

الاسم: سليمان الحربي
المقرر: دراسات نقدية (الأسبوع الخامس)
العام: ٢٠٢٤
المشرف:



أثر صراع الأسرة والعمل على الرضا الوظيفي

(لدى موظفي مستشفى الإمامة بالرياض من وجهة نظرهم)

إبداء الملاحظات والتوصيات لتطوير الدراسة المختارة والاقتراحات لبحوث مستقبلية



أثر صراع الأسرة والعمل على الرضا الوظيفي لدى موظفي مستشفى اليمامة بالرياض من وجهة نظرهم⁽¹⁾

الباحثة/ بشاير حاتم الشمري

باحثة بمرحلة الدكتوراه || كلية التجارة || جامعة المنصورة

موبايل: 00966532002740 || إيميل: Basha.al88@gmail.com || <https://orcid.org/0009-0006-0204-5116>

المستخلص: هدفت الدراسة إلى بيان مدى تأثير صراع الأسرة والعمل على الرضا الوظيفي لدى موظفي مستشفى اليمامة بمدينة الرياض، واتبعت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت الاستبانة كأداة تم توزيعها على عينة عشوائية بلغت (160) مفردة من العاملين في مستشفى اليمامة، وبينت نتائج الدراسة أن مستوى توافر صراع الأسرة والعمل لدى العاملين في مستشفى اليمامة جاء بمتوسط كلي (3.47 من 5) وبقدير (مرتفع)، وأن مستوى الرضا الوظيفي لديهم جاء بمتوسط كلي (2.87 من 5) ويعكس أثراً (متوسطاً)، كما تبين وجود علاقة عكسية ضعيفة بين صراع الأسرة والعمل والرضا الوظيفي، حيث بلغ معامل الارتباط (-0.17)، وهي دالة إحصائياً عند $(0.05 \geq \alpha)$ ، وتبين أيضاً وجود تأثير سلبي دال إحصائياً لصراع الأسرة والعمل على الرضا الوظيفي حيث بلغ معامل بيتا (-0.150)، تؤكد النتيجة أن صراع الأسرة والعمل يؤدي إلى تدهور العلاقات العائلية والاجتماعية للعاملين في مستشفى اليمامة ويؤثران على الرضا الوظيفي، فيحدث الإجهاد والتوتر النفسي لديهم، الأمر الذي ينعكس سلباً على أدائهم وجودة خدمات المستشفى، وبذلك أوصت الباحثة بتحسين التواصل والشفافية بين الإدارة والعاملين، مع تعزيز برامج التوفيق بين العمل والحياة؛ بتوفير رعاية لأطفال العاملات في المستشفى، وتنظيم فعاليات وبرامج ترفيهية للعاملين وعائلاتهم، وإتاحة الفرص للتعليم والتطوير المهني المستمر أمام الجميع، وتقديم برامج تحفيزية ومكافآت للمتميزين، وكل ذلك في بيئة عمل إيجابية وداعمة، كما قدمت مقترحات بدراسات مستقبلية مكاملة في الموضوع.

الكلمات المفتاحية: صراع الأسرة والعمل، الرضا الوظيفي، القطاع الصحي.

اقسام وروابط المجلة

رؤية ورسالة مركز جزيرة العرب
للبحوث والتقييم

مجلة مركز جزيرة العرب للبحوث
التربوية والإنسانية تحصل على معامل
تأثير للعام 2022 (SJIF : 5.107) كما
حصلت على معامل تأثير (2.31)
والصادر عن اتحاد الجامعات العربية
للعام 2022

مركز جزيرة العرب يخطو بثقة نه
الريادة والتميز محلياً وعالمياً

أثر صراع الأسرة والعمل على الرضا الوظيفي لدى موظفي مستشفى اليمامة بالرياض من وجهة نظرهم

اسم الباحث

الباحثة/ بشاير حاتم الشمري

باحثة بمرحلة الدكتوراه || كلية التجارة || جامعة المنصورة

موبايل: 00966532002740 || إيميل: Basha.al88@gmail.com || <https://orcid.org/0009-0006-0204-5116>

0204-5116

نقاط القوة

- مشكلة البحث: تمّ تحديد مشكلة البحث بشكل واضح في مقدّمة الدراسة، وتتمثّل في تساؤل حول مدى تأثير صراع الأسرة والعمل على الرضا الوظيفي لدى العاملين في مستشفى اليمامة.
- التساؤلات: صاغت الدراسة سؤالاً رئيسياً وسؤالين فرعيين لتوجيه البحث.
- الفرضيات: وضعت الدراسة فرضيتين قابلتين للاختبار تُحدّد العلاقة بين صراع الأسرة والعمل والرضا الوظيفي.

ملاحظات على منهجية الدراسة

- **محدودية العينة:** رغم أنّ العينة عشوائية، إلا أنّ (١٦٠) موظفًا قد لا يكون عددًا كافيًا للتعميم على مجتمع الدراسة الذي يضمّ (٣١٢) موظفًا. يُمكن التساؤل أيضًا عن مدى تمثيل العينة للمختلف التخصصات والفئات الوظيفية في المستشفى.
- **عدم استخدام مقابلات أو ملاحظات:** كان من المفيد لو استخدم البحث أساليب نوعية لجمع البيانات، مثل المقابلات مع الموظفين أو إجراء ملاحظات على بيئة العمل، للحصول على رؤية أكثر عمقًا لمشكلة البحث.
- **عدم توضيح آلية التطبيق العملي:** لم يوضح الباحث كيف سيتم تطبيق هذه النتائج على أرض الواقع.

ملاحظات على النتائج والتوصيات

- مناقشة النتائج: يجب مناقشة النتائج بشكل أكثر عمقًا وربطها بالأدبيات النظرية والدراسات السابقة. يُمكن أيضًا التوسّع في تفسير أسباب ارتفاع مستوى صراع الأسرة والعمل وتأثيره على الرضا الوظيفي.
- عدم التطرّق إلى العوامل المتدخّلة: هناك عوامل أخرى قد تُؤثّر على الرضا الوظيفي للموظفين، مثل الراتب، والحوافز، وبيئة العمل. كان من المهمّ التطرّق إلى هذه العوامل في الدراسة لتقديم رؤية أكثر شمولية.
- عمومية التوصيات: التوصيات الواردة في البحث عامة جدًا، يجب أن تكون التوصيات أكثر تحديدًا وعملية وقابلة للتنفيذ.

اقتراحات لبحوث مستقبلية

- دراسة تأثير العوامل الديموغرافية (الجنس، العمر، الحالة الاجتماعية، سنوات الخبرة) على العلاقة بين صراع الأسرة والعمل والرضا الوظيفي: هذا سيساعد في تحديد الفئات الأكثر تضرراً من صراع الأسرة والعمل وتصميم برامج دعم مُخصّصة.
- دراسة دور المتغيرات الوسيطة (مثل الدعم التنظيمي، استراتيجيات التعامل) في العلاقة بين صراع الأسرة والعمل والرضا الوظيفي: هذا سيساعد في فهم الآليات التي يترجم من خلالها صراع الأسرة والعمل إلى انخفاض في الرضا الوظيفي.
- مقارنة مستويات صراع الأسرة والعمل والرضا الوظيفي بين العاملين في قطاع الرعاية الصحية وغيره من القطاعات: هل يُعاني العاملون في القطاع الصحي من مستويات أعلى من الصراع؟

THANK YOU