

قضايا بحثية ٢ -

اعداد الباحث / وقت الوقيت

عنوان الرسالة الحالية:

أثر تطبيق الإدارة الإلكترونية علي جودة الخدمات الصحية في ظل جائحة كورونا Covid 19 (دراسة حالة مستشفى الخمس التعليمي)

التكليف الثاني

ملخص بأهم الأبحاث العلمية المنشورة في موضوع مشروع البحث مع تحديد اهم الاتجاهات البحثية والفجوات البحثية

رقم	عنوان الدراسة	ملخص الدراسة	الجوانب الاساسية
الدراسة الاولى	أثر الإدارة على مستوى تقديم الخدمات الصحية خلال جائحة فيروس كورونا دراسة ميدانية على موظفي مدينة الملك عبد الله الطبية	تهدف الدراسة الحالية إلى معرفة أثر الإدارة الإلكترونية على مستوى تقديم الخدمات الصحية خلال جائحة كورونا. تقتصر الدراسة على مدينة الملك عبد الله الطبية بمكة المكرمة. لتحقيق أهداف اتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي. وتنتهي الدراسة بالعديد من النتائج من أهمها هو أن تطبيق العمل عبر الإنترنت قد مكن لموظفين من تقديم الخدمات للمرضى ضمن المنصات الإلكترونية على مستوى عالي. علاوة على ذلك، مكن العمل عبر الإنترنت الموظفين من تقديم الاستشارات من خلال الفيديو والهاتف المحمول والرعاية الأساسية للمرضى. فضلاً عن ذلك إلى أن تطبيق إعادة هندسة الأعمال قد أثر على مستوى الخدمات الصحية. علاوة على ذلك، فإن التطبيق الإلكتروني وقد ساهمت القيادة على مستوى تقديم الخدمات الصحية حيث يصر المدير على التواصل إلكترونياً لتحديد الأدوار، المسؤوليات، الإشراف وعقد الاجتماعات إلكترونياً بشكل متواصل. كما توضح الدراسة تطبيق التكامل الرقمي وقد أثرت، حيث توصلت النتائج إلى أن التكنولوجيا الحديثة قد تم تستخدم لتنظيم قاعدة بيانات المعرفة. علاوة على ذلك، فإن تطبيق الإدارة الإلكترونية، كما هو واضح، تم استخدامها مؤخراً التكنولوجيا لتنظيم قاعدة المعرفة. كما أن التكامل الرقمي والعمل عبر الإنترنت. ومع ذلك، فإن النتائج لم تجد أي تأثير كبير لإعادة هندسة الأعمال والقيادة الإلكترونية في الخدمة الصحية مستوى التوفير. أيضاً، هناك اختلافات ذات دلالة إحصائية بين الموظفين فيما يتعلق بتأثير الإدارة الإلكترونية وأثرها البعد. ومع ذلك، فإن النتائج لم تجد أي اختلافات كبيرة المتعلقة بالجنس والعمر والموقع الوظيفي للموظفين في اتجاهاتهم. أثر الإدارة الإلكترونية على مستوى تقديم الخدمات الصحية. وأظهرت النتائج أن هناك دلالة إحصائية للاختلافات بين اتجاهات العاملين نحو تأثير تطبيقات الإدارة الإلكترونية المتعلقة بالمستوى التعليمي وسنوات الدراسة	هدف الدراسة: معرفة أثر الإدارة الإلكترونية على مستوى تقديم الخدمات الصحية خلال جائحة كورونا منهج الدراسة: اتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي نتائج الدراسة: - تطبيق العمل عبر الإنترنت قد مكن الموظفين من تقديم الخدمات للمرضى ضمن المنصات الإلكترونية على مستوى عالي - أن تطبيق إعادة هندسة الأعمال قد أثر على مستوى الخدمات الصحية اتجاه الدراسة ومجالها: الدراسة من العلوم الإدارية في مجال الصحة في المملكة العربية السعودية الفجوة البحثية: تمثلت في دراسة أثر تطبيق الإدارة الإلكترونية علي مستوى تقديم الخدمات الصحية خلال جائحة كورونا الدراسات المستقبلية: - تطبيق الدراسة في مدن سعودية اخرى

		خبرة. وأخيراً توصي الدراسة بضرورة حرص مدينة الملك عبد العزيز الطبية على تطبيق الإدارة الإلكترونية معها الأبعاد، ولا سيما لزيادة فعالية الأعمال إعادة الهندسة والقيادة الإلكترونية. وضرورة التأكد من تطوير أساليب الإدارة الإلكترونية المبنية على الأنظمة المتخصصة، الذكاء الاصطناعي والحوسبة السحابية			دراسة متطلبات تطوير أساليب الإدارة الإلكترونية في ظل الازمات
الدراسة الثانية	أثر تطبيق الإدارة الإلكترونية على تحسين جودة الخدمة في ظل جائحة كوفيد-١٩ دراسة حالة القرض الشعبي الجزائري	تهدف هذه الدراسة إلى معرفة أثر تطبيق الإدارة الإلكترونية على تحسين جودة الخدمة في ظل جائحة كوفيد-١٩؛ وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي في وصف وتحليل الظاهرة بحيث مثلت مجتمع الدراسة في العاملين ببنك التسليف الشعبي الجزائري وكالة تقرة؛ حيث تم استخدام الاستبيان والمقابلة كأداة لجمع المعلومات حيث بلغ عدد أفراد عينة الدراسة ٢٠ فرداً، وتم تحليل البيانات الواردة في الاستمارات باستخدام برنامج الحزمة الإحصائية Spss. كما توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج أهمها: - يوجد أثر إيجابي للإدارة الإلكترونية في تحسين جودة الخدمة المصرفية؛ تعتبر جائحة كورونا عاملاً مهماً في تطور كافة المؤسسات عموماً على مستوى تطبيق التسيير الإلكتروني، وخصوصاً على مستوى بنك CPA وكالة تقرة؛ - توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الإدارة الإلكترونية وتحسين جودة الخدمة وجائحة كوفيد-١٩؛	هدف الدراسة: معرفة أثر تطبيق الإدارة الإلكترونية على تحسين جودة الخدمة في ظل جائحة كوفيد-١٩؛ منهج الدراسة: اتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي نتائج الدراسة: يوجد أثر إيجابي للإدارة الإلكترونية في تحسين جودة الخدمة المصرفية توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الإدارة الإلكترونية وتحسين جودة الخدمة وجائحة كوفيد-١٩ اتجاه الدراسة ومجالها: الدراسة من العلوم الإدارية في مجال الصحة وعلاقته بالاقتصاد في جمهورية الجزائر الفجوة البحثية: مدى تأثير الإدارة الإلكترونية في تحسين جودة الخدمة في ظل كوفيد ١٩ في بنك القرض الجزائري الدراسات المستقبلية: التركيز على الجوانب المالية لتأثيرها الكبير في ظل الجائحة		
الدراسة الثالثة	جودة تقديم الخدمات الصحية الحكومية في ظل جائحة كوفيد ١٩ كما يراها مقدمة الخدمة والمستفيدون منها بسلطنة عمان	هدف الدراسة: نظراً للتأثيرات الكبيرة التي أحدثتها جائحة فيروس كورونا المستجد (COVID-19) على الجوانب الحياتية كافة، لجأت المؤسسات الحكومية بسلطنة عمان بمختلف فئاتها وقطاعاتها الخدمية إلى تغيير أنماط تقديم خدماتها وإيجاد بدائل وآليات أخرى؛ سعياً منها نحو تقديمها بالشكل الذي يتلاءم مع ظروف الجائحة. وانطلاقاً من حجم انتشار الجائحة ومستوى تأثيراتها، أتت هذه الدراسة للكشف عن رأي مقدمي الخدمات والمستفيدين منها في مستوى جودة تقديم الخدمات التي تضطلع بها المؤسسات الحكومية الخدمية المختلفة بسلطنة عمان، منذ بداية تأثيرات الجائحة وحتى الآن. المنهجية: طبقت الدراسة استبانتيين إلكترونيين على عيّنتين ضمّتا ١٥٥	هدف الدراسة: أنتت هذه الدراسة للكشف عن رأي مقدمي الخدمات والمستفيدين منها في مستوى جودة تقديم الخدمات التي تضطلع بها المؤسسات الحكومية الخدمية المختلفة بسلطنة عمان منهج الدراسة: اتبعت الدراسة المنهج الوصفي المسحي للحصول على آراء المستفيدين ومقدمي الخدمات		

نتائج الدراسة: • مستوى جودة تقديم الخدمات الحكومية في ظل جائحة كورونا بحاجة إلى تحسين التقنية وتوظيفها وتطوير بنيتها التحتية ١٩ اتجاه الدراسة ومجالها: الدراسة من العلوم الإدارية في مجال الصحة والسلوك المجتمعي في سلطنة عمان الفجوة البحثية: مدى تأثير الإدارة الإلكترونية في تحسين جودة الخدمة في ظل كوفيد ١٩ في بنك القرض الجزائري الدراسات المستقبلية: • التركيز على الجوانب المالية لتأثيرها الكبير في ظل الجائحة	فردًا من المستفيدين، و ١٥٠ فردًا من مقدمي الخدمة ببعض المؤسسات الحكومية الخدمية. النتائج: أظهرت النتائج أن مستوى جودة تقديم الخدمات كان متوسطًا من وجهة نظر مقدمي الخدمة، في حين كانت منخفضة حسب وجهة نظر المستفيدين، كما أظهرت النتائج وجود العديد من التحديات التي واجهت تقديم الخدمات الحكومية في ظل تأثير جائحة كورونا. الخلاصة: مستوى جودة تقديم الخدمات الحكومية في ظل جائحة كورونا بحاجة إلى تحسين التقنية وتوظيفها وتطوير بنيتها التحتية.		
---	--	--	--