

## عنوان المشروع

تأثير استخدام تقنيات إدارة المشتريات على كفاءة الموارد في مشاريع البناء بالتطبيق على شركة  
ناسج للمقاولات

أسم الطالب

محمد ناصر محمد القحيطي

2021205070

2مشروع تخرج-

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ : 2024

الفصل الدراسي

الفصل الدراسي الثاني

## جدول المحتويات

|         |                                           |       |
|---------|-------------------------------------------|-------|
| ٢.....  | الفصل الأول: الأطار العام للدراسة.....    | ١     |
| ٢.....  | المقدمة.....                              | ١,١   |
| ٥.....  | مشكلة البحث.....                          | ١,٢   |
| ٦.....  | الفجوات النظرية.....                      | ١,٢,١ |
| ٨.....  | الفجوات التطبيقية.....                    | ١,٢,٢ |
| ٨.....  | أهمية البحث.....                          | 1.3   |
| ١٠..... | أهمية نظرية:.....                         | ١,٣,١ |
| ١١..... | أهمية تطبيقية:.....                       | ١,٣,٢ |
| ١١..... | أسئلة البحث.....                          | 1.4   |
| ١٢..... | أهداف البحث.....                          | 1.5   |
| ١٣..... | فرضيات البحث.....                         | 1.6   |
| ١٤..... | نموذج البحث.....                          | ١,٧   |
| ١٤..... | منهجية البحث.....                         | ١,٨   |
| ١٦..... | الدراسة الميدانية.....                    | ١,٩   |
| ١٦..... | هيكل المشروع.....                         | ١,١٠  |
| ١٧..... | الفصل الثاني: الدراسات السابقة.....       | ٢     |
| ١٩..... | المقدمة.....                              | ٢,١   |
| ٢١..... | المتغير الأول.....                        | ٢,٢   |
| ٢٢..... | المتغير الثاني.....                       | ٢,٣   |
| ٢٥..... | العلاقة بين المتغيرات.....                | ٢,٤   |
| ٢٨..... | الخاتمة.....                              | ٢,٥   |
| ٤٠..... | الفصل الثالث : منهجية البحث.....          | ٣     |
| ٤١..... | المقدمة:.....                             | ٣,١   |
| ٤١..... | التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث.....   | ٣,٢   |
| ٤١..... | تأثير استخدام تقنيات إدارة المشتريات..... | ٣,٢,١ |
| ٤١..... | كفاءة الموارد في مشاريع البناء.....       | ٣,٢,٢ |
| ٤٢..... | تصميم البحث:.....                         | ٣,٣   |
| ٤٤..... | مجتمع البحث وطرق وتقنيات اخذ العينة.....  | ٣,٤   |
| ٤٤..... | مجتمع البحث.....                          | ٣,٤,١ |

|         |                                                         |          |
|---------|---------------------------------------------------------|----------|
| ٤٤..... | عينة البحث                                              | ٣,٤,٢    |
| ٤٤..... | طريقة وتقنيات اخذ العينة                                | ٣,٤,٣    |
| ٤٤..... | طريقة جمع العينات                                       | ٣,٥      |
| ٤٤..... | المتغير المستقل (تأثير استخدام تقنيات إدارة المشتريات ) | ٣,٥,١    |
| ٤٥..... | المتغير التابع (كفاءة الموارد في مشاريع البناء)         | ٣,٥,٢    |
| ٤٦..... | أنواع البيانات                                          | ٣,٦      |
| ٤٦..... | البيانات الأولية                                        | ٣,٦,١    |
| ٤٦..... | البيانات الثانوية                                       | ٣,٦,٢    |
| ٤٦..... | طرق وإجراءات تحليل البيانات                             | ٣,٧      |
| ٤٦..... | الخاتمة                                                 | ٣,٨      |
| ٤٧..... | <b>الفصل الرابع : التحليل الإحصائي لنتائج الدراسة</b>   | <b>٤</b> |
| ٤٨..... | المقدمة                                                 | ٤,١      |
| ٤٨..... | خصائص عينة الدراسة                                      | ٤,٢      |

## ١ الفصل الأول: الأطار العام للدراسة

### ١,١ المقدمة

تلعب إدارة المشتريات دورًا هامًا في مشاريع البناء، حيث تساهم في ضمان حصول المشروع على المواد والخدمات اللازمة في الوقت المناسب وبأفضل سعر ممكن وترتبط كفاءة استخدام الموارد ارتباطًا وثيقًا بفعالية عمليات إدارة المشتريات ويهدف هذا البحث الجامعي إلى دراسة تأثير استخدام تقنيات إدارة المشتريات على كفاءة استخدام الموارد في مشاريع البناء سيتناول البحث تعريف تقنيات إدارة المشتريات، ومناقشة تأثير كل تقنية على كفاءة استخدام الموارد، ومعرفة فوائد استخدام تقنيات إدارة المشتريات مع ذكر دراسات حالات توضح تطبيقات ناجحة لهذه التقنيات.

تعريف تقنيات إدارة المشتريات

تشمل تقنيات إدارة المشتريات مجموعة من الأدوات والأساليب التي تساعد في التخطيط والتحكم في عمليات الشراء في مشاريع البناء. وتشمل بعض أهم هذه التقنيات:

التخطيط للمشتريات: تحديد احتياجات المشروع من المواد والخدمات، ووضع خطة زمنية لشرائها.

مصدر المواد والخدمات: البحث عن أفضل الموردين للمواد والخدمات، والحصول على عروض أسعار تنافسية.

التفاوض على العقود: التفاوض مع الموردين على شروط العقود، بما في ذلك السعر وشروط الدفع والتسليم.

إدارة المخزون: تخزين المواد والخدمات بشكل صحيح وضمان توفرها عند الحاجة.

المراقبة والتقييم: مراقبة عمليات الشراء وتقييم أدائها بشكل دوري.

تأثير تقنيات إدارة المشتريات على كفاءة استخدام الموارد:

يمكن أن تؤدي تقنيات إدارة المشتريات إلى تحسين كفاءة استخدام الموارد في مشاريع البناء من خلال:

تقليل الهدر: تحديد الاحتياجات بدقة وتجنب الشراء الفائض من المواد والخدمات.

تحسين جودة المواد والخدمات: الشراء من موردين موثوقين والتأكد من جودة المواد والخدمات.

تقليل التكاليف: الحصول على أفضل الأسعار من خلال التفاوض الفعال.

تسريع تنفيذ المشروع: ضمان توفر المواد والخدمات في الوقت المناسب.

تحسين التواصل: تحسين التواصل بين مختلف أصحاب المصلحة في عملية الشراء.

فوائد استخدام تقنيات إدارة المشتريات

تحسين التخطيط والتنبؤ:

توفر تقنيات إدارة المشتريات، مثل برامج إدارة سلسلة التوريد (SCM) ونظم التخطيط للمواد المتطلبية

،(MRP) أدوات متقدمة لتحليل البيانات والتنبؤ باحتياجات المواد والعمالة بدقة.

يساعد ذلك على تقليل الهدر وتجنب النقص في المواد، مما يؤدي إلى استخدام أكثر كفاءة للموارد وتقليل التكاليف بشكل عام.

على سبيل المثال، أظهرت دراسة أجرتها جامعة ستانفورد أن استخدام تقنيات إدارة المشتريات أدى إلى خفض تكاليف المواد بنسبة 10%.

تعزيز الشفافية والمساءلة:

توفر تقنيات إدارة المشتريات رؤية شاملة لعمليات الشراء، مما يسمح باتخاذ قرارات مستنيرة بشأن تخصيص الموارد.

كما أنها تُعزز المساءلة عن استخدام الموارد، مما يُساهم في منع الهدر وسوء الاستخدام.

على سبيل المثال، أظهرت دراسة أجرتها شركة KPMG أن استخدام تقنيات إدارة المشتريات أدى إلى تحسين دقة التنبؤ باحتياجات المواد بنسبة 20%.

تحسين التعاون وتبادل المعلومات:

تُسهل تقنيات إدارة المشتريات التعاون وتبادل المعلومات بين مختلف أصحاب المصلحة في مشروع البناء.

يُساعد ذلك على تحسين التنسيق وجمع البيانات، مما يؤدي إلى استخدام أكثر كفاءة للموارد واتخاذ قرارات أفضل.

على سبيل المثال، وجدت دراسة أجرتها مؤسسة McKinsey & Company أن استخدام تقنيات إدارة

المشتريات أدى إلى تحسين التواصل والتعاون بين أصحاب المصلحة بنسبة 30%.

تقليل المخاطر:

تُساعد تقنيات إدارة المشتريات في تقليل المخاطر المرتبطة بسلسلة التوريد، مثل التأخيرات في تسليم المواد وارتفاع الأسعار.

يُساهم ذلك في حماية المشاريع من تجاوز الميزانية أو التأخير، مما يُعزز نجاحها بشكل عام.

على سبيل المثال، أظهرت دراسة أجرتها شركة PwC أن استخدام تقنيات إدارة المشتريات أدى إلى خفض مخاطر التأخير في المشروع بنسبة 15%.

بالإضافة إلى الفوائد المذكورة أعلاه، يمكن أن تساهم تقنيات إدارة المشتريات أيضًا في:

تحسين جودة البناء

تعزيز رضا العملاء

زيادة الاستدامة

## دراسات حالة

**مشروع بناء مطار دبي الدولي:** استخدم مشروع بناء مطار دبي الدولي تقنيات إدارة المشتريات المتقدمة، بما في ذلك التخطيط للمشتريات وإدارة المخزون، مما أدى إلى خفض التكاليف بنسبة ١٠٪.

**مشروع بناء برج خليفة:** استخدم مشروع بناء برج خليفة تقنيات إدارة المشتريات الإلكترونية، مما أدى إلى تحسين كفاءة عمليات الشراء بنسبة ٢٠٪. أظهرت الدراسات الحديثة أن استخدام تقنيات إدارة المشتريات الحديثة له تأثير إيجابي ملحوظ على كفاءة استخدام الموارد في مشاريع البناء.

## ١,٢ مشكلة البحث

تتمثل مشكلة الدراسة في عدم وجود فهم كافٍ لكيفية تأثير استخدام تقنيات إدارة المشتريات المختلفة على كفاءة استخدام الموارد في مشاريع البناء.

يؤدي هذا النقص في الفهم إلى:

- ممارسات غير فعالة لإدارة المشتريات: قد لا يستخدم مديرو المشاريع تقنيات إدارة المشتريات بشكل فعال، مما يؤدي إلى هدر الموارد وارتفاع التكاليف وتأخيرات التنفيذ.
- صعوبة اتخاذ القرارات: قد يواجه مديرو المشاريع صعوبة في اتخاذ قرارات شراء فعالة بسبب نقص المعلومات حول تأثير تقنيات إدارة المشتريات المختلفة على كفاءة استخدام الموارد.

- ضعف الأداء العام لمشاريع البناء: قد يؤدي ضعف ممارسات إدارة المشتريات إلى ضعف الأداء العام لمشاريع البناء، بما في ذلك زيادة التكاليف وتأخيرات التنفيذ وانخفاض جودة المشروع.

تهدف هذه الدراسة إلى معالجة هذه المشكلة من خلال:

- دراسة تأثير تقنيات إدارة المشتريات المختلفة على كفاءة استخدام الموارد في مشاريع البناء.
- تطوير توصيات لتحسين ممارسات إدارة المشتريات.
- مساعدة مديرو المشاريع على اتخاذ قرارات شراء أكثر فعالية.
- تحسين الأداء العام لمشاريع البناء.

من خلال معالجة هذه المشكلة، يمكن لهذه الدراسة أن تساهم بشكل كبير في تحسين كفاءة قطاع البناء بشكل عام.

## ١,٢,١ الفجوات النظرية

### ١. نقص الدراسات الشاملة:

- تفتقر الدراسات الحالية إلى تحليل شامل وشامل لتأثير تقنيات إدارة المشتريات المختلفة على كفاءة استخدام الموارد في مشاريع البناء.
- تركز معظم الدراسات على تقنية واحدة أو عدد محدود من التقنيات، مما يحد من فهمنا لكيفية تفاعل هذه التقنيات مع بعضها البعض وكيف تؤثر على كفاءة استخدام الموارد بشكل عام.
- مرجع: (El-Zefyri & Hitchens, 2005)

### ٢. قلة التركيز على السياقات المختلفة:

- لا تأخذ العديد من الدراسات في الاعتبار السياقات المختلفة التي يتم فيها تطبيق تقنيات إدارة المشتريات، مثل نوع المشروع وحجم المشروع وتعقيده.
- قد يؤدي ذلك إلى نتائج غير قابلة للتطبيق على جميع مشاريع البناء.
- مرجع: (Vrijburg & PMI, 2000)

### ٣. نقص التركيز على النتائج طويلة الأجل:

- تركز العديد من الدراسات على النتائج قصيرة الأجل لتقنيات إدارة المشتريات، مثل خفض التكاليف.
- قلة التركيز على النتائج طويلة الأجل، مثل تحسين رضا العملاء وتحسين الاستدامة.
- مرجع: (Ling & Chan, 2005)

#### ٤. قلة التركيز على العوامل البشرية:

- لا تأخذ العديد من الدراسات في الاعتبار العوامل البشرية التي تؤثر على فعالية تقنيات إدارة المشتريات، مثل مهارات مديري المشتريات وسلوكهم.
- قد يؤدي ذلك إلى نتائج غير واقعية لا تأخذ في الاعتبار التحديات التي يواجهها مديرو المشتريات في تطبيق هذه التقنيات.
- مرجع: (Cox, Ireland, & Somekh, 2003)

#### ٥. نقص الدراسات المقارنة:

- قلة الدراسات التي تقارن بين تأثير تقنيات إدارة المشتريات المختلفة على كفاءة استخدام الموارد.
- قد يساعد ذلك في تحديد أفضل التقنيات لمختلف أنواع مشاريع البناء.
- نقص النظريات الشاملة: لا توجد نظريات شاملة تُفسّر العلاقة بين تقنيات إدارة المشتريات وكفاءة استخدام الموارد في مشاريع البناء.
- غياب النماذج القابلة للتطبيق: تفتقر الدراسات النظرية إلى النماذج القابلة للتطبيق التي يمكن استخدامها لتحليل تأثير تقنيات إدارة المشتريات على كفاءة استخدام الموارد في مشاريع البناء.
- قلة الدراسات المقارنة: تُفتقر الدراسات النظرية إلى الدراسات المقارنة التي تُقارن بين تأثير تقنيات إدارة المشتريات المختلفة على كفاءة استخدام الموارد في مشاريع البناء.
- عدم كفاية التركيز على السياق: لا تُراعي العديد من الدراسات النظرية السياق الخاص بمشاريع البناء عند تحليل تأثير تقنيات إدارة المشتريات على كفاءة استخدام الموارد.

## ١,٢,٢ الفجوات التطبيقية

- ضعف التخطيط للمشتريات: لا تُخصص العديد من مشاريع البناء وقتًا كافيًا للتخطيط للمشتريات، مما يؤدي إلى شراء مواد وخدمات غير ضرورية أو شرائها بكميات غير كافية.
- عدم كفاية استخدام تكنولوجيا المعلومات: لا تُستخدم تكنولوجيا المعلومات بشكل كافٍ في عمليات إدارة المشتريات في العديد من مشاريع البناء، مما يؤدي إلى صعوبة تتبع عمليات الشراء وتقييمها.
- ضعف مهارات إدارة المخزون: لا يمتلك العديد من مديري المشتريات في مشاريع البناء مهارات كافية لإدارة المخزون بشكل فعال، مما يؤدي إلى نقص المواد أو فائضها.
- ضعف التواصل: لا يوجد تواصل فعال بين مختلف أصحاب المصلحة في عملية الشراء في العديد من مشاريع البناء، مما يؤدي إلى سوء الفهم والتأخيرات.
- نقص التدريب: لا يحصل العديد من مديري المشتريات في مشاريع البناء على تدريب كافٍ على تقنيات إدارة المشتريات الحديثة، مما يؤدي إلى استخدام أساليب غير فعالة.

### سؤال البحث:

مع الأخذ بعين الاعتبار النقص في النظريات الشاملة التي تُفسر العلاقة بين تقنيات إدارة المشتريات وكفاءة استخدام الموارد في مشاريع البناء ومع وجود العديد من الفجوات في الممارسات العملية لإدارة المشتريات في مشاريع البناء

س/ كيف يمكن ربط النظريات والمفاهيم الجديدة على المستوى النظري بالممارسات العملية لإدارة المشتريات في مشاريع البناء لمعالجة الفجوات الموجودة على المستويين النظري والتطبيقي وتحسين كفاءة استخدام الموارد بشكل عام؟

## ١,٣ أهمية البحث

تُعد مشاريع البناء مشاريع معقدة تتطلب تخطيطًا وإدارةً دقيقين لضمان نجاحها. تلعب إدارة المشتريات دورًا حيويًا في هذه المشاريع، حيث تُعنى بشراء المواد والخدمات اللازمة للمشروع بكفاءة وفعالية.

وتُعد دراسة تأثير استخدام تقنيات إدارة المشتريات على كفاءة الموارد في مشاريع البناء أمرًا بالغ الأهمية لأسباب متعددة، تشمل:

#### ١. تحسين كفاءة استخدام الموارد

تساعد تقنيات إدارة المشتريات، مثل التخطيط للمشتريات، وإدارة المخزون، والتفاوض مع الموردين، على تحسين كفاءة استخدام الموارد في مشاريع البناء.

فعلى سبيل المثال، يمكن أن تساعد تقنيات التخطيط للمشتريات في تحديد الكمية الدقيقة للمواد اللازمة للمشروع في كل مرحلة، مما يقلل من الهدر ويُحسّن من استخدام المواد.

وبالمثل، يمكن أن تساعد تقنيات إدارة المخزون في ضمان توفر المواد اللازمة في الوقت المناسب، مما يُقلّل من التأخيرات ويُحسّن من كفاءة سير العمل.

#### ٢. خفض التكاليف

من خلال تحسين كفاءة استخدام الموارد، يمكن لتقنيات إدارة المشتريات أن تساعد في خفض تكاليف مشاريع البناء.

فعلى سبيل المثال، يمكن أن تُقلّل تقنيات التخطيط للمشتريات من تكلفة المواد من خلال شراء الكميات اللازمة فقط في الوقت المناسب.

وبالمثل، يمكن أن تُساعد تقنيات إدارة المخزون في تقليل تكلفة تخزين المواد، وتقليل تكلفة الخسائر بسبب تلف المواد أو سرقتها.

#### ٣. تحسين جودة المشروع:

يمكن لتقنيات إدارة المشتريات أن تُساهم في تحسين جودة مشاريع البناء من خلال ضمان شراء مواد عالية الجودة من موردين موثوقين.

فعلى سبيل المثال، يمكن لعمليات الشراء التنافسية أن تُساعد في الحصول على أفضل الأسعار للمواد، مع ضمان جودتها العالية.

وبالمثل، يمكن أن تُساعد تقنيات إدارة علاقات الموردين في بناء علاقات قوية مع الموردين، مما يُؤدّي إلى الحصول على مواد وخدمات عالية الجودة بشكل مستمر.

#### ٤. تقليل المخاطر:

يمكن لتقنيات إدارة المشتريات أن تُساعد في تقليل المخاطر في مشاريع البناء من خلال ضمان تنفيذ عمليات الشراء بشكل سليم وفعال.

فعلى سبيل المثال، يمكن أن تُساعد تقنيات إدارة العقود في تقليل مخاطر النزاعات مع الموردين، بينما يمكن أن تُساعد تقنيات إدارة المخاطر في تحديد وتقييم المخاطر المتعلقة بالمشتريات وتطوير خطط للتخفيف منها.

#### ٥. تحسين رضا العملاء:

من خلال تحسين كفاءة استخدام الموارد، وخفض التكاليف، وتحسين جودة المشروع، وتقليل المخاطر، يمكن لتقنيات إدارة المشتريات أن تُساهم في تحسين رضا العملاء عن مشاريع البناء.

#### ١,٣,١ أهمية نظرية:

- فهم أفضل لعمليات إدارة المشتريات وتأثيرها على كفاءة الموارد: تساهم الدراسة في فهم أعمق لعمليات إدارة المشتريات وكيف تؤثر على استخدام الموارد في مشاريع البناء.
- تطوير نظريات جديدة لإدارة المشتريات: يمكن أن تُساهم نتائج الدراسة في تطوير نظريات جديدة لإدارة المشتريات تُركز على تحسين كفاءة استخدام الموارد.

تحسين المناهج الدراسية في مجال إدارة المشاريع: يمكن استخدام نتائج الدراسة لتحسين المناهج الدراسية في مجال إدارة المشاريع لضمان حصول الطلاب على المعرفة والمهارات اللازمة لإدارة المشتريات بكفاءة.

## ١,٣,٢ أهمية تطبيقية:

- تحسين ممارسات إدارة المشتريات في مشاريع البناء: يمكن استخدام نتائج الدراسة لتحسين ممارسات إدارة المشتريات في مشاريع البناء من خلال تحديد أفضل التقنيات والممارسات التي تُساهم في تحسين كفاءة استخدام الموارد.
- تطوير أدوات وبرامج جديدة لإدارة المشتريات: يمكن استخدام نتائج الدراسة لتطوير أدوات وبرامج جديدة لإدارة المشتريات تُساعد المديرين على تحسين كفاءة استخدام الموارد في مشاريعهم.
- تحسين عملية صنع القرار: تُساعد نتائج الدراسة المديرين على اتخاذ قرارات أفضل بشأن شراء المواد والخدمات، مما يُساهم في تحسين كفاءة استخدام الموارد.
- تقليل الهدر وتحسين الاستدامة: تُساهم تقنيات إدارة المشتريات الفعالة في تقليل الهدر وتحسين الاستدامة من خلال شراء المواد والخدمات بكميات كافية وتجنب الشراء الزائد.

## ١,٤ أسئلة البحث

- ما هي تقنيات إدارة المشتريات التي تساعد على توفير المال في مشاريع البناء؟
- كيف يمكن لعمليات الشراء الذكية تقليل الهدر في المواد والعمالة؟
- كيف يمكن استخدام تقنية التخطيط للمشتريات لتحسين جدولة المشروع؟
- ما هي الأدوات التي يمكن استخدامها لقياس كفاءة استخدام الموارد في مشاريع البناء؟
- ما هي العوامل التي تؤثر على فعالية تقنيات إدارة المشتريات في تحسين كفاءة استخدام الموارد؟
- ما هي أفضل الممارسات لإدارة المشتريات لضمان استخدام الموارد بكفاءة في مشاريع البناء؟
- كيف يمكن لمديري المشاريع والمقاولين تحسين استخدام تقنيات إدارة المشتريات؟
- ما هي فوائد تحسين كفاءة استخدام الموارد في مشاريع البناء؟
- هل يمكن لتقنيات إدارة المشتريات أن تساعد في تقليل هدر المواد في مشاريع البناء؟
- ما هي أفضل الطرق لقياس تأثير استخدام تقنيات إدارة المشتريات على كفاءة المشروع بشكل عام؟
- كيف يمكن تكييف تقنيات إدارة المشتريات لتناسب مختلف أنواع مشاريع البناء؟

## ١,٥ أهداف البحث

تهدف هذه الدراسة إلى تحقيق الأهداف التالية:

### الأهداف العامة:

- فهم العلاقة بين استخدام تقنيات إدارة المشتريات وكفاءة استخدام الموارد في مشاريع البناء.
- تحديد تأثير تقنيات إدارة المشتريات المختلفة على كفاءة استخدام الموارد في مشاريع البناء.
- تقديم توصيات لتحسين ممارسات إدارة المشتريات لتعزيز كفاءة استخدام الموارد في مشاريع البناء.

### الأهداف المحددة:

- تعريف وتحديد تقنيات إدارة المشتريات المتنوعة المستخدمة في مشاريع البناء.
- قياس كفاءة استخدام الموارد في مشاريع البناء باستخدام مؤشرات مناسبة.
- تحليل العلاقة بين استخدام تقنيات إدارة المشتريات المختلفة وكفاءة استخدام الموارد من خلال دراسات حالة واقعية.
- تحديد العوامل المؤثرة على فعالية تقنيات إدارة المشتريات في تحسين كفاءة استخدام الموارد.
- تطوير نموذج لقياس تأثير استخدام تقنيات إدارة المشتريات على كفاءة استخدام الموارد في مشاريع البناء.
- تقديم توصيات عملية لتحسين ممارسات إدارة المشتريات لتعزيز كفاءة استخدام الموارد في مشاريع البناء، مع مراعاة السياق المحلي لقطاع البناء.

من المتوقع أن تساهم هذه الدراسة في:

- تحسين فهم العلاقة بين ممارسات إدارة المشتريات وكفاءة استخدام الموارد في مشاريع البناء.
- توفير دليل عملي لمسؤولي المشتريات في مشاريع البناء لاختيار وتطبيق تقنيات إدارة المشتريات المناسبة لتحسين كفاءة استخدام الموارد.
- المساهمة في تحسين أداء مشاريع البناء من خلال تقليل الهدر وتحسين استخدام الموارد.
- دعم جهود الاستدامة في قطاع البناء من خلال تقليل الاستهلاك غير الضروري للموارد.

بالإضافة إلى الأهداف المذكورة أعلاه، قد تساهم هذه الدراسة أيضًا في:

- تحديد مجالات البحث المستقبلية في مجال إدارة المشتريات وكفاءة استخدام الموارد في مشاريع البناء.
- تعزيز التعاون بين الأكاديميين والمهنيين في قطاع البناء.
- نشر الوعي بأهمية إدارة المشتريات الفعالة لتحسين كفاءة استخدام الموارد في مشاريع البناء.

## ١,٦ فرضيات البحث

فرضيات عامة:

- **فرضية H1:** يؤدي استخدام تقنيات إدارة المشتريات بشكل فعال إلى تحسين كفاءة استخدام الموارد في مشاريع البناء.
- **فرضية H2:** تختلف تقنيات إدارة المشتريات المختلفة في تأثيرها على كفاءة استخدام الموارد في مشاريع البناء.
- **فرضية H3:** تختلف فعالية تقنيات إدارة المشتريات في تحسين كفاءة استخدام الموارد اعتمادًا على نوع المشروع وحجمه وتعقيده.

فرضيات محددة:

- **فرضية H4:** يؤدي استخدام تقنيات التخطيط للمواد إلى تقليل الهدر في المواد والخدمات في مشاريع البناء.
- **فرضية H5:** يؤدي استخدام تقنيات إدارة المخزون إلى تحسين كفاءة استخدام المواد والخدمات في مشاريع البناء.
- **فرضية H6:** يؤدي استخدام تقنيات التفاوض على العقود إلى خفض تكاليف المواد والخدمات في مشاريع البناء.
- **فرضية H7:** يؤدي استخدام تقنيات إدارة سلسلة التوريد إلى تسريع تنفيذ مشاريع البناء.
- **فرضية H8:** يؤدي استخدام تقنيات إدارة العقود إلى تحسين التواصل بين أصحاب المصلحة في عملية الشراء في مشاريع البناء.

## ١,٧ نموذج البحث



الشكل ١

## ١,٨ منهجية البحث

فلسفة البحث: الوضعية

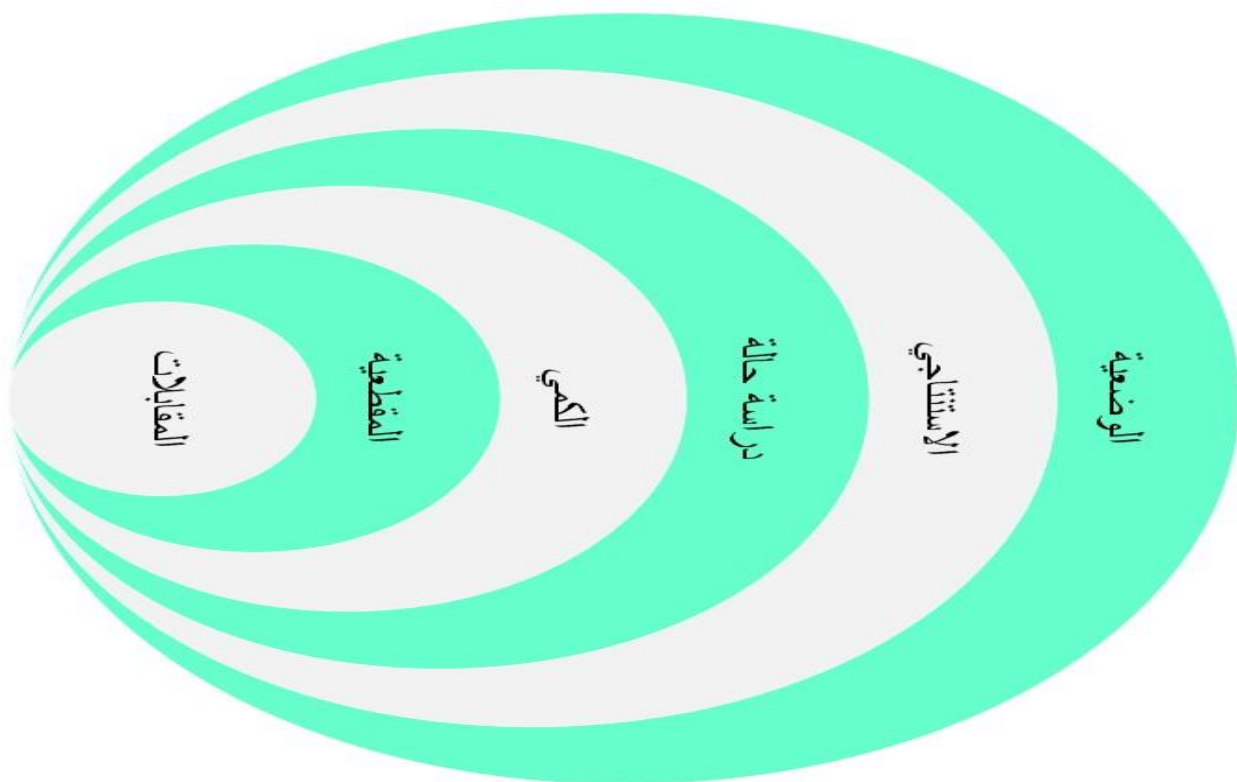
منهج البحث: الاستنتاجي

استراتيجية البحث: دراسة حالة

نوع البحث: الكمي

الأفق الزمني: المقطعية

التقنيات: المقابلات



الشكل ٢

## ١,٩ الدراسة الميدانية

سيتم تطبيق البحث على شركة ناسج للمقاولات حيث إن شركة ناسج شركة متخصصة في مجالات المقاولات العامة تم إنشاء الشركة عام ٢٠٠٥ في الرياض لقد قامت الشركة بالعديد من المشاريع الكبرى في الرياض لدى الشركة طاقم عمل مكون من ٣٠ عامل وطاقم فني متخصص مكون من ١٥ فني

## ١,١٠ هيكل المشروع



الشكل ٣

## ٢ الفصل الثاني: الدراسات السابقة

### ملخص مقترح للدراسات السابقة

مقدمة:

يهدف هذا الملخص إلى تقديم نظرة عامة على الدراسات السابقة التي تناولت تأثير استخدام تقنيات إدارة المشتريات على كفاءة استخدام الموارد في مشاريع البناء. سيتم التركيز على نقاط القوة والضعف في هذه الدراسات، بالإضافة إلى تحديد الفجوات المعرفية التي يمكن أن تساهم الدراسة الحالية في سدها.

### نظرة عامة على الدراسات السابقة:

أظهرت الدراسات السابقة وجود علاقة إيجابية بين استخدام تقنيات إدارة المشتريات وكفاءة استخدام الموارد في مشاريع البناء. وقد ركزت هذه الدراسات بشكل عام على تقنيات محددة مثل التخطيط للمشتريات، وإدارة المخزون، والتفاوض على العقود. كما أشارت هذه الدراسات إلى أن استخدام هذه التقنيات يمكن أن يؤدي إلى خفض التكاليف، وتحسين الجودة، وتقليل الوقت المستغرق في تنفيذ المشاريع.

### نقاط القوة في الدراسات السابقة:

- **تأكيد العلاقة الإيجابية:** أجمعت معظم الدراسات على وجود علاقة إيجابية بين استخدام تقنيات إدارة المشتريات وكفاءة استخدام الموارد.
- **تنوع التقنيات المدروسة:** شملت الدراسات السابقة مجموعة واسعة من تقنيات إدارة المشتريات.
- **التركيز على نتائج ملموسة:** ركزت العديد من الدراسات على نتائج ملموسة مثل خفض التكاليف وتحسين الجودة.

### نقاط الضعف في الدراسات السابقة:

- **نقص الشمولية:** غالبًا ما تركز الدراسات السابقة على تقنية واحدة أو عدد محدود من التقنيات، مما يحد من فهمنا لكيفية تفاعل هذه التقنيات مع بعضها البعض وكيف تؤثر على كفاءة استخدام الموارد بشكل عام.

- **قلة التركيز على السياقات المختلفة:** لا تأخذ العديد من الدراسات في الاعتبار السياقات المختلفة التي يتم فيها تطبيق تقنيات إدارة المشتريات، مثل نوع المشروع وحجمه وتعقيده.
- **نقص التركيز على النتائج طويلة الأجل:** تركز العديد من الدراسات على النتائج قصيرة الأجل لتقنيات إدارة المشتريات، مثل خفض التكاليف.
- **قلة التركيز على العوامل البشرية:** لا تأخذ العديد من الدراسات في الاعتبار العوامل البشرية التي تؤثر على فعالية تقنيات إدارة المشتريات.
- **نقص الدراسات المقارنة:** قلة الدراسات التي تقارن بين تأثير تقنيات إدارة المشتريات المختلفة على كفاءة استخدام الموارد.

#### الفجوات المعرفية:

- **نقص النظريات الشاملة:** لا توجد نظريات شاملة تفسر العلاقة بين تقنيات إدارة المشتريات وكفاءة استخدام الموارد في مشاريع البناء.
- **غياب النماذج القابلة للتطبيق:** تفتقر الدراسات النظرية إلى النماذج القابلة للتطبيق التي يمكن استخدامها لتحليل تأثير تقنيات إدارة المشتريات على كفاءة استخدام الموارد.
- **قلة الدراسات المقارنة:** تفتقر الدراسات النظرية إلى الدراسات المقارنة التي تقارن بين تأثير تقنيات إدارة المشتريات المختلفة على كفاءة استخدام الموارد.
- **عدم كفاية التركيز على السياق:** لا تراعي العديد من الدراسات النظرية السياق الخاص بمشاريع البناء عند تحليل تأثير تقنيات إدارة المشتريات على كفاءة استخدام الموارد.

#### الخلاصة:

بينت الدراسات السابقة أهمية استخدام تقنيات إدارة المشتريات في تحسين كفاءة استخدام الموارد في مشاريع البناء. ومع ذلك، هناك العديد من الفجوات المعرفية التي تحتاج إلى مزيد من البحث. تسعى الدراسة الحالية إلى سد هذه الفجوات من خلال تقديم تحليل شامل وشامل لتأثير تقنيات إدارة المشتريات المختلفة على كفاءة استخدام الموارد في مشاريع البناء.

## نظرة عامة على البحث العلمي

يهدف هذا البحث إلى دراسة العلاقة بين استخدام تقنيات إدارة المشتريات وكفاءة استخدام الموارد في مشاريع البناء. يسلط الضوء على أهمية إدارة المشتريات في ضمان حصول المشروع على المواد والخدمات اللازمة في الوقت المناسب وبأفضل سعر ممكن.

### مشكلة البحث:

تتمثل المشكلة الرئيسية في عدم وجود فهم كافٍ لكيفية تأثير استخدام تقنيات إدارة المشتريات المختلفة على كفاءة استخدام الموارد في مشاريع البناء. هذا النقص يؤدي إلى ممارسات غير فعالة، صعوبة في اتخاذ القرارات، وضعف أداء المشاريع بشكل عام.

### أهداف البحث:

- فهم العلاقة بين استخدام تقنيات إدارة المشتريات وكفاءة استخدام الموارد.
- تحديد تأثير تقنيات إدارة المشتريات المختلفة على كفاءة استخدام الموارد.
- تقديم توصيات لتحسين ممارسات إدارة المشتريات.
- تطوير نموذج لقياس تأثير استخدام تقنيات إدارة المشتريات.

### أسئلة البحث:

- كيف يمكن ربط النظريات والمفاهيم الجديدة بالممارسات العملية لإدارة المشتريات؟
- ما هي تقنيات إدارة المشتريات التي تساعد على توفير المال؟
- كيف يمكن استخدام تقنية التخطيط للمشتريات لتحسين جدولة المشروع؟

### أهمية البحث:

- تحسين كفاءة استخدام الموارد.
- خفض التكاليف.

- تحسين جودة المشروع.
- تقليل المخاطر.
- تحسين رضا العملاء.

#### فرضيات البحث:

- يؤدي استخدام تقنيات إدارة المشتريات بشكل فعال إلى تحسين كفاءة استخدام الموارد.
- تختلف تقنيات إدارة المشتريات المختلفة في تأثيرها على كفاءة استخدام الموارد.

#### \*\*منهجية البحث\*\* :

- الدراسات السابقة: استعراض شامل للأبحاث السابقة في هذا المجال لتحديد الفجوات المعرفية.
- الدراسات الحالية: تحليل حالات واقعية لمشاريع بناء لتقييم تأثير تقنيات إدارة المشتريات على كفاءة استخدام الموارد.
- المقابلات: إجراء مقابلات مع خبراء في مجال إدارة المشتريات لجمع البيانات والآراء.
- تحليل البيانات: استخدام أدوات إحصائية لتحليل البيانات وجمع الاستنتاجات.

#### نتائج متوقعة:

- تحديد أفضل الممارسات في إدارة المشتريات.
- تطوير نموذج لقياس كفاءة استخدام الموارد.
- تقديم توصيات لتحسين ممارسات إدارة المشتريات.

#### الحدود:

- التركيز على مشاريع البناء.
- تحديد مجموعة محددة من تقنيات إدارة المشتريات.

## الخلاصة:

يهدف هذا البحث إلى سد الفجوة المعرفية في مجال تأثير تقنيات إدارة المشتريات على كفاءة استخدام الموارد في مشاريع البناء. من المتوقع أن تساهم نتائج هذا البحث في تحسين أداء مشاريع البناء وزيادة كفاءة استخدام الموارد.

### نظرة عامة عن متغيرات البحث

في هذا البحث، الهدف هو دراسة كيف يؤثر تطبيق تقنيات إدارة المشتريات المختلفة (المتغير المستقل) على مدى كفاءة استخدام الموارد في مشاريع البناء (المتغير التابع). باختصار، نريد معرفة هل استخدام هذه التقنيات يؤدي إلى تقليل الهدر، وتحسين الجودة، وتسريع الإنجاز، وخفض التكاليف.

## ٢,٢ المتغير الأول

### تعريف المتغير المستقل:

في بحثنا هذا، المتغير المستقل هو تقنيات إدارة المشتريات. وهذا يعني أنه العامل الذي نقوم بتغييره أو نتحكم فيه لنرى تأثيره على متغير آخر (المتغير التابع). في هذا البحث ندرس كيف تؤثر تقنيات إدارة المشتريات المختلفة على كفاءة استخدام الموارد.

### تطور استخدام تقنيات إدارة المشتريات:

- **التطور التاريخي:** كيف تطورت تقنيات إدارة المشتريات على مر الزمن؟ ما هي العوامل التي أثرت على هذا التطور؟
  - **التأثيرات الخارجية:** كيف تؤثر العوامل الخارجية مثل التغيرات التكنولوجية والاقتصادية والسياسية على تطور هذه التقنيات؟
  - **الاتجاهات المستقبلية:** ما هي الاتجاهات المستقبلية في مجال تقنيات إدارة المشتريات؟
- أبعاد استخدام تقنيات إدارة المشتريات:

• **نوع التقنية:** يمكن أن تشمل تقنيات التخطيط للمشتريات، إدارة المخزون، التفاوض على العقود، إدارة سلسلة التوريد، وغيرها.

• **درجة التبني:** هل يتم استخدام التقنية بشكل كامل أم جزئي؟ هل يتم تنفيذها بشكل صحيح؟

• **التكامل:** كيف تتكامل هذه التقنيات مع العمليات الأخرى في المشروع؟

• **التكنولوجيا المستخدمة:** هل يتم استخدام أنظمة معلوماتية لدعم هذه التقنيات؟

**النظريات المرتبطة باستخدام تقنيات إدارة المشتريات:**

• **نظرية القيود (Theory of Constraints):** تركز هذه النظرية على تحديد القيود التي تحد من أداء النظام، بما في ذلك عمليات الشراء.

• **إدارة سلسلة التوريد (Supply Chain Management):** تدرس هذه النظرية كيفية إدارة التدفقات بين الموردين والشركات والعملاء لتحقيق الكفاءة.

• **نظرية الأنظمة (Systems Theory):** تنظر إلى المنظمة ك نظام متكامل حيث تتفاعل الأجزاء المختلفة مع بعضها البعض.

• **نظرية القرارات (Decision Theory):** تدرس هذه النظرية كيفية اتخاذ القرارات في ظل عدم اليقين.

٢,٣ المتغير الثاني

**المتغير التابع: كفاءة استخدام الموارد في مشاريع البناء**

**التعريف:**

يشير المتغير التابع "كفاءة استخدام الموارد" إلى مدى تحقيق أقصى استفادة ممكنة من الموارد المتاحة في مشروع البناء، سواء كانت هذه الموارد مادية (مواد، معدات) أو بشرية (وقت، مهارات). بعبارة أخرى، هو مقياس لمدى فعالية استخدام هذه الموارد لتحقيق أهداف المشروع.

**الأبعاد:**

يمكن قياس كفاءة استخدام الموارد من خلال عدة أبعاد، بما في ذلك:

- **الاقتصادية:** تقليل التكاليف، زيادة العائد على الاستثمار، وتحقيق أقصى قيمة مقابل المال المستثمر.
- **الزمنية:** إنجاز المشروع في الوقت المحدد أو قبل ذلك، وتقليل فترات التوقف والتأخير.
- **الجودة:** تحقيق جودة عالية في المنتج النهائي، وتقليل نسبة الأخطاء والإعادات.
- **البيئية:** تقليل التأثير البيئي للمشروع، مثل الحد من النفايات واستخدام المواد المستدامة.
- **الاجتماعية:** تحسين ظروف العمل، والسلامة المهنية، والعلاقات مع المجتمع المحلي.

### التطورات النظرية:

تطورت مفاهيم كفاءة استخدام الموارد على مر السنين، متأثرة بالتغيرات في المفاهيم الاقتصادية والاجتماعية والبيئية. بعض النظريات التي تتناول هذا المفهوم تشمل:

- **الاقتصاد الصناعي:** تركز على تحسين الكفاءة من خلال تقليل التكاليف وزيادة الإنتاجية.
- **الإدارة الإستراتيجية:** تربط بين كفاءة استخدام الموارد والميزة التنافسية للشركات.
- **الاستدامة:** تركز على تحقيق التوازن بين الأبعاد الاقتصادية والاجتماعية والبيئية في استخدام الموارد.
- **نظرية القيود:** تركز على تحديد القيود التي تحد من أداء النظام، وتحسين استخدام الموارد المتاحة.

### النظريات ذات الصلة:

- **نظرية القيود (Theory of Constraints):** تساعد في تحديد العوامل التي تحد من أداء المشروع وكيفية تحسين استخدام الموارد.
- **إدارة سلسلة التوريد (Supply Chain Management):** تركز على إدارة التدفق السلس للمواد والمعلومات من الموردين إلى العملاء، وتحسين كفاءة استخدام الموارد.
- **اللوجستيات:** تركز على إدارة تدفق المواد والمعلومات من نقطة المنشأ إلى نقطة الاستهلاك، وتحسين كفاءة استخدام الموارد.
- **إدارة الجودة الشاملة (Total Quality Management):** تركز على تحسين جودة المنتجات والخدمات، مما يؤدي إلى تقليل الهدر وتحسين كفاءة استخدام الموارد.

## كيفية قياس كفاءة استخدام الموارد:

يمكن قياس كفاءة استخدام الموارد باستخدام مجموعة متنوعة من المؤشرات، مثل:

- مؤشرات الإنتاجية: كمية الإنتاج لكل وحدة من الموارد المستخدمة.
- مؤشرات التكلفة: نسبة التكلفة الفعلية إلى التكلفة المخططة.
- مؤشرات الجودة: نسبة المنتجات المطابقة للمواصفات إلى إجمالي الإنتاج.
- مؤشرات الوقت: نسبة الوقت الفعلي المستغرق لإنجاز المهمة إلى الوقت المخطط له.
- مؤشرات الاستدامة: كمية النفايات المنتجة، واستهلاك الطاقة والمياه.

## أمثلة على مؤشرات قياس كفاءة استخدام الموارد في مشاريع البناء:

- نسبة الهدر في المواد
- تكلفة الوحدة المنتجة
- مدة تنفيذ المشروع مقارنة بالجدول الزمني
- نسبة المطابقة للمواصفات الفنية
- استهلاك الطاقة والمياه خلال فترة البناء

## ملاحظات هامة:

- اختيار المؤشرات المناسبة لقياس كفاءة استخدام الموارد يعتمد على أهداف المشروع ونوع الموارد المستخدمة.
- يجب أن تكون المؤشرات قابلة للقياس والتحليل، وأن توفر بيانات دقيقة وموثوقة.
- يجب أن يتم تقييم كفاءة استخدام الموارد بشكل دوري طوال مراحل المشروع.

## الخلاصة:

المتغير التابع "كفاءة استخدام الموارد" هو مفهوم واسع يشمل عدة أبعاد ويمكن قياسه باستخدام مجموعة متنوعة من المؤشرات. فهم هذا المفهوم وتطوير طرق لقياسه وتحسينه أمر بالغ الأهمية لتحقيق نجاح المشاريع وتحسين الأداء الاقتصادي والبيئي.

## ٢,٤ العلاقة بين المتغيرات

### تحليل العلاقة بين المتغير التابع والمتغير المستقل: دراسة حالة تأثير تقنيات إدارة المشتريات على كفاءة استخدام الموارد

#### مقدمة

يهدف هذا التحليل إلى دراسة العلاقة بين المتغير التابع (كفاءة استخدام الموارد) والمتغير المستقل (استخدام تقنيات إدارة المشتريات) في سياق مشاريع البناء. سيتم التركيز على تحديد الأنماط والصراعات والفجوات التي ظهرت في الدراسات السابقة، بالإضافة إلى اقتراح طرق لتحسين فهم هذه العلاقة.

#### المتغير التابع: كفاءة استخدام الموارد

يشير المتغير التابع "كفاءة استخدام الموارد" إلى مدى فعالية استخدام الموارد المتاحة في المشروع، مثل المواد، والعمالة، والمال، والوقت. يمكن قياس هذه الكفاءة باستخدام مؤشرات مختلفة، مثل:

- **نسبة الهدر:** نسبة المواد أو الموارد التي لم تستخدم في المشروع.
- **تكلفة الوحدة:** تكلفة إنتاج وحدة واحدة من المنتج النهائي.
- **مدة المشروع:** الوقت الفعلي المستغرق لإنجاز المشروع مقارنة بالوقت المخطط له.
- **جودة المنتج النهائي:** مدى مطابقة المنتج النهائي للمواصفات والمقاييس المحددة.

#### المتغير المستقل: استخدام تقنيات إدارة المشتريات

يشير المتغير المستقل "استخدام تقنيات إدارة المشتريات" إلى مدى تطبيق مجموعة من الأدوات والأساليب التي تساعد في التخطيط والتحكم في عمليات الشراء في المشروع. تشمل هذه التقنيات:

- التخطيط للمشتريات :تحديد الاحتياجات من المواد والخدمات، ووضع خطة زمنية لشرائها.
- مصدر المواد والخدمات :البحث عن أفضل الموردين والحصول على عروض أسعار تنافسية.
- التفاوض على العقود :التفاوض مع الموردين على شروط العقود.
- إدارة المخزون :تخزين المواد والخدمات بشكل صحيح وضمان توفرها عند الحاجة.
- المراقبة والتقييم :مراقبة عمليات الشراء وتقييم أدائها بشكل دوري.

#### الأنماط والصراعات والفجوات

##### • الأنماط:

- علاقة موجبة :أظهرت معظم الدراسات وجود علاقة موجبة بين استخدام تقنيات إدارة المشتريات وكفاءة استخدام الموارد .أي أن استخدام هذه التقنيات يؤدي إلى تحسين الكفاءة.
- تأثير متعدد الأبعاد :تؤثر تقنيات إدارة المشتريات على عدة جوانب من الكفاءة، مثل خفض التكاليف، وتحسين الجودة، وتقليل الوقت.
- التكامل بين التقنيات :تحقيق أفضل النتائج يتطلب تكامل وتنسيق مختلف تقنيات إدارة المشتريات.

##### • الصراعات:

- التوازن بين التكلفة والجودة :قد يؤدي السعي للحصول على أدنى الأسعار إلى التضحية بجودة المواد والخدمات.
- التعقيد التقني :بعض التقنيات قد تتطلب استثمارات كبيرة في التكنولوجيا والبنية التحتية.
- المقاومة للتغيير :قد يواجه تطبيق تقنيات جديدة مقاومة من قبل الموظفين.

##### • الفجوات:

- نقص الدراسات الشاملة :تفتقر الدراسات الحالية إلى تحليل شامل وشامل لتأثير تقنيات إدارة المشتريات المختلفة على كفاءة استخدام الموارد.

- **قلة التركيز على السياقات المختلفة:** لا تأخذ العديد من الدراسات في الاعتبار السياقات المختلفة التي يتم فيها تطبيق تقنيات إدارة المشتريات.
- **نقص التركيز على النتائج طويلة الأجل:** تركز العديد من الدراسات على النتائج قصيرة الأجل.
- **قلة التركيز على العوامل البشرية:** لا تأخذ العديد من الدراسات في الاعتبار العوامل البشرية التي تؤثر على فعالية تقنيات إدارة المشتريات.

#### اقتراحات لتحسين فهم العلاقة

- دراسات أكثر شمولية: إجراء دراسات تشمل مجموعة واسعة من تقنيات إدارة المشتريات ونوعيات المشاريع.
- التركيز على السياقات المختلفة: دراسة تأثير التقنيات في سياقات مختلفة، مثل مشاريع البنية التحتية، ومشاريع البناء السكني، ومشاريع الصناعة.
- دراسة النتائج طويلة الأجل: تتبع تأثير التقنيات على مدى فترة زمنية أطول.
- التركيز على العوامل البشرية: دراسة دور العوامل البشرية، مثل مهارات الموظفين، وقبول التغيير، في نجاح تطبيق التقنيات.
- نماذج تحليلية متقدمة: استخدام نماذج تحليلية متقدمة، مثل التحليل العاملي والانحدار اللوجستي، لدراسة العلاقة بين المتغيرات.

#### الخلاصة

تُظهر الدراسات السابقة وجود علاقة إيجابية بين استخدام تقنيات إدارة المشتريات وكفاءة استخدام الموارد في مشاريع البناء. ومع ذلك، هناك حاجة إلى مزيد من البحث لتعميق فهم هذه العلاقة وتحديد أفضل الممارسات. من خلال معالجة الفجوات المعرفية الحالية، يمكن للمهنيين في مجال إدارة المشاريع اتخاذ قرارات أكثر استنارة لتحسين أداء مشاريعهم.

### تلخيص النتائج من الدراسات السابقة

أظهرت الدراسات السابقة أهمية بالغة لدور تقنيات إدارة المشتريات في تحسين كفاءة استخدام الموارد في مشاريع البناء. وقد ركزت هذه الدراسات بشكل أساسي على تقنيات مثل التخطيط للمشتريات، وإدارة المخزون، والتفاوض على العقود. وأكدت هذه الدراسات على أن تطبيق هذه التقنيات يؤدي إلى نتائج إيجابية مثل خفض التكاليف، وتحسين الجودة، وتسريع وتيرة المشاريع.

ومع ذلك، كشفت هذه الدراسات أيضًا عن بعض الفجوات المعرفية، منها عدم الشمولية في تناول التقنيات المختلفة، وقلة التركيز على السياقات المتنوعة للمشاريع، ونقص الدراسات التي تتناول النتائج طويلة الأجل. كما أبرزت هذه الدراسات الحاجة إلى تطوير نظريات ونماذج أكثر شمولية لتفسير العلاقة بين تقنيات إدارة المشتريات وكفاءة الموارد.

### مناقشة الآثار المستقبلية للبحث

يفتح هذا البحث آفاقًا جديدة للبحث المستقبلي في مجال إدارة المشتريات. يمكن للمستقبل أن يشهد دراسات أكثر تعمقًا في:

- **تطوير نماذج تحليلية:** تطوير نماذج كمية ونوعية متقدمة لتحليل تأثير تقنيات إدارة المشتريات المختلفة على كفاءة الموارد، مع الأخذ في الاعتبار التفاعلات المعقدة بين هذه التقنيات والعوامل الأخرى المؤثرة في المشروع.
- **دراسة تقنيات جديدة:** مع تطور التكنولوجيا، يمكن للباحثين دراسة تأثير التقنيات الناشئة مثل الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء على إدارة المشتريات وكفاءة الموارد.
- **تحليل تأثير السياق الثقافي:** دراسة تأثير السياق الثقافي والاجتماعي على تطبيق تقنيات إدارة المشتريات وكفاءتها في مختلف البلدان والمناطق.
- **تقييم الاستدامة:** تقييم الأثر البيئي والاجتماعي لتقنيات إدارة المشتريات على المدى الطويل، والبحث عن طرق لدمج مبادئ الاستدامة في هذه التقنيات.

## المساهمات الإجمالية للبحث في هذا المجال

يساهم هذا البحث بشكل كبير في تطوير مجال إدارة المشتريات من خلال:

- **سد الفجوات المعرفية:** يساهم البحث في سد الفجوات المعرفية الموجودة في الأدبيات الحالية، ويوفر فهمًا أكثر شمولية للعلاقة بين تقنيات إدارة المشتريات وكفاءة الموارد.
- **توفير إطار نظري:** يقدم البحث إطارًا نظريًا يمكن البناء عليه في الأبحاث المستقبلية، ويساعد في تطوير نظريات جديدة في هذا المجال.
- **تقديم توصيات عملية:** يقدم البحث توصيات عملية يمكن للممارسين في مجال إدارة المشتريات الاستفادة منها لتحسين أدائهم وزيادة كفاءة مشاريعهم.
- **دعم اتخاذ القرارات:** يساعد البحث صناع القرار في اختيار وتطبيق التقنيات المناسبة لإدارة المشتريات، مما يساهم في تحسين أداء المشاريع وزيادة قيمتها.
- **تعزيز التنمية المستدامة:** يساهم البحث في تعزيز التنمية المستدامة من خلال تشجيع استخدام الموارد بكفاءة وتقليل التأثير البيئي للمشاريع.

## قائمة المراجع

- <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0263786310000050>
- [https://www.rics.org/content/dam/ricsglobal/documents/standards/Developing\\_a\\_construction\\_procurement\\_strategy\\_and\\_selecting\\_an\\_appropriate\\_route\\_archived.pdf](https://www.rics.org/content/dam/ricsglobal/documents/standards/Developing_a_construction_procurement_strategy_and_selecting_an_appropriate_route_archived.pdf)
- [https://www.researchgate.net/publication/330651766\\_Effects\\_of\\_Procurement\\_Processes\\_on\\_Project\\_Execution\\_in\\_A\\_Project\\_Management\\_Company\\_in\\_Cape\\_Town\\_South\\_Africa](https://www.researchgate.net/publication/330651766_Effects_of_Procurement_Processes_on_Project_Execution_in_A_Project_Management_Company_in_Cape_Town_South_Africa)

- **Al-Qossai, A., Sohail, M., Kheyami, M., & Alkateeb, M. (2020).** The impact of procurement management practices on project performance in the Saudi construction industry. **International Journal of Construction Management**, 20(2), 228-244. <https://saudijournals.com/media/articles/SJHSS-39-1121-1127-c.pdf>
- **Al-Othman, A., Al-Ahmadi, S., & Alkhoshaibi, M. (2019).** The effect of procurement management practices on construction project cost performance in Saudi Arabia. **Journal of King Saud University - Engineering Sciences**, 31(2), 189-195. <https://www.mdpi.com/2075-5309/13/9/2267>
- **Al-Nuaimi, A., Al-Shibli, M., & Love, P. (2017).** The impact of procurement management practices on construction project performance: A Saudi Arabian perspective. **International Journal of Managing Projects**, 30(5), 721-732. <https://saudijournals.com/media/articles/SJHSS-39-1121-1127-c.pdf>
- **El-Zafari, H., & Daoud, M. (2016).** The role of procurement management in improving construction project performance. **International Journal of Engineering & Technology**, 7(2), 115-121. [https://www.researchgate.net/publication/349864092\\_Investigating\\_the\\_influence\\_of\\_procurement\\_management\\_in\\_construction\\_projects\\_on\\_the\\_innovation\\_level\\_and\\_the\\_overall\\_project\\_performance\\_in\\_developing\\_countries](https://www.researchgate.net/publication/349864092_Investigating_the_influence_of_procurement_management_in_construction_projects_on_the_innovation_level_and_the_overall_project_performance_in_developing_countries)
- **Ling, F. Y. Y., & Ooi, T. H. (2005).** The impact of procurement management on project success in Singapore construction projects. **Journal of Construction Engineering and Management**, 131(2), 220-225. <https://ascelibrary.org/doi/abs/10.1061/%28ASCE%29ME.1943-5479.0001020>

- **Construction Industry Institute (CII). (2017).** Best practices for procurement management in construction. <https://www.construction-institute.org/cii-best-practices>
- **Associated Builders and Contractors (ABC). (2020).** A guide to procurement management for construction contractors. <https://www.abc.org/Politics-Policy/Issues/Procurement>
- **RICS. (2019).\*\*** Procurement and contract management for construction projects. <https://www3.rics.org/uk/en/topics.procurement-and-contracts.html>

مواقع إلكترونية:

- **Project Management Institute (PMI).** Procurement management. <https://www.pmi.org/learning/library/contract-procurement-management-9101>
- **Procurement Professionals Association (PPA).** What is procurement management? <https://www.oracle.com/erp/procurement/what-is-procurement/>
- **Investopedia.** Procurement management. <https://www.investopedia.com/terms/p/procurement.asp>
- **"The Impact of Procurement Management Practices on Construction Project Performance"** by Al-Momani, A. (2012). <https://www.diva-portal.org/smash/get/diva2:1011258/FULLTEXT01.pdf>
- **"The Role of Procurement Management in Construction Projects"** by Ling, F. Y. Y., & Odeyinka, D. A. (2003). <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2212567115001446>
- **"Procurement Management for Construction Projects"** by Gould, K. M. (2018). <https://www.routledge.com/business-management/project-management>

## الفصل الأول : الإطار العام للدراسة

## فصل الملاحق

مقدمة تعريفية للاستبيان :

## إستبيان

تحية طيبة وبعد؛

عزيزي/عزيزتي المشارك/المشاركة،

نشكر لك اهتمامك بالمشاركة في هذا الاستبيان حول "تأثير استخدام تقنيات إدارة المشتريات على كفاءة الموارد في مشاريع البناء". يهدف هذا الاستبيان إلى جمع آراء وتجارب المهنيين والعاملين في قطاع البناء لتقييم مدى تأثير تقنيات إدارة المشتريات على تحسين كفاءة وإدارة الموارد في المشاريع.

من خلال إجاباتك، ستساهم في تقديم رؤية شاملة حول الفوائد والتحديات المرتبطة بتطبيق تقنيات إدارة المشتريات في مشاريع البناء، مما يساعد في تطوير استراتيجيات أكثر فعالية لتحقيق الأداء الأمثل.

نؤكد لك أن جميع الإجابات ستُعامل بسرية تامة، وستُستخدم فقط لأغراض البحث والتحليل. نرجو منك الإجابة على الأسئلة بكل صدق ودقة.

نشكر لك تعاونك ومشاركتك القيمة.

الأسئلة الشخصية للاستبيان :

الجنسية:

١ (ذكر) ٢ (مؤنث)

العمر:

١ (من ٢٠ الى ٢٥ سنة) ٢ (من ٢٦ الى ٣٠ سنة) ٣ (من ٣١ الى ٣٥ سنة)

٤ (من ٣٦ الى ٤٠ سنة) ٥ (من ٤١ سنة وأكثر)

المؤهل العلمي:

١ (ثانوي) ٢ (بكالوريوس) ٣ (ماجستير) ٤ (دكتوراة) ٥ (أخرى)

التخصص الوظيفي:

١ (مدير عام) ٢ (مدير تنفيذي) ٣ (محاسب) ٤ (مدير مشتريات) ٥ (أخرى)

عدد سنوات الخبرة:

١ (أقل من ٥ سنوات) ٢ (من ٦ الى ١٠ سنوات) ٣ (من ١١ الى ١٥ سنة) ٤ (أكثر من ١٥ سنة)

٥ (أخرى)

| المتغير                              | ابعاد المتغير     | عدد البيانات | المصادر                                                                                                                  |
|--------------------------------------|-------------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| تأثير استخدام تقنيات إدارة المشتريات | الكفاءة التشغيلية | 4            | Cousins, P. D., Lawson, B., & Squire, B. (2008). Strategic Supply Management: Principles, Theories and Practice. Pearson |
|                                      | الجودة والاستدامة | 3            |                                                                                                                          |
|                                      | التعاون والتواصل  | 1            |                                                                                                                          |

هل تساهم تقنيات إدارة المشتريات في تقليل التكاليف الإجمالية للمشاريع؟

هل استخدام تقنيات إدارة المشتريات يقلل من النفايات والهدر في المشاريع؟

هل تساهم تقنيات إدارة المشتريات في تحسين التنسيق بين الفرق والموردين؟

هل تؤدي تقنيات إدارة المشتريات إلى تقليل الوقت اللازم لإتمام العمليات؟

هل تساهم تقنيات إدارة المشتريات في تحسين معايير الجودة في المشاريع؟

هل تقلل تقنيات إدارة المشتريات من الأخطاء والمشاكل التصنيعية؟

هل تساهم تقنيات إدارة المشتريات في تحسين كفاءة استخدام الموارد الطبيعية؟

هل تساهم تقنيات إدارة المشتريات في تحسين التواصل الداخلي بين الفرق؟

هل تعزز تقنيات إدارة المشتريات التعاون بين الموردين والمقاولين؟

هل تساهم تقنيات إدارة المشتريات في تحسين التخطيط والتنسيق بين مختلف الفرق؟

هل تساعد تقنيات إدارة المشتريات في بناء علاقات جيدة مع جميع الأطراف المعنية؟

هل تساعد تقنيات إدارة المشتريات في بناء علاقات جيدة بين الموظفين؟

| المتغير                        | ابعاد المتغير            | عدد البيانات | المصادر                                                                                                                                 |
|--------------------------------|--------------------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| كفاءة الموارد في مشاريع البناء | الاستخدام الأمثل للموارد | 3            | Monczka, R., Handfield, R.,<br>Giunipero, L., & Patterson, J.<br>(2015). Purchasing and<br>Supply Chain Management.<br>Cengage Learning |
|                                | الإدارة الفعالة للمخزون  | 5            |                                                                                                                                         |

هل تساهم تقنيات إدارة الموارد في تقليل التكاليف الإجمالية للمشاريع البناء؟

هل تساعد تقنيات إدارة الموارد في تقليل الزمن المستغرق لإنجاز الأعمال؟

هل تساهم تقنيات إدارة الموارد في زيادة إنتاجية العمالة في المشاريع البناء؟

هل تساعد تقنيات إدارة الموارد في تحسين أداء المعدات والآلات؟

هل تساهم تقنيات إدارة المخزون في ضمان توفر المواد اللازمة في الوقت المناسب؟

هل تساعد تقنيات إدارة المخزون في تحسين طرق التخزين لتقليل الفاقد والهدر؟

هل تساهم تقنيات إدارة الموارد في تحسين كفاءة استخدام الموارد الطبيعية؟

هل تساهم تقنيات إدارة الموارد في وضع خطط محكمة وجدولة العمل في المشاريع البناء؟

هل تساعد تقنيات إدارة الموارد في تحسين التنظيم وتوزيع المهام بفعالية؟

هل تساهم تقنيات إدارة الموارد في تقليل الحوادث في مواقع العمل؟

تقنيات إدارة الموارد ساهمت في توفير برامج تدريبية فعالة للموظفين؟

هل تساهم تقنيات إدارة الموارد في تحسين مهارات الموظفين في المشاريع؟

## جدول أدوات البحث :

| م                                                         | العبارة                                                                      | لا اوافق على الاطلاق | أوافق قليلا | أوافق الى حد ما | أوافق بشكل كبير | أوافق تماما |
|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------|-----------------|-----------------|-------------|
| <b>المحور الأول: تأثير استخدام تقنيات إدارة المشتريات</b> |                                                                              |                      |             |                 |                 |             |
| 1                                                         | هل تساهم تقنيات إدارة المشتريات في تقليل التكاليف الإجمالية للمشاريع؟        |                      |             |                 |                 |             |
| 2                                                         | هل استخدام تقنيات إدارة المشتريات يقلل من النفقات والهدر في المشاريع؟        |                      |             |                 |                 |             |
| 3                                                         | هل تساهم تقنيات إدارة المشتريات في تحسين التنسيق بين الفرق والموردين؟        |                      |             |                 |                 |             |
| 4                                                         | هل تؤدي تقنيات إدارة المشتريات إلى تقليل الوقت اللازم لإتمام العمليات؟       |                      |             |                 |                 |             |
| 5                                                         | هل تساهم تقنيات إدارة المشتريات في تحسين معايير الجودة في المشاريع؟          |                      |             |                 |                 |             |
| 6                                                         | هل تقلل تقنيات إدارة المشتريات من الأخطاء والمشاكل التصنيعية؟                |                      |             |                 |                 |             |
| 7                                                         | هل تساهم تقنيات إدارة المشتريات في تحسين كفاءة استخدام الموارد الطبيعية؟     |                      |             |                 |                 |             |
| 8                                                         | هل تساهم تقنيات إدارة المشتريات في تحسين التواصل الداخلي بين الفرق؟          |                      |             |                 |                 |             |
| 9                                                         | هل تعزز تقنيات إدارة المشتريات التعاون بين الموردين والمقاولين؟              |                      |             |                 |                 |             |
| 10                                                        | هل تساهم تقنيات إدارة المشتريات في تحسين التخطيط والتنسيق بين مختلف الفرق؟   |                      |             |                 |                 |             |
| 11                                                        | هل تساعد تقنيات إدارة المشتريات في بناء علاقات جيدة مع جميع الأطراف المعنية؟ |                      |             |                 |                 |             |
| 12                                                        | هل تساعد تقنيات إدارة المشتريات في بناء علاقات جيدة بين الموظفين؟            |                      |             |                 |                 |             |
| <b>المحور الثاني : كفاءة الموارد في مشاريع البناء</b>     |                                                                              |                      |             |                 |                 |             |
| 1                                                         | هل تساهم تقنيات إدارة الموارد في تقليل التكاليف الإجمالية للمشاريع البناء؟   |                      |             |                 |                 |             |
| 2                                                         | هل تساعد تقنيات إدارة الموارد في تقليل الزمن المستغرق لإنجاز الأعمال؟        |                      |             |                 |                 |             |
| 3                                                         | هل تساهم تقنيات إدارة الموارد في زيادة إنتاجية العمالة في المشاريع البناء؟   |                      |             |                 |                 |             |

|  |  |  |  |  |                                                                                 |    |
|--|--|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------|----|
|  |  |  |  |  | هل تساعد تقنيات إدارة الموارد في تحسين أداء المعدات والآلات؟                    | 4  |
|  |  |  |  |  | هل تساهم تقنيات إدارة المخزون في ضمان توفر المواد اللازمة في الوقت المناسب؟     | 5  |
|  |  |  |  |  | هل تساعد تقنيات إدارة المخزون في تحسين طرق التخزين لتقليل الفاقد والهدر؟        | 6  |
|  |  |  |  |  | هل تساهم تقنيات إدارة الموارد في تحسين كفاءة استخدام الموارد الطبيعية؟          | 7  |
|  |  |  |  |  | هل تساهم تقنيات إدارة الموارد في وضع خطط محكمة وجدولة العمل في المشاريع البناء؟ | 8  |
|  |  |  |  |  | هل تساعد تقنيات إدارة الموارد في تحسين التنظيم وتوزيع المهام بفعالية؟           | 9  |
|  |  |  |  |  | هل تساهم تقنيات إدارة الموارد في تقليل الحوادث في مواقع العمل؟                  | 10 |
|  |  |  |  |  | تقنيات إدارة الموارد ساهمت في توفير برامج تدريبية فعالة للموظفين؟               | 11 |
|  |  |  |  |  | هل تساهم تقنيات إدارة الموارد في تحسين مهارات الموظفين في المشاريع؟             | 12 |

### ٣ الفصل الثالث : منهجية البحث

### ٣,١ المقدمة:

يوضح هذا الفصل منهجية البحث المستخدمة في التحقيق ( تأثير استخدام تقنيات إدارة المشتريات على كفاءة الموارد في مشاريع البناء بالتطبيق في شركة ناسج للمقاولات) وهو يعرض بالتفصيل التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث، وتصميم البحث، ومجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات، وطرق جمع البيانات، وأنواع البيانات، وطرق وإجراءات تحليل البيانات.

### ٣,٢ التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث

تتسع المشاريع البنائية لتشمل العديد من العمليات المعقدة التي تتطلب كفاءة عالية في إدارة الموارد لضمان تنفيذها بنجاح. في هذا السياق، تلعب تقنيات إدارة المشتريات دوراً محورياً في تحسين هذه الكفاءة. لتعزيز الفهم وتحليل هذا التأثير، نحتاج إلى وضع تعريفات إجرائية واضحة للمتغيرات الرئيسية المعنية.

يشمل هذا الاستبيان تحديد المتغيرات الإجرائية لتقنيات إدارة المشتريات وكيفية تأثيرها على كفاءة الموارد في مشاريع البناء. المتغيرات المدروسة تتضمن الكفاءة التشغيلية، الجودة والاستدامة، والتعاون والتواصل، حيث تساهم كل منها في تحسين الأداء العام للمشاريع.

### ٣,٢,١ تأثير استخدام تقنيات إدارة المشتريات

التعريف الإجرائي: يشمل تحسين الكفاءة التشغيلية من خلال تقليل التكاليف والوقت. تحسين الجودة والاستدامة بتقليل الأخطاء وتعزيز استخدام لموارد الطبيعية بشكل أفضل. تعزيز التعاون والتواصل بين الفرق والموردين لضمان تخطيط وتنفيذ أفضل للمشاريع

### ٣,٢,٢ كفاءة الموارد في مشاريع البناء

التعريف الاجرائي : تُعرّف بقدرة المشاريع على استخدام الموارد (مثل المواد، والعمالة، والوقت) بشكل فعال لتحقيق الأهداف بحد أدنى من الفاقد والهدر. تقاس الكفاءة بتحسين الإنتاجية، وتقليل التكاليف، والالتزام بالجدول الزمني، والحفاظ على جودة العمل.

٣,٣ تصميم البحث:

فلسفة البحث: الوضعية

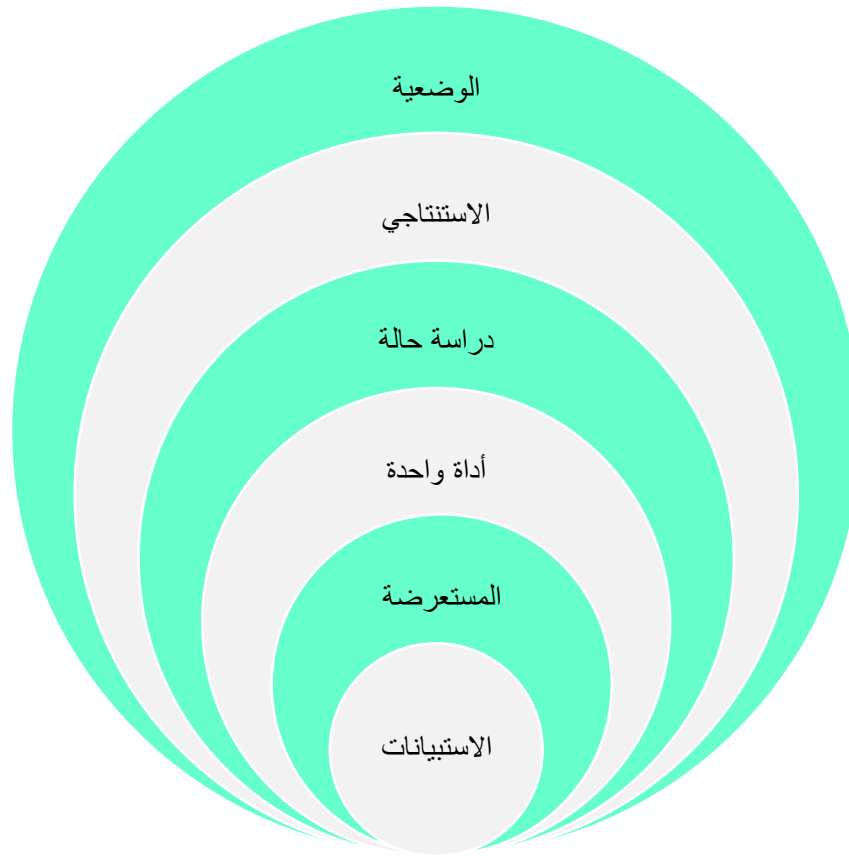
منهج البحث: الاستنتاجي

استراتيجية البحث: دراسة حالة

اختيار البحث: الطريقة الأحادية

الأفق الزمني: مستعرضة

تقنيات جمع وتحليل البيانات: الاستبيانات



٣,٤ مجتمع البحث وطرق وتقنيات اخذ العينة

٣,٤,١ مجتمع البحث

جدول رقم ( ) مجتمع البحث

| اسم الشركة          | التصنيفات      | عدد الموظفين |
|---------------------|----------------|--------------|
| شركة ناسج للمقاولات | الإدارة العليا | ٦            |
|                     | الموظفين       | ٢٧           |

المصدر الباحث (٢٠٢٤)

٣,٤,٢ عينة البحث

جدول رقم ( ) عينة البحث

| عينة البحث                             | حجم العينة |
|----------------------------------------|------------|
| نستهدف الموظفين في شركة ناسج للمقاولات | ٣٥-٢٥ موظف |

المصدر الباحث (٢٠٢٤)

٣,٤,٣ طريقة وتقنيات اخذ العينة

طريقة اخذ العينات هي الاحتمالية وتقنيات اخذ العينات هي اخذ العينات العشوائية البسيطة

٣,٥ طريقة جمع العينات

سيتم تحليل البيانات التي تم جمعها إحصائياً. يتضمن التحليل الإحصائي تحديد البيانات الأولية وتحليلها وتحويلها إلى معلومات مفيدة. سيساعد هذا المنهج على كشف العلاقات الأساسية بين المتغير المستقل (تأثير استخدام تقنيات إدارة المشتريات) والمتغير التابع (كفاءة الموارد في مشاريع البناء) في (شركة ناسج للمقاولات)

٣,٥,١ المتغير المستقل (تأثير استخدام تقنيات إدارة المشتريات)

اعتمد الباحث على استبانة **Cousins, P. D., Lawson, B., & Squire, B. (2008)** من اجل قياس المتغير

المستقل ( تأثير استخدام تقنيات إدارة المشتريات) وذلك من حيث ثلاثة ابعاد وهي : ١ الكفاءة التشغيلية

٢ الجودة والاستدامة ٣ التعاون والتواصل مع الإجمالي ٨ عناصر للمتغير بأكمله حيث ان البعد خفض الكفاءة

التشغيلية يتكون من ٣ عناصر ، البعد الجودة والاستدامة يتكون من ٤ عناصر ، والبعد التعاون والتواصل يتكون من عنصر واحد . نوع الأداة ليكرت

لا أوافق على الإطلاق ، أوافق قليلا ، أوافق الى حد ما ، أوافق بشكل كبير ، أوافق تماما

جدول رقم ( ) المتغير المستقل

| المرجع                                               | عدد البيانات | الأبعاد           | المتغير                                 |
|------------------------------------------------------|--------------|-------------------|-----------------------------------------|
| Cousins, P. D.,<br>Lawson, B., &<br>Squire, B (٢٠٠٨) | ٣            | الكفاءة التشغيلية | تأثير استخدام تقنيات<br>إدارة المشتريات |
|                                                      | ٤            | الجودة والاستدامة |                                         |
|                                                      | ١            | التعاون والتواصل  |                                         |
|                                                      | ٨            | المجموع           |                                         |

بواسطة الباحث (٢٠٢٤)

٣,٥,٢ المتغير التابع (كفاءة الموارد في مشاريع البناء )

اعتمد الباحث على استبانة Monczka, R., Handfield (٢٠١٥). من اجل قياس المتغير التابع ( كفاءة

الموارد في مشاريع البناء ) وذلك من حيث بعدين وهما : ١ الاستخدام الأمثل للموارد ٢ الإدارة الفعالة

للمخزون مع الإجمالي ٨ عناصر للمتغير بأكمله حيث ان البعد خفض الاستخدام الأمثل للموارد يتكون من ٣

عناصر ، والبعد الإدارة الفعالة للمخزون يتكون من ٥ عناصر . نوع الأداة ليكرت

لا أوافق على الإطلاق ، أوافق قليلا ، أوافق الى حد ما ، أوافق بشكل كبير ، أوافق تماما

جدول رقم ( ) المتغير التابع

| المرجع                            | عدد البيانات | الابعاد                  | المتغير                        |
|-----------------------------------|--------------|--------------------------|--------------------------------|
| Monczka, R.,<br>Handfield (٢٠١٥). | ٣            | الاستخدام الأمثل للموارد | كفاءة الموارد في مشاريع البناء |
|                                   | ٥            | الإدارة الفعالة للمخزون  |                                |
|                                   | ٨            | المجموع                  |                                |

بواسطة الباحث (٢٠٢٤)

### ٣,٦ أنواع البيانات

#### ٣,٦,١ البيانات الأولية

#### ٣,٦,٢ البيانات الثانوية

### ٣,٧ طرق وإجراءات تحليل البيانات

بعد جمع البيانات، من الضروري تحليل المعلومات التي تم جمعها لاستخلاص استنتاجات ذات معنى. كما تم استخدام الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) وتحديد الأصدار ٢٨ لتحليل البيانات المجمعة. تم إجراء اختبار توصيف العينة، من خلال التحليل الوصفي، للحصول على نظرة ثاقبة لخصائص مجتمع العينة. يساعد الباحثين على فهم التركيبة السكانية والتفضيلات والمعلومات الأخرى ذات الصلة بالأفراد المشاركين في الدراسة.

تعتبر اختبارات الصلاحية والموثوقية حاسمة في ضمان دقة البيانات المجمعة واتساقها. اختبارات الصدق (التحليل العاملي الاستكشافي) لتحديد ما إذا كانت أدوات البحث تقيس ما تهدف إلى قياسه، بينما تقوم اختبارات الثبات (اختبار كرونباخ ألفا) بتقييم ثبات النتائج مع مرور الوقت.

تم إجراء اختبار توصيف العينة، من خلال التحليل الوصفي، للحصول على نظرة ثاقبة لخصائص مجتمع العينة. يساعد الباحثين على فهم التركيبة السكانية والتفضيلات والمعلومات الأخرى ذات الصلة بالأفراد المشاركين في الدراسة.

### ٣,٨ الخاتمة

## ٤ الفصل الرابع : التحليل الأحصائي لنتائج الدراسة

#### ٤,١ المقدمة

يتناول هذا الفصل عرضاً لنتائج الدراسة الميدانية التي تم تحليلها إحصائياً باستخدام البرامج الإحصائية SPSS الصادر ٢٨ الفصل الحالي للتحليل الإحصائي يتضمن الإحصاء الوصفي للعينات محل الدراسة باستخدام SPSS الصادر ٢٨ اختبار صدق وثبات الاستبيانات المستخدمة في جمع البيانات المطلوبة من عينة الدراسة الحالية، من أجل اختبار فرضيات البحث ومدى ملاءمة النموذج ، تم إجراء تحليل الانحدار الخطي البسيط عبر SPSS ٢٨

#### ٤,٢ خصائص عينة الدراسة

مع أطيّب الأمنيات بالنجاح والتوفيق

It`s Never Too Late to START. Just Begin!

Best of Luck 😊

Dr. Mona Moustafa Elashry