

قضايا بحثية 1

إعداد الطالب: سعد الدوسري



أثر إدارة مخاطر السلامة وكفاءة العاملين بالمطارات
والإدارة التشغيلية على أداء شركات الطيران



تُعد صناعة الطيران من أكثر القطاعات حيويةً وتطورًا، إذ ترتبط بمفاهيم عالية من السلامة،

والفعالية التشغيلية، وكفاءة العنصر البشري. ومع ازدياد الاعتماد على النقل الجوي وتوسع

شبكات الطيران، تبرز الحاجة إلى فهم أعمق للعوامل المؤثرة في الأداء التشغيلي، خاصة في ظل

تعقيد العمليات وتعدد المتغيرات المؤثرة. ومن هنا جاءت هذه الدراسة لتحليل العلاقة بين إدارة

مشكلة الدراسة

رغم الجهود المبذولة في تطوير إجراءات السلامة في قطاع الطيران، إلا أن الإحصاءات تشير إلى وجود تفاوت في الأداء التشغيلي لشركات الطيران، ما يطرح تساؤلات حول مدى فعالية أنظمة السلامة، وكفاءة العاملين، وأسلوب الإدارة التشغيلية. وتتمثل المشكلة الرئيسية في الحاجة إلى تحليل تفاعلي لهذه المتغيرات وتقدير أثرها على الأداء التشغيلي في شركات الطيران السعودية.

سؤال الدراسة الرئيس: ما مدى تأثير إدارة مخاطر السلامة، وكفاءة العاملين في المطارات، والإدارة التشغيلية على الأداء التشغيلي لشركات الطيران؟

أهمية الدراسة

تبرز أهمية الدراسة في كونها تسعى إلى تقديم نموذج متكامل يساعد شركات الطيران على تطوير استراتيجيات فعالة لتحسين الأداء، من خلال الربط بين عوامل السلامة، الكفاءة البشرية، والإدارة التشغيلية. كما تساهم الدراسة في تعزيز جودة الخدمات الجوية، والامتثال للمعايير الدولية للسلامة المهنية، بما يدعم مستهدفات رؤية السعودية 2030 في تطوير قطاع الطيران المدني.

أهداف الدراسة

- تحليل العلاقة بين إدارة مخاطر السلامة والأداء التشغيلي.
- قياس أثر كفاءة العاملين بالمطارات على جودة الأداء.
- استكشاف دور الإدارة التشغيلية كمتغير وسيط.
- تقديم توصيات عملية قابلة للتنفيذ لتحسين الأداء العام.

- إدارة مخاطر السلامة: مجموعة الأنشطة التي تهدف إلى تحديد وتقييم وتقليل المخاطر التشغيلية.
- الكفاءة التشغيلية: القدرة على إنجاز المهام التشغيلية بفعالية وكفاءة وجودة.
- العاملون بالمطارات: يشملون الفنيين، مراقبي الحركة، وموظفي الخدمات الأرضية.
- الإدارة التشغيلية: الأنشطة اليومية والإجراءات الإدارية المرتبطة بتشغيل خدمات الطيران.



مصطلحات الدراسة

تناولت دراسات عدة أثر السلامة والكفاءة على الأداء، منها:

- دراسة علي وآخرون: (2024) أشارت إلى وجود علاقة مباشرة بين إدارة السلامة وتحسين الأداء.
- دراسة مجيد وآخرون: (2022) بينت أهمية ثقافة السلامة في سلوك الطواقم.
- دراسة عارف وسليم: (2023) أثبتت أن كفاءة العاملين تساهم في رفع جودة الخدمات التشغيلية



السابقة الدراسات

- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين إدارة مخاطر السلامة والأداء التشغيلي.
- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين كفاءة العاملين بالمطارات والأداء.
- الإدارة التشغيلية متغير وسيط يعزز العلاقة بين السلامة والكفاءة من جهة، والأداء من جهة أخرى



الدراسة فرضيات

المنهج: وصفي تحليلي.

أداة الدراسة: استبيان موجه لموظفي الخطوط
الجوية السعودية.

العينة: تشمل موظفي التشغيل والخدمات الأرضية.

أدوات التحليل SPSS:، الانحدار، المتوسطات،
ANOVA.



chapter

الدراسة منهجية

تم استخدام التحليل الإحصائي لاختبار الفرضيات وقياس الثبات والصدق، حيث أظهرت النتائج وجود دلالات إحصائية قوية تدعم الفرضيات، مع دور ملحوظ للإدارة التشغيلية كمتغير وسيط.



Chapter

الإحصائي التحليل

- إدارة السلامة تؤثر إيجابًا على الأداء التشغيلي.
- كفاءة العاملين تساهم في تحسين جودة الخدمة.
- الإدارة التشغيلية تعزز العلاقة بين السلامة والكفاءة.

التوصيات:

- الاستثمار في برامج السلامة.
- التدريب المستمر للعاملين.
- تطوير السياسات التشغيلية بما يضمن التكامل المؤسسي.



Chapter

والتوصيات النتائج



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

