

قسم الإدارة، كلية الإدارة

جامعة الجميع الذكية

الامارات العربية المتحدة

اثر إدارة التطوير الإداري في تحسين الأداء الوظيفي

(دراسة تطبيقية على الموظفين في مجمع مدارس رند العالمية بالدمام)

The impact of Managerial Development Administration in

Enhancing the Job Performance

(Empirical Study on Employees at Rand International Schools in Dammam)

رسالة مقدمة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في الإدارة العامة

إعداد زهراء بنت علي الفلفل

إشراف الأستاذ الدكتور وليد سليمان

الفصل الدراسي الثاني

٢٠٢٣م / ١٤٤٤هـ

شكر وتقدير

أخص بجزيل الشكر والعرفان إلى من أعطى من حصيلة فكره لطلابه لينير
لهم دروبهم إلى من تفضل بإشرافه على هذه الرسالة

آ. د. وليد سليمان

الإهداء

إلى من نذرت عمرها في أداء رسالة، وسعت صابرة للوصول إلى أعلى
درجات النجاح، وكلها أمل للوصول،
إليك أُمي أهدي هذه الرسالة

إلى من علمني أن الأعمال الكبيرة لا تتم إلا بالصبر والعزيمة والإصرار،
إليك أبي أهدي هذه الرسالة

إلى من دعمني نحو الحلم .. خطوة بخطوة
إلى زوجي الغالي أهدي هذه الرسالة

إلى كل هؤلاء أهدي ثمرة جهدي المتواضع

المستخلص

اثر إدارة التطوير الإداري في تحسين الأداء الوظيفي

(دراسة تطبيقية على الموظفين في مجمع مدارس رند العالمية بالدمام)

زهراء بنت علي بن حبيب الفلفل

قسم الإدارة، كلية الإدارة

جامعة الجميع الذكية

الإمارات العربية المتحدة

٢٠٢٣م / ١٤٤٤هـ

هدفت هذه الرسالة إلى دراسة اثر إدارة التطوير الإداري في تحسين الأداء الوظيفي للموظفات في مجمع مدارس رند العالمية وذلك من خلال الاجابة على الأسئلة التالية:

ما هو الدور الذي تسعى إدارة التطوير لتحقيقه بالتعاون مع كل الأقسام داخل مجمع المدارس ؟ ما هو تأثير التطوير على أداء العاملين ؟ ما هو دور الإدارة العليا في كل جهة في تطبيق عمليات التطوير بالتعاون مع إدارة التطوير الإداري ؟ ما هي التحديات التي تواجه عملية التطوير ، وطرق التغلب عليها ؟ ما هي الأنشطة التي تقدمها إدارة التطوير الإداري في مجال تحسين الأداء الوظيفي بالتعاون مع الإدارات و الأقسام داخل المدرسة؟

ولتحقيق أهداف الرسالة تم تصميم استبانة ، وقد تم التحقق من صدق الاستبانة بالتحكيم وحساب ثباتها باستخدام معامل ألفا كرونباخ ، وتكونت مجموعة الدراسة من الموظفات الإداريات والمعلمات في مجمع مدارس رند العالمية وعددهم (١٠٥) موظفة وبعد تطبيق الاستبانة عرضت البيانات وعولجت إحصائياً باستخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية وتحليل التباين الأحادي، وقد أشارت نتائج الدراسة إلى الآتي: قيام اثر التطوير الإداري بالدور الذي يسعى لتحقيقه بالتعاون مع كل الإدارات و الأقسام داخل المجمع وذلك من خلال المحاور التالية: تحديث وتطوير أساليب وطرق العمل داخل المدارس ، تطوير الهياكل التنظيمية على ضوء حجم وطبيعة العمل ، تحديد الاحتياجات الوظيفية للعاملين ، كما أشارت إلى وجود بعض التحديات التي تواجه عملية التطوير وهي كالتالي: طول الإجراءات المتبعة داخل العمل ، تعقيد الإجراءات المتبعة داخل العمل ، عدم ملائمة مكان وظروف العمل للعاملين.

وفي ضوء هذه النتائج تم تقديم عدة توصيات ، منها: توعية الإدارة العليا في كل جهة بأهمية مشاركة العاملين . عند الرغبة في القيام بإحداث تغيير مما يساعد في كسب ثقتهم وتأييدهم لها ، تعاون إدارة التطوير الإداري مع الإدارات العليا في إعادة دراسة إجراءات العمل والتغلب على التعقيدات المتبعة وذلك لتسهيل العمل الإداري ، توعية الرؤساء بأهمية ملائمة مكان وظروف العمل للعاملين مما يساعد في تحسين أدائهم.

Abstract

The impact of Managerial Development Administration in

Enhancing the Job Performance

(Empirical Study on Employees at Rand International Schools in Dammam)

Zahra Ali Habeeb Alfilfil

Department of Administration, College of Administration

Everyone's Smart University

United Arab of Emirates

1444/2023

This thesis aimed to study the impact of the Administrative Development Department on improving the job performance of female employees in the Rand International Schools complex, by answering the following questions: What is the role that the development department seeks to achieve in cooperation with all departments within the school complex? What is the impact of development on employee performance? What is the role of senior management in each entity in implementing development processes in cooperation with the Administrative Development Department? What are the challenges facing the development process, and ways to overcome them? What are the activities offered by the Administrative Development Department in the field of improving job performance in cooperation with departments and departments within the school?

In order to achieve the objectives of the thesis, a questionnaire was designed, and the validity of the questionnaire was verified by arbitration and its stability

was calculated using Cronbach's alpha coefficient. The study group consisted of (105) female administrators and teachers at the Rand International Schools.

After applying the questionnaire, the data were presented and treated statistically using arithmetic means, standard deviations, percentages, and one-way analysis of variance. The results of the study indicated the following:

Methods and ways of working within schools, developing organizational structures in light of the size and nature of work, identifying the job needs of workers, and also indicated that there are some challenges facing the development process, which are as follows: the length of the procedures used within the work, the complexity of the procedures followed within the work, the inadequacy of the place and working conditions for employees.

In the light of these results, several recommendations were made, including: Educating senior management in each entity of the importance of employee participation when wanting to make a change, which helps in gaining their trust and support for it. Cooperation of the Administrative Development Department with senior management in re-studying work procedures and overcoming complexities. In order to facilitate the administrative work, educate the chiefs of the importance of appropriate place and working conditions for the workers, which helps in improving their performance.

قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
	شكر وتقدير
	الاهداء
	المستخلص باللغة العربية
	المستخلص باللغة الإنجليزية
	قائمة المحتويات
	قائمة الجداول
	المقدمة
	الفصل الأول: المدخل إلى الدراسة
	تمهيد
	مصطلحات الدراسة
	الدراسات السابقة
	مشكلة الدراسة
	أهمية الدراسة
	أهداف الدراسة
	تساؤلات الدراسة
	منهج الدراسة
	حدود الدراسة
	محددات الدراسة
	الفصل الثاني: الإطار النظري
	تمهيد
	المبحث الأول: التطوير الإداري
	المفاهيم التقليدية للتطوير الإداري
	المفاهيم المعاصرة للتطوير الإداري
	الأنشطة الرئيسية للتطوير الإداري
	الجوانب الرئيسية للتطوير الإداري المتعلقة بدعامات الإدارة
	القيادة الإدارية في التطوير الإداري
	التطوير الإداري وتوظيف نظم المعلومات
	المبحث الثاني: الأداء الوظيفي
	أولاً: ماهية الأداء
	ثانياً: تقييم الأداء
	ثالثاً: الأداء والتحديات العالمية

المبحث الثالث: إدارة التطوير الإداري في مجمع مدارس رند العالمية بالدمام

الرؤية والرسالة

الأهداف

الفصل الثالث: الدراسة والتحليل

التمهيد

منهجية الدراسة ومجتمع وعينة الدراسة

الأداة المستخدمة في جمع البيانات-

الطرق الإحصائية المستخدمة

أساليب المعالجة الإحصائية

الفصل الرابع: ختام الدراسة

النتائج

التوصيات

المصادر

الملاحق