

أثر الذكاء الاصطناعي في إدارة المخاطر للمشاريع الاستشارية: دراسة تطبيقية على شركة دعم الأداء
للاستشارات الإدارية

إعداد الطالبة/

إيمان عبدالرزاق علي عطية

الرقم الجامعي/

253000440

إشراف/

أ.د. الفيصّل عبد الحميد محمد حسن

أ.د. فايز جراد

العام الدراسي

2026م

قائمة المحتويات

3.....	المقدمة
4.....	مشكلة الدراسة
5.....	أهمية الدراسة
6.....	أهداف الدراسة
6.....	تساؤلات الدراسة
7.....	فرضيات الدراسة
8.....	الدراسات السابقة
12.....	المنطلقات النظرية للدراسة
14.....	المنهجية وطرق البحث
16.....	أدوات الدراسة
18.....	حدود الدراسة
19.....	المراجع

المقدمة

تواجه المؤسسات الاستشارية في العصر الحالي بيئة أعمال متسارعة ومعقدة، تتسم بتقلبات مستمرة في العوامل الاقتصادية والسياسية والاجتماعية، مما يجعل إدارة المخاطر أحد العناصر الجوهرية لضمان استمرارية ونجاح المشاريع. فقد أصبحت المخاطر المتعلقة بالمشاريع الاستشارية متعددة الأبعاد، إذ تتضمن المخاطر المالية المرتبطة بالتكلفة والتمويل، والمخاطر التشغيلية المتعلقة بتنفيذ الخدمات وتحقيق الجودة، والمخاطر القانونية والتنظيمية، بالإضافة إلى المخاطر الاستراتيجية المرتبطة بتغير متطلبات السوق وتفضيلات العملاء. هذه التعقيدات المستمرة تحتم على المؤسسات البحث عن أدوات وأساليب حديثة تساعد في التنبؤ بالمخاطر والتعامل معها بشكل استباقي، بعيداً عن الاعتماد الكلي على الحدس والخبرة التقليدية. وفي هذا السياق، أصبح الذكاء الاصطناعي يشكل محوراً استراتيجياً في تطوير إدارة المخاطر، حيث يوفر قدرة فائقة على جمع وتحليل البيانات المعقدة والمتنوعة، والتنبؤ بالسيناريوهات المستقبلية المحتملة، وتقديم حلول مستندة إلى نماذج علمية دقيقة تدعم عملية اتخاذ القرار (القلاف، 2024).

يعد الذكاء الاصطناعي مجموعة متقدمة من التقنيات التي تشمل تعلم الآلة، والتحليل التنبؤي، ومعالجة اللغة الطبيعية، والروبوتات الذكية، والتي يمكن أن تُحدث تحولاً جذرياً في العمليات الإدارية والاستشارية. ففي سياق إدارة المخاطر، يمكن لهذه التقنيات أن تساعد المؤسسات على اكتشاف المخاطر المحتملة قبل وقوعها، وتحليل البيانات التاريخية والحالية لاستخلاص الأنماط الخفية، وتقديم توصيات دقيقة لتقليل التأثيرات السلبية على المشروع. علاوة على ذلك، فإن الذكاء الاصطناعي يساهم في تعزيز مرونة المؤسسات في مواجهة التحديات غير المتوقعة، من خلال توفير أدوات تمكن صانعي القرار من الاستجابة بسرعة وفعالية، وبالتالي تقليل الخسائر وتحسين الأداء العام للمشاريع. كما يتيح هذا النهج الانتقال من الإدارة التقليدية للمخاطر، القائمة على الخبرة الفردية والتقديرية الشخصية، إلى إدارة قائمة على التحليل العلمي والبيانات الدقيقة، ما يزيد من مصداقية وفاعلية قرارات الإدارة الاستشارية (السقاط، 2024).

تكمن أهمية دراسة أثر الذكاء الاصطناعي في إدارة المخاطر للمشاريع الاستشارية في كون هذا المجال لم يشهد بعد تغطية شاملة في التطبيقات العملية داخل المؤسسات الاستشارية العربية. فشركة مثل دعم الأداء للاستشارات الإدارية، التي تقدم خدمات متكاملة للشركات والمؤسسات في مجالات الإدارة والتخطيط الاستراتيجي وتحسين الأداء المؤسسي، توفر نموذجاً واقعياً يمكن من خلاله استكشاف كيفية تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي بشكل فعلي. إذ يمكن لهذه الشركة

الاستفادة من الذكاء الاصطناعي في تقليل المخاطر التشغيلية وتحسين جودة الخدمة، وتعزيز رضا العملاء، وتحقيق كفاءة أعلى في الموارد والوقت. من خلال هذا النموذج التطبيقي، يمكن للباحثين دراسة العلاقة بين قدرات الذكاء الاصطناعي وفعالية إدارة المخاطر، وتقديم رؤى دقيقة حول أثر هذه التكنولوجيا على العمليات الداخلية للشركة، وكذلك على نتائج المشاريع الاستشارية التي تنفذها (بورويق، 2025).

تهدف هذه الدراسة إلى تقديم تحليل متكامل يوضح دور الذكاء الاصطناعي في تعزيز إدارة المخاطر داخل المؤسسات الاستشارية، مع التركيز على الأبعاد العملية والتطبيقية لهذه التقنية. ومن خلال تطبيق الدراسة على شركة دعم الأداء للاستشارات الإدارية، يسعى البحث إلى الكشف عن مدى قدرة الذكاء الاصطناعي على تحسين اتخاذ القرار، وتعزيز الأداء الاستراتيجي، وتقليل التأثيرات السلبية للمخاطر على المشاريع. كما تهدف الدراسة إلى تقديم توصيات عملية يمكن تبنيها من قبل الشركات الاستشارية، بما يساهم في دمج التقنيات الحديثة ضمن استراتيجياتها التشغيلية، ورفع مستوى الكفاءة والقدرة التنافسية في سوق يتسم بالتعقيد والتغير المستمر.

مشكلة الدراسة

تشكل إدارة المخاطر في المشاريع الاستشارية تحديًا بالغ التعقيد في ظل التطورات التكنولوجية والاقتصادية المتسارعة، حيث تواجه المؤسسات الاستشارية ضغوطًا متزايدة لضمان جودة الأداء وتحقيق رضا العملاء مع تقليل الخسائر المحتملة. وعلى الرغم من الأهمية الاستراتيجية لإدارة المخاطر، إلا أن العديد من الشركات الاستشارية، بما في ذلك الشركات الرائدة مثل شركة دعم الأداء للاستشارات الإدارية، تواجه صعوبة في تطبيق أساليب حديثة وفعالة لرصد المخاطر والتعامل معها بشكل استباقي. ويرجع ذلك جزئيًا إلى اعتماد الأساليب التقليدية القائمة على الخبرة الشخصية والتقدير الحسني، والتي غالبًا ما تكون محدودة في قدرتها على التعامل مع حجم البيانات الكبير والتعقيد المتزايد في المشاريع. إضافة إلى ذلك، فإن طبيعة المشاريع الاستشارية التي تعتمد على تقديم حلول مبتكرة ومتنوعة للعملاء تزيد من احتمالية مواجهة مخاطر غير متوقعة، سواء كانت مالية، تشغيلية، استراتيجية أو تتعلق برضا العملاء، ما يجعل الحاجة إلى أدوات أكثر ذكاءً ودقة أمرًا حتميًا.

تترتب على هذه المشكلة عدة آثار سلبية تؤثر مباشرة على كفاءة المشاريع الاستشارية ونجاحها، وأهمها: أولاً، ضعف القدرة على التنبؤ بالمخاطر المحتملة، مما يؤدي إلى تأخر اتخاذ القرارات الحاسمة أو اتخاذ قرارات غير دقيقة قد تزيد

من حجم الخسائر. ثانيًا، ارتفاع احتمالية حدوث أخطاء تشغيلية نتيجة الاعتماد على أساليب تقليدية لا تواكب حجم البيانات وتعقيد العمليات الاستشارية، وهو ما قد ينعكس سلبيًا على جودة الخدمات المقدمة للعملاء. ثالثًا، فقدان ميزة تنافسية للشركة نتيجة عدم الاستفادة من التقنيات الحديثة مثل الذكاء الاصطناعي، الذي يمكن أن يوفر حلولًا استباقية لتحليل البيانات واتخاذ قرارات دقيقة ومستندة إلى معطيات علمية. رابعًا، زيادة التكاليف المرتبطة بمحاولة التعامل مع المخاطر بعد وقوعها بدلاً من إدارتها بشكل استباقي، ما يؤثر على الربحية والاستدامة المالية للمشاريع الاستشارية (Cross، 2020).

بناءً على هذه الإشكالية، تتضح الحاجة إلى دراسة أثر الذكاء الاصطناعي في إدارة المخاطر ضمن السياق الاستشاري، لا سيما فيما يتعلق بتحليل البيانات، التنبؤ بالمخاطر، ودعم اتخاذ القرار بشكل استباقي. ومن هذا المنطلق، تم صياغة السؤال الرئيسي للدراسة كالآتي: **ما هو أثر استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحسين إدارة المخاطر للمشاريع الاستشارية داخل شركة دعم الأداء للاستشارات الإدارية؟**

أهمية الدراسة

- الأهمية العلمية

تكتسب هذه الدراسة أهمية علمية كبيرة في ضوء التطورات المتسارعة في مجال إدارة الأعمال والتكنولوجيا، حيث يمثل الذكاء الاصطناعي أحد الأدوات الحديثة التي لم تحظَ بعد بدراسة متعمقة كافية في سياق إدارة المخاطر للمشاريع الاستشارية في البيئة العربية. فالأبحاث السابقة تناولت إدارة المخاطر بشكل عام أو التركيز على استخدام الذكاء الاصطناعي في مجالات محددة مثل الصناعة أو القطاع المالي، إلا أن الجمع بين هذين المحورين—أي الذكاء الاصطناعي وإدارة المخاطر في المشاريع الاستشارية—ما زال محدودًا. ومن هذا المنطلق، تسعى الدراسة إلى تقديم إضافة معرفية واضحة من خلال تحليل العلاقة بين قدرات الذكاء الاصطناعي وفعالية إدارة المخاطر، وتوضيح كيفية استثمار التقنيات الحديثة مثل التعلم الآلي والتحليل التنبؤي لمعالجة المخاطر قبل وقوعها، مما يعزز الفهم الأكاديمي لهذه العلاقة المعقدة ويقدم إطارًا نظريًا يمكن للباحثين المستقبليين البناء عليه في دراساتهم. علاوة على ذلك، تسهم الدراسة في توسيع قاعدة المعرفة حول الأدوات التكنولوجية الذكية ودورها في دعم اتخاذ القرار الاستراتيجي داخل المشاريع الاستشارية، بما يعزز الفهم النظري للتكامل بين التقنية والإدارة الاستراتيجية (Domini، 2023).

- الأهمية العملية

من الجانب التطبيقي، تأتي أهمية الدراسة في تقديم حلول عملية قابلة للتطبيق في الواقع الفعلي للمؤسسات الاستشارية، وخصوصًا في الشركات التي تسعى لتعزيز قدرتها التنافسية وتحسين جودة الخدمات المقدمة للعملاء، مثل شركة دعم الأداء للاستشارات الإدارية. إذ يمكن للنتائج المستخلصة من هذه الدراسة أن تساعد الإدارة على فهم أفضل لكيفية دمج الذكاء الاصطناعي في عملياتها اليومية لتقليل المخاطر التشغيلية والاستراتيجية، وتحسين دقة التنبؤ بالمشكلات المحتملة قبل وقوعها، وبالتالي دعم اتخاذ القرارات الاستباقية. كما توفر الدراسة إطارًا عمليًا لتطوير سياسات وآليات لإدارة المخاطر باستخدام الذكاء الاصطناعي، بما يساهم في تعزيز الكفاءة التشغيلية وتقليل الهدر المالي والزمني. بالإضافة إلى ذلك، فإن تبني تقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة المخاطر يعزز القدرة على مواجهة التحديات غير المتوقعة وتقليل الاعتماد على الخبرة الشخصية وحدس المدراء، مما يزيد من مستوى الاحترافية والدقة في تنفيذ المشاريع الاستشارية، ويمنح الشركات ميزة تنافسية مستدامة في سوق شديد التغير والتعقيد (Teng، 2025).

أهداف الدراسة

الهدف الرئيسي:

- تسعى هذه الدراسة إلى استكشاف أثر استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحسين إدارة المخاطر داخل المشاريع الاستشارية في شركة دعم الأداء للاستشارات الإدارية، وتحديد مدى فعاليتها في دعم اتخاذ القرار الاستراتيجي وتقليل التأثيرات السلبية للمخاطر على الأداء المؤسسي.

الأهداف الفرعية:

1. تحليل دور الذكاء الاصطناعي في التنبؤ بالمخاطر المحتملة قبل وقوعها داخل المشاريع الاستشارية.
2. تقييم مدى قدرة الذكاء الاصطناعي على تحسين سرعة وفعالية الاستجابة للمخاطر الطارئة.
3. دراسة تأثير تطبيق الذكاء الاصطناعي على تقليل الأخطاء التشغيلية وزيادة دقة اتخاذ القرار في المشاريع الاستشارية.
4. تحديد مدى مساهمة تقنيات الذكاء الاصطناعي في تعزيز جودة الأداء ورضا العملاء.
5. تقديم توصيات عملية لدمج الذكاء الاصطناعي في استراتيجيات إدارة المخاطر في الشركات الاستشارية.

تساؤلات الدراسة

التساؤل الرئيسي:

- ما هو أثر استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحسين إدارة المخاطر للمشاريع الاستشارية داخل شركة دعم الأداء للاستشارات الإدارية؟

الأسئلة الفرعية:

1. كيف يمكن للذكاء الاصطناعي التنبؤ بالمخاطر المحتملة قبل وقوعها في المشاريع الاستشارية؟
2. ما مدى فاعلية الذكاء الاصطناعي في تسريع عمليات الاستجابة للمخاطر الطارئة؟
3. هل يساهم تطبيق الذكاء الاصطناعي في تقليل الأخطاء التشغيلية وتحسين دقة اتخاذ القرار؟
4. كيف يؤثر استخدام الذكاء الاصطناعي على جودة الخدمات المقدمة ورضا العملاء؟
5. ما هي أفضل الممارسات لتطبيق الذكاء الاصطناعي ضمن استراتيجيات إدارة المخاطر في الشركات الاستشارية؟

فرضيات الدراسة

الفرضية الرئيسية:

- توجد علاقة إيجابية ودالة إحصائية بين استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي وفعالية إدارة المخاطر في المشاريع الاستشارية لدى شركة دعم الأداء للاستشارات الإدارية.

الفرضيات الفرعية:

1. استخدام الذكاء الاصطناعي يساهم بشكل إيجابي في التنبؤ بالمخاطر قبل وقوعها.
2. الذكاء الاصطناعي يسرع من سرعة الاستجابة للمخاطر الطارئة ويقلل من تأثيرها السلبي.
3. تطبيق الذكاء الاصطناعي يقلل الأخطاء التشغيلية ويزيد دقة اتخاذ القرار في المشاريع الاستشارية.
4. استخدام الذكاء الاصطناعي يعزز جودة الخدمات المقدمة ويزيد من رضا العملاء.
5. تبني أفضل الممارسات في دمج الذكاء الاصطناعي يرفع مستوى فاعلية استراتيجيات إدارة المخاطر في الشركات الاستشارية.

يشهد مجال إدارة المشاريع تحولاً جذرياً مع دمج الذكاء الاصطناعي، مما يُعيد تعريف المنهجيات الأساسية وعمليات صنع القرار. ومع تزايد التوقعات المجتمعية وتفاقم التعقيد التكنولوجي، يواجه مديرو المشاريع تحديات غير مسبوقة. وبحلول عام 2030، من المتوقع أن تُعزز الرؤى التنبؤية وقدرات النمذجة المدعومة بالذكاء الاصطناعي الكفاءة بشكل كبير، مما يثير تساؤلات جوهرية حول الدور المتطور لمديري المشاريع. هل سيقود الذكاء الاصطناعي عملية اتخاذ القرارات الرئيسية، أم ستبقى السمات البشرية كالإبداع والحكم الأخلاقي والذكاء العاطفي أساسية؟ تستكشف دراسة (Hughes، 2025)، ضمن إطار PM2030، سيناريوهات مستقبلية من خلال رؤى الخبراء من الأوساط الأكاديمية والصناعية. وباستخدام منهجية قائمة على الآراء، نقدم نموذجين مفاهيميين: النموذج الأخلاقي المُعزز بالذكاء الاصطناعي، والنموذج التنبؤي لتبني الذكاء الاصطناعي والثقة البشرية. يقدم هذان النموذجان رؤية مستقبلية لإدارة المشاريع تتشكل من خلال الأتمتة والأخلاق والتعاون بين الإنسان والذكاء الاصطناعي. تُساهم هذه الدراسة في الحوار المتنامي حول التطور الذي يركز على الإنسان في إدارة المشاريع المدعومة بالذكاء الاصطناعي.

يتزايد استخدام الذكاء الاصطناعي في جميع المجالات، لا سيما في مجال إدارة المخاطر ضمن أنظمة الإدارة المتكاملة. تهدف هذه الورقة إلى تسليط الضوء على دور الذكاء الاصطناعي في إدارة المخاطر، مما يتيح فرصاً للمؤسسات الصناعية، ويقدم مزايا كبيرة لتحسين كفاءة ودقة عمليات تقييم المخاطر والتخفيف من آثارها. وباستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي المتقدمة، تستطيع المؤسسات توقع المخاطر وإدارتها بفعالية أكبر، وبالتالي تحسين الأداء التشغيلي وتعزيز المرونة. استعلاضت دراسة (IsPas، 2025) التطبيقات الرئيسية لتطبيق الذكاء الاصطناعي، وإدارة المخاطر، والعوائق التي تواجهها، ومزايا وعيوب استخدام الذكاء الاصطناعي. أجرينا تحليلاً شاملاً لإدارة المخاطر في أنظمة الإدارة المتكاملة، وتحديدًا وتقييمها، وكفاءة العمليات الروتينية، وتحليل البيانات في الوقت الفعلي، واتخاذ القرارات الفورية باستخدام الذكاء الاصطناعي. حللنا الأساليب والتقنيات المستخدمة، إلى جانب التحديات المرتبطة بها، مما يوفر منظوراً شاملاً لتأثير الذكاء الاصطناعي في المؤسسات الصناعية. نخلص إلى أن استخدام الذكاء الاصطناعي يُسهم في معالجة التحديات المتعلقة بجودة البيانات، وتفسير النماذج، والقضايا الأخلاقية، والتكاليف الباهظة للتطبيق والإدارة، والتي تتطلب كوادر مؤهلة. كما نستنتج أن استخدام الذكاء الاصطناعي في إدارة المخاطر لأنظمة إدارة المعلومات يتيح فرصاً كبيرة للمؤسسات الصناعية، بما في ذلك تحسين مراقبة العمليات، والتحليل السريع للمعلومات،

والاستجابة الفورية للمخاطر الناشئة. وهذا بدوره يُمكن من تحسين استراتيجيات إدارة المخاطر، مما يؤدي في نهاية المطاف إلى زيادة السلامة والكفاءة التشغيلية.

في عالم الاستشارات الإدارية، يبرز تساؤل هام حول ما إذا كان الذكاء الاصطناعي سيحل محل المستشارين الإداريين أم لا، أو ربما ليس بشكل كامل. ومع ذلك، من المرجح أن يشهد مجال الاستشارات الإدارية تحولات جذرية في المستقبل القريب. فبفضل قدرته على التعرف على الأنماط بدقة أكبر، يستطيع الذكاء الاصطناعي مساعدة المستشارين الإداريين في حل المشكلات، وخلق القيمة، وتعظيم النمو، وتحسين أداء الأعمال. يقدم المستشارون الإداريون نصائح موضوعية وخبرات متخصصة مستخدمين مهاراتهم في مجال الأعمال، ويساعدون المؤسسات في تطوير أي مهارات متخصصة قد تفتقر إليها. ويمكن للذكاء الاصطناعي مساعدة المستشارين الإداريين في إنشاء الهياكل، وإجراء تحليلات البيانات بسرعة، والعمل كمساعد شخصي ومساعد بيانات. ومع التطور السريع الذي شهده الذكاء الاصطناعي في السنوات الأخيرة، تم تطوير العديد من التطبيقات في مجال الاستشارات الإدارية. ويُعد تعزيز إنتاجية الاستشارات الإدارية أحد أكثر استخدامات الذكاء الاصطناعي فائدةً من الناحيتين الاقتصادية والاجتماعية. فمن خلال استخدام الذكاء الاصطناعي، قد تتمكن شركات الاستشارات الإدارية والمستشارون الأفراد من النمو والابتكار ومواجهة التحديات العالمية بوتيرة متسارعة. تُعدّ الاستشارات الإدارية من أكثر المهن إرضاءً ومكافأةً من حيث الأجر والرضا الوظيفي. إلا أن استخدام الذكاء الاصطناعي في هذا المجال قد يطرح بعض التحديات الأمنية والأخلاقية التي تتناولها هذه الورقة (Tiwari، 2025).

تهدف دراسة (Fridgeirsson، 2023) إلى دراسة المجالات الرئيسية التي سيؤثر فيها الذكاء الاصطناعي على إدارة المشاريع، لا سيما فيما يتعلق بالتكاليف والمخاطر والجدولة. استند نموذج البحث إلى دراسة سابقة تناولت عشرة مجالات معرفية في إدارة المشاريع، وردت في الإصدار السادس من دليل إدارة المشاريع (PMBOK) الصادر عن معهد إدارة المشاريع (PMI)، حيث تم تحديد مجالات إدارة الجدولة والتكاليف والمخاطر باعتبارها الأكثر عرضة للتأثر بتطور الذكاء الاصطناعي. وقد اتفق فريق من الخبراء المشاركين في الدراسة على أن الذكاء الاصطناعي سيؤثر على مهنة إدارة المشاريع في المستقبل. وتبين أن بعض عناصر هذه المجالات المعرفية الثلاثة تتأثر بالذكاء الاصطناعي أكثر من غيرها. ويُعتقد أن خط الأساس للجدول الزمني هو العنصر الأكثر تأثراً من بين عناصر إدارة الجدولة. أما بالنسبة لإدارة

تكاليف المشاريع، فيعتقد أن تقدير تكلفة الموارد هو الأكثر تأثيراً. وفي حالة إدارة مخاطر المشاريع، سيكون لتطبيق الذكاء الاصطناعي التأثير الأكبر على احتمالية حدوث المخاطر وشكل تأثيرها.

يُحدث دمج الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع تحولاً جذرياً في كيفية تعامل المؤسسات مع التخطيط والتنفيذ والإشراف على المشاريع. تتناول دراسة (Aja, 2025)، التي تعتمد على منهجية بحثية متعددة الأساليب، أنماط تبني الذكاء الاصطناعي الحالية، وتحديات التنفيذ، والحلول القائمة على الأدلة، وذلك من خلال بيانات استبيان شملت 368 متخصصاً في إدارة المشاريع، ورؤى مجموعات التركيز التي شارك فيها 7 خبراء في التنفيذ من قطاعات وسياقات تنظيمية متنوعة. تكشف نتائجنا أنه في حين بدأت 56.5% من المؤسسات في تبني الذكاء الاصطناعي، فإن 21.7% فقط حققت تكاملاً شاملاً. تشمل أبرز عوائق التنفيذ نقص المهارات (56.5%)، والمقاومة الداخلية وتحديات إدارة التغيير (47.8%)، وعدم اليقين بشأن عائد الاستثمار (43.5%). على الرغم من هذه العقبات، تُشير المؤسسات إلى فوائد كبيرة، حيث شهدت 82.6% منها دورات اتخاذ قرارات أسرع، وحققت 56.5% منها وفورات في التكاليف، وحققت 47.8% منها تحسينات في الجودة. وتبرز إدارة المعرفة/المساعدون (73.9%) والتقارير الآلية (65.2%) كأكثر التطبيقات استخداماً. باستخدام نموذج قبول التكنولوجيا ونظرية انتشار الابتكار، يقدم هذا البحث إطارين عمليين: إطار تكامل الذكاء الاصطناعي ذو المراحل الأربع الذي يتناول التنفيذ التقني والجاهزية التنظيمية، وإطار إدارة التغيير ADEPT الذي يستهدف العوامل البشرية والمقاومة. تُعزز هذه الدراسة فهمنا لتطبيق الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع من خلال تقديم استراتيجيات قائمة على الأدلة للممارسين الساعين إلى تسخير الإمكانيات التحويلية للذكاء الاصطناعي مع معالجة المخاطر المصاحبة.

التعليق على الدراسات السابقة:

- أوجه التشابه في الدراسات السابقة

تشترك الدراسات السابقة في التركيز على الدور المتزايد للذكاء الاصطناعي في مجال إدارة المشاريع وإدارة المخاطر، حيث أبرزت جميعها قدرة هذه التقنية على تحسين دقة التنبؤ بالمخاطر، وتسريع عمليات اتخاذ القرار، وتعزيز الكفاءة التشغيلية للمؤسسات. كما اتفقت على أن دمج الذكاء الاصطناعي لا يهدف إلى استبدال العنصر البشري بالكامل، بل إلى دعم خبرات المستشارين والمديرين من خلال تقديم رؤى تحليلية متقدمة، ومساعدة الفرق في اتخاذ قرارات أكثر علمية وموضوعية. إضافة إلى ذلك، تناولت الدراسات التطبيقات العملية للذكاء الاصطناعي في مختلف المجالات مثل

التكاليف، الجدولة، وإدارة المخاطر، مؤكدة على قدرة التقنية على معالجة البيانات الكبيرة وتحليلها بسرعة وفعالية، وهو ما يسهم في تحسين جودة الأداء العام للمشاريع. كما أظهرت الدراسات أن استخدام الذكاء الاصطناعي يعزز التنبؤ الاستراتيجي ويقلل من الاعتماد على الحدس الشخصي في اتخاذ القرارات، مما يعكس اتجاهًا علميًا متسقًا نحو دمج التكنولوجيا مع الخبرة البشرية.

- أوجه الاختلاف في الدراسات السابقة

رغم التشابه في الأطر العامة، تختلف الدراسات السابقة في التركيز على نوعية التطبيقات والمجالات التي يؤثر فيها الذكاء الاصطناعي. بعض الدراسات ركزت على إدارة المخاطر التشغيلية والمالية بشكل أساسي، بينما تناولت أخرى دور الذكاء الاصطناعي في تعزيز الابتكار وتحسين جودة الاستشارات الإدارية، بالإضافة إلى تقييم أثره على رضا العملاء وكفاءة استخدام الموارد. كما اختلفت الدراسات في منهجيتها، فبعضها اعتمد على النماذج التنبؤية والمفاهيم النظرية، بينما استخدمت أخرى بيانات استقصائية واستبيانات وتحليلات كمية لتحديد أثر الذكاء الاصطناعي بشكل عملي. وهناك اختلاف أيضًا في نطاق الدراسة الزمني والمكاني، حيث ركز بعضها على الشركات الصناعية، فيما تناولت أخرى الشركات الاستشارية، ما أدى إلى تنوع النتائج والتطبيقات العملية للذكاء الاصطناعي بحسب السياق المؤسسي والقطاع الصناعي أو الخدمي.

- الفجوات البحثية التي يميزها البحث الحالي

رغم الأهمية الواضحة للذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع وإدارة المخاطر، تظل هناك فجوات بحثية تحتاج إلى معالجة، أبرزها:

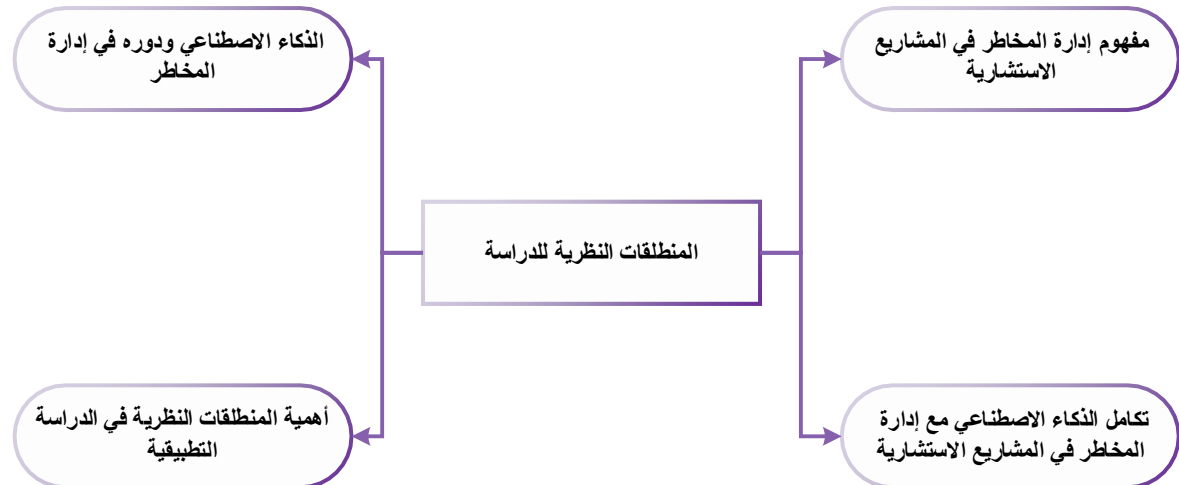
1. غياب الدراسات التطبيقية في البيئة الاستشارية العربية، حيث تركز معظم الأبحاث السابقة على الشركات الصناعية أو الأسواق الأجنبية، مما يحد من إمكانية تعميم النتائج على السياق المحلي.
2. نقص الدراسات التي تربط بين الذكاء الاصطناعي وإدارة المخاطر بشكل شامل، بحيث تشمل جميع أبعاد المخاطر (المالية، التشغيلية، الاستراتيجية، ورضا العملاء) ضمن دراسة واحدة متكاملة.
3. محدودية الدراسات التي تقيم الفوائد العملية والتحديات المرتبطة بتنفيذ الذكاء الاصطناعي في الشركات الاستشارية، بما في ذلك التحديات البشرية، التنظيمية، والتقنية.

4. الحاجة إلى نماذج تقييم كمية دقيقة لقياس أثر الذكاء الاصطناعي على اتخاذ القرار وتقليل المخاطر، وليس مجرد دراسات وصفية أو مفاهيمية.

5. غياب التوصيات العملية المبنية على الأدلة الكمية لتطوير سياسات وإجراءات دمج الذكاء الاصطناعي في استراتيجيات إدارة المخاطر داخل المؤسسات الاستشارية.

المنطلقات النظرية للدراسة

تعتبر المنطلقات النظرية لأي دراسة علمية الأساس الذي يُبنى عليه الإطار المفاهيمي والتحليلي للبحث، حيث توفر الفهم العميق للمفاهيم الأساسية والارتباطات المنطقية بينها. في هذا السياق، تهدف هذه الدراسة إلى تحليل أثر الذكاء الاصطناعي في إدارة المخاطر للمشاريع الاستشارية، وهو ما يستدعي استعراضاً نظرياً لكل من مفهوم إدارة المخاطر، الذكاء الاصطناعي، وأهمية دمج التقنيات الحديثة في البيئة الاستشارية لضمان استدامة الأداء وتحقيق الفاعلية. يساهم هذا الإطار النظري في توضيح العلاقة بين المفاهيم الأساسية وتحديد المتغيرات الرئيسية للدراسة، بما يمكن الباحث من بناء فرضيات علمية دقيقة واختبارها ضمن السياق التطبيقي لشركة دعم الأداء للاستشارات الإدارية.



رسم توضيحي 1: المنطلقات النظرية للدراسة

- مفهوم إدارة المخاطر في المشاريع الاستشارية

إدارة المخاطر تمثل أحد الركائز الأساسية لضمان نجاح المشاريع، حيث تُعرف عادة بأنها العملية المنظمة لتحديد وتقييم ومعالجة المخاطر التي قد تؤثر على أهداف المشروع. في السياق الاستشاري، تصبح إدارة المخاطر أكثر تعقيداً نتيجة الطبيعة غير الملموسة للخدمات الاستشارية واعتمادها على تقديم حلول مبتكرة ومتنوعة للعملاء. وتُركز إدارة

المخاطر في هذا المجال على عدة محاور رئيسية تشمل المخاطر المالية، التشغيلية، القانونية والاستراتيجية، فضلاً عن المخاطر المرتبطة برضا العملاء وجودة الخدمات المقدمة. وتشير الدراسات النظرية إلى أن الفشل في التعرف المبكر على المخاطر والتعامل معها يؤدي إلى زيادة التكاليف وتأخير المشاريع، وبالتالي تقليل مستوى التنافسية والقدرة على تحقيق أهداف المؤسسة. من هنا، تبرز الحاجة لتطبيق أدوات تحليلية وتقنية متقدمة، مثل الذكاء الاصطناعي، لتسهيل عملية رصد المخاطر والتنبؤ بها ومعالجتها بشكل استباقي وفعال (Adebayo, 2024).

- الذكاء الاصطناعي ودوره في إدارة المخاطر

الذكاء الاصطناعي يُعرف بأنه مجموعة من الأنظمة والتقنيات القادرة على محاكاة القدرات البشرية في التعلم، التحليل، واتخاذ القرار. ويشمل ذلك تعلم الآلة، التحليل التنبؤي، معالجة اللغة الطبيعية، والخوارزميات الذكية التي يمكنها تحليل كميات ضخمة من البيانات واستخراج الأنماط المخفية. في مجال إدارة المخاطر، يتيح الذكاء الاصطناعي للمؤسسات الاستشارية إمكانية التنبؤ بالمشكلات قبل حدوثها، وتقليل الاعتماد على الخبرة الحدسية التقليدية، مما يؤدي إلى قرارات أكثر دقة وفاعلية. كما يمكن للذكاء الاصطناعي أن يعزز سرعة الاستجابة للمخاطر الطارئة ويقلل من احتمالية حدوث أضرار كبيرة، وهو ما يجعله أداة استراتيجية لا غنى عنها في بيئة الأعمال المعاصرة (Aluvihara, 2025).

- تكامل الذكاء الاصطناعي مع إدارة المخاطر في المشاريع الاستشارية

تشير الدراسات الحديثة إلى أن دمج الذكاء الاصطناعي مع إدارة المخاطر في المشاريع الاستشارية يتيح مستوى متقدماً من الرقابة والتحليل، حيث يمكن تقييم المخاطر بناءً على بيانات حقيقية ومتنوعة بدلاً من الاعتماد على التقديرات الفردية. ويشمل ذلك القدرة على تحليل بيانات العملاء، دراسة الأداء السابق للمشاريع، التعرف على الأنماط المتكررة للمشكلات، ووضع خطط وقائية مستندة إلى التحليل العلمي. كما أن هذا التكامل يساعد على تحسين جودة الخدمات المقدمة وزيادة رضا العملاء، ويعزز كفاءة استخدام الموارد البشرية والمالية داخل المؤسسات الاستشارية. بالتالي، يُمثل تكامل الذكاء الاصطناعي مع إدارة المخاطر خطوة حيوية لتحويل الإدارة التقليدية للمخاطر إلى إدارة ذكية واستراتيجية، توفر رؤية استباقية شاملة للتهديدات والفرص المحتملة (Tian, 2025).

- أهمية المنطلقات النظرية في الدراسة التطبيقية

تمثل المنطلقات النظرية قاعدة أساسية لدراسة أثر الذكاء الاصطناعي في إدارة المخاطر داخل شركة دعم الأداء للاستشارات الإدارية، إذ تمكن الباحث من وضع إطار منهجي لتحليل البيانات والتوصل إلى نتائج دقيقة. فهي تساعد على تحديد المتغيرات الرئيسية، مثل فاعلية الذكاء الاصطناعي في التنبؤ بالمخاطر، تأثيره على جودة القرار، ودوره في تحسين الأداء الاستشاري، وتربط بين النظرية والتطبيق. علاوة على ذلك، فإن اعتماد هذه المنطلقات يساهم في تعزيز مصداقية الدراسة العلمية وتوفير دليل واضح لتفسير النتائج العملية وتقديم توصيات استراتيجية قابلة للتطبيق داخل بيئة الشركات الاستشارية (Adamantiadou, 2025).

المنهجية وطرق البحث

تعتبر المنهجية العلمية حجر الأساس لأي دراسة بحثية، إذ تحدد الطريقة التي سيتم من خلالها جمع البيانات وتحليلها للوصول إلى نتائج دقيقة وموثوقة. في هذه الدراسة، والتي تتناول أثر الذكاء الاصطناعي في إدارة المخاطر للمشاريع الاستشارية، تم اعتماد المنهجية الكمية نظرًا لقدرتها على قياس العلاقات بين المتغيرات بدقة، وتوفير بيانات قابلة للتحليل الإحصائي، مما يساعد على اختبار الفرضيات بشكل موضوعي. ويتيح هذا النوع من المنهجيات إمكانية استقراء النتائج العامة من عينة الدراسة إلى مجتمع البحث، بما يعزز مصداقية النتائج ويتيح تقديم توصيات عملية قابلة للتطبيق في بيئة الشركات الاستشارية مثل شركة دعم الأداء للاستشارات الإدارية.

- نوع البحث

يعتمد هذا البحث على البحث الوصفي التحليلي الكمي، حيث يسعى إلى وصف واقع استخدام الذكاء الاصطناعي في إدارة المخاطر وتحليل العلاقة بينه وبين فاعلية العمليات الاستشارية في المشاريع. ويهدف البحث الوصفي إلى تحديد مدى تأثير الذكاء الاصطناعي على القدرة الاستباقية في التنبؤ بالمخاطر، وسرعة الاستجابة لها، ودقة اتخاذ القرار، وتحسين جودة الأداء ورضا العملاء. كما يُمكن المنهج الكمي من اختبار الفرضيات البحثية باستخدام أدوات إحصائية، مثل تحليل الارتباط والانحدار، لتوضيح درجة العلاقة بين المتغيرات وقياس أثرها بدقة.

- مجتمع وعينة الدراسة

يتكون مجتمع الدراسة من جميع العاملين والمستشارين في شركة دعم الأداء للاستشارات الإدارية، بما في ذلك المديرين التنفيذيين والمستشارين الذين يشاركون في إدارة المشاريع الاستشارية ومتابعة المخاطر. وقد تم اختيار هذا المجتمع بسبب معرفته العملية المباشرة بتطبيقات الذكاء الاصطناعي في بيئة العمل وقدرته على تقديم معلومات دقيقة حول تأثير هذه التقنية على العمليات والمخرجات الاستشارية.

أما بالنسبة للعينة، فقد تم اعتماد العينة العشوائية الطبقية لضمان تمثيل جميع مستويات العاملين في الشركة بشكل متوازن. وتم تحديد حجم العينة بناءً على المعايير الإحصائية المقبولة لضمان تمثيل كافٍ للمجتمع، مع مراعاة التوزيع النسبي بين مختلف الأقسام الوظيفية ومستويات المسؤولية داخل الشركة.

- أدوات جمع البيانات

اعتمدت الدراسة على استبيان مصمم خصيصاً لقياس أثر الذكاء الاصطناعي في إدارة المخاطر. وتم تقسيم الاستبيان إلى محاور رئيسية تتوافق مع أهداف الدراسة:

1. تأثير الذكاء الاصطناعي على التنبؤ بالمخاطر قبل وقوعها.
 2. دور الذكاء الاصطناعي في سرعة الاستجابة للمخاطر الطارئة.
 3. أثر الذكاء الاصطناعي على دقة اتخاذ القرار وتقليل الأخطاء التشغيلية.
 4. تأثير استخدام الذكاء الاصطناعي على جودة الخدمات ورضا العملاء.
 5. فعالية دمج أفضل الممارسات في استراتيجيات إدارة المخاطر باستخدام الذكاء الاصطناعي.
- كما تم تصميم الاستبيان باستخدام مقياس ليكرت خمس نقاط (1 = لا أوافق إطلاقاً، 5 = أوافق بشدة)، لضمان سهولة الإجابة وتحليل النتائج إحصائياً بدقة. وقد تم التحقق من صدق الأدوات البحثية من خلال مراجعة الأدبيات السابقة واستشارة الخبراء في مجال الإدارة والذكاء الاصطناعي، بينما تم اختبار ثباتها باستخدام معاملات الاتساق الداخلي (Cronbach's Alpha).

- طرق تحليل البيانات

بعد جمع البيانات من الاستبيانات، تم إدخالها ومعالجتها باستخدام برامج التحليل الإحصائي، مثل SPSS، لتطبيق أساليب التحليل الكمي. وتشمل طرق التحليل ما يلي:

1. التحليل الوصفي لتحديد التوزيع التكراري والمتوسطات والانحراف المعياري للمتغيرات.

2. اختبار الفرضيات باستخدام تحليل الارتباط (Correlation) لمعرفة العلاقة بين استخدام الذكاء الاصطناعي وفعالية إدارة المخاطر.

3. استخدام تحليل الانحدار (Regression) لقياس تأثير الذكاء الاصطناعي على المتغيرات التابعة مثل سرعة الاستجابة للمخاطر وجودة الأداء.

4. اختبارات الفروق الإحصائية (t-test / ANOVA) عند الحاجة لمقارنة التصورات بين مجموعات مختلفة من أفراد العينة، مثل الفرق بين الإدارات أو مستويات الخبرة.

يتيح هذا التحليل الكمي استنتاج نتائج دقيقة وموثوقة تساعد في تحديد مدى تأثير الذكاء الاصطناعي على إدارة المخاطر، وبالتالي تقديم توصيات علمية وعملية للشركة وللمؤسسات الاستشارية بشكل عام.

- مبررات اختيار المنهج الكمي

تم اختيار المنهج الكمي لهذه الدراسة لعدة أسباب، أهمها:

- القدرة على قياس العلاقة بين المتغيرات بشكل موضوعي ودقيق.
- تمكين الباحث من اختبار الفرضيات بطريقة إحصائية واعتماد نتائج قابلة للتعميم على مجتمع الدراسة.
- سهولة تحليل البيانات الضخمة المتعلقة بآراء العاملين والمستشارين، مما يعزز مصداقية النتائج.
- القدرة على تقديم توصيات عملية قابلة للتطبيق بناءً على نتائج كمية دقيقة تعكس الواقع الفعلي للشركة.

أدوات الدراسة

تعتمد هذه الدراسة على المنهجية الكمية كأساس لجمع وتحليل البيانات، حيث تُعد الأدوات الكمية من أبرز الأساليب العلمية التي تمكن الباحث من قياس المتغيرات بدقة واختبار الفرضيات بطريقة إحصائية موضوعية. ولتحقيق أهداف الدراسة، تم تصميم استبيان كمي كأداة رئيسية لجمع المعلومات من أفراد مجتمع الدراسة، الذي يتكون من العاملين والمستشارين في شركة دعم الأداء للاستشارات الإدارية، وذلك نظرًا لخبرتهم العملية المباشرة في إدارة المشاريع والتعامل مع المخاطر.

يتكون الاستبيان من عدة محاور رئيسية تتوافق مع أهداف الدراسة، وتشمل:

1. محور التنبؤ بالمخاطر؛ ويستهدف قياس قدرة الذكاء الاصطناعي على التنبؤ بالمخاطر قبل وقوعها، وتحليل مدى فعالية الأنظمة الذكية في تقديم توقعات دقيقة تعتمد على البيانات التاريخية والحالية.
2. محور سرعة الاستجابة للمخاطر؛ ويختص بدراسة أثر استخدام الذكاء الاصطناعي في تسريع عمليات الاستجابة للمخاطر الطارئة وتقليل التأثير السلبي لها.
3. محور دقة اتخاذ القرار؛ يركز على قياس تأثير الذكاء الاصطناعي في تقليل الأخطاء التشغيلية وتحسين جودة القرارات الاستراتيجية داخل المشاريع الاستشارية.
4. محور جودة الخدمات ورضا العملاء؛ ويهدف إلى تحديد مدى مساهمة الذكاء الاصطناعي في تحسين مستوى الخدمات المقدمة ورفع معدل رضا العملاء.
5. محور دمج أفضل الممارسات؛ ويعنى باستكشاف كيفية دمج الذكاء الاصطناعي ضمن استراتيجيات إدارة المخاطر لتعزيز الأداء التشغيلي والاستراتيجي.

وقد تم اعتماد مقياس ليكرت الخماسي (1-5) لقياس تصورات المشاركين حول كل محور، بحيث يمثل الرقم 1 "لا أوافق إطلاقاً" والرقم 5 "أوافق بشدة". يتيح هذا المقياس سهولة التحليل الإحصائي للبيانات باستخدام برامج التحليل الكمي، مثل SPSS، كما يمكن من حساب المتوسطات والانحرافات المعيارية، وتحليل العلاقات بين المتغيرات المستقلة والتابعة.

ولتأكيد صدق وثبات الاستبيان، تم الرجوع إلى الدراسات السابقة في مجالات الذكاء الاصطناعي وإدارة المخاطر للاستفادة من نماذج قياسية معتمدة، بالإضافة إلى استشارة مجموعة من الخبراء الأكاديميين والممارسين في مجال الاستشارات الإدارية. كما تم اختبار ثبات الأداة باستخدام معامل Cronbach's Alpha لضمان اتساق عناصر الاستبيان وقدرتها على قياس المتغيرات بدقة.

يمثل الاستبيان الكمي الأداة الرئيسة في هذه الدراسة، حيث يوفر البيانات الضرورية لاختبار الفرضيات الرئيسية والفرعية، وتحليل أثر الذكاء الاصطناعي على إدارة المخاطر في المشاريع الاستشارية، كما يساهم في تقديم نتائج دقيقة وقابلة للتطبيق العملي داخل شركة دعم الأداء للاستشارات الإدارية.

حدود الدراسة

- الحدود البشرية

تقتصر الدراسة على أفراد مجتمع معين يمثل العاملين والمستشارين في شركة دعم الأداء للاستشارات الإدارية، وذلك نظراً لخبرتهم العملية المباشرة في إدارة المشاريع ومتابعة المخاطر. وتشمل هذه الفئة المستشارين التنفيذيين، ومديري المشاريع، وفريق الدعم الفني الذين يشاركون في تطبيقات الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع. وقد تم اختيار هذا المجتمع البشري بعناية لضمان الحصول على بيانات دقيقة وموثوقة، تعكس الواقع العملي للتطبيقات الفعلية للذكاء الاصطناعي في سياق إدارة المخاطر، مع مراعاة التوزيع النسبي بين المستويات الإدارية المختلفة لضمان التمثيل المتوازن لجميع الفئات المعنية.

- الحدود الزمانية

تقتصر الدراسة على الفترة الزمنية التي شملت تنفيذ الاستبيانات وجمع البيانات، وهي الفترة الواقعية التي تم خلالها تطبيق أدوات الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع داخل الشركة. وقد تم تحديد هذه الفترة لتكون حديثة بما يكفي لتعكس أحدث الممارسات والتطبيقات التقنية، مع الأخذ في الاعتبار أن نتائج الدراسة قد تتغير مع التطورات المستقبلية في تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي أو تغير استراتيجيات الشركة في إدارة المخاطر. لذلك، فإن الزمن المحدد للدراسة يمثل إطاراً زمنياً مناسباً لفهم العلاقة بين الذكاء الاصطناعي وفعالية إدارة المخاطر في المشاريع الاستشارية وفق الواقع الحالي.

- الحدود المكانية

تقتصر الدراسة على شركة دعم الأداء للاستشارات الإدارية كموقع مكاني محدد، نظراً لأن الشركة تمثل نموذجاً عملياً لتطبيق الذكاء الاصطناعي في المشاريع الاستشارية. وتُركز الدراسة على جميع الفروع والوحدات التنفيذية داخل الشركة، مع مراعاة طبيعة المشاريع الاستشارية التي يتم تنفيذها داخلياً وخارجياً ضمن نطاق الشركة. وبذلك، فإن نتائج الدراسة تعكس الواقع العملي لتطبيقات الذكاء الاصطناعي في هذه المؤسسة، مع إمكانية تعميم النتائج جزئياً على شركات استشارية مشابهة في بيئات وأطر عمل مشابهة.

المراجع

- المراجع العربية:

- السقاط, ف. م. (2024). تأثير الذكاء الاصطناعي على إدارة المخاطر في البنوك السعودية: (دراسة استطلاعية لأراء عينة من موظفي البنوك في مدينة جدة) . Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/389679354_tathyr_aldhka_alastnay_ly_adart_almkhatr_fy_albnwk_alswdyt_drast_asttlayt_lara_ynt_mn_mwzfy_albnwk_fy_mdynt_jdt
- القلاف, ر. (2024). الاستفادة من الذكاء الاصطناعي للابتكار في إدارة المشاريع استكشاف الإمكانيات والتطبيقات" دراسة حالة إدارة التشوه البصري في أمانة مدينة جدة " . Retrieved from https://journals.ekb.eg/article_379091.html
- بورويق, ح. ح. (2025). دور الذكاء الاصطناعي في تحسين إدارة المخاطر وإدارة الكوارث . Retrieved from <https://najsp.com/index.php/home/article/view/400>

- المراجع الأجنبية:

- Adamantiadou, D. S. (2025). Leveraging Artificial Intelligence in Project Management: A Systematic Review of Applications, Challenges, and Future Directions. Retrieved from <https://www.mdpi.com/2073-431X/14/2/66>
- Adebayo, O. T. (2024). Project Risk Management Strategies: Best Practices for Identifying, Assessing, and Mitigating Risks in Project Management. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/387172818_Project_Risk_Management_Strategies_Best_Practices_for_Identifying_Assessing_and_Mitigating_Risks_in_Project_Management
- Ajao, O. R. (2025). Application of Artificial Intelligence in Project Management: Challenges and Solutions to Integration. Retrieved from <https://www.scirp.org/journal/paperinformation?paperid=146681>
- Aluvihara, S. (2025). The Importance of Artificial Intelligence (AI) Tools in the Modern Science, Engineering and Technological Research and Innovations: A Review. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/397543211_The_Importance_of_Artificial_Intelligence_AI_Tools_in_the_Modern_Science_Engineering_and_Technological_Research_and_Innovations_A_Review
- Cross, A. J. (2020). Interventions for improving medication-taking ability and adherence in older adults prescribed multiple medications. Retrieved from <https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC7207012/>
- Domini, B. (2023). The Effects of Artificial Intelligence (AI) on Company Performance Including the Value of AI-based Business Transformation Initiatives. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/374861332_The_Effects_of_Artificial_Intelligence_AI_on_Company_Performance_Including_the_Value_of_AI-based_Business_Transformation_Initiatives

- Fridgeirsson, T. V. (2023). A Qualitative Study on Artificial Intelligence and its Impact on the Project Schedule-, Cost- and Risk Management Knowledge Areas as presented in PMBOK®. Retrieved from <https://www.preprints.org/manuscript/202309.0012>
- Hughes, L. (2025). Impact of artificial intelligence on project management (PM): Multi-expert perspectives on advancing knowledge and driving innovation toward PM2030. *10*(5). Retrieved from <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2444569X25001179>
- Ispas, L. (2025). Artificial Intelligence Applications in Risk Management Within Integrated Management Systems: A Review. Retrieved from <https://www.mdpi.com/2079-8954/13/11/967>
- Teng, D. (2025). Gen-AI's effects on new value propositions in business model innovation: Evidence from information technology industry. Retrieved from <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0166497225000239>
- Tian, K. (2025). Artificial intelligence in risk management within the realm of construction projects: A bibliometric analysis and systematic literature review. Retrieved from <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2444569X25000617>
- Tiwari, S. P. (2025). The implications of artificial intelligence in management consulting: A risk and barrier assessment. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/390645491_The_implications_of_artificial_intelligence_in_management_consulting_A_risk_and_barrier_assessment

Midocean University
College of Management
Master's in Project Management



**The Impact of Artificial Intelligence on Risk Management for Consulting Projects: A Case Study
of Performance Support Management Consulting Company**

Prepared by the student/

Eman Abdulrazzaq Ali Atya

University ID/

253000440

Supervisor/

Dr. Faisal Abdul Hamid Mohammed Hassan

Dr. Fayeze Jarad

Year

2026