

أثر نظم المعلومات الإدارية في تطوير إدارة المشاريع (دراسة ميدانية بالشركة السعودية
للإسكان)

إعداد الطالب/ تركي بن عبدالعزيز الفتاح

رقم الجامعي / 242000918

نظم المعلومات الإدارية

إشراف/

د. فايز علي جراد

د. الفيصل عبد الحميد محمد

العام الدراسي:

2025م

وَقُلْ اَعْمَلُوا
فَسَيَرَى اللّٰهُ
عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ
وَالْمُؤْمِنُونَ

كلمة شركة وتقدير

الحمد لله الذي علم بالقلم علم الإنسان ما لم يعلم الحمد لله المنان الملك
القدوس

وبعد حمد الله تعالى وشكره على إنهائنا لهذه الرسالة اتقدم بخالص
الشكر وعظيم الامتنان

د. فايز علي جراد

د. الفيصل عبد الحميد محمد

على ما قدمناه لي من علم نافع وعطاء متميز وارشاد مستمر وعلى ما بذلناه
من جهد متواصل ونصح وتوجيه من بداية مرحلة البحث حتى إتمام هذه
الدراسة ومهما كتبت من عبارات وجمل فان كلمات الشكر تظل عاجزة
عن إيفاء حقهم

كما أتقدم باسم عبارات الشكر والتقدير إلى إدارة جامعة ميد او شن وكل
العاملين بها

لكم منا كل الشكر والتقدير



فهرس المحتويات

المحتويات

2 كلمة شركة وتقدير

6	الفصل الأول
6	الإطار العام
6	1-1 مقدمة
9	2-1 مشكلة الدراسة
10	3-1 أهمية الدراسة
11	4-1 أهداف الدراسة:
12	5-1 أسئلة الدراسة الفرعية
12	6-1 فرضيات الدراسة
14	8/1 حدود الدراسة:
14	9/1 المنهجية وطرق البحث
14	10/1 أدوات البحث وطرق جمع المعلومات
15	11/1 مجتمع وعينة الدراسة:
17	الفصل الثاني
18	الإطار النظري للدراسة:
18	المحور الثاني: نظم المعلومات الادارية
22	المحور الثاني: تطوير إدارة المشاريع
28	الدراسات السابقة
38	الفصل الثالث
39	1/3 مقدمة
39	2/3 تعريف منهجية الدراسة
40	3/3 مجتمع الدراسة
42	5/3 - أدوات البحث
43	6/3 أداة الدراسة:
45	الفصل الرابع
46	1/4 المعالجة الاحصائية
47	2/4 أولاً: التحليل الوصفي لنتائج القسم الاول: البيانات الشخصية.
52	3/4 عرض النتائج ومناقشتها.
57	نتائج اختبار فروض الدراسة:

62	 الفصل الخامس
62	 مناقشة النتائج والتوصيات
63	 1/5 عرض البيانات وتحليلها
63	 2/5 نتائج الدراسة:
64	 3/5 توصيات الدراسة
66	 المراجع
66	 المراجع العربية
68	 ثانيا: المراجع الأجنبية:
70	 نموذج الاستبانة
74	 المستخلص
74	 Abstract



الفصل الأول الإطار العام

١٢

أصبحت لنظم المعلومات مكانة بارزة في جميع المجالات وخاصة المجالات الإدارية نتيجة للتطورات التكنولوجية والاقتصادية، حيث تطورت نظم المعلومات بشكل سريع. وظهر ذلك من خلال التطبيقات المتعددة في جميع المستويات الإدارية. وتعتبر هذه الأنظمة واحدة من أنجح الطرق التي تواجهها المنظمات اليوم، لأنها تمثل أنشطة متكاملة تهدف إلى الحصول على المعلومات والمعرفة عن طريق التكنولوجيا للمديرين لاتخاذ قرارات مختلفة. تعتبر المعلومات في حد ذاتها ثروة لما لها من أهمية، وأهميتها لا تكمن فقط في عملية صنع القرار، ولكن أيضا في إدارة العمليات، مثل التخطيط وصنع السياسات والرصد وتقييم الأداء. فنجد أن المعلومات هي المصدر الرئيسي للموارد المنظمة وأحد مصادرها وأهم مصادر النجاح. لقد شهدت المنظمات العامة والخاصة تحولا كبيرا في نظم المعلومات ويمثلها استخدام أجهزة الكمبيوتر، بما تشملها من قواعد البيانات وشبكات الاتصال، بالإضافة إلى غيرها من الوسائل التكنولوجية التي ساهمت في وجود نظام معلومات يعتمد بشكل أساسي على استخدام أجهزة الكمبيوتر (الشهومي، 2020).

نتيجة للتطورات التكنولوجية والاقتصادية والعولمة أصبحت أنظمة المعلومات تحتل مكانة واسعة في كل المجالات وخاصة في المجالات الإدارية، بحيث تطورت أنظمة المعلومات بخطى سريعة وتعددت تطبيقاتها في جميع المستويات الإدارية، وتعد أنظمة المعلومات من أنجح الوسائل التكنولوجية التي ليستعين بها المدبرون في المنظمات لاتخاذ القرارات في المواقع المختلفة (القحطاني، 2020).

وأدى هذا التطور التكنولوجي إلى إيجاد ما يعرف بمجتمع المعلومات، هذا المجتمع الذي تشغله عمليات معالجة وتخزين المعلومات حيزاً كبيراً من النشاط الإنساني فيه، وتعتبر المعلومات مورداً رئيسياً من موارد المنظمة، ومصدراً مهماً من مصادر نجاحها، كما تعتبر عاملاً مهماً من عوامل زيادة كفاءة وفعالية الأداء والأنشطة الإدارية المختلفة، الأمر الذي جعل من وجود أنظمة المعلومات الإدارية في المنظمات المختلفة ذا أهمية خاصة، حيث يساعد المنظمات على القيام بأداء وظائفها بنجاح وكفاءة عالية (سعد، 2024).

تسعى المنظمات اليوم الى ترسيخ سمعتها ومنافستها من خلال تقديم الخدمات للمجتمع المحلي حيث تقوم هذه المنظمات بتقديم تلك الخدمات من خلال انشاء المشاريع، والمشروع هو عمل يقوم به الافراد لتنفيذ فكرة معينة سواء كانت هذه الفكرة منتج او خدمة من خلال استخدام الموارد المالية والمعرفية

لإنجاز هذا المشروع حيث تعد إدارة المشاريع أداة حيوة في تحقيق اهداف المؤسسات والشركات الاقتصادية والخدمية (شعيب، 2021).

إن تحديد أهداف المشروع ومن ثم تحديد سياسة لتحقيق هذه الأهداف هو أمر أساسي لإنجاز المشروع حيث تشهد المؤسسات والشركات المعاصرة تغيرات وتحولات وتقلبات سريعة وجوهرية في البيئة الخارجية والداخلية ومن عدة جوانب كالتكنولوجية والبيئية والتنافسية والاقتصادية والتجارية والسياسية وغيرها؛ مما يضفي عليها صفة التعقيد والاضطراب إضافة إلى ما أسهمت به العولمة من اتساع حدود المنافسة وحدتها وتجاوزها جميع الحدود الجغرافية (شوملي، 2021).

وفي ظل انشاء المشاريع تسعى المنظمات للانتقال السريع إلى الاقتصاد المبني على المعرفة والقائم على الأصول المعرفية والفكرية والأكثر ارتباطا بالمعلومة والساعي لمواكبة التطورات الحاصلة في البيئة الخارجية للمنظمة باستمرار فلم تعد المنظمات بحالة انتظار التغيرات للقيام بردة الفعل بل عليها استباق معرفة الأحداث قبل وقوعها مما يتيح لها السبق في التحرك قبل المنافسين وهذا يتطلب مراقبة المحيط بكل جوانبه ورصد الإشارات الضعيفة للحصول على المعلومات الاستباقية وبشكل مستمر تحسبا للأخطار وسعيا لاقتناص الفرص (رضوان، 2025).

أعلنت شركة الوطنية للإسكان السعودية "NHC"، عن تسجيل أداء قياسي في مبيعاتها لعام 2024، حيث بلغ إجمالي المبيعات أكثر من 26.7 مليار ريال، محققة بذلك نسبة نمو بلغت 253% مقارنة بعام 2023. وشهد عام 2024 إبرام "NHC" وشركائها أكثر من 25.8 ألف عقد بيع متجاوزا أداء الأعوام السابقة؛ في أكثر من 18 مدينة حول المملكة، وهو ما يبرز نجاحها في تلبية الطلب المتزايد بمختلف مناطق المملكة. يُذكر أن شركة NHC هي قائد قطاع التطوير العقاري للوجهات العمرانية في المنطقة التي تتسم باستدامة الأداء وتحقيق جودة الحياة.

ومن هنا كانت انطلاقة هذه الدراسة للتعرف إلى أثر نظم المعلومات الادارية في تطوير إدارة المشاريع بالشركة السعودية للإسكان.

2-1 مشكلة الدراسة

في ظل التطورات والتعقيدات التي تشهدها المدارس في الوقت الحالي وكذلك التطورات التكنولوجية المذهلة ومن خلال استخدام تكنولوجيا المعلومات في المنظمات أثر بشكل كبير على مكان العمل، من خلال زيادة القدرة على جمع المعلومات، وتخزينها واسترجاعها في الوقت المناسب وبطريقة فعّالة وكل ذلك ينعكس على كفاءة المنظمة وفعّالية وظائف الإدارة، وان عملية بناء نظم المعلومات الإدارية في المنظمات الاقتصادية تتطلب بذل الكثير من الجهود، والتزام الإدارة العليا نحو مسيرة الجودة وتحسينها باستمرار، كما تتطلب أيضاً قدراً من الصبر والالتزام من قبل العاملين كافة، حيث تتطلب إدارة المشاريع استخدام منهجيات وأدوات معينة لتخطيط وتنظيم وإدارة الموارد لضمان تحقيق أهداف المشروع ضمن الجدول الزمني المحدد والميزانية المحددة وقد لاحظ الباحث ان مشكلة الدراسة تتمثل في بيان أثر نظم المعلومات الادارية في تطوير إدارة المشاريع بالشركة السعودية للإسكان ومدي نجاحها في المشاريع الاستثمارية، من هنا يمكننا اثاره مشكلة الدراسة بالتركيز على بيئة الأعمال وما تتعرض له من منافسة شديدة وبالتالي فإن مشاريع الأعمال ستجد نفسها مضطرة إلى مواجهة المنافسة الشرسة للحفاظ على وجودها وتمييزها في السوق أما المنافسين لذلك فهي بحاجة إلى توفير ميزة تنافسية تكون بمثابة صمام أمان أمام اشتداد حدة المنافسة في السوق (الصريرة؟، 2023)

استدل الباحث على مشكلة الدراسة من خلال توصية دراسات سابقة كدراسة (الطويهر (2024) ودراسة (عليوة، 2024) ودراسة (الفهادي، 2024) ودراسة الخصاونة (2024) ودراسة (عامر، 2024) ودراسة (المسعودي 2022) ودراسة الخروصي (2022) ودراسة شعيب (2021) وغيرها من الدراسات والتي اوصت بان أثر نظم المعلومات الادارية في تطوير إدارة المشاريع مثل التخطيط السليم للمشروع ووضع جدول زمني له، وقدرة مدير المشروع على شرح اهمية التخطيط السليم للمشروع يسهم في نجاح المشاريع.

وتتمثل المشكلة الرئيسية للدراسة في الإجابة على التساؤل الرئيسي التالي:-

ما هو أثر نظم المعلومات الادارية في تطوير إدارة المشاريع بالشركة السعودية للإسكان؟

3-1 أهمية الدراسة

يعد نظام المعلومات الإدارية من أهم الأدوات التي تدعم إدارة تكنولوجيا المعلومات في المؤسسات، إذ يساهم بسبل عديدة في تحسين الأداء وإدارة الموارد والعمليات والخدمات الإعلامية. ومن بين الفوائد الأساسية لنظام المعلومات الإدارية في تطوير إدارة المشاريع..

تنقسم أهمية الدراسة إلى أهمية تطبيقية وأهمية نظرية يمكن أيضاً كما يلي:

الأهمية التطبيقية:

1. توفير البيانات والمعلومات المفصلة حول تكنولوجيا المعلومات واستخدامها في المؤسسة، مما يمكن المسؤولين من اتخاذ القرارات الأمثل لتطوير وتحسين الخدمات الإعلامية والموارد المتاحة.
2. تحسين إدارة المشاريع والعمليات الإعلامية، حيث يمكن لنظام المعلومات الإدارية أن يدعم المؤسسات في إدارة المشاريع بشكل كامل، بدءاً من تخطيط المشروع وحتى تنفيذه ومراقبته وتقييمه.
3. تحقيق الكفاءة والفاعلية في استخدام التكنولوجيا الإعلامية وتنظيم الموارد المتاحة، مما يساعد على توفير الوقت والجهد والتكاليف اللازمة لتطوير الخدمات الإعلامية.
4. إثراء المكتبة العربية حول موضوع نظم المعلومات الإدارية في تطوير إدارة المشاريع.

الأهمية العلمية (النظرية):

1. تحسين التواصل والتنسيق بين مختلف الأقسام والفروع في المؤسسة، مما يمكن من تحسين العمل الجماعي بين الموظفين وتسهيل عمليات النقل والمشاركة المشتركة للبيانات.
2. تسليط الضوء على المعايير الدولية ونظم المعلومات الإدارية المعتمدة عالمياً في إدارة المشاريع وبيان مدى أهمية الجودة في إدارة المشاريع وتسهيل الضوء على نظم المعلومات الإدارية بأنواعها المختلفة

3. بيان أثر نظم المعلومات الادارية في إدارة المشاريع من نواحي كشف الجوانب الغامضة التي قد تواجه المشروع منذ بدايته وحتى نهايته.

4. تقديم توصيات ومقترحات حول تقديم حلول ممكنة للمشكلة الحالية مما يجعل البحث من الدراسات القلائل التي تناولت هذا الموضوع أهمية التخطيط الاستراتيجي لمشاريع تكنولوجيا المعلومات ضمن إطار التخطيط الاستراتيجي الشركة السعودية للإسكان في كل مشاريعها الحالية والمستقبلية

4-1 اهداف الدراسة:

يتمثل الهدف الرئيس لهذه الدراسة في التعرف أثر نظم المعلومات الادارية بأبعاده (المستلزمات المادية – المستلزمات البرمجية – المستلزمات البشرية- المستلزمات التنظيمية) في تطوير إدارة المشاريع دراسة تطبيقية للشركة السعودية للإسكان ويتفرع من هذا الهدف مجموعة من الأهداف الفرعية تتمثل فيما يلي:

- اختبار العلاقة بين تنفيذ المشروعات وفق نظم المعلومات الادارية لإدارة المشاريع وقدرتها على تطوير إدارة المشروعات في المشروعات في الشركة السعودية للإسكان.
- بيان الأهمية النسبية نظم المعلومات الادارية في إدارة المشاريع المختلفة ولأهمية دورها الاستراتيجي في إدارة المشاريع بكافة مجالاتها.
- التعرف إلى أثر نظم المعلومات الادارية للمشاريع في مجالات تحقيق أهداف إدارة المشاريع المتمثلة في: إدارة نطاق المشروع وإدارة الجدول الزمني وإدارة تكلفة وجودة المشروع
- التعرف إلى الأهمية النسبية لعملية تطوير ادارة المشاريع ودورها الاستراتيجي في إدارة المشاريع.
- التعرف على علم ادارة المشروع ومكوناته وتطبيقاته وإبراز اهمية ضرورة تطوير ادارة المشاريع كعنصر اساسي من المزيج الاداري في تحقيق نجاح المشاريع.

- دراسة عمليات وانشطة ادارة المشروع والتأكد من مدي اعتمادها على نظم المعلومات الادارية عند انجاز المشاريع.

1-5 أسئلة الدراسة الفرعية

التساؤل الرئيسي التالي:-

ما هو أثر نظم المعلومات الادارية بأبعاده (المستلزمات المادية – المستلزمات البرمجية – المستلزمات البشرية- المستلزمات التنظيمية) في تطوير إدارة المشاريع بالشركة السعودية للإسكان؟

وتفرع من التساؤل الرئيسي العديد من التساؤلات الفرعية يتمثل أهمها فيما يلي:

1. ما هو أثر المستلزمات المادية في تطوير إدارة المشاريع بالشركة السعودية للإسكان؟
2. ما هو أثر المستلزمات البرمجية في تطوير إدارة المشاريع بالشركة السعودية للإسكان؟
3. ما هو أثر المستلزمات البشرية في تطوير إدارة المشاريع بالشركة السعودية للإسكان؟
4. ما هو أثر المستلزمات التنظيمية في تطوير إدارة المشاريع بالشركة السعودية للإسكان؟

1-6 فرضيات الدراسة

تسعى هذه الدراسة لاختبار الفرضيات التالية:

اولا: الفرضية الرئيسية:

لا توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين أثر نظم المعلومات الادارية بأبعاده (المستلزمات المادية – المستلزمات البرمجية – المستلزمات البشرية- المستلزمات التنظيمية) على تطوير إدارة المشاريع في الشركة السعودية للإسكان.

ثانيا: الفرضيات الفرعية:

الفرضية الأولى: يوجد أثر ذو دلالة احصائية إيجابية للمستلزمات المادية لنظم المعلومات على تطوير إدارة المشاريع في الشركة السعودية للإسكان.

الفرضية الثانية: يوجد أثر ذو دلالة احصائية إيجابية للمستلزمات البرمجية لنظم المعلومات

الادارية على تطوير إدارة المشاريع في الشركة السعودية للإسكان.

الفرضية الثالثة: يوجد أثر ذو دلالة احصائية إيجابية للمستلزمات البشرية لنظم المعلومات الادارية

على تطوير إدارة المشاريع في الشركة السعودية للإسكان.

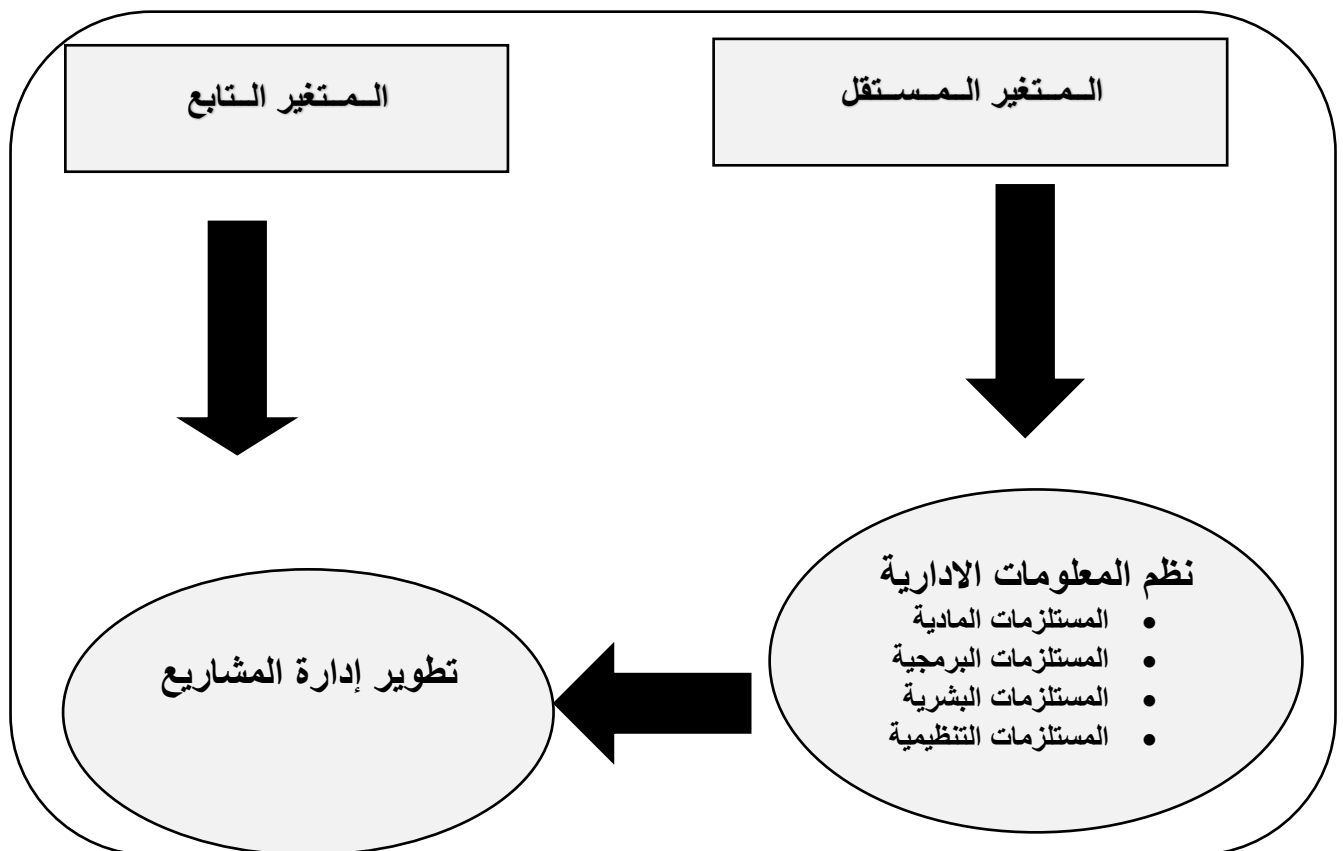
الفرضية الرابعة: يوجد أثر ذو دلالة احصائية إيجابية للمستلزمات التنظيمية لنظم المعلومات

الادارية على تطوير إدارة المشاريع في الشركة السعودية للإسكان.

7/1 نموذج الدراسة

المتغير المستقل: نظم المعلومات الادارية الحديثة

المتغير التابع: تطوير إدارة المشاريع



شكل رقم 1 نموذج الدراسة اعداد الباحث

8/1 حدود الدراسة:

- حدود زمنية: خلال عام 1446هـ
- حدود مكانية: الشركة السعودية للإسكان
- حدود بشرية: جميع العاملين الشركة السعودية للإسكان
- حدود موضوعية: دراسة موضوع "أثر نظم المعلومات الادارية في تطوير إدارة المشاريع (بالتطبيق على الشركة السعودية للإسكان)".

9/1. المنهجية وطرق البحث

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي وذلك لبيان الغرض والغاية الأساسية المرجوة من هذه الدراسة والتي فعلاً أراد الباحثون إيصالها من خلال ذلك البحث حيث تهدف الدراسة لفهم الأسس العامة أثر نظم المعلومات الادارية لإدارة المشاريع على جودة المشاريع التي تؤثر بصورة مباشرة في تحسين جودة الأداء للمشاريع في الشركة السعودية للإسكان من خلال تحسين نظم المعلومات الادارية لإدارة المشاريع في الشركة وكذلك وضع الخطط والإستراتيجيات التي تمكن تلك الشركة من مواجهة كافة الظروف والتحديات التي قد تواجه عملها من خلال تدعيم الاتجاه نحو الجودة في المشاريع التي تنفذها الشركة السعودية للإسكان . اعتمدت في هذا البحث على الجانب النظري والتطبيقي وبالتالي أدى إلى استخدامنا تقنية المنهج الوصفي لأنه انسب في دراسة هذا الموضوع عبر البدء بوصف الظاهرة التي يدرسها وجمع المعلومات الدقيقة عنها ووصفها وصفا كميا وكيفيا

10/1 أدوات البحث وطرق جمع المعلومات

هي الأداة أو مجموعة الأدوات التي تستخدم في جمع البيانات والمعلومات من عينة البحث وطرق تحليلها لاستخلاص النتائج المتعلقة بدراسته، ويوجد العديد من الأدوات التي يستخدمها الباحثون في جمع البيانات والمعلومات وقد تم استخدام الاستبانة كاده لجمع المعلومات عن طريق الاستبانة الالكترونية.

وتعتبر من أهم أدوات البحث العلمي وأكثرها استخداماً في العلوم الاجتماعية، وهي استمارة بحث يتم من خلالها الحصول على المعلومات والحقائق في مختلف الظروف والبحث في مختلف الاتجاهات والمواقف. وتشتمل على مجموعة من الأسئلة التي يُطلب من أفراد العينة الإجابة عليها، ويمكن أن يتم إرسال هذه الأسئلة بالبريد الإلكتروني، ويطلق عليها في هذه الحالة الاستبانة البريدية

طرق جمع البيانات والمعلومات كالتالي:

المصادر الثانوية: استخدم مجموعة من الرسائل العلمية بالإضافة إلى الأبحاث والدراسات المنشورة في المجالات والمواقع الالكترونية اعداد في الإطار النظري للدراسة.

المصادر الأولية: تمثلت الأداة الأساسية لجمع البيانات حول متغيرات الدراسة بالاستبانة والتي تم اعدادها بعد الاطلاع على الأدبيات السابقة والدراسات والبحوث المتعلقة بمتغيرات الدراسة وقد ساهمت هذه الدراسات والبحوث في تكوين استبانة الدراسة من ثلاثة أقسام:

القسم الأول وهو عبارة عن البيانات الشخصية عن المستجيب الجنس الفئة العمرية سنوات الخبرة المؤهل العلمي طبيعة عمل نوع المسمى الوظيفي

القسم الثاني: وهو عبارة عن مجالات الدراسة الخاصة ويتكون من 20 فقرة موزع على المجالات الخمسة المعرفية. تم اعداد الاستبانة حول موضوع الدراسة وهي العوامل المؤثرة في عملية أثر نظم المعلومات الادارية لإدارة المشاريع على جودة المشاريع في الشركة السعودية للإسكان

المحور الأول: المتغير المستقل

المحور الثاني: المتغير التابع

11/1 مجتمع وعينة الدراسة:

مجتمع الدراسة يتكون من العاملين بحيث يكون العاملين في الشركة السعودية للإسكان في كافة الوظائف التشغيلية والفنية والإدارة العليا

نوع العينة التي استخدمت في هذا البحث هي العينة العشوائية وهذا يعني أن جميع أفراد مجتمع البحث متاح لهم فرصة متساوية ومستقلة لكي يدخلوا العينة أي إن لكل فرد في المجتمع الاحتمال نفسه في الاختيار وإن اختيار أي فرد لا يؤثر في اختيار الفرد الآخر

المصطلحات المفاهيمية والاجرائية

نظم المعلومات الإدارية

تعرف اصطلاحاً: هي نظام متكامل من العمليات والإجراءات والتقنيات التي تجمع وتخزن وتعالج وتنشر البيانات لدعم اتخاذ القرارات في المؤسسات. تتكون هذه النظم من موارد بشرية وبرمجيات وحواسيب وشبكات، وتهدف إلى توفير معلومات دقيقة وموثوقة لتحسين أداء الأعمال، وزيادة القدرة التنافسية، وتخطي الاعتماد على الأساليب الورقية التقليدية (Yana, 2018)

تعرف اجرائياً: هو نظام متكامل يستخدم الأجهزة والبرامج والبيانات والإجراءات والموظفين لجمع البيانات، ومعالجتها، وتخزينها، وتحليلها، وتصورها في المؤسسة، بهدف دعم المديرين في عمليات التخطيط، والتحكم، واتخاذ القرارات لتحسين أداء المنظمة وزيادة أرباحها.

إدارة المشاريع

تعرف اصطلاحاً: هي تطبيق المعرفة والمهارات والأدوات والتقنيات على مجموعة من الأنشطة لتحقيق أهداف محددة لمشروع معين ضمن قيود محددة.. (Farness, 2019)

تعرف اجرائياً: هي تطبيق منهجي للمعرفة والمهارات والأدوات والتقنيات على أنشطة المشروع لتحقيق أهدافه المحددة ضمن قيود محددة مثل الوقت والميزانية والجودة، مع التركيز على التخطيط والتنظيم والإشراف على جميع جوانب المشروع من البداية إلى النهاية لتحويل الفكرة إلى منتج نهائي

الشركة السعودية للإسكان:

هي شركة مملوكة للدولة في السعودية، تعمل كذراع استثماري لبرامج الإسكان، وتركز على التطوير العقاري لتقديم حلول سكنية متنوعة وشراكات استراتيجية مع القطاعين العام والخاص لتحقيق مستهدفات رؤية المملكة 2030 ودعم جودة الحياة من خلال مجتمعات عمرانية حديثة.

الفصل الثاني

الإطار النظري

الدراسات السابقة

المحور الثاني: نظم المعلومات الادارية

تلعب نظم المعلومات دوراً هاماً في إعادة هندسة العمليات من خلال توفير السرعة والكفاءة في تشغيل البيانات وسهولة الاتصالات، ممّا يؤدي إلى رفع كفاءة العمليات، وتسهيل جهود التعاون بين مجموعات العمل، كما يمكن استخدام نظم المعلومات الإدارية لمساندة إستراتيجية إدارة الجودة الشاملة من خلال مساندة المنظمة على تجميع البيانات الهامة عن العملاء، وتحليل هذه البيانات لتقديم خدمة أفضل للعملاء، والربط بين المنظمة وعملائها (الحجي، 2019).

أصبحت التكنولوجيا أداة لا غنى عنها في إدارة المشاريع الحديثة، مما يغير كيفية تنفيذ المشاريع علي اختلاف الجهات القائمة بتلك المشاريع مع استخدام الأدوات والبرمجيات المتقدمة يعزز الكفاءة ويسهل التواصل ويقلل من المخاطر ويعزز التعاون بين الجهات المختلفة المشتركة في تنفيذ تلك المشاريع على الرغم من وجود تحديات كثيرة ومتنوعة إلا أن الفوائد الناتجة عن تكامل التكنولوجيا تفوق بكثير العيوب بما يخدم الأهداف الاستراتيجية لتلك المشاريع من خلال اعتماد الاساليب التكنولوجية المتطورة هو المفتاح للبقاء تنافسياً وتحقيق النجاح في مجال إدارة المشاريع. (Samy, 2017).

مفهوم نظم المعلومات الإدارية

يعرف نظام المعلومات الإدارية: " بأنه مجموعة من العناصر المتداخلة أو المتفاعلة بعضها مع بعض و التي تعمل على وظائفهم مثل أنواع البيانات والمعلومات وتعمل على معالجتها وتخزينها وبنها وتوزيعها على المستخدمين (المدراء - الموظفين) لغرض دعم عملية اتخاذ القرار وتأمين السيطرة على المنظم" ، إضافة إلى أن نظام المعلومات يقوم بتحليل المشكلات وتحديد البدائل الملائمة لحلها كما يقوم بتوفير قاعدة بيانات للأنشطة المنظمة والبيئة المحيطة بها لدعم متخذي القرار (المدراء - الموظفين) كما أنه ليس شرطاً أن يكون نظام المعلومات محوسب يمكن أن يكون يدوياً في كل عملياته (الإدخال ، المعالجة ، المخرجات) حيث تستغرق وقتاً وجهداً و تكون أحيانا أقل دقة لذلك ظهرت الحاجة إلى النظم المحوسبة ، وأصبح يطلق مصطلح (نظم المعلومات المحوسبة). (الدليمي، 2019).

ويمكن تحديد تعريف نظام المعلومات: " بأنه مجموعة من العناصر البشرية والآلية التي تعمل معا على تجميع البيانات ومعالجتها وتحليلها وتبويبها طبقا لقواعد وإجراءات مقننة لأغراض محددة بغرض إتاحتها لصانعي القرارات على شكل معلومات ملائمة. (الذبيات، 2019).

وعرفته جمعية نظم المعلومات الأمريكية: " بأنه نظام يتكون من نظام معلومات يقوم بجمع وتنظيم وإيصال وعرض المعلومات لاستعمالها من قبل الإدارة في مجالات التخطيط والرقابة على الأنشطة التي تمارسها الوحدة التنظيمية".

خصائص نظام المعلومات الادارية: - يتصف النظام بمجموعة من الخصائص يمكن تحديد أهمها: -

- هدف النظام: -لابد أن يكون لكل نظام في الكون هدف يسعى إلى تحقيقه وإلا لا مبرر لوجوده وبعد تحديد الهدف العام للنظام يمكن أن نحدد الأهداف الفرعية لكل عنصر من العناصر المكونة للنظام التي يجب أن تعمل معا ويتناسق تام ليحقق كل عنصر هدفه الذي يسهم في تحقيق الهدف العام للنظام.

- مستويات النظام حيث يحتوي كل نظام في الكون على عدد من النظم الفرعية مجموعها يمثل النظام الكلي العام ولأغراض الدراسة والتحليل يفضل أن نحدد النظام العام ثم نحدد النظم الفرعية بداخله ومخرجات كل نظام فرعي تكون مدخلات لنظام فرعي آخر كما أن انتقال مخرجات أي نظام فرعي لتصبح مدخلات لنظام فرعي آخر يتم عبر حدود كل نظام فرعي مثال مخرجات قسم الإنتاج هي سلع وخدمات تكون مدخلات مثلا لقسم التسويق لغرض بيع هذه السلع.

- الكلية والشمول: - أن النظام ككل واحد ليس مجرد مجموع أجزائه وعناصره انه في الواقع نتاج تفاعل الأجزاء والمكونات والأجزاء وينتج منها نظاما يقوم على قاعدة التفاعل والتكامل المتبادل لمكوناته وعناصره أو نظمه الفرعية. كما يجب النظر إلى كل نظام فرعي على انه جزء من كل أي التأكيد على النظرة الكلية والابتعاد عن النظرة الجزئية في علاقة أجزاء النظام بالنظام الكلي.

- التكيف: - يقصد به قدرة النظام على الاستجابة لمتغيرات البيئة الخارجية، والنظم المفتوحة وشبه المفتوحة تمتاز بقدرتها على الاستجابة لمتغيرات البيئة الخارجية وتعتبر النظم شبه المفتوحة أكثر قدرة

على التكيف والوصول على حالة التوازن من خلال علاقتها بالبيئة الخارجية وذلك بسبب قدرتها على السيطرة على متغيرات البيئة الخارجية من خلال عملية التغذية العكسية والرقابة.

- حدود النظام:- للنظم حدود وهمية أو افتراضية أو تنظيمية ولكنها غير مادية في معظم الأحيان تفصل النظام عن بيئته الخارجية، والنظام عن غيره من النظم التي تعمل في البيئة نفسها. إن كل نظام بما في ذلك نظام المعلومات يعمل ضمن إطار تنظيمي معين وأن كل ما هو خارج يمثل البيئة الخارجية. وإن تحديد حدود النظام يساعدنا في تحديد الصورة الكلية للنظام وعزله عن الأنظمة الأخرى أضافه إلى سهولة دراسته وتحليله. (الرديدة، 2020).

أهمية نظم المعلومات الادارية للمؤسسات فيما يلي: (الرفاعي، 2017).

- الحصول على المعلومات المطلوبة الداء أعمالها بشكل مناسب ومميز،
- إيجاد فرص جديدة للعمل،
- تعتبر القاعدة والأساس لبناء الميزة التنافسية لما لها من دور فاعل ورئيس في نجاح المؤسسات،
- تغيير الطريقة التي تعمل بها المؤسسات واعادة تشكيل منتجاتها

أهداف نظم المعلومات الادارية للجامعة فيما يلي: (الشهومي، 2020).

إن الهدف من نظم المعلومات الإدارية هو العمل على إمداد مستخدميه بالمعلومات اللازمة لاتخاذ القرارات السليمة، كما أنه يعمل على تحديد دور كل فرد في المؤسسة مما يساهم في إعطاء كل فرد المسئولية الملائمة حسب الدور الذي يقوم به. وكذلك تُسهم في إمدادهم بكافة العناصر المناسبة للرقابة وقياس الأداء، وكما تحاول إكساب العمل مرونة وانسيابية من خلال التنسيق والتفاهم بين النظم الفرعية. وتهدف نظم المعلومات الإدارية إلى توفير المعلومات المناسبة بالشكل الجلي الصريح حتى تجعل عملية اتخاذ القرار سهلة وبسيطة، كما تحاول خفض المشكلات والمعوقات والتخلص من كل المشكلات الموجودة في ظل النظم القديمة والتقليدية

تلعب نظم المعلومات دوراً هاماً في إعادة هندسة العمليات من خلال توفير السرعة والكفاءة في تشغيل البيانات وسهولة الاتصالات، ممّا يؤدي إلى رفع كفاءة العمليات، وتسهيل جهود التعاون بين مجموعات العمل، كما يمكن استخدام نظم المعلومات الإدارية لمساندة إستراتيجية إدارة الجودة الشاملة من خلال

مساندة المنظمة على تجميع البيانات الهامة عن العملاء، وتحليل هذه البيانات لتقديم خدمة أفضل للعملاء، والربط بين المنظمة وعملائها ومن اهداف نظم تكنولوجيا المعلومات.(Frida, 2020)

- نشر نظم المعلومات الادارية واستخدامها من خلال:
- تطوير الكفاءات والموارد والشبكات والقاعدة المعرفية والبنية التحتية
- تطوير الإمكانيات في مجال تكنولوجيا المعلومات بقصد زيادة الإنتاجية وتحسين القدرة التنافسية
- المساهمة في بناء قطاع تكنولوجيا المعلومات الوطنية
- بناء مجتمع المعلومات لتحقيق الربط مع اقتصاد المعرفة
- تأمين طريق سريع لتناقل المعلومات بين القطاعات المختلفة
- بناء ثقة مجتمعية جديدة للتعامل مع أدوات تكنولوجيا المعلومات

عناصر نظم المعلومات الإدارية:

تقدم نظم المعلومات الإدارية العديد من الفوائد لمتخذي القرار كما تساعد العاملين في المنظمة على أدائهم لوظائفهم، ومن أهم الفوائد التي يمكن أن تقدمها نظم المعلومات الإدارية: (الطائي وآخرون، 2019).

- تقديم المعلومات إلى المستويات الإدارية المختلفة لمساعدتها في اتخاذ القرار.
- تقديم المعلومات لجميع العاملين لمساعدتهم في أداء أنشطتهم الوظيفية.
- المساعدة في تقييم أنشطة المنظمة وإجراء عملية الرقابة.
- مساعدة المدراء على التنبؤ بالمستقبل بالنسبة لجميع أنشطة المنظم.
- تحديد قنوات الاتصال بين الوحدات الإدارية المختلفة لتسهيل عملية استرجاع البيانات.
- حفظ البيانات لغرض إتاحتها عند الحاجة لمستخدميها.
- نظم البرامج سابقة الإعداد.

نظم المعلومات الادارية في الشركة السعودية للإسكان

الشركة الوطنية للإسكان تعمل على تبني نظم المعلومات الإدارية لدعم عملياتها كشركة تطوير عقاري واستثماري في القطاع السكني السعودي، مستفيدة من دور الذراع الاستثماري لوزارة البلديات والإسكان. تركز الشركة السعودية للإسكان على الابتكار الرقمي وتطوير حلول تقنية لتشمل إدارة المشاريع، وتحسين الخدمات العقارية، وتشكيل مستقبل القطاعات الحيوية في المملكة، كما أنها أسست الذراع الابتكاري لدعم هذا التوجه، من خلال آلية استخدام نظم المعلومات الإدارية والتي تضمن ما يلي: (القحطاني، 2020).

- تحسين إدارة المشاريع: تستخدم الشركة نظم المعلومات لدعم عمليات التخطيط والتنفيذ والمراقبة لمشاريعها العقارية.
- تعزيز تجربة المستفيدين: تعمل NHC على استخدام الحلول الرقمية لتحسين تجربة المواطنين في الحصول على السكن من خلال منصاتها وخدماتها الإلكترونية.
- التخطيط الاستراتيجي: تساعد هذه الأنظمة الإدارة في جمع وتحليل البيانات لاتخاذ قرارات استراتيجية سليمة، مما يعزز استدامتها ونموها.
- تطوير الحلول الرقمية: من خلال ذراعها الابتكاري، NHC Innovation، تسعى الشركة لتبني أحدث التقنيات لتشكيل مستقبل القطاعات الحيوية، بما في ذلك القطاع العقاري والبلدي

المحور الثاني: تطوير إدارة المشاريع

تطوير إدارة المشاريع هو تطبيق المبادئ والتقنيات والأدوات المنهجية لتنظيم وتخطيط وتنفيذ ومراقبة المشاريع من البداية حتى الإنجاز النهائي، بهدف تحقيق أهداف محددة ضمن قيود الميزانية والوقت والموارد، ويشمل التطوير تحديد نطاق العمل، ووضع أهداف واضحة وقابلة للقياس، وتخصيص الموارد اللازمة، وتحديد الجداول الزمنية، وإدارة المخاطر المحتملة، والتحكم في التنفيذ، وضمان الالتزام بالخطوة، وتوصيل التقدم للمساهمين (المناصرير وآخرون، 2019).

مفهوم تطوير إدارة المشاريع:

شيدت العصور المنصرمة والمعاصرة نموا في استخدام إدارة المشاريع كوسيلة لتحقيق أهداف المنظمة فإدارة المشاريع توفر قوة فعالة لتحسين قدرات المنظمة على التخطيط والتنظيم والتنفيذ ومراقبة الأنشطة المختلفة فيها كما أنها تشمل جميع الوسائل والأساليب المستخدمة في إنجاز المشاريع في الزمن التكلفة والجودة المطلوبة لتحقيق أهداف المنظمة تمكن المشاريع يعرف معيار إدارة المشاريع المتعلقة بإدارة المشاريع: (بلحاج، 2017).

أهمية إدارة المشاريع:

تطورت إدارة المشروع لتشمل عمليات التخطيط والتنسيق والإدارة لجميع أنشطة المشاريع الحديثة، حيث يهدف هذا النهج إلى التنبؤ بالتحديات ومنعها خلال تنفيذ المشروع. يقوم مدير المشروع باستخدام هذه المعلومات لوضع خطة شاملة تقلل من المخاطر وتضمن نجاح المشروع (بو جمعة وآخرون، 2017).

أهداف تطوير إدارة المشاريع:

تهدف إدارة المشاريع إلى تحقيق النتائج المرجوة ضمن قيود الميزانية والوقت المحددين، مع تقليل المخاطر، وتخصيص الموارد بكفاءة، وتنظيم الفرق لتحقيق أهداف العمل المحددة [2، 5]. كما تساهم في ضمان جودة المخرجات، وتبادل المعلومات الفعال بين أصحاب المصلحة، وتعزيز التعاون بين أعضاء الفريق، وتطبيق الدروس المستفادة لتحسين الأداء في المستقبل. (Hvar, el, al, 2018)

- تحقيق أهداف المشروع المحددة:
- الالتزام بالميزانية والوقت
- إدارة المخاطر بفعالية
- تخصيص الموارد بكفاءة
- تنظيم الفرق وتوجيهها: بناء فرق عمل فعالة وتوجيهها لتحقيق مهام المشروع
- ضمان جودة المخرجات: التأكد من أن المخرجات النهائية للمشروع تلي معايير الجودة المحددة.

- تعزيز التواصل الفعال: تبادل المعلومات حول تقدم المشروع بين أعضاء الفريق والإدارة العليا

وأصحاب المصلحة بشكل واضح ومنتظم

- مراقبة وتقييم الأداء

- تحسين القدرة التنافسية

مراحل وخطوات تطوير إدارة المشاريع

دورة حياة تطوير إدارة المشاريع هي إطار عمل معياري يوضح المراحل الخمس الأساسية للمشروع من البداية إلى النهاية: البدء، التخطيط، التنفيذ، المراقبة والتحكم، والإغلاق. تضمن هذه المراحل تنظيمًا منهجيًا للمهام والموارد والجدول الزمني، مما يؤدي إلى إدارة فعالة للمشروع وتحقيق أهدافه ضمن قيود محددة مثل الوقت والتكلفة والنطاق وتتبع إدارة المشاريع عادةً خمس مراحل رئيسية لضمان نجاحها. (Wasim, el, al, 2018)

مرحلة البدء:

تحديد أهداف المشروع بشكل واضح وتحديد الجدوى الاقتصادية له وتحديد نطاق المشروع وتكوين فريق العمل الأولي

مرحلة التخطيط

وضع خطة مفصلة لجميع مراحل المشروع، بما في ذلك تحديد الموارد اللازمة (الأفراد، الأدوات، المواد وإنشاء جداول زمنية دقيقة، وتحليل المخاطر المحتملة، ووضع خطط لمعالجتها، وضع الميزانية المحددة للمشروع والتأكد من توفير الموارد الكافية

مرحلة التنفيذ:

متابعة وتوجيه فريق العمل لإتمام المهام الموكلة إليه. وإدارة وتنسيق الموارد وتوجيه الفريق لإتقان العمل

مرحلة المراقبة والتحكم

مراقبة تقدم المشروع ومقارنته بالخطة الموضوعية وقياس مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) وإجراء التعديلات اللازمة لضمان الالتزام بالخطة والجدول الزمنية، والتنبؤ بالمشكلات المحتملة ومحاولة معالجتها فوراً.

مرحلة الإغلاق:

تقييم جميع جوانب المشروع للتأكد من تحقيق الأهداف. وإغلاق المشروع رسميًا وتسليم النتائج النهائية أدوات وتقنيات التطوير

تقنيات تطوير إدارة المشاريع

أدوات وتقنيات تساعد في تطوير إدارة المشاريع، مثل: (دهليز، 2017).

- برامج إدارة المشاريع: التي توفر أدوات مثل مخططات جانت ولوحات معلومات آلية لتنسيق العمل وإدارة المهام
- إدارة المخاطر: تقييم التهديدات والفرص وتطوير استراتيجيات للتعامل معها
- أنظمة تخطيط موارد المؤسسة: توفر تكاملاً شاملاً للعمليات لزيادة الكفاءة وتقليل التكاليف.
- منهجيات إدارة المشاريع: مثل منهجية الشلال للمشاريع ذات المتطلبات المحددة بوضوح، وإدارة المشاريع التكيفية (Agile) للمشاريع التي تتسم بالتقلب العالي

عناصر تطوير إدارة المشاريع

عناصر تطوير إدارة المشاريع تشمل الأربعة الرئيسية (النطاق، الوقت، التكلفة، الجودة) التي تشكل "مثلث القيود"، إضافة إلى عناصر أخرى مثل تخطيط أصحاب المصلحة، وتخصيص الموارد، والتواصل، وإدارة المخاطر، والمراقبة والتحكم، وتحديد الأهداف، ووضع خطة المشروع الشاملة لضمان تحقيق أهدافه بكفاءة (رضوان، 2025).

ممارسات إدارة المشاريع التقليدية والمرتبطة بالتكنولوجيا:

تكشف المقارنة عن فروق كبيرة بين إدارة المشاريع التقليدية والمرتبطة بالتكنولوجيا. إذ شهدت ما يقارب من 43% من المؤسسات السعودية تبني أنظمة تكنولوجية مرتبطة بإدارة المشاريع عام 2023، وهي النسبة الأعلى بين دول الخليج العربي. غالباً ما تعجز ممارسات إدارة المشاريع التقليدية في التعامل مع المشاريع الحديثة، وهو ما يؤدي لتأخر في تسليم مخرجات المشروع وارتفاع في تكاليف التنفيذ.

نظم المعلومات الادارية وتنفيذ المشاريع:

نظم المعلومات الادارية لها دور أساسي وجوهري في عمليات تنفيذ المشاريع بكفاءة وفعالية من خلال عمليات التحسين المستمر لإدارة المشاريع بالمؤسسة والعمل على تنظيمها وتطويرها بالإضافة الى توفير الوقت والجهد للكثير من المهام التي يمكن إنجازها بسهولة باستخدام تلك نظم المعلومات الادارية التي تساعد بشكل كبير على عملية تحسين جودة العمل وتقليل الأخطاء. والتي تمكن المؤسسة من تحقيق أهدافها بشكل أسرع وأكثر دقة من خلال عمليات متسلسلة تبدأ من: (سعد، 2024).

- تسريع عملية التنفيذ.

- تقليل التكاليف.

- تحسين جودة

- تسهيل التواصل

العلاقة بين تطوير ادارة المشاريع ونظم المعلومات الادارية

العلاقة وثيقة ومتبادلة؛ فتطوير إدارة المشاريع يعتمد بشكل أساسي على نظم المعلومات الإدارية (MIS) التي توفر الأدوات والمنصات اللازمة لتحسين تخطيط المشاريع، مراقبتها، تقييم المخاطر، وتعزيز التواصل والتعاون بين فرق العمل، مما يؤدي لزيادة الكفاءة والجودة وتحقيق أهداف المشروع بكفاءة أعلى وبتكلفة فعالة. في المقابل، تصميم وتطوير أنظمة المعلومات الادارية ناجحة هو بحد ذاته مشروع رئيسي يتطلب تطبيق مبادئ إدارة المشاريع لضمان نجاحه من حيث الوقت والتكلفة والنطاق. (صلاح، 2018).

دور نظم المعلومات الإدارية في تطوير إدارة المشاريع:

تمثل نظم المعلومات الادارية دور أساس وجوهري في إدارة المشاريع بالمؤسسات والشركات حيث توفر الأدوات والموارد لمساعدة الفرق في التخطيط وتنفيذ ومراقبة مشاريعها بشكل فعال وتعزيز نتائج المشاريع

بتلك المؤسسات والهيئات والشركات كما ان إحدى الاستراتيجيات الرئيسية في إدارة المشاريع هي استخدام برامج إدارة المشاريع التي تعمل على توفير الأدوات والبرمجيات التي تسهم بشكل أساسي في وضع الاستراتيجيات التي تدعم تطوير إدارة المشاريع عن طريق تطوير الخطط والأهداف الاستراتيجية. من خلال تحديد أهداف واضحة وتحديد نطاق المشروع ومواءمة الموارد مع متطلبات المشروع حيث تعمل التكنولوجيا كمورد قيم لتعزيز تخطيط المشروع وتنفيذه ومراقبته. والعمل على تحسين الكفاءة وتقليل المخاطر وتحقيق نتائج واهداف المشروع (عبد السلام، 2017).

- توفير أدوات تكنولوجية من خلال تقديم برمجيات متخصصة لأتمتة عمليات إدارة المشاريع، مما يسهل التخطيط، توزيع الموارد، وجدولة المهام.
- تحسين جمع البيانات وتحليلها لأنها تتيح نظم المعلومات جمع البيانات المتعلقة بالمشاريع وتحليلها لتقديم رؤى دقيقة تدعم اتخاذ القرارات الإدارية الفعالة.
- تعزيز التواصل والتعاون من خلال توفر أدوات للتواصل الإلكتروني تمكن أعضاء الفريق والجهات المعنية من تبادل المعلومات بسهولة وفعالية.
- تتبع وتقييم الأداء: من خلال تسهيل نظم المعلومات مراقبة تقدم المشروع بدقة وتحديد أي انحرافات عن الخطط الموضوعية، مما يسمح باتخاذ الإجراءات التصحيحية في الوقت المناسب.
- إدارة المخاطر من خلال المساعدة في تحليل وتقييم المخاطر المحتملة ووضع استراتيجيات فعالة للتعامل معها وتقليل تأثيرها على المشروع.

دور إدارة المشاريع في تطوير نظم المعلومات الإدارية: (مدفوني، 2016).

- ضمان نجاح مشاريع نظم المعلومات: مشاريع بناء وتطوير أنظمة MIS تتطلب إدارة فعالة لضمان إتمامها في الوقت المحدد، ضمن الميزانية المخصصة، وبالنطاق المطلوب.
- تطبيق منهجيات التطوير: يتم تطبيق مبادئ إدارة المشاريع في دورة حياة تطوير نظام المعلومات، بدءاً من التحليل والتصميم وصولاً إلى التنفيذ والاختبار والصيانة.

- إدارة فريق التطوير: تشمل مهام مدير المشروع في هذا السياق قيادة فريق تطوير النظام، تنسيق الجهود، وإدارة الموارد لضمان جودة النظام.
- تحقيق أهداف المنظمة: تهدف إدارة مشاريع نظم المعلومات إلى بناء أنظمة تدعم أهداف المنظمة العامة وتحسن من قدراتها التنافسية من خلال تحسين العمليات ودعم صنع القرار

الدراسات السابقة

يهتم هذا الجزء بدراسة ادبيات أثر نظم المعلومات الادارية في تطوير إدارة المشاريع حيث يوجد العديد من الدراسات السابقة التي تناولت مواضيع مختلفة حول نظم المعلومات الادارية وأيضاً دراسات تناولت تطوير إدارة المشاريع ودراسات تناولت كلا المتغيرين وقد تناولت تلك المتغيرات من خلال وجهات نظر متعددة وسيعرض الباحث اهم الدراسات التي تناولت العلاقة أثر نظم المعلومات الادارية في تطوير إدارة المشاريع كما يلي:

دراسة الطومير (2024) هدفت هذه الدراسة إلى استكشاف واقع نظم المعلومات الإدارية (جمع ومعالجة البيانات، تخزين واسترجاع المعلومات، المتطلبات المادية والبشرية) وتأثيرها على إدارة المشاريع الإنشائية في مشروع القدية بالمملكة العربية السعودية. شملت الدراسة مجتمعاً مكوناً من 230 مديراً، وتم اختيار عينة عشوائية من 140 مديراً. تم توزيع الاستبيانات على العينة، وتم استرداد 105 استبيانات بنسبة استجابة بلغت 75.3%. أظهرت نتائج الدراسة وجود تأثير ذي دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة لنظم المعلومات الإدارية (المستلزمات البشرية والمادية) على إدارة المشاريع الإنشائية في مشروع القدية. كما بينت النتائج أن المتغيرات الفرعية (المستلزمات البشرية والمادية) لها تأثير كبير في توجيه وإدارة المشاريع وضمان جودة الأداء. بينما لم يكن هناك تأثير ذي دلالة إحصائية للمتغيرات الفرعية المتعلقة بجمع ومعالجة البيانات وتخزين واسترجاعها على إدارة المشاريع الإنشائية كمتغير تابع. وأوصت الدراسة بضرورة تعزيز تفعيل نظم المعلومات الإدارية من خلال تنظيم دورات تدريبية وورش عمل توعوية تسلط الضوء على أهميتها ودورها في تحسين كفاءة تنفيذ المشاريع الإنشائية

دراسة (عليوة، 2024): تختبر هذه الدراسة عدة فرضيات: أن الإدارة العليا (مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية) للجهات الخيرية في مكة المكرمة لديها المعرفة والإلمام بمفاهيم وأساليب إدارة المشاريع. أن هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين معرفة الإدارة العليا بمفاهيم وأساليب إدارة المشاريع وتطبيقها وممارستها في الكيانات الخيرية.. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، في وصف الظواهر والأحداث قيد الدراسة، واستخدمت أساليب التحليل الإحصائي وتحديدًا برنامج SPSS لتحليل الاستبيانات واختبار الفرضيات. توصلت الدراسة إلى عدة استنتاجات أبرزها تأكيد جميع فرضيات البحث. ووجد أن الإدارة العليا (مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية) للجهات الخيرية في مكة المكرمة على دراية بمفاهيم وأساليب إدارة المشاريع، وهناك علاقة قوية بين المتغيرات الشخصية والديموغرافية للمشاركين ومعرفتهم وإلمامهم بمفاهيم وأساليب إدارة المشاريع. كما كشفت الدراسة عن مستوى معتدل من ممارسات إدارة المشاريع وتطبيقها في الكيانات الخيرية، حيث أدرك غالبية المجيبين أهمية ومزايا وفوائد تطبيق إدارة المشاريع في هذه الجهات. علاوة على ذلك، فإن 90٪ من المستجيبين مقتنعون بشدة بضرورة تطبيق إدارة المشاريع. بالإضافة إلى ذلك، بناءً على نتائج الدراسة تم تقديم عدة توصيات أهمها التركيز على التدريب على إدارة المشاريع وخاصة في التخطيط والتحليل والتحكم. كما توصي الدراسة بأن تقوم الإدارة العليا (مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية) للجهات الخيرية بتطبيق إدارة المشاريع في جميع العمليات والأنشطة والاستعانة بالخبراء والمتخصصين في إدارة المشاريع،

دراسة (الفهادي، 2024): بعنوان "اثر استخدام إدارة المشاريع على تنفيذ مشاريع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المملكة العربية السعودية" تهدف هذه الدراسة إلى استكشاف أثر استخدام إدارة المشاريع على تنفيذ مشاريع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المملكة العربية السعودية، بهدف تحسين كفاءة وفعالية تنفيذ هذه المشاريع في ظل التحديات المتزايدة في هذا المجال. تم استخدام منهجية بحث كمية تضمنت جمع البيانات من 180 موظفاً يعمل في شركات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المملكة العربية السعودية، والتي تم اختيارها باستخدام تقنية أخذ عينات عشوائية بسيطة لضمان تمثيل شامل وموضوعي للبيئة المستهدفة. وبناءً على البيانات التي تم تحليلها باستخدام SPSS، كشفت النتائج عن وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين تطبيق ممارسات إدارة المشاريع ونجاح تنفيذ مشاريع

تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، حيث أظهرت النتائج تحسنا ملحوظا في الأداء والجودة وانخفاض التكاليف والوقت عند استخدام منهجيات إدارة المشاريع الحديثة. وبناء على هذه النتائج، توصي الدراسة بضرورة تعزيز وعي الشركات بأهمية إدارة المشاريع وتدريب موظفيها على أفضل الممارسات في هذا المجال لضمان تحقيق أفضل النتائج الممكنة.

دراسة الخصاونة (2024) هدفت الدراسة إلى التعرف على اثر نظم المعلومات الإدارية على ريادة الأعمال في قطاع الصناعات الدوائية البشرية الأردنية. أجريت الدراسة على عينة من (504) من العاملين في عشرين شركة دواء أردنية. أظهرت النتائج مستوى مرتفع لنظم المعلومات الإدارية، ومستوى متوسط لريادة الأعمال، وان هنالك أثراً معنوي لنظم المعلومات الإدارية على مستوى ريادة الأعمال. بينت النتائج عدم وجود فروق معنوية في مستوى توفر نظم المعلومات الإدارية تبعاً لمتغيري الجنس، والمركز الوظيفي، في حين تبين وجود مثل هذه الفروق تبعاً للعمر، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة. لم تظهر النتائج فروق معنوية لمستوى ريادة الأعمال، تعزى للجنس، العمر، المستوى التعليمي، والمركز الوظيفي، بينما تبين وجود مثل هذه الفروق تبعاً لسنوات الخبرة. أوصت الدراسة بزيادة تطبيق تكنولوجيا المعلومات، ونظم المعلومات الإدارية وتطويرها من خلال تحديث البرمجيات، وشبكات الاتصال، ورفع كفاءة الموارد البشرية المستخدمين لتكنولوجيا المعلومات، وتحديث المعلومات بشكل مستمر وإتاحتها للمعنيين ورفع مستوى ريادة الأعمال.

دراسة (عامر، 2024): بعنوان " أثر القدرات الرقمية على نجاح التحول الرقمي في المشاريع الريادية: نهج استباقي باستخدام نهج القدرة الديناميكية" يعد التحول الرقمي أمراً بالغ الأهمية لجميع منظمات ريادة الأعمال عالية النمو تقريبا بعدة طرق. يتمثل أحد الموضوعات الشائعة في أدبيات ريادة الأعمال المعاصرة في توضيح ما إذا كان تطوير القدرات الرقمية يمكن أن يوفر حاجزا يمكن من خلاله لمشاريع ريادة الأعمال ضمان استدامتها ونجاحها في العصر الرقمي. الهدف الرئيسي من هذه الدراسة هو دراسة تأثير القدرات الرقمية (من خلال عواملها المحورية الثلاثة: قدرات الاستشعار، وقدرات الاستيلاء، وقدرات إعادة الهيكلة) على نجاح التحول الرقمي في المشاريع الريادية الصغيرة. من خلال إجراء مسح متعمق ل 37 مشروعا صغيرا في مجال ريادة الأعمال في المملكة العربية السعودية، نستنتج أن قدرات

الاستشعار والتنظيم وإعادة الهيكلة لها تأثير إيجابي على نجاح التحول الرقمي. مما لا شك فيه أن المشاريع الريادية الصغيرة يجب أن تركز على بناء قدراتها الرقمية لخلق قيمة تجارية جديدة. تشجع قدرات الاستشعار والتنظيم وإعادة الهيكلة رواد الأعمال على دمج عملياتهم التجارية ورويتهم مع التكنولوجيا الرقمية لاكتساب ميزة تنافسية. تساهم في اتخاذ قرارات مستنيرة، مما يعزز كفاءة وجودة المشاريع ويقلل من المخاطر المحتملة

دراسة (المسعودي 2022): هدفت الدراسة إلى تحديد أثر نظم المعلومات الادارية في تعزيز أنشطة التحسين المستمر في معمل النورة في كربلاء المقدسة ، وجاءت أهمية الدراسة متمثلة بتقديم إطار نظري يربط بين متغيرين مهمين هما نظم المعلومات الادارية والمتمثلة بأبعادها (معرفة التكنولوجيا , القدرات الاستراتيجية في مجال التكنولوجيا ,التكنولوجيا الشخصية, العلاقات المشتركة بين المنظمات, العلاقات مع الموردين ,البنية التحتية) وأنشطة التحسين المستمر والمتمثلة بأبعاده (فهم التحسين المستمر, الحصول على عادة التحسين المستمر, التركيز على التحسين المستمر, نشر التحسين المستمر, التطوير الدائم لنظام التحسين المستمر, بناء المنظمة المتعلمة) وطبقت الدراسة على عينة قصدية قوامها (155) فرداً من (المهندسين والفنيين) العاملين في معمل النورة وتم استخدام الاستبانة كأداة رئيسة لجمع البيانات وقياس المتغيرات ، وتم تحليل الإجابات للوصول إلى النتائج النهائية للبحث من خلال استعمال مجموعة من الأساليب الإحصائية (الوسط الحسابي ، والانحراف المعياري ، والأهمية النسبية ، ومعامل التحديد ، ومعامل الارتباط (spearman) ، اختبار (Z-TEST) ، (F-TEST)) ، وذلك من خلال استخدام برنامج (SPSS). وبناءً على قياس متغيرات الدراسة وتشخيصها واختبار علاقة الارتباط والتأثير فقد أفرزت الأساليب الإحصائية عدداً من النتائج لعل أبرزها: صحة فرضية (يوجد علاقة الارتباط والتأثير للقدرات التكنولوجيا في أنشطة التحسين المستمر في المنظمة) لمعمل النورة، كما جرى التوصل الى مجموعة من التوصيات أهمها : ضرورة العمل على توفير وتعزيز جهود المهندسين والفنيين باستثمار العلاقة الإيجابية بين التحسين المستمر وما يسهم بامتلاكهم المعرفة الكافية بنظم المعلومات الادارية الحديثة كما يحقق لهم خاصية مهمه وهي قدرة التكيف مع المتغيرات التكنولوجية الحديثة.

دراسة الخروصي (2022) هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر نظم المعلومات الإدارية على الأداء الإداري في مدارس سلطنة عُمان من وجهة نظر مديري المدارس ومساعدتهم. ولتحقيق أهداف الدراسة استخدام الباحثان المنهج الوصفي التحليلي، وتصميم استبانة مكونة من (50) فقرة، موزعة على محورين للدراسة (نظم المعلومات الإدارية، والأداء الإداري)، بالإضافة إلى خمس عبارات تقيس المتغيرات الديمغرافية، وتم تطبيق الاستبانة على عينة مكونة من (400) مدير مدرسة ومساعد مدير من أربع محافظات تعليمية (الباطنة شمال، والباطنة جنوب، ومسقط، والداخلية)، وكان عدد الاستبانات الصالحة للتحليل (313) استبانة، بمعدل استجابة (78%). تم تحليل البيانات باستخدام برنامج التحليل الإحصائي (Amos 24) من خلال مجموعة من الأساليب الإحصائية. وأشارت نتائج تحليل المعادلة البنائية إلى وجود علاقة مباشرة بين نظم المعلومات الإدارية والأداء الإداري حيث بلغت قيمة المسار بينهما (0.39) وذات اتجاه إيجابي، وباختبار الأثر التفاعلي للخبرة كشفت الدراسة عن وجود أثر للخبرة في العلاقة بين نظم المعلومات الإدارية والأداء الإداري تكون أقوى في حالة المجموعة التي لديها خبرة من 5 إلى أقل 10 سنوات. وأوصت الدراسة بضرورة إجراء تقييم مستمر في أوساط العاملين بالمدارس الحكومية بوزارة التربية والتعليم بسلطنة عُمان وأخذ آرائهم وملاحظاتهم المتعلقة بنظم المعلومات الإدارية وإجراء التعديلات عليه وفق ما يتوافق مع آراء أغلب المدارس.

دراسة شعيب (2021): تهدف الدراسة إلى تحديد أثر تفعيل دور نظم المعلومات الإلكترونية لتحسين أداء العاملين في وزارة الحرس الوطني في المملكة العربية السعودية. ومعرفة مدى توافر متطلبات تنفيذ نظم المعلومات الإدارية الإلكترونية، وتحديد أثر التطبيق على تحسين أداء العاملين في فترات الأزمات والأوبئة. بهدف تحسين العمليات الإدارية في المؤسسات وتحديد العلاقة بين استخدام المعلومات الإدارية الإلكترونية وتحسين أداء الموظفين. وقد توصلت الدراسة إلى: أن متطلبات تنفيذ نظم المعلومات الإدارية الإلكترونية التي تتكون من (عناصر تنظيمية، برامج تشغيل النظام، عناصر المادية، موارد البشرية) متوافرة لدى وزارة الحرس الوطني السعودي. توصى الدراسة بـ استكشاف الأساليب العلمية والعملية لاتخاذ القرارات من خلال (تحديد المشكلة، جمع البيانات والمعلومات عن المشكلة، تقديم عدة حلول للمشكلة).

دراسة العنزي (2021) وتهدف الدراسة إلى معرفة نظم المعلومات الإستراتيجية، ومعرفة تطوراتها في الهياكل الإدارية المدرسية ودورها في اتخاذ القرارات الخاصة بالإدارة المدرسية. وكما تهدف أيضاً تحديد معوّقات نظم المعلومات وتطبيقها في الإدارة، ومعرفة أثرها على اللامركزية في التعليم الكويتي. وكما تحاول أيضاً معرفة تطوير القيادات التربوية وعلاقتها بالأداء المدرسي، وتحديد طرق تطوير الإدارة المدرسية من وجهة نظر نظم المعلومات، وعرض الحلول المقترحة للمشكلات التي تواجه المدارس الابتدائية في الكويت. وتعرض الدراسة مقدمة نظرية خاصة بنظم المعلومات وتطبيقاتها الإدارية، وتحديد أهدافها ومبادئها والخصائص المتعلقة بها ووظائفها، ومعرفة التطورات الخاصة بنظم المعلومات في الإدارة المدرسية، وتمييز المعوّقات لنظم المعلومات ووضع الحلول للتغلب عليها

دراسة (Onuegbu, ital., 2022) تأثير مجالات المعرفة الخاصة بإدارة المشروع على أداء اللاعبين الرئيسيين في مشاريع البناء والتشييد. قيمت هذه الدراسة تأثير نظم المعلومات الادارية لإدارة المشروع على أداء اللاعبين الرئيسيين في صناعة البناء والتشييد في نيجيريا. تم إجراء استبيان على 250 موظف مختارا من 10 شركات تم اختيارها عشوائيا في قطاع البناء في المنطقة الوسطي الشمالية من نيجيريا والتي تعمل على مدار العقد الماضي وقد كانت الردود الصحيحة التي تم الحصول عليها من المستجيبين 213 موظفا. أشارت نتائج الدراسة إلى أن المهارة في تطبيق الأدوات والتقنيات والأساليب الواردة في نظم المعلومات الادارية لإدارة المشروع كما هو منصوص عليه في دليل PMBOK تؤثر بشكل إيجابي على أداء الادارة العليا والمستشار والمقاول ومدير المشروع في إدارة مشاريع البنا والتشييد وبالتالي فإن الحاجة إلى أن يكون اللاعبين الرئيسيين في مشاريع البناء على دراية جيدة بالمجازات المعرفية لإدارة المشروع وأن يكونوا مدربين على الاستفادة منها من أجل تحسين أدائهم في مشاريع البناء وقد أشارت النتائج أيضا إلى أن أسوأ العلاقات الموجودة بين: (ادارة الجودة - وادارة التكلفة) (وادارة اتصالات المستشار وادارة الاتصالات) (ومدير المشروع وادارة الجودة).

دراسة (شوملي ونصار- 2021) هدفت الدراسة إلى معرفة تأثير مجالات المعرفة الخاصة بإدارة المشاريع على جودة المشاريع العامة في فلسطين وتحديدًا مشاريع البنية التحتية التي تنفذها وتديرها وزارة الأشغال العامة والإسكان. استند الباحثان المنهج الوصفي والتحليلي وتم استخدام برنامج التحليل الإحصائي المتقدم Smart-PLS3 لتحليل نماذج البحث الهيكلية والقياس وتي جمع البيانات باستخدام استبيان وزع على 113 مقاولًا وموظفًا من وزارة الأشغال العامة والإسكان، خلصت الدراسة إلى أي من نظم المعلومات الإدارية لإدارة المشروع وهي التكلفة واتصالات والموارد والمشتريات لها تأثير إيجابي مستوي على جودة المشاريع العامة في فلسطين حيث كان لإدارة اتصالات المشروع التأثير الأكبر تلمها إدارة موارد المشروع وكان لإدارة التكلفة وإدارة مشتريات المشروع التأثير الأقل.

دراسة (اليحيوي والوائي - 2019) هدفت الدراسة إلى معرفة أثر نظم المعلومات الإدارية PMBOK في جودة المشروع في الدوار والشركات المشرفة والمنفعة للمشاريع الإنشائية في المحافظة على مسار الشركات التابعة لوزارة الإعمار والإسكان. استخدمت المنهج الوصفي التحليلي وتم اعتماد الاستبانة كأداة لجمع البيانات وتم توزيعها على مجتمع الدراسة المكون من مدراء المشاريع والمهندسين التنفيذيين للمشاريع الإنشائية محل الدراسة المتمثلة بثلاثة دوائر وخمسة شركات حيث اتبع الباحث أسلوب المسح الشامل المتمثل بكامل مجتمع الدراسة والبالغ 130 (مهندسًا وتم استرداد 122 استبانة صالحة للتحليل. توصلت الدراسة إلى مجموعة من الاستنتاجات من أهمها: هي أن مستويات تطبيق نظم المعلومات الإدارية في عينة الدراسة كانت بدرجة متوسطة وأظهرت النتائج أن مستوى جودة المشاريع في بيئة الدراسة كانت متوسطة وبلغت جودة العملية أعلى مستوى ممارسة كما بينت الدراسة بوجود علاقة ارتباطات دالة إحصائية بين نظم المعلومات الإدارية PMBOK بأبعادهما وجود المشروع وأين أكثر المجالات التي تؤثر في مستوى جودة المشروع هو مجال إدارة أصحاب المصلحة المشروع وإدارة تكلفة المشروع وإدارة اتصالات المشروع.

دراسة عودة (2018): هدفت هذه الدراسة إلى معرفة واقع نظم المعلومات الإدارية (جمع ومعالجة البيانات، تخزين واسترجاع المعلومات، المستلزمات المادية والبشرية) وأثره في إدارة المشاريع الإنشائية بمحافظه الكرك، بالإضافة إلى التعرف على أثر تفعيل نظم المعلومات الإدارية في توجيه وإدارة المشاريع، وضمان جودة الأداء، وتوزيع المعلومات، ولتحقيق أهداف الدراسة تم تطوير استبانة مكونة من (34)

فقرة، ومتضمنة لمتغيرات الدراسة نظم المعلومات الإدارية بجميع أبعادها وإدارة المشاريع الإنشائية بجميع أبعادها (توجيه وإدارة المشاريع، وضمان جودة الأداء، وتوزيع المعلومات)، وتم التأكد من صدقها وثباتها، وتكون مجتمع الدراسة من (230) مدير، وتم اختيار عينة عشوائية بلغت (140) مدير، حيث تم توزيع الاستبيان على أفراد عينة الدراسة وأسترد منها (105) بما نسبته (75.3%) من مجموع الاستبانات الموزعة. وقد استخدمت الدراسة مجموعة من الأساليب الإحصائية هي: المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، وكرو نباخ ألفا. وأظهرت نتائج الدراسة أن تصورات أفراد عينة الدراسة لأبعاد نظم المعلومات الإدارية جاءت بدرجة متوسطة، وأن هناك أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة لنظم المعلومات الإدارية (المستلزمات البشرية والمادية) في إدارة المشاريع الإنشائية في محافظة الكرك، كما أن هناك أثر ذو دلالة إحصائية للمتغيرات الفرعية (المستلزمات البشرية والمادية) في توجيه وإدارة المشاريع الإنشائية، بالإضافة إلى أن هناك أثر ذو دلالة إحصائية للمتغيرات الفرعية (المستلزمات البشرية والمادية) في ضمان جودة الأداء، بينما لم يكن هناك أثر للمتغيرات الفرعية (جمع ومعالجة البيانات وتخزين واسترجاع البيانات) في إدارة المشاريع الإنشائية كمتغير تابع

دراسة (Santhosh and Chitra , 2017). هدفت الدراسة إلى تحليل تأثير مجالات المعرفة على مراحل إدارة المواد المختلفة وتحليل تأثير إدارة المواد على المراحل المختلفة من دورة حياة المشروع وتحديد تحقيق الإدارة المناسبة للمواد من خلال إدارة المشروع. تم توزيع الاستبانة على 70 مبحوث من أصحاب المشاريع والمهندسين والمنسقين ومديري المواد عبر أنترنت. أشارت النتائج إلى أي ان هناك تأثيرا لمجالات المعرفة في مراحل إدارة المواد التخطيط العرض والتوزيع التخزين والمخزون تحليل البيع حيث تعيد مرحلة تخطيط المواد هي المرحلة الأكثر أهمية في إدارة المواد بنسبة 59.6 %. وأي ان هناك تأثيرا لمجالات المعرفة على إدارة المواد حيث كان أم مجال في مجالات المعرفة) التكلفة الاتصال الموارد البشرية المشتريات المخاطرة الجودة الوقت النطاق التكامل هو المخاطرة بأهمية نسبية 65 % وان هناك تأثيرا لإدارة المواد على دورة حياة المشروع (البدء التخطيط التنفيذ المراقبة والتحكم والاعلاق وان مرحلة الإغلاق هي الأكثر أهمية بنسبة 70. %

التعليق على الدراسات السابقة:

من خلال عرض الدراسات السابقة التي أجريت حول موضوع " :

تم استعراض عدد من الدراسات العربية والأجنبية ورغم ان هذه الدراسات أجريت في بيئات وأنظمة مختلفة الا انها متشابهة في متغيرات الدراسة الرئيسية خاصة الدراسات العربية، ومن خلال الدراسات السابقة تم رصد أوجه الشبه وأوجه الاختلاف بين البحث الحالي والدراسات السابقة وأوجه استفادة البحث الحالي من الدراسات السابقة والتي كان لها أثر في بناء الدراسة الحالية

أولاً: أوجه الشبه بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة

- اتفقت الدراسة الحالية في الهدف العام مع العديد من الدراسات السابقة مثل " دراسة الطوير (2024) و دراسة (عليوة، 2024) ودراسة (الفهادي، 2024)
- اتفقت الدراسة الحالية في المتغير المستقل مع العديد من الدراسات السابقة مثل " دراسة الخصاونة (2024) ودراسة (عامر، 2024) ودراسة (المسعودي 2022) ودراسة الخروصي (2022) ودراسة شعيب (2021).
- اتفقت الدراسة الحالية في المتغير التابع مع العديد من الدراسات السابقة مثل دراسة العنزي (2021) ودراسة (- Onuegbu, ital., 2022) ودراسة (شوملي ونصار - 2021) ودراسة (اليحياوي والوائي - 2019) ودراسة عودة (2018) ودراسة (Santhosh and Chitra , 2017).

ثانياً: أوجه الاختلاف بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة

- اختلفت الدراسة الحالية في الهدف جزئياً مع بعد الدراسات السابقة مثل دراسة (- Onuegbu, ital., 2022) ودراسة (شوملي ونصار - 2021)
- الدراسة الحالية اختلفت مع الدراسات السابقة من حيث ابعاد متغيرات الدراسة وكذلك الاختلاف في مجتمع وعينة وأدوات جمع وتحليل البيانات
- الدراسة الحالية اختلفت مع الدراسات السابقة من حيث استخدام نموذج تطوير إدارة المشاريع باستخدام وسائل نظم المعلومات الادارية

ثالثاً: أوجه تميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة

- تتميز الدراسة الحالية بأنها من الدراسات القليلة على حد علم الباحث التي تناولت " أثر نظم المعلومات الادارية في تطوير إدارة المشاريع (دراسة ميدانية بالشركة السعودية للإسكان)"
- ومن اهم ما يميز الدراسة الحالية من خلال الابعاد الخاصة بمتغيرات الدراسة التي لم يتم تناولها بتلك الصورة في جميع الدراسات السابقة على حد علم الباحث وهي المتغير المستقل "نظم المعلومات الادارية" بأبعاده (المستلزمات المادية والبرمجية والبشرية والتنظيمية) والمتغير التابع "تطوير إدارة المشاريع"
- كما تسلط الدراسة الحالية الضوء نحو اجراء المزيد من الدراسات العربية والأجنبية حول هذا الموضوع نظرا لقلة الدراسات العربية والأجنبية التي تستهدف موضوع نظم المعلومات الإدارية في شركان الإسكان الكبيرة والذي يعتبر من القطاعات الهامة في الاقتصادي القومي
- تحاول الدراسة الحالية سد الفجوة البحثية الواضحة في مجال أثر نظم المعلومات الادارية في تطوير إدارة المشاريع

رابعا: أوجه الاستفادة من الدراسات السابقة

سوف يتم الاستفادة من الدراسات السابقة في عدة امور من أهمها عرض الإطار النظري وفي المراجع المستخدمة في التوثيق والتأكيد على صحة وجهة نظر الباحث حول مشكلة الدراسة وبناء مشكلة البحث من خلال اطلاع الباحثة على العديد من الدراسات المشابهة للدراسة السابقة بشكل ملائم وبعد استعراض مجموعة من الدراسات السابقة المتعلقة بموضوع البحث حول موضوع أثر نظم المعلومات الادارية في تطوير إدارة المشاريع تم الاستفادة منها في التعرف على القضايا ذات العلاقة نظم المعلومات الادارية ودورها الكبير في عملية تطوير المشاريع بالمؤسسات والهيئات ودورها معا في تحقيق اهداف تلك المؤسسات كذلك تم الاستفادة من تلك الدراسات في عملية الاختيار والاستنباط لتساؤلات الدراسة وتحديد مشكلة الدراسة بشكل دقيق وأيضا تم الاستفادة منها في عملية اثراء للبحث العملي والمساعدة في عملية صياغة فرضيات الدراسة وكذلك الأهمية والاهداف بالإضافة الي المساعدة في توضيح كيفية بناء أداة الدراسة وصياغة عبارات الاستبانة عند تناولها في المرحلة القادمة ودورها في المساعدة علي شرح وتفسير كيفية تحديد النتائج والتوصيات وترتيب مكونات البحث العلمي.



الفصل الثالث

منهجية الدراسة

يتناول هذا الفصل الثالث منهجية الدراسة من خلال النموذج التجريبي للبحث متضمنا عدة أمور (المنهج المستخدم في الدراسة – مجتمع الدراسة – عينة الدراسة – أدوات الدراسة- بيئة الدراسة – خطوات تطبيق الدراسة) منهجية دراسة المشكلة هي نفسها منهجية البحث العلمي وهي جزء لا يتجزأ منه وتشتمل على مجموعة الخطوات والإجراءات المدروسة بعناية التي يقوم بها الباحث ليصل إلى نتائج البحث والحقائق المرتبطة بموضوعه العلمي حيث ينتهي الفصل باستنتاج موثوقة ومصداقية وأخلاقيات البحث العلمي وصحته.

2/3 تعريف منهجية الدراسة

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي وذلك لبيان الغرض والغاية الأساسية المرجوة من هذه الدراسة والتي فعلا أراد الباحثون إيصالها من خلال ذلك البحث حيث تهدف الدراسة لفهم الأسس العامة أثر نظم المعلومات الادارية لإدارة المشاريع على جودة المشاريع التي تؤثر بصورة مباشرة في تحسين جودة الأداء للمشاريع في الشركة السعودية للإسكان من خلال تحسين نظم المعلومات الادارية لإدارة المشاريع في الشركة وكذلك وضع الخطط والإستراتيجيات التي تمكن تلك الشركة من مواجهة كافة الظروف والتحديات التي قد تواجه عملها من خلال تدعيم الاتجاه نحو الجودة في المشاريع التي تنفذها الشركة السعودية للإسكان . اعتمدت في هذا البحث على الجانب النظري والتطبيقي وبالتالي أدي إلى استخدامنا تقنية المنهج الوصفي لأنه انسب في دراسة هذا الموضوع عبر البدء بوصف الظاهرة التي يدرسها وجمع المعلومات الدقيقة عنها ووصفها وصفا كميا وكيفيا، منهجية الدراسة تعني الاستراتيجية المتبعة عند إجراء البحث أو الرسالة العلمية، وعلى الباحث أن يختار أنسب الطرق التي تعينه على تنفيذ البحث، ولقد سهل المشرع ذلك الأمر من خلال وضع مجموعة من الإجراءات المنظمة للبحث. او بعبارة أخرى تعبر عن خطوات مدروسة بعناية؛ للوصول إلى الحقائق المرتبطة بموضوع البحث العلمي.

(الشركة الوطنية للإسكان سابقا) تأسست NHC أواخر عام 2016 م وذلك بالأمر الملكي رقم 7262 وتاريخ 1437/2/8 هـ لتكون الذراع الاستثماري لمبادرات وبرامج وزارة البلديات والإسكان في القطاع العقاري. كجزء من أعمال تطوير الاستثمارات المحلية والإقليمية ضمن مستهدفات رؤية السعودية 2030.

أولت الشركة الوطنية للإسكان تنمية المعروض العقاري بإطلاق مشاريع سكنية نوعية في مختلف مناطق المملكة. خلال عام 2024: ارتقت الشركة بأثر ملموس في خدمة قطاع الإسكان، وذلك بسبب سعيها المستمر في تحقيق مستهدفات رؤية 2030 برفع نسبة التملك للمواطنين إلى 70% بحلول عام 2030م.

كما أن الشركة الوطنية للإسكان NHC نجحت في مدة لا تتجاوز الـ 8 سنوات في إطلاق مشاريع ووجهات متكاملة للإسكان في مختلف مدن المملكة على مساحات كبيرة وبسرعة وجودة عالية تجمع بين مناسبة الموقع وحدائث التصميم وجودة المنتج واستدامته ومرافق متكاملة بأعلى معايير جودة الحياة. من خلال نجاحها في إدارة إمكاناتها وتكاملها وشراكاتها الاستراتيجية مع القطاع العام والخاص واستقطاب أفضل الشراكات الأجنبية كذلك.

NHC تواصل استثماراتها بتوقيع 27 اتفاقية وشراكة إستراتيجية مع نخبة من الشركات المحلية والعالمية وتهدف هذه الاتفاقيات إلى تعزيز جودة البنية التحتية والخدمات المقدمة ضمن وجهاتها العمرانية، حيث شملت هذه الاتفاقيات المتنوعة مجالات التوريد والخدمات اللوجستية والتصاميم الداخلية بما يساهم في تحقيق تطلعات الشركة لبناء وجهات متكاملة ومستدامة ترتقي بطموح الجميع.

الجدير بالذكر أن هذه الشراكات تأتي كخطوة إضافية نحو تحقيق استراتيجية NHC في بناء وجهات متميزة ترتقي بأسلوب الحياة لتمنح الجميع حياة أفضل اليوم وغدا ببنية تحتية تواكب متطلبات العصر الحديث

ويتكون مجتمع الدراسة من العاملين بالشركة الوطنية للإسكان في كافة المستويات الإدارية العليا والمتوسط بالشركة السعودية للإسكان وعددهم أكثر من 1600 موظفا في كافة المستويات الإدارية بالشركة السعودية للإسكان

4/3 عينة الدراسة

يعمل في الشركة السعودية للإسكان حاليا أكثر من 1600 موظف في جميع مناطق المملكة ويقع المركز الرئيسي في الرياض، ويتمثل مجتمع البحث في العاملين في الشركة السعودية للإسكان حيث يبلغ عدد الموظفين أكثر من 1600 موظف تشمل أكثر من 200 موظف تتضمن أعمالهم مسئولية الشراكات الاستراتيجية واستدامة الأداء الاجتماعي والاقتصادي والبيئي وسوف يتم تحديد المجتمع أكثر من خلال التركيز على الإدارات المعنية بأبعاد الدراسة من الإدارات ذات الاختصاص المباشر بالشراكات الاستراتيجية واستدامة الأداء ، ويتوقف حجم العينة المناسبة للبحث على عدة عوامل في البحث مثل نوع المجتمع الأصلي، ونوع البحث، وفروض البحث، وتكاليف البحث، وأهمية النتائج، وطرق جمع البيانات سوف يتم العمل على عينة عشوائية بسيطة من مفردات مجتمع الدراسة حسب الحجم الكلي للمجتمع طبقا للدوال الرياضية في تحديد حجم العينة باستخدام تحديد حجم العينة باستخدام جدول مورجان فان حجم عينة الدراسة بناء على الجدول يمثل 315 موظفا حيث تتكون عينة البحث المستهدف من العاملين في كل من المستويات الإدارية العليا في ادارة الشركة السعودية للإسكان حيث سيتم اختيار عينة الدراسة بطريقة عشوائية حيث تم توزيع الاستبانة الكترونيا في اختيار عينة البحث والتي بلغ حجمها 315 موظفا واداريا حيث تم استرجاع منها 315 استبيانا وبعد فحصها الغيت منها 15 استبيانات نظرا لعدم مصداقيتها وبالتالي أصبح لدينا 300 استبيانا وهو حجم جيد يستوفي شروط الدراسة بما ان نسبته تساوي 95 % من اجمالي عدد الاستبيانات ويمكن حصر عدد الاستبيانات السليمة من خلال هذا الجدول

الجدول رقم (1): توزيع اداة الدراسة.

عدد الاستبيانات	التوزيع	العائد	الفاقد	المستبعد	المستلم النهائي
المجموع	315	315	0	15	300
النسبة المئوية	100%	100%	0%	5%	95%

5/3 - أدوات البحث

تعد أداة الاستبانة من أهم أدوات البحث العلمي وأكثرها استخداماً في العلوم الاجتماعية، وهي استمارة بحث يتم من خلالها الحصول على المعلومات والحقائق في مختلف الظروف والبحث في مختلف الاتجاهات والمواقف. وتشتمل على مجموعة من الأسئلة التي يُطلب من أفراد العينة الإجابة عليها، ويمكن أن يتم إرسال هذه الأسئلة بالبريد الإلكتروني، ويطلق عليها في هذه الحالة الاستبانة البريدية. تم إعداد الاستبانة حول موضوع الدراسة وهي العوامل المؤثرة في دور نظم المعلومات الإدارية في تطوير إدارة المشاريع (بالتطبيق على الشركة السعودية للإسكان).

طرق جمع البيانات والمعلومات كالتالي:

أولاً: المصادر الأولية:

من أجل جمع البيانات والمعلومات اللازمة للكشف عن دور نظم المعلومات الإدارية في تطوير إدارة المشاريع (بالتطبيق على الشركة السعودية للإسكان، تم الاعتماد في الجانب الميداني على الاستبيان الأداة الرئيسة للدراسة. وتمثل الاستبانة هي أداة بحثية تستخدم لجمع البيانات واستطلاع آراء الأفراد في موضوع معين. يتم تصميم الاستبانة عادة في شكل سلسلة من الأسئلة المفتوحة أو المغلقة التي يتم توزيعها على الأفراد المشاركين. يتم استخدام الاستبانات في مجالات مختلفة مثل البحث العلمي واستطلاعات الرأي والدراسات الاجتماعية

ثانياً: المصادر الثانوية:

استخدم مجموعة من الرسائل العلمية بالإضافة إلى الأبحاث والدراسات، والرسائل العلمية المنشورة في المجلات والمواقع الإلكترونية عبر متصفحات الانترنت اعداد في الإطار النظري للدراسة.

سيتم تحليل بيانات هذه الدراسة باستخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS)، كما تمت الاستعانة ببرنامج (اكسل) لعمل الرسوم البيانية، وسيتم استخدام المعالجات والاختبارات الإحصائية التالية:

- التكرارات والنسب المئوية لوصف عينة البحث وفقاً للمتغيرات الأولية.
- المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لوصف محاور الدراسة.

6/3 أداة الدراسة:

في إطار الدراسة الميدانية ويهدف اختبار العلاقة المفترضة بين متغيرات البحث (دور نظم المعلومات الادارية في تطوير إدارة المشاريع (بال تطبيق على الشركة السعودية للإسكان) تم اختيار الاستبيان كوسيلة لقياس " دور نظم المعلومات الادارية في تطوير إدارة المشاريع (بال تطبيق على الشركة السعودية للإسكان) حيث تم القيام بعدة خطوات تنفيذية لضمان صدقها وثباتها فان عملية الثبات في الاستبيان يعني بدرجة كبيرة التأكد من أن الإجابة سوف تكون واحدة تقريباً لو تكرر تطبيقها علي الأشخاص ذاتهم مرة أخرى وصدقها سوف يعني التأكد من انها سوف تقيس ما اعددت الدراسة من اجل قياسه وقد تم الاستعانة في اعداد الدراسة بالاطلاع علي مجموعة من الاستبيانات الخاصة دور نظم المعلومات الادارية في تطوير إدارة المشاريع (بال تطبيق على الشركة السعودية للإسكان).

الجدول رقم (2): مكونات أداة الدراسة.

درجة الموافقة	القسم	عدد الفقرات
الجزء الاول	البيانات الشخصية	العمر - النوع - سنوات الخبرة - الوظيفية
المتغير المستقل	المستلزمات المادية	5 فقرات
	المستلزمات البرمجية	5 فقرات
	المستلزمات البشرية	5 فقرات
	المستلزمات التنظيمية	5 فقرات
المتغير التابع:	تطوير إدارة المشاريع	8 فقرات

وقد انقسم الاستبيان البحث إلى قسمين رئيسيين:

القسم الأول: الخاص بالبيانات الديموغرافية (الشخصية) للمبحوثين: (الجنس- السن- الأقدمية - المؤهل العلمي - والوظيفة).

القسم الثاني: العوامل المؤثرة في دور نظم المعلومات الادارية في تطوير إدارة المشاريع (بالتطبيق على الشركة السعودية للإسكان)

المحور الأول: ابعاد المتغير المستقل - المحور الثاني: المتغير التابع

وسوف يتم استخدام مقياس ليكرث الخماسي التي تتراوح اختياراته من راضي جدا وارض ومحاييد وغير راض وغير راضي علي الاطلاق كما يلي:

جدول 3: أوزان الإجابات حسب مقياس ليكرث الخماسي

درجة الموافقة	الوزن النسبي	المتوسط الموزون
راضي جدا	5	5.0 – 4.20
راض	4	4.20 >- 3.40
محاييد	3	3.4 >- 2.60
غير راض	2	2.6 >- 1.80
غير راضي علي الاطلاق	1	1.80 >- 1

الجدول السابق يوضح قيم المتوسطات المرجحة وفقاً لمقياس ليكرث للتدرج الخماسي وقد تم حساب المتوسطات الحسابية المرجحة لكل عبارة من عبارات محاور وأبعاد أداة الدراسة ومقارنتها مع المدى الموجود في الجدول وتعطى الإجابة المقابلة للمدى الذي يقع بداخله متوسط العبارة.



الفصل الرابع

الدراسة الاحصائية

1/4 المعالجة الاحصائية

في هذا الفصل سوف يتم استخدام برنامج الرزمة الاحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) في معالجة البيانات التي تم جمعها، وتحديدًا تم استخدام التكرارات، والمتوسطات الحسابية، والنسب المئوية، ومعامل الارتباط والانحدار الخطي البسيط لاختبار فرضيات الدراسة، وكذلك تم استخراج معامل الاتساق الداخلي لفقرات الاستبانة كرونباخ ألفا (Cronbach Alpha)

معامل الصدق والثبات كرونباخ ألفا لفقرات الاستبانة.

جدول (4): معاملات كرونباخ ألفا الخاصة بمجالات الدراسة والأداة ككل

الرقم	المجال	عدد الفقرات	معامل كرونباخ ألفا	معامل ثبات الاعادة
1	المستلزمات المادية	5	0.83	0.79
2	المستلزمات البرمجية	5	0.86	0.83
3	المستلزمات البشرية	5	0.79	0.82
4	المستلزمات التنظيمية	5	0.75	0.78
	نظم المعلومات الإدارية ككل	20	0.89	0.87
	تطوير إدارة المشاريع	8	0.80	0.81

يظهر من الجدول (4) أن معاملات كرونباخ ألفا لمجالات نظم المعلومات الإدارية تراوحت بين (0.75-0.86)

كان أعلاها لمجال "المستلزمات البرمجية"، وأدناها لمجال "المستلزمات التنظيمية"، وبلغ معامل كرونباخ

ألفا لنظم المعلومات الإدارية ككل (0.89). كما بلغ معامل كرونباخ ألفا للأداء الوظيفي ككل (0.80). وجميع

معاملات الثبات مرتفعة ومقبولة لأغراض الدراسة، حيث يعتبر معامل الثبات (كرونباخ ألفا) مقبول إذا

زاد عن (0.70). كما تراوحت معاملات ثبات الإعادة لمجالات نظم المعلومات الإدارية تراوحت بين (0.78-

0.83) كان أعلاها لمجال "المستلزمات البرمجية"، وأدناها لمجال "المستلزمات التنظيمية"، وبلغ معامل ثبات

الإعادة لنظم المعلومات الإدارية ككل (0.87). كما بلغ معامل ثبات الإعادة للأداء الوظيفي ككل (0.81).

وجميع معاملات ثبات الإعادة مرتفعة ومقبولة لأغراض الدراسة، حيث يعتبر

2/4 أولاً: التحليل الوصفي لنتائج القسم الأول: البيانات الشخصية.

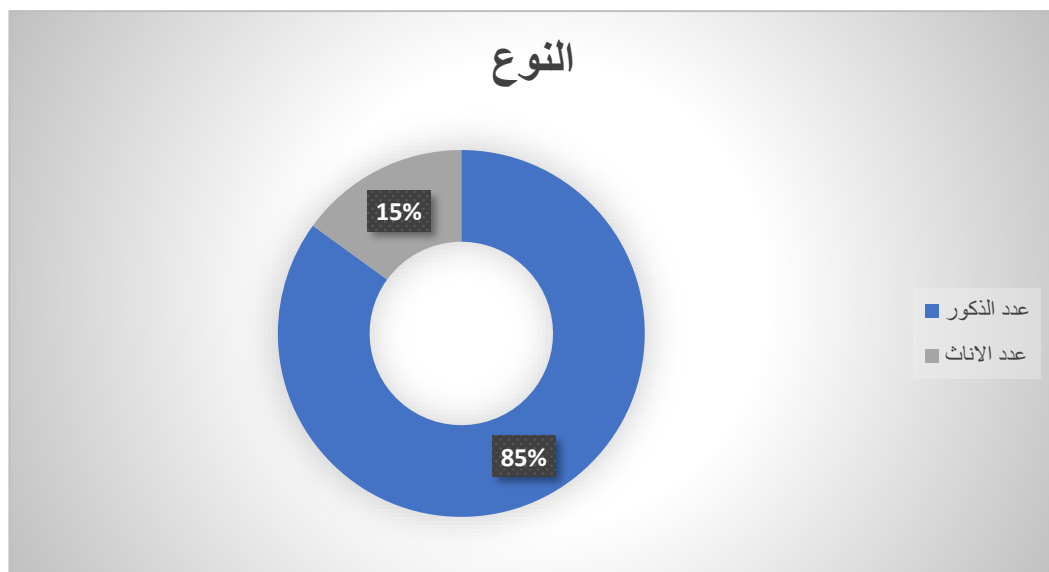
جدول 5 توزيع افراد العينة حسب الجنس:

الجنس	التكرار	النسبة المئوية (%)
عدد الذكور	255	85%
عدد الاناث	45	15%
الإجمالي	300	100%

تحليل نتائج نوع الموظف: تبين أن معظم عينة الدراسة من الذكور حيث بلغ عددهم (255) شخص

وبنسبة مقدارها (85%) في حين كان عدد الإناث فقط (45) إناث وبنسبة مقدارها (15%) وهذا يدل على

تدني نسبة مشاركة الإناث في الشركة السعودية للإسكان

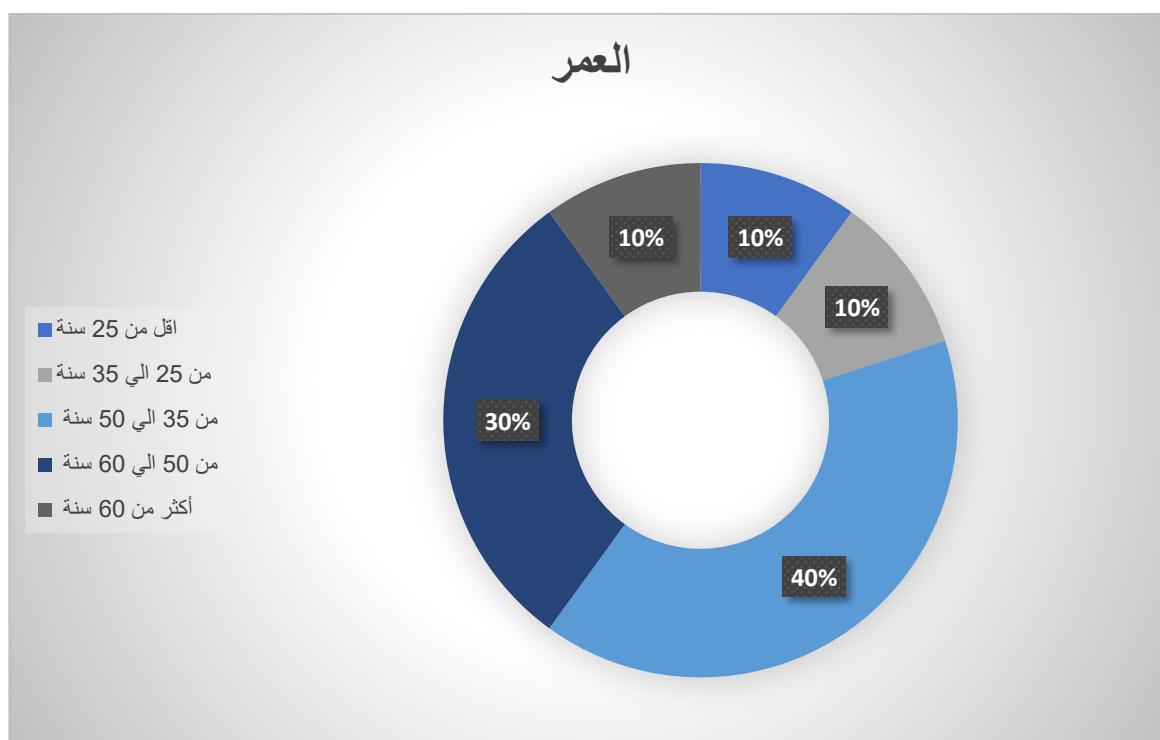


شكل رقم 2 نوع عينة الدراسة

جدول 6 توزيع افراد العينة حسب السن.

العمر	التكرار	النسبة المئوية (%)
اقل من 25 سنة	30	10%
من 25 الي 35 سنة	30	10%
من 35 الي 50 سنة	120	40%
من 50 الي 60 سنة	90	30%
أكثر من 60 سنة	30	10%
الاجمالي	300	100%

تحليل نتائج العمر: تبين أن النسبة الأكبر من أفراد عينة الدراسة تقع أعمارهم في الفئة العمرية من 35 سنة الي 60 سنة حيث بلغ عددهم (210) بنسبة مقدارها (70%) وبنفس النسبة الفئة العمرية من 35 و اقل بنسبه 20% الدراسة وهذا يبين أن متوسط أعمار الأفراد عينة الدراسة مرتفع نسبيا بالنسبة الي الفئات الأكبر عمرا. في الشركة السعودية للإسكان



شكل رقم 3 عمر عينة الدراسة

جدول 7 توزيع افراد العينة حسب الاقدمية.

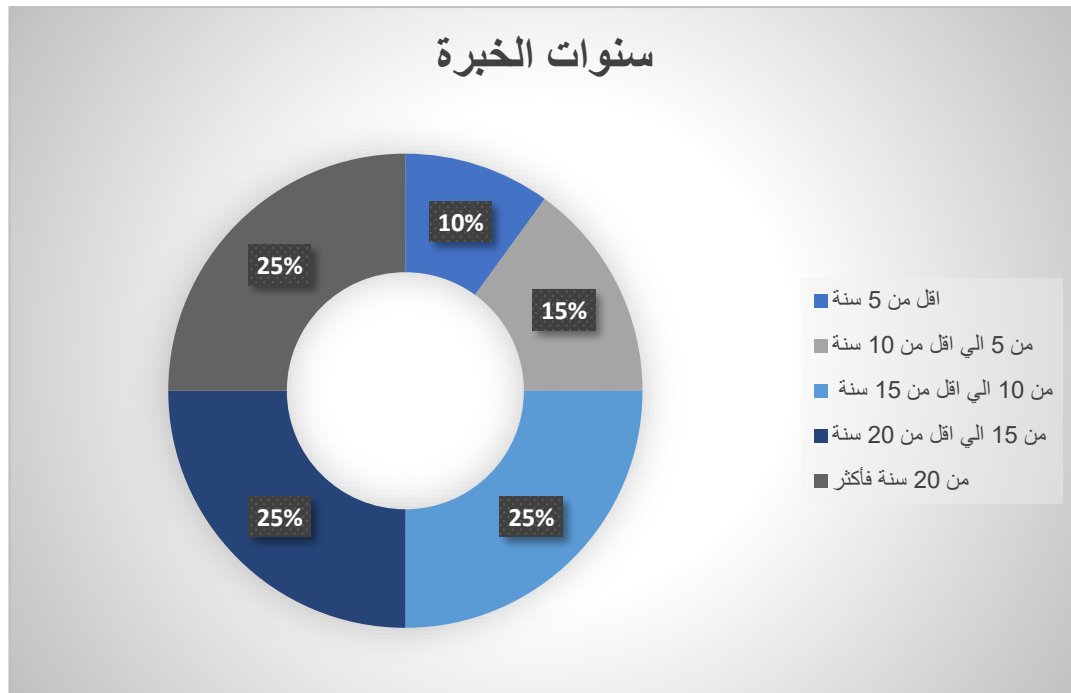
سنوات الخبرة	التكرار	النسبة المئوية (%)
أقل من 5 سنة	30	10%
من 5 إلى أقل من 10 سنة	45	15%
من 10 إلى أقل من 15 سنة	75	25%
من 15 إلى أقل من 20 سنة	75	25%
من 20 سنة فأكثر	75	52%
الاجمالي	300	100%

تحليل نتائج سنوات الخبرة: تبين أن التوزيع النسبي لأفراد عينة الدراسة حسب عدد سنوات الخبرة حيث

أن النسبة الأكبر كانت لذوي الخبرة الأكبر من 10 سنوات فقد بلغ عدد أفرادها (225) فرد ونسبة (75%)

تلتها عدد سنوات الخبرة الأقل من 10 سنوات فقد بلغت نسبتها (25%) وهذا يدل على تمتع الأفراد عينة

الدراسة بخبرات عملية طويلة نسبياً وذلك لموضوع الدراسة الخاص دور نظم المعلومات الادارية في تطوير إدارة المشاريع بما يتناسب مع تلك الاعمار والخبرات في الشركة السعودية للإسكان



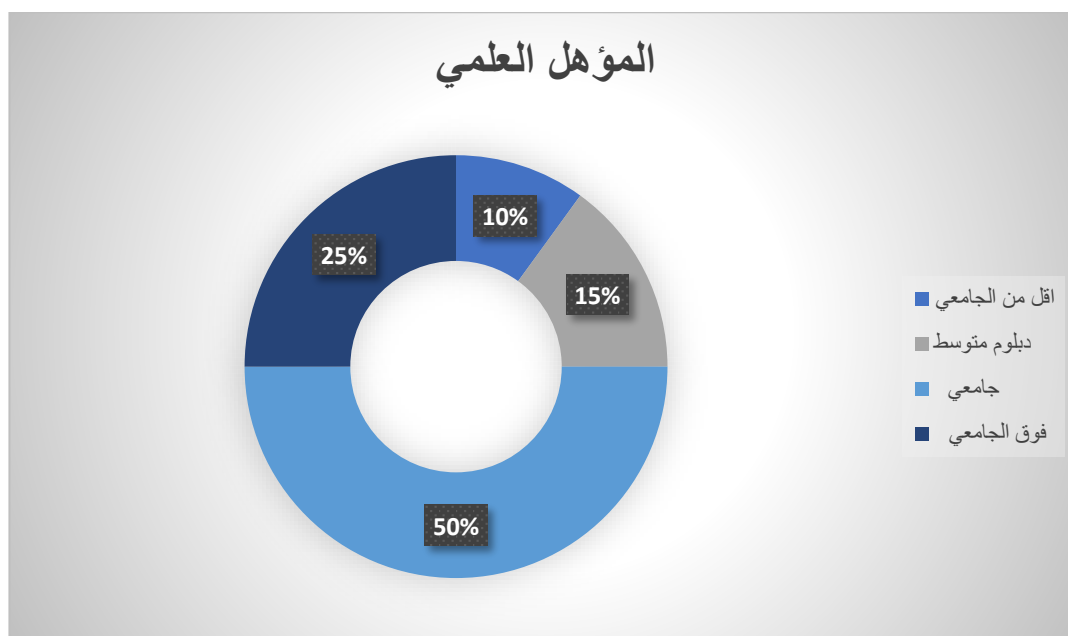
شكل رقم 4 سنوات خبرة عينة الدراسة

جدول 8 توزيع افراد العينة حسب المؤهل العلمي.

المؤهل العلمي	التكرار	النسبة المئوية (%)
اقل من الجامعي	30	10%
دبلوم متوسط	45	15%
جامعي	150	50%
فوق الجامعي	75	25%
الاجمالي	300	100%

تحليل نتائج المؤهل العلمي: تبين أن غالبية أفراد عينة الدراسة يحملون الشهادة الجامعية الأولى (بكالوريوس) حيث بلغ عددهم (150) وبنسبة تمثيل بلغت (50%) وتلتها نسبة حاملي درجة الدبلوم

وبنسبة بلغت (15%) تلتها نسبة الحاصلون على درجة الماجستير بنسبة (25%) وهذا بالتالي يبين أن الأفراد عينة الدراسة هم ذوو مؤهلات علمية عالية نسبياً وذلك لموضوع الدراسة الخاص دور نظم المعلومات الادارية في تطوير إدارة المشاريع بما يتناسب مع تلك المؤهلات في الشركة السعودية للإسكان



شكل رقم 5 المؤهل العلمي عينة الدراسة

جدول 9 توزيع افراد العينة حسب المستوى الوظيفي.

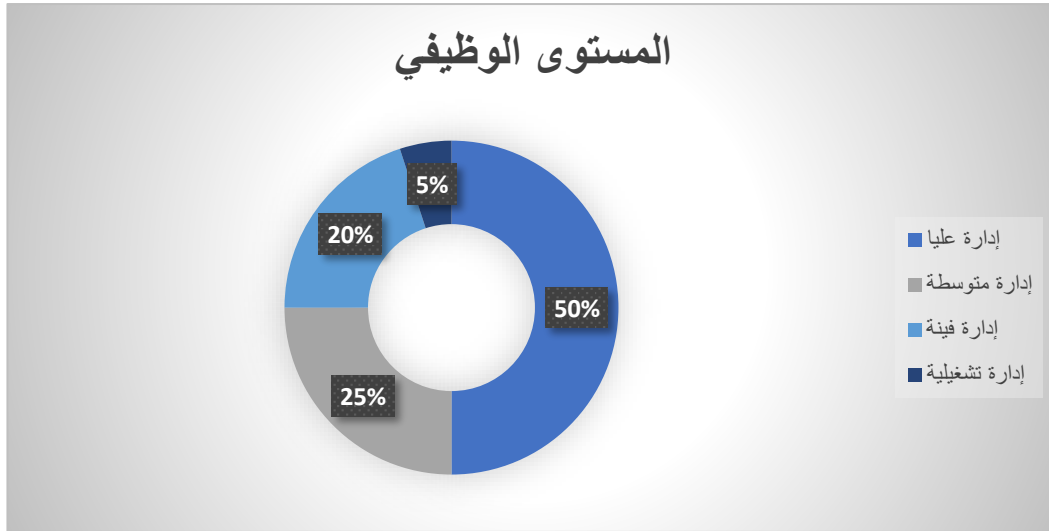
المستوى الوظيفي	التكرار	النسبة المئوية (%)
إدارة عليا	150	50%
إدارة متوسطة	75	25%
إدارة فنية	60	20%
إدارة تشغيلية	15	5%
الاجمالي	300	100%

تحليل نتائج الوظيفة: تبين أن غالبية أفراد عينة الدراسة موظفي القسم الإدارة العليا حيث بلغ عددهم

(150) وبنسبة تمثيل بلغت (50%) وتلتها نسبة موظفي قسم الإدارة المتوسطة وبنسبة بلغت (25%)

ونسبة وظيفة الإدارة التشغيلية بنسبة (5%) أما نسبة الإدارة الفنية والتي بلغ عدد أفرادها (60) وبنسبة

مقدارها (20%) وذلك لموضوع الدراسة الخاص دور نظم المعلومات الادارية في تطوير إدارة المشاريع بما يتناسب مع تلك الوظائف والخبرات في الشركة السعودية للإسكان



شكل رقم 6 المستوى الوظيفي عينة الدراسة

3/4 عرض النتائج ومناقشتها

التحليل الوصفي: لمتغيرات الدراسة بيان أثر نظم المعلومات الادارية في تطوير إدارة المشاريع في الشركة السعودية للإسكان وتتكون من ثلاث فرضيات كما يلي:

المتغير المستقل: بعد المستلزمات المادية

جدول 10 المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات "المستلزمات المادية"

العناصر	ترتيب الوزن النسبي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي
توفر الإدارة متطلبات عمليات التطوير التي يحتاجها نظام تكنولوجيا المعلومات المستخدم.	4.39	0.987	4
تتوافر في الشركة أجهزة الحاسوب الملائمة لإنجاز الاعمال وفقا لأحدث الإصدارات	4.40	0.899	3

1	0.751	4.60	تحسن إدارة المشروع استخدام الموارد في تعظيم قيمة المخرجات
5	1.207	3.74	يعتبر عدد الأجهزة المستخدمة كاف ويناسب حجم العمل.
2	0.795	4.54	تقدم الإدارة الدعم اللازم لتوظيف تقنيات تكنولوجيا المعلومات والاتصال داخل جميع اقسام الشركة
عالية	0.677	4.28	الإجمالي

يتضح من تحليل نتائج الجدول السابق إلى إجابات عينة الدراسة البحثية عن الفقرات الخمسة المتعلقة بوجود أثر ذو دلالة احصائية إيجابية لبعد المكونات المادية لنظم المعلومات الادارية على تطوير إدارة المشاريع في الشركة السعودية للإسكان تركيز على المكونات المادية لنظم المعلومات الادارية الحديثة إذ تراوحت المتوسطات الحسابية لهذا المتغير بين (3.74) الي (4.60) فقد جاءت في المرتبة الأولى الفقرة (تحسن إدارة المشروع استخدام الموارد في تعظيم قيمة المخرجات) درجة (الموافقة بشدة) بمتوسط حسابي (4.60) وانحراف معيار (0.751) وبدرجة أهمية عالية اما المرتبة الأخيرة فكانت عبارة (يعتبر عدد الأجهزة المستخدمة كاف ويناسب حجم العمل). وبدرجة (موافق) بمتوسط حسابي (3.74) وانحراف معياري (1.207) وبنسبة 14% وبدرجة أهمية منخفضة وبشكل عام يتبين الموافقة على الفرضية حول "أن مستوى أهمية هناك علاقة ارتباط معنوية ذات دلالة احصائية بوجود أثر ذو دلالة احصائية إيجابية لبعد المكونات المادية لنظم المعلومات الادارية على تطوير إدارة المشاريع في الشركة السعودية للإسكان تركيز على المكونات المادية لنظم المعلومات الادارية من وجهة نظر المبحوثين كان مرتفعاً وبدرجة عالية من الموافقة والقبول.

المتغير المستقل: بعد المستلزمات البرمجية

جدول (11): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات "المستلزمات البرمجية"

العناصر	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ترتيب النسبي	الوزن
تعتمد الإدارة في عملية تدريبها على البرامج الحديثة والمتطورة	4.20	0.966	4	
تتلاءم مدة البرامج التدريبية مواضيعها مع طبيعة اعمال العاملين	4.43	0.881	3	
تنوع مجالات البرامج بحيث تغطي مختلف دوائر و اقسام العمل بالشركة	4.01	1.260	5	
توفر الإدارة متطلبات عمليات التطوير التي يحتاجها نظام تكنولوجيا المعلومات المستخدم.	4.69	0.625	1	
درجة توفر البرامج الحديثة اللازمة والمتوافقة مع متطلبات العمل بالشركة.	4.55	0.836	2	
الإجمالي	4.38	0.553	عالية جدا	

يتضح من تحليل نتائج الجدول السابق إلى إجابات عينة الدراسة البحثية عن الفقرات الخمسة هناك علاقة ارتباط معنوية ذات دلالة احصائية لأثر ذو دلالة احصائية إيجابية لبعد المكونات البرمجية لنظم المعلومات الادارية على تطوير إدارة المشاريع في الشركة السعودية للإسكان تركّز على المكونات البرمجية لنظم المعلومات الادارية الحديثة إذ تراوحت المتوسطات الحسابية لهذا المتغير بين (4.01) الي (4.69) فقد جاءت في المرتبة الأولى الفقرة (توفر الإدارة متطلبات عمليات التطوير التي يحتاجها نظام تكنولوجيا المعلومات المستخدم). درجة (الموافقة بشدة) بمتوسط حسابي (4.69) وانحراف معيار (0.625) وبدرجة أهمية عالية اما المرتبة الأخيرة فكانت عبارة (تنوع مجالات البرامج بحيث تغطي مختلف دوائر و اقسام العمل بالشركة) وبدرجة (موافق) بمتوسط حسابي (4.01) وانحراف معياري (1.260) وبنسبة 14%"

وبدرجة أهمية منخفضة وبشكل عام يتبين الموافقة على الفرضية "أن مستوى أهمية هناك علاقة ارتباط معنوية ذات دلالة احصائية أثر ذو دلالة احصائية إيجابية لبعد المكونات البرمجية لنظم المعلومات الادارية على تطوير إدارة المشاريع في الشركة السعودية للإسكان تركيز على المكونات البرمجية لنظم المعلومات الادارية" من وجهة نظر المبحوثين كان مرتفعاً وبدرجة عالية من الموافقة والقبول المتغير المستقل: بعد المستلزمات البشرية.

جدول (12): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات "المستلزمات البشرية"

العناصر	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ترتيب الوزن النسبي
تهتم الإدارة باقتراحات العاملين حول أثر تكنولوجيا المعلومات على الأداء.	3.73	0.82	3
توجد اليات واضحة للتسلسل الإداري في التعامل مع معلومات النظام.	3.76	0.77	2
العاملون بإدارة المشاريع بقطاع العمليات حاصلون على درجة تأهيل وكفاءة مناسبة.	3.66	0.84	4
يتوافر العدد الكافي من العاملين بإدارة المشاريع من المختصين.	4.00	0.64	1
تتابع الإدارة المسئولة اليات عمل نظم المعلومات الادارية في الاتصال بين الأقسام المختلفة.	3.43	0.89	5
الإجمالي	3.716	0.792	متوسطة

يتضح من تحليل نتائج الجدول السابق إلى إجابات عينة الدراسة البحثية عن الفقرات الخمسة هناك علاقة ارتباط معنوية ذات دلالة إحصائية لأثر ذو دلالة احصائية إيجابية لبعد الموارد البشرية لنظم المعلومات الادارية على تطوير إدارة المشاريع في الشركة السعودية للإسكان تركيز على الموارد البشرية لنظم المعلومات الادارية

إذ تراوحت المتوسطات الحسابية لهذا المتغير بين (3.43) الي (4.00) فقد جاءت في المرتبة الأولى الفقرة (يتوافر العدد الكافي من العاملين بإدارة المشاريع من المختصين) درجة (الموافقة بشدة) بمتوسط حسابي (4.00) وانحراف معيار (0.641) وبدرجة أهمية عالية اما المرتبة الأخيرة فكانت عبارة (تتابع الإدارة المسئولة ليات عمل نظم المعلومات الادارية في الاتصال بين الأقسام المختلفة.) وبدرجة (موافق) بمتوسط حسابي (3.43) وانحراف معياري (0.89) ونسبة 14% وبدرجة أهمية منخفضة وبشكل عام يتبين الموافقة على الفرضية حول "أن مستوى هناك علاقة ارتباط معنوية ذات دلالة إحصائية أثر ذو دلالة احصائية إيجابية لبعد الموارد البشرية لنظم المعلومات الادارية على تطوير إدارة المشاريع في الشركة السعودية للإسكان تركز على الموارد البشرية لنظم المعلومات الادارية الحديثة. من وجهة نظر المبحوثين كان مرتفعاً وبدرجة متوسطة من الموافقة والقبول"

جدول (11): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات "المستلزمات التنظيمية"

العناصر	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ترتيب النسبي	الوزن
تتابع الإدارة العليا سير العمل القائم على استخدام نظم المعلومات الإدارية.	3.83	0.78	1	
تشجع الإدارة العليا على استخدام نظم المعلومات الإدارية	3.80	0.74	2	
تهتم الإدارة العليا بما أبدية من آراء واقتراحات حول استخدام نظم المعلومات الإدارية في الوزارة.	3.78	0.82	3	
تناسب الأنظمة والتعليمات وبطاقة الوصف الوظيفي مع احتياجات الوظيفة.	3.77	0.69	4	
تقدم الإدارة العليا الدعم المالي اللازم لاستخدام نظم المعلومات الإدارية داخل الشركة.	3.72	0.72	5	
الإجمالي	4.38	0.553	عالية جدا	

يتضح من تحليل نتائج الجدول السابق إلى إجابات عينة الدراسة البحثية عن الفقرات الخمسة هناك علاقة ارتباط معنوية ذات دلالة احصائية لأثر ذو دلالة احصائية إيجابية لبعء المستلزمات التنظيمية لنظم المعلومات الادارية على تطوير إدارة المشاريع في الشركة السعودية للإسكان تركيز على المكونات البرمجية لنظم المعلومات الادارية الحديثة

إذ تراوحت المتوسطات الحسابية لهذا المتغير بين (4.01) الي (4.69) فقد جاءت في المرتبة الأولى الفقرة (تتابع الإدارة العليا سير العمل القائم على استخدام نظم المعلومات الإدارية). درجة (الموافقة بشدة) بمتوسط حسابي (4.69) وانحراف معيار (0.625) وبدرجة أهمية عالية اما المرتبة الأخيرة فكانت عبارة (تقدم الإدارة العليا الدعم المالي اللازم لاستخدام نظم المعلومات الإدارية داخل الشركة). وبدرجة (موافق) بمتوسط حسابي (4.01) وانحراف معياري (1.260) ونسبة 14% وبدرجة أهمية منخفضة

وبشكل عام يتبين الموافقة على الفرضية "أن مستوى أهمية هناك علاقة ارتباط معنوية ذات دلالة احصائية أثر ذو دلالة احصائية إيجابية لبعء المستلزمات التنظيمية لنظم المعلومات الادارية على تطوير إدارة المشاريع في الشركة السعودية للإسكان تركيز على المستلزمات التنظيمية لنظم المعلومات الادارية " من وجهة نظر المبحوثين كان مرتفعاً وبدرجة عالية من الموافقة والقبول

تائج اختبار فروض الدراسة:

التحليل الإحصائي للفرض الفرعية الأولى

يوجد أثر ذو دلالة احصائية إيجابية لبعء المكونات المادية لنظم المعلومات الادارية على تطوير إدارة المشاريع في الشركة السعودية للإسكان ..

الانحدار الخطي البسيط

يعرض الجدول التالي تقديرات نموذج الانحدار الخطي البسيط لانحدار لأثر مكونات المادية لنظم المعلومات الادارية على تطوير إدارة المشاريع

جدول رقم (14) نموذج الانحدار المقترح لقياس أثر مكونات المادية لنظم المعلومات الادارية على تطوير

إدارة المشاريع

المتغير المستقل	معامل الانحدار	اختبار(ت)	مستوى المعنوية	الدلالة	معامل التحديد R^2	F (sig.)
المكونات المادية لنظم المعلومات الادارية	1.366	4.238	0.000	معنوي	0.281	79.286 (0.000)
تطوير إدارة المشاريع	0.623	8.904	0.000	معنوي		

يتضح من الجدول رقم 14:

- معنوية نموذج الانحدار المقدر من خلال قيمة $F=79.286$ ، وقيمة (sig.=0.000)، كما يتضح معنوية معامل الانحدار وذلك عند مستوي معنوية 1%.
- إشارة معامل الانحدار موجبة (+0.632) وهو ما يتفق مع إشارة معامل الارتباط مما يعني أن العلاقة إيجابية بين مكونات المادية لنظم المعلومات الادارية وتطوير إدارة المشاريع.
- بلغت قيمة معامل التحديد (0.281) مما يدل على أن البعد المستقل مكونات المادية لنظم المعلومات الادارية يفسر 28.1% من التغيرات التي تحدث في المتغير التابع تطوير إدارة المشاريع
- مما سبق يتضح صحة الفرض الفرعي الاول القائل يوجد أثر ذو دلالة احصائية إيجابية لبعد المكونات المادية لنظم المعلومات الادارية على تطوير إدارة المشاريع في الشركة السعودية للإسكان

الانحدار الخطي البسيط للمستلزمات البرمجية

يعرض الجدول التالي تقديرات نموذج الانحدار الخطي البسيط لانحدار لبعد أثر مكونات المادية لنظم

المعلومات الادارية على تطوير إدارة المشاريع:

جدول رقم (16) نموذج الانحدار المقترح لقياس أثر مكونات البرمجية على تطوير إدارة المشاريع:

المتغير المستقل	معامل الانحدار	اختبار (ت)	مستوى المعنوية	الدلالة	معامل التحديد R^2	F (sig.)
المكونات البرمجية لنظم المعلومات الادارية الحديثة	2.243	7.269	0.000	معنوي	0.170	41.588 (0.000)
تطوير إدارة المشاريع	0.459	6.449	0.000	معنوي		

يتضح من الجدول رقم 16:

- معنوية نموذج الانحدار المقدر من خلال قيمة ($F=41.588$)، وقيمة ($\text{sig.}=0.000$)، كما يتضح معنوية معامل الانحدار وذلك عند مستوي معنوية 1%.
- إشارة معامل الانحدار موجبة ($+0.459$) وهو ما يتفق مع إشارة معامل الارتباط مما يعني أن العلاقة إيجابية بين مكونات المادية لنظم المعلومات الادارية وتطوير إدارة المشاريع.
- بلغت قيمة معامل التحديد (0.170) مما يدل على أن مكونات المادية لنظم المعلومات الادارية على يفسر 17% من التغيرات التي تحدث في المتغير التابع تطوير إدارة المشاريع
- مما سبق يتضح صحة الفرض الفرعي الثاني القائل يوجد أثر ذو دلالة احصائية إيجابية لبعده المكونات البرمجية لنظم المعلومات الادارية على تطوير إدارة المشاريع في الشركة السعودية للإسكان

الانحدار الخطي البسيط للمستلزمات البشرية

يعرض الجدول التالي تقديرات نموذج الانحدار الخطي البسيط لانحدار لبعده تطبيق التقييم اثر الموارد البشرية لنظم المعلومات الادارية على تطوير إدارة المشاريع

جدول رقم (18) نموذج الانحدار المقترح لقياس أثر بعد الموارد البشرية لنظم المعلومات الادارية على تطوير إدارة المشاريع:

المتغير المستقل	معامل الانحدار	اختبار (ت)	مستوى المعنوية	الدلالة	معامل التحديد R^2	F (sig.)
-----------------	----------------	------------	----------------	---------	---------------------	----------

209.51 (0.000)	0.201	معنوي	0.000	4.073	1.534	الموارد البشرية لنظم المعلومات الادارية الحديثة
		معنوي	0.000	7.156	0.611	تطوير إدارة المشاريع

يتضح من الجدول رقم 18:

■ معنوية نموذج الانحدار المقدر من خلال قيمة (F=51.209)، وقيمة (sig.=0.000)، كما يتضح معنوية معامل الانحدار وذلك عند مستوي معنوية 1%.

■ إشارة معامل الانحدار موجبة (+0.611) وهو ما يتفق مع إشارة معامل الارتباط مما يعني أن

العلاقة إيجابية بين بعد الموارد البشرية لنظم المعلومات الادارية على تطوير إدارة المشاريع.

■ بلغت قيمة معامل التحديد (0.201) مما يدل على أن البعد المستقل لبعد الموارد البشرية لنظم

المعلومات الادارية على يفسر 20.1% من التغيرات التي تحدث في المتغير التابع تطوير إدارة

المشاريع

■ مما سبق يتضح صحة الفرض الفرعي الثالث القائل يوجد أثر ذو دلالة احصائية إيجابية لبعد

الموارد البشرية لنظم المعلومات الادارية على تطوير إدارة المشاريع في الشركة السعودية للإسكان

الانحدار الخطي البسيط للمستلزمات البرمجية

يعرض الجدول التالي تقديرات نموذج الانحدار الخطي البسيط لانحدار لبعد أثر مكونات المادية لنظم

المعلومات الادارية على تطوير إدارة المشاريع:

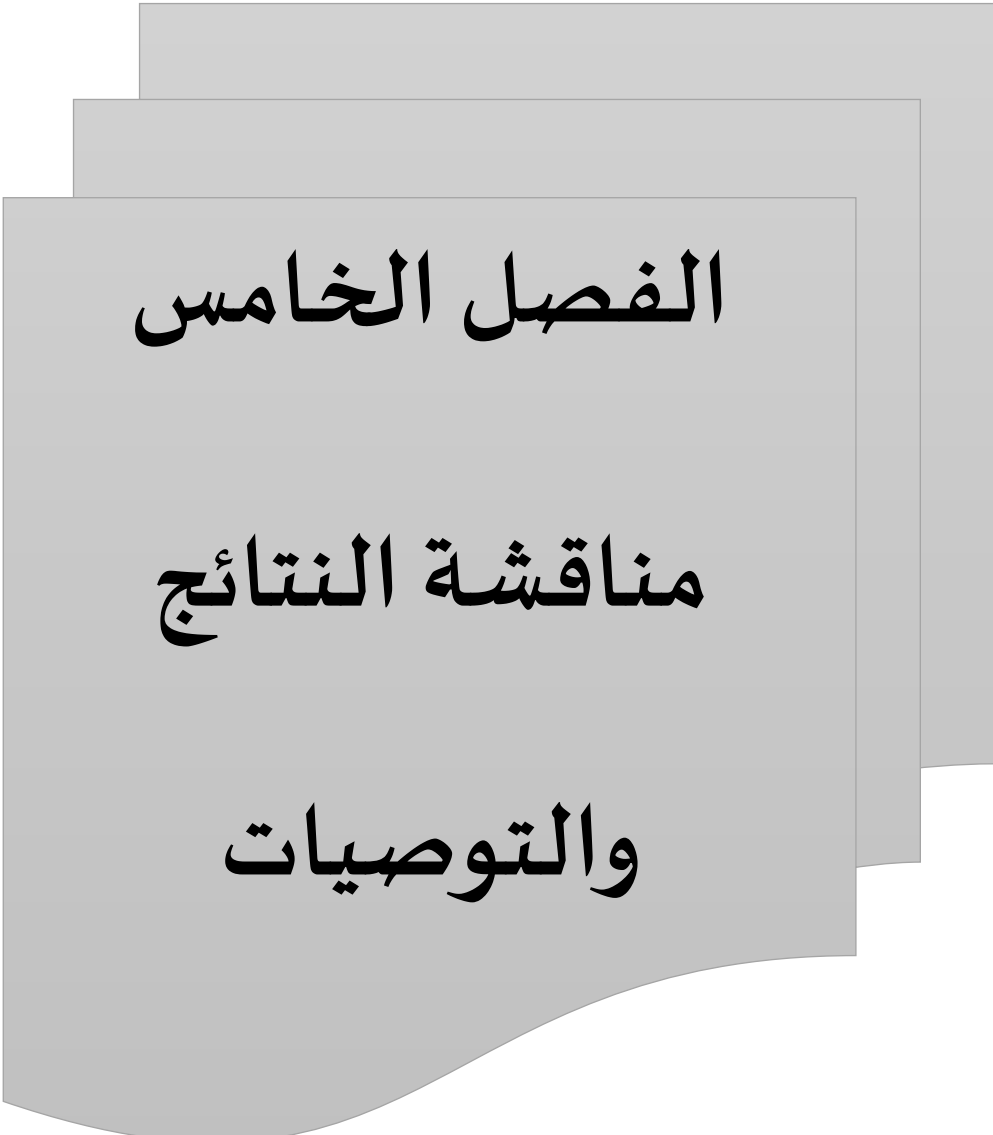
جدول رقم (16) نموذج الانحدار المقترح لقياس أثر مكونات البرمجية على تطوير إدارة المشاريع:

المتغير المستقل	معامل	اختبار (ت)	مستوى	الدلالة	معامل التحديد	F
	الانحدار		المعنوية		R ²	(sig.)

المستلزمات التنظيمية لنظم المعلومات الادارية الحديثة	2.111	7.269	0.000	معنوي	0.165	40.625 (0.000)
تطوير إدارة المشاريع	0.444	6.111	0.000	معنوي		

يتضح من الجدول رقم 16:

- معنوية نموذج الانحدار المقدر من خلال قيمة ($F=41.588$)، وقيمة ($\text{sig.}=0.000$)، كما يتضح معنوية معامل الانحدار وذلك عند مستوي معنوية 1%.
- إشارة معامل الانحدار موجبة ($+0.444$) وهو ما يتفق مع إشارة معامل الارتباط مما يعني أن العلاقة إيجابية بين المستلزمات التنظيمية لنظم المعلومات الادارية وتطوير إدارة المشاريع.
- بلغت قيمة معامل التحديد (0.165) مما يدل على أن مكونات المادية لنظم المعلومات الادارية على يفسر 16% من التغيرات التي تحدث في المتغير التابع تطوير إدارة المشاريع
- مما سبق يتضح صحة الفرض الفرعي الرابع القائل يوجد أثر ذو دلالة احصائية إيجابية لبعد المستلزمات التنظيمية لنظم المعلومات الادارية على تطوير إدارة المشاريع في الشركة السعودية للإسكان



الفصل الخامس

مناقشة النتائج

والتوصيات

1/5 عرض البيانات وتحليلها

فيما يأتي عرض للنتائج التي تم الحصول عليها باستخدام أداة الدراسة وبعد إجراء المعالجات الإحصائية وفقاً لفرضيات الدراسة:

تم استخراج تقديرات افراد عينة الدراسة اجمالي اعداد ونسبة مئوية لكل تقديرات افراد عينة الدراسة وتم استخراج المتوسط الحسابي والوسيط والانحراف المعياري وتميل كل النسب والمؤشرات الأخرى مثل معامل ارتباط بيرسون ومعامل الانحدار إلى اعتماد درجة كبيرة راض جداً وأيضا من الموافقة على أثر نظم المعلومات الادارية على تطوير إدارة المشاريع في الشركة السعودية للإسكان

2/5 نتائج الدراسة:

أبرز نتائج الدراسة كانت كالتالي:

- تقوم الشركة السعودية للإسكان بمستويات عالية بإدارة مشروعاتها وفق المعايير الدولية
- المبنية على نظم المعلومات الادارية لإدارة المشروع وبنسب متفاوتة، وهو ما يتفق مع دراسة
- إشارة معامل الانحدار موجبة (+0.632) وهو ما يتفق مع إشارة معامل الارتباط مما يعني أن العلاقة إيجابية بين مكونات المادية لنظم المعلومات الادارية وتطوير إدارة المشاريع.
- إشارة معامل الانحدار موجبة (+0.632) وهو ما يتفق مع إشارة معامل الارتباط مما يعني أن العلاقة إيجابية بين مكونات البرمجية لنظم المعلومات الادارية وتطوير إدارة المشاريع.
- إشارة معامل الانحدار موجبة (+0.632) وهو ما يتفق مع إشارة معامل الارتباط مما يعني أن العلاقة إيجابية بين الموارد البشرية لنظم المعلومات الادارية وتطوير إدارة المشاريع.
- يوجد أثر ذو دلالة احصائية إيجابية لبعدها المكونات المادية لنظم المعلومات الادارية على تطوير إدارة المشاريع في الشركة السعودية للإسكان..
- يوجد أثر ذو دلالة احصائية إيجابية لبعدها المكونات البرمجية لنظم المعلومات الادارية على تطوير إدارة المشاريع في الشركة السعودية للإسكان ...

- يوجد أثر ذو دلالة احصائية إيجابية لبعد الموارد البشرية لنظم المعلومات الادارية على تطوير إدارة المشاريع في الشركة السعودية للإسكان.
- وجود علاقة إيجابية بين أثر مكونات المادية لنظم المعلومات الادارية على تطوير إدارة المشاريع، وقد بلغت قيمة معامل الارتباط (0.530) وكانت دالة إحصائيا بمستوي ثقة 99%.
- وجود علاقة إيجابية بين أثر مكونات المادية لنظم المعلومات الادارية على تطوير إدارة المشاريع وقد بلغت قيمة معامل الارتباط (0.412) وكانت دالة إحصائيا بمستوي ثقة 99%.
- وجود علاقة إيجابية بين لبعد الموارد البشرية لنظم المعلومات الادارية على تطوير إدارة المشاريع، وقد بلغت قيمة معامل الارتباط (0.449) وكانت دالة إحصائيا بمستوي ثقة 99%.

3/5 توصيات الدراسة

- زيادة توعية العاملين بالشركة السعودية للإسكان – وخاصة العاملين في قسم إدارة المشاريع عن طريق عقد دورات وورشات عمل للتدريب على أفضل الممارسات والتعريف بالأدوات والتقنيات الخاصة بالمعايير الدولية لإدارة المشاريع لضمان الجودة في تلك المشاريع.
- ر ضرورة تحديث البرمجيات الخاصة بنظام المعلومات بصورة دورية وبما يتناسب مع حاجة العمل. في إدارة المشاريع بالشركة السعودية للإسكان، من خلال رفع الوعي بأهمية نظام إدارة الجودة عن طريق ورش عمل دورات تدريبية في هذا المجال ووزلك باستخدام معايير تقييم المشاريع الخمسة
- أن تقوم الشركة السعودية للإسكان قسم إدارة المشاريع قبل البدء بالمشروع بتحديد المسئوليات والصلاحيات لجميع الأفراد العاملين في المشروع وتحديد العلاقات مع جميع الأطراف ذات الصلة لضمان سير الأعمال كما خطط ليا
- الاهتمام بتقرير منهجية إدارة الأخطار وتحديد المخاطر التي قد تؤثر على المشروع ووضع سيناريوهات لمواجهة هذه المخاطر كما يجب على الشركة أن تقوم بتوثيق آليات حل المشاكل الأكثر فعالية للاستفادة منها في مشاريع أخرى قادمة.

- يجب على الشركة السعودية للإسكان استخدام التكنولوجيا والبرامج المحوسبة لإدارة زمن المشروع وأن تقوم الشركة بمراعاة المرونة عند وضع الجداول الزمنية بحيث يتم تعديلها بما يتلاءم مع البيئة المحيطة.
- ضرورة اجراء مزيد من الدراسات حول دور تطبيق أسس إدارة المشاريع في نجاح المشاريع في قطاعات أخرى مثل قطاع الانشاءات وقطاعات العمل الرسمية وقطاع التعليم العالي، من خلال ضرورة تعزيز اهتمام إدارة المشاريع بالشركة لاستخدام نظم المعلومات الإدارية بجميع مكوناتها وعناصرها كونها متغير هام يسهم في التأثير في الأداء الوظيفي للعاملين.
- ضرورة مواكبة التطورات التكنولوجية في مجال نظم المعلومات الإدارية، والحرص على استخدام الأجهزة الحديثة والبرمجيات المطورة لما لها من أثر في سلامة تطبيق نظم المعلومات الإدارية واستخدامها في تطوير إدارة المشاريع بالشركة، والعمل على إشراك العاملين والمستخدمين في عملية تصميم نظم المعلومات الإدارية وتطويرها،

المراجع

المراجع العربية

- الحجي سومر ماجد 2019 "دور تقانة المعلومات في تسهيل عمل إدارة الموارد البشرية. محلة العلوم الإدارية. العدد 14.
- الدليمي سعد أحمد ليفة - 2019 إدارة المشاريع وتطبيقها للمعايير الدولية لتحسين -جودة المشاريع الصناعية. دار وائل للنشر والتوزيع. عمان.
- الذبيات، على أحمد إبراهيم (2018). دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين الأداء الإداري لمديري مدارس تربية لواء الرمثا (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة آل بيت، الأردن.
- الرديدة، أحمد توفيق وآخرون (2020). أثر نظم المعلومات الإدارية وكفاءتها على أداء الموارد البشرية: دراسة تطبيقية على الموظفين في جامعة مؤتة – الأردن. المجلة الأردنية للعلوم التطبيقية، 23 (2)،
- الرقعي، كريمة المبروك على (2017). تصور مقترح لمتطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس التعليم الثانوي في ليبيا في ضوء التحولات العالمية المعاصرة. المجلة الليبية العالمية، (27)، 1-19.
- الشهومي، سعيد بن راشد (2020). أثر التماثل التنظيمي بوصفه متغيراً وسيطاً في العلاقة بين الرضا الوظيفي والالتزام التنظيمي لدى معلمي مدارس التعليم الأساسي بسلطنة عمان. الجامعة الإسلامية العالمية ماليزيا، ماليزيا.
- الطائي، يوسف جحيم والعجيلي، محمد عاصي، والحكيم، ليث علي، والفضل، مؤيد، (2019)، " نظم ادارة الجودة في المنظمات الانتاجية والخدمية"، الطبعة العربية، (دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع: عمان- الاردن).
- القحطاني، محمد قبلان عبد الله آل سلمان ،2020، تنمية الإبداع الإداري لمديري المدارس الثانوية بالمملكة العربية السعودية في ضوء الاتجاهات الإدارية المعاصرة كلية التربية، جامعة أسيوط.
- المناصير، مثنى؛ وآخرون (2019). أثر تكنولوجيا المعلومات على الأداء التنظيمي في المؤسسات الحكومية العامة في المملكة الأردنية الهاشمية. المجلة الأردنية في إدارة الأعمال، 15(4)، 490 – 516.

- بلحاج 2017 "اليقظة الاستراتيجية ضرورة حتمية للاستمرار في البيئة المعاصرة" دار النور للنشر. الأردن.
- بو جمعه، جامعه سطيف، نعيم، جامعه جيجل، 2017، لوحة القيادة والمشاركة في اتخاذ القرار ومعوقات نجاح نظم المعلومات في المؤسسات الجزائرية.
- الصرايرة، خالد احمد، عاطف محمد أبو حميد، 2016، دور الإدارة المدرسية في نشر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المجتمع المدرسي.
- دهليز خالد وعنبر هشام 2017 "أثر نظم المعلومات الادارية لإدارة المشاريع على جودة المشاريع في المؤسسات الأهلية في فلسطين.
- رشوان عبد الرحمن 2020 دور التحول الرقمي من رفع كفاءة أداء البنوك وجذب الاستثمارات. جامعة الشرق الأوسط. عمان.
- رضوان 2025. دور عوامل نجاح المشروع وممارسات المنظمات غير الحكومية في نجاح المشروعات. مجلة الدراسات والبحوث الاقتصادية. العدد 112.
- سعد، حسين محمد، 2024، دور نظم المعلومات الإدارية في تحسين أداء الإدارة المدرسية، دراسة تجريبية بالتطبيق على برنامج الإدارة المدرسية في المدارس الرسمية في لبنان.
- شعيب وحنين 2021 دور تفعيل نظم المعلومات الإدارية الالكترونية عي تحسين أداء العاملين في ظل الأوبئة والأزمات. جامعة الشرق الأوسط.
- شوملي ونصار أنس جواد - 2021 تأثير مجالات المعرفة الخاصة - بإدارة المشاريع على جودة المشاريع العامة. دار المناهج. عمان.
- صلاح، أحمد عارف (2018). دور نظم المعلومات الإدارية في تحسين الأداء الوظيفي في وزارة التربية والتعليم في الأردن. مجلة النجاح للأبحاث العلوم الإنسانية، 32.
- عبد السلام؛ ومشى محمود عنبر - 2017 أثر نظم المعلومات الادارية لإدارة - المشاريع على جودة المشاريع في المؤسسات الأهلية.

- عمر ولد عابد ولين 2017 "آليات تطبيق اليقظة الاستراتيجية بالمؤسسات الاقتصادية الجزائرية دراسة تطبيقية بمؤسسة الإسمنت بالشلف.
- مدفوني، أميرة، 2016، دور نظم المعلومات في اتخاذ القرار، دراسة ميدانية، جامعة العربي بن مهيدي، كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية، قسم العلوم الاجتماعية.

ثانياً: المراجع الأجنبية:

- Alkhsabah, M. A. I. (2017). Reality of Use of Electronic Management and its Impact on Job Performance in Tafila Technical University. International Journal of Academic Research in Accounting, Finance and Management Sciences: 7(1): 329 -
- Amal A. Al hila, Samy. Abu Naser, Mazen J. Al Shobaki, Wasim I. Al-Habil5, (2016) Computerized Management Information Systems and Its Relationship to Improving the Job Performance of the
- Cascio, Wayne. (2011). Human Resources Information Management: An Information System Approach, USA: Printice
- Daresay. Yana (2018). "Project scope management processes. Baltic Journal of Economic Studies
- Dide Hvar. Nasim, Taymour ford. Mohammad Nabi, Mujtahid. Mohammad & Sapsagos. Samad (2018). "An Investigation on Virtual Information Modeling Acceptance Based on Project Management Knowledge Areas",
- Farness, K. L., (2019). Impact of the Project Managers' Person-Environment Fit, Doctoral dissertation, RMIT University, Australia
- Ivarsson, Frida (2020), Digital and Conventional Matchmaking Similarities, Differences and Tensions, Proceedings of the 53rd Hawaii International.
- Martinez, Ricardo. (2015). "Analysis and Measurement of the Impact of information Technology Investment on Performance in Mexican Companies", International Business and Economics Research Journal, V. 6, No. 10
- Samy S. Abu-Naser, (2017), The Requirements of Computerized Management Information Systems and Their Role in Improving the Quality of Administrative Decisions in the Palestinian Ministry of Education and Higher Education Mazen J. Al Shobaki1.

أثر نظم المعلومات الادارية في تطوير إدارة المشاريع (بالتطبيق على الشركة السعودية
للإسكان)

إعداد الطالب/

رقم الجامعي /

إشراف/

د. فايز علي جراد

د. الفيصل عبد الحميد محمد

العام الدراسي:

2025م

نموذج الاستبانة

أثر نظم المعلومات الادارية في تطوير إدارة المشاريع (دراسة ميدانية بالشركة السعودية للإسكان)

السادة/ موظفي الشركة السعودية للإسكان

من اجل الوقوف على دراسة دور نظم المعلومات الادارية في تطوير إدارة المشاريع بالوزارة تفضلوا
بالإجابة والمشاركة الفاعلة والبناءة والتي تمثل موردا مهما في إتمام تلك الدراسة لذلك ارجو تعاونكم
بشكل كبير في تزويدنا بالبيانات المطلوبة واللازمة والضرورية من ملاء الاستبانة والإجابة على جميع
النقاط لما لذلك من أثر كبير في الوصول إلى نتائج دقيقة وسليمة يمكن الاعتماد عليها ويمكن تطبيقها
سيتم معاملة هذا الاستبيان بشكل سري وأيضا سيتم عمل دراسة احصائية للنتائج أخيرا نقدم الشكر
والتقدير لكل من ساهم في تلك الاستبانة وساهم بذلك في اثراء البحث العلمي ببلادنا وداعما أساسيا في
تحقيق رؤية 2030 م.

التزامكم تجاهنا تقدموا لنا ملاحظاتكم واقتراحاتكم بكل شفافية ومصداقية والتزامنا تجاهكم ان أخذ
باقتراحاتكم وملاحظاتكم بكل جدية لتقديم خدمات ترقى لأفضل الممارسات العالمية تلبي كل من
احتياجاتكم وتوقعاتكم وذلك تحقيقا للتميز حيث سيتم تحليل نتائج هذا الاستبيان لتحديد مجالات
التحسين والعمل الجاد على اتخاذ الإجراءات الكافية والكفيلة بمعالجة نقاط الخلل وتحويلها إلى نقاط
قوة يعمل علي تحسين الأداء وجودة المشاريع عن طريق استخدام برامج ونظم تكنولوجية مناسبة.

شكر لحسن تعاونكم

المحور الأول - البيانات الشخصية

		الاسم
انثى	ذكر	الجنس

البيانات	الإدارة:	القسم:
الوظيفية	المسمى الوظيفي:	التخصص الدقيق:

المؤهل	ثانوي / دبلوم	بكالوريوس	ماجستير	دكتوراه
سنة التخرج				
جهة المانحة				

سنوات الخبرة	من 0 - 5 سنة	أكبر من 5 - 10 سنة	أكبر من 10 - 15 سنة
	أكبر من 15 - 20 سنة	أكبر من 20 - 25 سنة	من 25 سنة فأكثر

ثانياً الرجاء وضع (✓) في المربع المناسب تحت التدرج الذي يعبر عن درجة الرضا أمام كل عبارة

من العبارات التالية:

بعد المستلزمات المادية لنظم المعلومات الادارية..

م	العبارة	مستوي الاهمية				
	درجة الاهمية	راضي جدا	راضي	محايد	غير راضي	غير راضي اطلاقا
1	توفر الإدارة متطلبات عمليات التطوير التي يحتاجها نظام تكنولوجيا المعلومات المستخدم.					
2	تتوافر في الشركة أجهزة الحاسوب الملائمة لإنجاز الاعمال وفقا لأحدث الإصدارات					
3	تحسن إدارة المشروع استخدام الموارد في تعظيم قيمة المخرجات					
4	يعتبر عدد الأجهزة المستخدمة كاف ويناسب حجم العمل.					
5	تقدم الإدارة الدعم اللازم لتوظيف تقنيات تكنولوجيا المعلومات والاتصال داخل جميع اقسام الشركة					

بعد المستلزمات البرمجية لنظم المعلومات الادارية

م	العبارة	مستوي الاهمية				
	درجة الاهمية	راضي جدا	راضي	محايد	غير راضي	غير راضي اطلاقا
1	تعتمد الإدارة في عملية تدريبها على البرامج الحديثة والمتطورة					
2	تتلاءم مدة البرامج التدريبية مواضيعها مع طبيعة اعمال العاملين					
3	تتنوع مجالات البرامج بحيث تغطي مختلف دوائر واقسام العمل بالشركة					
4	توفر الإدارة متطلبات عمليات التطوير التي يحتاجها نظام تكنولوجيا المعلومات المستخدم.					
5	درجة توفر البرامج الحديثة اللازمة والمتوافقة مع متطلبات العمل بالشركة.					

بعد المستلزمات البشرية لنظم المعلومات الادارية.

م	العبارة	مستوي الاهمية
---	---------	---------------

	درجة الأهمية	راضي	راضي	محايد	غير راضي	غير راضي
		جدا			راضي	اطلاقا
1	تهتم الإدارة باقتراحات العاملين حول أثر تكنولوجيا المعلومات على الأداء.					
2	توجد البيانات واضحة للتسلسل الإداري في التعامل مع معلومات النظام.					
3	العاملون بإدارة المشاريع بقطاع العمليات حاصلون على درجة تأهيل وكفاءة مناسبة.					
4	يتوافر العدد الكافي من العاملين بإدارة المشاريع من المختصين.					
5	تتابع الإدارة المسئولة البيانات عمل نظم المعلومات الإدارية في الاتصال بين الأقسام المختلفة.					

بعد المستلزمات لنظم المعلومات الادارية.

م	العبارة	مستوي الأهمية				
	درجة الأهمية	راضي	راضي	محايد	غير راضي	غير راضي
		جدا			راضي	اطلاقا
1	تتابع الإدارة العليا سير العمل القائم على استخدام نظم المعلومات الإدارية.					
2	تشجع الإدارة العليا على استخدام نظم المعلومات الإدارية					
3	تهتم الإدارة العليا بما أبدية من آراء واقتراحات حول استخدام نظم المعلومات الإدارية في الوزارة.					
4	تتناسب الأنظمة والتعليمات وبطاقة الوصف الوظيفي مع احتياجات الوظيفة.					
5	تقدم الإدارة العليا الدعم المالي اللازم لاستخدام نظم المعلومات الإدارية داخل الشركة.					

المستخلص

هدفت هذه الدراسة إلى اختبار دور نظم المعلومات الإدارية لإدارة المشاريع في زيادة جودة وتطوير ادارة المشروع في الشركة السعودية للإسكان وكذلك التعرف على طرق تطوير ادارة المشاريع وقد تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي وتم استخدام الاستبانة كأداة رئيسة لجمع البيانات. وتكون مجتمع الدراسة من 315 موظف وموظفة في إدارة المشاريع في الشركة السعودية للإسكان كم تم استخدام البرنامج الاحصائي SPSS في تحليل البيانات التي تم جمعها من عينة الدراسة وقد خلصت الدراسة إلى عدد من النتائج أهمها: يوجد أثر ذو دلالة احصائية إيجابية لبعد المستلزمات المادية والبرمجية والبشرية والتنظيمية لنظم المعلومات الادارية على تطوير إدارة المشاريع في الشركة السعودية للإسكان ، كما جرى التوصل الى مجموعة من التوصيات أهمها: أن تقوم الشركة السعودية للإسكان قسم إدارة المشاريع قبل البدء بالمشروع بتحديد المسئوليات والصلاحيات لجميع الأفراد العاملين في المشروع وتحديد العلاقات مع جميع الأطراف ذات الصلة لضمان سير الأعمال كما خطط ليا والاهتمام بتقرير منهجية إدارة الأخطار وتحديد المخاطر التي قد تؤثر على المشروع ووضع سيناريوهات لمواجهة هذه المخاطر الكلمات لمفتاحية: نظم المعلومات الإدارية - تطوير إدارة المشاريع – الشركة السعودية للإسكان.

Abstract

This study aimed to test the role of management information systems for project management in increasing the quality and development of project management in the Saudi Housing Company, as well as identifying methods for developing project management. The descriptive analytical approach was used, and the questionnaire was used as the main tool for collecting data. The study population consisted of 315 male and female employees in the project management department at the Saudi Housing Company. The SPSS statistical program was used to analyze the data collected from the study sample. The study concluded with several results, the most important of which are: There is a statistically significant positive impact of the material, software, human, and organizational requirements of management information systems on the development of project management at the Saudi Housing Company. A set of recommendations was also reached, the most important of which are: The Saudi Housing Company's Project Management Department should, before starting the project, define the responsibilities and authorities of all individuals working on the project and establish relationships with all relevant parties to ensure that work proceeds as planned. It should also focus on developing a risk management methodology, identifying risks that may impact the project, and developing scenarios to address these risks.

Keywords: Management Information Systems - Project Management Development - Saudi Housing Company.

Midocean University

College of Management

Department of Project Management



**The impact of management information systems on developing
project management (a field study at the Saudi Housing Company)**

Prepared by /

University No./

Supervision/

Dr. Fayez Ali Jarad

Dr. Faisal Abdul Hamid Mohammed

Year:2025