

علاقة تطبيق الإدارة الإلكترونية بالأداء الإداري

صلاح ربعي زايد العتيبي
الرقم الجامعي: 251001397



قضايا بحثية 2
Week 02

01

مقدمة



يشهد العالم الحديث تطورات وتحولات تقنية وعلمية هائلة ساعدت على تحقيق تنمية اقتصادية واجتماعية ملحوظة، وفي عصر الذكاء الاصطناعي تغطي البيانات على كثير من الحلول والتقنيات التي ساهمت في تغيير أساليب وممارسات إدارة المنظمات التي تسعى لتطوير أدائها وتنمية مواردها وتحقيق الاستفادة الكبرى من هذه التكنولوجيا.





علاقة تطبيق الإدارة الإلكترونية بالأداء الإداري

دراسة على الموظفين في مديريات التربية والتعليم في محافظة الخليل"

The Relation of E-management Application with Administrative Performance: A Case Study of Staff in the Directorates of Education in the Hebron Governorate

إعداد

إبراهيم محمد إبراهيم عوض

إشرف

د. محمد الجعبري

قَدِّمَتْ هَذِهِ الرِّسَالَةَ اسْتِكمالاً لِمَتطلباتِ دَرَجَةِ المَاجستير في إِدارة الأَعْمال بَكَلِيَّةِ الدِّراساتِ العِلْمِيَّةِ
والبَحْثِ العِلْمِيِّ في جَامِعَةِ الخَلِيلِ

2022م

ملخص الدراسة

Chapter

علاقة تطبيق الإدارة الإلكترونية بالأداء الإداري

'دراسة على الموظفين في مديريات التربية والتعليم في محافظة الخليل'

الملخص باللغة العربية

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على علاقة تطبيق الإدارة الإلكترونية بالأداء الإداري لدى الموظفين في مديريات التربية والتعليم في محافظة الخليل، اعتمدت هذه الدراسة على المنهج المختلط (الكمي والنوعي)، لتحقيق أهداف الدراسة تم إعداد مقابلات غير مهيكلية من أجل مساهمة أسئلة الاستبانة و مقابلات مهيكلية من أجل تفسير النتائج والاستبانة تم تطبيقها على (200) موظف وموظفة.

تراوحت نتائج الدراسة بين العالية و المتوسطة سواء في واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية أو الأداء الإداري، حيث أظهرت نتائج الدراسة أن واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية لدى الموظفين في مديريات التربية والتعليم في محافظة الخليل بدرجة عالية ومستوى الأداء الإداري لدى الموظفين في مديريات التربية والتعليم في محافظة الخليل بدرجة عالية، وأن المهارات الإلكترونية والمهارات الإدارية والتنظيمية تؤثر على الأداء الإداري بدرجة متوسطة، كما تبين أن هناك مشكلات تتعلق بالموارد البشرية تحد من تطبيق الإدارة الإلكترونية تمثلت في قلة كفاءة الموظفين في التعامل مع الإدارة الإلكترونية، أن هناك ثقافة منتشرة بين الموظفين لا تدعم تطبيق الثقافة الإلكترونية، وهناك مشكلات تنظيمية في تطبيق الإدارة الإلكترونية تمثلت في اعتماد الإدارة العليا على الإدارة الإلكترونية، كما أن مركزية القرار تحد من تطبيق الإدارة الإلكترونية، والقصور بين مديريات التربية والتعليم ووزارة التربية والتعليم من أجل تطبيق الإدارة الإلكترونية، بالإضافة إلى المعوقات التقنية المتمثلة في أن الأجهزة المستخدمة لا تدعم تطبيق البرمجيات الحديثة من أجل تطبيق الإدارة الإلكترونية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية، وضعف خدمة الاتصالات، أظهرت النتائج أن هناك علاقة إيجابية مرتفعة بين تطبيق الإدارة الإلكترونية والأداء الإداري لدى الموظفين في مديريات التربية والتعليم في محافظة الخليل.

هدفت الدراسة إلى التعرف على علاقة تطبيق الإدارة الإلكترونية بالأداء الإداري لدى الموظفين في مديريات التربية والتعليم في محافظة الخليل، واعتمدت الدراسة على **المنهج المختلط** (الكمي والنوعي) لتحقيق أهداف الدراسة، كما تم الاعتماد على **المقابلات المهيكلية وغير المهيكلية لجمع البيانات إضافة إلى الاستبيان كأدوات للدراسة**، طُبقت الدراسة على عينة عشوائية طبقية عددها 200 موظف وموظفة في مديريات التربية والتعليم، توصلت الدراسة إلى عدة نتائج أهمها:

- إن واقع الإدارة الإلكترونية ومستوى الأداء عالٍ لدى الموظفين في مديريات التربية والتعليم في محافظة الخليل.
- إن المهارة الإلكترونية والمهارات الإدارية والتنظيمية تؤثر بدرجة متوسطة على الأداء الإداري، مع وجود عدة تحديات تعيق تطبيق الإدارة الإلكترونية مثل: قلة الكفاءة الإلكترونية، مركزية القرار، وضعف البنية التحتية.
- أن هناك علاقة إيجابية مرتفعة بين تطبيق الإدارة الإلكترونية والأداء الإداري لدى الموظفين في مديريات التربية والتعليم في محافظة الخليل.



تقييم الرسالة من حيث وضوح الموضوع وأهميته

جاء عنوان الدراسة واضحاً ومحدداً، حيث يشير بوضوح إلى العلاقة بين متغيرين أساسيين هما "تطبيق الإدارة الإلكترونية" كمتغير مستقل و"الأداء الإداري" كمتغير تابع، كما حدد العنوان مجتمع الدراسة بدقة وهم "الموظفون في مديريات التربية والتعليم بمحافظة الخليل".

وتُظهر المقدمة أهمية الموضوع في ظلّ التحولات الرقمية المتسارعة التي تشهدها المؤسسات الحكومية، خاصة في مجالات التعليم والتحول نحو توظيف التكنولوجيا في العمليات الإدارية. وقد برر الباحث أهمية الدراسة باعتبارها تسعى إلى سدّ فجوة تطبيقية وعملية في واقع الإدارة التربوية الفلسطينية، مما يعزّز من القيمة العلمية والعملية للبحث..

الفصل الأول الإطار العام للدراسة

1.1 المقدمة

أسهمت الثورات التكنولوجية في إيجاد أسلوب جديد للإدارة الحديثة يختلف عن الأسلوب التقليدي، بل إن ثقبات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، قد أسهمت في تغيير مبادئ العملية الإدارية التقليدية من تخطيط، وتنظيم، ورقابة، وتنسيق، واتخاذ القرارات، فلم تعد تلك العمليات وتفاعلاً يتم بالطرق التقليدية من الأعلى إلى الأسفل، وأسهمت ثقبات تكنولوجيا المعلومات كذلك في تهيئ التطورات الحديثة، واستثمار جميع الإمكانيات المادية والبشرية بأسرع وقت وأكبر كفاءة، ومع ظهور تكنولوجيا الإنترنت، وتطور تقنية الشبكات والانتشار الواسع والسريع لتطبيقات الأعمال على شبكة الإنترنت التي رافقها انفتاح نماذج الأعمال الإلكترونية، وتصبح مفهوم تكنولوجيا الإدارة الإلكترونية، فالتسببت نظم المعلومات الإدارية مع أنشطة الأعمال الحديثة، تلك النظم معلومات لا على أنها تتحول من أنماذج الأعمال التقليدي لإلكترونية (خلوف، 2010).

لذلك تسعى هذه الدراسة إلى دراسة علاقة تطبيق الإدارة الإلكترونية بالأداء الإداري لدى الموظفين في مديريات التربية والتعليم في محافظة الخليل والثاني معرفة المعوقات التي يمكن أن تواجهها وتؤثر الإدارة الإلكترونية على الأداء الإداري لدى الموظفين في مديريات التربية والتعليم في محافظة الخليل. وسبل معالجة هذه المعوقات. ومن هذا المنطلق، يهدف الباحث من خلال هذه الدراسة معرفة علاقة تطبيق الإدارة الإلكترونية بالأداء الإداري لدى الموظفين في مديريات التربية والتعليم في محافظة الخليل في مختلف الأقسام الإدارية والفنية في مكاتب مديريات التربية والتعليم في محافظة الخليل.

3.1 أهمية الدراسة:

وتكمن أهمية هذه الدراسة في ما يلي:

- الأهمية العملية: تكمن الباحث بعمله مهنيًا خادماً وله اطلاع على المجال الإداري فإنه لاحظ أن الأهمية العملية تظهر في هذه الدراسة من خلال أهمية الإدارة الإلكترونية التي أصبحت مطلباً مناه في ظل التطورات الرقمية والمعلوماتية المتسارعة في عصرنا الحديث، ونظراً لأهمية الواقع الرقمي الذي تعيش فيه جميع المنظمات تظهر أهمية تطبيق الإدارة الإلكترونية على الأداء الإداري لدى الموظفين في مديريات التربية والتعليم في محافظة الخليل.
- الأهمية العلمية: حيث تتجلى أهميتها من خلال قياسها للمدى تأثير تطبيق الإدارة الإلكترونية على الأداء الإداري للموظفين وما ينتج عن هذا التطبيق من فرص تطويرية من شأنها أن تساهم في التطوير التنظيمي لمديريات التربية والتعليم، وتنمية الموارد

تقييم الرسالة من حيث ملائمة الموضوع لاهتمامات الباحث

الذي يمكن المواطن من خلاله أن يتجزأ كافة أعضائه مع الجهات الحكومية من خلال جويته أمام الكمبيوتر في مقر عمله أو منزله أو أي مكان آخر (شامي، 2011).

ولا شك أن فلسطين من الدول التي أصبحت تسعى وراء التغيير في مجال الإدارة والتوجه نحو الإدارة الإلكترونية في مختلف القطاعات و شمس لذلك في إدخال البريد الإلكتروني للعمل والتواصل عن بعد (عطير، 2015).

2.1 مشكلة الدراسة:

تعتبر الإدارة الإلكترونية مدخلاً لتطوير وتحديث العمل الإداري والتضام على مشكلات الإدارة التقنية لديها، ولكنه على اعتبار أن الإدارة الإلكترونية تعتمد أساساً على تطبيق الفكر المعاصر، وفي ضوء ذلك تدمر الإدارة الإلكترونية العدالة والشفافية عند تنفيذ الأعمال وتعمل على تحسين الخدمات المقدمة وتحسين العلاقات مما يتعكس بشكل إيجابي على الأداء الإداري (الديس ومنصن، 2018).

إن التطور التكنولوجي والتقني المتسارع في العصر الحالي أسهم بشكل كبير في تطوير القدرات الإدارية والفنية للإداريين في مختلف منظمات التربية والتعليم في محافظات الوطن، لا سيما بعد ظهور فيروس كورونا والتوجه الكبير والثقة التوجه في مجال استخدام التكنولوجيا ومتابعة الأمور الإدارية عن بعد. ولكن الباحث يعمل في مديرية التربية والتعليم وفي مجال الحاسوب لاحظ دخول مفاهيم تعتبر جديدة على مديرية التربية والتعليم كإدارة الإدارة الإلكترونية والتعليم الإلكتروني على منظمات التربية والتعليم التي بات يعتبر من الأمور الأساسية التي تعتمد عليها الدول في شتى التنمية للخدمات التي تقدمها والتي من شأنها توفير الوقت والجهد وتقليل المسافات.

البشرية التابعة لها، كما أنه يمكن استغلال البورد بشكل آسان من أجل تحقيق أفضل نتائج لأداء الموظفين في منظمات التربية والتعليم.

4.1 أهداف الدراسة:

تهدف هذه الدراسة إلى ما يلي:

1. قياس علاقة تطبيق الإدارة الإلكترونية بأداء الإداري لدى الموظفين في منظمات التربية والتعليم في محافظة الخليل.
2. التعرف على مدى تطبيق الإدارة الإلكترونية لدى الموظفين في منظمات التربية والتعليم في محافظة الخليل.
3. التعرف على مستوى الأداء الإداري لدى الموظفين في منظمات التربية والتعليم في محافظة الخليل.
4. تحديد معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية لدى الموظفين في منظمات التربية والتعليم في محافظة الخليل وسبل التغلب عليها.

5.1 أسئلة الدراسة:

في ضوء ما تقدم يسعى البحث إلى الإجابة عن الأسئلة التالية:

1. ما علاقة تطبيق الإدارة الإلكترونية بأداء الإداري لدى الموظفين في منظمات التربية والتعليم في محافظة الخليل؟
2. ما واقع ممارسة الإدارة الإلكترونية على الأداء الإداري لدى الموظفين في منظمات التربية والتعليم في محافظة الخليل؟

تتجلى ملائمة الموضوع لاهتمامات الباحث بشكل واضح، حيث أشار في مشكلة الدراسة إلى أنه يعمل مهندساً للحاسوب في مديرية التربية والتعليم بمحافظة الخليل، وهذا الانخراط المهني المباشر في الميدان محلّ الدراسة يعكس اهتماماً شخصياً وعملياً بالموضوع، كما يمنحه فهماً أعمق لطبيعة الإشكالات التقنية والإدارية المرتبطة بتطبيق الإدارة الإلكترونية. وبالتالي، فإن اختيار الموضوع لا يبدو عشوائياً أو نظرياً بحثاً؛ بل يعكس انسجاماً مع الخبرة والاهتمامات الأكاديمية والمهنية للباحث.



تقييم الرسالة من حيث عرض الأسباب بشكل منطقي

3. ما هي معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية على الأداء الإداري لدى الموظفين في منبهات التربية والتعليم في محافظة الخليل؟

6.1 فرضيات الدراسة:

1. الفرضية الرئيسية الأولى: لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين تطبيق الإدارة الإلكترونية والأداء الإداري لدى الموظفين في منبهات التربية والتعليم في محافظة الخليل.

1- الفرضية الفرعية الأولى: لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين المهارات الإلكترونية والأداء الإداري لدى الموظفين في منبهات التربية والتعليم في محافظة الخليل.

2- الفرضية الفرعية الثانية: لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين المهارات المعلوماتية والأداء الإداري لدى الموظفين في منبهات التربية والتعليم في محافظة الخليل.

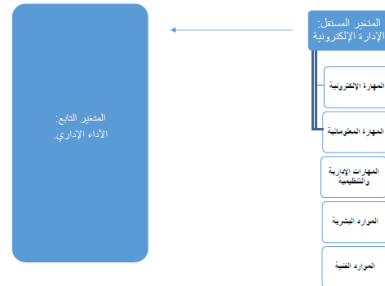
3- الفرضية الفرعية الثالثة: لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين المهارات الإدارية والتنظيمية والأداء الإداري لدى الموظفين في منبهات التربية والتعليم في محافظة الخليل.

4- الفرضية الفرعية الرابعة: لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين الموارد البشرية والأداء الإداري لدى الموظفين في منبهات التربية والتعليم في محافظة الخليل.

2. الفرضية الرئيسية الثانية: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في علاقة تطبيق الإدارة الإلكترونية بالأداء الإداري لدى الموظفين في منبهات

التربية والتعليم في محافظة الخليل تعزى إلى المتغيرات الوسيطة (الجنس، العمر، سنوات الخبرة، المؤهل العلمي، التخصص، عدد الدورات في مجال الإدارة الإلكترونية، نمطه المنيرة موقعا إلكترونياً "حدا القيس بوك" على شبكة الانترنت، المنيرة).

7.1 نموذج الدراسة ومتغيراتها



الشكل (1.1): نموذج متغيرات الدراسة.

8.1 متغيرات الدراسة

المتغيرات المستقلة: تطبيق الإدارة الإلكترونية.

المتغير التابع: الأداء الإداري

تم عرض دوافع اختيار الموضوع بطريقة منهجية، حيث تم تسليط الضوء على

مشكلة الدراسة المتمثلة في ضعف تطبيق الإدارة الإلكترونية وتأثير ذلك على كفاءة الأداء الإداري.

وقد صيغت الأهداف والفرضيات بما يتلاءم مع المشكلة البحثية، حيث تناولت قياس

العلاقة بين المتغيرين، وتحديد مستويات التطبيق والمعوقات، مما يعكس تسلسلاً منطقياً بين

ال خلفية النظرية، والمشكلة، والأهداف، والفرضيات ونموذج الدراسة.

كما دعم الباحث هذه المبررات بعدد كبير من المراجع الموثوقة والدراسات السابقة،

مع توظيفها لدعم الحاجة إلى الدراسة الحالية.



الخلاصة

الملاحظات	هل تحقق؟	المعيار
موضوع محدد وحديث وله فجوة تطبيقية.	نعم	وضوح الموضوع وأهميته
الباحث يعمل بمجال له علاقة مباشرة بالموضوع.	نعم	مناسبة الموضوع لاهتمامات الباحث
تسلسل منطقي في العرض، مدعوم بأهداف وفرضيات ومراجع.	نعم	عرض الأسباب بشكل منطقي ومدعوم

بناءً على التقييم السابق في إطار المعايير الثلاثة (وضوح الموضوع وأهميته، ملائمة الموضوع لاهتمامات الباحث، عرض أسباب اختيار الموضوع بشكل منطقي)، يمكن القول، إن موضوع هذه الرسالة يتميز بدرجة عالية من الملاءمة والجدارة البحثية، حيث يجمع بين الوضوح والأهمية من جهة، والارتباط بخبرة الباحث من جهة ثانية، ويتضح من خلال العرض لمكونات وأجزاء الدراسة التسلسل المنطقي والمدعوم بالأدبيات السابقة والأدوات البحثية الملائمة. وعليه، فإن الباحث قد وُفق في اختيار هذا الموضوع.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

