

قضايا بحثية ١

إعداد الباحث:

الاسم/ مبارك سرحان الاسمري

الرقم الجامعي/ ٢٥٢٠٠١٠٥٣

إشراف الدكتورة

د. ميار وليد



القضية البحثية رقم - ٥

بيانات الرسالة

• عنوان الرسالة

"أثر التخطيط الاستراتيجي على الأداء المؤسسي في الدوائر والمؤسسات الحكومية في المملكة الاردنية الهاشمية"

إعداد الباحث/ علي الغويري

بحث مقدم للحصول على درجة الماجستير

مجلة الفنون والادب وعلوم الانسانيات والاجتماع

تاريخ النشر: ٢٠٢٢م

❖ عنوان الدراسة:

"أثر التخطيط الاستراتيجي على الأداء المؤسسي في الدوائر والمؤسسات الحكومية في المملكة الاردنية الهاشمية".

- نجح الباحث من خلال العنوان في جذب انتباه وتهيئة ذهن القارئ.
- شمل العنوان على متغير الدراسة المستقل (التخطيط الاستراتيجي).
- شمل العنوان متغير الدراسة التابع (الأداء المؤسسي).
- يحتوي العنوان على النطاق الجغرافي ومجتمع الدراسة، ولكن لم يتم تحديد وتوضيح البعد الزمني لوقت إجراء الدراسة.
- يتكون عنوان الدراسة من (١٤) كلمة وهو عدد مناسب من الكلمات.

مقدمة الدراسة

- ❖ تم استعراض فقرات مقدمة الدراسة وصياغتها من العام إلى الخاص وتضييق محتوى مشكلة الدراسة.
- ❖ المقدمة تم صياغتها في نصف صفحة بلغة سهلة وسليمة لغوياً وإملائياً.
- ❖ تم الاستعانة بمصادر التوثيق والمراجع لتوثيق رؤية الباحث لموضوع الدراسة.
- ❖ نجح الباحث بتناول متغيرات الدراسة في تحديد مشكلة الدراسة من خلال العلاقة بين تلك المتغيرات.
- ❖ حرص الباحث على تسلسل الأفكار بطريقة منطقية ومترابطة وعدم تكرارها.

المشكلة البحثية والتساؤلات الفرعية

- ❖ التساؤل الرئيسي للدراسة "أثر التخطيط الاستراتيجي على الأداء المؤسسي في الدوائر والمؤسسات الحكومية في المملكة الاردنية الهاشمية".
- ❖ تم اشتقاق أربعة أسئلة فرعية من خلال تناول أبعاد المتغير المستقل (التخطيط الاستراتيجي) على الأداء المؤسسي في المملكة الأردنية الهاشمية وعلاقتها بالمتغير التابع (الأداء المؤسسي) وهي:
 ١. تأثير الرؤية والرسالة.
 ٢. الأهداف الاستراتيجية.
 ٣. تأثير التخطيط والبرامج التنفيذية.
 ٤. تأثير التقييم والمتابعة.

المشكلة البحثية والتساؤلات الفرعية

- ❖ لم يقم الباحث بتوثيق مشكلة الرسالة بأي مصدر من مصادر التوثيق لإثبات الدراسة، بل قام بالاستعانة بمصادر التوثيق والمراجع لتوثيق رؤيته لموضوع الدراسة.
- ❖ يوجد تناغم وتناسق بشكل كامل وواضح بين مشكلة الدراسة الرئيسية وأسئلتها الفرعية وفرضياتها وأهدافها.

أهمية الدراسة

❖ أهمية الدراسة مرتبطة بمشكلتها وعنوانها وموضوعها الرئيسي وتنقسم إلى:

➤ **الأهمية العلمية (النظرية)** حيث ركزت على العلاقة بين متغيرات الدراسة (علاقة التخطيط الاستراتيجي في تحسين الأداء على مستوى البيئة الداخلية والخارجية)، وأن تشكل تلك الدراسة إضافة للمكتبة العلمية ونقطة انطلاق للدراسات المستقبلية.

➤ **الأهمية العملية (التطبيقية)** حيث ركزت على تقديم توصيات ومقترحات للقياديين وصانعي القرارات في المؤسسات الحكومية، وذلك للمساهمة في رفع مستوى الأداء المؤسسي بالشكل المطلوب.

أهداف الدراسة

- ❖ تمثل الهدف الرئيسي للبحث في بيان "أثر التخطيط الاستراتيجي على الأداء المؤسسي في الدوائر والمؤسسات الحكومية في المملكة الاردنية الهاشمية".
- ❖ جاءت أهداف الدراسة في ستة نقاط وذلك لتوضيح العلاقة بين أبعاد المتغير المستقل (التخطيط الاستراتيجي) والمتغير التابع (الأداء المؤسسي).
- ❖ تعكس الأهداف مدى الإضافة العلمية والمعرفية للبحث العلمي.
- ❖ الأهداف كانت مرتبطة جيداً بموضوع ومشكلة وعنوان وتساؤلات وفرضيات الدراسة.
- ❖ إمكانية قياس أهداف الدراسة وذلك لأنها أهداف محددة مكانياً وزمنياً، (بالرغم من عدم تحديد الزمان، إلا أن تاريخ نشر الدراسة كان عام ٢٠٢٢، فمن المحتمل أن تكون البيانات التي تم جمعها حديثة).

فرضيات الدراسة

- ❖ فرضية الدراسة الرئيسية متوافقة وعلى اتساق تام مع التساؤل الرئيسي والهدف الرئيسي للدراسة " لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للتخطيط الاستراتيجي والبرامج التنفيذية على الأداء المؤسسي في الدوائر والمؤسسات في المملكة الاردنية الهاشمية".
- ❖ تم اشتقاق أربع فرضيات فرعية من علاقة أبعاد المتغير المستقل (التخطيط الاستراتيجي) وهي (الرؤية - الأهداف - التخطيط - التقييم) وأثرها على المتغير التابع (الأداء المؤسسي).
- ❖ تواجد علاقة بين الأهداف الاستراتيجية والأداء المؤسسي، حيث كانت فرضيات الدراسة متسقة تماماً مع أسئلة وأهداف ومشكلة ونتائج الدراسة.

نموذج ومصطلحات الدراسة

❖ تم بناء نموذج الدراسة على العلاقة بين المتغيرات كما يلي:

➤ المتغير المستقل (التخطيط الاستراتيجي).

➤ أبعاد الدراسة:

■ الرؤية والرسالة.

■ الأهداف الاستراتيجية.

■ التخطيط والبرامج التنفيذية.

■ المتابعة والتقييم.

➤ المتغير التابع (الأداء المؤسسي في الدوائر والمؤسسات الحكومية في المملكة الاردنية الهاشمية).

الدراسات السابقة التي تناولت القضية البحثية

- ❖ الدراسات السابقة كانت مكونة من ١٢ دراسة، حيث جاءت بصورة مختصرة في التركيز على متغيرات الدراسة وهدف الدراسة وأهم النتائج فقط، دون تناول أي من منهجية الدراسة أو مجتمع وعينة الدراسة أو الأساليب الإحصائية.
- ❖ الدراسات السابقة تم عرضها وفق التسلسل الزمني من الأحدث إلى الأقدم، وتم صياغتها من العام إلى الخاص.
- ❖ الدراسات السابقة على علاقة مباشرة بموضوع الدراسة ومتغيراتها.

الدراسات السابقة التي تناولت القضية البحثية

❖ لم يقدّم الباحث بالمقارنة بين أوجه التشابه والاختلاف بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة، ولكن تميزت الدراسة الحالية بتركيزها على أثر التخطيط الاستراتيجي على الأداء المؤسسي في الدوائر والمؤسسات الحكومية في المملكة الأردنية الهاشمية.

❖ الدراسات السابقة تناولت قطاعات مختلفة وبدون تحليل إحصائي واضح، على عكس هذه الدراسة التي ركزت على الدوائر والمؤسسات الحكومية في المملكة الأردنية الهاشمية.

المنهجية المستخدمة في الدراسة البحثية

❖ اتبع الباحث في هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي (وهو المنهج الذي يعتمد على دراسة الظاهرة كما توجد في الواقع ويهتم بوصفها وصفاً دقيقاً ويعبر عنها كميّاً أو كميّاً).

❖ بهدف معرفة أثر التخطيط الاستراتيجي على الأداء المؤسسي من خلال الاختبارات الإحصائية، تم استخدام الاتجاه البحثي المختلط للتعامل مع البيانات الكمية والكمية والتي تناولتها هذه الدراسة.

التحليل الإحصائي للدراسة البحثية

- ❖ تم استخدام الاستبانة كونها الأداة الأنسب لجمع البيانات وتضمنت قسمين وهي:
 - البيانات الشخصية.
 - محاور الدراسة حيث تتكون من ٢٥ فقرة مقسمة على محورين:
 - المحور الأول (المتغير المستقل) ويتكون من ٢٠ فقرة.
 - المحور الثاني (متغير تابع) ويتكون من ٥ فقرات.
- ❖ تم استخدام برنامج الحزمة الإحصائية (SPSS) في تحليل البيانات لنسب ومتوسطات وعلاقات الارتباط والانحدار.
- ❖ مجتمع الدراسة يتكون من جميع الموظفين الإداريين في الدوائر والمؤسسات الحكومية في المملكة الأردنية الهاشمية.
- ❖ عينة الدراسة كانت عينة عشوائية وتتكون من ٣٠٠ من موظف إداري في تلك المؤسسات الحكومية الأردنية.

أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة

- ❖ استطاع الباحث الوصول من خلال هذه الدراسة إلى نتائج تتعلق بفرضيات الدراسة الثلاث، حيث كانت أهم النتائج العامة للدراسة تتمحور في عدة نقاط أهمها:
- بينت الدراسة أن الأهداف الاستراتيجية، الرؤية، الرسالة، ومتابعة وتقييم الخطة تؤثر على الأداء المؤسسي.
- أوضحت الدراسة بأنه لم يكن هناك أي تأثير ذو دلالة إحصائية واضحة للتخطيط الاستراتيجي والبرامج التنفيذية على الأداء المؤسسي في الدوائر والمؤسسات الحكومية في المملكة الأردنية الهاشمية.

أهم التوصيات التي توصلت إليها الدراسة

❖ بناءً على نتائج الدراسة، تم صياغة عدد من التوصيات حيث توصل الباحث من خلال هذه الدراسة إلى ٧ توصيات، وذلك بناءً على نتائج الدراسة التي تتعلق بأبعاد المتغير المستقل وأثرها على المتغير التابع، ويمكن إيجازها كما يلي:

➤ ضرورة زيادة الاهتمام بالتخطيط الاستراتيجي باعتبار التخطيط الاستراتيجي نهجاً عاماً لتحسين وتطوير الأداء المؤسسي في المملكة الأردنية الهاشمية.

➤ تحفيز جميع الموظفين بالمشاركة في جميع مراحل التخطيط الاستراتيجي حيث أنهم معنيون بالتنفيذ.

الفجوة البحثية

- ❖ بالرغم من أن الدراسة ناقشت أثر التخطيط الاستراتيجي على الأداء المؤسسي بشكل شامل، إلا أنها لم تتعمق في تحديد وتحليل التحديات الواقعية والتي قد تعيق تطبيق الخطط الاستراتيجية داخل المؤسسات الحكومية في الأردن، مثل الثقافة التنظيمية، ونقص الموارد البشرية المدربة.
- ❖ لم يقيم الباحث بالمقارنة بين أوجه التشابه والاختلاف بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة والتي كان عددها ١٢ دراسة سابقة.
- ❖ كما أن الدراسة ركزت فقط على آراء الموظفين الإداريين، دون أخذ آراء ووجهات نظر أخرى مثل القياديين وصانعي القرار أو المستفيدين من خدمات تلك المؤسسات، مما يقلل من شمولية وواقعية النتائج المرجوة من الدراسة.



Thank You