

عنوان الدراسة

تأثير التحول الرقمي على مستوى أداء الخدمة
المقدمة بالتطبيق على موظفي الإدارة العامة
للمرور بمحافظة القاهرة

إعداد: د.نوره عبدالعزيز السليم



مشكلة الدراسة

حددت مجال الدراسة وموضوعها بشكل دقيق من حيث تحديد نوع المجموعة التي تأتي مصر فيها وهي المجموعة المتوسطة.

ذكرت المشكلة ان مصر تواجه تحديات جمة في مستوى التقدم الرقمي إلا أنه لم يذكر نوع التحديات التي تواجهها؛ لمواجهتها والتغلب عليها من خلال الدراسة الحالية .

ذكرت المشكلة الدول العربية ، وتقسيمها إلى ثلاث فئات من حيث اهتمامها بالتحول الرقمي، وتحتل مصر الفئة الثانية وهي متوسطة الاهتمام بالتحول الرقمي.

تابع مشكلة الدراسة



جاءت فكرة الدراسة للباحث من خلال رؤيته الواقعية لمصر بالنسبة للدول العربية الأخرى ، حيث أنها دولة من الدول العربية التي لديها إستراتيجية رقمية وطنية مخططة للتحويل الرقمي (من خلال تقرير وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ، استراتيجية القومية للمحتوى الرقمي العربي) ، فأرادت هذه الدراسة الوقوف على حقيقة تلك المشكلة.

لم تحدد مشكلة الدراسة بشئ من التفصيل ، واكتفت بذكر المجموعة التي فيها مصر في مجال التحويل الرقمي ، وتصنيف الدول العربية إلى فئات (ثلاث فئات) من حيث الإهتمام بالتحويل الرقمي .



تابع مشكلة الدراسة

قلة القرائن التي ساقها الباحث لتأصيل مشكلة الدراسة ،
كذكر أسماء المؤسسات التي تحتاج على التحول الرقمي
بشدة، والهيئات المستفيدة .

غموض مشكلة الدراسة في بعض الجوانب ، عدم ذكر
الإستفادة من التقنيات الرقمية الجديدة لإنشاء خدمات
مبتكرة ، وكيفية تعزيز تلك الخدمات التي سوف تقدمها.

تابع مشكلة الدراسة :

لم تكن مشكلة الدراسة فريدة ، بل تم تناولها من قبل في أبحاث أخرى ولكن باختلاف المكان والدولة والخدمات.

لم يوجد الباحث البراهين الكافية التي تؤيد مشكلة البحث وتبرزها ، وتؤكد إمكانية دراستها.

لم يعرف الباحث موضوع الدراسة بصورة موجزة في مشكلة الدراسة.

لم تشير المشكلة عن منهج البحث العلمي المتبع في الدراسة.

لم تتناول مشكلة الدراسة مبررات إقبال الباحث على تلك المشكلة دون غيرها .

تابع مشكلة الدراسة

لم تقسم فقرات مشكلة الدراسة تبعا لمفاهيم الدراسة وكانت البيانات تتحدث بشكل اكبر عن التحول الرقمي لمصر وتصنيفها، واختصر الباحث عن مجالات التحول الرقمي وأنواع التقنيات وأهميتها للمنظمة المقصودة بالدراسة .
لم يخص فقرات مشكلة الدراسة بالمتغيرات المستخدمة وركز الحديث عن متغير التحول الرقمي بشكل أكبر.
وجود بعض القصور في المعلومات المذكورة في مشكلة الدراسة، وعدم ذكر المعوقات التي تمنع تطبيق التحول الرقمي في المنظمة المقصودة.

الإفتقار للدقة والوضوح
داخل مشكلة الدراسة ،
يحتاج المحتوى للتدعيم
والشرح والتفصيل للمشكلة
للقارئ.
لم تشير المشكلة في
خاتمها للفرضيات التي
سوف تتناولها الدراسة
بالصحة.



تابع مقدمة الدراسة :

تابع مشكلة الدراسة:

لم يتطرق الباحث في مشكلة دراسته إلى جميع الأفكار الموجودة في العنوان.

لم يدعم فقرات مشكلة الدراسة ببعض الدراسات السابقة التي تؤيد المشكلة وتبرز أهميتها.

تقرير وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات له تأثير إيجابي في مشكلة الدراسة، ولكن يذكر التوثيق داخل المتن ، وهذا خطأ فادح يؤخذ على الباحث.

إكتفاء الباحث بمقارنة مصر بالدول العربية فقط.





تابع مشكلة الدراسة

كان من الممكن ان يتطرق الباحث على مقارنة مصر ببعض الدول الأوروبية في استخدام تقنيات التحول الرقمي. يجب ذكر العائد من وراء استخدام تقنيات التحول الرقمي وذلك من أجل تعميم النتائج على مجتمع الدراسة.

لم توضح المشكلة مبررات اختيار الباحث هذه الدراسة تحديدا للدراسة ، والتقنيات الرقمية الجديدة لإنشاء خدمات مبتكرة، من خلال نماذج حية موجودة في الواقع، وتناول المعوقات بالتفاصيل والمشكلات التي سوف تواجه تطبيق التحول الرقمي داخل المنظمة المقصودة.

تجاهل عمل إحصائية بالوحدات المرورية على مستوى الجمهورية، وتجاهل الدراسة الإستطلاعية التي سوف تعطي الدراسة قوة وتؤيد صحة النتائج فيما بعد.

ويعاب على مشكلة الدراسة أنها لم تركز على باقي المتغيرات سوى التحول الرقمي وذكر مقترح حي عن التحول الرقمي وتقنياته داخل الدول المتقدمة، ومستوى التقدم الذي حققته التقنيات، والتدعيمات التي تحتاجها كافة المنظمات العامة المصرية ، وتدريب متلقو الخدمة على هذه التقنيات ومتابعتها.