

المهمة الخامسة مهارات بحثية 3

اعداد

عبدالرحمن عمر حسن الفاهمي



الدراسات السابقة

الدور الوسيط للتطوير التنظيمي في العلاقة بين تطبيق التكنولوجيا الذكية وكفاءة إدارة
المخاطر في المستشفيات

01

أولاً: الدراسات المتعلقة بالمتغير المستقل (التكنولوجيا الذكية):

1. دراسة هادي (2024) بعنوان " دور التكنولوجيا الحديثة في تعزيز التجديد الحضري المستدام"

هدفت الدراسة إلى التعرف على دور التكنولوجيا الحديثة متمثلة بـ (الذكاء الاصطناعي، تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، البيانات الضخمة، وأنظمة النقل الذكية) في تحسين الاستدامة البيئية، والكفاءة الاقتصادية، والعدالة الاجتماعية داخل النسيج الحضري، والتعرف على التحديات والفرص المرتبطة بتطبيقها في مختلف السياقات الحضرية. ولتحقيق هذه الأهداف استخدمت الدراسة المنهج الوصفي واعتمدت على أداة الاستبانة لجمع البيانات اللازمة لها، وقد توصلت الدراسة إلى عدة نتائج أهمها؛ وجود علاقة إيجابية قوية بين استخدام التكنولوجيا الحديثة وتعزيز التجديد الحضري المستدام، فالتكنولوجيا الحديثة تعمل على توفير أدوات فعالة لتحسين كفاءة استعمال الموارد، وتعزيز أنظمة النقل، وتحسين جودة البيئة العمرانية، وتعزيز الشمولية والمشاركة المجتمعية.

01

أولاً: الدراسات المتعلقة بالمتغير المستقل (التكنولوجيا الذكية):

2. دراسة Ghory & Ghafory (2021) بعنوان "The impact of modern technology in the teaching and learning process"

هدفت الدراسة إلى التعرف على دور التكنولوجيا الذكية في تحقيق فعالية العملية التعليمية، وتطوير النظام البيئي للتعليم، ومساعدة الطلاب على التفكير النقدي. ولتحقيق هذه الأهداف استخدمت الدراسة المنهج الاستقرائي من خلال جمع البيانات عن الظاهرة من مصادر ثانوية مثل: المقالات الصحفية، وأوراق المؤتمرات والتجارب الشخصية، وقد توصلت الدراسة إلى عدة نتائج أهمها؛ أن لإتقان التكنولوجيا الذكية دور إيجابي كبير في تحقيق الفعالية التعليمية، كما أنها تسهم في تحسين النظام البيئي، وتنمي جوانب التفكير النقدي للطلاب داخل النظام التعليمي بشكل كبير.

01

ثانيًا: الدراسات التي تناولت المتغير الوسيط: التطوير التنظيمي

1- دراسة صحراوي ومسعودي (2023) بعنوان " دور القيادة التحويلية في إحداث التطوير التنظيمي"

هدفت الدراسة إلى التعرف على دور القيادة التحويلية في إحداث التطوير التنظيمي في الصندوق الوطني للتأمينات الاجتماعية للعمال الأجراء بوكالة الوادي ، ولتحقيق هذا الهدف فقد اعتمد الباحثان على المنهج الوصفي و التحليلي في الجانبين النظري و التطبيقي، كما اعتمدت الدراسة على الاستبانة كأداة لجمع البيانات حيث وزعت على 48 موظفا، في حيث تم استرداد 32 منها قابلة للدراسة والتحليل، وكان من أهم نتائج الدراسة؛ وجود علاقة ارتباط معنوية متوسطة بين القيادة التحويلية و التطوير التنظيمي، وعدم وجود فروق ذو دلالة احصائية في اتجاهات العينة لدور القيادة التحويلية في إحداث التطوير التنظيمي وفقًا للمتغيرات الشخصية (الوظيفة، المؤهل العلمي، الاقدمية) عند

01

ثانيًا: الدراسات التي تناولت المتغير الوسيط: التطوير التنظيمي

2. دراسة Rosita,et al.(2023) بعنوان " The impact of leader power on organizational development: a strategic approach to decision-making"

هدفت الدراسة للتعرف على العلاقة المعقدة بين قوة القائد وصنع القرار والتطوير التنظيمي. ولتحقيق هذا الهدف استخدمت الدراسة المنهج الوصفي، واعتمدت على أداة الاستبيان لجمع البيانات من عينة عشوائية بلغت 386 موظفًا مدنيًا، واستخدمت الدراسة التحليل التجريبي من خلال برنامج المربعات الصغرى الذكية لفحص نموذج المعادلة الهيكلية. وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج أهمها؛ أن اتخاذ القرار يتوسط جزئيًا في العلاقة بين قوة القائد والتطوير التنظيمي، وأن التأثيرات المباشرة لسلطة القائد وصنع القرار على التطوير التنظيمي أكثر أهمية، وتؤكد هذه النتائج على الأهمية القصوى لاتخاذ قرار فعال وتسلط الضوء على التفاعل الدقيق بين قوة القائد وعملية صنع القرار والإدارة.

01

ثالثاً: الدراسات التي تناولت المتغير التابع : إدارة المخاطر

1- دراسة (Getenet et al, 2023) بعنوان " Knowledge, Attitude and Practices of Frontline Health Care Workers to Disaster Risk Management in Private General Hospitals in Addis Ababa.

هدفت الدراسة بشكل رئيس إلى تقييم المعرفة والمواقف والممارسات والعوامل المؤثرة بين العاملين في مجال الرعاية الصحية في الخطوط الأمامية بشأن إدارة المخاطر في المستشفيات العامة والخاصة في أديس أبابا بأثيوبيا. ولتحقيق أهداف الدراسة فقد تم اعتماد المنهج الوصفي التحليلي، كما استخدمت الدراسة الاستبانة كأداة لجمع البيانات وزعت على عينة مكونة من 270 فرداً من العاملين في مجال الرعاية الصحية في المستشفيات مجتمع الدراسة، وقد أشارت النتائج إلى أنه من بين المشاركين 64.0% لديهم مستوى ضعيف من المعرفة، في حين أن 89.0% لديهم مستوى ضعيف من الممارسة، بينما 93.6% لديهم موقف إيجابي، وقد ارتبط نقص التدريب السابق، وعدم كفاية مستوى الممارسة، والخبرة الصحية التي تقل عن عام واحد سلباً بمستوى

01

ثالثاً: الدراسات التي تناولت المتغير التابع : إدارة المخاطر

2- دراسة رقطي وكركار (2022) بعنوان "إدارة المخاطر في المؤسسة الصحية الجزائرية: دراسة ميدانية في المؤسسة الاستشفائية العمومية الحكيم عقبي – قالمة"

هدفت الدراسة إلى التعرف على واقع إدارة المخاطر في المؤسسة الصحية وتقييم أدائها. ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، كما تم استخدام أداة الملاحظة والاستبيان والمقابلة لجمع البيانات، وقد تكونت عينة الدراسة من (37) شخص من أطباء وإداريين وممرضين في مستشفى الحكيم عقبي، وأظهرت نتائج الدراسة افتقار مؤسسة الحكيم عقبي إلى قسم إدارة المخاطر، وعدم وجود تقنيات حديثة لمواجهة المخاطر التي تهدد المؤسسة، وكذلك تعدد وتنوع المخاطر التي تتعرض لها المؤسسة، إضافة إلى عدم أخذ المخاطر التي تواجه المؤسسة بعين الاعتبار.

01

رابعاً: الدراسات التي ربطت بين المتغيرات

1- دراسة جنيدي (2024). بعنوان "أثر الذكاء الاصطناعي على التطوير التنظيمي دراسة ميدانية على شركة مصر للتأمين"

هدفت الدراسة إلى تشخيص طبيعة العلاقة بين الذكاء الاصطناعي والتكنولوجيا الذكية والتطوير التنظيمي بشركة مصر للتأمين. ولتحقيق هذه الأهداف اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، وقد شمل مجتمع الدراسة كافة المستويات الإدارية بالشركة (إدارة عليا- إدارة وسطى- إدارة تنفيذية)، وقد اعتمدت الدراسة على عينة عشوائية طبقية قوامها 280 مفردة من مفردات المجتمع، وقد تم جمع البيانات من العينة باستخدام الاستبانة، وقد توصلت نتائج الدراسة إلى عدة نتائج أهمها؛ وجود قصور في تطبيقات الذكاء الاصطناعي مما أدى لضعف التطوير التنظيمي في شركة مصر للتأمين، وذلك نتيجة إلى ضعف بعد الإمكانيات البشرية، وكذا بعد الإمكانيات المادية ، بالإضافة إلى ضعف بعد التقنيات الفنية لتطبيق الذكاء الاصطناعي.

01

رابعاً: الدراسات التي ربطت بين المتغيرات

2- دراسة السبيعي (2019) بعنوان "أثر ممارسات إدارة المخاطر على نجاح التطوير التنظيمي في وزارة الداخلية في دولة الكويت"

هدفت الدراسة إلى قياس وتحليل أثر ممارسات إدارة المخاطر الاستراتيجية في نجاح التطوير التنظيمي في وزارة الداخلية في الكويت باستخدام المنهج الوصفي التحليلي، وتكون مجتمع الدراسة من جميع المديرين نوابهم ورؤساء الأقسام والموظفين في هذه الوزارة، في حين تم تطبيق الدراسة على عينة من المديرين ونوابهم ورؤساء الأقسام العاملين والموظفين في وزارة الداخلية في الكويت وذلك بأسلوب المسح الشامل، وقد بلغ حجم العينة (195) مبحوثاً. وقد تم جمع البيانات من العينة باستخدام الاستبانة كأداة رئيسة لجمع البيانات وتكونت من (35) فقرة، وقد توصلت الدراسة إلى النتائج التالية؛ وجود تأثير ذو دلالة إحصائية لممارسات إدارة المخاطر بأبعادها (المخاطر الاستراتيجية - مخاطر الوثائق والمعلومات - مخاطر السمعة التنظيمية - مخاطر الثقافة - مخاطر الموارد البشرية) في نجاح التطوير التنظيمي في وزارة الداخلية في الكويت.

المراجع

- السبيعي، عبد العزيز بدر. (2019)، أثر ممارسات إدارة المخاطر الاستراتيجية على نجاح التطوير التنظيمي في وزارة الداخلية في دولة الكويت. (رسالة ماجستير غير منشورة). كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية بجامعة آل البيت بالأردن.
- صحراوي، ميمية ومسعودي، زكرياء. (2023) دور القيادة التحويلية في إحداث التطوير التنظيمي، مجلة المجتمع و الرياضة، 6(1)، 1- 22 .
- جنيدي، أحمد. (2024). أثر الذكاء الاصطناعي على التطوير التنظيمي دراسة ميدانية على شركة مصر للتأمين. مجلة البحوث المالية والتجارية. 25 (2)، 511 - 545 .
- رقطي، بسمة وكركار، إيمان (2022)، إدارة المخاطر في المؤسسة الصحية الجزائرية "دراسة ميدانية في المؤسسة الاستشفائية العمومية الحكيم عقبي – قالمة(رسالة ماجستير غير منشورة) جامعة 08 ماي 1945، الجزائر.



المراجع

Ghory, S., & Ghafory, H. (2021). The impact of modern technology in the teaching and learning process. International Journal of Innovative Research and Scientific Studies, 4(3) 1-11

Getenet, B., Waganew, W., Keney, D., & Yesuf, A.(2023). Knowledge, Attitude and Practices of Frontline Health Care Workers to Disaster Risk Management in Private General Hospitals in Addis Ababa, Ethiopia: Multicenter Cross-Sectional Study. Ethiopian Journal of Health Sciences, 33(5), 795-804.

Rosita, S., Tialonawarmi, F., & Yacob, S. (2023). The impact of leader power on organizational development: a strategic approach to decision-making. Business: Theory and Practice, 24(2), 557–570. <https://doi.org/10.3846/btp.2023.19324>



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

