للعلوم والتكنولوجيا من حيث عدد أعضاء هيئة التدريس ، وتعدد الأقسام العملية، وأيضاً نظراً لحجم أعضاء هيئة التدريس بهم واختلافهم من حيث الرتب الأكاديمية والدرجات العملية. ويوضح الجدول التالي حجم عينة الدراسة، وعدد الاستثمارات التي تم توزيعها على أعضاء هيئة التدريس، ونسبة الاستجابة، وذلك كما هو موضح بالجدول الآتي:

جدول رقم (1):

توزيع عينة الدراسة على الكليات محل الدراسة

البيان	عدد أعضاء هيئة التدريس	النسبة	حجم العينة
كلية الإدارة	366	45.2%	152
كلية العلوم الطبية	392	27.7%	106
كلية الطب البشري	385	27.1%	104
الإجمالي	1143	100%	362

المصدر : من إعداد الباحثة امصاداً على إحصائية الإدارة العامة للموارد البشرية في تاريخ 2019/10/25م.

عاشرا: اختبار صحة الفروض.

يعتبر هذا الاختبار هو الهدف الرئيسي من البحث الميدانية والذي تسعى عليه الباحثة من خلال معرفة أثر كل بعد من أبعاد المتغير المستقل (رأس المال النفسي الإيجابي) على المتغير التابع (جودة العملية التعليمية)، في جامعة مصر للعلوم والتكنولوجيا محل البحث، وهما يلي اختبار صحة الفرض الأول للبحث، والذي يدور على أنه : **يوجد أثر جوهري لرأس المال النفسي الإيجابي على جودة العملية التعليمية بجامعة مصر للعلوم والتكنولوجيا محل الدراسة.**

وينتقل من هذا الفرض الفروض الفرعية التالية

الفرض الفرعي الأول: يوجد أثر جوهري لأبعاد رأس المال النفسي الإيجابي (الأمل، التفاؤل، المرونة، الكفاءة الذاتية) على الالتزام (كأحد أبعاد جودة العملية التعليمية).

الفرض الفرعي الثاني: يوجد أثر جوهري لأبعاد رأس المال النفسي الإيجابي (الأمل، التفاؤل، المرونة، الكفاءة الذاتية) على التركيز على المستفيد (كأحد أبعاد جودة العملية التعليمية).

الفرض الفرعي الثالث: يوجد أثر جوهري لأبعاد رأس المال النفسي الإيجابي (الأمل، التفاؤل، المرونة، الكفاءة الذاتية) على المشاركة التعاونية (كأحد أبعاد جودة العملية التعليمية).

الفرض الفرعي الرابع: يوجد أثر جوهري لأبعاد رأس المال النفسي الإيجابي (الأمل، التفاؤل، المرونة، الكفاءة الذاتية) على التحسين المستمر (كأحد أبعاد جودة العملية التعليمية).

تحليل الارتباط:

لدراسة العلاقة بين المتغير المستقل (رأس المال النفسي الإيجابي) والمتغيرات التابعة والمتمثلة في جودة العملية التعليمية (الالتزام، التركيز على المستفيد، المشاركة التعاونية، التحسين المستمر)، تم إجراء تحليل الارتباط وجاءت النتائج كما يلي:

جدول رقم (2)

يوضح علاقة الارتباط بين المتغير المستقل وابعاد المتغير التابع

	التحسين المستمر	المشاركة التعاونية	التركيز على المستفيد	الالتزام
رأس المال النفسي الإيجابي	.840**	.843**	.720**	.523**
Pearson Correlation				
Sig.)	.000	.000	.000	.000

يتضح من الجدول السابق وجود علاقة ارتباط ذات دلالة معنوية طردية بين

المتغير المستقل والمتغير التابع وجاءت تلك المتغيرات حسب قوة العلاقة كما يلي:

- وجود علاقة طردية ذات دلالة إحصائية بين المتغير " رأس المال النفسي الإيجابي"، والمتغير "الالتزام"، حيث بلغ معامل الارتباط 523، بمستوى معنوية 0.000، أي أن كلما زاد رأس المال النفسي الإيجابي، كلما أدى ذلك إلى زيادة الالتزام.

- وجود علاقة طردية ذات دلالة إحصائية بين المتغير " رأس المال النفسي الإيجابي"، والمتغير "التركيز على المستفيد"، حيث بلغ معامل الارتباط 720، بمستوى معنوية 0.000، أي أن كلما زاد رأس المال النفسي الإيجابي، كلما أدى ذلك إلى زيادة التركيز على المستفيد.

- وجود علاقة طردية ذات دلالة إحصائية بين المتغير " رأس المال النفسي الإيجابي"، والمتغير "المشاركة التعاونية"، حيث بلغ معامل الارتباط 843، بمستوى معنوية 0.000، أي أن كلما زاد رأس المال النفسي الإيجابي، كلما أدى ذلك إلى المشاركة التعاونية.

• وجود علاقة طردية ذات دلالة إحصائية بين المتغير " رأس المال النفسي الإيجابي "، والمتغير "التحسين المستمر"، حيث بلغ معامل الارتباط 840، بمستوى معنوية 0.000، أي أن كلما زاد رأس المال النفسي الإيجابي، كلما أدى ذلك إلى التحسين المستمر.

تحليل الانحدار:

يعد الانحدار الخطي من الأساليب الإحصائية المتقدمة والتي تضمن دقة الاستدلال من أجل تحسين نتائج البحث عن طريق الاستخدام الأمثل للبيانات في إيجاد علاقات سببية بين الظواهر موضوع الدراسة. قامت الباحثة بحساب تحليل الانحدار بين المتغير المستقل (رأس المال النفسي الإيجابي) والمتغيرات التابعة (الالتزام، التركيز على المستقبل، المشاركة التعاونية، التحسين المستمر)؛ وكانت النتيجة كما يوضحها الجدول التالي:

جدول رقم (3)

نتائج الانحدار بين رأس المال النفسي الإيجابي وجودة العملية التعليمية.

المتغير المستقل: رأس المال النفسي الإيجابي X						
المتغيرات التابعة	F	مستوى المعنوية	المعاملات	قيمة المعامل	قيمة T	مستوى المعنوية
Y ₁ الالتزام	143.563	0.000	α	1.819	15.202	0.000
			β	.416	11.952	0.000
Y ₂ التركيز على المستفيد	411.599	0.000	α	1.171	10.888	0.000
			β	.634	20.288	0.000
Y ₃ المشاركة التعاونية.	168.328	0.000	α	1.068	13.625	0.000
			β	.699	30.682	0.000
Y ₄ التحسين المستمر.	167.221	0.000	α	1.068	13.625	0.000
			β	.631	20.394	0.000

المصدر: نتائج التحليل الإحصائي

اختبار الفرض الفرعي الأول

يوجد أثر جوهري لأبعاد رأس المال النفسي الإيجابي على الالتزام (كأحد أبعاد جودة العملية التعليمية).

أظهرت نتائج الانحدار وجود علاقة طردية ذات دلالة معنوية بين الوفاء رأس المال النفسي الإيجابي X، والمتغير التابع Y₁ الالتزام، حيث بلغت قيمة

$F = 143.563$ بمستوى معنوية 0.000 مما يعني معنوية العلاقة عند مستوى معنوية 0.01، أي أن رأس المال النفسي الإيجابي يؤثر طردياً على الالتزام ، أي أنه كلما زاد رأس المال النفسي الإيجابي زاد الالتزام.

بعد تقدير معالم نموذج الانحدار يمكن صياغة معادلة الانحدار بالشكل التالي:

$$Y1 = 1.819 + 416. * X + \varepsilon$$

حيث:

- $Y1$ الالتزام.
- X رأس المال النفسي الإيجابي.
- ε الخطأ العشوائي

وبتحقق من قيمة β (0.416) والتي تشير إلى قوة أو درجة التأثير، أي أن رأس المال النفسي الإيجابي بنسبة (1%) يتبعها زيادة في الالتزام (0.0416 %).

اختبار الفرض الفرعي الثاني

يوجد أثر جوهري لأبعاد رأس المال النفسي الإيجابي على التركيز على المستفيد (كأحد أبعاد جودة العملية التعليمية).

أظهرت نتائج الانحدار وجود علاقة طردية ذات دلالة معنوية بين رأس المال النفسي الإيجابي X ، والمتغير التابع $Y1$ "التركيز على المستفيد"، حيث بلغت قيمة $F = 411.599$ بمستوى معنوية 0.000 مما يعني معنوية العلاقة عند مستوى معنوية 0.01، أي أن رأس المال النفسي الإيجابي يؤثر طردياً على التركيز على المستفيد ، أي أنه كلما زاد رأس المال النفسي الإيجابي زاد التركيز على المستفيد.

بعد تقدير معالم نموذج الانحدار يمكن صياغة معادلة الانحدار بالشكل التالي:

$$Y2 = 1.171 + 634. * X + \varepsilon$$

حيث:

- $Y2$ التركيز على المستفيد.
- X الوفاء بالعقد النفسي.
- ε الخطأ العشوائي

ويتضح من قيمة β (0.634) والتي تشير إلى قوة أو درجة التأثير، أي أن رأس المال النفسي الإيجابي بنسبة (1%) يتبعها زيادة في التركيز على المستفيد (0.634%).

اختبار الفرض الفرعي الثالث
يوجد أثر جوهري لأبعاد رأس المال النفسي الإيجابي على المشاركة التعاونية (كأحد أبعاد جودة العملية التعليمية).

أظهرت نتائج الانحدار وجود علاقة طردية ذات دلالة معنوية بين رأس المال النفسي الإيجابي X ، والمتغير التابع $Y3$ "المشاركة التعاونية"، حيث بلغت قيمة $F = 168.328$ بمستوى معنوية 0.000 عدد مستوى معنوية 0.01، أي أن رأس المال النفسي الإيجابي يؤثر طردياً على المشاركة التعاونية، أي أنه كلما زاد رأس المال النفسي الإيجابي زادت المشاركة التعاونية.

بعد تقدير معالم نموذج الانحدار يمكن صياغة معادلة الانحدار بالشكل التالي:

$$Y3 = 1.068 + 699. * X + \varepsilon$$

حيث:

- $Y3$ المشاركة التعاونية.
- X رأس المال النفسي الإيجابي.
- ε الخطأ العشوائي

ويتضح من قيمة β (0.699) والتي تشير إلى قوة أو درجة التأثير، أي أن زيادة رأس المال النفسي الإيجابي بنسبة (1%) يتبعها زيادة في المشاركة التعاونية بنسبة (0.699%).

اختبار الفرض الفرعي الرابع
يوجد أثر جوهري لأبعاد رأس المال النفسي الإيجابي على التحسين المستمر (كأحد أبعاد جودة العملية التعليمية).

أظهرت نتائج الانحدار وجود علاقة طردية ذات دلالة معنوية بين رأس المال النفسي الإيجابي X ، والمتغير التابع $Y4$ "التحسين المستمر"، حيث بلغت قيمة

$F = 167.221$ بمستوى معنوية 0.000 عند مستوى معنوية 0.01، أي أن رأس المال النفسي الإيجابي يؤثر طردياً على التحسين المستمر ، أي أنه كلما زاد رأس المال النفسي الإيجابي زادت التحسين المستمر .

بعد تقدير معالم نموذج الانحدار يمكن صياغة معادلة الانحدار بالشكل التالي:

$$Y_4 = 1.068 + 631.0 \cdot X + \varepsilon$$

حيث:

- Y_4 التحسين المستمر .
- X رأس المال النفسي الإيجابي.
- ε الخطأ العشوائي

ويتضح من قيمة ($\beta 631.0$) والتي تشير إلى قوة أو درجة التأثير، أي أن زيادة رأس المال النفسي الإيجابي بنسبة (1%) يتبعها زيادة في التحسين المستمر بنسبة (0.0631%).

جاء البحث لتحليل اتجاه العلاقة وأثرها بين رأس المال النفسي الإيجابي لدى أعضاء هيئة التدريس وجودة العملية التعليمية في جامعة العلوم والتكنولوجيا.

تري الباحثة أن هذه النتيجة قد تكون دقيقة بدرجة كبيرة وذلك بسبب أن الباحثة حينما كان في مرحلة توزيع الاستمارات أهتم كثيراً بتوزيع الاستمارات على جميع أعضاء هيئة التدريس بجامعة مصر للعلوم والتكنولوجيا محل الدراسة . حيث أن جامعة مصر للعلوم والتكنولوجيا تعتبر من أعرق الجامعات الخاصة المصرية ، وتعتبر الجامعات الخاصة من أهم المؤسسات التي تقدم الخدمات التعليمية التي لا يستغنى عنها أي مجتمع أو دولة، وتعاني مصر بشكل شبه مستمر من تطوير هذا القطاع بسبب غياب الاستراتيجية الواضحة لتطوير منظومة التعليم الجامعي الخاص، وعدم الاهتمام بأبعاد رأس المال النفسي الإيجابي بالشكل المطلوب يؤثر على أبعاد جودة العملية التعليمية.

حادي عشر: النتائج والتوصيات

1- ملخص النتائج:

قبول الفرض الرئيسي والفتائل بأن "يوجد أثر معنوي لأبعاد رأس المال النفسي الإيجابي محل الدراسة كمتغيرات مستقلة على تحسين جودة التعليمية (الالتزام - التركيز على المستفيد - المشاركة التعاونية - التحسين المستمر)".
تري الباحثه أن توافر رأس المال النفسي الإيجابي يؤثر في وجود علاقات قوية وتفاعلية على جودة العملية التعليمية بما ينعكس على مستوى الجامعة ككل.

2- التوصيات:

- في ضوء النتائج السابقة، يمكن تقديم التوصيات التالية:
- اهتمام الجامعة إلى الاهتمام برأس المال النفسي الإيجابي القائم على الأمل والتفاؤل والمرونة والكفاءة الذاتية من خلال:
 - تحديد أهداف مناسبة تؤثر على مستوى دافعية أعضاء هيئة التدريس ومضاعفة الجهد لديهم والإصرار على تحقيق تلك الأهداف .
 - وضع أهداف أكاديمية طموحة كفيلة بتنشيط الإثارة والاستكشاف لدى أعضاء هيئة التدريس ، مع الحفاظ على أن يكون تحقيق تلك الأهداف في متناول اليد لتدعيم مفهوم الأمل لديهم .
 - وضع الأولويات وتوزيع الموارد اللازمة لاستدامة مفهوم الأمل وتحقيق الأهداف .
 - ضرورة تطبيق المواءمة الاستراتيجية والتي من شأنها تطوير مفهوم الأمل عن طريق تطوير أعضاء هيئة التدريس بما يتلاءم مع مواهب ونقاط قوة كل عضو .
 - الإعلاء من قيمة التفاؤل لرفع الروح المعنوية للعاملين.
 - تطوير وتنمية مفهوم التفاؤل المرعوب والتأكيد على قيمة التفاؤل في الرسالة والرؤية التنظيمية للجامعة، ومن خلال البرامج التدريبية والندوات التثقيفية عن مفهوم التفاؤل.

- اتخاذ كافة الإجراءات والقرارات التي تعمل على تفعيل هذه الضمانات.
- متابعة الدورية وتقييم أداء بصفة مستمرة على ما يتم عمله.
- التأكيد المستمر على الرغبة الدائمة للإدارة الأكاديمية في الصعود إلى معدلات إنجاز سريعة ذات جودة عالية في إنتاجية أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بالجامعة .

قائمة المراجع:

- 1 - Avey, J. B., Nimnicht, L., Smith R. and Palmer, N. F. (2018), "Impact of positive Psychological capital on employee well – being over time", Journal of health psychological, Vol. 15 No. 1, pp. 17 – 28.
- 2- Bandura A. (2018), Personal and collective efficacy in human adaptation and change. In Adair J G, Belanger D Dion KL (Eds.), Advances in psychological science, Vol. 1: Personal, social and culture aspects (pp. 51 – 71). Hove, UK: Psychology Press.
- 3 - دياب ،إسماعيل: ورقة عمل حول مشروع خطة مقترحة لتطبيق نظام الجودة الشاملة في التعليم الجامعي، المؤتمر العلمي الخامس عشر، مجلة التربية، بنها، 11-12 مايو 2017م، ص262.
- 4 -Foster ,Liloyd2019:, Positive organizational behavior in the workplace: The impact of hope, optimism, and resiliency", Journal of Management, 33, pp. 774 – 800.
- 4 - العتيبي ، إبراهيم – أثر الصحة النفسية للعاملين بالهيئات الحكومية بدولة العراق على الأداء التنفيذي -مجلة العلوم الإدارية – جامعة بغداد – العدد الرابع عشر (2012) – ص ص : 34 ..
- 5- Jarrod M. Haar, Chester S. Spell,2019"Predciting Total Management Adoption in New Zealand: The Moderating Effect of Organisational Size", Journal of Enterprise Information Management, Vol.21, Iss: 2, Emerald Group Publishing Limited, 2008, Pp.162: 178.
- 6- القصيمي، خالد بن محمد حمدان، "أسس ومتطلبات إدارة الجودة الشاملة في سياسة التعليم بالمملكة العربية السعودية"، بحث مقدم إلى الجمعية السعودية للعلوم والتربية، اللقاء السنوي الرابع عشر بعنوان – الجودة في التعليم العالي، القصيم، السعودية، 39: 2019/29.

- التكليف الأول : نقد ورقة بحثية من حيث : (العنوان – المستخلص – المقدمة)
- التكليف الثاني : نقد ورقة بحثية من حيث مصطلحات الدراسة والدراسات السابقة
- التكليف الثالث : نقد ورقة بحثية من حيث : مشكلة البحث وتساؤلاته .
- التكليف الرابع : نقد ورقة بحثية من حيث أهداف البحث .
- التكليف الخامس : نقد ورقة بحثية من حيث أهمية البحث .
- التكليف السادس : نقد ورقة بحثية من حيث فروض البحث .
- التكليف السابع : نقد ورقة بحثية من حيث منهج البحث والدراسة الميدانية .
- التكليف الثامن : نقد ورقة بحثية من حيث اختبار صحة الفروض .
- التكليف التاسع : نقد ورقة بحثية من حيث النتائج والتوصيات .
- التكليف العاشر / نقد ورقة بحثية من حيث المراجع المستخدمة في كتابة البحث .
- على أن يقوم كل باحث بتسليم ملفين منفصلين لكل تكليف على حدى كالتالي :**
- ١ - مقطع فيديو يقوم من خلاله بشرح نقد الورقة العلمية في كل تكليف على حدى في غضون خمسة دقائق.
- ٢ - ملف pdf يوضح من خلاله الباحث ما تم نقده في كل تكليف على حدى .

التكليف المطلوب من

الباحثين :

وسوف يقوم الباحثين بنقد
الأوراق البحثية المختلفة
بنفس ترتيب تلك الورقة
البحثية بالترتيب التالي :



Thank You!

