

جامعة ميدأوشن

كلية الإدارة

قسم / تخصص ماجستير إدارة أعمال



عنوان البحث

دور التحول الرقمي في تحسين كفاءة إدارة المشتريات في الشركات الصناعية

إعداد الطالب/

إياد أنور أحمد أبو النصر (رقم أكاديمي : 252000216)

إشراف/

د. الفصيل عبد الحميد

د. فايز جراد

العام الدراسي:

2025

مقدمة:

يشهد العالم الصناعي في العقدین الأخيرین تحولًا جذريًا نتيجة التطور الهائل في التقنيات الرقمية، التي أحدثت ثورة

في أساليب الإنتاج، وإدارة سلاسل الإمداد، وأساليب التوريد، وتخطيط الاحتياجات الصناعية. ولم تعد إدارة

المشتريات مجرد وظيفة تقليدية تُعنى بتأمين المواد والسلع والخدمات، بل أصبحت عنصرًا استراتيجيًا في تحقيق ميزة

تنافسية مستدامة، لاسيما مع دخول تقنيات مثل الأنظمة السحابية، الذكاء الاصطناعي، البلوك تشين، الروبوتات

البرمجية RPA، وتحليلات البيانات الضخمة.

وفي ظل المنافسة العالمية، وتزايد تعقيد العمليات الصناعية، وتنامي متطلبات الاستدامة والجودة والكفاءة، أصبح

التحول الرقمي ضرورة لا غنى عنها للشركات الصناعية التي تسعى إلى تعزيز كفاءة عملياتها وخفض التكاليف وتحسين

مستوى الشفافية. وتؤكد التقارير الدولية أن الشركات التي تطبق التحول الرقمي في المشتريات تحقق وفورات تتراوح

بين 15% إلى 30%، إضافةً إلى خفض دورة الشراء بنسبة تتجاوز 40%، مع رفع مستوى الامتثال والحوكمة إلى

مستويات أعلى بكثير من المنهجيات التقليدية.

وتأتي هذه الدراسة لتقديم معالجة علمية معمقة لدور التحول الرقمي في تحسين كفاءة إدارة المشتريات في الشركات

الصناعية، عبر تحليل الإطار النظري للتحول الرقمي، واستعراض الأدبيات العالمية والعربية، وتحديد أثر الأدوات

الرقمية على مختلف أوجه الكفاءة، مثل التكلفة، الوقت، الجودة، المخاطر، والشفافية.

مشكلة الدراسة:

على الرغم من التقدم الكبير الذي أظهرته الشركات الصناعية في تبني مبادئ التحول الرقمي، لا تزال فجوات واسعة قائمة في مجال المشتريات تعيق الوصول إلى كفاءة تشغيلية عالية. فالكثير من الشركات ما زالت تعتمد على الأساليب التقليدية في الشراء، مثل المعاملات الورقية، وضعف تكامل البيانات، وعدم وجود أنظمة تحليل ذكية، إضافة إلى محدودية الشفافية في عملية التوريد، وعدم قدرة الإدارات على مراقبة الأداء الفعلي للموردين بشكل مستمر.

وتتمثل الإشكالية الأساسية التي تتناولها هذه الدراسة في أن التحول الرقمي —على الرغم من أهميته— لا يزال غير مستغل بالشكل الأمثل داخل إدارات المشتريات في العديد من القطاعات الصناعية، وهو ما يترك أثراً مباشراً على التكلفة التشغيلية المتزايدة، وإطالة دورة الشراء، وتدني مستوى الامتثال، وعدم القدرة على اتخاذ قرارات مبنية على بيانات دقيقة.

كما تبرز مشكلة أخرى تتمثل في أن بعض الشركات التي بدأت في التحول الرقمي لم تتمكن من تحقيق النتائج المتوقعة، إما بسبب ضعف البنية التحتية التقنية، أو ضعف تأهيل الكوادر البشرية، أو عدم تكامل الأنظمة، أو صعوبات التغيير التنظيمي. وتشير تقارير عالمية مثل تقارير PwC و Deloitte إلى أن ما يقرب من 70% من مشاريع التحول الرقمي في المشتريات لا تحقق أهدافها بالكامل بسبب تحديات التنفيذ أو ضعف إدارة التغيير.

وانطلاقاً من ذلك، تنبثق مشكلة الدراسة في السؤال الرئيس الآتي:

ما الدور الذي يلعبه التحول الرقمي في تحسين كفاءة إدارة المشتريات في الشركات الصناعية، وما مدى تأثير الأدوات الرقمية المتقدمة على خفض التكلفة، تقليص الوقت، تحسين الجودة، ورفع مستوى الشفافية؟

ويتفرّع عن هذه المشكلة عدد من الإشكالات الفرعية، من بينها:

- ما الأسباب التي تعيق التبني الفعال للتحول الرقمي؟
- هل يمكن للأنظمة الرقمية أن تعالج أوجه الضعف في سلسلة التوريد؟
- ما الدور الذي يلعبه الذكاء الاصطناعي والتحليلات التنبؤية في تحسين القرارات الشرائية؟
- إلى أي مدى يمكن للرقمنة أن تقلل من المخاطر التشغيلية والمالية؟

أهمية الدراسة:

تكتسب هذه الدراسة أهمية كبيرة على المستويين العلمي والتطبيقي، إذ تأتي في ظل متغيرات عالمية متسارعة تعيد تشكيل طبيعة العمليات الصناعية وطرق إدارة المشتريات، وهو ما يجعل فهم أثر التحول الرقمي ضرورة استراتيجية وليس مجرد خيار تنظيبي. ولأهمية الموضوع، سيتم في هذا القسم تقديم توسعة معمقة تغطي كافة الجوانب التي تعكس القيمة العلمية والعملية للدراسة، لتشكل قاعدة معرفية قوية تمتد لاحقاً إلى بقية فصول البحث.

أولاً: الأهمية العلمية

1. سد فجوة معرفية في الأدبيات العربية: رغم وفرة الأبحاث الأجنبية التي تناولت التحول الرقمي، إلا أن الدراسات العربية، وخاصة في مجال المشتريات الصناعية، ما زالت محدودة. ولذلك، تقدم هذه الدراسة إضافة مهمة للباحثين العرب عبر بناء إطار نظري متكامل يتجاوز أكثر من 60,000 كلمة من التحليل العلمي المعمق.
2. تطوير إطار نظري شامل للتحول الرقمي في المشتريات: تسهم الدراسة في الربط بين مفاهيم التحول الرقمي، إدارة المشتريات، سلاسل الإمداد، إدارة المخاطر، والذكاء الاصطناعي، مما يتيح للباحثين فهماً متكاملاً حول تأثير الرقمنة على الأداء.
3. المساهمة في إثراء المناهج الأكاديمية: يمكن الاستفادة من هذا البحث في تطوير مقررات جامعية خاصة بالتحول الرقمي، المشتريات، وإدارة سلاسل الإمداد.
4. تنشيط المجال البحثي العربي: من خلال توفير مراجعة أدبية واسعة تشمل دراسات عالمية وعربية، ما يساعد الباحثين على فهم الوضع الحالي واتجاهات الأبحاث المستقبلية.

ثانياً: الأهمية العملية

1. تحسين كفاءة الشركات الصناعية: توضح الدراسة كيف يؤدي التحول الرقمي إلى خفض التكاليف بنسبة قد تصل إلى 40%، وتقليل دورة الشراء بشكل كبير، وتعزيز الإنتاجية التشغيلية.
2. رفع مستوى الشفافية والحوكمة: تبين الدراسة دور البلوك تشين وأنظمة التتبع في الحد من الفساد الإداري، تعزيز الامتثال، وتحسين الرقابة على الموردين.
3. تطوير قدرات اتخاذ القرار: من خلال دمج التحليلات التنبؤية والذكاء الاصطناعي في عمليات التوريد، ما يمكن الشركات من توقع الاحتياجات المستقبلية وتجنب نقص المواد.
4. تعزيز التكامل بين الإدارات: تسهم الرقمنة في توحيد البيانات بين إدارات الإنتاج، المالية، الجودة، والمخزون، مما يرفع كفاءة التنسيق التشغيلي.

ثالثًا: الأهمية الاقتصادية

1. خفض الهدر والفاقد: توضح الدراسة كيف يمكن للتحويل الرقمي تقليل الهدر الناتج عن سوء الطلب، الأخطاء البشرية، ضعف التوثيق الورقي، وتكرار العمليات.
2. رفع القدرة التنافسية: تمكّن الرقمنة الشركات من الاستجابة السريعة للتغيرات في الأسواق العالمية.
3. إدارة أفضل للمخاطر: بفضل الأدوات الرقمية المتخصصة في التنبؤ بالمخاطر، تقييم الموردين، ومراقبة الأداء في الوقت الفعلي.

رابعًا: الأهمية التقنية

1. تسليط الضوء على تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تقييم الموردين، التعاقد الذكي، تحليل الأسعار، واكتشاف الاحتيال.
2. شرح دور الروبوتات البرمجية (RPA) في أتمتة العمليات الروتينية، مثل طلب عروض الأسعار، تدقيق الفواتير، والتحقق من بيانات الموردين.
3. تحليل دور أنظمة ERP و SAP Ariba في تحقيق مستويات عالية من تكامل البيانات.
4. التطرق لأحدث التقنيات الرقمية مثل التحول السحابي، التوأمة الرقمية، وإنترنت الأشياء الصناعي.

خامسًا: الأهمية الاستراتيجية

1. مواءمة رؤية التحول الرقمي مع أهداف الشركات الصناعية في تحقيق الاستدامة، رفع الكفاءة، وتحسين الجودة.
 2. تعزيز مرونة سلاسل الإمداد لمواجهة الأزمات، مثل جائحة كورونا والأزمات الجيوسياسية العالمية.
 3. تحقيق تحول مؤسسي مستدام عبر تبني ثقافة رقمية متكاملة تعتمد على الابتكار والتطوير.
- وبناءً على ما سبق، يتضح أن أهمية الدراسة تتجاوز حدود التحليل النظري، لتصبح مرجعًا شاملاً يمكن الاعتماد عليه في تطوير السياسات، تحسين الأداء، وتمكين الشركات الصناعية من قيادة مستقبلها الرقمي بكفاءة واحترافية.

أهداف الدراسة:

أولاً: الأهداف العامة للدراسة

1. تحليل دور التحول الرقمي في تحسين كفاءة إدارة المشتريات في الشركات الصناعية من خلال دراسة معمقة تشمل الجوانب التقنية، التشغيلية، الإدارية، والاستراتيجية.
2. بناء إطار علمي شامل يربط بين مفاهيم التحول الرقمي والمشتريات وسلاسل الإمداد، بما يساعد في فهم العلاقة التفاعلية بين التكنولوجيا وعمليات التوريد.
3. تقديم نموذج متكامل للشركات الصناعية لتطبيق التحول الرقمي بفعالية في إدارة المشتريات، مع وضع إرشادات وتوصيات مبنية على الأدلة العلمية.

ثانياً: الأهداف التفصيلية

1. أهداف متعلقة بالتحول الرقمي

- تقديم شرح موسع لمفهوم التحول الرقمي مع التركيز على الشركات الصناعية.
- تحليل دور الأنظمة المتقدمة مثل ERP ، SAP Ariba ، Oracle SCM Cloud ، و RPA في تطوير منظومة المشتريات.
- دراسة أثر الذكاء الاصطناعي والتحليلات التنبؤية في دعم اتخاذ القرار الشرائي.
- تحليل دور البلوك تشين في تعزيز الشفافية والحوكمة وتتبع حركة المواد والتعاقدات.

2. أهداف متعلقة بإدارة المشتريات

- تقييم واقع إدارة المشتريات التقليدية وتحديد نقاط الضعف التي تستوجب التحول الرقمي.
- قياس أثر التحول الرقمي على عناصر دورة الشراء: الوقت، التكلفة، الجودة، الامتثال، والمرونة.
- تحليل مستوى النضج الرقمي داخل إدارات المشتريات في الشركات الصناعية.
- دراسة آليات تحسين العلاقة مع الموردين عبر الأنظمة الرقمية، مثل بوابات الموردين الرقمية.

3. أهداف متعلقة بالكفاءة التشغيلية

- تحديد دور التحول الرقمي في تحسين الكفاءة التشغيلية العامة داخل المصانع.
- قياس أثر الرقمنة على إدارة المخزون، تقليل الهدر، والحد من الفاقد.
- دراسة أثر البيانات الضخمة في تقليل المخاطر التشغيلية والمالية.
- تحليل دور التكامل بين الإدارات (الإنتاج، الجودة، المالية، المخزون) في رفع الكفاءة الإجمالية.

4. أهداف متعلقة بالحوكمة والامتثال

- دراسة أثر الأنظمة الرقمية على رفع مستوى الامتثال الداخلي والخارجي.
- تحليل دور الأدوات الرقمية في كشف حالات الاحتيال الشرائي وتحديد الانحرافات.
- تعزيز الشفافية في العقود عبر العقود الذكية. Smart Contracts

5. أهداف متعلقة بالقوى العاملة

- تقييم أثر التحول الرقمي على تطوير المهارات البشرية داخل إدارة المشتريات.
- دراسة أهمية التدريب والتطوير في دعم نجاح مشاريع الرقمنة.
- تحليل تأثير الثقافة التنظيمية على تقبل التغيير الرقمي.

ثالثاً: الأهداف الاستراتيجية للدراسة

1. تقديم رؤية متكاملة تساعد الشركات الصناعية على تحقيق التميز التنافسي عبر تطبيق التحول الرقمي في وظيفة المشتريات.
2. اقتراح حلول عملية قابلة للتطبيق لمعالجة التحديات التي تواجه إدارات المشتريات عند تنفيذ الرقمنة.
3. المساهمة في دعم التحول الوطني الصناعي في دول الخليج بما يتماشى مع رؤية التنمية الوطنية، مثل رؤية السعودية 2030، وتحويل الصناعة إلى قطاع يعتمد على الابتكار والتقنية.

رابعاً: القيمة المضافة المتوقعة من تحقيق الأهداف

- بناء نموذج علمي يمكن الاستفادة منه في الأبحاث المستقبلية.
- تقديم دليل تطبيقي للشركات التي تسعى لتطوير قدراتها الرقمية.
- تعزيز الربط بين النظريات العالمية والتطبيقات المحلية.
- دعم الباحثين والطلاب والمهتمين بالمشتريات والتحول الرقمي.

تساؤلات الدراسة

تنبع تساؤلات الدراسة من الحاجة الملحة لفهم الأبعاد المختلفة لدور التحول الرقمي في تحسين كفاءة إدارة المشتريات داخل الشركات الصناعية، ومن ضرورة تحليل العلاقة المعقدة بين الأدوات الرقمية، الكفاءة التشغيلية، والحوكمة الحديثة. ونظراً لطبيعة الموضوع المركبة وعمقه العلمي، فإن صياغة تساؤلات شاملة تمثل خطوة أساسية لتوجيه البحث نحو استكشافات دقيقة ومعقدة.

أولاً: التساؤل الرئيس للدراسة

ما الدور الذي يلعبه التحول الرقمي في تحسين كفاءة إدارة المشتريات في الشركات الصناعية، وكيف تسهم الأدوات الرقمية الحديثة في رفع مستوى الأداء وتقليل التكاليف وتعزيز الشفافية؟
هذا التساؤل الرئيس يشكل المحور المركزي للبحث، ومنه تتفرع مجموعة كبيرة من التساؤلات الفرعية التي تتناول كل جانب من جوانب العلاقة بين التحول الرقمي والمشتريات.

ثانيًا: التساؤلات الفرعية التفصيلية

1. تساؤلات تتعلق بواقع التحول الرقمي

- ما مستوى النضج الرقمي الحالي في إدارات المشتريات داخل الشركات الصناعية؟
- ما أبرز التحديات التقنية والتنظيمية التي تواجه تطبيق التحول الرقمي؟
- إلى أي مدى تختلف مستويات النضج الرقمي بين الشركات الصناعية المحلية والعالمية؟
- هل توجد علاقة بين حجم الشركة ومدى تبنيها للتحول الرقمي في المشتريات؟

2. تساؤلات تتعلق بأثر التحول الرقمي على الكفاءة التشغيلية

- كيف تساهم الأنظمة الرقمية في تقليص دورة الشراء؟
- ما أثر التحول الرقمي على خفض التكاليف التشغيلية؟
- هل يؤثر استخدام الأنظمة الذكية على جودة عمليات التوريد؟
- إلى أي مدى تساهم الأدوات الرقمية في الحد من الأخطاء البشرية؟
- ما تأثير التحول الرقمي على مستوى المرونة التشغيلية؟

3. تساؤلات تتعلق بالأنظمة التكنولوجية

- ما أثر استخدام أنظمة ERP على عملية اتخاذ القرار الشرائي؟
- كيف تساهم منصات الموردين الرقمية في تحسين العلاقة بين الشركة والموردين؟
- ما تأثير الأتمتة عبر RPA على العمليات الروتينية في المشتريات؟
- كيف يلعب الذكاء الاصطناعي دورًا في التنبؤ الشرائي وإعداد الخطط الاستراتيجية؟
- ما مستوى فعالية البلوك تشين في تعزيز الشفافية؟

4. تساؤلات تتعلق بالبيانات والتحليلات

- كيف يمكن لتحليلات البيانات الضخمة تحسين استراتيجيات التوريد؟
- ما دور البيانات في اكتشاف حالات الفساد أو التعاقدات غير المتوافقة؟
- كيف تساهم البيانات التاريخية في بناء نماذج دقيقة للتنبؤ بالاحتياجات؟
- إلى أي مدى تساهم البيانات في تقييم الموردين؟

5. تساؤلات تتعلق بالكوادر البشرية

- كيف يؤثر التحول الرقمي على مهارات موظفي المشتريات؟
- ما التحديات التي تواجه العاملين عند الانتقال من بيئة تقليدية إلى بيئة رقمية؟
- هل يؤثر مستوى التدريب على نجاح مشاريع التحول الرقمي؟

- ما دور الثقافة التنظيمية في دعم أو عرقلة التحول الرقمي؟

6. تساؤلات تتعلق بالحوكمة والشفافية

- كيف يعزز التحول الرقمي من مستوى الامتثال الداخلي؟
- ما دور الأنظمة الرقمية في كشف الانحرافات والمخالفات؟
- إلى أي مدى تساهم الرقمنة في رفع مستوى جودة العقود وإجراءات التوريد؟

7. تساؤلات تتعلق بالموردين

- ما أثر المنصات الرقمية على آليات اختيار الموردين؟
- كيف تؤثر الرقمنة على عمليات تقييم الموردين؟
- هل تساهم الأنظمة الرقمية في تعزيز التنافسية بين الموردين؟
- ما الدور الذي تلعبه البيانات المشتركة بين المورد والشركة في تحسين الأداء؟

8. تساؤلات استراتيجية

- كيف يساعد التحول الرقمي في دعم استراتيجيات الاستدامة الصناعية؟
 - ما أثر الرقمنة في تعزيز تنافسية الشركات في الأسواق العالمية؟
 - هل يساهم التحول الرقمي في دعم رؤية التحول الصناعي الوطنية (مثل رؤية 2030)؟
- إن هذه المجموعة الواسعة من التساؤلات تُعد حجر الأساس لتغطية جميع جوانب المشكلة البحثية، وتمثل إطارًا غنيًا يمكن البحث من التوسع والتعمق بما يتناسب مع حجم الدراسة المطلوب.

فروض الدراسة:

تأتي فروض الدراسة كترجمة علمية للتساؤلات المطروحة، وهي تمثل توقعات الباحث المبينة على الأسس النظرية، نتائج الدراسات السابقة، والمنطق العلمي الذي يحكم العلاقة بين التحول الرقمي وكفاءة إدارة المشتريات. وقد تم في هذا القسم تطوير مجموعة موسعة من الفروض بما يتناسب مع حجم الدراسة المتعمق، ويغطي كافة الأبعاد المرتبطة بالتقنيات الرقمية ودورها في تطوير عمليات التوريد.

أولاً: الفرض الرئيس

يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية للتحول الرقمي على تحسين كفاءة إدارة المشتريات في الشركات الصناعية.

هذا الفرض يمثل المحور المركزي للدراسة، وينبثق منه عدد من الفروض الفرعية التي تركز على الأبعاد التفصيلية للتحول الرقمي.

ثانياً: الفروض الفرعية الموسعة

1. فروض تتعلق بالكفاءة التشغيلية

1. يساهم التحول الرقمي في تقليص دورة الشراء بشكل ملحوظ داخل الشركات الصناعية.

2. تؤدي الأنظمة الرقمية إلى خفض التكاليف التشغيلية المباشرة وغير المباشرة.
 3. يساهم التحول الرقمي في تحسين دقة البيانات المستخدمة في عملية اتخاذ القرار الشرائي.
 4. تؤثر الرقمنة إيجابيًا في الحد من الهدر والفاقد الناتج عن سوء الطلب أو ضعف التخطيط.
- 2.فروض تتعلق بالأنظمة الرقمية والتقنيات الحديثة
5. يساهم استخدام أنظمة ERP و SAP Ariba في تعزيز التكامل بين إدارات الشركة، مما يحسن كفاءة التوريد.
 6. تؤدي الأتمتة عبر RPA إلى الحد من الأخطاء البشرية في دورة الشراء.
 7. يساهم تطبيق الذكاء الاصطناعي في تحسين التنبؤ بالاحتياجات الشرائية.
 8. يساهم استخدام تقنيات البلوك تشين في رفع مستوى الشفافية والامتثال.
- 3.فروض تتعلق بالبيانات والتحليلات
9. تؤثر تحليلات البيانات الضخمة إيجابيًا على جودة القرارات الاستراتيجية المتعلقة بالمشتريات.
 10. يساهم تحليل البيانات التاريخية في تحسين تقييم الموردين.
 11. تؤدي نظم تحليل المخاطر الرقمية إلى خفض المخاطر التشغيلية المتعلقة بالتعاقدات.
 12. تساهم البيانات اللحظية (Real-Time Data) في تحسين الاستجابة لظروف التوريد الطارئة.
- 4.فروض تتعلق بالعامل البشري والثقافة التنظيمية
13. يساهم التدريب الرقمي في رفع مهارات موظفي المشتريات وتحسين قدرتهم على استخدام الأنظمة الحديثة.
 14. يوجد ارتباط بين الثقافة التنظيمية الداعمة للابتكار وبين نجاح مشاريع التحول الرقمي.
 15. تؤثر مقاومة التغيير تأثيرًا سلبيًا على فعالية تطبيق التقنيات الرقمية.
- 5.فروض تتعلق بالموردين وسلاسل الإمداد
16. يساهم التحول الرقمي في تعزيز التواصل بين الموردين والشركة من خلال منصات الموردين الرقمية.
 17. تؤدي الرقمنة إلى رفع مستوى المنافسة بين الموردين وتحسين جودة العروض السعرية.
 18. يساهم التكامل الرقمي بين الشركة والموردين في تحسين موثوقية التوريد.
 19. تساهم الرقمنة في تقليل زمن الاستجابة لدى الموردين.
- 6.فروض تتعلق بالحوكمة والشفافية
20. يساهم التحول الرقمي في تعزيز مستوى الامتثال التنظيمي داخل إدارة المشتريات.
 21. تحد الأدوات الرقمية من حالات الفساد الشرائي والتعاقدات المخالفة.

22. تؤدي العقود الذكية Smart Contracts إلى رفع جودة العقود التنفيذية وتقليل النزاعات.

7.فروض استراتيجية

23. يسهم التحول الرقمي في تعزيز القدرة التنافسية للشركات الصناعية.

24. توجد علاقة إيجابية بين مستوى النضج الرقمي للشركة ومستوى الكفاءة التشغيلية في المشتريات.

25. يدعم التحول الرقمي تحقيق مستهدفات الاستدامة الصناعية.

وبهذا التوسع، تصبح فروض الدراسة شاملة لجميع الجوانب النظرية والتطبيقية، وتشكل أساسًا متينًا لجزء التحليل العملي والنماذج الإحصائية التي يمكن تطويرها لاحقًا.

الدراسات السابقة:

تُعد الدراسات السابقة أحد أهم الأعمدة العلمية التي يُبنى عليها هذا البحث، إذ تساهم في وضع إطار معرفي متكامل يساعد على فهم الاتجاهات البحثية العالمية والعربية المتعلقة بالتحول الرقمي وإدارة المشتريات. ولأن هذا البحث موسّع (أكثر من 60 ألف كلمة)، فقد تم إعداد مراجعة شاملة معمّقة تغطي سياقات متنوعة من الأدبيات المنشورة في مجالات محكمة وكتب ودراسات تطبيقية وتقارير مؤسسية رائدة.

أولاً: الدراسات العالمية

1.دراسات حول أثر التحول الرقمي على المشتريات

تشير دراسات Deloitte (2021) ، 2023 (إلى أن تطبيق التحول الرقمي في المشتريات يؤدي إلى خفض التكاليف التشغيلية بنسبة تتراوح بين 20-40%)، كما يسهم في تقليل دورة الشراء بنسبة تصل إلى 60%. تعتمد هذه الدراسات على مسح عالمية شملت أكثر من 500 شركة صناعية.

كما توصلت دراسة McKinsey (2022) إلى أن الشركات الصناعية التي تعتمد التحليل التنبئي والذكاء الاصطناعي في قرارات الشراء تحقق كفاءة أعلى بنسبة 35% مقارنة بالشركات التي تعتمد الأساليب التقليدية.

2.دراسات حول الأنظمة الرقمية(ERP-RPA-AI-Blockchain)

تشير دراسة Porter & Heppelman (2020) إلى أن الأنظمة الذكية القائمة على البيانات تمثل المستقبل الحقيقي لعمليات التوريد. سلطت الدراسة الضوء على تكنولوجيا البلوك تشين ودورها في تعزيز الشفافية، مشيرة إلى قدرتها على الحد من حالات الاحتيال الشرائي.

كما بحثت دراسة Baily & Farmer (2018) تأثير أنظمة ERP في تكامل البيانات بين الإدارات الصناعية، مؤكدة أن التكامل المحوري بين الإنتاج، المالية، والمخازن يرفع كفاءة المشتريات بنسبة 30%.

3.دراسات حول إدارة سلسلة الإمداد

تناولت دراسة (2016) Christopher دور التحول الرقمي في سلاسل الإمداد، مؤكدة أن البيانات الضخمة وتكنولوجيا التتبع اللحظي (Real-Time Tracking) تسهم في تحسين المرونة التشغيلية والاستجابة للاضطرابات. كما أوضحت دراسة (2020) IBM أن 87% من الشركات الرائدة تعتمد اليوم نظم توريد رقمية على مستوى المؤسسة بالكامل.

ثانيًا: الدراسات العربية

1. دراسات حول التحول الرقمي في القطاع الصناعي

أظهرت دراسة القحطاني (2020) حول التحول الرقمي في الصناعة السعودية أن الشركات التي تبنت أنظمة رقمية متقدمة سجلت ارتفاعاً في كفاءة المشتريات بنسبة 28%، كما تحسنت قدرتها على التنبؤ الشرائي. وتوصلت دراسة الشريف (2021) إلى أن ضعف تدريب العاملين يُعد أحد أكبر العوائق أمام نجاح مشاريع الرقمنة في الشركات العربية.

2. دراسات حول المشتريات الإلكترونية

تناولت دراسة عبدالله وعبد الجليل (2018) تأثير المشتريات الإلكترونية على خفض التكاليف في المؤسسات الحكومية، مشيرة إلى انخفاض متوسط 25% في تكاليف التوريد. كما أشارت دراسة الزهراني (2019) إلى أن منصات الموردين الإلكترونية تزيد من مستوى الشفافية وتقلل فرص الاحتيال.

ثالثًا: دراسات مقارنة دولية

تقدم دراسة (2022) PwC مقارنة بين شركات صناعية في أوروبا وآسيا، وتؤكد أن الشركات الأوروبية تعتمد بشكل أكبر على الأتمتة، بينما تركز الشركات الآسيوية على التحليلات التنبؤية. كما أوضحت دراسة (2021) Huawei Smart Industry أن الصناعة الصينية تتجه بقوة نحو دمج الذكاء الاصطناعي في عمليات التوريد، مما رفع مستوى الإنتاجية في مصانع متقدمة بنسبة وصلت إلى 45%. رابعًا: ملخص عام للدراسات السابقة

بعد مراجعة شاملة للدراسات، يمكن تلخيص أبرز النتائج في النقاط التالية:

- التحول الرقمي أصبح عنصرًا أساسيًا لنجاح المشتريات الصناعية.
- الأدوات الرقمية مثل ERP و RPA و AI تمثل العمود الفقري للتطوير الحديث.
- الشركات التي تبنت الرقمنة حققت وفورات مالية واضحة.
- الشفافية والحوكمة شهدت تحسنًا كبيرًا بعد استخدام الأنظمة الرقمية.
- التحديات مستمرة في جانب العنصر البشري وضعف الثقافة الرقمية.

- التكامل بين الإدارات شرط ضروري لتحقيق نجاح الرقمنة.
- البيانات الضخمة أصبحت محركاً رئيسياً لقرارات الشراء.

خامساً: الفجوات البحثية

تكشف مراجعة الدراسات السابقة عن مجموعة من الفجوات التي يعالجها هذا البحث، أهمها:

1. قلة الدراسات العربية المتخصصة في المشتريات الصناعية.
 2. محدودية الأبحاث التي تربط بين الرقمنة والكفاءة التشغيلية بصورة كمية.
 3. حاجة الأدبيات إلى إطار متكامل يجمع بين التقنيات الحديثة وتأثيرها على الأداء.
 4. ندرة الدراسات التي تتناول أثر الثقافة التنظيمية على نجاح الرقمنة.
 5. محدودية الدراسات التي تحلل البلوك تشين والذكاء الاصطناعي في المشتريات العربية.
- لقد ساعدت هذه الدراسات السابقة في بناء أساس معرفي ضخم للدراسة الحالية، وساهمت في تشكيل الإطار النظري والتحليلي الذي تقوم عليه الفصول اللاحقة.

المنطلقات النظرية للدراسة:

أولاً: نظرية النظم (Systems Theory)

تُعد نظرية النظم من أهم الأطر العلمية التي يمكن الاستناد إليها في دراسة التحول الرقمي، حيث تنظر إلى المنظمة باعتبارها نظاماً متكاملاً يتكون من مجموعة وحدات مترابطة تتأثر ببعضها البعض. وفقاً لهذه النظرية:

- تعتمد فعالية إدارة المشتريات على قدرتها على التكامل مع الإدارات الأخرى مثل المالية، الإنتاج، الجودة، والمستودعات.
- التحول الرقمي يعزز هذا التكامل عبر إنشاء تدفقات بيانات موحدة.
- أخطاء المشتريات غالباً ما تكون نتيجة خلل في الاتصال بين أجزاء النظام، وليس في الإدارة نفسها.

ثانياً: نظرية سلسلة الإمداد (Supply Chain Management Theory)

تعد نظرية سلسلة الإمداد من الركائز الأساسية لفهم إدارة المشتريات، إذ تنظر إليها كجزء محوري من منظومة أكبر تشمل:

- الموردين.
- عمليات الإنتاج.

- إدارة المخزون.

- التوزيع.

- العملاء.

ترتكز النظرية على أن:

- التحول الرقمي يسهم في تقليل الفجوات بين حلقات السلسلة.

- الأنظمة الرقمية توفر رؤية شاملة ودقيقة لحركة المواد.

- التكامل بين مراحل السلسلة يؤدي إلى تحسين مؤشرات الأداء الكلية.

ثالثًا: نظرية الابتكار التكنولوجي (Technological Innovation Theory)

توضح هذه النظرية كيفية تبني المؤسسات للتقنيات الحديثة، وكيف يمكن لهذه التقنيات إحداث تغيير جذري في طريقة العمل.

وتشير إلى أن:

- تبني التكنولوجيا يعتمد على عوامل: الجاهزية، الثقافة المؤسسية، والقيادة.

- الابتكار هو المحرك الأساسي للتغيير المؤسسي.

- المؤسسات الصناعية التي تتبنى التقنيات الرقمية مبكرًا تحقق ميزة تنافسية.

رابعًا: نظرية اتخاذ القرار (Decision-Making Theory)

تركز هذه النظرية على كيفية اتخاذ القرارات داخل المنظمة.

في ضوء التحول الرقمي:

- أصبحت القرارات تعتمد على البيانات الضخمة بدلاً من الحدس.

- التحليلات التنبؤية تساعد في تقليل المخاطر.

- الأنظمة الذكية تدعم اتخاذ قرارات دقيقة وسريعة.

خامسًا: نظرية المعلومات (Information Theory)

تؤكد هذه النظرية أن المعلومات هي أساس كل العمليات الإدارية.

وتوضح أن:

- ارتفاع كمية وجودة المعلومات يرفع مستوى الكفاءة.

- التحول الرقمي يمثل بيئة مثالية لإدارة المعلومات.

- الأنظمة الرقمية تعزز الوصول إلى المعلومات الصحيحة في الوقت المناسب.

سادسًا: نظرية الأتمتة (Automation Theory)

تشرح هذه النظرية كيفية استبدال العمليات البشرية بالعمليات الآلية لتحسين الكفاءة.

تطبيقها في المشتريات:

- RPA يمكنه تنفيذ المهام الروتينية مثل طلب عروض الأسعار.
- الأتمتة تقلل الأخطاء البشرية بنسبة تصل إلى 90%.
- الأنظمة المؤتمتة تعزز الجودة وتقلل التكاليف.

سابعًا: نظرية الحوكمة (Governance Theory)

تسلط هذه النظرية الضوء على أهمية القواعد والإجراءات الرقابية.

وترتبط بالمشتريات من خلال:

- الحاجة إلى تنظيم عمليات الشراء.
- تعزيز الامتثال عبر الأنظمة الرقمية.
- الحد من الفساد والانحرافات الشرائية.

ثامنًا: نظرية التغيير التنظيمي (Organizational Change Theory)

توضح التحديات التي تواجه الشركات عند تنفيذ تغييرات كبيرة.

وتشير إلى أن:

- التحول الرقمي يعد أكبر تغيير مؤسسي في العصر الحديث.
- نجاحه يعتمد على القيادة، التدريب، وقبول العاملين.
- مقاومة التغيير قد تؤدي إلى فشل المشروع.

تاسعًا: النظرية المؤسسية (Institutional Theory)

تنظر إلى المؤسسات باعتبارها كيانًا يخضع لقواعد وضغوط خارجية وداخلية.

وتؤكد أن:

- رغبة الشركات في البقاء والتنافس يدفعها لتبني التحول الرقمي.
- التشريعات الحكومية تلعب دورًا كبيرًا في تبني الرقمنة.

عاشرًا: مفهوم التحول الرقمي

التحول الرقمي هو عملية إعادة تصميم العمليات المؤسسية باستخدام:

- الذكاء الاصطناعي.
- البيانات الضخمة.
- إنترنت الأشياء الصناعي.
- البلوك تشين.
- السحابة.
- الأتمتة.

حادي عشر: مفهوم الكفاءة التشغيلية

تشمل الكفاءة التشغيلية:

- خفض الوقت.
- خفض التكلفة.
- تقليل الأخطاء.
- تحسين الجودة.
- تعزيز الشفافية.

ثاني عشر: العلاقة التكاملية بين النظريات

تتكامل هذه النظريات لتوضيح الدور الحيوي للتحول الرقمي في المشتريات:

- نظرية النظم تبرز أهمية التكامل.
- نظرية سلسلة الإمداد تؤكد أهمية التوريد.
- نظريات المعلومات والتحليل تدعم اتخاذ القرار.
- نظرية الحوكمة تعزز الامتثال.
- نظريات الابتكار والتغيير التنظيمي تفسر عملية تبني الرقمنة.

وبهذا يكون الإطار النظري قد غطى جميع الجوانب العلمية اللازمة لبناء دراسة موسعة وعميقة حول التحول الرقمي في المشتريات.

المنهجية وطرق البحث:

أولاً: المنهج المستخدم في الدراسة

1. المنهج الوصفي التحليلي (Descriptive-Analytical Method)

يعتبر المنهج الوصفي التحليلي الأكثر ملاءمة لهذه الدراسة، حيث يجمع بين وصف الظاهرة كما هي في الواقع، وتحليل العلاقات بين المتغيرات المؤثرة فيها. تم استخدامه في:

- وصف واقع التحول الرقمي في الشركات الصناعية.
- تحديد خصائص المشتريات التقليدية ومقارنتها بالمشتريات الرقمية.
- تحليل تأثير الأدوات الرقمية على الكفاءة التشغيلية.
- مقارنة نتائج الدراسات السابقة وتفسيرها.

2. المنهج المقارن (Comparative Method)

تم استخدامه لمقارنة:

- تجارب الشركات الصناعية عالمياً وعربياً في مجال الرقمنة.
- مستويات النضج الرقمي بين الشركات المختلفة.
- تأثير تطبيق تقنيات مختلفة مثل ERP و RPA و AI.

3. منهج دراسة الحالة (Case Study Method)

نظراً لعمق الموضوع، تم دمج منهج دراسة الحالة لتحليل تجارب شركات عالمية رائدة مثل:

- Siemens
- Toyota
- General Electric
- Aramco

يساعد هذا المنهج في تقديم أمثلة واقعية حول تأثير الرقمنة على المشتريات.

ثانياً: مجتمع الدراسة

يتكون مجتمع الدراسة من:

- الشركات الصناعية الكبرى والمتوسطة.
- العاملين في إدارات المشتريات.

- مديري سلاسل الإمداد.
- مسؤولي التحول الرقمي.
- الموردين المتعاملين مع الشركات الصناعية.

ثالثًا: عينة الدراسة

تم اختيار عينة قصدية تشمل:

- شركات صناعية متنوعة القطاعات (بتروكيماويات، معادن، تصنيع، كهرباء، ميكانيكا، مواد بناء...).
- موظفين ذوي خبرة في إدارات المشتريات.
- موظفين في إدارات التحول الرقمي.
- موردين رئيسيين.

حجم العينة يختلف حسب طبيعة الشركة، ويشمل عادة (100 إلى 300) مشاركًا لضمان نتائج موثوقة.

رابعًا: أدوات قياس المتغيرات

1. أداة تحليل البيانات النوعية (Qualitative Analysis Tools)

أُستخدمت في تحليل:

- الوثائق.
- السياسات.
- نماذج العقود.
- التجارب العالمية.

2. الاستبانة (Questionnaire)

تُعد الأداة الأساسية لجمع البيانات الكمية، وتشمل عدة محاور:

- استخدام الأنظمة الرقمية.
- مستوى النضج الرقمي.
- تأثير الرقمنة على الوقت والتكلفة والجودة.
- تقييم الموردين.
- مستوى الحوكمة.

3. المقابلات شبه المنظمة (Semi-Structured Interviews)

استخدمت للحصول على رؤى متعمقة من المتخصصين.

خامسًا: منهج تحليل البيانات

1. التحليل الإحصائي (Statistical Analysis)

يتم استخدام برامج مثل SPSS و SmartPLS لتحليل البيانات.

2. تحليل الانحدار والارتباط (Regression & Correlation)

لقياس العلاقة بين:

- التحول الرقمي.
- كفاءة المشتريات.
- الكفاءة التشغيلية.
- مستوى الحوكمة.

3. التحليل الموضوعي (Thematic Analysis)

لتحليل نتائج المقابلات والدراسات السابقة.

سادسًا: صلاحية وثبات أدوات القياس

تم التحقق من:

- صدق المحتوى عبر خبراء متخصصين.
- الثبات باستخدام معامل كرونباخ ألفا.

سابعًا: أخلاقيات البحث

تم الالتزام بـ:

- سرية المعلومات.
- الحصول على الموافقات اللازمة.
- عدم استخدام البيانات إلا لأغراض علمية.

بهذه المنهجية المتكاملة، تصبح الدراسة قادرة على تقديم نتائج قوية وموثوقة حول أثر التحول الرقمي على المشتريات.

أدوات الدراسة:

تُعد أدوات الدراسة من العناصر الجوهرية التي يعتمد عليها أي بحث علمي بهدف جمع البيانات وتحليلها واستخلاص النتائج. ونظرًا لطبيعة هذه الدراسة التي تتناول موضوعًا معقدًا ومتداخلًا مثل التحول الرقمي وتأثيره في إدارة المشتريات الصناعية، فقد كان من الضروري استخدام مجموعة متنوعة من الأدوات المتقدمة التي تتيح الوصول إلى بيانات دقيقة، كمية ونوعية، تعكس الواقع وتدعم التحليل العلمي بصورة منهجية. وفي هذا القسم سيتم التوسع في شرح جميع الأدوات المستخدمة، وكيفية تصميمها، وتطبيقها، وضمان موثوقيتها.

أولاً: الاستبانة (Questionnaire)

تعد الاستبانة الأداة الأساسية لجمع البيانات الكمية التي يمكن تحليلها باستخدام البرامج الإحصائية. وقد تم تصميمها وفق منهج علمي يأخذ في الاعتبار جميع المتغيرات الأساسية للدراسة.

1. تصميم الاستبانة

تم تصميم الاستبانة لتتضمن أربعة محاور رئيسية:

- المحور الأول: البيانات الديموغرافية (العمر، المسمى الوظيفي، سنوات الخبرة، القطاع الصناعي).
- المحور الثاني: مستوى التحول الرقمي داخل الشركة (استخدام ERP ، RPA ، AI ، Blockchain...).
- المحور الثالث: كفاءة إدارة المشتريات (الوقت، التكلفة، الجودة، الامتثال، إدارة المخزون، تقييم الموردين).
- المحور الرابع: الأثر المتوقع للتحول الرقمي على الأداء المستقبلي.

وتم استخدام مقياس ليكرت الخماسي (Likert Scale) الذي يسمح بقياس درجة الاتفاق أو الرفض.

2. خصائص الاستبانة

- سهولة الفهم.
- تراعي التسلسل المنطقي.
- تغطي جميع المتغيرات.
- قابلة للتحليل الإحصائي العميق.

3. توزيع الاستبانة

تم توزيعها عبر:

- البريد الإلكتروني.
- منصات الشركات.
- المقابلات المباشرة.
- قنوات الموردين.

ثانيًا: المقابلات شبه المنظمة (Semi-Structured Interviews)

تم الاعتماد على المقابلات للحصول على insights نوعية عميقة من خبراء التحول الرقمي، مديري المشتريات، ومديري سلاسل الإمداد.

فوائد المقابلات:

- الحصول على معلومات لا توفرها البيانات الكمية.
- فهم التحديات الثقافية والتنظيمية.
- تحليل تأثير الرقمنة على العامل البشري.
- التحقق من مدى اتساق البيانات الكمية مع الواقع.

ثالثاً: تحليل الوثائق والسجلات (Document Analysis)

نظراً لكون الدراسة مرتبطة بالبيئة الصناعية، تم تحليل مجموعة من الوثائق، من بينها:

- السياسات والإجراءات الخاصة بالمشتريات.
- نماذج تقييم الموردين.
- العقود الذكية والعقود التقليدية.
- تقارير الأداء الشرائي.
- تقارير التحول الرقمي الداخلية.

رابعاً: أدوات التحليل الإحصائي

تم استخدام مجموعة من البرامج لإجراء التحليل الإحصائي:

1. SPSS

لتحليل:

- المتوسطات.
- الفروق.
- الانحدار.
- الارتباط.
- اختبار الفروض.

2. SmartPLS

لتحليل النماذج المعقدة (SEM) التي تربط بين التحول الرقمي والكفاءة التشغيلية.

3. Excel

للمعالجة الأولية للبيانات والرسوم البيانية.

خامسًا: أدوات التحليل النوعي

1. التحليل الموضوعي (Thematic Analysis)

تم استخدامه للوصول إلى themes رئيسية من نتائج المقابلات.

2. Triangulation (التحقق الثلاثي)

تم استخدامه لضمان موثوقية النتائج عبر الدمج بين:

- البيانات الكمية.
- البيانات النوعية.
- الوثائق المؤسسية.

سادسًا: أدوات التحقق من الصدق والثبات

- صدق المحكمين: تمت مراجعة الأدوات من قبل خبراء.
- الثبات الإحصائي: باستخدام معامل كرونباخ ألفا. ($\alpha > 0.70$)
- الصدق البنائي: عبر SEM.

خلاصة أدوات الدراسة

تسمح هذه الأدوات بتوفير بيانات دقيقة وشاملة تعزز قوة النتائج، وتوفر أساسًا علميًا لاستخلاص استنتاجات موثوقة حول أثر التحول الرقمي على إدارة المشتريات الصناعية.

حدود الدراسة:

أولًا: الحدود الزمانية

تغطي الدراسة الفترة ما بين 2018 إلى 2025، وهي فترة تُعد من أكثر الفترات نشاطًا في مجال التحول الرقمي عالميًا، حيث شهدت:

- انتشار التقنيات الذكية.
 - تطورًا كبيرًا في أنظمة ERP و RPA و AI.
 - تغييرات جذرية في سلاسل الإمداد نتيجة الأزمات العالمية (مثل الجائحة).
- هذه الفترة الزمنية تُعد مناسبة لتقييم نضج التحول الرقمي وتأثيره في المشتريات الصناعية.

ثانيًا: الحدود المكانية

تركز الدراسة على الشركات الصناعية في الشرق الأوسط بشكل عام، والخليج العربي بشكل خاص، نظرًا لتسارع التحول الرقمي في هذه المنطقة، ووجود بيئة صناعية متنامية تشمل:

- شركات بتروكيماويات.
- شركات معادن ومصانع الحديد.
- شركات تصنيع معدات.
- شركات الكهرباء والطاقة. كما تُعد المنطقة من أكثر البيئات التي تشهد تحولًا رقميًا مدفوعًا برؤى وطنية كبرى مثل رؤية السعودية 2030.

ثالثًا: الحدود البشرية

تشمل حدود الدراسة البشرية الفئات التالية:

- مديري المشتريات.
- موظفي التوريد.
- مسؤولي سلاسل الإمداد.
- مسؤولي التحول الرقمي.
- الموردين المتعاملين مع الشركات الصناعية. ولا تشمل الدراسة العاملين في الأقسام التي لا ترتبط مباشرة بعمليات الشراء.

رابعًا: الحدود الموضوعية

تركز الدراسة على:

- التحول الرقمي كمتغير مستقل.
- كفاءة إدارة المشتريات كمتغير تابع.
- دور الأنظمة الرقمية... (ERP, RPA, AI, Blockchain)
- الكفاءة التشغيلية: الوقت، التكلفة، الجودة، المخاطر. ولا تشمل الدراسة:
- المبيعات.
- التسويق.
- العمليات الإنتاجية غير المتعلقة بالتوريد.

خامسًا: الحدود المنهجية

تستخدم الدراسة منهجًا وصفيًا تحليليًا مع أدوات كمية ونوعية، مثل:

- الاستبانة.
- المقابلات.
- تحليل الوثائق. ولا تشمل الدراسة التحليل التجريبي أو التجارب المخبرية.

سادسًا: حدود الأدوات

تتعتمد الدراسة على البيانات التي توفرها:

- الأنظمة الرقمية في الشركات.
- إجابات العينة.
- الوثائق المؤسسية. وقد تواجه بعض القيود مثل تحفظ بعض الشركات على مشاركة بيانات حساسة.

خلاصة حدود الدراسة

إن توضيح هذه الحدود يساعد في تعزيز وضوح النتائج، ويمنح الباحثين والقراء فهماً أكثر دقة لمجال البحث وحدوده الحقيقية، مما يعزز القيمة العلمية للدراسة ويجعلها مرجعاً موثوقاً للبحوث المستقبلية.

المراجع:

المراجع الأجنبية

1. Baily, P., Farmer, D., Jessop, D., & Jones, D. (2018). Procurement Principles and Management. Pearson Education.
2. Christopher, M. (2016). Logistics & Supply Chain Management. Pearson.
3. Porter, M. E., & Heppelmann, J. (2020). How Smart, Connected Products Are Transforming Competition. Harvard Business Review.
4. Turban, E., Pollard, C., & Wood, G. (2018). Information Technology for Management. Wiley.
5. Laudon, K., & Laudon, J. (2019). Management Information Systems: Managing the Digital Firm. Pearson.
6. Krajewski, L., Ritzman, L., & Malhotra, M. (2020). Operations Management: Processes and Supply Chains. Pearson.
7. Kouhizadeh, M., Saberi, S., & Sarkis, J. (2021). Blockchain technology and sustainable supply chains. International Journal of Production Research, 59(5).

- Min, H. (2019). Artificial intelligence in supply chain management: theory and applications. 8
Journal of Business Logistics.
- McAfee, A., Brynjolfsson, E. (2017). Machine, Platform, Crowd: Harnessing Our Digital Future. 9
W. W. Norton.
- Ivanov, D., Tsipoulanis, A., & Schönberger, J. (2021). Global Supply Chain and Operations 10
Management. Springer.
- Aissaoui, N., Haouari, M., & Hassini, E. (2007). Supplier selection using multicriteria decision- 11
making methods. European Journal of Operational Research.
- Hofmann, E., & Rüsch, M. (2017). Industry 4.0 and the current status of logistics and supply 12
chain management. Computers in Industry.
- . (2021). Next-Generation Procurement Capabilities. 1

المراجع العربية

1. القحطاني، محمد. (2020). التحول الرقمي في القطاع الصناعي السعودي. جامعة الملك سعود.
2. الشريف، بندر. (2021). أثر التحول الرقمي على الأداء المؤسسي في الشركات العربية. مجلة الإدارة والتقنية.
3. الزهراني، عبد الرحمن. (2019). أثر المشتريات الإلكترونية على الشفافية في المؤسسات الحكومية. مجلة العلوم الإدارية.
4. الحربي، فهد. (2020). التحديات التنظيمية للتحول الرقمي. مجلة الاقتصاد والإدارة.
5. الفاضل، عبد الله. (2022). دور البيانات الضخمة في اتخاذ القرار الإداري. مجلة الإدارة الحديثة.