



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Project (Spring 2021)

Student Name	Abdullah Alosaimi	عبدالله العصيمي	اسم الطالب
Students I.D	2021200509.....		الرقم الجامعي

Section

Master

Date

Thursday

18 / 03 / 2021.

Course Code

(PMG510)

Project Risk Management

المقدمة:

مقدمة عن المشروع:

يعتبر مشروع الكوفي شوب من أهم المشاريع المربحة في وقتنا هذا، حيث أنه لا يحتاج لخبرات معينة حتى ينجح، يجب على صاحب المشروع اتباع بعض التعليمات فقط، يستهدف هذا المشروع قطاع عريض من العملاء، لا يحتاج صاحب مشروع الكوفي شوب إلى عمالة بمواصفات معينة، كما أن الوقت الذي يسترد فيه صاحب المشروع رأس المال قصير، حيث أن المنتجات التي يقدمها يبيعها بضعف ثمنها الحقيقي.

دوري في هذا المشروع:

الاعتماد الكلي في تسويق علامتي التجارية عبر وسائل التواصل الاجتماعي هو نجاح مؤقت، جودة ما أقدمه واهتمامي بالتفاصيل هو التسويق الأبقى والآنجح، وادير المقهى بشكل ذاتي واستعين عمالة عادية اتم تدريبها في المستقبل، ودوري بهذا المشروع: تحديدي رؤيتي+ انشاء خطة عمل + اختيار الموقع+ اختيار افضل الموردين+ تحديد المعدات الرئيسية + تصميم العلامة التجارية وتصميم الديكور+ تحديد قائمة المنتجات+ توظيف الايدي العاملة المناسبة+ تسويق المقهى.

مرحلة البدء:

حالياً في مرحلة بدء المشروع واعمل على تحديد حاجة العمل او المشكلة او الفرصة، وطرق العصف الذهني التي يستطيع فريقك من خلالها تلبيبة الحاجة وخلال هاذي الخطوة نحدد اهداف هذا المشروع ونحدد الإنجازات للمشروع وفي خطوات تشمل مرحلة بدا المشروع هي:

١- اجراء دراسة جدوى والقيام ببعض العمليات الحسابية البسيطة باستخدام جدول الضرب لمعرفة متطلبات المشروع.

٢- تحديد عمق واتساع المشروع.

٣- تحديد المنتج او الخدمة المراد تقديمها.

٤- تحديد أصحاب المصلحة في المشروع.

٤- تطوير حالة العمل ومقارنة التكاليف والفوائد المحتملة للمشروع، لتحديد ما إذا كان يتحرك الى الامام.

المخاطر في المشروع:

أولاً: مخاطر قانونية نقص أو عدم وجود الرؤية القانونية للمتطلبات أو التعديلات المحتملة في الجوانب التالية:

شروط السلامة، التشريعات المتعلقة بالبيئة والتخطيط العمراني، الضوضاء، شراء العقارات، إجراءات تتعلق بالأماكن العامة والتخطيط الإقليمي، احتمال إقامة دعاوى: دعاوى من قبل المستفيدين كنتيجة لأخطاء في الأداء أو خلل في الشروط المتفق عليها في وثائق العقد.

دعاوى من قبل البلدية بسبب الفشل بالوفاء بالاتفاقيات أو الأضرار بالمناطق المحيطة بالمشروع، دعاوى من قبل سكان الجوار بسبب أضرار تلحق بمساكنهم أو أعمالهم، أخطاء ترتكب من قبل المقاولين أو منفذي المشاريع فيما يتعلق بالتحصيرات القانونية. أخطار ترتكب من قبل منفذي المشاريع فيما يتعلق بالالتزام بالتشريعات أثناء تنفيذ المشروع.

ثانياً: مخاطر تنظيمية Organizational Risks تعديلات على برنامج متطلبات المشروع كنتيجة للآتي:

عدم الوضوح في المبادئ الأساسية - تغيير في تعريف أو تحديد المشروع - عدم وجود إجراءات واضحة للمشروع -

إجراءات خاصة بالتعديلات المحتملة والتخطيط وتقدير التكاليف وغيرها - إجراءات إتمام المشروع وقبوله من قبل المستفيد، إجراءات إدارية - نقص في الإجراءات الخاصة بوضوح المتطلبات الموضوعة من قبل الزبون أو المدير أو البلدية.

الفشل في الاتفاق مع الأطراف المختلفة التي لها علاقة بالمشروع - نقص أو عدم وجود اتصالات جيدة (داخلية أو خارجية) أو عدم تكامل خطة الاتصالات - عدم وجود خطة واضحة للجودة - عدم وضوح حدود المشروع - عدم وجود تنسيق داخلي بين المشاريع الفرعية ضمن المشروع الكلي - عدم الأخذ بنظر الاعتبار المشاريع الأخرى جزئياً أو كلياً والموجودة ضمن نفس النطاق - النقص في الموارد البشرية المتخصصة بجزء معين من المشروع بسبب مشاكل في تنظيم المشروع أو انسحاب بعض الأفراد ذوي الاختصاص النادر أو إجراء تعديلات على كوادرات المشروع - التأخر في طلب المواد التي يحتاجها المشروع - عدم دقة أو عدم اكتمال التقديرات الزمنية المختلفة لأجزاء المشروع - عدم اكتمال أو عدم الاهتمام للوثائق التعاقدية الخاصة بالمشروع.

ثالثاً: المخاطر الفنية Technical Risks:

تقييم غير صحيح للتكنولوجيا المطلوبة أو لطرق البناء أو لمراحل المشروع - تعديلات للتصميم ولأساليب البناء والتنفيذ - عمل إضافي أو زائد لربط الإنجاز الحالي بإنجاز سابق - تطبيق أساليب إبداعية أو طرق عمل جديدة بالتنفيذ - تعديلات بالتصميم يتم إجراؤها أثناء التنفيذ - تقدير غير سليم لكميات المواد الضرورية لتنفيذ المشروع - أداء مخيب للآمال من قبل

المقاولين المنفذين أو المصممين - عدم توفر المواد الضرورية - تأخر استلام المواد - أخطاء في التنفيذ - تعقيد بالتنفيذ غير متوقع من قبل المقاول أو المالك أو ممثله.

رابعاً: المخاطر المكانية (الموقعية) Zoning Risks:

وجود عوائق للعمل في مكان التنفيذ - وجود آثار أو ما يدل على أن المنطقة أثرية - وجود المواسير والأنابيب والكابلات الخاصة بخدات الصرف الصحي والاتصالات أو غيرها - عدم توفر مناخ ملائم للتنفيذ مثل فترات تساقط الثلوج أو العواصف التي تستمر فترة طويلة - وجود تلوث في المنطقة يؤدي إلى تعقد عملية التنفيذ - نوعية الأرض ليست ملائمة من حيث قدرتها على تحمل الإنشاءات أو بسبب خصائصها الأخرى - اعتبارات غير كافية لما يتعلق بالثروة النباتية في مكان تنفيذ المشروع - تكاليف إضافية لحماية مناطق المياه الجوفية - عدم وجود بنى تحتية موصلة إلى مكان التنفيذ مثل الطرق أو عدم كفاية مكان التنفيذ - الحاجة لبناء مرافق وتسهيلات للمرور ووسائل الأمان وغيرها.

خامساً: المخاطر المالية Financial Risks:

ارتفاع أسعار المواد المستخدمة في تنفيذ المشروع - التغيرات في أسعار الفائدة - الإفلاس الذي قد يتعرض له أحد المقاولين أو الموردين أو المستفيد من المشروع - وفرة التمويل واستعداد الجهات الممولة لمساعدة منفي المشروع - عدم الدقة في تسديد الالتزامات تجاه المنفذين - نقص في الحصول على المعلومات التمويلية - التغير في أسعار الصرف - انخفاض العملة - الانحرافات الحاصلة في التقديرات الضريبية.

سادساً: المخاطر الاجتماعية Social Risks:

نقص أو انعدام الاتصالات مع المتأثرين من تنفيذ المشروع في المنطقة - وعدم وجود إجراءات لتشجيع مشاركتهم واستفادتهم من المشروع - المبالغة في معايير تقييم الاداء الاجتماعي أثناء تنفيذ المشروع - عدم وجود مقاييس للحد من الآثار السلبية والضرر للمجتمع في منطقة التنفيذ - حصول ضرر مباشر على طرف آخر أو أملكه أثناء التنفيذ - التأخير الذي قد يحصل بسبب التظاهرات أو محاصرة المشروع من قبل سكان منطقة تنفيذ المشروع - تقديرات خاطئة حول المقاييس اللازمة لمعرفة مدى الحاجة لطرق ووسائل نقل لضمان عدم مضايقة المجتمع في منطقة التنفيذ ونقل المعدات والمواد بدون إشكالات للسكان.

سابعاً: المخاطر السياسية Political Risks:

الفشل في الحصول على موافقات أو سماح للقيام ببعض الأعمال الضرورية في الوقت المناسب - عدم وعي الجهات السياسية بأهمية وخطورة بعض الإجراءات المطلوبة بسرعة - عدم الاتفاق أو صعوبته مع الجهات البلدية ومجالس المدن أو غيرها من الجهات السياسية - عدم وضوح الرؤية لدى الجهات البلدية والإدارية السياسية لأمر تتعلق بطرق التنفيذ أو التصميم العام للمدينة والواجهات وطرق الصيانة أو التنسيق بين المشاريع المختلفة للبنى التحتية وعلاقة كل ذلك بالبيئة وحمايتها - مشاكل تتعلق بتبني خطط إقليمية أو خطط تنظم المناطق داخل المدينة - مشاكل في مسألة التوريد وفرص التعامل مع جهات معينة.

كيفية التعامل مع المخاطر:

بعد أن تتم عملية التعرف على المخاطر وتقييمها فإن جميع التقنيات المستخدمة للتعامل معها تقع ضمن واحدة أو أكثر من أربع مجموعات رئيسية:

- (١) التجنب: وتعني إيقاف النشاطات التي تؤدي إلى حدوث خطر ما. ومثال على ذلك القيام بإيقاف منتج، أو نشاط ذو مخاطر فعلية كبيرة، مثال لو كان هناك أحد البنوك وله فرع يتم السطو عليه يومياً فيتم العمل على إغلاق الفرع، ويتم اللجوء إلى هذه التقنية عندما تكون الخسائر المتأتبة من المنتج أعلى من العائد.
- (٢) النقل: حيث يتم في هذه الحالة العمل على نقل أثر المخاطرة إلى جهة أو طرف آخر ومثال عليها التأمين أو نقل المهمة لطرف ثالث يقوم بتنفيذ المهمة، ويتم اللجوء إلى هذه الوسيلة في حال كان الأثر في حال وقوع الحادث مرتفع جداً ولكن

الاحتمالية منخفضة كثيراً مثال اللجوء إلى التأمين ضد أخطار الحريق ويكون ذلك في حال أن احتمالية حدوث حريق قليلة جداً "لم يسبق أن حدثت" أو وقوع زلزال لكن في حال تحقق هذا الخطر فستكون الآثار عالية جداً.

٣) التقليل: ويقصد في هذه الحالة العمل على إدارة الخطر بوضع إجراءات رقابية تضمن العمل على خفض كل من احتمالية الحدوث ونتيجة الخطر في حال وقوعه.

٤) القبول: أي قبول المخاطرة كما هي من دون وضع أي إجراء وذلك يكون في حال وقوع المخاطرة فإن الأثر منخفض جداً واحتمالية الحدوث منخفضة.

أساليب التعامل مع المخاطر:

إذا عرفنا بوجود المخاطر، وتوفرت لدينا طرق دقيقة لقياسها أمكننا عندئذ أن نتعامل معها بالطريقة المناسبة، ان كل نوع وكل مستوى من المخاطر يقابله طرق للعلاج والتعامل مع تلك المخاطر. هناك ثلاث أساليب :

تجنب المخاطر، تقليل المخاطر .نقل المخاطر إلى جهة أخرى .قبولها بكل أثارها وتبعاتها.

تجنب المخاطر:

يتم تجنب المخاطر إذا كان تفضيلات المستثمر تتجه إلى ذلك وهو ممن يفضل الأمان منها، ومن ذلك الإقبال عليها إذا كان للمستثمر "شهية" للخطر.

تجنب البنوك مخاطر الائتمان بالامتناع عن منح القروض مرتفعة المخاطر.

تجنب مخاطر أسعار الفائدة بعد الاستثمار في أوراق مالية طويلة الأجل. تقليل المخاطر:

ومن طرق التعامل مع الخطر، تقليله وذلك بتخفيض حجم الاستثمارات التي تواجه خطراً بعينه لا يحب المستثمر تحمله مثل تقليل حجم استثماراته طويلة الأجل أو بعملة معينة، كما يمكن التعامل مع المخاطر بالاشتراك مع الآخرين في تحملها. وهذا هو أحد البواعث على استثمار الناس في صناديق الاستثمار لأنها تمكن من تفتيت المخاطر وإتاحة الفرصة للفرد ليشترك مع عدد كبير من أمثاله وهم المساهمون في الصندوق في تحمل المخاطر فيكون نصيب كل واحد منهم من المكروه إذا وقع قليلاً غير مؤثر.

أهمية إدارة المخاطر:

فهي أسلوب منهجي يطبق على نطاق المشروع، الأمر الذي يدعم تحقيق أهدافه الاستراتيجية من خلال إعمال نهج استباقي في تحديد المخاطر وتحليلها وتقييمها وتحديد الأولويات المتعلقة بها ومراقبتها في المشروع بأكمله.

العصف الذهني:

تطوير أفكار المشروع مثل ديكور او الاكواب او المنتجات وطرحها على الحضور وتناقش فيها ونطور الفكرة

وثم نحلل الفكره حيث تتم جمع جميع الأفكار الناتجة في جلسة العصف الذهني وتقييمها وتحديد الأنسب والأفضل منها في الاستخدام.

تحديد الضوابط الوقائية:

اكتشاف المخاطر والاختفاء قبل وقوعها في المشروع الرقابة الثنائية على الاعمال الهامة، الاشراف المباشر من قبل المسؤولين على تنفيذ العمل.

مصفوفة المخاطر:

نقيم المخاطر الواقعة على مشروع لنحدد مستوى المخاطر من خلال النظر الى الاحتمال وهذه اليه بسيطة لزيادة وضوح المخاطر ومساعدة الإدارة في اتخاذ القرارات.

لماذا استخدمت هاذي الأساليب:

للتضمن تحقيق الأهداف المرجوة من وراء تنفيذها.

المحفزات واستراتيجيات الاستجابة:

هي الاحداث والحالات التي ينجم عنها مجموعة من المخاطر وعادة ما يتم تحديد هذه المحفزات المؤثرة خلال مرحلة تحديد المخاطر حيث ان فهم هذه المحفزات واداركها يساعد الشخص على تطوير استجابة او رد فعلية اتجاه المخاطر لكن في حال كانت هذه المحفزات غير معروفة فان المخاطر ستظهر فجأة مما سيضعف قدرات وإمكانياتي لمشروع المقهى على تقليل او الحد من التأثير السلبي لها.

النتيجة:

هي تحقيق الهدف والنتيجة التي وصلت لها مرضيه.

مصادر:

-مقدمة المشروع من موقع مقال كتابة أسماء محمد اخر تحديث ١٦ مارس ٢٠٢١ موضوع دراسة جدوى مشروع كوفي شوب.

-دوري في المشروع موقع لغة القهوة، موضوع الخطوات الأولى لإنشاء مقهى.

-مرحلة البدء موقع المرسال موضوع مراحل دورة الحياة المشروع ٢٠١٩ يوليو ٢٠.

-المخاطر في المشروع، موقع بيت تاريخ النشر ٢/١٠ في ٢٠١٧ موضوع ماهي المخاطر المتوقعة لمشروع وكيفية التعامل معها بشكل سليم؟

-اهمية إدارة المخاطر، موقع ويكيبيديا، موضوع خطة إدارة المخاطرة.

-دراسة علميه، موقع العين الإخبارية، موضوع اضرار الافراط بالقهوة على الصحة.