

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Faculty of Management
Midocean University

أثر استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي التوليدي في تحسين كفاءة إدارة المشاريع في قطاع الفعاليات في
مدينة الرياض

رغد موسى عبد الله حمد

مشروع تخرج- 1
كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. عبد الرحيم نادر

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

الفصل الدراسي الثاني سنة 2026 تاريخ 25/6/2026

جدول المحتويات

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	3
1.1. المقدمة:	4
1.2. مشكلة الدراسة	5
1.2.1. فجوات على المستوى النظري	5
1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي	5
1.3. أهمية الدراسة	5
1.3.1. على المستوى النظري:	5
1.3.2. على المستوى التطبيقي:	5
1.4. أسئلة الدراسة	6
1.5. أهداف الدراسة	6
1.6. فرضيات الدراسة	6
1.7. نموذج الدراسة	6
1.8. منهجية الدراسة	7
1.9. الدراسة الميدانية	7
1.10. مخطط المشروع المقترح	7
2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة	8
2.1. المقدمة:	9
2.2. المتغير المستقل	9
2.3. المتغير التابع	9
2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع	9
2.5. الخاتمة	10
قائمة المراجع	10

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

تشهد مدينة الرياض طفرة غير مسبوقة في استضافة وتنظيم الفعاليات الكبرى (Maga-Events) والمؤتمرات العالمية كجزء أساسي من أهداف رؤية 2030 لتنويع الاقتصاد وجعل العاصمة وجهة سياحية وثقافية عالمية. تعرف هذه الفعاليات بالتعقيد العالي وتداخل الجداول الزمنية وحاجتها الكبيرة لإدارة الموارد الضخمة والتعامل مع الضغوط الزمنية مما يضع عبء ثقل على فرق إدارة المشاريع.

في المقابل يشهد العالم ثورة تكنولوجية متمثلة في أدوات الذكاء الاصطناعي التوليدي مثل (Copilot, Claude, ChatGPT, Gemini...etc) التي بدأت تعيد تشكيل الكثير من مفاهيم العمل في العديد من القطاعات. وفي مجال إدارة المشاريع تتيح هذه الأدوات إمكانية هائلة لتطوير الأتمتة، صياغة التقارير، إدارة المخاطر وتحليلها، تحسين طرق التواصل داخل فريق العمل. في هذه الدراسة نسلط الضوء على كيفية توظيف هذه التقنيات الحديثة لرفع كفاءة التخطيط والتنفيذ في بيئة الفعاليات الكبرى بالرياض والتعرف على الأثر الفعلي الذي تحققه في تقليل الوقت والتكلفة والحصول على أفضل جودة.

1.2. مشكلة الدراسة

تشهد المملكة العربية السعودية نمو كبير نظرا لرؤية 2030 وكون مدينة الرياض المركز تشهد نمواً متسارعاً مما يزيد من الحاجة إلى أساليب حديثة تساهم في تسريع وتحسين كفاءة إدارة المشاريع المرتبطة بها. وعلى الرغم من الانتشار المتزايد لأدوات الذكاء الاصطناعي التوليدي في مختلف القطاعات إلا أن مدى تأثير هذه الأدوات على كفاءة إدارة مشاريع الفعاليات لا يزال غير واضح بشكل كاف خاصة في البيئة المحلية السعودية لذلك تسعى هذه الدراسة إلى استكشاف أثر استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي التوليدي في تحسين كفاءة إدارة المشاريع للفعاليات الكبرى في مدينة الرياض.

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

- قلة الدراسات التي تناولت العلاقة بين الذكاء الاصطناعي التوليدي وإدارة المشاريع.
- محدودية الدراسات التي ربطت بين الذكاء الاصطناعي التوليدي وقطاع الفعاليات.

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

- المعلومات حول مدى استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي التوليدي في شركات تنظيم الفعاليات محدود.
- عدم وضوح أثر هذه الأدوات على التخطيط وإدارة الوقت والموارد في المشاريع الفعلية.

ما أثر استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي التوليدي في تحسين كفاءة إدارة المشاريع للفعاليات الكبرى في مدينة الرياض؟

1.3. أهمية الدراسة

تتبع أهمية هذه الدراسة من مواكبتها للتوجيهات الحديثة للمملكة العربية السعودية وعام الذكاء الاصطناعي القائم في مجالات التحول الرقمي وتبني التقنيات الناشئة ويمكن تفصيل هذه الأهمية على النحو التالي:

1.3.1. على المستوى النظري:

- المساهمة في سد الفجوة البحثية في الدراسات العربية المتعلقة بالموضوع.
- توفر أساس علمي يمكن للباحثين الاستفادة منه في الدراسات المستقبلية.

1.3.2. على المستوى التطبيقي:

- دعم جهود التحول الرقمي وتحقيق مستهدفات رؤية المملكة 2030.

- تقديم مساعدة لشركات تنظيم الفعاليات على الاستفادة من أدوات الذكاء الاصطناعي التوليدي.

1.4. أسئلة الدراسة

السؤال الرئيسي:

ما أثر استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي التوليدي في تحسين كفاءة إدارة المشاريع في قطاع الفعاليات بمدينة الرياض؟

الأسئلة الفرعية:

- ما مدى استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي التوليدي في قطاع الفعاليات بمدينة الرياض؟
- ما هي أدوات الذكاء الاصطناعي الأكثر استخداماً في الوقت الحالي من قبل مدراء المشاريع في قطاع الفعاليات في الرياض؟
- كيف يؤثر استخدام هذه الأدوات على تحسين كفاءة التكلفة وإدارة الموارد في الفعاليات؟
- ما أثر استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي التوليدي على اتخاذ القرار أثناء تنفيذ المشاريع؟
- ما هي أبرز التحديات التي تواجه استخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي في إدارة مشاريع الفعاليات

1.5. أهداف الدراسة

الهدف الرئيسي:

دراسة أثر استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي التوليدي في تحسين كفاءة إدارة المشاريع في قطاع الفعاليات بمدينة الرياض.

الأهداف الفرعية:

- التعرف على واقع استخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي في قطاع الفعاليات.
- قياس مدى مساهمة هذه الأدوات في تقليص المدى الزمني للتخطيط وأتمتة المهام المتكررة لإدارة الفعاليات.
- دراسة أثره على اتخاذ القرار
- تقديم توصيات تساعد شركات الفعاليات على الاستفادة من أدوات الذكاء الاصطناعي.

1.6. فرضيات الدراسة

الفرضية الرئيسية:

يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لاستخدام أدوات الذكاء الاصطناعي التوليدي في تحسين كفاءة إدارة المشاريع في قطاع الفعاليات بمدينة الرياض.

الفرضيات الفرعية:

- يوجد أثر لاستخدام الذكاء الاصطناعي على التخطيط.
- يوجد أثر على إدارة الوقت.
- يوجد أثر على إدارة الموارد.
- يوجد أثر على اتخاذ القرار.

1.7. نموذج الدراسة

المتغير التابع	المتغير المستقل
كفاءة إدارة مشاريع الفعاليات الكبرى	أدوات الذكاء الاصطناعي التوليدي
*كفاءة إدارة الوقت (الجدولة)	* أدوات توليد النصوص والتقارير
*كفاءة إدارة التكلفة والميزانيات	*أدوات التنبؤ وتحليل البيانات
*كفاءة إدارة المخاطر وسرعة الاستجابة	*أدوات التخطيط التلقائي وأتمتة المهام

1.8. منهجية الدراسة

تعتمد هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي كونه يتميز بملائمة الدراسة والظواهر وتحليل العلاقة بين استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي التوليدي وكفاءة إدارة المشاريع مع جمع البيانات باستخدام استبانة موجهة للعاملين في قطاع الفعاليات بمدينة الرياض.

1.9. الدراسة الميدانية

ستطبق الدراسة على موظفين شركات تنظيم الفعاليات والمؤتمرات والمعارض في مدينة الرياض، وذلك لكونها من أكثر القطاعات استخداماً لإدارة المشاريع إضافة إلى النمو المتسارع الذي يشهده قطاع الفعاليات في المملكة.

1.10. مخطط المشروع المقترح

1. الفصل الأول:

- المقدمة
- مشكلة الدراسة
- أهمية الدراسة
- أهداف الدراسة
- أسئلة الدراسة
- فرضيات الدراسة
- حدود الدراسة

2. الفصل الثاني:

- الإطار النظري
- الدراسات السابقة
- الذكاء الاصطناعي التوليدي
- إدارة المشاريع
- قطاع الفعاليات

3. الفصل الثالث:

- منهجية الدراسة
- مجتمع الدراسة

- العينة
- أداة الدراسة
- أساليب التحليل الإحصائي

4. الفصل الرابع:

تحليل النتائج

مناقشة النتائج

5. الفصل الخامس:

- الخاتمة
- التوصيات
- المقترحات

2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. المقدمة:

يسعى هذا الفصل لوضع إطار مفاهيمي ونظري يربط بين متغيرات الدراسة ويتم فيه عرض ما توصلت اليه الدراسات السابقة ذات الصلة. أولاً سنتناول المتغير المستقل المتمثل في أدوات الذكاء الاصطناعي التوليدي ثانياً المتغير التابع المتمثل في كفاءة إدارة مشاريع الفعاليات الكبرى. وايضاً سنتطرق إلى طبيعة العلاقة والتأثيرات بينهما بناء على دراسات وابحاث عربية واجنبية حديثة لنصل إلى تحديد الفجوة البحثية التي يسعى لها البحث الحالي لسدها.

2.2. المتغير المستقل

أدوات الذكاء الاصطناعي التوليدي:

تمثل تقنيات الذكاء الاصطناعي التوليدي خوارزميات متقدمة قادرة على إنشاء محتوى جديد مثل (صور، أكواد، نصوص، تحليل بيانات، خطط عمل) بناءً على النماذج اللغوية الضخمة وفي إدارة المشاريع تخطى استخدام الذكاء الاصطناعي مجرد الأتمتة البسيطة، بل وصل لمرحلة دعم اتخاذ القرار والتخطيط الذكي

أبرز تطبيقات الذكاء الاصطناعي التوليدي في إدارة المشاريع:

- أتمتة التخطيط والجدولة إعداد خطط العمل الأولية وتفكيك هيكل تنظيم العمل (WBS) عبر أدوات مثل ChatGPT, Copilot, Claud.
- تحليل المخاطر والتنبيه: توليد سيناريوهات المخاطر المحتملة واستراتيجيات الاستجابة السريعة أثناء تشغيل الفعاليات.
- إدارة التواصل والتقارير: صياغة التحديثات الدورية للشركاء والموردين وتلخيص الاجتماعات الفنية بشكل فوري.

2.3. المتغير التابع

كفاءة إدارة مشاريع الفعاليات الكبرى:

تعرف الفعاليات الكبرى بأنها أنشطة واسعة النطاق تنسم بدرجة عالية من التعقيد وتتطلب ميزانيات ضخمة وتنسيقاً مكثفاً بين أطراف متعددة وضغوطاً زمنية صارمة مثل الفعاليات المصاحبة لروية 2030 في الرياض.

أبعاد الكفاءة في إدارة المشاريع:

- كفاءة التكلفة والمواد: الاستغلال الأمثل للميزانية المخصصة وتوزيع المواد البشرية واللوجستية دون أي هدر.
- كفاءة الوقت: الإنجاز ضمن المدة الزمنية المحددة مع تقليص وقت معالجة التغيرات الطارئة أو المفاجئة.
- كفاءة الجودة وإدارة المخاطر: تحقيق المعايير التشغيلية المعتمدة والقدرة على مواجهة الأزمات الميدانية بمرونة عالية.

2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

تظهر الدراسات الحديثة وجود علاقة إيجابية مباشرة بين الاعتماد على أدوات الذكاء الاصطناعي التوليدي وارتفاع مستويات الكفاءة التشغيلية في المشاريع المعقدة ويمكن تقسيم الدراسات السابقة بناءً على محاورها كالتالي:

أولاً: الدراسات التي تناولت الذكاء الاصطناعي التوليدي وتحسين كفاءة المشاريع

- دراسة تقرير معهد إدارة المشاريع (PMI, 2024) كشفت ان المؤسسات التي تبنت أدوات ذكاء اصطناعي توليدي شهدت تطوراً ملحوظاً في الالتزام بالميزانيات المحددة ودقة التنبؤ بالمخاطر مقارنة بالمؤسسات التقليدية.
- دراسة (Davenport & Mittal, 2024) أظهرت ان دمج الذكاء الاصطناعي التوليدي في إدارة المشاريع ساهم في تقليص الوقت المستغرق في التخطيط وإعداد التقارير بنسبة تصل إلى 40% مما أتاح لمدراء المشاريع التفرغ للقرارات الاستراتيجية.

ثانياً: الدراسات التي تناولت إدارة الفعاليات الكبرى والتحول الرقمي في المملكة

- دراسة (Al-Mutairi, 2026) ركزت على تطبيقات الذكاء الاصطناعي التوليدي في تصميم وتشغيل الفعاليات الضخمة القادمة في المملكة مثل (اكسبو 2030 كاس العالم 2034) وأكدت ان الذكاء الاصطناعي يقلل من الفجوة التشغيلية ويزيد من سرعة استجابة فرق العمل الميدانية.
- دراسة (Al-Gahtani, 2025) تناولت التحول الرقمي في قطاع الفعاليات السعودي وخلصت إلى تبني التقنيات الحديثة يعزز من القدرة على زيادة التنافسية بين الشركات المنظمة وتحقيق أعلى مستويات الكفاءة في إدارة الموارد.

2.5. الخاتمة

تعتيياً على الدراسات السابقة (Research Gap) يتضح من استعراض الدراسات السابقة وجود اتفاق أكاديمي على الدور المحوري للذكاء الاصطناعي التوليدي في رفع الكفاءة في بيئات العمل الإدارية التنفيذية.

الفجوة البحثية (Research Gap):

رغم كثرة الدراسات الأجنبية حول الذكاء الاصطناعي التوليدي ودراسات التحول الرقمي العام في المملكة إلا ان هناك نقصاً واضحاً في الدراسات الميدانية التي تقيس أثر الذكاء الاصطناعي التوليدي تحديداً على "كفاءة إدارة الفعاليات الكبرى" في البيئة المحلية لمدينة الرياض ومن هنا تبرز قيمة هذه الدراسات لسد هذه الفجوة المعرفية والتطبيقية.

قائمة المراجع:

- 1) الشهري، خالد عبد الله، وباسويد، خلود علي، وغروي، محمد عبد الله. (2023). واقع الذكاء الاصطناعي على إدارة المشاريع في القطاع الحكومي بالمملكة السعودية. مجلة الآداب والعلوم الإنسانية والاجتماعية.
- 2) الغامدي، سلوى عيسى، وآل ضرمان، فالح عبد الله (2022). عمليات إدارة المعرفة القائمة على الذكاء الاصطناعي في المشاريع الإنشائية: دراسة تطبيقية في المملكة العربية السعودية. مجلة ابن خلدون للدراسات والأبحاث.
- 3) الثميري، عبد السلام، (2025). الذكاء الاصطناعي يخفض تكاليف تنظيم الفعاليات في السعودية 40%. الاقتصادية منصاتك لأخبار الاقتصاد والأعمال.
- 4) العتيبي، ناصر. التحول الرقمي ودوره في تطوير إدارة المشاريع في المملكة العربية السعودية.
- 5) الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي (SDAIA) تقارير الذكاء الاصطناعي والتحول الرقمي في المملكة العربية السعودية.
- 6) العساف، صالح بن حمد. (2023). المدخل الى البحث في العلوم السلوكية (ط.4). دار الزهراء للنشر والتوزيع. الرياض، المملكة العربية السعودية.
- 7) الغامدي، أحمد بن سعيد. (2025). أثر التقنيات الناشئة والذكاء الاصطناعي في تطوير كفاءة إدارة المشاريع: دراسة تطبيقية. المجلة العربية للإدارة، 45(2)، 115-138.

- (8) الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي (سدايا). (2024). التقرير الوطني للذكاء الاصطناعي في المملكة العربية السعودية: تعزيز الكفاءة التشغيلية في القطاعات الحيوية. الرياض.
- (9) كاظم، يسرى عبد العزيز، حسن، الفیصل عبد الحمید محمد، وجراد، فايز علي. (2025). تقييم أثر جاهزية المؤسسات السعودية لاعتماد منهجيات إدارة المشاريع المعتمدة على الذكاء الاصطناعي: دراسة تطبيقية بمدينة الرياض. المجلة الدولية للعلوم المالية والإدارية والاقتصادية، 4(7).

- 10) Project Management Institute. (2021). A guid to the project management body of knowledge (PMBOK Guide) (7th ed).
- 11) Getz, D., &Page, S. J. (2020). Event studies: theory, research and policy for planned events. (4th ed).
- 12) Anghel, I. &, T. (2026). Generative AI for IT project management: A systematic review and future research agenda. Systems, 14(6), 722.