



جامعة الجميع الذكية  
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

## Everyone's Smart University

### Assignment 1 (Spring 2021)

Student Name ..... زهره محه عبد الله قحل اسم الطالب  
Students I.D ..... 2021202003 الرقم الجامعي

Section

Bachelor

Date

18 / 02 / 2021

Course Code

(CMM201)

## COMMUNICATION SKILLS

### Instructions:

- يغلق الواجب يوم الإثنين ١ مارس في تمام الساعة ٩ مساءً.
- الواجب سؤال واحد مقالي من ٤ درجات.
- لا تقل عدد الكلمات عن 400 كلمة ولا تزيد عن ٦٠٠ كلمة.
- الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية باللغة الإنجليزية.
- يُمنع منعاً باتاً نسخ الإجابة من أي مصدر آخر. عكس ذلك، سيتم إلغاء درجة الواجب تماماً.
- يرجى ضرورة تحويل هذا الملف بعد الإجابة إلى صيغة pdf بعد الانتهاء من الواجب ورفعته على المودل.

Instructor's Name: Dr. Merna Emad

## أجب عن الأسئلة التالية وفقاً لذلك:

١. بالنظر إلى السياق المهني، ماذا كنت ستفعل الشيء نفسه و / أو بشكل مختلف إذا كنت مكان مارك؟

على السياق المهني إذا كنت مكان مارك سوف اركز على الأهداف المراد طرحها في الاجتماع وطريقة تطبيقها بحيث يتم إيصال المعلومة بانتقاء كلمات مناسبة وسهلة الفهم لتصل الي المستمع برسالة واضحة ومفهومة بالتالي يجب ان أكون قادر على مراقبة مدى الاملاءات لدي والتحدث بأشياء معينة عند التواصل مع الآخرين دون الخروج عن الهدف المراد ايصاله وذلك بذكر اسقاطات ناتجة عن أفعال اشخاص اخرين. لذا سوف اطبق **Regulative rules**: متي وكيف وأين ومع من اتحدث عن اشياء معينة .

٢. هل تعتقد أن مارك تصرف على نحو دقيق وقيم الموقف بدقة؟ لما ولما لا؟

لا، لم يقيمه بدقة، حيث اخفض دفاعاته وتخلى عن الرسمية، أستخدم التواصل الغير لفظي **Nonverbal communication** بلغة جسد لا تتناسب مع) البيئة (Environment) (ساق علي ساق و ارخاء ربطة العنق اثناء حديثه معها).

استخدم التواصل الغير لفظي فضاء **Space**:

المنطقة الحميمة **the intimate zone** (من ٠ بوصة الي حوالي ١٨ قدما)

وكان من المفترض استخدام

**Space:** المنطق الاجتماعية **the public zone** ( ٤ الي ١٢ قدما ) وهي المسافة التي نتحدث فيها عادة مع الغرباء او مدير الاعمال ، وذلك اثناء اجتماعه مع الرئيس التنفيذي .

((مايلز تواصلت مع مارك بالتواصل اللفظي حين طرحت اسالتها الواضحة عليه والغير لفظي (لغة الجسد) الميلاان الي الامام لتستمع بتركيز))

ولكن مارك اعتبر تواصلها الغير لفظي تشجيع (للتواصل اللفظي) الذي اخرجته عن الهدف ليتواصل معها بالبوح بقصص عن شعوره وطرح اراءه ضد ما يفعله مديره ولم يركز على الهدف والأسئلة التي طرحتها عليه بما يخص سبب نجاحه وطرق دعم الموظفين وكيف تتناسب الشركة مع أهدافه المهنية

٣. ما هي عوامل الاتصال التي أدت إلى التغيير في تصرف الرئيس التنفيذي؟  
عوامل الاتصال التي استخدمها مارك أدت الي تغيير تصرف الرئيس التنفيذي هي

التواصل اللفظي **verbal communication** (الشروع بمشاركة قصص عن  
اخطاء شخص اخر والخروج عن الهدف)

والتواصل الغير لفظي **Nonverbal communication** (حركة الجسد -ساق على  
ساق وارحاء ربطة العنق)

٤. كيف يمكن لعملية **KEYS** أن تساعد مارك في تحسين مهارات الاتصال لديه؟

**Know yourself - اعرف نفسك :** يجب ان يعرف نفسه بطريقة التواصل ويحدد طريقة تواصله هل هي بطريقة تحريك العين او تحريك اليد او ملامح الوجه وتعبيراته بالتالي يجب ان يعرف هل هي طريقة تواصل مناسبة للموقف او الاجتماع الرسمي ام لا.

**Evaluate the professional context - تقييم النفس :** طريقة ارسال رسائل غير لفظيه للشخص او الأشخاص امامي وهل هي مناسبة للموقف وفعاله ام لا .

**Your communication interaction - تحديد التفاعل :** تحديد ردود الفعل والمشاعر لديه ولدي شريكة ما اذا كانت متوافقة مع الموقف ام لا او اذا كان يشعر بالراحة عند التواصل، أيضا التحكم في ردود الفعل والتركيز علي الأهداف لمحور الاجتماع والذي تم التركيز عليه أيضا من قبل الزملاء او المدراء حتي يتم الوصول للهدف بطريقة ناجحة يزيد من احتماليه اقبال الناس علي التحدث براحة اكبر والافصاح عن المعلومات براحة

**Step back and reflect - التحليل والتفكير المراجعة:** تحليل التواصل الغير لفظي له هل تم التواصل بشكل سليم ام لا ، والعمل علي التحسين وتطوير التواصل الغير لفظي واللفظي بشكل دائم .