

# المهمة الثانية لمادة مهارات بحثية ٣ اشراف: د. سنية سبع

إعداد الباحثة : منال محمد صالح

مقدمة الرسالة



## المتطلب :

عرض لمقدمة دراسة او رسالة علمية مع توضيح أسباب اختيارك لتلك المقدمة سواء تميزها او لوجود انتقادات من وجهة نظرك لها مع الإشارة لاهم مايجب اخذه في الاعتبار عند كتابة مقدمة الدراسة . بالإضافة الى كتابة مقدمة خاصة بالباحث لمتغيرات بحثية يهتم بها



عنوان الورقة العلمية: أثر نظم دعم القرار على إدارة المدن الذكية:  
دراسة ميدانية على عينة من قيادات أمانة محافظة جدة

## المقدمة

تعتبر القرارات أحد الوظائف الأساسية للمدراء، حيث تساعد هذه القرارات على نمو المؤسسة واستدامتها، فهي تُعد الأداة الأساسية التي تستخدم في خلق الفرص وتعزيز نقاط القوة للمؤسسة، ومواجهة التحديات الداخلية والخارجية، ويعتبر القرار الصائب وفي الوقت المناسب هو جوهر الإدارة الناجحة، والقرار الإداري لا يمكن أن يكون سليم إن لم يستند على معلومات ملائمة للتعامل مع الوضع الذي يواجهه صاحب القرار.

وفي إطار التحرك العالمي نحو تطوير المدن لتصبح مدناً ذكية قامت المملكة العربية السعودية بوضع الخطط وإعداد الدراسات اللازمة لتطوير عدد من المدن الرئيسية لتصبح مدناً ذكية وذلك من خلال تطبيق مفهوم المدن الذكية على خمس مدن سعودية وذلك ضمن مبادراتها التي تقام في إطار مبادرات التحول البلدي المنبثق من برنامج التحول الوطني 2020م، حيث قامت وزارة الشؤون البلدية والقروية بعمل دراسة ميدانية على 17 مدينة سعودية يشكل عدد سكانها 71% من إجمالي سكان المملكة لتختار من بينهم خمس مدن لتطبيق مفهوم المدينة الذكية وهي: الرياض ومكة المكرمة والمدينة المنورة وجدة والأحساء، وقد تم اعتماد خمس مبادرات ذكية لتطبيقها تتمثل في المواقف الذكية والإضاءة الذكية والمخلفات الصلبة والكاميرات الذكية وأجهزة قياس التلوث البيئي، كما تعمل على رفع كفاءة البنية التحتية حيث تحتاج تلك المبادرات إلى بنية تحتية إلكترونية فضلاً عن توعية المواطن بالتعامل مع هذه الخدمات لضمان استدامتها



\* تم استلام البحث في يناير 2021، وقبل للنشر في إبريل 2021، وسيتم نشره في ديسمبر 2023.

© المنظمة العربية للتنمية الإدارية - جامعة الدول العربية، 2023، ص ص 155-176، (معرف الوثائق الرقمي): DOI: 10.21608/aja.2021.58782.1035

أثر نظم دعم القرار على إدارة المدن الذكية ...

والاستفادة منها، وقد أقر الاجتماع الأول للهيئة العليا لتطوير مدينة الرياض لعام 1437هـ تحويل مدينة الرياض إلى مدينة ذكية (محمد، 2019: 175).

وانطلاقاً مما تقدم جاءت الدراسة الحالية للتعرف على تأثير نظم دعم القرارات على إدارة المدن الذكية.

## نقاط القوة والضعف في المقدمة السابقة

### نقاط القوة :

وضوح الفكرة الرئيسية فقد كانت المقدمة توضح أهمية اتخاذ القرارات في إدارة المؤسسات، وترتبط ذلك بتطور المدن الذكية. السياق المحلي: الإشارة إلى جهود المملكة العربية السعودية في تحويل مدنها إلى مدن ذكية تضيف سياقاً محلياً مهماً ومناسباً للموضوع.

التفاصيل العملية: تقديم معلومات حول المدن المستهدفة والمبادرات الذكية يعلم القارئ بمعلومات دقيقة حول الموضوع

### نقاط تحتاج للتحسين :

كان يستحسن تسلسل الأفكار والبدء بتقديم أهمية القرارات في السياق الإداري، ثم الانتقال إلى الحديث عن المدن الذكية.

كان يفضل تضمين أهمية نظم دعم القرارات في سياق المدن الذكية منذ بداية المقدمة، كجزء من التحول الذي يسعى إليه البحث.

عدم توضيح الفجوة الموجودة في الأبحاث السابقة والتي تسعى الباحثة لسدها  
لم تحدد الباحثة الهدف العام للدراسة والاسئلة التي تحاول الإجابة عنها والفوائد المتوقعة المتوقعة من البحث في المقدمة

## كاتبه مقدمة مقترحة بعنوان : تأثير السياحة التقنية على الحكومة الالكترونية وقياس رضا المستخدمين وسهولة استخدام التطبيقات الرقمية في إداء مناسك الحج

أشارت هيئة الحكومة الرقمية السعودية في منصاتها الرسمية الى أنها تسعى لتمهيد الطريق للجهات الحكومية، لتوفير خدمات رقمية ذات جودة وكفاءة عالية تساهم في رفع العوائد الاستثمارية والرفع من قيمة الاقتصاد الوطني، والعمل على قياس أداء الجهات الحكومية وقدراتها في مجال الحكومة الرقمية، لتحقيق رضا المستفيد من خلال إقرار السياسيات والخطط والبرامج وإعداد الاستراتيجيات الوطنية للحكومة الرقمية والإشراف على تنفيذها بالإضافة الي تنظيم أعمال الحكومة الرقمية وعمليات التشغيل والإدارة والمشاريع وتعميمها على الجهات ذات العلاقة لكي تقيس أداء الجهات الحكومية وقدراتها في مجال الحكومة الرقمية ورضا المستفيد مع أهمية وضع المعايير الفنية لنماذج التحول الرقمي ومتابعة الالتزام بها وذلك للمساهمة في بناء القدرات الوطنية، والمشاركة في إعداد البرامج التعليمية والتدريبية. وأشار تقرير أنه في مؤشر الأمم المتحدة للحكومة الإلكترونية لعام ٢٠١٨م احتلت المملكة العربية السعودية المرتبة الخامسة عربياً و الـ ٥٢ عالمياً، وحققت الرياض المركز الـ ٣٠ عالمياً في مؤشر تقييم بوابات البلدية للمدن.[٥] وواصلت المملكة تقدمها حيث احتلت في العام ٢٠٢٠ المركز ٤٣ عالمياً، وتقدمت إلى المرتبة الـ ٢٧ عالمياً في مؤشر البنية الرقمية والثامنة ضمن مجموعة العشرين

وفي مؤشر القدرات ورأس المال البشري تقدمت إلى المرتبة ٣٥ عالمياً، والعاشره ضمن دول مجموعة العشرين، فيما حلت مدينة الرياض في المرتبة العاشره عالمياً في مؤشر التقنية الفرعي والمركز الـ ٣١ عالمياً في التنافسية بين المدن. ومن خلال الإهتمام بالحكومة الإلكترونية أطلقت السعودية برنامج خدمة ضيوف الرحمن هو أحد برامج تحقيق رؤية المملكة ٢٠٣٠ ويتمثل دور البرنامج في إتاحة الفرصة لأكبر عدد ممكن من المسلمين لأداء فريضتي الحج والعمرة على أكمل وجه، والعمل على إثراء وتعميق تجربتهم، من خلال تهيئة الحرمين الشريفين، وتحقيق رسالة الإسلام العالمية، وتهيئة المواقع السياحية والثقافية، وإتاحة أفضل الخدمات قبل وأثناء وبعد زيارتهم لمكة المكرمة والمدينة المنورة والمشاعر المقدسة، وعكس الصورة المشرفة والحضارية للمملكة في خدمة الحرمين الشريفين وضيوف الرحمن. وربطت مساعي تطوير البرنامج من خلال توفير خدمات رقمية ذات جودة وكفاءة عالية تساهم في رفع رضا المستفيدين وتسهيل زيارتهم من منطلق السياحة التقنية. وإنطلاقاً مما تقدم جاءت الدراسة الحالية للتعرف على تأثير السياحة التقنية على الحكومة الإلكترونية وقياس رضا المستفيدين وسهولة استخدام التطبيقات الرقمية في إداء مناسك الحج.



مجموعة جامعة  
الجميع الذكية  
للتعليم القابضة

MIDOCEAN  
UNIVERSITY



# Thank You