

التكليف العاشر

مادة قضايا بحثية ٣

الباحثة/ العنود تركي الدويش



ملخص تنفيذي لمشروع بحثي

01

موضوع التكاليف



مطلوب في هذا التكاليف إعداد ملخص تنفيذي لآحد المشاريع البحثية الحديثة في مجال الإدارة.

عنوان المشروع:

"تأثير التحول الرقمي على كفاءة إدارة الموارد البشرية في المؤسسات الحكومية بالمملكة العربية السعودية"

خلفية المشروع :

في ظل التوجهات العالمية نحو التحول الرقمي، أصبحت الحاجة إلى تحديث وتطوير نظم إدارة الموارد البشرية باستخدام التكنولوجيا أمرًا ضروريًا. وتسعى الحكومة السعودية، ضمن رؤية ٢٠٣٠، إلى رقمنة إدارتها، مما يفرض تحديات وفرصًا متعددة، خاصة في إدارات الموارد البشرية التي تُعد المحرك الرئيس لأي تطوير مؤسسي.

مقدمة:

يشهد العالم تحولاً رقمياً متسارعاً، مما دفع المؤسسات الحكومية في المملكة العربية السعودية إلى تبني تقنيات الإدارة الإلكترونية. يهدف هذا المشروع إلى دراسة تأثير هذا التحول على كفاءة إدارة الموارد البشرية، مع التركيز على التحديات والفرص المرتبطة به.

أهداف المشروع

١. تحليل واقع تطبيق التحول الرقمي في إدارات الموارد البشرية بالمؤسسات الحكومية.
٢. تقييم الأثر الفعلي للتحول الرقمي على كفاءة وجودة العمليات الإدارية المرتبطة بالموارد البشرية.
٣. تحديد أبرز التحديات والمعوقات التي تواجه المؤسسات الحكومية عند تنفيذ نظم الإدارة الإلكترونية.
٤. تقديم مجموعة من التوصيات لزيادة فعالية وكفاءة التحول الرقمي في هذا المجال الحيوي.

منهجية البحث

- نوع المنهج: وصفي تحليلي باستخدام المنهج المختلط (كمي + نوعي).
- الأدوات المستخدمة:
- استبانة إلكترونية وزعت على عينة من ٢٥٠ موظفًا في إدارات الموارد البشرية بعدد من الوزارات والهيئات الحكومية.
- مقابلات شبه موجهة مع ١٥ مديرًا ومسؤولًا عن التحول الرقمي في تلك الإدارات.
- مدة الدراسة: ٦ أشهر.
- التحليل الإحصائي: تم استخدام برنامج SPSS و NVivo لتحليل البيانات الكمية والنوعية.

الملخص التنفيذي

أبرز النتائج:

١. زيادة الكفاءة التشغيلية بنسبة ٣٥% بعد تطبيق نظم الموارد البشرية الإلكترونية، خاصة في عمليات التوظيف والتقييم وإدارة البيانات.
٢. ارتفاع مستوى رضا الموظفين الإداريين عن سهولة استخدام الأنظمة الرقمية بنسبة ٧٣%.
٣. ضعف في الاستعداد البشري والتقني في بعض الإدارات أدى إلى بطء في تبني النظام الرقمي.
٤. قلة الدورات التدريبية ونقص ثقافة التغيير كانت أبرز معوقات التحول الرقمي الناجح.
٥. وجود علاقة طردية قوية بين مستوى الدعم القيادي ونجاح تنفيذ مبادرات التحول الرقمي.

التوصيات:

١. إعادة تصميم العمليات الإدارية لتتوافق مع بيئة رقمية متكاملة.
٢. إنشاء وحدات متخصصة للتحول الرقمي داخل كل إدارة موارد بشرية.
٣. زيادة الاستثمار في تدريب وتأهيل الموظفين على استخدام الأنظمة الرقمية بفعالية.
٤. تحسين البنية التحتية الرقمية لتوفير سرعة وأمان في التعاملات الإدارية.
٥. تعزيز ثقافة التغيير المؤسسي من خلال حملات توعوية وإشراك الموظفين في خطط التطوير.

المساهمة البحثية:

- يعد المشروع أحد أوائل الدراسات الميدانية التطبيقية التي ترصد واقع التحول الرقمي في الموارد البشرية بالمؤسسات الحكومية السعودية.
- يسهم في سد فجوة معرفية تتعلق بالعوامل المؤثرة في نجاح تطبيق الإدارة الإلكترونية داخل القطاع العام.
- يقدم أداة تقييم شاملة قابلة للتطبيق على مؤسسات أخرى في دول الخليج أو الدول النامية.

الخلاصة:

يعكس المشروع أهمية التحول الرقمي كوسيلة أساسية لتعزيز كفاءة ومرونة العمل الإداري في القطاع الحكومي. غير أن التحول لا يتحقق بالتكنولوجيا وحدها، بل يتطلب إرادة إدارية، وقيادة واعية، واستثماراً مستمراً في العنصر البشري.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

