

أثر اختيار منهجيات إدارة المشاريع على نجاح المشاريع في المنطقة الوسطى (الرياض)

The impact of choosing project management methodologies on the success of projects in the
central region (Riyadh)

ماجستير إدارة المشاريع – إدارة أعمال (الدفعة الخامسة)

إعداد الباحثين:

قائد الفريق/ شهد عبدالرحمن الخيال

٢١٣٠٠٠٩٥١

نجلاء عبدالعزيز العمر

٢١٣٠٠٠٩٧٣

مهند عبدالرحمن الخيال

٢١٣٠٠٠٩٤١

مشرف البحث

سعادة الدكتور/ وليد عبدالجواد

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الإهداء

إلى والدينا الأعزاء؛ أسأل الله أن يجزيهما خير الجزاء، على ما قاموا به من

حسن رعاية وتوجيه، فلهما منا الدعاء أن يجعل الجنة ثوابهما.

إلى كل من وقف بجانبنا وشجعنا على الدراسة والتحصيل فله منا كل الحب

والود.

إلى المربين والمعلمين والباحثين في حقل التربية، نهدي لهم هذا الجهد.

الشكر والتقدير

الحمد لله رب العالمين حمداً كثيراً طيباً مباركاً فيه، والصلاة والسلام على خير المرسلين نبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين وبعد،،

إنه ليسرني أن أتوجه إلى الله سبحانه تعالى بالحمد والشكر على توفيقه وإعانتته لي في إنجاز هذا العمل وإتمامه، فالحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات.

واعترافاً بالفضل لأهل الفضل، فإننا نتقدم بخالص شكرنا وعظيم تقديرنا لسعادة الدكتور/ وليد عبد الجواد، على ما بذله من جهد ووقت لإتمام هذا العمل وإخراجه بهذه الصورة، كما نشكر له صبره وحرصه طيلة فترة هذا البحث، فجزاه الله عنا خير الجزاء.

والشكر موصول أيضاً لسعادة الدكتورة/ فاطمة مصطفى، فلها منا جزيل الشكر وعظيم التقدير.

وأخيراً أشكر كل من أسدى لنا نصحاً، أو نهىنا إلى خطأ، أو دعا لنا بظهر الغيب، سائلين المولى عز وجل أن يُجزى الجميع خير الجزاء، كما نرجو من الله أن يتقبل هذا العمل وأن يكون خالصاً لوجهه الكريم، فما كان فيه صواب فمن الله وحده، وما كان من خطأ فمنا ومن الشيطان، وآخر دعوانا أن الحمد لله رب العالمين.

الباحثين ،،،

فهرس المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
أ	الإهداء
ب	الشكر والتقدير
ج-د	فهرس المحتويات
هـ	فهرس الجداول
و	فهرس الأشكال
الفصل الأول: مدخل الدراسة	
١	١-١ المقدمة
٢	١-٢ مشكلة الدراسة
٢	١-٣ أهمية الدراسة
٣	١-٤ أهداف الدراسة
٣	١-٥ أسئلة الدراسة
٣	١-٦ مجالات الدراسة
٤	١-٧ مصطلحات الدراسة
الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة	
٦	١-٢ الإطار النظري
٦	١-١-٢ تعريف منهجيات إدارة المشروع
٧	١-٢-٢ منهجيات إدارة المشاريع
١٠	١-٣-٢ أهمية منهجيات إدارة المشاريع
١٠	١-٤-٢ أهداف منهجيات إدارة المشاريع
١١	١-٥-٢ نجاح المشاريع
١٨	٢-٢ الدراسات السابقة والتعقيب عليها
الفصل الثالث: الدراسة العملية والإجراء المنهجي	
٢١	١-٣ منهج الدراسة
٢١	٢-٣ مجتمع الدراسة
٢١	٣-٣ عينة الدراسة
٢١	٤-٣ أداة الدراسة
٢٣	٥-٣ صدق أداة الدراسة
٢٥	٦-٣ ثبات أداة الدراسة
٢٥	٧-٣ إجراءات تطبيق أداة الدراسة
٢٦	٨-٣ الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة
٢٦	النتائج المتعلقة بالبيانات الشخصية

٢٩	الإجابة على تساؤلات الدراسة
٣٨	نتائج الدراسة
٣٩	توصيات الدراسة
٤٠	مقترحات الدراسة
الفصل الرابع: ملاحق الدراسة	
٤٢	مستخلص الدراسة باللغة العربية
٤٣	مستخلص الدراسة باللغة الأجنبية
٤٤	قائمة المراجع
٤٨	الإستبانة بصورتها الأولى
٥٤	الإستبانة بصورتها النهائية
٦٠	أسماء المحكمين

فهرس الجداول

رقم الجدول	البيان	رقم الصفحة
١	تحديد فئات المقياس المتدرج الخماسي	٢٢
٢	معاملات ارتباط بيرسون لعبارات محور (تصورات عينة الدراسة حول اختيار منهجيات إدارة المشاريع في المنطقة الوسطى (الرياض)) بالدرجة الكلية للمحور	٢٣
٣	معاملات ارتباط بيرسون لعبارات محور (تصورات عينة الدراسة حول مستوى نجاح المشاريع في المنطقة الوسطى (الرياض)) بالدرجة الكلية للمحور	٢٤
٤	معاملات ارتباط بيرسون لعبارات محور (أثر أداء إدارة المشاريع على نجاح المشاريع في المنطقة الوسطى (الرياض)) بالدرجة الكلية للمحور	٢٤
٥	معامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات أداة الدراسة	٢٥
٦	توزيع أفراد الدراسة وفق متغير النوع	٢٧
٧	توزيع أفراد الدراسة وفق متغير العمر	٢٧
٨	توزيع أفراد الدراسة وفق متغير سنوات الخبرة	٢٨
٩	توزيع أفراد الدراسة وفق متغير المؤهل العلمي	٢٩
١٠	التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لإستجابات أفراد الدراسة حول تصورات عينة الدراسة حول اختيار منهجيات إدارة المشاريع في المنطقة الوسطى (الرياض)	٣٠
١١	التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لإستجابات أفراد الدراسة حول تصورات عينة الدراسة حول مستوى نجاح المشاريع في المنطقة الوسطى (الرياض)	٣٢
١٢	التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لإستجابات أفراد الدراسة حول أثر أداء إدارة المشاريع على نجاح المشاريع في المنطقة الوسطى (الرياض)	٣٥
١٣	معامل ارتباط بيرسون لتحديد العلاقة اختيار منهجيات إدارة المشاريع ونجاح المشاريع في المنطقة الوسطى (الرياض)	٣٧

فهرس الأشكال البيانية

رقم الصفحة	البيان	رقم الشكل
٢٧	توزيع أفراد الدراسة وفق متغير النوع	١
٢٨	توزيع أفراد الدراسة وفق متغير العمر	٢
٢٨	توزيع أفراد الدراسة وفق متغير سنوات الخبرة	٣
٢٩	توزيع أفراد الدراسة وفق متغير المؤهل العلمي	٤

الفصل الأول

الإطار العام للدراسة

الفصل الأول

الإطار العام للدراسة

١-١ المقدمة:

تعد منهجية إدارة المشاريع علماً وفناً حديثاً، وهي ليست مجرد قواعد ثابتة تصلح لكل المشاريع، بل هي قواعد مرنة تنبثق من طبيعة عمل المشروع، مما لا شك فيه أن لكل مشروع أهدافاً لا بد من تحقيقها. وتُعتبر إدارة المشاريع نتاج ما أفرزته بيئة الأعمال والصناعات المختلفة التي تتسم بالتغيير والحاجة الدائمة للتطوير، وتتطلب بدورها أنماط تنظيمية وقد كانت المشروعات هي الأداة الإدارية الشافية لمثل هذه التنظيمات، ويرافق عادة تطور إدارة المشروعات حدوث تغيرات قد تكون جذرية داخل المنظمة مما يجعل الكثير من المنظمات تتجنب إتباع هذا التطور أو قبول التقنيات والأدوات الإدارية الجديدة رغم مزاياها الإيجابية المتمركزة في إمكانية إنجاز المهام التي يصعب إنجازها بالنظم التقليدية وإنجاز هذه الفعاليات بكفاءة وفاعلية (عابد، ٢٠١١م، ص ٧).

ويعد نجاح المشاريع من صميم منهجية إدارة المشاريع، وهناك عوامل كثيرة تؤثر على درجة نجاح المشروع، ولذلك فإن نجاح المشروع يُمثل أولوية عالية لمديري المشاريع وأصحاب المصلحة في المشروع، وتجدر الإشارة هنا إلى الطبيعة المتنوعة للمشاريع في الحجم والتعقيد تؤدي إلى الحكم على نجاح المشروع.

إن المتابع لعمل المنظمات غير الحكومية في المملكة، يلاحظ مدى انتشارها الواسع ودورها الملحوظ في التطوير وتحقيق التنمية المجتمعية والاقتصادية، حيث أنها أصبحت تُساهم في وضع وتنفيذ خطط وبرامج المشاريع التنموية وكذلك العديد من المشاريع الأخرى، وقد أشارت العديد من الدراسات إلى أن المنظمات غير الحكومية تلعب دوراً هاماً في توفير خدمات واسعة تشمل جميع مجالات الحياة، وتلعب دوراً هاماً في نجاح المشاريع التي تُقدمها، حيث أن أي مشروع يعتمد بدرجة أساسية على وجود إدارة فاعلة تقوم بالتخطيط والمراقبة على أنشطة المشروع وجدولة أنشطته بشكل صحيح (زيادة، ٢٠١٢م، ص ٣٢).

ومما سبق ووفقاً لأهمية منهجيات إدارة المشاريع - حسب ما درسه الباحثين - تأتي هذه الدراسة لمعرفة أثر اختيار منهجيات إدارة المشاريع في نجاح المشاريع في المنطقة الوسطى (الرياض).

١-٢ مشكلة الدراسة:

تعمل المشاريع في بيئات عمل متغيرة في ظل التطورات التكنولوجية والمعرفية المتسارعة التي يشهدها العامل في مجال إدارة المشاريع والتغيير في متطلبات واحتياجات الأفراد في المجتمعات، فكان لزاماً على مديري المشاريع وأصحاب المصلحة اختيار منهجيات إدارة المشاريع من أجل البقاء والاستمرار في المنافسة الداخلية والخارجية من خلال إتباع الممارسات الإدارية الجيدة في إدارة المشاريع وإجراءات تنفيذها لعملياتها وأنشطتها، حيث تُعتبر منهجية إدارة المشاريع المكون الأساسي للإدارة الناجحة للمشاريع لضبط أعمالها والحفاظ على جودتها لتبلي طموحات أصحاب المصلحة ومتطلبات الأفراد والمجتمعات من خلال اختيار منهجية إدارة المشاريع وتقييم عملية إنها المشروع، وهذا ما أشارت إليه دراسات كلاً من (Dong et al, 2019)، (عبيدات، ٢٠١٨م)، (عقل والاغا، ٢٠١٥م).

ويتطلب نجاح المشاريع في المنطقة الوسطى (الرياض) تنفيذ سلسلة من المهام والأنشطة اللازمة لتحقيق غاياته من خلال عمل مُفاضلات بين عناصر الوقت والكلفة والجودة والأداء، وأيضاً يقع على عاتق مدير المشروع تطوير قدراته ومهارته الفنية والشخصية للقيام بعمليات التخطيط للمشروع وتنفيذه ومراقبته والإشراف عليه، ودعم الأفراد العاملين وتحفيزهم، وكل ذلك بدوره يلعب دوراً هاماً في رفع كفاءة المشروع ونجاحه. ويمكن صياغة مشكلة الدراسة من خلال السؤال الرئيس التالي:

ما أثر اختيار منهجيات إدارة المشاريع في نجاح المشاريع على المنطقة الوسطى (الرياض)؟

١-٣ أهمية الدراسة:

تبرز أهمية الدراسة من خلال تناولها لموضوع مهم في مجال إدارة المشاريع، وتنبثق أهمية دراسة أثر اختيار منهجيات إدارة المشاريع في نجاح المشاريع في المنطقة الوسطى (الرياض) من الناحيتين النظرية والتطبيقية على النحو الآتي:

أ. الأهمية النظرية: حيث تكتسب الدراسات أهميتها النظرية من خلال قيام الباحثين باستخدام منهج علمي يثري المعرفة العلمية في مجال أثر اختيار منهجيات إدارة المشاريع في نجاح المشاريع في المنطقة الوسطى (الرياض)، كما يؤمل أن تؤدي هذه الدراسة إلى إضافة علمية تُساعد الباحثين في الحقل

الأكاديمي. حيث تعتبر هذه الدراسة الأولى من نوعها – حسب علم الباحثين – التي تستهدف منهجيات إدارة المشاريع.

ب. الأهمية التطبيقية: تتمثل أهمية الدراسة من الناحية التطبيقية في تقديم نموذج عملي خاص بتطوير أداء إدارة المشاريع لنجاح المشاريع في المنطقة الوسطى (الرياض) في ضوء ما تتوصل إليه هذه الدراسة من نتائج.

١-٤ أهداف الدراسة:

تسعى الدراسة إلى تحقيق الأهداف الآتية:

١. التعرف على تصورات عينة الدراسة حول اختيار منهجيات إدارة المشاريع في المنطقة الوسطى (الرياض).
٢. التعرف على تصورات عينة الدراسة حول مستوى نجاح المشاريع في المنطقة الوسطى (الرياض).
٣. دراسة أثر أداء إدارة المشاريع على نجاح المشاريع في المنطقة الوسطى (الرياض).
٤. دراسة العلاقة بين اختيار منهجيات إدارة المشاريع ونجاح المشاريع في المنطقة الوسطى (الرياض).

١-٥ أسئلة الدراسة:

يمكن الإجابة على السؤال الرئيس للدراسة من خلال الأسئلة الفرعية الآتية:

١. ما تصورات عينة الدراسة حول اختيار منهجيات إدارة المشاريع في المنطقة الوسطى (الرياض)؟
٢. ما تصورات عينة الدراسة حول مستوى نجاح المشاريع في المنطقة الوسطى (الرياض)؟
٣. ما أثر أداء إدارة المشاريع على نجاح المشاريع في المنطقة الوسطى (الرياض)؟
٤. هل توجد علاقة بين اختيار منهجيات إدارة المشاريع ونجاح المشاريع في المنطقة الوسطى (الرياض)؟

١-٦ مجالات الدراسة:

- المجال الموضوعي: وفيه يتم التعرف على أثر اختيار منهجيات إدارة المشاريع في نجاح المشاريع في المنطقة الوسطى (الرياض).
- المجال المكاني: سوف يتم تطبيق هذه الدراسة في المنطقة الوسطى (الرياض) على عينة عشوائية من مدراء المشاريع في المنطقة الوسطى (الرياض).

- المجال البشري: سوف يتم تطبيق هذه الدراسة على عينة من مدراء المشاريع في المنطقة الوسطى (الرياض).

- المجال الزمني: الفصل الدراسي الثاني للعام ١٤٤٤هـ / ٢٠٢٣م.

١-٧ مصطلحات الدراسة:

منهجية إدارة المشاريع:

اصطلاحاً: عرفت PMI بأنها: "نظام الممارسات والتقنيات والاجراءات والقوانين والقواعد المستخدمة من قبل العاملين في ادارة المشاريع" (آل حمود، ٢٠١٩م، ص٧).

إجرائياً: يُعرفها الباحثين بأنها: منظومة المبادئ التوجيهية لحل مشكلة ما ذات مكونات منها الاطوار والمهام والطرق والأساليب والأدوات أما المنهجية في ادارة المشاريع.

نجاح المشاريع:

اصطلاحاً: يتمثل في إتمام وإنجاز أعمالها ضمن الإطار الزمني المحدد والتكلفة المحددة والجودة المطلوبة (Fossum et al, 2020, p16).

إجرائياً: يُعرفها الباحثين بأنها: مجموعة من العوامل تتمثل في الوقت والتكلفة والجودة، فيقاس نجاح هذه المشاريع بمدى التزامها بالوقت والتكلفة والجودة المخطط لها.

المنطقة الوسطى (الرياض):

تُعرف الرياض بالمنطقة الوسطى، وتحتضن عاصمة الدولة: وهي مدينة حديثة تضم مركزاً مالياً وتجارياً، ومشهداً ثقافياً متنامياً.

الفصل الثاني

الإطار النظري والدراسات السابقة

الفصل الثاني

الإطار النظري والدراسات السابقة

يتضمن هذا الفصل الأدب النظري والدراسات السابقة المتعلقة بموضوع الدراسة "أثر اختيار منهجيات إدارة المشاريع على نجاح المشاريع في المنطقة الوسطى (الرياض)"، وذلك على النحو الآتي:

١-٢ الإطار النظري

تميزت العقود الماضية بالنمو السريع للمشاريع في مختلف المجالات، مما ساهم في ظهور إدارة المشاريع كمنهجية لتمكين المنظمات على اختلاف أحجامها وأنواعها من إدارة المشاريع التابعة لها، وتنوعت هذه المشاريع حسب أهداف أصحاب العمل وحسب أهدافها، فمنها المشاريع ذات الطابع الخاص والتي تهدف لتحقيق أهداف المصلحة ومنها المشاريع العامة التي تهدف خدمة الأفراد في المجتمعات مثل المرافق العامة، وأصبح للمشاريع دور واضح في عملية التطور والتقدم والتنمية للعملية الاقتصادية، ولذلك كان على إدارة المشاريع أن تنطلق من رؤية واضحة ومحددة وقابلة للتطبيق عبر تبني سلسلة من الإجراءات والقواعد والأنظمة والمعايير المهنية التي تكفل تحقيق أهدافها (Perrin, 2018).

وبرزت أهمية إدارة المشاريع أواخر الثمانينات من القرن العشرين عندما بدأ صناع القرار في المنظمات يدركون أهميتها في الثورة الاقتصادية الكبيرة الحديثة، حيث ساهمت تطوير المنتجات وتقديم الخدمات بشكل أكثر فاعلية وساعدت المنظمات في تحسين قدرتها وأدائها وأدواتها في التخطيط والتنفيذ ومراقبة أنشطتها، وقد برز ذلك بشكل واضح عندما أصدر توم بيتر كتاب "تحرير الإدارة" عام ١٩٩٢ م، الذي أكد به أن إدارة المشاريع هي المفتاح الأمثل لاستمراريتها وديمومتها، وأصبحت تمثل محوراً أساسياً ومركزياً للتأسيس لدورة حياة المشاريع (النسور والخرابة، ٢٠٢٠ م، ص ١٩).

١-١-٢ تعريف منهجيات إدارة المشروع:

جاءت فكرة إدارة المشاريع استجابة للتطورات التي حصلت في بيئة الأعمال والصناعات الدولية التي تتسم بالتغيير والحاجة المستمرة لتطوير برامج وأسواق ومنتجات جديدة، فإدارة المشاريع توفر خطوات واضحة وأدوات فعالة يمكن استخدامها لإنجاز المشاريع في الوقت المحدد، ضمن الميزانية المحددة لها، وهذا أمر يمكن أن

يستفيد منه كل فرد يقوم بمشروع، وكل مؤسسة مهما كان نوعها وحجمها، وفيما يلي تعريف المشروع وإدارة المشاريع.

تعريف المشروع:

عرف (PMBOK GUIDE, 2017) المشروع بأنه: مجموعة من المهام والأنشطة المترابطة والمتسلسلة غير الروتينية تبدأ بفترة زمنية محددة وتنتهي بوقت محدد، ولها هدف محدد وضمن تكاليف محددة، ويتم تنفيذه من خلال فريق عمل متخصص، وذلك إما لإنتاج منتج أو تقديم خدمة أو حل مشكلة ضمن معايير جودة المشاريع. وعرف (Meredith & mantel, 2012) المشروع بأنه: سلسلة من الأنشطة المتداخلة والمتسلسلة التي تهدف في مجملها إلى معالجة مشاكل أو قضايا خلال وقت محدد ضمن ميزانية محددة لتحقيق هدف محدد. وعرف (الجندي، ٢٠١٨م) المشروع بأنه: منظمة مؤقتة تهدف لتنفيذ مجموعة من العمليات والأنشطة والمهام لتحقيق هدف تم تحديده مسبقاً خلال فترة زمنية محددة، وذلك من خلال استخدام الموارد اللازمة، وتتفاوت المشاريع في مدتها ما بين اليوم والأسبوع والشهر والسنة.

تعريف إدارة المشاريع:

عرف (دهليز وعنبر، ٢٠١٧م) إدارة المشاريع بأنها: التخطيط والتفويض والمتابعة والتحكم في جميع مراحل المشروع وتحفيز الأفراد العاملين لتحقيق أهداف المشروع ضمن نطاق الجودة والتي تتضمن الوقت والكلفة والأداء.

وعرف (عبيدات وعلي، ٢٠١٨م) إدارة المشاريع بأنها: تخصص يرتبط بعملية تنظيم وإدارة الموارد المتاحة في المشروع، مثل: الموارد البشرية أو الموارد المالية، والموارد المادية، مع مراعاة معايير الجودة (الوقت، والتكلفة المتاحة، الأداء).

ويُعرف الباحثين إدارة المشاريع بأنها: تطبيق المعارف والمهارات والأدوات والأساليب التي تساعد على تنفيذ أنشطة ومهام المشاريع في جميع مراحل دورة حياتها.

٢-٢-١ منهجيات إدارة المشاريع

تُعرف المنهجية بأنها مجموعة من المبادئ التوجيهية لحل مشكلة ما ذات مكونات عديدة منها الأطوار والمهام والطرق والأساليب والأدوات. أما المنهجية في إدارة المشاريع كما عرفها معهد إدارة المشاريع PMI بأنها نظام

تطبيق الممارسات والعمليات والتقنيات التي يحتاجها كل مدير وفريقه، من أجل إدارة أي مشروع بشكل منهجي صحيح.

وتركز منهجيات إدارة المشروع على تخطيط المشاريع، وتوزيع المهام والمسؤوليات وفقاً لمراحل محددة، والتنفيذ على المسار المخطط له، والوصول إلى أهداف المشروع في الوقت المحدد، من خلال تركيزها على استراتيجيات إدارة وقت المشروع.

وهناك أنواع عديدة من المنهجيات المستخدمة في إدارة المشاريع نذكر منها ما يلي:

١- المنهجية الرشيقة AGILE

وتعد هذه المنهجية واحدة من أفضل منهجيات إدارة المشروع، حيث بدأت تظهر أهميتها عندما أصبح نهج الشلال والعملية الخطية لا تتناسب مع تنفيذ المشاريع.

ويُعرّف (Kurup & Sidhardhan, 2015) مفهوم إدارة المشاريع الرشيقة بأنه: "أسلوب تكراري وتدرجي لإدارة أنشطة تخطيط المشروع وتصميمه وتطويره وإنشاء واختباره في مجالات الهندسة أو تكنولوجيا المعلومات أو تطوير النظم".

ووفقاً لما ذكره (Xu, 2009) "تشير كلمة "الرشيقة" إلى القدرة على اتخاذ إجراءات استباقية في بيئة غير متوقعة ومتغيرة باستمرار".

ويُعرّف (Adjei & Rwakatiwana, 2009) بأنه: "أسلوب تكراري وتدرجي لإدارة المشاريع حيث من المتوقع أن يعمل مطورو المشروع وأصحاب المصلحة معاً لتحديد المنتج الذي بحاجة إلى الإنشاء وإعطاء أولوية للمواصفات".

ووفقاً لما ذكره (Cervone, 2010): "تعد الإدارة الرشيقة للمشاريع ثمرة لحركة تطوير البرمجيات الرشيقة، وتعتمد على مفهومين هما:

١. تقليل المخاطر إلى الحد الأدنى من خلال التركيز على التكرار قصير المدى للنواتج المحددة بوضوح.
 ٢. ضرورة التواصل المباشر مع الشركاء في عملية التطوير بدلا من إنشاء وثائق عديدة للمشروع.
- ويرجع الاعتماد على هذين المفهومين إلى أن كلاهما يساعد فريق المشروع على التكيف بسرعة مع المتطلبات التي لا يمكن التنبؤ بها والمتغيرة بسرعة والتي تُنفذ في معظم مشاريع المطورة.

مما سبق يتضح أن مفاهيم الإدارة الرشيقة للمشاريع لم تختلف في مضمونها اختلافاً جوهرياً عن بعضها البعض، ولكن تأثر كل تعريف فقط بميول كل باحث حيث ربطها البعض بحركة تطوير البرمجيات الرشيقة، والبعض الآخر بالمشاريع وغيرهم بالمنتجات وبعضهم بالقدر على اتخاذ القرارات، ولكن في النهاية ترنو جميعها إلى سرعة تنفيذ المشروعات أو البرمجيات أو المنتجات وغيرها بأقل مخاطر وبأدنى تكلفة.

٢. منهجية الشلال

هي إحدى الطرق والمنهجيات التقليدية للإدارة، وهي طريقة تعتمد على التنفيذ والسير في خطة المشروع بشكل تسلسلي ومتتابع، بحيث تتم عملية التنفيذ في كل مرحلة، والانتهاء من جميع أجزائها حتى آخر خطوة قبل البدء في المرحلة التالية، دون الرجوع إلى المرحلة السابقة.

هذه السلسلة المعتمدة قد تكون ضارة للمشاريع، وهذا لأن وضع الخطط سيكون في البداية، ومن الطبيعي أن يكون هناك مجال وارد للخطأ عند ظهور التغييرات المفاجئة، وقد تكون توقعات المشروع معاكسة للواقع، فلا بد من ضمان دراسة المشروع بشكل دقيق منذ اللحظات الأولى.

٣. منهجية سكرم SCRUM

هذه المنهجية تتضمن تقسيم عمليات المشروع في المنظمات إلى أجزاء، أو كما تسمى "سباقات السرعة" وكل جزء يديره مدير فرعي ويسمى Scrum Master، وتنفيذ كل مرحلة من المشروع يكون مقسماً وفق تلك الأجزاء، ويتم بدء السباق التالي بعد تقييم الأداء، وتطبيق التغييرات والإجراءات المتطلبة للمشروع.

٤. منهجية إكستريم Extreme programming

هو أسلوب آخر ومتفرع عن المنهجية الرشيقة ضمن منهجيات إدارة المشروع، والتي صُممت لمطوري البرمجيات. تعمل هذه المنهجية اعتماداً على الأعمال الجماعية، التي تتضمن كل المشاركين في المشروع من المدراء والمطورين وحتى العميل، بالإضافة إلى تنظيم الفرق بشكل ذاتي.

وتعتمد المنهجية على مجموعة من القوانين والقواعد، التي يتم اتباعها من قبل الفرق. تساعدك هذه

المنهجية في تعزيز التعاون بين الفريق أكثر.

٥. منهجية إطار المشروع التكيفي APF

تهدف هذه المنهجية إلى زيادة الوعي إلى وجود التغيرات في الأعمال والمشاريع، وتؤكد على توثيق القدرة على الاستجابة لتلك المتغيرات من خلال خطة إدارة المخاطرة، وهذا يستدعي وجود الرعاية والمراقبة لتوقع المخاطر.

هذه المنهجية المستخدمة من قبل الشركات تحافظ على نمو مشاريعهم بشكل ثابت، لأنهم بها يستطيعون فهم المكونات الرئيسية في التغير المستمر، ويقيمون نتائج المشروع والقرارات المتخذة. قد لا تكون هذه المنهجية مناسبة أحياناً، مثل حالة عدم امتلاك الموارد اللازمة من أجل التعامل مع سلبيات التغير.

٢-٣-١ أهمية منهجيات إدارة المشاريع:

تسعى منظمات الأعمال لتحسين أنظمتها وعملياتها لتصبح منافسة بشكل أكبر بغض النظر عن المجالات التي تعمل بها، ومن الطرق التي تستخدمها المنظمات كميزة تنافسية لها إدارة المشاريع، وتكمن أهمية منهجيات إدارة المشاريع من خلال الآتي (Kerzner, 2013):

١. إنجاز الأعمال بكثرة وبوقت أقل وبعنصر بشري أقل.
٢. زيادة كفاءة وفعالية المنظمة من خلال مبادئ السلوك التنظيمي.
٣. تزويد المدراء بالوسائل اللازمة لحل المشكلات.
٤. زيادة الجودة.
٥. التقليل من صراعات القوى.
٦. اتخاذ القرارات الجيدة التي تخص المنظمة.
٧. المساعدة في معرفة العمل الفني المطلوب أدائه في كل مرحلة من مراحل المشروع.
٨. تسهيل عملية تسليم كل مرحلة من مراحل المشروع وتقييمها.
٩. إظهار عملية الرقابة على كل مرحلة والمصادقة عليها.

٢-٤-١ أهداف منهجيات إدارة المشاريع:

تُعتبر المساهمة في تحقيق أهداف المشروع من أبرز الأهداف في تحقيق أهداف المشروع، حيث إن معظم العملاء يشعرون بالرضا حتى يكون العمل متفوقاً في نوعيته وبتكاليف قليلة وبوقت أسرع ومحققاً عائد ونتائج

أكبر، ومن أهداف منهجيات إدارة المشاريع مساعدة المديرين في تحديد وتصحيح المشاكل التي تُصاحب المشاريع قبل حدوثها، وكذلك اتخاذ القرارات في الوقت المناسب لتحقيق أهداف المشروع (Meredith, 2014).

أشار كلاً من (Guimaraes et al, 2018)، (خيرى الدين، ٢٠١٨ م، ص ٢٢) بأن أهداف منهجيات إدارة

المشاريع تتمثل في العناصر التالية:

١. تحسين أداء المشاريع.
٢. تحسين مستوى الخبرات الإدارية للأفراد العاملين.
٣. زيادة فرص نجاح المشاريع من خلال ضمن معايير الجودة لإدارة المشاريع.
٤. تقديم منتجات وخدمات في الوقت المناسب للعملاء.
٥. إيجاد الحلول المناسبة للقضايا والمشاكل التي تواجه الأفراد العاملين في المشاريع.
٦. التنبؤ بالمخاطر المستقبلية والاستجابة لها.
٧. الاستخدام الأمثل للمواد المتاحة.

٢-٥-١ نجاح المشاريع:

تُواكب مختلف الدول في العصر الحالي تطورات هائلة أثرت بدورها في نسبة نجاح المشاريع، وجعلت المشاريع الإنشائية على اختلاف أشكالها وأحجامها تواجه العديد من التحديات التي قد تقلل من فرص نجاحها؛ لذلك ركز أصحاب المصلحة على اختيار مديري المشاريع الذين لديهم السمات الشخصية الإيجابية التي تلعب دوراً هاماً لضمان بقاء المشاريع واستمراريتها وتميزها (النسور، ٢٠٢٠ م، ص ٤٦). وبذلك أصبحت المشاريع تُدار من قبل أفراد يتصفون بهذه السمات التي تُساهم في تحقيق أهداف المشاريع الإنشائية، وبالتالي تعزيز تنافسيتها، وبنات نجاح هذه المشاريع وتحقيق فاعليتها وكفاءتها هدفاً حاضراً باستمرار اعتماداً على السمات الشخصية لمدراءها.

وبرزت الحاجة لإيجاد الشخص المناسب لإدارة المشاريع، والذي يُعتبر العنصر الأساسي لتطوير أداء المشاريع وتقديمها، وازدادت الحاجة إلى البحث عن مديري مشاريع يساهمون في إيجاد بيئة عمل تُشجع على التعلم والإبداع والابتكار والعمل وفق الرؤية الاستراتيجية للمشروع، حيث أصبحت المشاريع في العصر الحديث تُمثل طوق النجاة لجميع الدول لما لها من أهمية اقتصادية واجتماعية (أمين وزقاي، ٢٠١٩ م، ص ٤٦).

وعرف (Ameer et al, 2021) نجاح المشاريع بأنه: قدرتها على تحقيق أهدافها، وتوفير السلع والمنتجات وتقديم الخدمات التي أنشئت من أجلها، ضمن مواصفات تم تحديدها مسبقاً، وبالصورة التي تلبي رغبات واحتياجات ومتطلبات المجتمع، باستخدام تكاليف وموارد مادية ومالية وبشرية خلال فترة زمنية معينة.

أبعاد نجاح المشاريع:

أشار (الشوابكة وآخرون، ٢٠٢٠ م، ص ٤٧) إلى أن أبعاد نجاح المشاريع تتمثل فيما يلي:

١. الكفاءة: وتُمثل البُعد قصير الأجل لنجاح المشاريع، ويتم قياسها من خلال التزام المشاريع بتلبية قيود الجدول الزمني لتنفيذ المهام والأنشطة، وأهداف الموازنة المحددة للمشروع، ومقاييس الكفاءة الأخرى التي يعتمد عليها المشروع، مما يدل على أن المشروع قد تمت إدارته بشكل جيد، ويُعتبر هذا البُعد من أكثر الأبعاد الحاسمة لنجاح المشروع، فمن خلاله يتم تقييم المشروع بشكل مباشر أثناء التنفيذ وانتهاءً بتسليمه.
٢. الأداء: يُعد نجاح المنتج الجديد للمشروع أمراً بالغ الأهمية في كافة المشاريع على اختلاف أحجامها، وعادة ما يتم اعتبار تحقيق مخرجات المشروع للهدف الرئيس أحد معايير نجاحه، ويشمل أداء المنتج أو الخدمة التي يقدمها المشروع كلاً من جودة الخدمات أو المنتجات، والالتزام بشروط ومواصفات العمل، كما تُعتبر الجودة من أهم الأسس للحكم على المنتج أو المخرج النهائي للمشروع.
٣. التأثير في فريق عمل المشروع: يُقيم هذا البُعد أثراً تراكمياً يتمثل في رضا أعضاء فريق عمل المشروع ورفع الروح المعنوية لديهم، وزيادة ولائهم وانتمائهم للمشروع، والاحتفاظ بهم بعد انتهائه.
٤. التأثير المباشر في أعمال المشروع: يتمحور هذا البُعد حول التساؤل مدى قدرة المشروع على تحقيق النجاح المتوقع والمخطط له خلال مدة تنفيذه من حيث التدفقات النقدية الداخلة، وقدرته على زيادة حصته السوقية وتحسين أداء أنشطته، حيث تُعتبر الربحية وزيادة الإيرادات في المشروع أحد الأهداف الرئيسية التي تسعى إلى تحقيقها معظم المشاريع.
٥. التأثير المستقبلي في الأعمال: يتضمن هذا البُعد التأثير المستقبلي في أعمال المشروع أو ما يُسمى بالإعداد لمستقبل المشروع من الأبعاد الأطوال أجلاً لنجاح المشروع، حيث يتمحور حول التساؤل عن مدى قدرة المشروع على توليد أسواق جديدة أو خطوط إنتاج جديدة أو مساهمته في تحسين وتطوير أو

إدخال تقنيات حديثة، ويتعلق كذلك بمستوى تطوير المهارات الجديدة التي قد يحتاجها المشروع في المستقبل.

٦. التأثير في العملاء لمنتجات وخدمات المشروع: يُركز هذا البُعد على تلبية احتياجات العملاء، ورغباتهم وحل مشاكلهم، ومدى استخدام العميل للمنتجات والخدمات، وعدد مرات تكرار إقباله على الشراء، ويتعلق هذا البُعد برضا العملاء، والذي يعبر عن المشاعر الإيجابية أو السلبية حول القيمة التي يتلقاها العميل جراء استخدام المنتج أو الاستفادة من الخدمة من وجهة نظر مطوّر المشروع.
٧. استدامة المشروع: وتعني الاستدامة الاقتصادية والبيئية والاجتماعية للمشروع، وهي تعد من المواضيع الحديثة في مجال إدارة المشاريع، وكذلك إحدى مؤشرات نجاح المشاريع من خلال دراسة تأثيرها في المجتمع والبيئة والمصادر المالية.

٢-٢ الدراسات السابقة

تعتبر هذه الدراسة من أوائل الدراسات العربية - على حد علم الباحثين - التي تناولت أثر اختيار منهجيات إدارة المشاريع على نجاح المشاريع في المنطقة الوسطى (الرياض)، وفيما يلي عرضاً للدراسات التي تناولت إدارة المشاريع وفق للترتيب الزمني.

الدراسات العربية:

دراسة الجعافره (٢٠٢٠م) بعنوان "أثر تبني ركائز الإدارة الرشيقة في المشاريع أجايل Agile على نجاح تسويق منتجات الأعمال الريادية في الأردن"

هدفت الدراسة معرفة أثر تبني ركائز الإدارة الرشيقة في المشاريع (أجايل Agile) في نجاح تسويق منتجات الأعمال الريادية في الأردن. استخدم البحث المنهج الوصفي التحليلي، وتكون مجتمع البحث من المشروعات الريادية في السوق الأردني، وضمت عينة الدراسة (٣٨٤) مستجيباً. أما وحدة المعاينة والتحليل فتكونت من أصحاب المشروعات الريادية ومالكها الذين يعملون في السوق الأردني. وتوصل البحث إلى وجود أثر لتبني ركائز الإدارة الرشيقة في المشاريع (أجايل Agile) بمتغيراتها المستقلة (الفكرة الإبداعية، والقيادة الخادمة، والتركيز على القيمة) في نجاح تسويق منتجات المشاريع الريادية. كما تبين أن تبني هذه الركائز يشجع على المبادرات الفردية لخلق التغيير وحل المشكلات التسويقية، ويؤدي إلى تعزيز القدرة على الاستحواذ على الفرص قبل المنافسين، ويساعد في استقطاب الأفكار التسويقية وتطبيقها. وأوصى البحث بالعمل على تبني الأفكار الإبداعية باعتبارها ركيزة أساسية من ركائز الإدارة الرشيقة للمشاريع، والاستمرار في ممارسة أسلوب القيادة الخادمة الذي يخدم المرؤوسين ويضع مصالحهم قبل مصلحة القائد ويرتقي بقيمتهم ويساعدهم في تحقيق النمو والتقدم والنجاح.

دراسة الغزاوي والشريف (٢٠١٩م) بعنوان "فوائد وتحديات الإدارة الرشيقة للمشاريع: دراسة وصفية مقارنة"

هدفت الدراسة التعرف على فوائد وتحديات الإدارة الرشيقة للمشاريع، اتخذت الدراسة منحنى المنهج التاريخي بعض الشيء من حيث سرد بعض الدراسات السابقة وتاريخ مفهوم الإدارة الرشيقة للمشاريع، وكذا مناقشة بعض ما ذكره الباحثون السابقون ونقده بإيجاز، ولكن بصورة نظرية فقط غير تطبيقية. وضربت نماذج الدراسات سابقة وناقشت نتائجها كلا على حده، وكذلك وضحت الفرق بين الإدارة التقليدية والإدارة الرشيقة

للمشاريع، وأوضحت مدى أهمية وأفضلية الإدارة الرشيقة للمشاريع على غيرها من الأساليب التقليدية، وأنها الحل الأمثل والأسرع من حيث الأداء والأقل تكلفة وخطورة لأصحاب المشاريع والعملاء ككل، وخلصت في النهاية إلى الإقرار بأفضلية الإدارة الرشيقة للمشاريع على غيرها من الأساليب رغم وجود بعض التحديات والعراقيل التي تقف في طريق نجاحها؛ فلا تزال هي الأفضل من بين كل الأساليب التقليدية.

دراسة القحطاني (٢٠١٦م) بعنوان "دراسة تحليلية في ممارسات وتطبيقات إدارة المشاريع في القطاع العام في المملكة العربية السعودية"

هدفت هذه الدراسة إلى تقييم ممارسات إدارة المشاريع التي تتبعها الإدارات المختلفة في القطاع العام في المملكة العربية السعودية. كذلك تهدف الدراسة إلى استكشاف تقنيات وأدوات فعالة في إدارة المشاريع ضمن القطاع العام، بالإضافة إلى فهم العوامل الرئيسية التي تحول دون تحقيق أهداف المشروع. ولغرض تحقيق أهداف هذه الدراسة تم إجراء مسحاً على أساس استبيان بين المدراء العامين والمدراء ورؤساء الأقسام ومديري المشاريع من مختلف الإدارات ذات الصلة في دوائر القطاع العام في المملكة. أثبتت الدراسة أن هناك عدم كفاءة في ممارسات إدارة المشاريع في القطاع العام بصورة عامة في المملكة وبالمقارنة مع الممارسات العالمية الموصى بها. ويمكن بشكل عام تصنيف ممارسات إدارة المشاريع في القطاع العام في المملكة بأنها متوسطة مقارنة بالمعايير العالمية. إن نقص التغذية الراجعة وعدم تعميم الدروس المستفادة من المشاريع السابقة تمثل أهم العوامل التي تؤدي إلى انخفاض مستوى نجاح المشروع وعدم الاتصال الفعال بين فريق المشروع غير المناسب لطبيعة المشروع وغياب التخطيط المكثف وعدم اعتماد منهجية واضحة كانت من أهم العوامل التي تؤدي إلى إعاقة تحقيق أهداف المشروع.

دراسة الحروب (٢٠١٦م) بعنوان "ممارسات إدارة المشاريع الرشيقة في شركات تكنولوجيا المعلومات الفلسطينية"

هدفت الدراسة إلى تقييم الممارسات APM في شركات تكنولوجيا المعلومات الفلسطينية. وتهدف أيضاً التعرف على إمكانية تحقيق فوائد إدارة المشاريع الرشيقة في مجال تطوير البرمجيات من خلال استخدام ممارسات إدارة المشاريع الرشيقة. وتكون مجتمع الدراسة من (٨٠) شركة من الشركات العاملة في قطاع تطوير البرمجيات وفقاً للعديد من الأنشطة. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وأداة الاستبيان في إجراء المقابلات في شركات تكنولوجيا المعلومات الفلسطينية.

وأظهرت النتائج أن هناك مؤشرات تثبت أن شركات تكنولوجيا المعلومات الفلسطينية لديها درجة عالية من عملية التنفيذ الرشاقة في معظم الجوانب مثل التعامل مع التغيير المطلوب، والترحيب للتغيير، مع التركيز على مركزية العملاء، واعطاء اهتماماً كبيراً للفريق وخصائصه، والإجراءات الإدارية اليومية. ومع ذلك، فقد بينت النتائج أن شركات تكنولوجيا المعلومات الفلسطينية تفتقر إلى المستوى المطلوب من القدرة على التعامل مع التحديات والمخاطر من الرشاقة في إدارة المشاريع والعمليات وصفات الأشخاص. وتشير الدراسة إلى أن ثمانية من الفرضيات التسعة لديها علاقة ذات دلالة إحصائية مع النجاح.

دراسة رضوان (٢٠١٥م) بعنوان "أثر المجالات المعرفية لإدارة المشاريع على جودة المشاريع في المؤسسات الأهلية في فلسطين"

هدفت الدراسة إلى اختبار أثر المجالات المعرفية لإدارة المشاريع في زيادة جودة المشروع في المؤسسات الأهلية العاملة في قطاع غزة. كما وهدفت إلى التعرف على مدى إدراك تلك المؤسسات للمعايير ومدى تطبيقها، وكذلك التعرف على مستوى الجودة في المشاريع التي تقدمها تلك المؤسسات. وقد تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي والاستبانة كأداة رئيسة لجمع البيانات. وتكون مجتمع الدراسة من مدراء ومنسقي المشاريع في المؤسسات الأهلية العاملة والفاعلة في قطاع غزة حيث بلغ عددهم (٥٦٥) منسق ومدير مشروع، وقد تم استخدام طريقة العينة العشوائية البسيطة والتي تكونت من ٢٢٥ مدير ومنسق مشروع وتم استرداد ١٩١ استبانة أي ما نسبته (٨٧%). كما وتم تحليل البيانات باستخدام الاختبارات الاحصائية الوصفية والاستدلالية العلمية.

توصلت الدراسة إلى أن المؤسسات الأهلية في قطاع غزة تقوم بإدارة مشاريعها وفق المجالات المعرفية لإدارة المشروع وبنسب عالية، حيث حصلت إدارة اتصالات المشروع على ٨٣,٥١ %، ٨٣,١٨ %، الترتيب الأول في التحليل الوصفي بنسبة ٨٤,١٥ % تليها كلا من إدارة النطاق وإدارة تكامل المشروع وإدارة جودة المشروع بنسب ٨٣,٥٢ %، ٨٥,٦٤ %، ٨٢,٢٤ %، وأظهرت النتائج وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين المجالات المعرفية التسعة (إدارة تكامل المشروع، إدارة نطاق المشروع، إدارة زمن المشروع، إدارة تكلفة المشروع، إدارة جودة المشروع، إدارة الموارد البشرية للمشروع، إدارة مخاطر المشروع، إدارة مشتريات المشروع، إدارة اتصالات المشروع) وبين وزيادة جودة المشروع؛ كما توصلت الدراسة إلى أن أربعة فقط من المجالات

المعرفية (إدارة مشتريات المشروع، إدارة موارد المشروع، إدارة تكامل المشروع، إدارة مخاطر المشروع) تؤثر في جودة المشروع.

وقد أوصت الدراسة بعدة توصيات من أبرزها ضرورة تثقيف العاملين وتوعيتهم فيما يتعلق بأفضل الممارسات والتقنيات المبنية على المعايير الدولية في إدارة المشاريع وضرورة الاهتمام بإدارة مخاطر المشروع وزمن تنفيذ المشروع. كما أوصت بضرورة اجراء المزيد من الدراسات حول الموضوع الى جانب بعض التوصيات الأخرى.

دراسة الديراوي (٢٠١٢م) بعنوان "دور السمات الشخصية لدي مدراء المشاريع في نجاح مشاريع المنظمات الأهلية في قطاع غزة"

هدفت الدراسة إلى التعرف على مدى اهتمام المنظمات الأهلية بمفهوم السمات الشخصية وأيضاً إلى اقتراح توصيات لتغيير معايير الاستقطاب والاختيار لمدراء المشاريع، وكذلك التعرف على مقومات نجاح المشاريع في المنظمات الأهلية في قطاع غزة.

واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليل واستخدم الاستبانة كأداة أولية لجمع البيانات بالإضافة لمصادر الثانوية.

نتائج الدراسة: خلصت الدراسة إلى أن هناك دور رئيسي لسمات الشخصية لمدراء المشاريع في نجاح مشاريع المنظمات الأهلية في قطاع غزة متمثلاً بالذكاء بنسبة (٨٢,٣٪)، والقيادة بنسبة (٨١,٥١٪)، وفهم الذات بنسبة (٨١,٦١٪)، والكفاءة الإنتاجية بنسبة (٨٤,٤٩٪)، وقدرة مدراء المشاريع على تدريب طواقم العمل بنسبة (٧٥,٩٤٪)، والاتصال والتواصل وأخلاقيات العمل (٨٣,٥٢٪).

ثانياً: الدراسات الأجنبية

دراسة (Auman, 2017) بعنوان "أدوار مدير المشروع والمهارات والسمات الشخصية ومدى مساهمها في نجاح وتطوير المشاريع"

هدفت الدراسة إلى التعرف على أدوار مدير المشروع والمهارات والسمات الشخصية ومدى مساهمها في نجاح وتطوير المشاريع ويمكن من خلال تلك السمات بعد صقلها بالخبرات العملية والمؤهلات العلمية تذليل جميع الصعوبات وتجنب الأخطاء، ومن خلال تلك السمات سيكون مدير المشروع قادراً على أداء جميع الواجبات المرتبطة بإنهاء العمل وإدارة المشروع فيما يتعلق بصناعة البناء.

واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي من خلال الاستبانة للحصول على المعلومات الأولية وأيضاً قامت بإجراء العديد من المقابلات لمدرء المشاريع في قطاع الإنشاءات الماليزية.

وخلصت الدراسة إلى أنا من أهم أدوار مدرء المشاريع هو التعامل مع الزبون من خلال تسليمه المنشأة بالوقت والجودة والتكلفة المطلوبة، والقدرة على إيجاد حلول لمشاكل المشاريع.

دراسة (Chauhan, 2011) بعنوان "سمات مدرء المشاريع وأثرها على نجاح المشاريع"

هدفت الدراسة إلى التعرف على سمات المشاريع وأثرها على نجاح المشاريع، بالرغم من اختلاف وتفاوت السمات والسلوكيات والمهارات والمعتقدات والقيم من شخص لآخر. إن عدم توفر تلك السمات والمهارات والقيم من الممكن أن يؤدي إلى فشل المشروع، وبالتالي فإنه من غير الممكن تجاهل الدور الأساسي لسمات مدير المشاريع وأثرها على نجاح المشاريع.

واستخدم الباحث المنهج الكمي حيث أنه أكثر أسلوب يعطي الفرصة لتصنيف ردود المبحوثين من خلال النهج الإحصائي الذي يعطي في الغالب نتائج دقيقة.

وخلصت الدراسة إلى أن لسمات مدرء المشاريع دور مهم في نجاح المشاريع، وكان أهمها سمة الصدق التي يجب أن تتوفر لدى مدرء المشاريع حيث صنفها الباحث بأنها السمة الأهم، ونم ثم كانت سمة الذكاء والثقة والاعتداد بالنفس واعتبرها من أهم سمات مدرء المشاريع المرتبطة بنجاح المشاريع وأكد على ضرورة توفرها لاستكمال المشروع بنجاح.

التعليق على الدراسات السابقة:

يتضح من خلال الدراسات السابقة أنها سلط الضوء على إدارة المشاريع، حيث تتفق معظم الدراسات السابقة مع الدراسة الحالية في تناول إدارة المشاريع الرشيقة تحت عناوين متعددة مثل دراسة: (الجعافره، ٢٠٢٠م)، دراسة: (الغزاوي والشريف، ٢٠١٩م)، دراسة: (القحطاني، ٢٠١٦م)، وتتفق أيضاً الدراسات السابقة مع الدراسة الحالية في استخدام المنهج الوصفي التحليلي وأداة "الاستبانة" التي تحقق أهداف الدراسة.

بينما تختلف الدراسات السابقة عن الدراسة الحالية في الهدف التي تسعى إلى تحقيقه كل دراسة، حيث تنوعت أهداف الدراسات السابقة وفقاً لعنوانها، بينما تهدف الدراسة الحالية إلى معرفة أثر اختيار منهجيات إدارة المشاريع على نجاح المشاريع في المنطقة الوسطى (الرياض).

وقد استفاد الباحثين من الدراسات السابقة التي قاموا بالاطلاع عليها في إثراء الإطار النظري لدراستهما من خلال تحديد منهجيات إدارة المشاريع لزيادة فرص النجاح في تنفيذ المشاريع وأثر المعرفة المؤسسية على نضج إدارة المشاريع في المنطقة الوسطى (الرياض)، حيث إن الدراسات التي أجريت في هذا المجال قليلة جداً، ومن ثم صياغة أداة الدراسة التي استخدمها في جمع المعلومات اللازمة للدراسة وهي "الاستبانة".

الفصل الثالث

الدراسة العملية والإجراء المنهجي

الفصل الثالث

الدراسة العملية والإجراء المنهجي

يتناول هذا الفصل أيضاً لمنهج الدراسة المتبع، وكذلك تحديد مجتمع وعينة الدراسة، ووصف خصائص أفراد عينة الدراسة، ثم عرضاً لكيفية بناء أداة الدراسة والتأكد من صدق وثبات أداة الدراسة (الاستبانة)، وأساليب المعالجة الإحصائية التي استخدم في تحليل البيانات الإحصائية.

١-٣ منهج الدراسة:

استخدم الباحثين في هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، لكونه المنهج الذي يتناسب مع تحقيق أهداف الدراسة الحالية، ويُعرف المنهج الوصفي بأنه: "دراسة عامة لظاهرة موجودة في جماعة ما، وفي مكان معين وفي الوقت الحاضر، وهو طريقة من التحليل والتفسير بشكل علمي منظم من أجل الوصول إلى أغراض محددة لمشكلة اجتماعية" (درويش، ٢٠١٨ م، ص ١١٨)، ففي ضوء هذا المنهج سوف يتم القيام عرض استجابات عينة الدراسة، ثم تحليلها وتفسيرها والتوصل للنتائج واقتراح الحلول المناسبة لها، وذلك لمعرفة أثر اختيار منهجيات إدارة المشاريع على نجاح المشاريع في المنطقة الوسطى (الرياض).

٢-٣ مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من مدراء المشاريع في المنطقة الوسطى (الرياض) وعددهم (٢٨٠)، ونظراً لكبر مجتمع الدراسة، قام الباحثين بالاعتماد على أسلوب العينة العشوائية البسيطة وذلك باستخدام المعادلات الإحصائية التي تحدد الحد الأدنى لحجم العينة، وتوصل الباحثين إلى (١٦٢) استبانة صالحة للتحليل الإحصائي.

٣-٣ عينة الدراسة:

قام الباحثين بتوزيع أداة الدراسة إلكترونياً على أفراد مجتمع الدراسة والذي تمثل مدراء المشاريع في المنطقة الوسطى، وقد استجاب لعملية التوزيع (١٦٢) من مدراء المشاريع في المنطقة الوسطى (الرياض).

٤-٣ أداة الدراسة:

بناء على طبيعة البيانات، وعلى المنهج المتبع في الدراسة، وجد الباحثين أن الأداة الأكثر ملاءمة لتحقيق أهداف هذه الدراسة هي "الاستبانة"، ويُعرف عبيدات وآخرون (٢٠١٤ م، ص ١٠٦) الاستبيان أو ما يعرف

بالاستقصاء على أنه "أداة ملائمة للحصول على معلومات وبيانات وحقائق مرتبطة بواقع معين ويقدم على شكل عدد من الأسئلة يطلب الإجابة عنها من عدد من الأفراد المعنيين بموضوع الاستبيان"، وقد تم بناء أداة الدراسة بالرجوع إلى الأدبيات والدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع الدراسة، ولقد تكونت أداة الدراسة في صورتها النهائية من قسمين:

القسم الأول: وهو يتناول البيانات الأولية الخاصة بأفراد عينة الدراسة مثل: المؤهل العلمي، الوظيفة، سنوات الخبرة في التدريس، التخصص.

القسم الثاني: وهو يتكون من (٣٤) عبارة تتناول أثر اختيار منهجيات إدارة المشاريع على نجاح المشاريع في المنطقة الوسطى (الرياض) مقسمة على ثلاثة محاور، وذلك على النحو التالي:

- **المحور الأول:** يتناول تصورات عينة الدراسة حول اختيار منهجيات إدارة المشاريع في المنطقة الوسطى (الرياض)، ويتكون من (٦) عبارات.
- **المحور الثاني:** يتناول تصورات عينة الدراسة حول مستوى نجاح المشاريع في المنطقة الوسطى (الرياض)، ويتكون من (٧) عبارات.
- **المحور الثالث:** يتناول أثر أداء إدارة المشاريع على نجاح المشاريع في المنطقة الوسطى (الرياض)، ويتكون من (٧) عبارات.

وطلب الباحثين من أفراد الدراسة الإجابة عن كل عبارة بوضع علامة (✓) أمام أحد الخيارات التالية:

٥- موافق بشدة ٤- موافق ٣- محايد ٢- غير موافق ١- غير موافق بشدة

ولتحديد طول خلايا المقياس الخماسي (الحدود الدنيا والعليا) المستخدم في محاور الدراسة، تم حساب المدى (٥-١=٤)، ثم تقسيمه على عدد خلايا المقياس للحصول على طول الخلية الصحيح أي (٤/٥=٠,٨٠)، بعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس (أو بداية المقياس وهي الواحد الصحيح) وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية، وهكذا أصبح طول الخلايا كما يتضح من خلال الجدول رقم (١):

جدول رقم (١) تحديد فئات المقياس المتدرج الخماسي

موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
٥,٠ - ٤,٢١	٤,٢٠ - ٣,٤١	٣,٤٠ - ٢,٦١	٢,٦٠ - ١,٨١	١,٨٠ - ١

٣-٥ صدق أداة الدراسة:

صدق الأداة يعني التأكد من أنها سوف تقيس ما أعدت لقياسه (العساف، ٢٠١٢: ٤٢٩)، كما يُقصد بالصدق "شمول أداة الدراسة لكل العناصر التي يجب أن تحتويها الدراسة من ناحية، وكذلك وضوح فقراتها ومفرداتها من ناحية أخرى، بحيث تكون مفهومه لمن يستخدمها" (عبيدات وآخرون ٢٠١٤: ١٧٩)، ولقد قام الباحثين بالتأكد من صدق الاستبانة من خلال ما يأتي:

أ. الصدق الظاهري لأداة الدراسة (صدق المحكمين):

بعد الانتهاء من بناء أداة الدراسة والتي تتناول " أثر اختيار منهجيات إدارة المشاريع على نجاح المشاريع في المنطقة الوسطى (الرياض)"، تم عرضها على عدد من المحكمين وذلك للاسترشاد بأرائهم. وقد طُلب من المحكمين مشكورين إبداء الرأي حول مدى وضوح العبارات ومدى وملاءمتها لما وضعت لأجله، ومدى مناسبة العبارات للمحور الذي تنتمي إليه، مع وضع التعديلات والاقتراحات التي يمكن من خلالها تطوير أداة الدراسة، انظر الملحق رقم (١). وبناء على التعديلات والاقتراحات التي أبداه المحكمون، قام الباحثين بإجراء التعديلات اللازمة التي اتفق عليها غالبية المحكمين، من تعديل بعض العبارات وحذف عبارات أخرى، حتى أصبحت الاستبانة في صورته النهائية ملحق رقم (٢).

ب. صدق الاتساق الداخلي لأداة الدراسة:

بعد التأكد من الصدق الظاهري لأداة الدراسة قام الباحثين بتطبيقها ميدانياً، وتم حساب معامل الارتباط بيرسون لمعرفة الصدق الداخلي للاستبانة، حيث تم حساب معامل الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات أداة الدراسة بالدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه العبارة كما توضح ذلك الجداول التالية.

جدول رقم (٢) معاملات ارتباط بيرسون لعبارات محور (تصورات عينة الدراسة حول اختيار منهجيات إدارة المشاريع في المنطقة الوسطى (الرياض)) بالدرجة الكلية للمحور

العبارة	معامل الارتباط
١	**,٥٣٢
٢	**,٧٤١
٣	**,٧٩١
٤	**,٨٤٩
٥	**,٧٢٣
٦	**,٦٩٧

** دال عند مستوى (٠,٠١)

يتضح من خلال الجدول رقم (٢) أن جميع عبارات محور "تصورات عينة الدراسة حول اختيار منهجيات إدارة المشاريع في المنطقة الوسطى (الرياض)" دالة عند مستوى (٠,٠١)، حيث تراوحت قيم معاملات الارتباط للعبارات ما بين (٠,٥٣٢ ، ٠,٨٤٩)، وهي معاملات ارتباط جيدة، وهذا يعطي دلالة على ارتفاع معاملات الاتساق الداخلي، كما يشير إلى مؤشرات صدق مرتفعة وكافية يمكن الوثوق بها في تطبيق أداة الدراسة الحالية.

جدول رقم (٣) معاملات ارتباط بيرسون لعبارات محور (تصورات عينة الدراسة حول مستوى نجاح المشاريع في المنطقة الوسطى (الرياض)) بالدرجة الكلية للمحور

العبارة	معامل الارتباط
١	**٠,٥٧٨
٢	**٠,٥٨٨
٣	**٠,٧٠٥
٤	**٠,٥٦٢
٥	**٠,٧٥٢
٦	**٠,٦٧٤
٧	**٠,٦٧٣

** دال عند مستوى (٠,٠١)

يتضح من خلال الجدول رقم (٣) أن جميع عبارات محور "تصورات عينة الدراسة حول مستوى نجاح المشاريع في المنطقة الوسطى (الرياض)" دالة عند مستوى (٠,٠١)، حيث تراوحت قيم معاملات الارتباط للعبارات ما بين (٠,٥٦٢ ، ٠,٧٥٢)، وهي معاملات ارتباط جيدة، وهذا يعطي دلالة على ارتفاع معاملات الاتساق الداخلي، كما يشير إلى مؤشرات صدق مرتفعة وكافية يمكن الوثوق بها في تطبيق أداة الدراسة الحالية.

جدول رقم (٤) معاملات ارتباط بيرسون لعبارات محور (أثر أداء إدارة المشاريع على نجاح المشاريع في المنطقة الوسطى (الرياض)) بالدرجة الكلية للمحور

العبارة	معامل الارتباط
١	**٠,٧١٢
٢	**٠,٦٠٦
٣	**٠,٦٦٨
٤	**٠,٦٦١
٥	**٠,٦٥٠
٦	**٠,٧٨١
٧	**٠,٧٥٢

** دال عند مستوى (٠,٠١)

يتضح من خلال الجدول رقم (٤) أن جميع عبارات محور "أثر أداء إدارة المشاريع على نجاح المشاريع في المنطقة الوسطى (الرياض)" دالة عند مستوى (٠,٠١)، حيث تراوحت قيم معاملات الارتباط للعبارات ما بين

(٠,٦٠٦، ٠,٧٨١)، وهي معاملات ارتباط جيدة، وهذا يعطي دلالة على ارتفاع معاملات الاتساق الداخلي، كما

يشير إلى مؤشرات صدق مرتفعة وكافية يمكن الوثوق بها في تطبيق أداة الدراسة الحالية.

٦-٣ ثبات أداة الدراسة:

ثبات الأداة يعني التأكد من أن الإجابة ستكون واحدة تقريباً لو تكرر تطبيقها على الأشخاص ذاتهم في

أوقات مختلفة (العساف، ٢٠١٢م، ص ٤٣٠)، وقد قام الباحثين بقياس ثبات أداة الدراسة باستخدام معامل

ثبات (ألفا كرونباخ) والجدول رقم (٥) يوضح معامل الثبات لمحاور أداة الدراسة وذلك كما يلي:

جدول رقم (٥) معامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات أداة الدراسة

م	المحور	عدد العبارات	معامل الثبات
١	المحور الأول: تصورات عينة الدراسة حول اختيار منهجيات إدارة المشاريع في المنطقة الوسطى (الرياض).	٦	٠,٨١٧
٢	المحور الثاني: تصورات عينة الدراسة حول مستوى نجاح المشاريع في المنطقة الوسطى (الرياض).	٧	٠,٨٠٦
٣	المحور الثالث: أثر أداء إدارة المشاريع على نجاح المشاريع في المنطقة الوسطى (الرياض).	٧	٠,٨٠٨
الثبات الكلي		٢٠	٠,٩٠٤

يوضح الجدول رقم (٥) أن استبانة الدراسة تتمتع بثبات مقبول إحصائياً، حيث بلغت قيمة معامل

الثبات الكلية (ألفا) (٠,٩٠٤) وهي درجة ثبات عالية، كما تراوحت معاملات ثبات أداة الدراسة ما بين (٠,٨٠٦،

٠,٨١٧)، وهي معاملات ثبات مرتفعة يمكن الوثوق بها في تطبيق أداة الدراسة الحالية.

٧-٣ إجراءات تطبيق أداة الدراسة:

قام الباحثين بتطبيق أداة الدراسة (الاستبانة) وفقاً للخطوات التالية:

١. الحصول على موافقة المشرف الأكاديمي لتطبيق أداة الدراسة (الاستبانة).
٢. أخذ الموافقات الرسمية من الجهات المعنية لتطبيق الأداة على مدراء المشاريع في المنطقة الوسطى (الرياض).
٣. تم تطبيق أداة الدراسة على مدراء المشاريع في المنطقة الوسطى (الرياض) من خلال إرسال الرابط الإلكتروني للأداة عن طريق البريد الإلكتروني المخصص لهم.
٤. تم التواصل بشكل مباشر مع تلك الجهات للتأكد من نشر الاستبانة، وذلك عن طريق التنسيق مع عدد

من المسؤولين. انظر الملحق رقم (٣)

٥. استمرت المتابعة بالتواصل المتقطع لحث أفراد العينة على الاستجابة، حيث استغرق استيفاء غالبية الاستبانات ما يقارب الشهر.

٦. حصل الباحثين على استجابات أفراد مجتمع الدراسة وذلك بواقع (١٦٢) استبانة، وهو ما يمثل عينة الدراسة.

٧. تم إدخال بيانات الاستبانات في الحاسب الآلي من خلال البرنامج الإحصائي (SPSS)، والبدء بتحليلها واستخلاص النتائج وتفسيرها.

٨-٣ الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة:

لتحقيق أهداف الدراسة وتحليل البيانات التي تم تجميعها، فقد تم استخدام العديد من الأساليب الإحصائية المناسبة باستخدام الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية Statistical Package for Social Sciences والتي يرمز لها اختصاراً بالرمز (SPSS)، وبعد ذلك تم حساب المقاييس الإحصائية التالية:

١. التكرارات والنسب المئوية للتعرف على الخصائص الشخصية والوظيفية لأفراد عينة الدراسة.
٢. معامل ارتباط بيرسون (Pearson correlation) لحساب صدق الاتساق الداخلي لأداة الدراسة.
٣. معامل ألفا كرونباخ (Cronbach's Alpha) لحساب معامل ثبات المحاور المختلفة لأداة الدراسة.
٤. المتوسط الحسابي "Mean" وذلك لمعرفة مدى ارتفاع أو انخفاض استجابات أفراد الدراسة عن المحاور الرئيسة (متوسطات العبارات)، مع العلم بأنه يفيد في ترتيب المحاور حسب أعلى متوسط حسابي.
٥. تم استخدام الانحراف المعياري "Standard Deviation" للتعرف على مدى انحراف استجابات أفراد الدراسة لكل عبارة من عبارات متغيرات الدراسة، ولكل محور من المحاور الرئيسة عن متوسطها الحسابي. ويلاحظ أن الانحراف المعياري يوضح التشتت في استجابات أفراد عينة الدراسة لكل عبارة من عبارات متغيرات الدراسة، إلى جانب المحاور الرئيسة، فكلما اقتربت قيمته من الصفر تركزت الاستجابات وانخفض تشتتها بين المقاييس.

النتائج المتعلقة بالبيانات الشخصية:

فيما يلي عرض المعلومات العامة لعينة الدراسة التي تختص بالمعلومات الشخصية لأفراد العينة

(١٦٢)، في الإجابة عن الجزء الأول من الاستبانة، و تم تصنيفهم على النحو التالي:

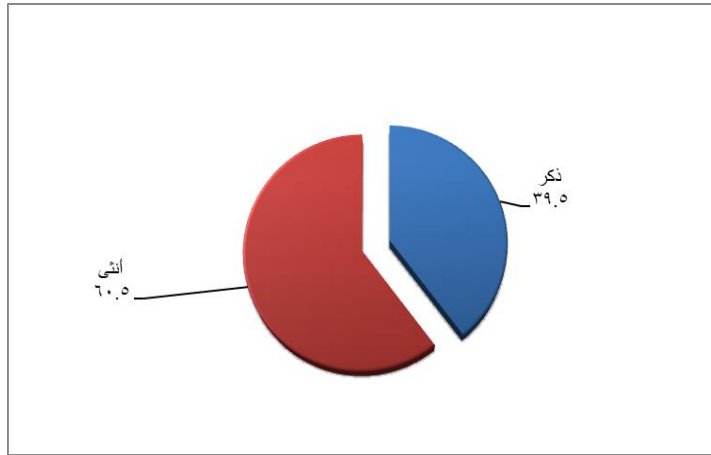
١ - متغير النوع:

جدول رقم (٦) توزيع أفراد الدراسة وفق متغير النوع

النوع	التكرار	النسبة
ذكر	٦٤	٣٩,٥
أنثى	٩٨	٦٠,٥
المجموع	١٦٢	٪١٠٠

يبين الجدول رقم (٦) توزيع أفراد الدراسة حسب متغير النوع، (٦٠,٥٪) من أفراد الدراسة كانوا من الإناث، في حين أن (٣٩,٥٪) من أفراد الدراسة كانوا من الذكور، وهذه النتيجة تدل على أن نسبة أفراد الدراسة من الإناث هي الأكثر انتشاراً بين أفراد الدراسة، وهذا يثبت أن مجتمع الدراسة من الإناث التي تستهدفهم الدراسة.

شكل رقم (١) توزيع أفراد الدراسة وفق متغير النوع



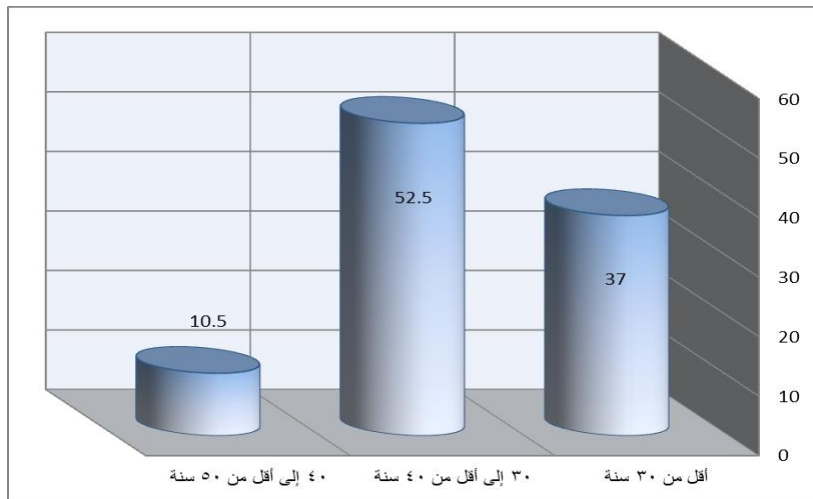
٢ - متغير العمر:

جدول رقم (٧) توزيع أفراد الدراسة وفق متغير العمر

العمر	التكرار	النسبة
أقل من ٣٠ سنة	٦٠	٣٧,٠
٣٠ إلى أقل من ٤٠ سنة	٨٥	٥٢,٥
٤٠ إلى أقل من ٥٠ سنة	١٧	١٠,٥
المجموع	١٦٢	٪١٠٠

يبين الجدول رقم (٧) توزيع أفراد الدراسة حسب متغير العمر، (٥٢,٥٪) من أفراد الدراسة أعمارهم تتراوح من ٣٠ إلى أقل من ٤٠ سنة، كما وجد أن (٣٧٪) من أفراد الدراسة أعمارهم أقل من ٣٠ سنة، وفي الأخير وجد أن (١٠,٥٪) من أفراد الدراسة أعمارهم تتراوح من ٤٠ إلى أقل من ٥٠ سنة، وهذه النتيجة تدل على انخفاض مستوى أعمار أفراد الدراسة، والشكل التالي يوضح توزيع أفراد الدراسة وفق متغير العمر.

شكل رقم (٢) توزيع أفراد الدراسة وفق متغير العمر



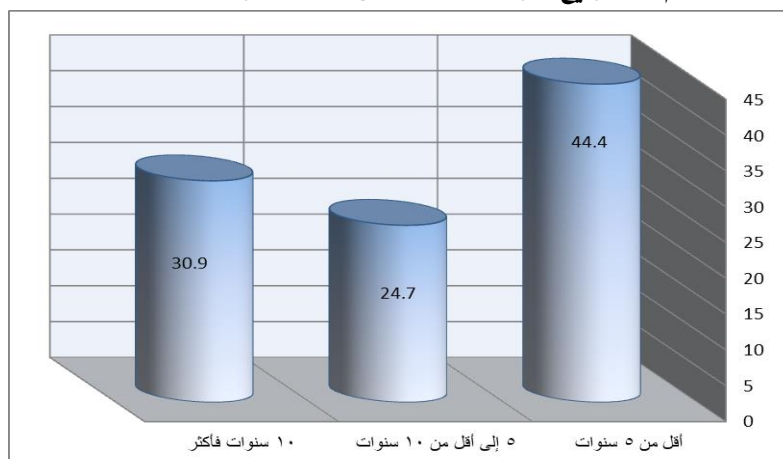
٣- متغير سنوات الخبرة:

جدول رقم (٨) توزيع أفراد الدراسة وفق متغير سنوات الخبرة

سنوات الخبرة	التكرار	النسبة
أقل من ٥ سنوات	٧٢	٤٤,٤
٥ إلى أقل من ١٠ سنوات	٤٠	٢٤,٧
١٠ سنوات فأكثر	٥٠	٣٠,٩
المجموع	١٦٢	%١٠٠

يبين الجدول رقم (٨) توزيع أفراد الدراسة حسب متغير سنوات الخبرة، (٤٤,٤٪) من أفراد الدراسة عدد سنوات الخبرة أقل من ٥ سنوات، بينما وجد أن هناك (٣٠,٩٪) من أفراد الدراسة عدد سنوات خبرتهم ١٠ سنوات فأكثر، وفي الأخير تبين أن هناك (٢٤,٧٪) من أفراد الدراسة عدد سنوات خبرتهم ٥ إلى أقل من ١٠ سنوات، وهذه النتيجة تدل على انخفاض عدد سنوات الخبرة لدى أفراد الدراسة ويرجع السبب إلى انخفاض مستوى أعمارهم كما تبين في الجدول السابق، والشكل التالي توزيع أفراد الدراسة وفق متغير سنوات الخبرة.

شكل رقم (٣) توزيع أفراد الدراسة وفق متغير سنوات الخبرة



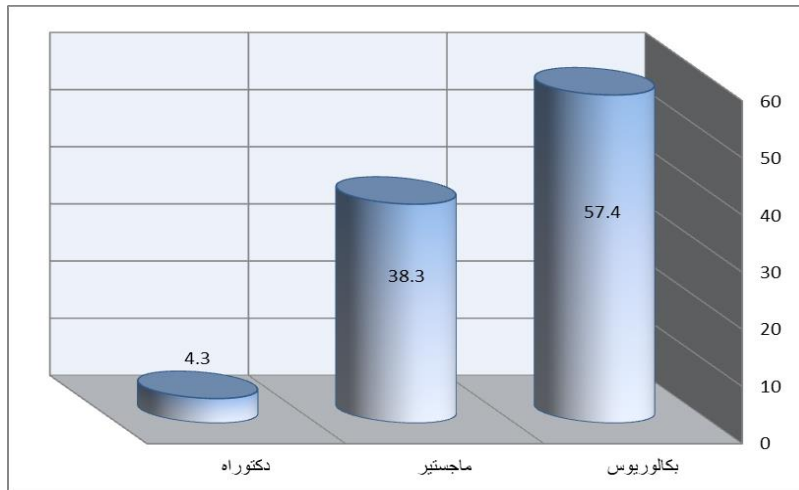
٤- متغير المؤهل العلمي:

جدول رقم (٩) توزيع أفراد الدراسة وفق متغير المؤهل العلمي

النسبة	التكرار	المؤهل العلمي
٥٧,٤	٩٣	بكالوريوس
٣٨,٣	٦٢	ماجستير
٤,٣	٧	دكتوراه
%١٠٠	١٦٢	المجموع

يبين الجدول رقم (٩) توزيع أفراد الدراسة حسب متغير المؤهل العلمي، أن أكثر من نصف أفراد الدراسة بنسبة (٥٧,٤٪) مؤهلهم العلمي بكالوريوس، كما وجد أن (٣٨,٣٪) من أفراد الدراسة مؤهلهم العلمي ماجستير، ووجد أيضاً أن (٤,٣٪) من أفراد الدراسة مؤهلهم العلمي دكتوراه، وهذه النتيجة تدل على ارتفاع نسبة أفراد الدراسة الحاصلين على بكالوريوس، والشكل التالي يوضح توزيع أفراد الدراسة وفق متغير المؤهل العلمي.

شكل رقم (٤) توزيع أفراد الدراسة وفق متغير المؤهل العلمي



الإجابة على تساؤلات الدراسة:

السؤال الأول: ما تصورات عينة الدراسة حول اختيار منهجيات إدارة المشاريع في المنطقة الوسطى (الرياض)؟

للتعرف على تصورات عينة الدراسة حول اختيار منهجيات إدارة المشاريع في المنطقة الوسطى (الرياض)؛ تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لإجابات أفراد عينة الدراسة، كما تم ترتيب هذه العبارات حسب المتوسط الحسابي لكلاً منها، وذلك كما يلي:

جدول رقم (١٠) التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لإستجابات أفراد الدراسة حول تصورات عينة الدراسة حول اختيار منهجيات إدارة المشاريع في المنطقة الوسطى (الرياض)

رقم العبارة	العبارة	التكرارات والنسب	درجة الموافقة					الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الترتيب	
			موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة				
١	اكتساب رقابة وتحكم أفضل لتكاليف المشروع.	ك	٠	٠	١٩	٦٥	٧٨	٠,٦٨٥	٤,٣٦	١	
		%	٠	٠	١١,٧	٤٠,١	٤٨,١				
٢	رفع مستوى المعايير الخاصة عائد التنسيق والتعاون بين أعضاء فريق من خلال التركيز على إدارة المخاطر.	ك	٠	٤	١٢	٩٢	٥٤	٠,٦٨٢	٤,٢١	٤	
		%	٠	٢,٥	٧,٤	٥٦,٨	٣٣,٣				
٣	تحسين عملية صنع القرار الشامل من خلال اعتماد مقاييس أداء منطقية.	ك	٠	٣	٢٠	٧٧	٦٢	٠,٧٣١	٤,٢٢	٣	
		%	٠	١,٩	١٢,٣	٤٧,٥	٣٨,٣				
٤	تحقيق مرونة لتطبيق اختبار الأداء لإدارة المشاريع من خلال قابليتها للتكيف.	ك	٠	٤	٣٥	٨٠	٤٣	٠,٧٦٤	٤,٠٠	٦	
		%	٠	٢,٥	٢١,٦	٤٩,٤	٢٦,٥				
٥	المساهمة في تحسين الثقافة التنظيمية من خلال هدف تبني مفهوم التحسين المستمر.	ك	٠	٦	٢٧	٥٦	٧٣	٠,٨٥٢	٤,٢١	٥	
		%	٠	٣,٧	١٦,٧	٣٤,٦	٤٥,١				
٦	تتمتع بقاعدة واسعة ومتنامية وتشمل المنظمات والأفراد والأطراف.	ك	٠	٠	٢٥	٧٦	٦١	٠,٦٩٦	٤,٢٢	٢	
		%	٠	٠	١٥,٤	٤٦,٩	٣٧,٧				
	المتوسط الحسابي العام								٤,٢٠	٥٣٣,٠	

من خلال النتائج في الجدول (١٠) يتضح أن استجابات افراد الدراسة حول تصورات عينة الدراسة

حول اختيار منهجيات إدارة المشاريع في المنطقة الوسطى (الرياض) جاءت بدرجة موافق، بمتوسط حسابي

(٤,٢٠) وانحراف معياري (٠,٥٣٣)، ويتبين كذلك من خلال النتائج الموضحة أعلاه أن هناك تباين في موافقة

أفراد الدراسة على تصورات عينة الدراسة حول اختيار منهجيات إدارة المشاريع في المنطقة الوسطى (الرياض)،

حيث تراوحت متوسطات موافقتهم ما بين (٤,٠٠ إلى ٤,٣٦) وهي متوسطات تقع في الفئتين (الرابعة – الخامسة)

من فئات المقياس الخماسي واللتي تشيرا إلى درجة (موافقة، موافقة بشدة) على أداة الدراسة مما يوضح التباين

في وجهات النظر من حيث موافقة أفراد الدراسة على تصورات عينة الدراسة حول اختيار منهجيات إدارة

المشاريع في المنطقة الوسطى (الرياض)، والتي تم ترتيبها تنازليا حسب متوسطات الموافقة عليها الآتي:

١. جاءت العبارة رقم (١) وهي "اكتساب رقابة وتحكم أفضل لتكاليف المشروع" بالمرتبة الاولى من حيث

موافقة أفراد الدراسة عليها بدرجة موافق بشدة، وبمتوسط (٤,٣٦) وانحراف معياري (٠,٦٨٥)، وتشير

تلك النتيجة إلى اكتساب رقابة وتحكم أفضل لتكاليف المشروع نظراً لاختيار منهجيات إدارة المشاريع بدقة عالية.

٢. جاءت العبارة رقم (٦) وهي "تتمتع بقاعدة واسعة ومتنامية وتشمل المنظمات والأفراد والأطراف" بالمرتبة الثانية من حيث موافقة أفراد الدراسة عليها بدرجة موافق بشدة، وبمتوسط (٤,٢٢) وانحراف معياري (٠,٦٩٦)، وتشير تلك النتيجة إلى أن اختيار منهجيات إدارة المشاريع في المنطقة الوسطى (الرياض) تتمتع بقاعدة واسعة ومتنامية وتشمل المنظمات والأفراد والأطراف.

٣. جاءت العبارة رقم (٣) وهي "تحسين عملية صنع القرار الشامل من خلال اعتماد مقاييس أداء منطقية" بالمرتبة الثالثة من حيث موافقة أفراد الدراسة عليها بدرجة موافق بشدة، وبمتوسط (٤,٢٢) وانحراف معياري (٠,٧٣١)، وتشير تلك النتيجة إلى أن اختيار منهجيات إدارة المشاريع في المنطقة الوسطى (الرياض) تعمل على تحسين عملية صنع القرار الشامل من خلال اعتماد مقاييس أداء منطقية.

٤. جاءت العبارة رقم (٢) وهي "رفع مستوى المعايير الخاصة عائد التنسيق والتعاون بين أعضاء فريق من خلال التركيز على إدارة المخاطر" بالمرتبة الرابعة من حيث موافقة أفراد الدراسة عليها بدرجة موافق بشدة، وبمتوسط (٤,٢١) وانحراف معياري (٠,٦٨٢)، وتشير تلك النتيجة إلى أن اختيار منهجيات إدارة المشاريع في المنطقة الوسطى (الرياض) تعمل على رفع مستوى المعايير الخاصة عائد التنسيق والتعاون بين أعضاء فريق من خلال التركيز على إدارة المخاطر.

٥. جاءت العبارة رقم (٥) وهي "المساهمة في تحسين الثقافة التنظيمية من خلال هدف تبني مفهوم التحسين المستمر" بالمرتبة الخامسة من حيث موافقة أفراد الدراسة عليها بدرجة موافق بشدة، وبمتوسط (٤,٢١) وانحراف معياري (٠,٨٥٢)، وتشير تلك النتيجة إلى أن اختيار منهجيات إدارة المشاريع في المنطقة الوسطى (الرياض) تعمل على تحسين الثقافة التنظيمية من خلال هدف تبني مفهوم التحسين المستمر..

٦. جاءت العبارة رقم (٤) وهي "تحقيق مرونة لتطبيق اختبار الأداء لإدارة المشاريع من خلال قابليتها للتكيف" بالمرتبة السادسة من حيث موافقة أفراد الدراسة عليها بدرجة موافق، وبمتوسط (٤,٠٠) وانحراف معياري (٠,٧٦٤)، وتشير تلك النتيجة إلى أن اختيار منهجيات إدارة المشاريع في المنطقة

الوسطى (الرياض) تعمل على تحقيق مرونة لتطبيق اختبار الأداء لإدارة المشاريع من خلال قابليتها للتكيف.

من خلال شرح وتفسير نتائج الجدول أعلاه يتضح أن أفراد الدراسة موافقون على تصورات عينة الدراسة حول اختيار منهجيات إدارة المشاريع في المنطقة الوسطى (الرياض)، ويتمثل ذلك في: اكتساب رقابة وتحكم أفضل لتكاليف المشروع، وأيضاً تتمتع بقاعدة واسعة ومتنامية وتشمل المنظمات والأفراد والأطراف، كما أن تحسين عملية صنع القرار الشامل من خلال اعتماد مقاييس أداء منطقية وهذه النتيجة تتفق مع دراسة الغزاوي والشريف (٢٠١٩م) والتي أوضحت مدى أهمية وأفضلية الإدارة الرشيدة للمشاريع على غيرها من الأساليب التقليدية، وأنها الحل الأمثل والأسرع من حيث الأداء والأقل تكلفة وخطورة لأصحاب المشاريع والعملاء ككل، وخلصت في النهاية إلى الإقرار بأفضلية الإدارة الرشيدة للمشاريع على غيرها من الأساليب رغم وجود بعض التحديات والعراقيل التي تقف في طريق نجاحها؛ فلا تزال هي الأفضل من بين كل الأساليب التقليدية.

السؤال الثاني: ما تصورات عينة الدراسة حول مستوى نجاح المشاريع في المنطقة الوسطى (الرياض)؟

للتعرف على تصورات عينة الدراسة حول مستوى نجاح المشاريع في المنطقة الوسطى (الرياض)؛ تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لإجابات أفراد عينة الدراسة، كما تم ترتيب هذه العبارات حسب المتوسط الحسابي لكلاً منها، وذلك كما يلي:

جدول رقم (١١) التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لإستجابات أفراد الدراسة حول تصورات عينة الدراسة حول مستوى نجاح المشاريع في المنطقة الوسطى (الرياض)

رقم العبارة	العبارة	التكرارات والنسب	درجة الموافقة					المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
			موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة			
١	تكون أهداف المشاريع مُحددة زمنياً.	ك	٠	٣	١٩	٥٤	٨٦	٤,٣٨	٠,٧٦٤	١
		%	٠	١,٩	١١,٧	٣٣,٣	٥٣,١			
٢	تكون أهداف المشاريع مُحددة وقابلة للقياس.	ك	٣	٣	١٣	٦٤	٧٩	٤,٣١	٠,٨٤٥	٢
		%	١,٩	١,٩	٨,٠	٣٩,٥	٤٨,٨			
٣	يتم تحقيق أهداف المشاريع المخطط لها.	ك	٠	٤	٢٠	٦٨	٧٠	٤,٢٦	٠,٧٦٩	٣
		%	٠	٢,٥	١٢,٣	٤٢,٠	٤٣,٢			
٤	يتم تحقيق نتائج غير مخطط لها.	ك	٤	٢٣	٤٣	٥٩	٣٣	٣,٥٨	١,٠٤٤	٧
		%	٢,٥	١٤,٢	٢٦,٥	٣٦,٤	٢٠,٤			

رقم العبارة	العبارة	التكرارات والنسب	درجة الموافقة					المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
			غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق بشدة	موافق بشدة			
٥	تضع إدارة المشروع أهدافها لتكون متوافقة مع أهداف الفئة المستهدفة.	ك	٠	٠	٢٢	٧٨	٦٢	٤,٢٥	٠,٦٧٩	٤
		%	٠	٠	١٣,٦	٤٨,١	٣٨,٣			
٦	تطوير المؤشرات المناسبة لقياس مدى تحقق أهداف المشاريع.	ك	٣	٧	١٥	٨٠	٥٧	٤,١٢	٠,٨٨٠	٥
		%	١,٩	٤,٣	٩,٣	٤٩,٤	٣٥,٢			
٧	تجنب ظهور مخاطر جديدة أثناء تنفيذ المشاريع.	ك	٣	٢١	٢١	٧٣	٤٤	٣,٨٣	١,٠٣١	٦
		%	١,٩	١٣,٠	١٣,٠	٤٥,١	٢٧,٢			
-	المتوسط الحسابي العام							٤,١٠	٠,٥٢٢	-

من خلال النتائج في الجدول (١١) يتضح أن استجابات افراد الدراسة حول تصورات عينة الدراسة

حول مستوى نجاح المشاريع في المنطقة الوسطى (الرياض) جاءت بدرجة موافق، بمتوسط حسابي (٤,١٠)

وانحراف معياري (٠,٥٢٢)، ويتبين كذلك من خلال النتائج الموضحة أعلاه أن هناك تباين في موافقة أفراد

الدراسة على تصورات عينة الدراسة حول مستوى نجاح المشاريع في المنطقة الوسطى (الرياض)، حيث تراوحت

متوسطات موافقتهم ما بين (٣,٥٨ إلى ٤,٣٨) وهي متوسطات تقع في الفئتين (الرابعة - الخامسة) من فئات

المقياس الخماسي واللتين تشيرا إلى درجة (موافقة، موافقة بشدة) على أداة الدراسة مما يوضح التباين في وجهات

النظر من حيث موافقة أفراد الدراسة على تصورات عينة الدراسة حول مستوى نجاح المشاريع في المنطقة

الوسطى (الرياض)، والتي تم ترتيبها تنازليا حسب متوسطات الموافقة عليها الآتي:

١. جاءت العبارة رقم (١) وهي "تكون أهداف المشاريع مُحددة زمنياً" بالمرتبة الاولى من حيث موافقة أفراد

الدراسة عليها بدرجة موافق بشدة، وبمتوسط (٤,٣٨) وانحراف معياري (٠,٧٦٤)، وتشير تلك النتيجة

إلى أن أهداف المشاريع مُحددة زمنياً.

٢. جاءت العبارة رقم (٢) وهي "تكون أهداف المشاريع مُحددة وقابلة للقياس" بالمرتبة الثانية من حيث

موافقة أفراد الدراسة عليها بدرجة موافق بشدة، وبمتوسط (٤,٣١) وانحراف معياري (٠,٨٤٥)، وتشير

تلك النتيجة إلى أن أهداف المشاريع مُحددة وقابلة للقياس.

٣. جاءت العبارة رقم (٣) وهي "يتم تحقيق أهداف المشاريع المخطط لها" بالمرتبة الثالثة من حيث موافقة

أفراد الدراسة عليها بدرجة موافق بشدة، وبمتوسط (٤,٢٦) وانحراف معياري (٠,٧٦٩)، وتشير تلك

النتيجة إلى أنه يتم تحقيق أهداف المشاريع المخطط لها

٤. جاءت العبارة رقم (٥) وهي "تضع إدارة المشروع أهدافها لتكون متوافقة مع أهداف الفئة المستهدفة"

بالمرتبة الرابعة من حيث موافقة أفراد الدراسة عليها بدرجة موافق بشدة، وبمتوسط (٤,٢٥) وانحراف

معياري (٠,٦٧٩)، وتشير تلك النتيجة إلى أن إدارة المشروع تضع أهدافها لتكون متوافقة مع أهداف

الفئة المستهدفة.

٥. جاءت العبارة رقم (٦) وهي "تطوير المؤشرات المناسبة لقياس مدى تحقق أهداف المشاريع" بالمرتبة

الخامسة من حيث موافقة أفراد الدراسة عليها بدرجة موافق، وبمتوسط (٤,١٢) وانحراف معياري

(٠,٨٨٠)، وتشير تلك النتيجة إلى تطوير المؤشرات المناسبة لقياس مدى تحقق أهداف المشاريع.

٦. جاءت العبارة رقم (٧) وهي "تجنب ظهور مخاطر جديدة أثناء تنفيذ المشاريع" بالمرتبة السادسة من

حيث موافقة أفراد الدراسة عليها بدرجة موافق، وبمتوسط (٣,٨٣) وانحراف معياري (١,٠٣١)، وتشير

تلك النتيجة إلى تجنب ظهور مخاطر جديدة أثناء تنفيذ المشاريع.

٧. جاءت العبارة رقم (٤) وهي "يتم تحقيق نتائج غير مخطط لها" بالمرتبة السابعة من حيث موافقة أفراد

الدراسة عليها بدرجة موافق، وبمتوسط (٣,٥٨) وانحراف معياري (١,٠٤٤)، وتشير تلك النتيجة إلى أنه

يتم تحقيق نتائج غير مخطط لها.

من خلال شرح وتفسير نتائج الجدول أعلاه يتبين موافقة أفراد الدارسة على تصورات عينة الدراسة

حول مستوى نجاح المشاريع في المنطقة الوسطى (الرياض) والتي تمثلت في أن أهداف المشاريع مُحددة زمنياً، كما

أن أهداف المشاريع مُحددة وقابلة للقياس، ويتم تحقيقها وفقاً للمشاريع المخطط لها، وتتفق هذه النتيجة مع ما

توصلت إليه دراسة الحروب (٢٠١٦م) والتي أظهرت أن هناك مؤشرات تثبت أن شركات تكنولوجيا المعلومات

الفلسطينية لديها درجة عالية من عملية التنفيذ الرشاقة في معظم الجوانب مثل التعامل مع التغيير المطلوب،

والترحيب للتغيير، مع التركيز على مركزية العملاء، واعطاء اهتماماً كبيراً للفريق وخصائصه، والإجراءات الإدارية

اليومية.

السؤال الثالث: ما أثر أداء إدارة المشاريع على نجاح المشاريع في المنطقة الوسطى (الرياض)؟

للتعرف على أثر أداء إدارة المشاريع على نجاح المشاريع في المنطقة الوسطى (الرياض)؛ تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لإجابات أفراد عينة الدراسة، كما تم ترتيب هذه العبارات حسب المتوسط الحسابي لكلاً منها، وذلك كما يلي:

جدول رقم (١٢) التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لإستجابات أفراد الدراسة حول أثر أداء إدارة المشاريع على نجاح المشاريع في المنطقة الوسطى (الرياض)

رقم العبارة	العبارة	النسب والتكرارات	درجة الموافقة					المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
			موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة			
١	تُساهم إدارة المشاريع في تحقيق أهداف المنظمة العامة.	ك	٠	٣	١٣	٨٤	٦٢	٤,٢٧	٠,٦٨٥	٣
		%	٠	١,٩	٨,٠	٥١,٩	٣٨,٣			
٢	تُحقق إدارة المشاريع الهدف المرجو منها على المدى البعيد.	ك	٠	٣	١٥	٧٦	٦٨	٤,٢٩	٠,٧١١	٢
		%	٠	١,٩	٩,٣	٤٦,٩	٤٢,٠			
٣	يُوجد أثر اقتصادي للمشاريع على الموظفين ومقدمي الخدمات.	ك	٠	٦	٢٢	٧٥	٥٩	٤,١٥	٠,٧٩٣	٥
		%	٠	٣,٧	١٣,٦	٤٦,٣	٣٦,٤			
٤	تُساهم المشاريع في تغيير توجهات وأفكار الفئة المستهدفة.	ك	٠	٩	١٩	٧٨	٥٦	٤,١٢	٠,٨٢٢	٦
		%	٠	٥,٦	١١,٧	٤٨,١	٣٤,٦			
٥	يتم تقييم أثر المشاريع بعد انتهائها بوقت مناسب.	ك	٤	١٠	٢٨	٧٤	٤٦	٣,٩١	٠,٩٦١	٧
		%	٢,٥	٦,٢	١٧,٣	٤٥,٧	٢٨,٤			
٦	تحدث المشاريع أثر إيجابي في حياة الفئات المستهدفة والمجتمع بشكل عام.	ك	٠	٣	١٢	٨٩	٥٨	٤,٢٥	٠,٦٦٩	٤
		%	٠	١,٩	٧,٤	٥٤,٩	٣٥,٨			
٧	تُساهم المشاريع في تطوير القطاع المستهدف.	ك	٠	٠	١٥	٦٧	٨٠	٤,٤٠	٠,٦٥٤	١
		%	٠	٠	٩,٣	٤١,٤	٤٩,٤			
-	المتوسط الحسابي العام									
-								٤,٢٠	٠,٥١٩	-

من خلال النتائج في الجدول (١٢) يتضح أن استجابات افراد الدراسة حول أثر أداء إدارة المشاريع على

نجاح المشاريع في المنطقة الوسطى (الرياض) جاءت بدرجة موافق، بمتوسط حسابي (٤,٢٠) وانحراف معياري

(٠,٥١٩)، ويتبين كذلك من خلال النتائج الموضحة أعلاه أن هناك تباين في موافقة أفراد الدراسة على أثر أداء

إدارة المشاريع على نجاح المشاريع في المنطقة الوسطى (الرياض)، حيث تراوحت متوسطات موافقتهم ما بين (٣,٩١

إلى ٤,٤٠) وهي متوسطات تقع في الفئتين (الرابعة - الخامسة) من فئات المقياس الخماسي وللتين تشيرا إلى درجة

(موافقة، موافقة بشدة) على أداة الدراسة مما يوضح التباين في وجهات النظر من حيث موافقة أفراد الدراسة

على أثر أداء إدارة المشاريع على نجاح المشاريع في المنطقة الوسطى (الرياض)، والتي تم ترتيبها تنازلياً حسب متوسطات الموافقة عليها الآتي:

١. جاءت العبارة رقم (٧) وهي "تُساهم المشاريع في تطوير القطاع المستهدف" بالمرتبة الأولى من حيث موافقة أفراد الدراسة عليها بدرجة موافق بشدة، وبمتوسط (٤,٤٠) وانحراف معياري (٠,٦٥٤)، وتشير تلك النتيجة إلى مساهمة المشاريع في تطوير القطاع المستهدف.
٢. جاءت العبارة رقم (٢) وهي "تحقق إدارة المشاريع الهدف المرجو منها على المدى البعيد" بالمرتبة الثانية من حيث موافقة أفراد الدراسة عليها بدرجة موافق بشدة، وبمتوسط (٤,٢٩) وانحراف معياري (٠,٧١١)، وتشير تلك النتيجة إلى تحقيق إدارة المشاريع الهدف المرجو منها على المدى البعيد.
٣. جاءت العبارة رقم (١) وهي "تُساهم إدارة المشاريع في تحقيق أهداف المنظمة العامة" بالمرتبة الثالثة من حيث موافقة أفراد الدراسة عليها بدرجة موافق بشدة، وبمتوسط (٤,٢٧) وانحراف معياري (٠,٦٨٥)، وتشير تلك النتيجة إلى مساهمة إدارة المشاريع في تحقيق أهداف المنظمة العامة.
٤. جاءت العبارة رقم (٦) وهي "تحدث المشاريع أثر إيجابي في حياة الفئات المستهدفة والمجتمع بشكل عام" بالمرتبة الرابعة من حيث موافقة أفراد الدراسة عليها بدرجة موافق بشدة، وبمتوسط (٤,٢٥) وانحراف معياري (٠,٦٦٩)، وتشير تلك النتيجة إلى أن المشاريع تحدث أثر إيجابي في حياة الفئات المستهدفة والمجتمع بشكل عام.
٥. جاءت العبارة رقم (٣) وهي "يُوجد أثر اقتصادي للمشاريع على الموظفين ومقدمي الخدمات" بالمرتبة الخامسة من حيث موافقة أفراد الدراسة عليها بدرجة موافق، وبمتوسط (٤,١٥) وانحراف معياري (٠,٧٩٣)، وتشير تلك النتيجة إلى وجود أثر اقتصادي للمشاريع على الموظفين ومقدمي الخدمات.
٦. جاءت العبارة رقم (٤) وهي "تُساهم المشاريع في تغيير توجهات وأفكار الفئة المستهدفة" بالمرتبة السادسة من حيث موافقة أفراد الدراسة عليها بدرجة موافق، وبمتوسط (٤,١٢) وانحراف معياري (٠,٨٢٢)، وتشير تلك النتيجة إلى مساهمة المشاريع في تغيير توجهات وأفكار الفئة المستهدفة.
٧. جاءت العبارة رقم (٥) وهي "يتم تقييم أثر المشاريع بعد انتهائها بوقت مناسب" بالمرتبة السابعة من حيث موافقة أفراد الدراسة عليها بدرجة موافق، وبمتوسط (٣,٩١) وانحراف معياري (٠,٩٦١)، وتشير تلك النتيجة إلى أنه يتم تقييم أثر المشاريع بعد انتهائها بوقت مناسب.

من خلال شرح وتفسير نتائج الجدول أعلاه يتبين موافقة أفراد الدراسة على أثر أداء إدارة المشاريع على نجاح المشاريع في المنطقة الوسطى (الرياض)، وتمثل ذلك في مساهمة المشاريع في تطوير القطاع المستهدف، وتحقيق إدارة المشاريع الهدف المرجو منها على المدى البعيد، وأيضاً مساهمة إدارة المشاريع في تحقيق أهداف المنظمة العامة، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة الديراوي (٢٠١٢م) والتي أظهرت أن هناك دور رئيسي لمسمات الشخصية لمدرء المشاريع في نجاح مشاريع المنظمات الأهلية في قطاع غزة متمثلاً بالذكاء بنسبة (٨٢,٣٪)، والقيادة بنسبة (٨١,٥١٪)، وفهم الذات بنسبة (٨١,٦١٪)، والكفاءة الإنتاجية بنسبة (٨٤,٤٩٪)، وقدرة مدرء المشاريع على تدريب طواقم العمل بنسبة (٧٥,٩٤٪)، والاتصال والتواصل وأخلاقيات العمل (٨٣,٥٢٪).

السؤال الرابع: هل توجد علاقة بين اختيار منهجيات إدارة المشاريع ونجاح المشاريع في المنطقة الوسطى (الرياض)؟

للتأكد من وجود علاقة بين اختيار منهجيات إدارة المشاريع ونجاح المشاريع في المنطقة الوسطى (الرياض)، قام الباحثين باستخدام اختبار بيرسون وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:

جدول رقم (١٣) معامل ارتباط بيرسون لتحديد العلاقة اختيار منهجيات إدارة المشاريع ونجاح المشاريع في المنطقة الوسطى (الرياض)

المتغيرات		العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
اختيار منهجيات إدارة المشاريع في المنطقة الوسطى (الرياض)	اختيار منهجيات إدارة المشاريع في المنطقة الوسطى (الرياض)	١٦٢	٤,٢٠	٠,٥٣٣	**٠,٧١٤	دالة
	نجاح المشاريع في المنطقة الوسطى (الرياض).	١٦٢	٤,١٠	٠,٥٢٢		

يبين الجدول رقم (١٣) وجود علاقة طردية وذات دلالة احصائية بين اختيار منهجيات إدارة المشاريع ونجاح المشاريع في المنطقة الوسطى (الرياض)، فقد بلغت قيمة الارتباط بينهم (٠,٧١٤) عند مستوى دلالة (٠,٠٠) وهي قيمة دالة احصائياً، مما يدل على وجود علاقة طردية وذات دلالة احصائية بين اختيار منهجيات إدارة المشاريع ونجاح المشاريع في المنطقة الوسطى (الرياض)، ويُفسر الباحثين هذه النتيجة بأنها منطقية فكلما ارتفع مستوى اختيار منهجيات إدارة المشاريع في المنطقة الوسطى (الرياض) كلما ارتفع مستوى نجاح تلك المشاريع، نظراً لأن منظمات الأعمال تعمل على تحسين أنظمتها وعملياتها لتصبح منافسة بشكل أكبر بغض النظر عن المجالات التي تعمل بها، ومن الطرق التي تستخدمها المنظمات كميزة تنافسية لها إدارة المشاريع، والتي تمثلت

في إنجاز الأعمال بكثرة وبوقت أقل وبعنصر بشري أقل، وزيادة كفاءة وفعالية المنظمة من خلال مبادئ السلوك التنظيمي، وتزويد المدراء بالوسائل اللازمة لحل المشكلات.

وتتفق هذه النتيجة مع ما توصلت إليه دراسة الجعافره (٢٠٢٠م) والتي أظهرت وجود أثر لتبني ركائز الإدارة الرشيقة في المشاريع (أجايل Agile) بمتغيراتها المستقلة (الفكرة الإبداعية، والقيادة الخادمة، والتركيز على القيمة) في نجاح تسويق منتجات المشاريع الريادية. كما تبين أن تبني هذه الركائز يشجع على المبادرات الفردية لخلق التغيير وحل المشكلات التسويقية، ويؤدي إلى تعزيز القدرة على الاستحواذ على الفرص قبل المنافسين، ويساعد في استقطاب الأفكار التسويقية وتطبيقها.

نتائج الدراسة:

توصلت الدراسة إلى العديد من النتائج نوجزها فيما يلي:

أولاً: النتائج المتعلقة بوصف أفراد الدراسة:

- بنيت نتائج الدراسة أن (٦٠,٥٪) من أفراد الدراسة كانوا من الإناث، في حين أن (٣٩,٥٪) من أفراد الدراسة كانوا من الذكور.
- كما بينت نتائج الدراسة أن (٥٢,٥٪) من أفراد الدراسة أعمارهم تتراوح من ٣٠ إلى أقل من ٤٠ سنة، كما وجد أن (٣٧٪) من أفراد الدراسة أعمارهم أقل من ٣٠ سنة.
- وبنيت النتائج أيضاً أن (٤٤,٤٪) من أفراد الدراسة عدد سنوات الخبرة أقل من ٥ سنوات، بينما وجد أن هناك (٣٠,٩٪) من أفراد الدراسة عدد سنوات خبرتهم ١٠ سنوات فأكثر.
- وبنيت نتائج الدراسة أن أكثر من نصف أفراد الدراسة بنسبة (٥٧,٤٪) مؤهلهم العلمي بكالوريوس، كما وجد أن (٣٨,٣٪) من أفراد الدراسة مؤهلهم العلمي ماجستير.

ثانياً: النتائج المتعلقة بتساؤلات الدراسة:

- بينت نتائج الدراسة أن أفراد الدراسة موافقون على تصورات عينة الدراسة حول اختيار منهجيات إدارة المشاريع في المنطقة الوسطى (الرياض)، فقد اشتمل هذا المحور على ستة عبارات، تراوحت استجابات أفراد الدراسة عليها ما بين الموافقة والموافقة بشدة، ومن أبرز تلك التصورات:
- اكتساب رقابة وتحكم أفضل لتكاليف المشروع.

- تتمتع بقاعدة واسعة ومتنامية وتشمل المنظمات والأفراد والأطراف.
 - تحسين عملية صنع القرار الشامل من خلال اعتماد مقاييس أداء منطقية.
 - رفع مستوى المعايير الخاصة عائد التنسيق والتعاون بين أعضاء فريق من خلال التركيز على إدارة المخاطر.
- بينت نتائج الدراسة موافقة أفراد الدراسة على تصورات عينة الدراسة حول مستوى نجاح المشاريع في المنطقة الوسطى (الرياض)، فقد اشتمل هذا المحور على سبعة عبارات، تراوحت استجابات أفراد الدراسة عليها ما بين الموافقة والموافقة بشدة، ومن أبرز تلك التصورات:
- تكون أهداف المشاريع مُحددة زمنياً.
 - تكون أهداف المشاريع مُحددة وقابلة للقياس.
 - يتم تحقيق أهداف المشاريع المخطط لها.
 - تضع إدارة المشروع أهدافها لتكون متوافقة مع أهداف الفئة المستهدفة.
- بينت نتائج الدراسة موافقة أفراد الدراسة على أثر أداء إدارة المشاريع على نجاح المشاريع في المنطقة الوسطى (الرياض)، فقد اشتمل هذا المحور على سبعة عبارات، تراوحت استجابات أفراد الدراسة عليها ما بين الموافقة والموافقة بشدة، ومن أبرز تلك العبارات:
- تُساهم المشاريع في تطوير القطاع المستهدف.
 - تُحقق إدارة المشاريع الهدف المرجو منها على المدى البعيد.
 - تُساهم إدارة المشاريع في تحقيق أهداف المنظمة العامة.
 - تحدث المشاريع أثر إيجابي في حياة الفئات المستهدفة والمجتمع بشكل عام.
- كشفت نتائج الدراسة وجود علاقة طردية وذات دلالة احصائية بين اختيار منهجيات إدارة المشاريع ونجاح المشاريع في المنطقة الوسطى (الرياض).

توصيات الدراسة:

في ضوء النتائج التي تم التوصل إليها يوصي الباحثين بما يلي:

١. ضرورة إيجاد إجراءات رسمية لاختيار المنهجية المناسبة والمديرين العاملين في المشاريع وتقييم مديري

إدارة المشاريع.

٢. ضرورة اعتبار المنظمات لإدارة المشاريع ممارسة رسمية في عملها وتعزيزها من خلال التغلب على العقبات التي تعترض عملها.

٣. ضرورة تثقيف العاملين وتوعيتهم فيما يتعلق بأفضل الممارسات والتقنيات المبنية على المنهجيات الدولية في إدارة المشاريع.

٤. قيام المنظمات بفتح شراكة ثنائية مع الموردين، ومشاركة أصحاب المشاريع بشكل رسمي في تنفيذ مشاريعهم.

٥. زيادة توعية أصحاب الأداء الرئيسية بهدف زيادة القدرة التنظيمية وتحسين الطرق والإجراءات التي يتم من خلالها إدارة ما يهتم المنظمة من مؤشرات الأداء الرئيسية لنجاح المشاريع.

مقترحات الدراسة:

في ضوء النتائج التي تم التوصل إليها يُقدم الباحثين بعض المقترحات لدراسات مستقبلية، والتي تأمل أن تُساهم في إثراء الميدان التربوي في ذلك المجال:

١. أن يتم إجراء دراسة عن تطبيق إدارة المشاريع في إدارة الأقسام العلمية.

٢. أن يتم إجراء دراسة عن بناء خطط الجامعات وفق منهجية إدارة المشاريع.

الفصل الرابع

ملاحق الدراسة

الفصل الرابع

ملاحق الدراسة

مستخلص الدراسة:

هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على أثر اختيار منهجيات إدارة المشاريع على نجاح المشاريع في المنطقة الوسطى (الرياض). واستخدم الباحثين في هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، واستخدم الاستبانة كأداة للدراسة. وتكون مجتمع الدراسة من مدراء المشاريع في المنطقة الوسطى (الرياض)، وتكونت عينة الدراسة من (١٦٢) مبحوثاً. وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها: بينت نتائج الدراسة أن أفراد الدراسة موافقون على تصورات عينة الدراسة حول اختيار منهجيات إدارة المشاريع في المنطقة الوسطى (الرياض)، وتراوحت استجابات أفراد الدراسة عليها ما بين الموافقة والموافقة بشدة، ومن أبرز تلك التصورات "اكتساب رقابة وتحكم أفضل لتكاليف المشروع"، كما بينت نتائج الدراسة موافقة أفراد الدراسة على تصورات عينة الدراسة حول مستوى نجاح المشاريع في المنطقة الوسطى (الرياض)، وتراوحت استجابات أفراد الدراسة عليها ما بين الموافقة والموافقة بشدة، ومن أبرز تلك التصورات "تكون أهداف المشاريع مُحددة زمنياً"، وأيضاً موافقة أفراد الدراسة على أثر أداء إدارة المشاريع على نجاح المشاريع في المنطقة الوسطى (الرياض)، وتراوحت استجابات أفراد الدراسة عليها ما بين الموافقة والموافقة بشدة، ومن أبرز تلك العبارات "تُساهم المشاريع في تطوير القطاع المستهدف"، وأخيراً كشفت نتائج الدراسة وجود علاقة طردية وذات دلالة احصائية بين اختيار منهجيات إدارة المشاريع ونجاح المشاريع في المنطقة الوسطى (الرياض). وفي ضوء تلك النتائج يوصي الباحثين بـ ضرورة إيجاد إجراءات رسمية لاختيار المنهجية المناسبة والمديرين العاملين في المشاريع وتقييم مديري إدارة المشاريع، واعتبار المنظمات لإدارة المشاريع ممارسة رسمية في عملها وتعزيزها من خلال التغلب على العقبات التي تعترض عملها.

Abstract:

The current study aimed to identify the impact of choosing project management methodologies on the success of projects in the central region (Riyadh). In this study, the researchers used the descriptive analytical approach, and the questionnaire was used as a tool for the study. The study population consisted of project managers in the central region (Riyadh), and the study sample consisted of (162) respondents. The study reached a set of results, the most important of which are: The results of the study showed that the study sample agreed with the perceptions of the study sample about choosing project management methodologies in the central region (Riyadh). Better for project costs." The results of the study also showed the agreement of the study sample on the perceptions of the study sample about the level of success of projects in the central region (Riyadh). Also, the study individuals agreed on the impact of project management performance on the success of projects in the central region (Riyadh), and the study individuals' responses to it ranged between approval and strong approval, and among the most prominent of these phrases is "projects contribute to the development of the target sector." Finally, the results of the study revealed the existence of a positive relationship and statistically significant between the selection of project management methodologies and the success of projects in the central region (Riyadh). In the light of these results, the researchers recommend: the need to find formal procedures for selecting the appropriate methodology and managers working in projects and evaluating project management managers, and considering organizations to manage projects as a formal practice in their work and strengthening it by overcoming obstacles to their work.

قائمة المراجع

أولاً: المراجع العربية

١. آل حمود، سعد بن عبدالرحمن بن إبراهيم (٢٠١٩م). الخطة السنوية للأقسام العلمية في الجامعات السعودية على ضوء منهجية إدارة المشاريع، مجلة العلوم التربوية والنفسية، جامعة القصيم، مج(١٣)، ع(٢).
٢. أمين، علي وزقاي، دياب (٢٠١٩م). ممارسات إدارة الموارد البشرية ونجاح المشروع: الدور المعدل لدورة حياة المشروع، مجلة البشائر الاقتصادية، ٥(١).
٣. الجعافره، خالد ارشيد (٢٠٢٠م). أثر تبني ركائز الإدارة الرشيقة في المشاريع أجيل Agile على نجاح تسويق منتجات الأعمال الريادية في الأردن، المجلة الأردنية في إدارة الأعمال، الأردن، مج١٦.
٤. الجندي، آلاء محمود (٢٠١٨م). أثر إدارة المواهب في نجاح المشاريع: الدور الوسيط لتنظيم معلومات الموارد البشرية: دراسة في شركات الاتصالات الأردنية، رسالة دكتوراة، جامعة العلوم الإسلامية العالمية، الأردن.
٥. الحروب، عبدالله جابر عبدالله (٢٠١٦م). ممارسات إدارة المشاريع الرشيقة في شركات تكنولوجيا المعلومات الفلسطينية، رسالة ماجستير - جامعة النجاح الوطنية، فلسطين.
٦. خير الدين، موسى (٢٠١٨م). إدارة المشاريع المعاصرة، ط١، عمان: دار وائل للنشر.
٧. دهليز، خالوج وعنبر، هشام (٢٠١٧م). أثر المجالات المعرفية لإدارة المشاريع، على جودة المشاريع في المؤسسات الأهلية في فلسطين، مجلة الجامعة الإسلامية، ٢٥(٢).
٨. الديراوي، أيمن (٢٠١٢م). دور السمات الشخصية لدى مدراء المشاريع في نجاح مشاريع المنظمات الأهلية في قطاع غزة. رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية بغزة، فلسطين.
٩. رضوان، نورهان. (٢٠١٥م). واق أثر المجالات المعرفية لإدارة المشاريع على جودة المشاريع في المؤسسات الأهلية في فلسطين. رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية بغزة، فلسطين.
١٠. زيادة، فهد (٢٠١٢م). أثر التدريب على مقدرة المؤسسات الدولية العاملة في قطاع غزة على إدارة الأزمات، رسالة ماجستير، الجامعة الإسلامية بغزة.

١١. الشوابكة، روان عودة وارتيمة، هاني جزاع والعبادي، عبير فوزان (٢٠٢٠م). التوجهات الاستراتيجية وأثرها في نجاح المشاريع: الدور الوسيط لرأس المال الفكري: دراسة ميدانية في مركز عبدالله الثاني للتصميم والتطوير (كادبي)، مجلة رماح للبحوث والدراسات، ع(٤١).
١٢. عابد، علي (٢٠١١م). دور التخطيط والرقابة في إدارة المشاريع باستخدام التحليل الشبكي، رسالة ماجستير، جامعة أبي بكر بلقايد، الجزائر.
١٣. عبيدات، علي (٢٠١٨م). دور التخطيط والرقابة في إدارة المشاريع باستخدام التحليل الشبكي، رسالة ماجستير غير منشور، جامعة أبي بكر بلقايد، الجزائر.
١٤. عبيدات، محمد حسين وعلي، عبد المنعم محمد (٢٠١٨م). تقييم أداء إدارة المشاريع، رسالة ماجستير، جامعة أم درمان الإسلامية، السودان.
١٥. عقل، نوال سليمان إبراهيم والأغا، مروان سليم (٢٠١٥م). تقييم إدارة مشاريع المنح الصغيرة غير المستردة الممولة من برنامج تمكين الأسر المحرومة اقتصادياً في قطاع غزة، رسالة ماجستير، جامعة الأزهر، فلسطين.
١٦. الغزاوي، وليد فضل والشريف، هيثم أحمد (٢٠١٩م). فوائد وتحديات الإدارة الرشيقة للمشاريع، بحث مقدم للمؤتمر العلمي الدولي العاشر، ٢٥-٢٦ يناير، تركيا.
١٧. القحطاني، مسعود محمد (٢٠١٦م). دراسة تحليلية في ممارسات وتطبيقات إدارة المشاريع في القطاع العام في المملكة العربية السعودية، رسالة ماجستير، الجامعة الأردنية - كلية الدراسات العليا، الأردن.
١٨. النسور، بلال هاشم (٢٠٢٠م). مقترح لتطبيق أبعاد حوكمة الشركات في تعزيز نجاح المشروع في مجموعة شركات المناصير: دراسة تطبيقية تحليلية، مجلة الميثاق للعلوم الاقتصادية والإدارية، ٦(١).
١٩. النسور، بلال هاشم والزيادات، علي عبدالفتاح والخرابة، عبد الحميد عبد الكريم (٢٠٢٠م). دراسات الجدوى الاقتصادية وتقييم المشاريع الاستثمارية، ط ١، دار الحامد للنشر والتوزيع، الأردن.
٢٠. العساف، صالح بن حمد (٢٠١٢م). المدخل إلى البحث في العلوم السلوكية، مكتبة العبيكان، الطبعة الأولى، الرياض.
٢١. عبيدات، ذوقان، عدس، عبد الرحمن، عبد الحق، كايد (٢٠١٤م). البحث العلمي مفهومه، وأدواته، وأساليبه، عمّان: دار الفكر، ط ٦.

٢٢. درويش، محمود أحمد (٢٠١٨). مناهج البحث في العلوم الإنسانية، القاهرة: مؤسسة الأمة العربية للنشر.

ثانياً: المراجع الأجنبية

1. Adjei, D. and Rwakatiwana, P. (2009), Application of traditional and agile project management in consulting: A case study of Price Waterhouse Coopers, Umea University, Sweden. <https://www.divaportalorg/smash/get/diva2:303565/FULLTEXT01.pdf>.
2. Auman, D. (2017). An Investigation of the Important Project Management Knowledge Areas in the Life Sciences Sector. Hospira Adelaide, , SA, Australia, 1-8.
3. Cervone, H. F. (2010), Understanding agile project management methods using Scrum, MANAGING DIGITAL LIBRARIES, Purdue University Calumet, Hammond, Indiana, USA. <https://pdfs.semanticscholar.org/423d/5c1de9e057f3a2ceac7fad179d11b3ab11ed.pdf>.
4. Chauhan, D., & Srivastava, P. (2014). Important Project Management knowledge areas for successful delivery of projects in Pharmaceutical Industry. International Journal of Current Research in Chemistry and Pharmaceutical Sciences, 1(5), 56-60.
5. Dong, Na; Fu, Yanting ; Xiong, Feng; Li, Lujie; Ao, Yibin; Martek, Igor, (2019), Sustainable Construction Project Management (SCPM) Evaluation—A Case Study of the Guangzhou Metro Line-7, PR China, MDPI AG,NO 20, V11.
6. Fossum, Klára; Hodžić, Majra,(2020), The evaluation of project management practices in the Czech social enterprises, Pula, NO 1, V33.
7. Guimaraes, A., McGowan, L., VanNevel, M. and Wang, Z.(2018). "The Value of Full-Time Project Management Positions: PMO Nuts and Bolts at Hesburgh Libraries", Project Management in the Library Workplace (Advances in Library Administration and Organization, Vol.

8. Kerzner, Harold (2013). Project Management: A Systems Approach to planning scheduling and controlling John Wiley & sons, Inc- Canada, Eleventh Edition.
9. Kurup, D. and Sidhardhan, S. K. (2015), Agile Project Management Benefits and Challenges, Research Paper for ISM6316.001 Project Management, University of South Florida.

https://www.academia.edu/19888935/Benefits_and_Challenges_of_Agile_Project_Management.
10. Meredith, J. R. & Mantel, S. J. (2012). Project Management: A Managerial Approach, 8th Edition, USA.
11. Perrin, J.M. (2018), "The Best-Laid Plans of Mice and Men often go Awry: The disadvantages of Project Management", Project Management in the Library Workplace (Advances in Library Administration and Organization, Vol. 38), Emerald Publishing Limited, Bingley, pp. 71-88.
12. PMBOK GUIDE 6th, (2017), Project Management Institute.
13. Xu, P. (2009), Coordination in large agile projects, Review of Business your Gantt Charts), Embedded Systems Conference Boston (Boston, Massachusetts), ESC 247-267.

<https://atomicobject.com/uploads/archive/files/EmbeddedAgilePMPaper.pdf>.

الإستبانة بصورتها الأولى

الاستبانة بصورتها الأولية (التحكيم)

حفظه الله

سعادة الدكتور/

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد:

يعرض الباحثين على سعادتكم أداة الدراسة (الاستبانة) لموضوع بعنوان "أثر اختيار منهجيات إدارة المشاريع على نجاح المشاريع في المنطقة الوسطى (الرياض)" وذلك من أجل الحصول على درجة الماجستير في إدارة المشاريع، وتنقسم أهداف الدراسة في:

١. التعرف على تصورات عينة الدراسة حول اختيار منهجيات إدارة المشاريع في المنطقة الوسطى (الرياض).

٢. التعرف على تصورات عينة الدراسة حول مستوى نجاح المشاريع في المنطقة الوسطى (الرياض).

٣. دراسة أثر أداء إدارة المشاريع على نجاح المشاريع في المنطقة الوسطى (الرياض).

٤. دراسة العلاقة بين اختيار منهجيات إدارة المشاريع ونجاح المشاريع في المنطقة الوسطى (الرياض).

لذا أمل من سعادتكم التكرم والاطلاع على الاستبانة المرفقة وتحكيمها؛ لما لدى سعادتكم من خبرة

واسعة في هذا المجال، وأيضاً كي يتمكن الباحث من تعديل ما ترونه يحتاج إلى "لتعديل، ومن ثم توزيعها على عينة الدراسة.

شاكرين ومقدرين حسن تعاونكم.

الباحثين

القسم الأول: البيانات الشخصية

النوع:

☐ ذكر

☐ أنثى

العمر:

☐ أقل من ٣٠ سنة

☐ ٣٠ إلى أقل من ٤٠ سنة

☐ ٤٠ إلى أقل من ٥٠ سنة

☐ ٥٠ فأكثر.

سنوات الخبرة:

☐ أقل من ٥ سنوات

☐ ٥ إلى أقل من ١٠ سنوات

☐ ١٠ سنوات فأكثر

المؤهل العلمي:

☐ بكالوريوس

☐ دراسات عليا

المسمى الوظيفي:

☐ مدير مشروع

☐ منسق مشروع

القسم الثاني: محاور الدراسة

المحور الأول: تصورات عينة الدراسة حول اختيار منهجيات إدارة المشاريع في المنطقة الوسطى (الرياض).

م	العبارة	الانتماء للمجال		صلاحية الفقرة لغوياً		التعديل المقترح
		منتمية	غير منتمية	صالحة	غير صالحة	
١	اكتساب رقابة وتحكم أفضل لتكاليف المشروع.					
٢	رفع مستوى معايير الخاصة عائد التنسيق والتعاون بين أعضاء فريق من خلال التركيز على إدارة المخاطر.					
٣	تحسين المعيار لعملية صنع القرار الشاملة من خلال اعتماد مقاييس أداء منطقية.					
٤	تحقيق مرونة يطبق في اختبار الاداء لإدارة المشاريع من خلال قابليتها للتكيف.					
٥	المساهمة في تحسين الثقافة التنظيمية من خلال هدف تبني مفهوم التحسين المستمر.					
٦	تتمتع بقاعدة واسعة ومتنامية وتشمل المنظمات والأفراد والأطراف.					

المحور الثاني: تصورات عينة الدراسة حول مستوى نجاح المشاريع في المنطقة الوسطى

(الرياض).

م	العبارة	الانتماء للمجال		صلاحية الفقرة لغوياً		التعديل المقترح
		منتمية	غير منتمية	صالحة	غير صالحة	
١	تكون أهداف المشاريع مُحددة زمنياً وقابلة للقياس.					
٢	يتم تحقيق أهداف المشاريع المخطط لها.					
٣	يتم تحقيق نتائج غير مخطط لها.					
٤	تضع إدارة المشروع أهدافها لتكون متوافقة مع أهداف الفئة المستهدفة.					
٥	تطوير المؤشرات المناسبة لقياس مدى تحقق أهداف المشاريع.					
٦	تجنب ظهور مخاطر جديدة أثناء تنفيذ المشاريع.					

المحور الثالث: أثر أداء إدارة المشاريع على نجاح المشاريع في المنطقة الوسطى (الرياض).

م	العبارة	الانتماء للمجال		صلاحية الفقرة لغوياً		التعديل المقترح
		منتمية	غير منتمية	صالحة	غير صالحة	
١	تُساهم المشاريع في تحقيق أهداف المنظمة العامة.					
٢	تُحقق المشاريع الهدف المرجو منها على المدى البعيد.					
٣	يُوجد أثر اقتصاد للمشاريع على الموظفين ومقدمي الخدمات.					
٤	تُساهم المشاريع في تغيير توجهات وأفكار الفئة المستهدفة.					
٥	يتم تقييم أثر المشاريع بعد انتهائها بوقت مناسب.					
٦	تحدث المشاريع أثر إيجابي في حياة الفئات المستهدفة والمجتمع بشكل عام.					
٧	تُساهم المشاريع في تطوير القطاع المستهدف.					

الإستبانة بصورتها النهائية

الاستبانة بصورتها النهائية

سلمه/ا الله

سعادة مدير/ة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد:

يعرض الباحثين على سعادتكم أداة الدراسة (الاستبانة) لموضوع بعنوان "أثر اختيار منهجيات إدارة المشاريع على نجاح المشاريع في المنطقة الوسطى (الرياض)" وذلك من أجل الحصول على درجة الماجستير في إدارة المشاريع، وتنقسم أهداف الدراسة في:

٥. التعرف على تصورات عينة الدراسة حول اختيار منهجيات إدارة المشاريع في المنطقة الوسطى (الرياض).
 ٦. التعرف على تصورات عينة الدراسة حول مستوى نجاح المشاريع في المنطقة الوسطى (الرياض).
 ٧. دراسة أثر أداء إدارة المشاريع على نجاح المشاريع في المنطقة الوسطى (الرياض).
 ٨. دراسة العلاقة بين اختيار منهجيات إدارة المشاريع ونجاح المشاريع في المنطقة الوسطى (الرياض).
- لذا أرجوا التكرم بالتعاون والإجابة عن فقرات الاستبانة كي يتمكن الباحثين من تحقيق أهداف الدراسة.

شاكرين ومقدرين حسن تعاونكم.

الباحثين

القسم الأول: البيانات الشخصية

النوع:

☐ ذكر

☐ أنثى

العمر:

☐ أقل من ٣٠ سنة

☐ ٣٠ إلى أقل من ٤٠ سنة

☐ ٤٠ إلى أقل من ٥٠ سنة

☐ ٥٠ فأكثر.

سنوات الخبرة:

☐ أقل من ٥ سنوات

☐ ٥ إلى أقل من ١٠ سنوات

☐ ١٠ سنوات فأكثر

المؤهل العلمي:

☐ بكالوريوس

☐ ماجستير

☐ دكتوراه

المسمى الوظيفي:

☐ مدير مشروع

☐ منسق مشروع

القسم الثاني: محاور الدراسة

المحور الأول: تصورات عينة الدراسة حول اختيار منهجيات إدارة المشاريع في المنطقة الوسطى (الرياض).

م	العبارات	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
١	اكتساب رقابة وتحكم أفضل لتكاليف المشروع.					
٢	رفع مستوى المعايير الخاصة عائد التنسيق والتعاون بين أعضاء فريق من خلال التركيز على إدارة المخاطر.					
٣	تحسين عملية صنع القرار الشامل من خلال اعتماد مقاييس أداء منطقية.					
٤	تحقيق مرونة لتطبيق اختبار الأداء لإدارة المشاريع من خلال قابليتها للتكيف.					
٥	المساهمة في تحسين الثقافة التنظيمية من خلال هدف تبني مفهوم التحسين المستمر.					
٦	تتمتع بقاعدة واسعة ومتنامية وتشمل المنظمات والأفراد والأطراف.					

المحور الثاني: تصورات عينة الدراسة حول مستوى نجاح المشاريع في المنطقة الوسطى
(الرياض).

م	العبارات	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
١	تكون أهداف المشاريع مُحددة زمنياً.					
٢	تكون أهداف المشاريع مُحددة وقابلة للقياس.					
٣	يتم تحقيق أهداف المشاريع المخطط لها.					
٤	يتم تحقيق نتائج غير مخطط لها.					
٥	تضع إدارة المشروع أهدافها لتكون متوافقة مع أهداف الفئة المستهدفة.					
٦	تطوير المؤشرات المناسبة لقياس مدى تحقق أهداف المشاريع.					
٧	تجنب ظهور مخاطر جديدة أثناء تنفيذ المشاريع.					

المحور الثالث: أثر أداء إدارة المشاريع على نجاح المشاريع في المنطقة الوسطى (الرياض).

م	العبارات	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
١	تُساهم إدارة المشاريع في تحقيق أهداف المنظمة العامة.					
٢	تُحقق إدارة المشاريع الهدف المرجو منها على المدى البعيد.					
٣	يُوجد أثر اقتصادي للمشاريع على الموظفين ومقدمي الخدمات.					
٤	تُساهم المشاريع في تغيير توجهات وأفكار الفئة المستهدفة.					
٥	يتم تقييم أثر المشاريع بعد انتهائها بوقت مناسب.					
٦	تحدث المشاريع أثر إيجابي في حياة الفئات المستهدفة والمجتمع بشكل عام.					
٧	تُساهم المشاريع في تطوير القطاع المستهدف.					

أسماء المحكمين

أسماء المحكمين

اسم المحكم	الدرجة العلمية	جهة العمل
بندر الخيال	دكتورة	هيئة تقويم التعليم والتدريب
محمد عبدالرحمن	ماجستير	مدير إدارة تميز المشاريع في شركة الاتصالات السعودية

The impact of choosing project management methodologies on the success of projects in the central region (Riyadh)

Master of Project Management — Business Administration (fifth batch)

Preparation of researchers:

Team leader/ Shahad Abdulrahman AlKhayyal

213000951

Najla Abdulaziz Al-Omar

213000973

Mohannad Abdulrahman AlKhayyal

213000941

Supervised by Dr.Waleed abdelgawwad

Year: 2022 - 2023