

Everyone's Smart University

Project (Spring 2021)

Student Name	LUAI DAHAN AFIAH	اسم الطالب
Students I.D	2021201750	الرقم الجامعي

Section	Date	Course Code
Master	Thursday 18 / 03 / 2021.	(PMG511)

PROJECT LEADERSHIP

تحديد الاولويات

مقدمة الدراسة

لقد منّ الله تعالى على الإنسان بقدرة وإرادة تعينه في سعيه الدؤوب لتحقيق طموحاته وإنجاز آماله، غير أن الحياة لا تخلو من صعاب وتحديات، لذا كان لزاماً على الإنسان أن يفهم الحياة من حوله، وأن يتعرف على التحديات الذاتية لنفسه، والخارجية التي تواجهه كي يسعد في بناء ذاته وعمارة حياته ومجتمعه. ولا شك أن اختيارك للجامعة أو الكلية التي تدرس فيها يقدمك خطوة لمرحلة مهمة في طريق النجاح على المسار الذي رسمته لنفسك في الحياة. لكن هل سألت نفسك: لماذا اخترت المسار الجامعي؟ ولماذا بالذات هذه الجامعة أو هذه الكلية؟ هل لديك هدف واضح تريد تحقيقه عن طريق اختيار تخصص معين لدراسته في هذه الجامعة؟ هل هذا الهدف واضح ومتفق مع اهتماماتك واستعداداتك وميولك؟ هل تدرك المهمات والمتطلبات التي تتطلبها تحت هذا الهدف؟ هل تسعى لتحقيق هذا الهدف بطرق صحيحة وفعالة؟ عليك إذاً أن تعلم أن الخطوة الأولى في طريق النجاح هو تحديد الأهداف بطريقة صحيحة.

وقد أثبتت عدة دراسات أن كثيراً من الناجحين في الحياة هم الذين كان لديهم أهداف واضحة سعوا بجدية لتحقيقها. والواقع أثبت أن خوض غمار الحياة الجامعية على بصيرة بأهداف واضحة وإرادة واعية للذات بعيدة عن رواسب الاتكالية والسلبية هو الضمان بعد توفيق الله تعالى للنجاح الذي ينشده آله طالب ويهدف إليه آله متعلم. فالنجاح هو ما تصنعه أنت بما حباك الله من ثروة ذاتية في عقلك وفكرك ومواهبك، وهي خير رصيد تستثمره في صناعة النجاح الذي تنشده. فلننطلق لتتعلم كيف نضع الأهداف ونصنع النجاح.

الدراسات العلمية السابقة

دراسة (رملي، زحوط) قسنطينية (دور إدارة العلاقة مع أصحاب المصلحة في تفعيل أبعاد التنمية المستدامة في المؤسسة الاقتصادية).

عرف الباحث موضوع إدارة العلاقة مع أصحاب المصلحة زخماً كبيراً من الكتابات وكان محلّ دراسة الكثير من المفكرين، ولعلّ أهم سبب في ذلك هو تناقص الاهتمام بالمساهمين في المؤسسة الاقتصادية من جهة، وبالأضرار التي لحقت بأصحاب المصلحة الآخرين من جهة أخرى؛ فكان الانتقال من نموذج إلى آخر من أهم نتائج ذلك. ونظراً لكون النموذج الأخير أكثر إنصاف من سابقه فقد فتح الباب أمام الاهتمام بتطلّعات جميع أصحاب المصلحة، وتوسعت دائرة هؤلاء في الفكر الإداري المعاصر، وكان هذا التوسع شبيهاً بتطورات وتوسعات منظمات الأعمال؛ وعليه كان من الواجب إيلاء الاهتمام لإدارة العلاقة مع أصحاب المصلحة في المؤسسات الاقتصادية وتسيير هذه التوسعات. وشملت هذه التوسعات اليوم حتى الأجيال اللاحقة تطبيقاً لمبدأ الإنصاف الذي جاءت به التنمية المستدامة، وهنا كان من الضروري ربط إدارة العلاقة مع هؤلاء لتفعيل أبعاد التنمية المستدامة في المؤسسة الاقتصادية؛ وهو أساساً ما تهدف إليه الورقة البحثية.

شملت الدراسة مكانياً المؤسسة الاقتصادية مع التركيز على حالة المؤسسة الأم مع زاد فارم لصناعة الأدوية بقسنطينة.

ويوصي الباحث بضرورة مراعاة القيادات الإدارية العليا للمتغيرات في العوامل البيئية بمكوناتها عند ممارستهم أدوارهم الإستراتيجية أكثر منها عند ممارستهم أدوارهم القيادية التشغيلية. وان النمط المركزي في إدارة الجهاز الحكومي هو السائد على صعيد المنظمات ويترتب عليه تفعيل النمط اللامركزي في الإدارة وتفويض السلطات للمستويات الإدارية الدنيا والتركيز على البرامج التدريبية أكثر منه لتنمية وتطوير مهاراتهم.

دراسة (الزهراني: 2019) المجلة العلمية (ترتيب أولويات القضايا الاجتماعية).

تسعى هذه الدراسة إلى تحقيق عدد من الأهداف التي ستؤدي إلى معرفة بترتيب أولويات القضايا الاجتماعية في الصحافة السعودية اليومية ومن أهم هذه الأهداف: معرفة الصحيفة الأكثر اهتماماً بالقضايا الاجتماعية، أهم الأشكال الكتابية التي تطرح من خلالها القضايا الاجتماعية، معرفة أهم القضايا الاجتماعية التي تطرحها الصحافة السعودية اليومية، معرفة مصادر المادة التحريرية في الصحافة السعودية اليومية، أهم القيم التي تضمنتها المادة الصحفية في القضايا الاجتماعية في الصحافة السعودية اليومية، اتجاه المادة الصحفية في القضايا الاجتماعية، مدى التوازن في طرح جوانب المادة الصحفية في القضايا الاجتماعية في الصحافة السعودية.

وتهدف الدراسة إلى معرفة حجم تغطية الصحف للقطاعين العام والخاص في السعودية خاصة تلك القطاعات الخدمية في المجتمع، والتعرف على اتجاهات التغطية الصحفية لتلك الجهات، ووظفت الدراسة المنهج الكمي، وتم اختيار العينة في فترتين زمنيتين مختلفتين الأولى قبل أحداث الحادي عشر سبتمبر وتمثلت في الأشهر السبعة الأولى من عام 2001م، والثانية بعد الحادي عشر من سبتمبر من عام 2004م، وتم اختيار أسلوب الأسبوع الصناعي، كما تم اختيار الأشهر من يناير إلى أغسطس من كل عام من عامي الدراسة، وقد توصلت نتائج الدراسة إلى أن معظم التغطيات تتجه نحو الإيجابية، مما يعكس موقفاً متوقفاً، كون الصحافة تسعى إلى تبني مواقف إيجابية في تغطياتها للأحداث، كما أشارت الدراسة إلى أن الصحافة أتاحت الفرصة للمواطنين أن يعبروا عن آرائهم ومواقفهم من القطاعات الإدارية في الدولة، وقد وصلت هذه النسبة إلى أكثر 30 % من مقالات ورسائل المواطنين، أما ما يتعلق بالدور النقدي للصحافة، فبينما تتجه المحتويات التي تتضمنها الصحيفة من أخبار وتقارير وتحقيقات إلى جانب إيجابي، تتبنى المقالات ورسائل الجمهور والكاريكاتير جوانب أكثر نقداً للقطاعين العام والخاص.

بلغ عدد المديرين أفراد عينة البحث في القطاع الإنتاجي (62) بنسبة (39%) من إجمالي العينة أما المديرين العاملين في القطاع الخدمي فكان (98%) بنسبة (61%) استنتج الباحث إن اتجاهات المديرين العاملين في منظمات الإدارة العامة العراقية نحو التغيير الاستراتيجي ايجابية عموماً وإن معظم العاملين من الذكور يميلون للمخاطرة كذلك مساهمة الدورات التطويرية التي شاركوا فيها بتوسيع مدى إدراكهم ومعرفتهم وبالتالي تفهمهم لطبيعة التغيير وضرورة العمل على انجازه.

وأوصى الباحث بتعميق الاتجاه المتميز للمديرين العاملين في منظمات الإدارة العامة العراقية نحو التغيير الاستراتيجي وذلك عن طريق زيادة المشاركة في الدورات التطويرية ذات المواضيع الحديثة مما يزيد من معرفة المديرين العاملين وانعكاس ذلك على المنظمات التي يقودونها إضافة إلى قيامهم بتقديم المبادرات المستمرة التي تهدف إلى تدعيم منظماتهم.

منهجية الدراسة

اعتمدنا في هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي في الجزئين النظري والعملي؛ وذلك لكونه المنهج المناسب لفهم مشكل البحث والإجابة عنه وكذا تحليل المعلومات والوصول إلى نتائج دقيقة. واعتمدنا على أحدث المراجع ذات الصلة في الجزء النظري، كما اعتمدنا على في جمع البيانات من خلال توزيعها على عينة عشوائية من أصحاب المصلحة بلغت 20 فردا يمثلون أصحاب المصلحة الرئيسيين وأصحاب المصلحة الثانويين بالتساوي. ولتحليل هذه البيانات تحليلًا دقيقًا استخدمنا المتوسطات الحسابية ومعامل الارتباط ومعاملات ونماذج الانحدار، وذلك باستخدام برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية.

بالإضافة إلى ضبط الإطار المفاهيمي كمفهوم تحديد الأولويات ومكوناتها ومتطلباتها، وكذلك مفهوم الأولويات العامة في الفكر الإداري وأهم النظريات التي وردت بخصوصها، وكذلك الأمر بخصوص مفهوم الأخلاقيات عموماً ومفهوم أخلاقيات القيادة الإدارية خصوصاً مع مختلف جوانبها بالاعتماد على جمع المعلومات المتوفرة في المصادر المختلفة. لكننا لم نعتد على سرد المعلومات فقط، بل استعملنا المنهج التحليلي لتحليل جوانب ومضمون مختلف المفاهيم الواردة في البحث.

أهداف الدراسة

هدفت الدراسة إلى بيان مستوى إدارة العلاقة مع أصحاب المصلحة (Managing the relationship with stakeholders) في المؤسسة وتحديد مستوى تفعيل أبعاد التنمية المستدامة في المؤسسة، وتحديد مدى مساهمة إدارة العلاقة مع أصحاب المصلحة في تفعيل أبعاد التنمية المستدامة في المؤسسة. إلى جانب عرض ما أوردته الأولويات المتعلقة بالأمور القيادية للمنظمات وإيجاد العلاقة مع المتغيرات الأخرى المعتمدة بفرضيات وجود علاقات ارتباطية وتأثيرية مع عدد من المتغيرات الرئيسية لنجاح المنظمات.

والتعرف على مدى تأثير الأولويات المحددة الملزمة بمسار معين على الإنسان الناجح وتحقيقه لالتزاماته العامة التابعة للمؤسسة الموجه إليها عملية التنمية، بالإضافة إلى التعرف على أهمية تحديد الأولويات من أجل تحقيق العناصر القيادية العامة والمحلية من أجل النجاح المؤسسي سواء كان ذلك النجاح يشمل المحلية أو العالمية.

نتائج الدراسة

كشفت الدراسة أنّ إدارة العلاقة مع أصحاب المصلحة هدفها الرئيسي هو الوصول إلى توليفة مثلى من التوفيق بين المصالح المتضاربة بين هاته الأطراف وتحقيق مبادئ الإنصاف والمشاركة والتضامن؛ وهي أهم مبادئ التنمية المستدامة وبالتالي فإدارة العلاقة مع أصحاب المصلحة هي من أهم مداخل تفعيل أبعاد التنمية المستدامة في المؤسسات الاقتصادية؛ كشفت الدراسة على وجود مستوى ضعيف لممارسات إدارة العلاقة مع أصحاب المصلحة في المؤسسة؛ ويعزو الباحثان هذا المستوى إلى كون هذه الممارسات محتشمة وضمنية وغير مؤسسية لها؛ وقد كشفت الدراسة أيضاً على ضعف في تفعيل بعدي التنمية المستدامة الاجتماعي والبيئي وعلى مستوى متوسط لتحقيق الكفاءة الاقتصادية. ويعزو الباحثان ذلك إلى كون المؤسسة لا تزال تركز على الجوانب الاقتصادية في أنشطتها وكل الجوانب الأخرى لنقص الوعي وكذلك لنقص الرقابة والسيطرة على تطبيق التشريعات الملزمة لتبني هذه الجوانب؛ كانت نتائج تحليل الانحدار إيجابية بالنسبة للقسم الأول؛ بمعنى وجود دور ذو دلالة إحصائية لإدارة

العلاقة مع أصحاب المصلحة الرئيسيين في تفعيل أبعاد التنمية المستدامة؛ بينما لم يكن هناك دور ذو دلالة إحصائية بالنسبة لإدارة العلاقة مع أصحاب المصلحة في تفعيل أبعاد التنمية المستدامة. ويعزو الباحثان هذه النتائج إلى كون المؤسسة.

المراجع

- د. انور عبد الرحيم و د. هـ. السبيعي، مهارات التعلم والاستذكار، دار الثقافة، ٢٠٠٠ م .
<https://cutt.us/KuSFa>
- د. جابر ع. جابر، مهارات طالب الجامعة، دار النهضة، ١٩٩٢ م .
<https://cutt.us/wF7eh>
- محمد أحمد عبد الجواد، كيف تحدد أهدافك بنجاح وواقعية، دار البشير للثقافة والعلوم، ٢٠٠٠ م .
- إبراهيم بن حمد القعيد، العادات العشر للشخصية الناجحة، دار المعرفة للتنمية البشرية، الرياض، الطبعة الثالثة، ١٤٢٦ هـ .
<https://wuthqa.net/c/excerpts/262>
- جيمس آر شيرمان، التخطيط أول خطوات النجاح، دار المعرفة للتنمية البشرية، الرياض، ١٤٢١ هـ .
- جيني ديتزلر، أفضل سنة في عمرك الآن، مكتبة جرير، الرياض، الطبعة الأولى، ٢٠٠٤ م.