

الخطر الأول: الهجمات السيبرانية على قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات

١. لماذا اعتبرته خطر؟ لأن وقوعه يؤدي إلى تعطيل خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات، تعرض البيانات للاختراق.
٢. ما نوع هذا الخطر؟ Hazard risk
٣. ماهي احتمالية هذا الخطر؟ High likelihood
٤. ما مدى قوته وتأثيره في حالة وقوعه؟ High magnitude
٥. ماهي السياسة والاستراتيجية التي تتبعها الشركة للتعامل مع هذا الخطر وإدارته؟
 - الاستمرار في تعزيز وحدة الأمن السيبراني.
 - تطوير الأنظمة والسياسات الداخلية.
 - رفع مستويات إجراءات الأمان.
 - تكثيف التوعية
 - اختبار فعالية خطط أمن المعلومات.

الخطر الثاني: استمرارية الأعمال واحتواء الكوارث:

١. لماذا اعتبرته خطر: لأن حدوث أي طارئ قد يؤدي لتوقف كل أو بعض خدمات المجموعة.
٢. ما نوع هذا الخطر؟ Hazard risk
٣. ماهي احتمالية هذا الخطر؟ low likelihood
٤. ما مدى قوته وتأثيره في حالة وقوعه؟ High magnitude
٥. ماهي السياسة والاستراتيجية التي تتبعها الشركة للتعامل مع هذا الخطر وإدارته؟
 - طرح مشروعات إضافية لتعزيز نظم احتواء الكوارث لضمان استمرارية الأعمال والخدمات أخذًا في الاعتبار مختلف الاحتمالات.
 - قيام فريق الاستجابة للطوارئ بالإشراف على أعمال خطط الطوارئ الرئيسية.
 - إجراء التجارب الافتراضية على نحو دوري.

الخطر الثالث: التطورات التنظيمية:

١. لماذا اعتبرته خطر؟ لأن في حال حدوثه بعدم الالتزام قد تتأثر المنشأة بشكل سلبي مما يكلفها دفع غرامات أو إغلاقها بشكل جزئي أو كلي؛ في حال عدم الالتزام.
٢. ما نوع هذا الخطر: Compliance risk
٣. ماهي احتمالية هذا الخطر؟ High likelihood
٤. ما مدى قوته وتأثيره في حالة وقوعه؟ High magnitude
٥. ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها الشركة للتعامل مع هذا الخطر وإدارته؟
 - دراسة التشريعات التنظيمية على نحو مستمر،
 - تنسيق الجهود مع القطاعات ذات العلاقة بها في داخل المجموعة وخارجها،
 - تطبيق أفضل المعايير لضمان تقديم أفضل الخدمات لعملائها على نحو يحقق أهداف الخطط الوطنية.
 - اعتماد تنظيم إداري جديد لقطاع الشؤون التنظيمية ليساهم في تعزيز قدرات المجموعة في المجال التنظيمي.

الخطر الرابع: اضطرابات سلسلة التوريد:

١. لماذا اعتبرناه خطر؟ لأن الاعتماد على مورد واحد يرفع احتمالية وقوع الخطر.
٢. ما نوع هذا الخطر؟ Control risk
٣. ما مدى احتمالية هذا الخطر؟ High likelihood
٤. وفي حالة وقوعه ما مدى قوته وتأثيره: High magnitude
٥. ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها الشركة للتعامل مع هذا الخطر وإدارته؟
 - تنويع سلاسل الإمدادات بحيث لا تعتمد على أعداد محدودة من الموردين.
 - التأكيد في العقود على أن تكون الأنظمة متوافقة مع بعضها مهما اختلف المورد.
 - مراجعة أوضاع الشركات المتعاقدة معها
 - وضع تشريعات للتأكد من ملاءمتها المالية والتشغيلية لمتطلبات المجموعة، بما يواكب التطور التقني وسلامة خطط أعمالها.