

Course Name	Project Quality Management
Course Code	PMG354
Lecture No.	1
Lecture Title	Quality Fundamentals and Concepts

Lecture Glossary

	English Term	Arabic Term
1.	Quality	الجودة
2.	Customer Satisfaction	رضا العميل
3.	Quality Grade	درجة الجودة
4.	Quality Class	فئة الجودة
5.	Quality Characteristics	خصائص الجودة
6.	Reliability	الاعتمادية
7.	Conformance	المطابقة
8.	Durability	المتانة
9.	Performance	الأداء
10.	Quality Assurance (QA)	ضمان الجودة
11.	Quality Control (QC)	ضبط الجودة / مراقبة الجودة
12.	Quality Cost (COQ)	تكلفة الجودة
13.	Cost of Poor Quality (COPQ)	تكلفة الجودة الرديئة
14.	Internal Cost	التكلفة الداخلية
15.	External Cost	التكلفة الخارجية