

خطة بحثية مقدمة لدرجة البكالوريوس في التسويق الرقمي
"تأثير الخوف من تفويت الفرصة (FOMO) على قرارات شراء المستهلك الرقمي
في السعودية"

إعداد: رعد سفيان مصطفى
الرقم الأكاديمي: 232001056

تحت إشراف
د/ علياء قمر

يتناول هذا الجزء عرضا وتحليلا لأهم الدراسات السابقة المرتبطة بموضوع البحث، وذلك بهدف الوقوف على ما توصلت اليه الجهود العلمية السابقة وتحديد أوجه الاتفاق والاختلاف بينها، والكشف عن الفجوة البحثية التي تسعى الدراسة الحالية إلى معالجتها. وقد تم تقسيم الدراسات السابقة الى 3 محاور وفقا لطبيعة موضوعاتها ومتغيراتها وذلك على النحو التالي:

المحور الأول: دراسات تناولت تأثير الخوف من تفويت الفرص (FOMO) على السلوك الشرائي الاندفاعي لدى المستهلكين الرقميين:

دراسة (Fahmy et al.,2026) بعنوان: " أثر الخوف من تفويت الفرص (FOMO) وإدمان وسائل التواصل الاجتماعي على الشراء الاندفاعي بين مستخدمي إنستغرام من جيل Z: الأدوار الوسيطة للمعايير الذاتية والاتجاهات" هدفت الى اختبار الخوف من تفويت الفرص (FOMO) وإدمان استخدام وسائل التواصل الاجتماعي على الشراء الاندفاعي بين مستخدمين منصة إنستغرام من جيل Z في مصر، بالإضافة الى اختبار الدور الوسيط لكل من المعايير الذاتية و الاتجاهات نحو العلامات التجارية على إنستغرام، واعتمد الباحثون في الدراسة على منهج تحليلي/وصفي باستخدام استبيان الكتروني، و طبق الباحثون الدراسة على عينة مكونة من 332 من أبناء جيل Z (تتراوح أعمارهم بين 18-29 سنة) يستخدمون منصة إنستغرام في مصر، توصلت نتائج الدراسة الى وجود تأثير إيجابي ومعنوي مباشر لكل من الخوف من تفويت الفرص و إدمان وسائل التواصل الاجتماعي على سلوك الشراء الاندفاعي كما أن المعايير الذاتية كانت المتغير الوسيط الذي يربط الخوف من تفويت الفرص بسلوك الشراء الاندفاعي بينما لم تظهر الاتجاهات نحو العلامات التجارية على إنستغرام أي اثر وسيط.

دراسة (Ndruru et al.,2026) بعنوان: " تأثير ظاهرة الخوف من فوات الفرص (FOMO) على قرارات الشراء الاندفاعية لدى الجيل Z " هدفت الدراسة الى تحليل تأثير ظاهرة (FOMO) الخوف من فوات الفرص على قرارات شراء أبناء الجيل Z و اعتمدت الدراسة على المنهج النوعي الوصفي القائم على مراجعة الأدبيات حيث طبقت أدوات الدراسة مثل (المقابلة المعمقة – الملاحظة – التوثيق) على عينة (لم يحددها الباحث عددها) من افراد الجيل Z المنتمين الى المجتمع الرقمي و منصات التواصل الاجتماعي , وتوصلت الدراسة الى ان ظاهرة (FOMO) تعمل كمحرك نفسي يدفع المستهلك نحو سلوك الشراء الاندفاعي كآلية عاطفية بداعي تقليل القلق الاجتماعي و أظهرت النتائج ان استراتيجيات التسويق الرقمي تعزز هذا السلوك من خلال تضخيم مشاعر الندرة و الاستعجال لدى المستهلك و اوصت الدراسة بضرورة تعزيز الوعي و القدرة على ضبط الذات وتطري مهارات ريادة الاستهلاك الرقمي المتزن لحماية الاستقرار المالي و النفسي لدى الشباب.

دراسة (Kuldashveva et al.,2026) بعنوان: " تأثير الخوف من تفويت الفرص (FOMO) على سلوك المستهلك :دور وسائل التواصل الاجتماعي و آليات المكافأة" هدفت الدراسة الى استكشاف و دراسة تأثير الخوف من تفويت الفرص على سلوك المستهلك في البيئة الرقمية و الرابط بينها و بين سلوك الشراء الاندفاعي و البحث عن دور وسائل التواصل الاجتماعي و الأنظمة النفسية القائمة على المكافأة في توجيه قرارات الشراء لدى المستهلك طبقت الدراسة على عينة مكونة من 100 من مستخدمي وسائل التواصل الاجتماعي

في جامعة شاردة , اوزباكستان معتمدة على منهج كمي وصفي/تحليلي باستخدام استبيان الكتروني و توصلت النتائج الى ان خوف المستهلك من فوات الفرص يدفعه نحو سلوك الشراء الاندفاعي كما ان الاستخدام الزائد لمنصات التواصل الاجتماعي وقضاء وقت طويل عليها يزيد من الشعور بالخوف من تفويت الفرص بسبب المقارنة بالآخرين كما ان سلوك الشراء لا يتأثر بالمؤثرات و العوامل الخارجية بل أيضا يتأثر بالعوامل النفسية الداخلية مثل الشعور بالرضا – السعادة – و الحماس بعد الشراء مما يدفع المستهلك لتكرار التجربة.

دراسة (Aresti et al.,2026) بعنوان: "الخوف من تفويت الفرص (FOMO) والتسويق بالمحتوى الرقمي كمحفزات للشراء الاندفاعي في منصات التجارة الاجتماعية" هدفت الدراسة الى التعرف على تأثير الخوف من تفويت الفرص (FOMO) و التسويق بالمحتوى على تحفيز سلوك الشراء الاندفاعي لدى المستهلكين عبر منصات التجارة, و اعتمدت الباحثون على المنهج الوصفي التحليلي (الكمي المقطعي) حيث طبق الاستبيان الرقمي على عينة مكونة من 405 مستهلك من جيل Z لمنتجات العناية بالبشرة عبر منصة تيك توك في جاكرتا, اندونيسيا و توصلت نتائج الدراسة الى كل من الخوف من تفويت الفرص و التسويق بالمحتوى يزيدان من سلوك الشراء الاندفاعي كما ان التسويق بالمحتوى كان له التأثير الأكبر.

دراسة(السيد,2025) بعنوان: "محددات سلوك الشراء الاندفاعي لدى المستهلكين عبر منصات التجارة الاجتماعية: دراسة ميدانية على جيل Z في مصر" هدفت الدراسة الى الكشف عن محددات سلوك الشراء الاندفاعي لدى جيل Z في مصر عبر منصات التجارة الاجتماعية والوقوف على دور العوامل الخمسة الكبرى للشخصية, ودور الدوافع العاطفية وظاهرة الخوف من تفويت الفرص الشرائية (FOMO) في تشكل هذا السلوك, واعتمدت الباحثة في دراستها على المنهج الوصفي المسحي مستخدمة أداة الاستبيان الالكتروني و طبقت الدراسة على عينة مكونة من 394 مبحوثا من جيل Z, وتوصلت النتائج الى ثبوت صحة فرضيات النموذج المقترح و أهمية العوامل الشخصية (العصابية – الانبساطية – المقبولية) و خاصة العصائية كعوامل محددة للشراء الاندفاعي بالإضافة الى فاعلية الدور الوسيط للدوافع العاطفية و ظاهرة (FOMO) , كما أظهرت النتائج وجود علاقة ارتباطية دالة احصائيا بين السلوك الاندفاعي و شعور المبحوثين بالندم و التنافر المعرفي بعد الشراء .

دراسة (يسن,2024) بعنوان: "العلاقة بين التسويق بالخوف من الفقد وسلوك الشراء الاندفاعي الدور الوسيط لسلوك الاستهلاك المطابق لدى طلاب جامعة المنصورة" هدفت الدراسة الى فحص العلاقة بين الخوف من الفقد (FOMO) وسلوك الشراء الاندفاعي مع تركيز الباحث على دور سلوك الاستهلاك المطابق كمتغير وسيط بين هذه المتغيرات, واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي/التحليلي واستخدمت استبيان ذاتي الإدارة كما أن الدراسة طبقت على عينة مكونة من 384 طالب بالمراحل الجامعية الأولى و مرحلة الدراسات العليا في جامعة المنصورة, وتوصلت نتائج الدراسة إلى وجود تأثير إيجابي معنوي للخوف من الفقد (FOMO) على سلوك الشراء الاندفاعي لدى الطلاب كما أن سلوك الاستهلاك المطابق كان يتوسط جزئيا هذه العلاقة.

دراسة (أحمد, 2022) بعنوان: "ظاهرة الخوف من فوات الفرصة FOMO و علاقتها بالسلوك الشرائي الإلكتروني للمستهلك المصري - دراسة ميدانية " هدفت الدراسة إلى محاولة إدراك تأثير ظاهرة الخوف من فوات الفرصة (FOMO) على السلوك الشرائي الإلكتروني للمستهلك المصري و رصد هذا التأثير و تفسيره خلال المراحل الخمس للسلوك الشرائي, و استخدم الباحث المنهج الوصفي معتمدا على المسح الميداني بشقيه الكمي و الكيفي, و طبقت الدراسة على عينة عمدية مكونة من 406 من المبحوثين لا تقل أعمارهم عن 18 سنة, و توصلت الدراسة الى وجود علاقة ارتباطية طردية بين خوف المبحوثين من فوات فرصة شراء منتجاتهم و جميع المراحل الخمس للسلوك الشرائي الإلكتروني وكانت مرحلة (البحث) هي الأعلى قيمة في مستوى العلاقة بينما كانت مرحلة (الفعل الشرائي) الأقل ارتباطا بظاهرة الخوف من فوات الفرصة.

التعليق:

أجمعت الدراسات السابقة على وجود علاقة طردية إيجابية بين الخوف من تفويت الفرص (FOMO) و سلوك المستهلك الرقمي الشرائي الاندفاعي بينما اختلفت الدراسات في دراسة المتغيرات التي تفسر كيف يحدث الخوف من تفويت الفرص لدى المستهلك الرقمي

المحور الثاني : الدراسات التي تناولت الاستراتيجيات التسويقية القائمة على التحفيز النفسي لدى المستهلك الرقمي :

دراسة (أبو الذهب, 2026) بعنوان: " نموذج مقترح لفحص تأثير إشارات الندرة على قرار الشراء الإلكتروني: الدور الوسيط للخوف من فوات الفرصة و الدور المعدل للثقة بالموقع الإلكتروني - دراسة تطبيقية على مستخدمي منصات التجارة الإلكترونية في مصر" هدف الباحث من الدراسة استكشاف دور إشارات الندرة في تشكيل قرار الشراء الإلكتروني الذي يتخذه العميل استجابة خوفا من فوات الفرصة كمتغير وسيط و كيف يمكن لثقة العميل ان تعدل من هذا التأثير في بيئة التجارة الالكترونية, اعتمد الباحث في دراسته على المنهج الوصفي/التحليلي و استخدم أداة الاستبيان الالكتروني حيث طبقها على عينة مكونة من 392 من مستخدمي مواقع التجارة الالكترونية في مصر و توصلت النتائج الى ان الخوف من فوات الفرصة يتوسط العلاقة بين إشارات الندرة و قرار الشراء, كما تبين ان ثقة العميل بالموقع الإلكتروني لها قدرة على تعديل و تطوير إشارات الندرة على قرارات الشراء.

دراسة (Mubarak, 2026) بعنوان: "محفز الوعي بالضرورة الملحة: تحليل رسائل الندرة والشراء الاندفاعي من منظور الخوف من تفويت الفرص (FOMO) في البث المباشر في منطقة جاوة" هدفت الدراسة الى تحليل تأثير رسائل الندرة على سلوك الشراء الاندفاعي من خلال الدور الوسيط للخوف من تفويت الفرصة (FOMO) لدى المستهلكين اعتمد الباحث على المنهج الكمي تفسيري/تحليلي و استخدم أداة الدراسة الاستبيان المنظم القائم على مقياس ليكرت و طبقت الدراسة على عينة مكونة من 140 مشاركا من المستهلكين الرقميين في منطقة جاوة, اندونيسيا و توصلت الدراسة الى ان رسائل الندرة تؤثر بشكل مباشر و

إيجابا على الشراء الاندفاعي بالإضافة الى وجود دور وسيط غير مباشر دال احصائيا للخوف من تفويت الفرصة في تحويل الإحساس بالاستعجال الى فعل شرائي.

دراسة (Setyowati et al.,2026) بعنوان : "فخ الاستعجال: تحويل الخوف من فوات الفرص (FOMO) الى مشتريات اندفاعية عبر عروض البيع الخاطف (Flash Sale) في بيئة التجارة الاجتماعية" هدفت الدراسة الى التعرف على تأثير الخوف من تفويت الفرص (FOMO) و آليات عروض البيع الخاطف في سلوك الشراء الاندفاعي عبر التجارة الالكترونية لدى المستهلكين ذوي الدخل المتوسط و المنخفض, استخدم الباحثون المنهج الكمي التحليلي و تم استخدام أداة الاستبيان الهيكلي على عينة من المجتمع مكونة من 391 مستهلك لمستحضرات التجميل في مدينة بوغور بإندونيسيا, وتوصلت النتائج الى وجود تأثير قوي و مباشر للخوف من تفويت الفرص (FOMO) في توجيه سلك الشراء الاندفاعي و أن عروض البيع الخاطف تعمل كوسيط جزئي يعزز من الاستجابة لسلوك الشراء الاندفاعي .

دراسة (Akarsu,2026) بعنوان : "آلية تأثير من التعرض للمؤثرين إلى نية الشراء : التوسط المتتالي للخوف من فوات الفرصة و التعزيز الذاتي المدرك " هدفت الدراسة الى فحص العلاقة بين التعرض لمحتوى المؤثرين على وسائل التواصل الاجتماعي و نية الشراء لدى المستهلكين الرقميين من خلال آلية التوسط المتتالي للخوف من فوات الفرص (FOMO) و التعزيز الذاتي المدرك, واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي و استخدم الباحث أداة الاستبيان الرقمي حيث طبقت الدراسة على عينة مكونة من 441 مستهلك من متابعين المؤثرين في تركيا و توصلت الدراسة الى ان التعرض لمحتوى المؤثرين يرتبط بالإيجاب و بشكل دال احصائيا بالخوف من تفويت الفرص و التعزيز الذاتي المدرك حيث انهما يتوسطان معا و بشكل متتابعي العلاقة التأثيرية المؤدية الى صياغة نية الشراء لدى المستهلكين الرقميين.

دراسة (Agustin et al.,2026) بعنوان: " أثر الخوف من تفويت الفرص (FOMO) , والندرة المدركة, والخصومات السعرية على سلوك الشراء الاندفاعي في متجر تيك توك (TikTok Shop)" تهدف الدراسة الى البحث في العوامل النفسية و التسويقية المحفزة للشراء غير المخطط له عبر منصة (TikTok Shop) اعتمدت الدراسة على منهج كمي مسحي و استخدم الباحثون أداة الاستبيان الالكتروني (مقياس ليكرت الخماسي) وطبقت الدراسة على عينة مكونة من 140 من مستخدمي منصة TikTok Shop النشطين من منطقة بانجوماس في اندونيسيا, وتوصلت نتائج الدراسة ان كلا من الخوف من تفويت الفرص (Fomo), و الرسائل التسويقية القائمة على الندرة و العروض الترويجية للأسعار تؤثر طرديا في دفع المستهلك لسلوك الشراء الاندفاعي كما ان عامل العروض الترويجية تفوق على غيره من المتغيرات في توجيه قرارات الشراء العفوية.

دراسة (Karunia et al.,2025) بعنوان : " أثر الخوف من فوات الفرص (FOMO) على السلوك الاندفاعي: الدور الميداني لاستراتيجيات الترويج للعروض الخاطفة (Flash Sale) " هدف الباحثون من الدراسة استكشاف و تحليل تأثير الخوف من تفويت الفرص (FOMO) على سلوك الشراء الاندفاعي لدي المستهلكين الرقميين و فهم تأثير استراتيجيات العروض الخاطفة (flash sale) كوسيط في تعزيز هذه العلاقة النفسية و الاندفاع نحو قرارات شراء غير مخطط لها, قام الباحثون بالاعتماد على المنهج الوصفي/التحليلي مستخدمين الاستبيان الرقمي على عينة مكونة من 349 مستهلك رقمي من إندونيسيا, توصلت نتائج الدراسة الى ان الخوف من تفويت الفرص يؤثر بشكل إيجابي ومعنوي على سلوك الشراء

الاندفاعي و أن العروض الخاطفة تلعب دور وسيط محفز لها السلوك.

دراسة (طه و اخرون,2024) بعنوان: "تأثير ظاهرة الخوف من ضياع الفرص على نوايا الشراء من خلال سلوك القطيع الشرائي كمتغير وسيط (دراسة تطبيقية على المستهلك المصري)" هدفت الدراسة الى التعرف على ماهية المحددات التي تفسر ظاهرة الخوف من ضياع الفرص التسويقية و كذلك الكشف عن الدور الوسيط لسلوك شراء القطيع في العلاقة بين ظاهرة الخوف من ضياع الفرص التسويقية و بين نوايا الشراء, اعتمد الباحثان في الدراسة على منهج وصفي/تحليلي مستخدمين أداة الاستقصاء لجمع البيانات, وطبقت الدراسة على عينة عمدية مكونة من 350 مبحوثا, وتوصلت نتائج الدراسة الى ان المحددات خمسة وهي : (وسائل التواصل الاجتماعي – الهوية الاجتماعية – مفهوم الذات – استخدام الهاتف المحمول – الإبداع) ساهمت هذه المحددات في تفسير ظاهرة الخوف من ضياع الفرص التسويقية بنسبة 70.7%, وتبين وجود علاقة بين ظاهرة الخوف من ضياع الفرص و كل من سلوك شراء القطيع و نوايا الشراء , بالإضافة الى ان سلوك شراء القطيع ساهم كمتغير وسيط في دعم العلاقة بين ظاهرة الخوف من ضياع الفرص التسويقية و نوايا الشراء.

دراسة (محمود وآخرون,2021) بعنوان: " الدور الوسيط للخوف من الفقد في العلاقة بين ندرة الوقت ونية الشراء – دراسة ميدانية" هدف الباحثون الى التعرف على الدور الوسيط للخوف من الفقد في العلاقة بين تسويق الندرة (وقت محدود) ونية الشراء لدى المستهلك المصري واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي/التحليلي وتم تطبيق أداة الاستبيان الالكتروني Google Form لجمع البيانات على عينة مكونة من 214 طالبا من الجامعات الحكومية في مدن قناة السويس في مصر جميعهم لديهم حسابات في مواقع التواصل الاجتماعي وتوصلت الدراسة الى وجود تأثير إيجابي ذو دلالة إحصائية لإدراك ندرة الوقت المحدود على الشعور بالخوف من الفقد و على نية الشراء لدى المستهلك بالإضافة الى ان هناك تأثير إيجابي لإدراك الندرة على النية الشرائية بتوسط الخوف من الفقد.

التعليق:

اتفقت معظم الدراسات على ان الاستراتيجيات التسويقية القائمة على التحفيز النفسي لها دور كبير في تحفيز الخوف من تفويت الفرص لدى المستهلك الرقمي ودفعه لاتخاذ قرارات الشراء دون التفكير الا ان الدراسات اختلفت في تحديد الاستراتيجيات المؤثرة فبعض الدراسات ركزت على استراتيجيات مثل تسويق الندرة و العروض الخاطفة Flash Sales على انها مؤثرات خارجية تدفع المستهلك للشراء الاندفاعي بينما بعض الدراسات أخرى ركزت على التسويق بالمحتوى و التسويق بالمؤثرين كمحفز على المقارنة الاجتماعية و تعزيز الذات

المحور الثالث: دراسات تناولت التأثير النفسي لظاهرة (FOMO) على المستهلك الرقمي في مرحلة ما بعد الشراء:

دراسة (Abero et al.,2026) بعنوان: " مؤشرات الندرة, وسهولة الدفع, و الخوف من تفويت الفرص (FOMO): أدوارها في الشراء الاندفاعي عبر الانترنت و التناثر المعرفي" هدفت الدراسة الى التحقق من تأثير الخصومات محدودة الوقت و استخدام مدفوعات المحافظ الالكترونية و الخوف من فوات الفرص على سلوك الشراء الاندفاعي عبر الانترنت و الندم ما بعد الشراء, استخدم باحثو الدراسة المنهج الكمي التحليلي و أداة الاستبيان على عينة مكونة من 400 طالب و طالبة من جامعة ولاية مينداناو و توصلت النتائج الى ان

الخصومات محدودة الوقت و الخوف من فوات الفرص يرتبطان إيجابيا بسلوك الشراء الاندفاعي و الندم كمان ان سلوك الشراء الاندفاعي له علاقة قوية بالتنافر المعرفي بينما استخدام المحافظ الالكترونية ارتبط بسلوك الشراء الاندفاعي دون ان يولد الندم ما بعد الشراء.

دراسة (Jain et al.,2026) بعنوان: " التداعيات العاطفية اللاحقة للمشتريات المدفوعة بالخوف من تفويت الفرص (FOMO): تحليل الندم, والاستجابة السلوكية, و اسناد اللوم في النزعة الاستهلاكية الرقمية " تهدف الدراسة الى التحقيق في الآثار العاطفية مثل (الندم – الضيق العاطفي – ولوم النفس) اللاحقة بعد قيام المستهلك الرقمي بالشراء خوفا من ضياع الفرصة (FOMO) من خلال تحليل هذه الظاهرة و وسائل التواصل الاجتماعي, والمادية , ودوافع التسوق المتعلقة بالمتعة, والهوس بالعلامة التجارية, اعتمدت الدراسة على منهج كمي (وصفي/مسخي) و أداة الدراسة (الاستبيان المنظم القائم على مقياس ليكرت الخماسي) و طبقت الدراسة على عينة مكونة من 35 فردا من المتسوقين الرقميين, وتوصلت النتائج الى ان دوافع التسوق الممتع و المادية هما اقوى محركين للتنبؤ بما سيشعر به المستهلك بعد الشراء , وان المشتريات القائمة على المحفزات الرقمية تؤدي بالضرورة الى توليد مشاعر سلبية متضاربة بعد الشراء تتمثل في الندم, و الضيق العاطفي, و إسناد اللوم و عدم الرضا.

دراسة (Martinez-Arvizu et al.,2026) بعنوان: " ما الذي يسعد المستهلكين؟ دور الخوف من تفويت الفرص (FOMO) , و التطابق بين العلامة التجارية و الشخصية, و التسويق العاطفي في نموذج متعدد الجنسين " هدفت الدراسة الى استكشاف دور التسويق العاطفي كمتغير وسيط بين الاتساق الذاتي و العلامة التجارية و متلازمة الخوف من فوات الفرص (FOMO) في تحقيق سعادة المستهلك و اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي / التحليلي و تم استخدام أداة الاستبيان الرقمي المنظم على عينة مكونة من 360 مستهلك من فئة الشباب و توصلت النتائج الى ان التسويق العاطفي يمثل دورا محوريا في ترجمة العوامل المرتبطة بالهوية و الاجتماعية الرقمية الى رفاهية و سعادة ذاتية كما بينت النتائج فروق جوهرية ذات دلالة إحصائية بين الجنسين حيث ترتبط سعادة الرجال بالتطابق الذاتي مع العلامة التجارية بينما ترتبط سعادة الإناث بمحفزات الـFOMO.

دراسة (Taha,2026) بعنوان: " وسائل التواصل الاجتماعي و الخوف من فوات الفرص : المفهوم و الآثار " هدف الباحث الى استعراض ظاهرة الخوف من فوات الفرص الاجتماعي (FOMO) باعتبارها حالة انفعالية بارزة في العصر الحالي و تحديد انعكاساتها و آثارها على فئة الشباب من الناحية النفسية و الاجتماعية و الاكاديمية الناتجة عن الاستخدام المفرط للهواتف الذكية و منصات التواصل الاجتماعي و قد اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي القائم على أداة المسح المنهجي و مراجعة دراسات سابقة و توصلت النتائج الى ان الدافع المحرك و المؤشر الرئيس لنشوء هذه الظاهرة يرتبط في الحاجة للانتماء للمجتمع و الخوف من الاستبعاد مما دفع الشباب الى الارتباط القهري بمنصات التواصل الاجتماعي كما كشفت النتائج عن وجود ارتباط قوي بين تفاقم حالة FOMO و تدني الكفاءة الاكاديمية و الإنتاجية لدى الطلاب نتيجة لتشتت الانتباه و اضطرابات النوم و المقارنة الاجتماعية المستمرة .

دراسة (حمودة وآخرون,2024) بعنوان : "أثر الشراء الاندفاعي كمتغير وسيط بين كلا من مواقع التواصل الاجتماعي و المتاجر الالكتروني ورضا العملاء " هدف الباحثون في هذه الدراسة الى التعرف على تأثير الدور الوسيط للشراء الاندفاعي بين كلا من مواقع التواصل الاجتماعي و المتاجر الالكترونية على رضا العملاء و انعكاسه على استراتيجيات التسويق الرقمي و التجارة الالكترونية لتعزيز ولاء العميل و اعتمد الباحثان على المنهج الوصفي/التحليلي و تم استخدام أداة الاستبيان على عينة مكونة من 388 من المستهلكين

الرقميين في مصر و توصلت النتائج الى وجود تأثير ذو دلالة إحصائية للمتغير الوسيط سلوك الشراء الاندفاعي بين مواقع التواصل الاجتماعي و المتاجر الالكترونية و رضا العملاء كما ثبت وجود علاقة طردية قوية بين هذه المتغيرات و رضا العملاء.

التعليق:

اتفقت الدراسات على ان تأثير الخوف من تفويت الفرص لا ينتهي بانتهاء عملية الشراء لدى المستهلك بل يمتد ليشكل حالة عاطفية عميقة تؤثر على المستهلك الرقمي في مرحلة ما بعد الشراء مما ينعكس على تقييمه للتجربة وعلاقته بالعلامات التجارية الا ان الدراسات لم تتفق في تحديد نتائج هذا التأثير النفسي حيث انقسمت الدراسات الى قسمين:

-قسم من الدراسات ركز على **الجانب النفسي السلبي** ذكرت فيه ان الشراء المدفوع بالFOMO غالبا ما يولد مشاعر الندم ,والضيق العاطفي, ولوم النفس نتيجة الشعور بالوقوع في فخ الاستعجال
- القسم الاخر من الدراسات ركز على **الجانب النفسي الإيجابي** ذكر فيه ان الFOMO ساهم في تحقيق رضا العميل, والسعادة الذاتية لدى المستهلك في حال التطابق الذاتي لشخصية العميل مع العلامة التجارية

خاتمة الدراسات السابقة والفجوة البحثية:

من خلال استعراض الدراسات السابقة التي درست تأثير FOMO على قرارات الشراء لدى المستهلك الرقمي وشرحت كيف تحفزه على سلوك الشراء الاندفاعي و ما الاستراتيجيات التسويقية التي تحفز المستهلك نفسيا على الشراء ومدى تداعياتها وانعكاساتها على نفسية وسلوك المستهلك الرقمي في مرحلة ما بعد الشراء بين مشاعر الندم ومشاعر الرضا تبين ان هذه الظاهرة لاقت اهتمام بحثي متزايد في الآونة الأخيرة إلا أن هنا تظهر الفجوة البحثية الا وهي عدم توفر دراسات تطبيقية او ادبيات تسويقية ميدانية لظاهرة FOMO في السوق السعودي – في حدود علم الباحث – وهذا ما تسعى اليه الدراسة الحالية سد الفجوة البحثية التطبيقية في المملكة العربية السعودية

المراجع:

- Abero, Z. M., Babanto, G. M., Pagara, J., & Abellana, J. J. (2026). Scarcity Cues, Payment Convenience, and FOMO: Their Roles in Online Impulsive Buying and Post-Purchase Cognitive Dissonance. *International Review of Management and Marketing*, 16(3), 326.
- Agustin, N., Lianti, P., & Alfizi, A. (2026). The Effect of Fomo, Perceived Scarcity, and Price Discounts on Impulse Buying Behavior in Tiktok Shop. *International Journal of Economics and Management Research*, 5(1), 01-04.
- Akarsu, H. (2026). Exploring the path from influencer exposure to purchase intention: the sequential mediation of FOMO and perceived self-enhancement. *Communication & Society*, 409-428.
- Aresti, N. G., Kristofani, A., & Miller, D. A. (2026). Fear of Missing Out and Digital Content Marketing as Drivers of Impulse Buying in Social Commerce Platforms. *Science*, 7(2), 671-679.
- Fahmy, M., & Elsharkawy, H. (2026). The Impact of Fear of Missing Out (FoMO) and Social Media Addiction on Impulsive Buying among Gen Z Instagram Users: The Mediating Roles of Subjective Norms and Attitudes. *المجلة العربية للإدارة*, 1-16.
- Karunia, E., Azis, M. I., Madli, F., Jimainal, M. N. H., & Loong, A. H. (2025). FOMO's Impact on Impulsivity: The Mediating Role of Flash Sale Promotional Strategies. *Jurnal Manajemen*, 29(3), 462-482.
- Manya, M., Choudhury, B., Jain, D., & Katta, S. (2026). The Emotional Aftermath of FoMO Purchases: Unpacking Regret, Behavioural Response, and Blame Attribution in Digital Consumerism. *Samyutha, The Emotional Aftermath of FoMO Purchases: Unpacking Regret, Behavioural Response, and Blame Attribution in Digital Consumerism (February 14, 2026)*.
- Martínez-Arvizu, O. J., Salazar-Altamirano, M. A., Galiano Coronil, A., & Ravina Ripoll, R. (2026). What makes consumers happy? The role of FoMO, brand-person congruence and emotional marketing in a multi-gender model.

Mubarak, Z. (2026). The Trigger of Urgency: Analyzing Scarcity Messages and Impulsive Buying through the Lens of FOMO in the Java Region Livestreaming. *Journal of Contemporary Management Research*, 1-6.

Mubina, K., Azizbek, B., & Nargiza, K. (2026, June). THE IMPACT OF FEAR OF MISSING OUT (FOMO) ON CONSUMER BEHAVIOUR: THE ROLE OF SOCIAL MEDIA AND REWARD-BASED MECHANISMS. In *2nd International Conference on Green Economy & Sustainability 2.0* (pp. 756-768).

Ndruru, B. G., Bulolo, A. P., Halawa, A. H., Ndruru, Y. G., & Dachi, H. (2026). The Impact of the Fear of Missing Out (FOMO) Phenomenon on Impulsive Purchasing Decisions in Generation Z. *HARAMAIN: Jurnal Manajemen Bisnis*, 6(01), 21-30.

Setyowati, R. S., Atmawijaya, A., Kosim, N. M., Cholida, A., & Pasaribu, P. N. (2026). The Urgency Trap: Channeling FoMO into Impulsive Purchases Through Flash Sales in Social Commerce. *Jurnal Manajemen*, 17, 370-385.

Taha, A. K. (2026, May). Social Media & FOMO-Concept & Effects. In *Seminar* (Vol. 4, No. 7, pp. 1-8). Ain Shams University, Faculty of Women for Arts, Science & Education.

أبو الذهب. (2026). نموذج مقترح لفحص تأثير إشارات الندرة على قرار الشراء الإلكتروني: الدور الوسيط للخوف من فوات الفرصة والدور المعدل للثقة بالموقع الإلكتروني—دراسة تطبيقية على مستخدمي منصات التجارة الإلكترونية في مصر. *مجلة البحوث التجارية*. 48(2), 650-722.

السيد & إيمان سيد أحمد. (2025). محددات سلوك الشراء الاندفاعي لدى المستهلكين عبر منصات التجارة الاجتماعية: دراسة ميدانية على جيل Z في مصر. *المجلة العلمية لبحوث العلاقات العامة والإعلان*. 32(32), 397-463.

رشاد أحمد & محمود فوزي. (2022). ظاهرة الخوف من فوات الفرصة. *مجلة البحوث الإعلامية*, 63(2), 923-1006.

عبدالحكم, نجلاء محمد عبدالحكم محمود, طاهر, سما, محمد صالح & منى محمد صالح. (2021). الدور الوسيط للخوف من الفقد في العلاقة بين ندرة الوقت و نية الشراء. *مجلة البحوث الإدارية والمالية والكمية*. 1(1), 19-52.

محمد حمودة, د. منى أحمد, محمد القيراني & د. محمد رفعت. (2024). أثر الشراء الاندفاعي كمتغير وسيط بين كلا من مواقع التواصل الاجتماعي والمتاجر الالكترونية ورضا العملاء. *مجلة راية الدولية للعلوم التجارية*. 1451-1522, 3(11),

محمد محمد يسن & هشام. (2024). العلاقة بين التسويق بالخوف من الفقد وسلوك الشراء الاندفاعي الدور الوسيط لسلوك الاستهلاك المطابق لدي طلاب جامعة المنصورة. *المجلة المصرية للدراسات التجارية*. 507-545, 48(3),

النقيرة, د. أحمد محمود محمد, طه & د. محمد حسنين السيد. (2024). تأثير ظاهرة الخوف من ضياع الفرص على نوايا الشراء من خلال سلوك القطيع الشرائي كمتغير وسيط. *المجلة العلمية للدراسات والبحوث المالية والإدارية*. 259-295, 16(2),