

مهارات بحثية (١)

عرض أهمية وأهداف وفروض
في بحث (أثر إدارة المخاطر)

إعداد الطالب
عيسى عبد القادر أبوبكر
دكتوراه الإدارة

التكليف الخامس



معلومات البحث الأساسية

عنوان البحث: أثر إدارة المخاطر على أداء مشاريع تكنولوجيا المعلومات
الباحثان: فاطمة بن حسين، أ.د. نهج عبد المجيد علوي - جامعة جيوماتيكا ماليزيا
المجلة: مجلة الأصالة، المجلد الثاني، العدد العاشر، ديسمبر 2024، ص ص 569-583

الرابط: <https://alasala.alandalus-libya.org.ly/ojs/index.php/aj/article/view/608>

أولاً: أهمية الدراسة

ذكرت الباحثتان أهمية الدراسة في قسم مستقل (ص 571) بالنص الحرفي التالي:

"تتلخص الأهمية في أن نتائج هذه الدراسة ستكون مفيدة لوزارة التعليم العالي في ليبيا وستكون نموذج تستفيد منه الوزارة، حيث يمكنها التعرف على طبيعة المخاطر التي قد تؤثر على أداء مشاريع تكنولوجيا المعلومات، كذلك إبراز دور القائمين على مشاريع تكنولوجيا المعلومات، حيث يمكنها التعرف على طبيعة المخاطر التي قد تؤثر على أداء مشاريع تكنولوجيا المعلومات، وقدرتهم على اكتشاف المخاطر وتحليلها والاستجابة لها ومن ثم المراقبة والتحكم بها لتحسين أداء المشاريع."

أشكر إدارة المخاطر على أداء مشاريع تكنولوجيا المعلومات

4. هناك أثر ذو دلالة إحصائية بين إدارة المخاطر ومخاطر المشاريع في وزارة التعليم العالي الليبية.

أهمية الدراسة :

تتلخص الأهمية في أن نتائج هذه الدراسة ستكون مفيدة لوزارة التعليم العالي في ليبيا وستكون نموذج تستفيد منه الوزارة. حيث يمكنها التعرف على طبيعة المخاطر التي قد تؤثر على أداء مشاريع تكنولوجيا المعلومات، كذلك إبراز دور القائمين على مشاريع تكنولوجيا المعلومات وقدرتهم على اكتشاف المخاطر وتحليلها والاستجابة لها ومن ثم المراقبة والتحكم بها لتحسين أداء المشاريع.

مصطلحات الدراسة :

إدارة المخاطر : هي الإدارة المسؤولة عن عمليات العمليات المتعلقة بالتخطيط لإدارة المخاطر وتحديد وتحليلها والاستجابة لها ومراقبتها طوال فترة حياة المشروع.⁽⁷⁾

مشاريع تكنولوجيا المعلومات : عبارة عن سلسلة من الأنشطة والمهام والمشاريع التعليمية التي يتم تصميمها بمواصفات تعليمية وافية خاصة في إطار التقارير الزمنية بواسطة تكنولوجيا المعلومات والتي يتم تمويلها من قبل وزارة التعليم العالي.

أداء مشاريع تكنولوجيا المعلومات : هو عملية تقييم وقياس مدى فعالية وجودة مشاريع تكنولوجيا المعلومات بقياس تكلفة ووقت إنجاز المشروع.

الإطار النظري للدراسة:

أولاً - إدارة المخاطر :

مفهوم إدارة المخاطر: اختلف علماء الإدارة على تحديد مفهوم محدد وواضح لإدارة المخاطر في المشاريع حيث أشار (محمد طاهر وعبدالله)⁽⁸⁾ أنه مقياس لاحتمالية وتبعات عدم الوصول إلى أهداف المشروع كما تم تحديدها والتخطيط لها مسبقاً. حيث أن المخاطر تكمن في حالة عدم التأكد لأن الخطر يتشكل في نقص المعرفة عن الأحداث المستقبلية. ولقد أكد (روايح)⁽⁹⁾ أن الخطر هو حدث طارئ يحدث لمشروع قد يكون مفاجئ وقد يكون متوقع حدوثه. وينتج عن تلك التهديدات والمخاطر التي لها آثار سلبية تؤثر على دورة حياة المشاريع.

تصنيف المخاطر في المشاريع : هناك العديد من تصنيفات المخاطر التي تصيب المشاريع من بينها المخاطر الداخلية والخارجية:

وسوف نتناول فيما يلي كافة المخاطر بزيادة من التصنيف كما يلي⁽¹⁰⁾:

ثانيا: أهداف الدراسة

ذكرت الباحثتان الأهداف على النحو التالي:

- ١- تبيان أثر إدارة المخاطر على البعد الزمني للمشاريع في وزارة التعليم العالي الليبية.
- ٢- توضيح أثر إدارة المخاطر على جودة المشاريع في وزارة التعليم العالي الليبية.
- ٣- اكتشاف أثر إدارة المخاطر على محور المشاريع في وزارة التعليم العالي الليبية.
- ٤- التعرف على أثر إدارة المخاطر على منافع المشاريع في وزارة التعليم العالي الليبية.

أثر إدارة المخاطر على أداء مشاريع تكنولوجيا المعلومات

عن بعد، كما أن (أحمد عطيه) ⁽⁵⁾ قد أكد أن تأثير المخاطر الصحية والاقتصادية والسياسية والأمنية قد أثر بشكل واضح على التعليم عن بعد، حيث إن كافة الجامعات اتخذت قراراً باللجوء إلى تطوير المستوى التكنولوجي مما أسهم في زيادة حدة المشكلات التي تتعرض لها مشاريع تكنولوجيا التعليم في المؤسسات الليبية. وقد أشارت دراسة (هدى عويطي) ⁽⁶⁾ أن النولة أدرجت مشاريع لتكنولوجيا المعلومات للوزارات الليبية من ضمنهم وزارة التعليم العالي بالأخص داخل جامعتها إلا أنها تواجه الكثير من المعوقات التي عرقلت استكمال هذا النوع من المشاريع.

أسئلة الدراسة:

ما أثر إدارة المخاطر على أداء مشاريع تكنولوجيا المعلومات في وزارة التعليم العالي الليبية؟ ومنه تتفرع الأسئلة التالية:

1. ما أثر إدارة المخاطر على البعد الزمني للمشاريع في وزارة التعليم العالي الليبية؟
2. ما أثر إدارة المخاطر على جودة المشاريع في وزارة التعليم العالي الليبية؟
3. ما أثر إدارة المخاطر على محور المشاريع في وزارة التعليم العالي الليبية؟
4. ما أثر إدارة المخاطر على منافع المشاريع في وزارة التعليم العالي الليبية؟

أهداف الدراسة:

1. تبيان أثر إدارة المخاطر على البعد الزمني للمشاريع في وزارة التعليم العالي الليبية.

2. توضيح أثر إدارة المخاطر على جودة المشاريع في وزارة التعليم العالي الليبية.

3. اكتشاف أثر إدارة المخاطر على محور المشاريع في وزارة التعليم العالي الليبية.

4. التعرف على أثر إدارة المخاطر على منافع المشاريع في وزارة التعليم العالي الليبية.

فرضيات الدراسة:

1. هناك أثر ذو دلالة إحصائية بين إدارة المخاطر والبعد الزمني للمشاريع في وزارة التعليم العالي الليبية.

2. هناك أثر ذو دلالة إحصائية بين إدارة المخاطر وجودة المشاريع في وزارة التعليم العالي الليبية.

3. هناك أثر ذو دلالة إحصائية بين إدارة المخاطر ومحور المشاريع في وزارة التعليم العالي الليبية.

ثالثا: فرضيات الدراسة

ذكرت الباحثان الفرضيات على النحو التالي:

- ١- هناك أثر ذو دلالة إحصائية بين إدارة المخاطر والبعد الزمني للمشاريع في وزارة التعليم العالي الليبية.
- ٢- هناك أثر ذو دلالة إحصائية بين إدارة المخاطر وجودة المشاريع في وزارة التعليم العالي الليبية.
- ٣- هناك أثر ذو دلالة إحصائية بين إدارة المخاطر ومحور المشاريع في وزارة التعليم العالي الليبية.
- ٤- هناك أثر ذو دلالة إحصائية بين إدارة المخاطر ومنافع المشاريع في وزارة التعليم العالي الليبية.

بالاستناد إلى ما ورد في المحاضرة الخامسة حول أنواع الفرضيات:

تصنيف الفرضيات: جميع الفرضيات الأربع هي فرضيات بديلة (H1) وليست فرضيات صفرية (H0)، لأنها صيغت بصيغة الإثبات التي تؤكد وجود أثر ذي دلالة إحصائية.

أثر إدارة المخاطر على أداء مشاريع تكنولوجيا المعلومات

عن بعد، كما أن (أحمد عطيه) (٥) قد أكد أن تأثير المخاطر الصحية والاقتصادية والسياسية والأمنية قد أثر بشكل واضح على التعليم عن بعد، حيث إن كافة الجامعات اتخذت قراراً باللجوء إلى تطوير المستوى التكنولوجي مما أسهم في زيادة حدة المشكلات التي تتعرض لها مشاريع تكنولوجيا التعليم في المؤسسات الليبية. وقد أشارت دراسة (هدى عويطي) (٦) أن الدولة أدرجت مشاريع تكنولوجيا المعلومات للوزارات الليبية من ضمنهم وزارة التعليم العالي بالأخص داخل جامعتها إلا أنها تواجه الكثير من المعوقات التي عرقلت استكمال هذا النوع من المشاريع.

أسئلة الدراسة:

ما أثر إدارة المخاطر على أداء مشاريع تكنولوجيا المعلومات في وزارة التعليم العالي الليبية؟ ومنه تنفرع الأسئلة التالية:

1. ما أثر إدارة المخاطر على البعد الزمني للمشاريع في وزارة التعليم العالي الليبية؟
2. ما أثر إدارة المخاطر على جودة المشاريع في وزارة التعليم العالي الليبية؟
3. ما أثر إدارة المخاطر على محور المشاريع في وزارة التعليم العالي الليبية؟
4. ما أثر إدارة المخاطر على منافع المشاريع في وزارة التعليم العالي الليبية؟

أهداف الدراسة:

1. بيان أثر إدارة المخاطر على البعد الزمني للمشاريع في وزارة التعليم العالي الليبية.

2. توضيح أثر إدارة المخاطر على جودة المشاريع في وزارة التعليم العالي الليبية.

3. استكشاف أثر إدارة المخاطر على محور المشاريع في وزارة التعليم العالي الليبية.

4. التعرف على أثر إدارة المخاطر على منافع المشاريع في وزارة التعليم العالي الليبية.

فرضيات الدراسة:

1. هناك أثر ذو دلالة إحصائية بين إدارة المخاطر والبعد الزمني للمشاريع في وزارة التعليم العالي الليبية.

2. هناك أثر ذو دلالة إحصائية بين إدارة المخاطر وجودة المشاريع في وزارة التعليم العالي الليبية.

3. هناك أثر ذو دلالة إحصائية بين إدارة المخاطر ومحور المشاريع في وزارة التعليم العالي الليبية.

4. هناك أثر ذو دلالة إحصائية بين إدارة المخاطر ومنافع المشاريع في وزارة التعليم العالي الليبية.



Thank You