



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Assignment 1 (Spring 2021)

StudentName.....mmohammed Dhafer Alshahrani اسم الطالب.....

Students I.D ..2021202452..... الرقم الجامعي.....

Section

**Master of Project
Management**

Date

18 / 02 / 2021

Course Code

(PMG510)

Project Risk Management

Instructions:

Instructor's Name: Eng. Mosaab M. Hamed

حتى الآن من المفترض أن تكون أصبحت قادراً على التعرف والتمييز بين أنواع المخاطر المختلفة وكيفية التعامل معها. كما يمكنك الآن رؤية كيف يتم هذا الأمر في الشركات الكبيرة والمرموقة.

في هذا الواجب: قم باختيار واحدة من الشركات التالية:

أرامكو السعودية

البنك الأهلي التجاري

شركة الاتصالات السعودية

قم باختيار واحدة من الشركات الثلاث المذكورة أعلاه ثم ابحث عن أي 4 مخاطر تواجهها هذه الشركة .

لكل خطر من هذه المخاطر قم بالاجابة عن الأسئلة التالية:

1. لماذا اعتبرته خطراً؟
2. ماهو نوع هذا الخطر؟
3. ماهي احتمالية هذا الخطر؟ وفي حالة وقوعه مامدى قوة وتأثير هذا الخطر؟
4. ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وإدارته؟

** يمكنك الاجابة باللغة العربية أو الانجليزية على ألا تتجاوز اجابتك صفحتين من النوع A4

** يتم تسليم جميع الاجابات في ملف بصيغة pdf.

** حجم الخط 12.

** نوع الخط Arial.

** المسافة بين الأسطر (line spacing) 1.5

أمنياتي بالتوفيق.

Throughout this course you have learned about the different types of risk and how businesses manage them. Now you will be able to see how it is done in a well-known company.

Your assignment is to choose one of the following companies:

Saudi Aramco

The National Commercial Bank

Saudi Telecom Company

Do some research on any of the aforementioned companies and identify four risks they are facing.

For each risk please answer the following:

1. Why is this a risk?
2. What type of risk is it?
3. What is the likelihood of the risk? How great is the impact?
4. What strategy or policy does the company use to manage the risk?

** Your answers could either be in Arabic or English.

** You should submit your assignment in a pdf formatted file.

** Font size should be 12.

** Font type is Arial.

** Line spacing is 1.5.

All the best.

اخترت **البنك الأهلي التجاري** لتفصيل بعض الأخطاء التي من الممكن الوقوع بها :

أول خطر : أن يتجاوز البنك بعض الأحكام العامة للبنك المركزي السعودي في نسبة الفائدة على سبيل المثال .

1 - تم إعتباره خطر لما يمكن أن يحدثه هذا الفعل من خسارة لسمعة البنك وابتعاد العملاء لبنوك أخرى بالإضافة الى وقوع المخالفات المالية أو القانونية على إدارة البنك من قبل مشرع الأحكام والقوانين (البنك المركزي السعودي)

2 - نوع الخطر : خطر الإمتثال **compliance risk**

3 - يتدرج حدوث هذا الخطأ بحسب الإجراءات المتبعة من داخل البنك للسيطرة على وقوع مثل هذه المخالفات كما أن تأثير هذا الخطر يختلف من مخالفة كبيرة أو صغيرة بحسب التشريعات والقوانين الموضوعه وبحسب إنتشار الخبر وتأثيره على العملاء والمساهمين .

4- يتم ضبط مثل هذه الممارسات بإنشاء إدارة إمتثال مستقلة وقادرة على التعبير عن نتائجها للإدارات العليا , ومتابعة لجميع الأعمال والقرارات الداخلية للبنك قبل إقرارها وتطبيقها بشكل نهائي للتأكد من مطابقة جميع الخدمات للحد الأدنى من الضوابط والأحكام التشريعية.

ثاني خطر: التعاقد مع مقاول ليس لديه الخبرة لتنفيذ مبنى للبنك

1 - تم إعتباره خطر لعدم توفر الخبرة لدى المقاول

2 - نوع الخطر :خطر التحكم **risk control**

3 - تكون النسبة كبيرة بسبب عدم وجود خبرة وأعمال سابقة للمقاول للتأكد من أن العمالة مدربة ولديها خبرة فنية , مدى التأثير عالي لما فيه من فرص حدوث أخطاء و تأخير بالتسليم و سوء إدارة للموقع

4 - التعاقد مع مقاول ذو خبرة عالية لتجنب الوقوع في مشاكل التأخير وتعيين إستشاري هندسي لمتابعة أعمال المقاول أول بأول

ثالث خطر: حصول حريق لأحد مباني البنك

1 - تم إعتباره خطر لما يسببه الحريق من خسائر مادية و تعطل مصالح

2 - نوع الخطر :خطر الخطر **risk hazard**

3 - تكون النسبة حسب الإجراءات المتبعة قبل حدوث الحريق والتأثير في الحريق يختلف على حسب حجم الحريق

4 - عمل وتأسيس شبكة إطفاء حريق إنذارات ووضع خطط إخلاء طوارئ للوصول لأقل الخسائر البشرية

رابع خطر: إنشاء تطبيق إلكتروني يقدم خدمات بنكية إلكترونية أسرع .

1 - تم إعتبره خطر لأنه لا يستطيع الجزم بقبول العملاء ومن الممكن حصول اخطاء في البرمجه تسبب خسائر مادية و خسارة السمعة للبنك وبنفس الوقت من الممكن أن يكون هناك قبول وإستقطاب عملاء جدد للبنك وتوفير مصروفات وتكاليف

2 - نوع الخطر :خطر الفرص risk opportunity

3 - على حسب الشركة المشغله للتطبيق ومتابعة البنك نفسه للعمليات الداخلية للتطبيق وطرق التأكد من صحة العمليات وسهولتها , التأثير ممكن أن يضر سمعة البنك أو يكون في صالحه

4 - جعل التطبيق متطور وسهل الإستخدام بشرط أن يحتوي على طرق تأكد ومراجعته للعمليات لتقليل فرص حدوث أخطاء للمستخدم النهائي (العميل) وجعل التجربة سهلة و واضحة وبطرق صحيحة .