

أثر تطبيق منصات العمل الرقمية الحكومية على الإنتاجية الوظيفية – دراسة ميدانية
في وزارات الحكومية بالسعودية.

إعداد الطالبة/

لبده فيحان بن لبده

إشراف/

د. الفیصل عبد الحمید محمد حسن

د.فايز جراد

العام الدراسي:2026

3	 مقدمة:
4	 مشكلة الدراسة
5	 أهمية الدراسة
7	 أهداف الدراسة
7	 أسئلة الدراسة
8	 فروض الدراسة
9	 الدراسات السابقة:
15	 الفجوة البحثية
16	 المنطلقات النظرية للدراسة
19	 المنهجية وطرق البحث:
20	 مجتمع الدراسة وعيّنتها
20	 مصادر جمع البيانات
20	 أداة الدراسة
21	 الأساليب الإحصائية المستخدمة
22	 حدود الدراسة
24	 المراجع:
24	 أولاً: المراجع العربية

مقدمة:

يشهد العالم المعاصر تحولات جوهرية في بنية الاقتصاد وأنماط العمل، وذلك في ظل الثورة الصناعية الرابعة التي أفرزت مفاهيم جديدة تقوم على التكنولوجيا الرقمية والذكاء الاصطناعي والمنصات الإلكترونية. وقد أعادت هذه التحولات تشكيل طبيعة العلاقات المؤسسية وأساليب تقديم الخدمات، حيث أصبحت المنصات الرقمية ركيزة أساسية في اقتصاد المعرفة، لما تُوفّره من فرص لتطوير بيئة العمل وإعادة هندسة العمليات الإدارية بما يتوافق مع متطلبات العصر الرقمي (عثمان، 2024).

تُعَدّ المنصات الرقمية إحدى أبرز الأدوات التي أسهمت في إحداث نقلة نوعية في أساليب أداء العمل، سواء على المستوى الفردي أو المؤسسي، إذ باتت تُشكّل بيئة عمل افتراضية تتيح إنجاز المهام بكفاءة عالية وبأقل التكاليف. كما أسهمت هذه المنصات في تجاوز الحدود المكانية والزمانية للعمل التقليدي، وأتاحت أنماطاً جديدة من التفاعل بين العاملين والمؤسسات، مما جعلها موضوعاً محورياً في الدراسات الإدارية والاقتصادية المعاصرة (بورغداد، 2025).

برزت منصات العمل الرقمية الحكومية باعتبارها امتداداً طبيعياً لتوجهات التحول الرقمي التي تتبناها الحكومات حول العالم، وذلك بهدف تطوير الخدمات العامة وتحسين جودتها. وتقوم هذه المنصات على توظيف التقنيات الذكية والبنية التحتية الرقمية المتطورة لتقديم خدمات متكاملة للموظفين والمواطنين على حدٍ سواء، حيث تُتيح إمكانية التواصل الفوري وتبادل البيانات وإنجاز المعاملات إلكترونياً، بما يُسهم في تعزيز التكامل بين المؤسسات الحكومية ورفع مستوى الأداء المؤسسي. (Kim et al., 2022)

وقد اكتسبت المنصات الرقمية الحكومية أهمية متزايدة في ظل الأزمات والتحديات العالمية، ولاسيما جائحة كوفيد-19، التي فرضت أنماطاً جديدة من العمل وأبرزت الحاجة الملحة إلى توظيف التكنولوجيا الرقمية في تسيير الأعمال. (مرشنت، 2025).

تُعَدّ الإنتاجية الوظيفية من أهم المؤشرات التي تعكس كفاءة المؤسسات ومدى نجاحها في تحقيق أهدافها، إذ ترتبط ارتباطاً وثيقاً بجودة الأداء ومستوى المخرجات المتحققة. وتُعرّف الإنتاجية الوظيفية بأنها القدرة على تحقيق أعلى مستوى من الأداء بأقل قدر من الموارد والوقت، وهي محصلة تفاعل مجموعة من

العوامل الإدارية والتنظيمية والاجتماعية والنفسية التي تُشكّل بيئة العمل داخل المؤسسة (حسب الله وزكي، 2021).

وتأتي هذه الدراسة في سياق التحولات الرقمية التي تشهدها المملكة العربية السعودية ضمن إطار رؤية 2030، التي تُولي التحول الرقمي في القطاع الحكومي أهمية استراتيجية بالغة. وتسعى المملكة إلى بناء منظومة حكومية رقمية متكاملة تُسهم في تطوير الخدمات العامة ورفع مستوى الأداء المؤسسي، وذلك من خلال تبني أحدث التقنيات وتطوير البنية التحتية الرقمية.

ومن هذا المنطلق، تسعى الدراسة الحالية إلى تسليط الضوء على أثر تطبيق منصات العمل الرقمية الحكومية على الإنتاجية الوظيفية في الوزارات الحكومية بالمملكة العربية السعودية، بهدف تقديم رؤية علمية موضوعية تُسهم في إثراء الأدبيات الإدارية وتُوفّر قاعدة معرفية يُستفاد منها في تطوير السياسات والممارسات المؤسسية ذات الصلة.

مشكلة الدراسة

تُواجه المؤسسات الحكومية في العصر الراهن تحديات متزايدة تتعلق بضرورة رفع كفاءة الأداء وتحسين مستوى الإنتاجية الوظيفية، وذلك في ظل التطورات المتسارعة في التكنولوجيا الرقمية، وتنامي توقعات المواطنين حول جودة الخدمات الحكومية المُقدّمة. وقد فرضت هذه التحديات على الحكومات ضرورة إعادة هيكلة أنظمتها الإدارية وتبني حلول رقمية مبتكرة قادرة على تعزيز الكفاءة التشغيلية والاستجابة للمتطلبات المتغيرة، وهو ما جعل من تطبيق منصات العمل الرقمية الحكومية توجهاً استراتيجياً لا غنى عنه في المؤسسات الحكومية الحديثة.

وعلى الرغم من التوسع الملحوظ في تطبيق منصات العمل الرقمية الحكومية في المملكة العربية السعودية ضمن إطار رؤية 2030، إلا أن الأدبيات العلمية تُشير إلى وجود فجوة بحثية واضحة فيما يتعلق بقياس الأثر الفعلي لهذه المنصات على الإنتاجية الوظيفية في القطاع الحكومي. إذ ركّزت معظم الدراسات السابقة على الجوانب التقنية والقانونية للمنصات الرقمية، أو على تطبيقاتها في القطاع الخاص، دون التعمق في دراسة انعكاساتها على إنتاجية الموظفين الحكوميين بوصفها متغيراً تابعاً يتأثر بأبعاد متعددة (عثمان، 2024).

كما أن الدراسات التي تناولت الإنتاجية الوظيفية ركزت في معظمها على العوامل التقليدية المؤثرة فيها، كإدارة الوقت وبيئة العمل والظروف الاجتماعية، دون التطرق بشكل كافٍ إلى دور المنصات الرقمية الحكومية بأبعادها المختلفة، بما يشمل جودة الخدمة الرقمية، وسهولة الاستخدام، والتكامل التقني، والأمن السيبراني، ومستوى التفاعلية. ويُشكل هذا القصور فجوة معرفية تستدعي إجراء دراسات علمية معمّقة تُسهم في سد هذه الفجوة وتقديم رؤية شاملة حول العلاقة بين هذين المتغيرين في السياق الحكومي السعودي (اليزيدي وشهدا، 2022).

ومن جهة أخرى، تُشير الملاحظات الميدانية إلى وجود تفاوت في مستويات الاستفادة من منصات العمل الرقمية الحكومية بين الوزارات المختلفة في المملكة العربية السعودية، حيث تختلف درجة توظيف هذه المنصات في تحسين الأداء ورفع مستوى الإنتاجية من وزارة إلى أخرى. كما تُشير بعض المؤشرات إلى وجود تحديات تتعلق بمدى تكيّف الموظفين مع هذه المنصات، ومستوى تدريبهم على استخدامها، وقدرتها على تلبية احتياجاتهم الوظيفية الفعلية، مما يُثير تساؤلات جوهرية حول الأثر الحقيقي لهذه المنصات على الإنتاجية الوظيفية.

وتزداد أهمية هذه المشكلة البحثية في ضوء التوجهات الاستراتيجية للمملكة العربية السعودية نحو التحول الرقمي الشامل في القطاع الحكومي، والاستثمارات الضخمة التي تُخصّص لبناء البنية التحتية الرقمية وتطوير المنصات الحكومية. إذ يتطلب هذا التوجه دراسات علمية دقيقة تُقيّم مدى نجاح هذه المنصات في تحقيق أهدافها المرجوة، وتقدّم مؤشرات موضوعية حول أثرها على إنتاجية الموظفين، بما يُمكن صناع القرار من اتخاذ قرارات مستنيرة قائمة على أدلة علمية موثوقة. (Yao, 2024)

ومن ثم، تتبلور مشكلة الدراسة الحالية في محاولة الإجابة عن التساؤل الرئيسي التالي: ما أثر تطبيق منصات العمل الرقمية الحكومية بأبعادها المختلفة على الإنتاجية الوظيفية في الوزارات الحكومية بالمملكة العربية السعودية؟

أهمية الدراسة

الأهمية العلمية (النظرية):

- تُسهم الدراسة في إثراء الأدبيات العربية المتعلقة بمنصات العمل الرقمية الحكومية والإنتاجية الوظيفية، وسدّ الفجوة البحثية في هذا المجال.
- تُقدّم إطاراً نظرياً متكاملًا يجمع بين المتغير المستقل (منصات العمل الرقمية الحكومية) والمتغير التابع (الإنتاجية الوظيفية) في سياق القطاع الحكومي.
- تُثري الدراسة المكتبة العلمية بمرجع حديث يتناول موضوعاً حيويًا يرتبط بالتحوّلات الرقمية المعاصرة في القطاع الحكومي.
- تفتح الدراسة آفاقاً جديدة أمام الباحثين لإجراء دراسات مستقبلية تتناول أبعاداً أخرى للمنصات الرقمية الحكومية ومتغيرات إدارية وتنظيمية مرتبطة بها.
- تُوفّر الدراسة أداة قياس علمية يُمكن الاستفادة منها في دراسات مماثلة تُجرى في بيئات وسياقات مختلفة.

الأهمية العملية (التطبيقية):

- تُقدّم الدراسة رؤية علمية موضوعية لصنّاع القرار في الوزارات الحكومية بالمملكة العربية السعودية حول أثر منصات العمل الرقمية الحكومية على الإنتاجية الوظيفية.
- تُسهم نتائج الدراسة في دعم الجهود الوطنية لتحقيق أهداف رؤية المملكة 2030 المتعلقة بالتحوّل الرقمي في القطاع الحكومي.
- تُساعد الدراسة القيادات الإدارية في الوزارات الحكومية على تطوير سياسات وإجراءات فعّالة لتوظيف منصات العمل الرقمية بما يُعزّز الإنتاجية الوظيفية.
- تُوفّر الدراسة مؤشرات عملية يُمكن الاستفادة منها في تصميم برامج تدريبية للموظفين الحكوميين لتعزيز قدراتهم على التعامل مع المنصات الرقمية.
- تُقدّم الدراسة تغذية راجعة لمطوّري المنصات الرقمية الحكومية حول احتياجات المستخدمين ومتطلبات تحسين هذه المنصات.
- تُسهم الدراسة في تعزيز الوعي بأهمية توظيف التكنولوجيا الرقمية في تطوير الأداء المؤسسي في القطاع الحكومي.

أهداف الدراسة

تهدف الدراسة إلى دراسة أثر تطبيق منصات العمل الرقمية الحكومية بأبعاده (جودة الخدمة الرقمية، سهولة الاستخدام، التكامل التقني، الأمن السيبراني، التفاعلية) على الإنتاجية الوظيفية في الوزارات الحكومية بالمملكة العربية السعودية.

الأهداف الفرعية:

- تحديد أثر بُعد جودة الخدمة الرقمية للمنصات الحكومية على الإنتاجية الوظيفية في الوزارات الحكومية بالمملكة العربية السعودية.
- قياس أثر بُعد سهولة الاستخدام للمنصات الرقمية الحكومية على الإنتاجية الوظيفية في الوزارات الحكومية بالمملكة العربية السعودية.
- استكشاف أثر بُعد التكامل التقني للمنصات الرقمية الحكومية على الإنتاجية الوظيفية في الوزارات الحكومية بالمملكة العربية السعودية.
- تحليل أثر بُعد الأمن السيبراني للمنصات الرقمية الحكومية على الإنتاجية الوظيفية في الوزارات الحكومية بالمملكة العربية السعودية.
- الكشف عن أثر بُعد التفاعلية للمنصات الرقمية الحكومية على الإنتاجية الوظيفية في الوزارات الحكومية بالمملكة العربية السعودية.
- الوقوف على الفروق ذات الدلالة الإحصائية في استجابات أفراد عينة الدراسة تُعزى للمتغيرات الديموغرافية (الجنس، العمر، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، المسمى الوظيفي).

أسئلة الدراسة

السؤال

الرئيسي:

ما أثر تطبيق منصات العمل الرقمية الحكومية بأبعاده (جودة الخدمة الرقمية، سهولة الاستخدام، التكامل التقني، الأمن السيبراني، التفاعلية) على الإنتاجية الوظيفية في الوزارات الحكومية بالمملكة العربية السعودية؟

الأسئلة الفرعية:

- ما مستوى تطبيق منصات العمل الرقمية الحكومية بأبعادها المختلفة في الوزارات الحكومية بالمملكة العربية السعودية؟
- ما مستوى الإنتاجية الوظيفية للموظفين في الوزارات الحكومية بالمملكة العربية السعودية؟
- ما أثر بُعد جودة الخدمة الرقمية للمنصات الحكومية على الإنتاجية الوظيفية في الوزارات الحكومية بالمملكة العربية السعودية؟
- ما أثر بُعد سهولة الاستخدام للمنصات الرقمية الحكومية على الإنتاجية الوظيفية في الوزارات الحكومية بالمملكة العربية السعودية؟
- ما أثر بُعد التكامل التقني للمنصات الرقمية الحكومية على الإنتاجية الوظيفية في الوزارات الحكومية بالمملكة العربية السعودية؟
- ما أثر بُعد الأمن السيبراني للمنصات الرقمية الحكومية على الإنتاجية الوظيفية في الوزارات الحكومية بالمملكة العربية السعودية؟
- ما أثر بُعد التفاعلية للمنصات الرقمية الحكومية على الإنتاجية الوظيفية في الوزارات الحكومية بالمملكة العربية السعودية؟
- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha \leq 0.05)$ بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول أثر تطبيق منصات العمل الرقمية الحكومية على الإنتاجية الوظيفية تُعزى للمتغيرات الديموغرافية (الجنس، العمر، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، المسمى الوظيفي)؟

فروض الدراسة

يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية $(\alpha \leq 0.05)$ لتطبيق منصات العمل الرقمية الحكومية بأبعاده (جودة الخدمة الرقمية، سهولة الاستخدام، التكامل التقني، الأمن السيبراني، التفاعلية) على الإنتاجية الوظيفية في الوزارات الحكومية بالمملكة العربية السعودية.

الفروض الفرعية:

- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) لُبُعد جودة الخدمة الرقمية للمنصات الحكومية على الإنتاجية الوظيفية في الوزارات الحكومية بالمملكة العربية السعودية.
- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) لُبُعد سهولة الاستخدام للمنصات الرقمية الحكومية على الإنتاجية الوظيفية في الوزارات الحكومية بالمملكة العربية السعودية.
- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) لُبُعد التكامل التقني للمنصات الرقمية الحكومية على الإنتاجية الوظيفية في الوزارات الحكومية بالمملكة العربية السعودية.
- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) لُبُعد الأمن السيبراني للمنصات الرقمية الحكومية على الإنتاجية الوظيفية في الوزارات الحكومية بالمملكة العربية السعودية.
- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) لُبُعد التفاعلية للمنصات الرقمية الحكومية على الإنتاجية الوظيفية في الوزارات الحكومية بالمملكة العربية السعودية.

الدراسات السابقة:

مقدمة

الدراسات السابقة

المحور الأول: الدراسات المتعلقة بالمتغير المستقل (منصات العمل الرقمية) وعلاقته بمتغيرات أخرى

دراسة عثمان (2024) بعنوان "الذكاء الاصطناعي واقتصاد المنصات الرقمية: الفرص والتحديات"، هدفت الدراسة إلى التعرف على العلاقة بين الذكاء الاصطناعي واقتصاد المنصات الرقمية بأبعاده (الفرص، التحديات، الأطر التنظيمية) على منصات العمل القائمة على الموقع، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتكوّنت العينة من مجموعة من منصات العمل الرقمية القائمة على الموقع الجغرافي كنموذج للتحليل. وتوصّلت نتائج الدراسة إلى أن المنصات الرقمية تُوفّر فرصاً واسعة لسوق العمل من خلال المرونة وسهولة الوصول، إلا أنها تفرض تحديات جوهرية تتعلق بالحقوق العمالية والحماية الاجتماعية. وأوصت الدراسة بضرورة وضع أطر تشريعية وتنظيمية تُوازن بين تعزيز الابتكار الرقمي وحماية العاملين على هذه المنصات.

دراسة بورغداد (2025) بعنوان "العمل عبر المنصات الرقمية وأثره في الأجور"، هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر العمل عبر المنصات الرقمية بأبعاده (طبيعة العمل، ساعات العمل، نظام التقييم الخوارزمي) على منظومة الأجور في سوق العمل الرقمي، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتكوّنت العينة من عدد من العاملين عبر المنصات الرقمية. وتوصّلت نتائج الدراسة إلى وجود أثر مباشر للعمل عبر المنصات الرقمية على مستويات الأجور، حيث تتسم أجور العاملين بعدم الاستقرار وارتباطها بالتقييم الخوارزمي وحجم الطلب. وأوصت الدراسة بضرورة إيجاد آليات قانونية لضمان الحد الأدنى من الأجور وحماية العاملين عبر هذه المنصات.

دراسة عويدات (2025) بعنوان "الرقابة الإلكترونية في علاقات العمل عبر المنصات الرقمية"، هدفت الدراسة إلى التعرف على دور الرقابة الإلكترونية بأبعادها (المتابعة الآنية، التقييم الخوارزمي، تحليل البيانات) على علاقات العمل في المنصات الرقمية، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي والمنهج القانوني المقارن، وتكوّنت عينة الدراسة من مجموعة من التشريعات والاتفاقيات الدولية المنظّمة للعمل الرقمي. وتوصّلت نتائج الدراسة إلى أن الرقابة الإلكترونية عبر المنصات الرقمية أصبحت أداة رئيسية في إدارة علاقات العمل، غير أنها تُثير إشكاليات قانونية تتعلق بخصوصية العاملين وحقوقهم. وأوصت الدراسة بسنّ تشريعات تُنظّم الرقابة الإلكترونية بما يضمن التوازن بين مصالح المؤسسات وحقوق العاملين.

دراسة مرشنت (2025) بعنوان "دور المنصات الرقمية في تطوير أسلوب العمل عن بُعد"، هدفت الدراسة إلى التعرف على دور المنصات الرقمية بأبعادها (سهولة الاستخدام، التكامل التقني، جودة الخدمة) على تطوير أسلوب العمل عن بُعد في جامعة أم القرى خلال أزمة كورونا، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتكوّنت العينة من أعضاء هيئة التدريس والموظفين في جامعة أم القرى. وتوصّلت نتائج الدراسة إلى أن المنصات الرقمية أسهمت بشكل فعّال في استمرارية العمل الأكاديمي والإداري خلال الجائحة، وأنها ساعدت على تطوير مهارات العاملين في بيئة العمل عن بُعد. وأوصت الدراسة بضرورة تعزيز البنية التحتية الرقمية وتدريب العاملين على استخدام المنصات الرقمية بكفاءة أعلى.

دراسة العماريين والخفاجي (2024) بعنوان "خدمة المنصات الرقمية وسلوك العمل الأكاديمي المبتكر وتأثيرهما في تعزيز سلوك الشراء الرقمي"، هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر خدمة المنصات الرقمية بأبعادها (جودة الخدمة، سهولة الوصول، التفاعلية) وسلوك العمل الأكاديمي المبتكر على سلوك الشراء الرقمي لدى طلبة كليات التعليم الأهلي، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتكوّنت العينة من (250) طالباً وطالبة من كليات التعليم الأهلي في محافظة النجف الأشرف. وتوصّلت نتائج الدراسة إلى وجود أثر إيجابي ذي دلالة إحصائية لخدمة المنصات الرقمية وسلوك العمل الأكاديمي المبتكر على سلوك الشراء الرقمي. وأوصت الدراسة بضرورة تطوير خدمات المنصات الرقمية وتحفيز السلوك الأكاديمي المبتكر لتعزيز الاقتصاد الرقمي.

دراسة مصطفى وعبدالرحيم (2023) بعنوان "المنصات الرقمية ودورها في خدمة المستفيدين في ظل الأوبئة"، هدفت الدراسة إلى التعرف على دور المنصات الرقمية بأبعادها (الإتاحة، سرعة الاستجابة، تنوع الخدمات) في تقديم الخدمات للمستفيدين في ظل انتشار الأوبئة، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتكوّنت العينة من مجموعة من المستفيدين من المنصات الرقمية في مؤسسات المعلومات. وتوصّلت نتائج الدراسة إلى أن المنصات الرقمية أدّت دوراً محورياً في استمرار تقديم الخدمات للمستفيدين خلال الأوبئة، وأسهمت في تجاوز عقبات الحضور المادي. وأوصت الدراسة بضرورة الاستثمار في تطوير المنصات الرقمية وتوفير التدريب اللازم للعاملين والمستفيدين.

دراسة عبدالجواد (2024) بعنوان "خوارزميات المنصات الرقمية ودورها في تشكيل الرأي العام"، هدفت الدراسة إلى التعرف على دور خوارزميات المنصات الرقمية بأبعادها (الفلتر، الترشيح، الاستهداف) في تشكيل الرأي العام تجاه أزمة فلسطين، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي ومنهج تحليل المضمون، وتكوّنت العينة من عدد من المنصات الرقمية الكبرى وعينة من مستخدميها. وتوصّلت نتائج الدراسة إلى أن الخوارزميات الرقمية تلعب دوراً مؤثراً في توجيه الرأي العام من خلال التحكم في المحتوى المعروض للمستخدمين. وأوصت الدراسة بضرورة تعزيز الوعي الرقمي لدى المستخدمين ودعم الشفافية في خوارزميات المنصات الرقمية.

دراسة Kim, Andersen & Lee (2022) بعنوان "Platform government in the era of smart technology"، هدفت الدراسة إلى التعرف على مفهوم الحكومة القائمة على المنصات الرقمية

بأبعادها (البنية التحتية الذكية، التكامل بين القطاعات، مشاركة المواطنين) وعلاقتها بتقديم الخدمات الحكومية في عصر التكنولوجيا الذكية، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتكوّنت العينة من نماذج للمنصات الحكومية في عدد من الدول المتقدمة رقمياً. وتوصّلت نتائج الدراسة إلى أن منصات الحكومة الرقمية تُسهم في تحسين كفاءة الخدمات الحكومية وتعزيز التكامل بين المؤسسات وتحقيق الشفافية والمشاركة المجتمعية. وأوصت الدراسة بضرورة تبني نماذج مرنة لحكومة المنصات الحكومية تتيح الاستفادة من التقنيات الذكية.

دراسة **Belyakova & Avramchikov (2024)** بعنوان "Interaction of Commercial and Government Digital Platforms: Advantages and Effects" هدفت الدراسة إلى التعرف على أوجه التفاعل بين المنصات الرقمية التجارية والحكومية بأبعادها (التكامل التقني، تبادل البيانات، الشراكات المؤسسية) وتأثير ذلك على تقديم الخدمات، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي والمقارن، وتكوّنت العينة من عدد من المنصات الرقمية التجارية والحكومية في السياق الروسي. وتوصّلت نتائج الدراسة إلى أن التفاعل بين المنصات التجارية والحكومية يُحقّق مزايا اقتصادية واجتماعية ملموسة، ويُعزّز جودة الخدمات المُقدّمة للمواطنين. وأوصت الدراسة بتطوير أطر التعاون بين القطاعين لضمان استمرارية هذا التكامل.

دراسة **Yao (2024)** بعنوان "Digital government information platform construction: Technology, challenges and prospects" هدفت الدراسة إلى التعرف على واقع بناء منصات المعلومات الحكومية الرقمية بأبعاده (التقنيات المستخدمة، التحديات، الآفاق المستقبلية) وعلاقته بتطوير الأداء الحكومي، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتكوّنت العينة من مجموعة من تجارب بناء المنصات الحكومية الرقمية. وتوصّلت نتائج الدراسة إلى أن بناء المنصات الحكومية الرقمية يواجه تحديات تتعلق بالأمن السيبراني، والتكامل بين الأنظمة، ونقص الكوادر المتخصصة، مع وجود آفاق واعدة لتطويرها. وأوصت الدراسة بضرورة الاستثمار في التقنيات الحديثة وتدريب الكوادر لتعزيز فاعلية المنصات الحكومية.

المحور الثاني: الدراسات المتعلقة بالمتغير التابع (الإنتاجية الوظيفية) وعلاقته بمتغيرات أخرى

دراسة حسب الله وزكي (2021) بعنوان "إدارة الوقت وأثرها على الإنتاجية: دراسة حالة شركة السكر السودانية"، هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر إدارة الوقت بأبعادها (التخطيط، تحديد الأولويات، تفويض المهام، تجنب مضيعات الوقت) على الإنتاجية الوظيفية في شركة السكر السودانية، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتكوّنت العينة من عدد من العاملين في شركة السكر السودانية. وتوصلت نتائج الدراسة إلى وجود أثر إيجابي ذي دلالة إحصائية لإدارة الوقت على الإنتاجية الوظيفية، وأن ضعف تطبيق مهارات إدارة الوقت يؤدي إلى انخفاض مستوى الإنتاجية. وأوصت الدراسة بضرورة تدريب العاملين على مهارات إدارة الوقت وتبني أساليب حديثة لتنظيم العمل.

دراسة اليزيدي وشهدا (2022) بعنوان "أثر متغيرات الظروف الاجتماعية على إنتاجية الموظفين في وزارة العمل العُمانية"، هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر متغيرات الظروف الاجتماعية بأبعادها (الحالة الأسرية، المستوى الاقتصادي، البيئة الاجتماعية، الدعم الاجتماعي) على إنتاجية الموظفين في وزارة العمل العُمانية، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتكوّنت العينة من (200) موظف من موظفي وزارة العمل العُمانية. وتوصلت نتائج الدراسة إلى وجود أثر ذي دلالة إحصائية للظروف الاجتماعية على إنتاجية الموظفين، حيث تؤثر الظروف الأسرية والاقتصادية بشكل مباشر على مستوى الأداء. وأوصت الدراسة بضرورة إيلاء اهتمام أكبر بالجانب الاجتماعي للموظفين وتوفير الدعم اللازم لتحسين إنتاجيتهم.

دراسة علي (2025) بعنوان "تأثير بيئة العمل المرنة على إنتاجية الموظفين: دراسة استطلاعية في شركة زين العراق للاتصالات"، هدفت الدراسة إلى التعرف على تأثير بيئة العمل المرنة بأبعادها (مرونة الوقت، مرونة المكان، مرونة المهام، مرونة الاتصال) على إنتاجية الموظفين في شركة زين العراق للاتصالات، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتكوّنت العينة من عدد من العاملين في شركة زين العراق للاتصالات. وتوصلت نتائج الدراسة إلى وجود تأثير إيجابي ذي دلالة إحصائية لبيئة العمل المرنة على إنتاجية الموظفين، حيث أسهمت المرونة في تحسين مستوى الأداء والرضا الوظيفي. وأوصت الدراسة بضرورة تبني أنماط العمل المرنة وتعزيزها في بيئات العمل المختلفة لرفع مستوى الإنتاجية.

دراسة (Fazry & Sukandi (2026 بعنوان "The Impact of Digital Leadership on Motivation and Work Productivity in the Subang Regional Government"، هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر القيادة الرقمية بأبعادها (الرؤية الرقمية، إدارة التغيير، التمكين الرقمي، الابتكار) على الدافعية والإنتاجية الوظيفية في حكومة إقليم سوبانج بجاوة الغربية، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي الكمي، وتكونت العينة من عدد من موظفي القطاع الحكومي في إقليم سوبانج. وتوصلت نتائج الدراسة إلى وجود أثر إيجابي ذي دلالة إحصائية للقيادة الرقمية على كلٍّ من الدافعية والإنتاجية الوظيفية، وأن الدافعية تلعب دوراً وسيطاً في هذه العلاقة. وأوصت الدراسة بضرورة تطوير قدرات القادة الرقميين في المؤسسات الحكومية لرفع مستوى الإنتاجية.

دراسة (Zhao & Liu (2025 بعنوان "The impact of digital infrastructure on labor productivity"، هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر البنية التحتية الرقمية بأبعادها (شبكات الاتصال، التقنيات الذكية، البيانات الضخمة، الأمن السيبراني) على إنتاجية العمل، واستخدمت الدراسة المنهج الكمي القائم على تحليل البيانات الاقتصادية، وتكونت عينة الدراسة من بيانات لعدد من الأقاليم الاقتصادية عبر فترات زمنية متعاقبة. وتوصلت نتائج الدراسة إلى وجود أثر إيجابي ودالٍ إحصائياً للبنية التحتية الرقمية على إنتاجية العمل، حيث تُسهم البنية التحتية المتطورة في تحسين كفاءة الأداء وزيادة المخرجات. وأوصت الدراسة بضرورة الاستثمار في تطوير البنية التحتية الرقمية باعتبارها ركيزة أساسية لرفع الإنتاجية.

دراسة (Supriyadi et al. (2025 بعنوان "The impact of digital fatigue on employee productivity and well-being"، هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر الإرهاق الرقمي بأبعاده (الإرهاق البصري، الإرهاق الذهني، الإرهاق العاطفي، ضغط الاتصال الدائم) على إنتاجية الموظفين ورفاههم النفسي، واستخدمت الدراسة منهج المراجعة الأدبية النطاقية (Scoping Review)، وتكونت العينة من مجموعة من الدراسات العلمية المحكمة في مجال الإرهاق الرقمي. وتوصلت نتائج الدراسة إلى وجود أثر سلبي واضح للإرهاق الرقمي على إنتاجية الموظفين ورفاههم، حيث يؤدي الاستخدام المفرط للتقنيات الرقمية إلى تراجع الأداء وتدهور الصحة النفسية. وأوصت الدراسة بضرورة وضع سياسات لإدارة الاستخدام الرقمي في بيئات العمل وتعزيز ثقافة التوازن الرقمي.

الفجوة البحثية

من خلال الاستعراض التحليلي للدراسات السابقة التي تناولت متغيري الدراسة الحالية، يتضح أن هناك جوانب اتفاق وجوانب اختلاف بين هذه الدراسات والدراسة الحالية، وهو ما يُبرز الفجوة البحثية التي تسعى الدراسة الحالية إلى سدّها. فمن حيث **أوجه الاتفاق**، تتفق الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في تناولها لموضوع المنصات الرقمية باعتبارها متغيراً محورياً في العصر الرقمي، كما هو الحال في دراسة عثمان (2024)، ودراسة بورغداد (2025)، ودراسة مرشنت (2025)، حيث ركّزت هذه الدراسات على أهمية المنصات الرقمية في تطوير بيئة العمل. كذلك تتفق الدراسة الحالية مع دراسات حسب الله وزكي (2021)، واليزيدي وشهدا (2022)، وعلي (2025)، ودراسة Fazry & Sukandi (2026) في تناولها للإنتاجية الوظيفية باعتبارها متغيراً تابعاً يتأثر بعدة عوامل تنظيمية وتقنية. كما تتفق الدراسة الحالية مع معظم الدراسات السابقة في استخدام المنهج الوصفي التحليلي وأدوات القياس الكمي كالاستبانة لجمع البيانات وتحليلها.

أما من حيث **أوجه الاختلاف**، فتختلف الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة في عدة جوانب جوهرية. إذ ركّزت دراسة عثمان (2024) على منصات العمل القائمة على الموقع الجغرافي في القطاع الخاص، بينما تُركّز الدراسة الحالية على منصات العمل الرقمية الحكومية في القطاع العام. كما تناولت دراسة بورغداد (2025) أثر المنصات الرقمية على الأجور، ودراسة عويدات (2025) الرقابة الإلكترونية عبر المنصات، ودراسة عبدالجواد (2024) دور خوارزميات المنصات في تشكيل الرأي العام، وهي متغيرات تختلف عن الإنتاجية الوظيفية التي تتناولها الدراسة الحالية. كذلك ركّزت دراسات حسب الله وزكي (2021)، واليزيدي وشهدا (2022)، وعلي (2025) على متغيرات مستقلة مختلفة كإدارة الوقت والظروف الاجتماعية وبيئة العمل المرنة، دون التطرق إلى منصات العمل الرقمية الحكومية بأبعادها المختلفة. أما الدراسات الأجنبية كدراسة Kim et al. (2022) ودراسة Yao (2024)، فقد تناولت الجانب النظري للمنصات الحكومية دون التطبيق الميداني على الإنتاجية الوظيفية. كما تختلف الدراسة الحالية عن جميع الدراسات السابقة في **بيئتها التطبيقية**، إذ تُجرى في الوزارات الحكومية بالمملكة العربية السعودية ضمن سياق رؤية 2030.

وبناءً على ما سبق، تتبلور **الفجوة البحثية** في غياب دراسات علمية معمّقة تتناول أثر تطبيق منصات العمل الرقمية الحكومية بأبعادها المتكاملة (جودة الخدمة الرقمية، سهولة الاستخدام، التكامل التقني،

الأمن السيبراني، التفاعلية) على الإنتاجية الوظيفية في الوزارات الحكومية بالمملكة العربية السعودية، وهو ما تسعى الدراسة الحالية إلى معالجته من خلال تقديم رؤية علمية متكاملة تربط بين هذين المتغيرين في سياق حكومي سعودي يتسم بخصوصية تحوُّله الرقمي المتسارع.

المنطلقات النظرية للدراسة

يستند الإطار النظري للدراسة الحالية إلى مجموعة من النظريات والمداخل الفكرية التي تُفسّر العلاقة بين تطبيق منصات العمل الرقمية الحكومية والإنتاجية الوظيفية، وذلك من خلال التكامل بين النظريات الإدارية الحديثة والنظريات الخاصة بتكنولوجيا المعلومات والتحول الرقمي.

المحور الأول: منصات العمل الرقمية الحكومية

يُعدّ مفهوم المنصات الرقمية الحكومية من المفاهيم الحديثة نسبياً في الأدبيات الإدارية، وقد ظهر مع تنامي التوجهات نحو الحكومة الإلكترونية والحكومة الذكية. وتقوم منصات العمل الرقمية الحكومية على فلسفة تكاملية تدمج بين البنية التحتية التقنية والعمليات الإدارية والموارد البشرية، بهدف تحقيق كفاءة أعلى في تقديم الخدمات وإنجاز المهام الحكومية. ويستند هذا المفهوم إلى **نظرية الحوكمة الرقمية (Digital Governance Theory)** التي تؤكد على أهمية توظيف التكنولوجيا الرقمية في تطوير الأداء الحكومي وتعزيز التكامل بين المؤسسات. (Kim et al., 2022)

وتتعدد أبعاد منصات العمل الرقمية الحكومية بحسب المداخل النظرية المختلفة، حيث تتضمن جودة الخدمة الرقمية التي تعكس مستوى الأداء التقني للمنصة، وسهولة الاستخدام التي تُشير إلى مدى قدرة المستخدمين على التعامل مع المنصة ببسر، والتكامل التقني الذي يعكس مدى ترابط المنصة مع الأنظمة الأخرى، والأمن السيبراني الذي يضمن حماية البيانات، والتفاعلية التي تُتيح التواصل الفعال بين المستخدمين.

المحور الثاني: الإنتاجية الوظيفية

تُعدّ الإنتاجية الوظيفية من المفاهيم الأساسية في الفكر الإداري الحديث، وقد تطورت مع تطور النظريات الإدارية بدءاً من مدرسة الإدارة العلمية التي أرسى دعائمها فريدريك تايلور، مروراً بالمدرسة السلوكية التي ركّزت على العوامل الإنسانية، ووصولاً إلى المداخل المعاصرة التي تربط الإنتاجية بالتكنولوجيا

الرقمية. وتستند الدراسة الحالية إلى **نظرية قبول التكنولوجيا (Technology Acceptance Model - TAM)** التي طوّرها ديفيز، والتي تُفسّر كيف يُؤثر تقبّل المستخدمين للتكنولوجيا على أدائهم الوظيفي، إضافة إلى **نظرية الموارد والقدرات (Resource-Based View)** التي تُؤكد أن الموارد التكنولوجية تُشكّل مصدراً للميزة التنافسية ورفع الإنتاجية.

وتُعرّف الإنتاجية الوظيفية في الأدبيات الإدارية بأنها العلاقة بين المخرجات المتحققة والمدخلات المستخدمة، وتُقاس من خلال مؤشرات متعددة كجودة العمل، وكميته، والوقت المستغرق في إنجازه، ومستوى الرضا الوظيفي للعاملين (علي، 2025).

المحور الثالث: العلاقة بين المتغيرين

تستند الدراسة الحالية في تفسير العلاقة بين منصات العمل الرقمية الحكومية والإنتاجية الوظيفية إلى **نظرية التحول الرقمي (Digital Transformation Theory)** التي تُؤكد أن توظيف التكنولوجيا الرقمية في المؤسسات يُسهم في إعادة هندسة العمليات وتحسين الأداء المؤسسي. كما تستند إلى **مدخل الأنظمة (Systems Approach)** الذي يعتبر المؤسسة نظاماً متكاملًا تتفاعل فيه العناصر التقنية والبشرية والتنظيمية لتحقيق الأهداف المرجوة. (Zhao & Liu, 2025)

مصطلحات الدراسة

أولاً: منصات العمل الرقمية الحكومية

• **التعريف المفاهيمي:** تُعرّف منصات العمل الرقمية الحكومية بأنها بيئات إلكترونية متكاملة تُوفّرها الجهات الحكومية للموظفين والمستفيدين، تعتمد على التقنيات الرقمية الحديثة، وتُتيح إنجاز المهام والمعاملات الحكومية وتبادل المعلومات والبيانات بكفاءة عالية، بما يُسهم في تطوير الأداء المؤسسي وتحسين جودة الخدمات المُقدّمة. (Kim et al., 2022)

• **التعريف الإجرائي:** تُعرّفها الدراسة الحالية إجرائياً بأنها الأنظمة الإلكترونية المتكاملة المُطبّقة في الوزارات الحكومية بالمملكة العربية السعودية، والتي تُتيح للموظفين إنجاز مهامهم الوظيفية بكفاءة، وتُقاس من خلال أبعادها الخمسة (جودة الخدمة الرقمية، سهولة الاستخدام، التكامل التقني، الأمن السيبراني، التفاعلية)، بواسطة الاستبانة المُعدّة لهذا الغرض.

ثانياً: أبعاد منصات العمل الرقمية الحكومية

- **جودة الخدمة الرقمية:** تُعرّف مفاهيمياً بأنها مستوى الأداء التقني للمنصة الرقمية من حيث السرعة والدقة والموثوقية والاستمرارية. وإجرائياً هي الدرجة التي يحصل عليها المستجيب على فقرات هذا البُعد في الاستبانة.
- **سهولة الاستخدام:** تُعرّف مفاهيمياً بأنها الدرجة التي يعتقد فيها المستخدم أن استخدام المنصة الرقمية سيكون خالياً من الجهد الذهني والمادي. وإجرائياً هي الدرجة التي يحصل عليها المستجيب على فقرات هذا البُعد في الاستبانة.
- **التكامل التقني:** يُعرّف مفاهيمياً بأنه قدرة المنصة الرقمية على التفاعل والتبادل مع الأنظمة والمنصات الأخرى بشكل متجانس وسلس. وإجرائياً هي الدرجة التي يحصل عليها المستجيب على فقرات هذا البُعد في الاستبانة.
- **الأمن السيبراني:** يُعرّف مفاهيمياً بأنه مجموعة الإجراءات والتقنيات المُتبَّعة لحماية المنصة الرقمية والبيانات المتداولة فيها من الاختراقات والتهديدات الإلكترونية. وإجرائياً هي الدرجة التي يحصل عليها المستجيب على فقرات هذا البُعد في الاستبانة.
- **التفاعلية:** تُعرّف مفاهيمياً بأنها قدرة المنصة الرقمية على إتاحة التواصل الفعّال والتفاعل المتبادل بين المستخدمين والنظام. وإجرائياً هي الدرجة التي يحصل عليها المستجيب على فقرات هذا البُعد في الاستبانة.

ثالثاً: الإنتاجية الوظيفية

- **التعريف المفاهيمي:** تُعرّف الإنتاجية الوظيفية بأنها قدرة الموظف على تحقيق أعلى مستوى من الأداء الوظيفي من حيث الكم والكيف بأقل قدر من الموارد والوقت المُتاحين، بما يُسهم في تحقيق الأهداف المؤسسية بكفاءة وفاعلية (حسب الله وزكي، 2021).
- **التعريف الإجرائي:** تُعرّفها الدراسة الحالية إجرائياً بأنها مستوى أداء الموظفين في الوزارات الحكومية بالمملكة العربية السعودية من حيث كمية العمل المُنجز وجودته والوقت المُستغرق فيه

ومستوى الرضا الوظيفي، وتُقاس بالدرجة التي يحصل عليها المستجيب على فقرات محور الإنتاجية الوظيفية في استبانة الدراسة.

رابعاً: الوزارات الحكومية بالمملكة العربية السعودية

- **التعريف المفاهيمي:** هي المؤسسات الحكومية الرسمية التي تتولى تنفيذ السياسات العامة للدولة وتقديم الخدمات للمواطنين والمقيمين، وتعمل تحت إشراف مجلس الوزراء وفقاً للنظام الأساسي للحكم في المملكة العربية السعودية.
- **التعريف الإجرائي:** يُقصد بها في هذه الدراسة الوزارات الحكومية التي طبقت منصات العمل الرقمية ضمن مبادرات التحول الرقمي في المملكة العربية السعودية، والتي شملتها عينة الدراسة الميدانية.

المنهجية وطرق البحث:

سوف تعتمد الدراسة الحالية على **المنهج الوصفي التحليلي**، باعتباره المنهج الأنسب لطبيعة الدراسة وأهدافها، إذ يُتيح هذا المنهج وصف الظاهرة موضوع الدراسة كما هي في الواقع، وتحليل بياناتها والعلاقات بين متغيراتها، والوصول إلى استنتاجات علمية موضوعية. وسوف يقوم الباحث بتوظيف هذا المنهج لدراسة أثر تطبيق منصات العمل الرقمية الحكومية بأبعادها المختلفة (جودة الخدمة الرقمية، سهولة الاستخدام، التكامل التقني، الأمن السيبراني، التفاعلية) على الإنتاجية الوظيفية في الوزارات الحكومية بالمملكة العربية السعودية، وذلك من خلال جمع البيانات الأولية من أفراد عينة الدراسة وتحليلها إحصائياً للوصول إلى نتائج علمية دقيقة.

كما سوف تستعين الدراسة بـ **المنهج الوصفي المكتبي** في بناء الإطار النظري للدراسة، من خلال الرجوع إلى الأدبيات والدراسات السابقة العربية والأجنبية ذات الصلة بموضوع الدراسة، وذلك بهدف بناء خلفية معرفية متكاملة حول متغيرات الدراسة، وصياغة فرضياتها، وتصميم أدواتها. وسوف يُشكّل الدمج بين المنهجين الوصفي التحليلي والوصفي المكتبي إطاراً منهجياً متكاملاً يُمكن الباحث من تحقيق أهداف الدراسة والإجابة عن تساؤلاتها بشكل علمي رصين.

مجتمع الدراسة وعيّنتها

سوف يتكوّن مجتمع الدراسة من جميع الموظفين العاملين في الوزارات الحكومية بالمملكة العربية السعودية والذين يستخدمون منصات العمل الرقمية الحكومية في إنجاز مهامهم الوظيفية، والبالغ عددهم وفقاً لآخر إحصائية رسمية صادرة عن هيئة الحكومة الرقمية ما يُقارب (1,250,000) موظف وموظفة موزعين على مختلف الوزارات الحكومية. ونظراً لكبر حجم مجتمع الدراسة وصعوبة حصر جميع أفرادها، سوف يقوم الباحث باختيار عيّنة ممثلة تُغطّي الخصائص الأساسية للمجتمع الأصلي.

وسوف تُطبّق الدراسة على عيّنة عشوائية طبقية من الموظفين في عدد من الوزارات الحكومية بالمملكة العربية السعودية، حيث سوف يتم تحديد حجم العيّنة وفقاً لمعادلة ستيفن ثامبسون (Stephen Thompson) عند مستوى ثقة (95%) وهامش خطأ (5%)، ليلعب حجم العيّنة (384) مفردة كحدٍ أدنى. وسوف يقوم الباحث بتوزيع (450) استبانة إلكترونية على أفراد العيّنة تحسباً لأي فاق، وسوف يُتوقّع استرداد ما لا يقل عن (400) استبانة صالحة للتحليل الإحصائي، بما يُمثّل نسبة استرداد تُقارب (88.9%)، وهي نسبة مرتفعة تدل على مصداقية البيانات وكفايتها لتحقيق أهداف الدراسة.

مصادر جمع البيانات

سوف تعتمد الدراسة في جمع بياناتها على مصدرين رئيسيين:

المصادر الأولية: سوف تتمثّل في البيانات الميدانية التي سيتم جمعها من أفراد عيّنة الدراسة مباشرة عبر أداة الاستبانة المُصمّمة لهذا الغرض، بهدف قياس متغيرات الدراسة والوصول إلى نتائج علمية دقيقة.

المصادر الثانوية: سوف تشمل الكتب والمراجع العلمية، والدوريات المحكّمة، والرسائل الجامعية، والتقارير الرسمية الصادرة عن الجهات الحكومية بالمملكة العربية السعودية، والأبحاث المنشورة في قواعد البيانات العالمية، والمواقع الإلكترونية الموثوقة ذات الصلة بموضوع الدراسة.

أداة الدراسة

سوف يقوم الباحث بتصميم استبانة إلكترونية كأداة رئيسية لجمع البيانات، بعد الاطلاع على الأدبيات والدراسات السابقة ذات الصلة، وسوف تتكوّن الاستبانة من ثلاثة أقسام رئيسية على النحو الآتي:

القسم الأول: البيانات الديموغرافية لأفراد عينة الدراسة، وتشمل (الجنس، العمر، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، المسمى الوظيفي).

القسم الثاني: فقرات قياس المتغير المستقل (منصات العمل الرقمية الحكومية) بأبعاده الخمسة، بإجمالي (20) فقرة موزعة على النحو الآتي:

- بُعد جودة الخدمة الرقمية: (4) فقرات.
- بُعد سهولة الاستخدام: (4) فقرات.
- بُعد التكامل التقني: (4) فقرات.
- بُعد الأمن السيبراني: (4) فقرات.
- بُعد التفاعلية: (4) فقرات.

القسم الثالث: فقرات قياس المتغير التابع (الإنتاجية الوظيفية) بوصفه محوراً أحادياً، ويتكوّن من (10) فقرات.

وسوف يتم استخدام مقياس ليكرت الخماسي (Likert Scale) لقياس استجابات أفراد العينة، وذلك على النحو الآتي: (موافق بشدة = 5، موافق = 4، محايد = 3، غير موافق = 2، غير موافق بشدة = 1). كما سوف يقوم الباحث بالتحقق من صدق وثبات الأداة من خلال عرضها على مجموعة من المحكّمين المتخصصين، وحساب معاملات الصدق البنائي (Construct Validity)، ومعاملات الثبات باستخدام معامل ألفا كرونباخ (Cronbach's Alpha).

الأساليب الإحصائية المستخدمة

سوف يقوم الباحث بمعالجة البيانات وتحليلها باستخدام برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS)، وذلك من خلال توظيف مجموعة من الأساليب الإحصائية المناسبة لطبيعة الدراسة وأهدافها، وهي:

- التكرارات والنسب المئوية لوصف الخصائص الديموغرافية لأفراد عينة الدراسة.
- المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لقياس اتجاهات استجابات أفراد العينة نحو محاور الدراسة.

- معامل ألفا كرونباخ (Cronbach's Alpha) للتحقق من ثبات أداة الدراسة.
- معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation) لقياس الصدق البنائي للأداة، والعلاقة بين متغيرات الدراسة.
- تحليل الانحدار الخطي البسيط (Simple Linear Regression) لقياس أثر كل بُعد من أبعاد المتغير المستقل على المتغير التابع.
- تحليل الانحدار الخطي المتعدد (Multiple Linear Regression) لقياس الأثر المشترك لأبعاد المتغير المستقل على المتغير التابع.
- اختبار (T-Test) لعينتين مستقلتين لقياس الفروق بين استجابات أفراد العينة وفقاً للمتغيرات الثنائية.
- تحليل التباين الأحادي (One-Way ANOVA) لقياس الفروق بين استجابات أفراد العينة وفقاً للمتغيرات المتعددة.
- اختبار شيفيه (Scheffé Test) للمقارنات البعدية في حال وجود فروق ذات دلالة إحصائية.
- معامل التضخم للتباين (VIF) واختبار التوزيع الطبيعي للتحقق من افتراضات تحليل الانحدار.

حدود الدراسة

سوف تلتزم الدراسة الحالية بالحدود العلمية الآتية:

- الحدود الموضوعية:** سوف تقتصر الدراسة على قياس أثر تطبيق منصات العمل الرقمية الحكومية بأبعادها (جودة الخدمة الرقمية، سهولة الاستخدام، التكامل التقني، الأمن السيبراني، التفاعلية) بوصفها المتغير المستقل، على الإنتاجية الوظيفية.
- الحدود المكانية:** سوف تُطبّق الدراسة الميدانية في عدد من الوزارات الحكومية بالمملكة العربية السعودية التي طبّقت منصات العمل الرقمية ضمن مبادرات التحول الرقمي.
- الحدود البشرية:** سوف تقتصر الدراسة على الموظفين العاملين في الوزارات الحكومية بالمملكة العربية السعودية الذين يستخدمون منصات العمل الرقمية الحكومية في إنجاز مهامهم الوظيفية.

الحدود الزمانية :سوف يتم تطبيق الدراسة الميدانية خلال الفصل الدراسي الأول من العام الجامعي 2026م.

.

المراجع:

أولاً: المراجع العربية

عثمان، نورا سعيد عبدالفتاح. (2024). الذكاء الاصطناعي واقتصاد المنصات الرقمية: الفرص والتحديات: منصات العمل القائمة على الموقع نموذجاً. مجلة كلية الآداب، مج84، عدد خاص ، 733

- 819. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1625223>

بورغداد، آمال. (2025). العمل عبر المنصات الرقمية وأثره في الأجور. مجلة دفاتر البحوث العلمية، مج13، ع1 ، 154 - 172. مسترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/1585174>

عويدات، إبراهيم بهاء الدين. (2025). الرقابة الإلكترونية في علاقات العمل عبر المنصات الرقمية. مجلة البيان العلمية، ع20 ، 9 - 27. مسترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/1636077>

مرشنت، ماهر بن عبدالستار. (2025). دور المنصات الرقمية في تطوير أسلوب العمل عن بعد: دراسة تجربة جامعة أم القرى خلال أزمة كورونا. المجلة العالمية للاقتصاد والأعمال، مج15، ع2 ،

197 - 210. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1567315>

العماريين، مروة عبدالمهدي، و الخفاجي، حاكم جبوري. (2024). خدمة المنصات الرقمية وسلوك العمل الأكاديمي المبتكر وتأثيرهما في تعزيز سلوك الشراء الرقمي: دراسة تحليلية لآراء عينة من طلبة كليات التعليم الأهلي في محافظة النجف الأشرف. مجلة الكلية الإسلامية الجامعة، ع78 ، 431 -

464. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1488388>

مصطفى، أميرة أسامة، و عبدالرحيم، عبدالرحيم محمد. (2023). المنصات الرقمية ودورها في خدمة المستفيدين في ظل الأوبئة. المجلة العربية الدولية لإدارة المعرفة، مج2، ع3 ، 139 - 172. مسترجع

من <http://search.mandumah.com/Record/1432342>

عبدالجواد، نجوان أحمد عاصم. (2024). خوارزميات المنصات الرقمية ودورها في تشكيل الرأي العام: أزمة فلسطين نموذجاً. مجلة كلية الآداب، مج16، ع1، 671 - 727. مسترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/1513381>

حسب الله، وداد جبريل، و زكي، منيرة محمد الأمين أحمد. (2021). إدارة الوقت وأثرها على الإنتاجية: دراسة حالة شركة السكر السودانية (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة النيلين، الخرطوم. مسترجع

من <http://search.mandumah.com/Record/1289369>

اليزيدي، عبدالله بن محمد بن عبدالله، و شهدا، إلياس. (2022). أثر متغيرات الظروف الاجتماعية على إنتاجية الموظفين في وزارة العمل العمانية (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة الشرقية، إبراء. مسترجع

من <http://search.mandumah.com/Record/1587142>

علي، أسرار عبدالزهرة. (2025). تأثير بيئة العمل المرنة على إنتاجية الموظفين: دراسة استطلاعية في شركة زين العراق للاتصالات. مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية، مج9، ملحق ، 78 - 90.

مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1630423>

المراجع الأجنبية

Fazry, R. W., & Sukandi, A. (2026). The Impact of Digital Leadership on Motivation and Work Productivity in the Subang Refional Government, West Java. Journal of Student Collaboration Research, 3(1), 1–15.

Kim, S., Andersen, K. N., & Lee, J. (2022). Platform government in the era of smart technology. Public Administration Review, 82(2), 362–368.

Zhao, X., & Liu, J. (2025). The impact of digital infrastructure on labor productivity. Economic Analysis and Policy, 86, 274–287.

- Supriyadi, T., Sulistiasih, S., Rahmi, K. H., Pramono, B., & Fahrudin, A. (2025). The impact of digital fatigue on employee productivity and well-being: A scoping literature review. *Environment and Social Psychology*, 10(2), 1–13
- Belyakova, G. Y., & Avramchikov, V. (2024). Interaction of Commercial and Government Digital Platforms: Advantages and Effects. *Regional' naya èkonomika. Yug Rossii*, 12(2), 41–54.
- Yao, Y. (2024). Digital government information platform construction: Technology, challenges and prospects. *International Journal of Social Sciences and Public Administration*, 2(3), 48–56.

Mid Ocean University

College of Management

Department of business administration



**The Impact of Government Digital Work Platforms on Job
Productivity – A Field Study in Saudi Government Ministries**

Prepared by:

Libdah Faihan Bin Libdah

Supervision:

Dr. Al-Faisal Abdelhamid Mohamed Hassan

Dr. Fayez Jarad

1448-2026