

دور الذكاء الاصطناعي في تحسين أداء العاملين: دراسة ميدانية على
شركة ارامكو السعودية

إعداد الطالبة:

خلود محمد عيسى العقيدي

الرقم الجامعي / ٢٢٢٠٠١١٣١

مشروع تخرج-١

كلية الإدارة – جامعة ميدأوشن

إشراف

د. عبدالرحيم نادر

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة – جامعة ميدأوشن

العام الدراسي:

٢٠٢٥م - ٢٠٢٦م

١. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

١,٤ أسئلة الدراسة

- ١) ما واقع استخدام العاملين بشركة أرامكو السعودية لتطبيقات الذكاء الاصطناعي من وجهة نظرهم؟
- ٢) ما مستوى أداء العاملين بشركة أرامكو السعودية من وجهة نظرهم؟
- ٣) ما دور الذكاء الاصطناعي في تحسين أداء العاملين بشركة أرامكو السعودية من وجهة نظرهم؟

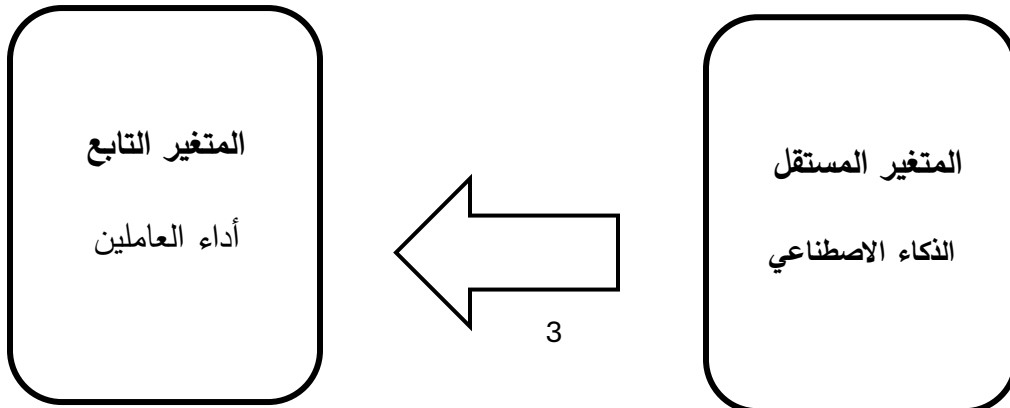
١,٥ أهداف الدراسة

١. التعرف على واقع استخدام العاملين بشركة أرامكو السعودية لتطبيقات الذكاء الاصطناعي من وجهة نظر العاملين فيها.
٢. الكشف عن مستوى أداء العاملين بشركة أرامكو السعودية من وجهة نظر العاملين فيها.
٣. التعرف على دور الذكاء الاصطناعي في تحسين أداء العاملين بشركة أرامكو السعودية.

١,٦ فرضيات الدراسة

- توجد فروق دالة إحصائية لاستجابة عينة الدراسة حول واقع استخدام العاملين بشركة أرامكو السعودية لتطبيقات الذكاء الاصطناعي تعزى لمتغير (الخبرة – العمر – المؤهل – النوع).
- توجد فروق دالة إحصائية لاستجابة عينة الدراسة حول مستوى أداء العاملين بشركة أرامكو السعودية تعزى لمتغير (الخبرة – العمر – المؤهل – النوع).
- توجد فروق دالة إحصائية لاستجابة عينة الدراسة حول دور الذكاء الاصطناعي في تحسين أداء العاملين بشركة أرامكو السعودية تعزى لمتغير (الخبرة – العمر – المؤهل – النوع).

١,٧ نموذج الدراسة



١,٨ شركة أرامكو السعودية

أرامكو السعودية قصة أسرة تمتد لأكثر من ٩٠ عامًا، اتسمت بالاستكشاف والابتكار وقوة الموارد الطبيعية. منذ تأسيسها وحتى مكانتها الحالية كواحدة من أكثر شركات العالم قيمةً وأهميةً استراتيجيةً، لعبت أرامكو دورًا محوريًا في الاقتصاد العالمي وتطور المملكة العربية السعودية.

شركة أرامكو السعودية أسمها الرسمي شركة الزيت العربية السعودية، واختصارها أرامكو، وهي شركة سعودية وطنية تعمل خلال مجالات النفط والغاز الطبيعي والبتروكيماويات وأعمال التنقيب والتكرير والتسويق والشحن، وهي تعد من أهم الشركات العالمية في هذا المجال، وكانت بداية الشركة ١٩٣٣ عندما وقعت المملكة العربية السعودية اتفاقية امتياز مع شركة ستاندرد أويل أوف كاليفورنيا للتنقيب عن النفط.

وفي عام ١٩٣٨ تم اكتشاف أول بئر نفط تجاري في الدمام رقم ٧ والمعروفة ببئر الخير، ومع بدء إنتاج النفط، أنشأت شركة جلف أويل شركة كاليفورنيا-العربية القياسية للزيت (CASOC) لإدارة العملية، وفي عام ١٩٤٤، تغير الاسم إلى شركة الزيت العربية الأمريكية (أرامكو)، وهي خطوة لم تعكس فقط مشاركة الولايات المتحدة، بل عززت أيضًا تركيزها على المملكة العربية السعودية، وجسّد هذا التغيير في الاسم تحول أرامكو من شركة تنقيب إلى مسعى أوسع وأكثر طموحًا يشمل إنتاج النفط وتصديره.

خلال الحرب العالمية الثانية، ازداد إنتاج النفط أهميةً. كان النفط موردًا حيويًا لقوات الحلفاء، وتزايدت أهمية أرامكو بشكل كبير. ورغم تأثير الحرب على العديد من الصناعات حول العالم، استطاعت أرامكو مواصلة عملياتها، بل وزيادة إنتاجها لتلبية الطلب المتزايد على وقود الحرب، خلال هذه الفترة، استثمرت الشركة بشكل كبير في البنية التحتية، فحسّنت مرافق التكرير، ومدّت خطوط الأنابيب لتسهيل تصدير النفط. ولم يقتصر هذا على إفادة الشركة فحسب، بل ساهم أيضًا في توطيد العلاقات مع الحكومة السعودية.

بعد الحرب، استمر الطلب على النفط في الارتفاع. ووجدت أرامكو نفسها في وضع متميز، وواصلت الشركة توسيع طاقتها الإنتاجية. في عام ١٩٤٦، قامت أرامكو بأول تصدير نفط لها إلى أوروبا، مما شكّل علامة فارقة في تاريخ الشركة.

بحلول أواخر أربعينيات القرن الماضي، وطدت أرامكو علاقاتها مع الحكومة السعودية، مما أدى إلى توقيع اتفاقية جديدة تمنح الشركة حقوقاً أوسع في التنقيب عن النفط وإنتاجه. ومع تعافي العالم من آثار الحرب، بدأ الاقتصاد السعودي يزدهر. وسمحت عائدات مبيعات النفط للحكومة بالاستثمار في البنية التحتية والتعليم والرعاية الصحية، مما أدى إلى تحسين مستوى معيشة المواطنين السعوديين بشكل ملحوظ.

طوال ثمانينيات وتسعينيات القرن الماضي، ركزت أرامكو السعودية على التحديث وتطوير تقنيات جديدة في استخراج النفط وإنتاجه. واستثمرت الشركة في البحث والتطوير، مما أدى إلى تحسينات كبيرة في كفاءة الإنتاج والقدرة على استخراج النفط من الحقول الصعبة.

خلال هذه الفترة، بدأت أرامكو أيضاً بتنويع استثماراتها بعيداً عن النفط. وبدأت الشركة بالاستثمار في قطاع البتروكيماويات، مُنتجةً منتجات مشتقة من البترول ذات قيمة سوقية عالية. ولم يُسهم هذا في ضمان الاستقرار الاقتصادي للشركة فحسب، بل عزز أيضاً الاقتصاد السعودي ككل.

في عام ١٩٩٨، حققت أرامكو السعودية إنجازاً هاماً آخر ببدء إنتاج النفط في حقل الغوار، أحد أكبر حقول النفط في العالم. مكّن هذا الإنتاج الإضافي المملكة العربية السعودية من الحفاظ على مكانتها كواحدة من أكبر منتجي النفط في العالم.

وتم تأسيس أرامكو خلال سنة ١٩٨٨ رسمياً كشركة مملوكة للمملكة العربية السعودية، لتحل محل "أرامكو الأمريكية"، ويقع الموقع الرئيسي لها في الظهران، وتعد أرامكو أكبر شركة نفط متكاملة بالعالم من حيث الإنتاج والقيمة السوقية، وتركز اليوم على تقنيات الطاقة النظيفة والاستدامة البيئية لتتماشى مع رؤية ٢٠٣٠.

وتعد أرامكو السعودية من الشركات التي كان لها بصمة كبيرة في مجال الطاقة والكيمائيات بالعالم أجمع، فهي تسعى دائماً إلى الحفاظ على الاستدامة البيئية، وتعمل على دفع عجلة التنمية الاقتصادية والمجتمعية، وكذلك المساعدة في وصول الاقتصاد إلى الحياد الصفري، حيث يبذل فريق العمل لديهم إبداع حلول لتحديات الاستدامة.

وتساعد أرامكو السعودية تطوير منظومة الطاقة بالمملكة، من أجل أن تصبح أكثر استدامة وتنوع وبالتالي تكون قادرة على المنافسة عالمياً من أجل تعزيز القدرة التنافسية في الشركة، ودعم التنمية الاقتصادية في المملكة.

الرؤية:

تتمثل رؤية أرامكو السعودية في أن تصبح رائدة شركات الطاقة والكيميائيات المتكاملة على مستوى العالم، وأن تمارس أعمالها بأمان واستدامة وموثوقية.

الرسالة:

تسعى أرامكو السعودية جاهدة لتوفير طاقة موثوقة وأكثر استدامة وبأسعار معقولة للمجتمعات في جميع أنحاء العالم، وتحقيق القيمة لمساهميها عبر دورات الأعمال من خلال المحافظة على ريادتها في إنتاج النفط والغاز ومكانتها الرائدة في مجال الكيميائيات، وبهدف تحقيق القيمة من خلال سلسلة منتجات الطاقة وتنمية محفظتها بشكل مربح.

٩, ١ مخطط المشروع المقترح

الفصل الأول مقدمة الدراسة

١. مشكلة الدراسة

٢. تساؤلات الدراسة

٣. أهداف الدراسة

٤. أهمية الدراسة

٥. منهجية الدراسة

٦. حدود الدراسة

٧. مصطلحات الدراسة

الفصل الثاني: مراجعة الادبيات السابقة

١ . الدراسات السابقة المتعلقة بالمتغير المستقل (الذكاء الاصطناعي).

٢ . الدراسات السابقة المتعلقة بالمتغير التابع (أداء العاملين).

الخاتمة

قائمة المراجع

شركة أرامكو السعودية (٢٠٢٥) مسترجع من ([https://www.aramco.com/en/sustainability-](https://www.aramco.com/en/sustainability-report?utm_source=chatgpt.com)
[report?utm_source=chatgpt.com](https://www.aramco.com/en/sustainability-report?utm_source=chatgpt.com)).