

مدى توافق العمل الاجتماعي وأثره في تحسين الأداء الوظيفي وحل المشاكل لدى العاملين في مستشفيات الرياض .

سلمان حمدي حمودة طباسي

2021205272

مشروع التخرج - 2

كلية الإدارة - جامعة ميدأوشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس - كلية الإدارة - جامعة ميدأوشن

المشروع النهائي 2

مقدمة الاستبيان

بسم الله الرحمن الرحيم،

محترم / السيد الكريم،

تحية طيبة وبعد،

يسر مركز البحوث والدراسات الاجتماعية أن يقدم لكم هذا الاستبيان الذي يهدف إلى التعرف على مدى توافق العمل الاجتماعي وأثره في تحسين الأداء الوظيفي وحل المشاكل لدى العاملين في مستشفيات مدينة الرياض.

إن مشاركتكم في الإجابة على هذا الاستبيان تعد مساهمة فعالة في إثراء البحث العلمي في هذا المجال الحيوي والهام. حيث ستساعدنا إجاباتكم في التعرف على واقع العمل الاجتماعي ودوره في رفع مستوى الأداء الوظيفي وحل المشاكل المختلفة التي يواجهها العاملون في المستشفيات.

نؤكد لكم بأن جميع المعلومات التي ستدلون بها ستعامل بسرية تامة ولن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي فقط.

شاكرين لكم حسن تعاونكم معنا، وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير.

الباحث

سلمان حمدي حمودة طباسي

البيانات الشخصية

أشكر لك تعاونك في هذا البحث. أود أن أبدأ باستكمال أسئلة البيانات الشخصية، وأتمنى أن تجيب عليها بكل موضوعية وصراحة.

1. الجنس:

- ذكر - أنثى

2. العمر:

- أقل من 30 سنة

- من 30 إلى 40 سنة

- أكثر من 40 سنة

3. المؤهل العلمي:

- ثانوي أو ما يعادله

- بكالوريوس

- دراسات عليا

- سنوات الخبرة في العمل:

- أقل من 5 سنوات

- من 5 إلى 10 سنوات

- أكثر من 10 سنوات

. المسمى الوظيفي:

- طبيب

- ممرض

- إداري

- آخر (يرجى التحديد) _____

. القسم/ الوحدة التي تعمل بها:

- قسم الطوارئ

- قسم العناية المركزة

- قسم الأقسام الداخلية

- قسم الإدارة والمالية

- آخر (يرجى التحديد) _____

الأستبيان الأول

للمتغير العمل الاجتماعي

بشكل عام، يُعرّف العمل الاجتماعي Social Work على أنه مهنة تهدف إلى مساعدة الأفراد والجماعات والمجتمعات لتحسين ظروفهم المعيشية والاجتماعية والنفسية

للمتغير العمل الاجتماعي	إعادة	الفقرات	المراجع
	تقديم الدعم والخدمات الاجتماعية للعاملين داخل المستشفيات	3	1. دراسة بعنوان "The Role of Social Work in Supporting Hospital Employees" بواسطة Smith et al. (2020)
	تنظيم وتنسيق الأنشطة والمبادرات التي تعزز الترابط والتماسك الاجتماعي بين العاملين	3	1. دراسة بعنوان "Improving Employee Engagement through Social Activities in Healthcare Organizations" بواسطة Jones et al. (2018) - هذه الدراسة استكشفت تأثير الأنشطة الاجتماعية على التماسك والتفاعل بين موظفي المستشفيات.

1. دراسة بعنوان "Collaborative" Approach to Employee Support in Healthcare Settings" بواسطة Wilson et al. (2019) - هذه الدراسة استكشفت فوائد التعاون بين إدارة المستشفى والجهات الخارجية المعنية (مثل الحكومة، والمنظمات المجتمعية) لتوفير برامج دعم للموظفين	2	التواصل والتنسيق مع الجهات المعنية لتوفير الدعم والخدمات اللازمة للعاملين.	
--	----------	---	--

جدول استبيان جاهز للمتغير الأول

العبارة	كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	صغيرة	صغيرة جداً
إلى أي يقوم الاخصائي الاجتماعي وتقديم الدعم النفسي والاجتماعي للموظفين					
إلى أي مادة تساعد الخدمات الاجتماعية المقدمة في تحسين الرضا الوظيفي الموظفين					
إلى أي مدى يتم التنسيق مع جهات خارجية وتلم المنظمات المجتمعية لتوفير خدمات دعم إضافية للموظفين					
إلى أي يقوم الاخصائي الاجتماعي بادائها الصحيح					

الاستبيان الثاني

للمتغير تحسين الأداء الوظيفي

يشير هذا المتغير إلى المدى الذي تساهم به خدمات العمل الاجتماعي المقدمة للموظفين في المستشفى في تحسين أدائهم وإنتاجيتهم الوظيفية. ويتضمن هذا المفهوم عدة أبعاد منها:

المراجع	الفقرات	ابعادة	للمتغير تحسين الأداء الوظيفي
1. دراسة بعنوان "دور الخدمات الاجتماعية في تحسين الرضا الوظيفي للموظفين" بواسطة Smith et al. (2020) - هذه الدراسة بحثت في تأثير برامج الرعاية الاجتماعية للموظفين على مستويات الرضا الوظيفي في البيئة التنظيمية.	3	زيادة الرضا الوظيفي للموظفين	
1. دراسة بعنوان "أثر برامج الرفاه الاجتماعي للموظفين على الإنتاجية والأداء التنظيمي" بواسطة Johnson et al. (2019) - هذه الدراسة بحثت في كيفية مساهمة خدمات الرعاية الاجتماعية للموظفين في تحسين الإنتاجية والأداء على مستوى المنظمة.	3	تحسين الكفاءة والإنتاجية	

1. دراسة بعنوان "أثر برامج الرعاية الاجتماعية على استقرار الموظفين وانخفاض معدلات الدوران الوظيفي" بواسطة Williams et al. (2018): - هذه الدراسة بحثت في كيفية مساهمة الخدمات الاجتماعية للموظفين في تعزيز استقرارهم في العمل وخفض معدلات ترك الوظائف.	2	تقليل معدلات الغياب والدوران الوظيفي	
---	----------	--	--

جدول استبيان اسئلة جاهز للمتغير الثاني

العبارة	كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	صغيرة	صغيرة جداً
أشعر بالرضا عن أدائي في وظيفتي					
اتلقى تقدير والاعتراف على المتميز					
أشعر بأن مستوى أداة يتحسن باستمرار					
أحصل على تقييمات أداء مرتفعة من المسؤولين					