



قضايا بحثية 3 التكليف التاسع

الباحثة: رزان عوني وديان

برنامج الدكتوراة الفصل الثالث



التكليف التاسع: تحليل إحدى الدراسات السابقة في ضوء نظريات و أطر نظرية معينة

عنوان البحث

" أثر تطبيق الحوكمة المؤسسية على فاعلية استراتيجيات إدارة الأزمة الدور الوسيط للثقافة التنظيمية دراسة ميدانية في وزارة الصحة الأردنية "

التوثيق :

الدعجة، راتب عارف. (2023). أثر تطبيق الحوكمة المؤسسية على فاعلية استراتيجيات إدارة الأزمة الدور الوسيط للثقافة التنظيمية: دراسة ميدانية في وزارة الصحة الأردنية. كلية الدراسات العليا، جامعة مؤتة، الأردن.

الشمولية

اتصف الإطار النظري بالأطروحة بالشمولية الكاملة لتغطيته المتكاملة لجميع متغيرات الدراسة. حيث بحثت هذه الدراسة الصادرة عن جامعة مؤتة أبعاد الحوكمة المؤسسية، واستراتيجيات إدارة الأزمة، والثقافة التنظيمية كمتغير وسيط في وزارة الصحة الأردنية.

وتتضح مظاهر هذا الشمول الهيكلي في النقاط التالية:

أولاً: الحوكمة المؤسسية

مفاهيم الحوكمة وأنواعها. الأهداف العامة والخاصة. أبعاد الشفافية الإدارية. أدوات وأنواع المساءلة. مبادئ العدالة التنظيمية. المشاركة في القرارات. آليات تطبيق القانون.

ثانياً: استراتيجيات إدارة الأزمات

مفهوم الأزمات وإدارتها. مراحل التشكل والنمو. استراتيجية تغيير المسار. استراتيجية تفريغ الأزمة. استراتيجية تفتيت الأزمة. استراتيجية احتواء الأزمة.

ثالثاً: الثقافة التنظيمية والربط المتغير

المفاهيم والأهمية والعوامل. العناصر والأنواع والوظائف. الخصائص والمحددات والأبعاد. عوامل المحافظة عليها. تأثير الثقافة بالمؤسسة. الحوكمة وعلاقتها بالأزمات.

الدقة

تميز الباحث بالوضوح والفصل العلمي بين المفاهيم المختلفة. وتظهر ملامح هذه الدقة في النواحي المنهجية التالية:

* مظاهر الدقة المنهجية :

التعريف المزدوج: صياغة تعريفات اصطلاحية وإجرائية لكل متغير.

لم يكتفِ الباحث بتبني المفاهيم العامة، بل حدد بدقة شديدة كيف سيقاس كل بُعد داخل وزارة الصحة الأردنية، ومن أمثلة ذلك في **بُعد الشفافية:** عرّفه اصطلاحاً بنقله عن دراسة سابقة ثم صاغ **التعريف الإجرائي بدقة:** ثم تم قياسه من خلال الفقرات في استبانة الدراسة". **بُعد تطبيق القانون:** عرّفه اصطلاحاً استناداً إلى دراسة سابقة ، ثم صاغ **التعريف الإجرائي بدقة،** وتم قياسه من خلال الفقرات في استبانة الدراسة".

الربط بالأداة: ربط كل بُعد بفقرات الاستبانة مباشرة.

تم تحويل المحور النظري للمساءلة إلى عبارات سلوكية قابلة للقياس الكمي (مثل: وجود آليات واضحة للمحاسبة على الأخطاء الإدارية)

التوثيق العلمي: الاعتماد على مصادر عالمية ومحلية موثقة.

التفكيك المفهومي: التمييز الدقيق بين الأبعاد المتشابهة علمياً.

النمذجة الهيكلية: بناء نموذج واضح يحدد العلاقات بدقة.

صاغ الباحث نموذج الدراسة برسم الأسهم باتجاهات علمية واضحة ومستندة إلى مراجع عالمية .

الابتكار :

الأولى من نوعها: تعتبر هذه الدراسة من الدراسات الأردنية الأولى (حسب حدود اطلاع الباحث) التي تجمع وتربط بين أبعاد "الحوكمة المؤسسية" كمتغير مستقل، و"استراتيجيات إدارة الأزمة" كمتغير تابع، مع إدخال "الثقافة التنظيمية" كمتغير وسيط في نموذج دراسة واحد. لم تكن هناك دراسات سابقة تجمع بين هذه المتغيرات الثلاثة مطبقة على وزارة الصحة الأردنية تحديداً.

التوقيت والأهمية التطبيقية (السياق الزمني):

جاءت الدراسة في وقت تعاضم فيه الاحتياج لابتكار حلول لإدارة الأزمات داخل القطاع الصحي الحكومي، لاسيما بعد مواجهة التي كشفت عن الحاجة الملحة لتطوير ممارسات الرقابة والحوكمة وتوجيه الثقافة التنظيمية لخدمة الأداء (جائحة كورونا) الاستراتيجي عند المفاجآت البيئية.

التنظيم :

* نجاح الباحث في تحديد اتجاهات الدراسة

* بدأ الباحث كل محور بـ **التأصيل الفلسفي والنظري** من خلال استعراض النظريات الإدارية والمفاهيم العالمية وتوضيح العلاقة بين الظواهر والمفاهيم المختلفة في الدراسة .

* تحديد وتسمية جميع المتغيرات التي ترتبط بموضوع البحث ثم انتقل بعد ذلك إلى ربط المتغيرات ببيئة الدراسة، موضحاً كيف تنعكس هذه المفاهيم (مثل الحوكمة وإدارة الأزمات) على واقع وزارة الصحة الأردنية والقطاع الصحي الحكومي .



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

