

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Faculty of Management
Midocean University

عنوان المشروع
سلسلة الامدادات و التوريد

أسم الطالب
عبدالله بديل الفهيد

مشروع تخرج- 1
كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د.

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

جدول المحتويات

3	1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
4	1.1. المقدمة:
5	1.2. مشكلة الدراسة
Error! Bookmark not defined.	1.2.1. فجوات على المستوى النظري
Error! Bookmark not defined.	1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي
5	1.3. أهمية الدراسة
5	1.3.1. على المستوى النظري:
5	1.3.2. على المستوى التطبيقي:
6	1.4. أسئلة الدراسة
6	1.5. أهداف الدراسة
7	1.6. فرضيات الدراسة
7	1.7. نموذج الدراسة
7	1.8. منهجية الدراسة
8	1.9. الدراسة الميدانية
8	1.10. مخطط المشروع المقترح
9	2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة
10	2.1. المقدمة:
10	2.2. المتغير المستقل
10	2.3. المتغير التابع
11	2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع
11	2.5. الخاتمة
11	قائمة المراجع

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

تُعد سلسلة الإمدادات والتوليد من الركائز الأساسية التي تعتمد عليها المؤسسات الحديثة لتحقيق الكفاءة التشغيلية والاستدامة الاقتصادية، حيث تمثل منظومة متكاملة تشمل عمليات التخطيط والتوريد والإنتاج والتخزين والتوزيع وصولاً إلى المستهلك النهائي. ومع التطور السريع في الأسواق العالمية والتقدم التكنولوجي، أصبحت إدارة سلسلة الإمدادات عنصراً استراتيجياً يساهم في تعزيز القدرة التنافسية وتقليل التكاليف وتحسين جودة الخدمات والمنتجات.

وقد أدت العولمة والتحول الرقمي إلى زيادة تعقيد سلاسل الإمداد، مما فرض على المؤسسات ضرورة تبني أساليب حديثة في التوليد والإنتاج تعتمد على البيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي والتكامل الرقمي بين مختلف الأطراف المشاركة في السلسلة. كما أظهرت الأزمات العالمية، مثل اضطرابات سلاسل التوريد والأزمات الاقتصادية، أهمية وجود أنظمة مرنة قادرة على التكيف مع المتغيرات المفاجئة.

ومن هذا المنطلق، يسعى هذا البحث إلى دراسة دور إدارة سلسلة الإمدادات والتوليد في تحسين كفاءة العمليات التشغيلية وتعزيز الاستدامة، مع تحليل التحديات الحالية واقتراح حلول عملية تساهم في تطوير الأداء المؤسسي.

مشكلة الدراسة

على الرغم من التطور الكبير في أساليب إدارة سلسلة الإمدادات، إلا أن العديد من المؤسسات لا تزال تواجه تحديات تتعلق بضعف التنسيق بين مراحل التوريد والإنتاج والتوزيع، مما يؤدي إلى ارتفاع التكاليف التشغيلية، وتأخر عمليات التسليم، وانخفاض مستوى رضا العملاء.

وتتمثل مشكلة البحث في التساؤل الرئيس التالي:

ما مدى تأثير إدارة سلسلة الإمدادات والتوليد الفعالة على تحسين الكفاءة التشغيلية وتقليل التكاليف وتعزيز القدرة التنافسية للمؤسسات؟

وينفرد عن هذا السؤال عدد من التساؤلات الفرعية:

ما أبرز التحديات التي تواجه إدارة سلسلة الإمدادات الحديثة؟

كيف يؤثر التكامل بين التوريد والتوليد على الأداء الإنتاجي؟

ما دور التكنولوجيا الرقمية في تحسين كفاءة سلسلة الإمدادات؟

1.2. أهمية الدراسة

1.2.1. على المستوى النظري:

تقديم إطار نظري يربط بين مفاهيم الإدارة اللوجستية والإنتاج الحدي.

دعم الدراسات المستقبلية في مجال الإدارة التشغيلية.

1.2.2. على المستوى التطبيقي:

مساعدة المؤسسات على تحسين إدارة الموارد وتقليل الهدر.

دعم صناع القرار في تبني استراتيجيات فعالة لسلاسل الإمداد.

تحسين مستوى الخدمة المقدمة للعملاء وزيادة الكفاءة التشغيلية.

المساهمة في تحقيق الاستدامة الاقتصادية والتشغيلية.

1.3. أسئلة الدراسة

- 1- مامدى تأثير ادارة سلسلة الامدادات و التوليد على الكفاءة التشغيلية وتقليل التكاليف في المؤسسات؟
- 2- ما ابرز التحديات التي تواجه تكامل سلسلة الامداد؟
- 3- كيف يمكن للتكنولوجيا الرقمية و البيانات الضخمة تحسين اداء سلسلة الامدادات؟
- 4- ما العلاقة بين ادارة التوريد و الانتاج وبين رضا العملاء و جودة المنتجات؟

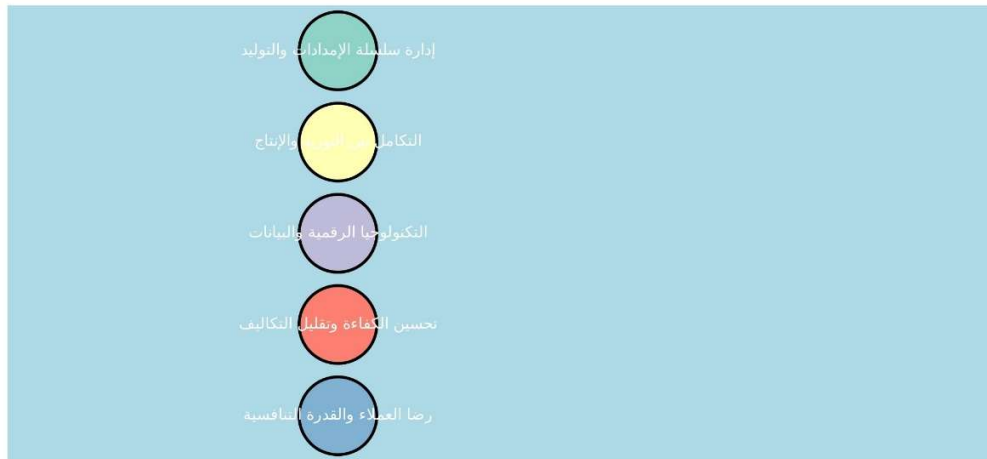
1.4. أهداف الدراسة

- . تحليل دور ادارة سلسلة الامدادات و التوليد في تحسين الكفاءة التشغيلية.
- . التعرف علي التحديات الرئيسية التي تواجه المؤسسات في ادارة سلسلة الامدادات.
- . دراسة اثر التكامل الرقمي بين مراحل التوريد و الانتاج على الاداء المؤسسي.
- . تقديم توصيات عملية لتعزيز كفاءة سلسلة الامدادات و تقليل الهدر و التكاليف.

1.5. فرضيات الدراسة

- . ادارة سلسلة الامدادات و التوريد الفعالة ترتبط ايجابيا بزيادة الكفاءة التشغيلية.
- . ضعف الكامل بين مراحل سلسلة الامدادات يؤدي الى زيادة التكاليف و تأخير التسليم.
- . استخدام التكنولوجيا الرقمية و تحليل البيانات يحسن من فعالية سلسلة الامدادات.

1.6. نموذج الدراسة

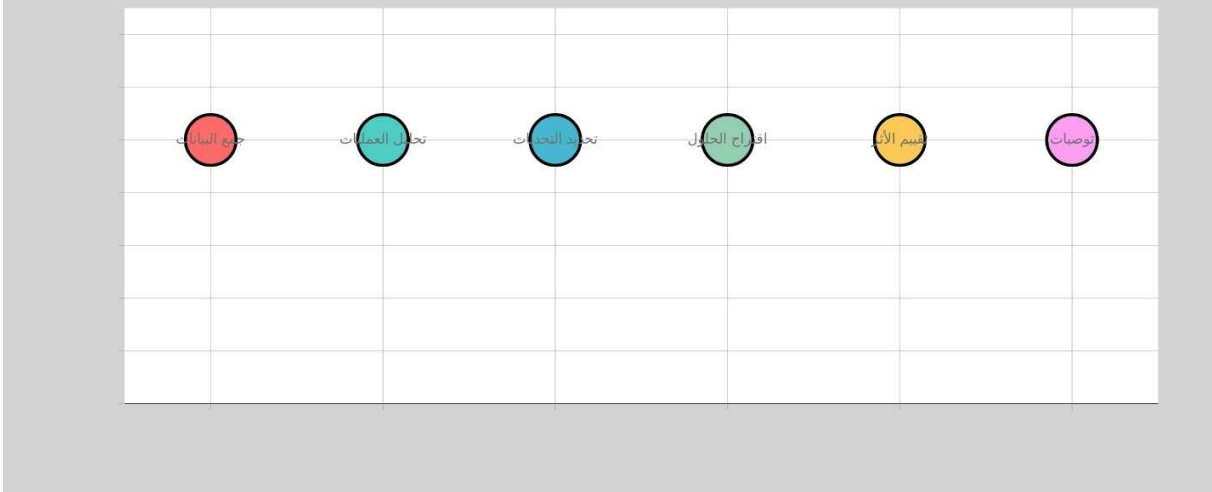


1.7. منهجية الدراسة

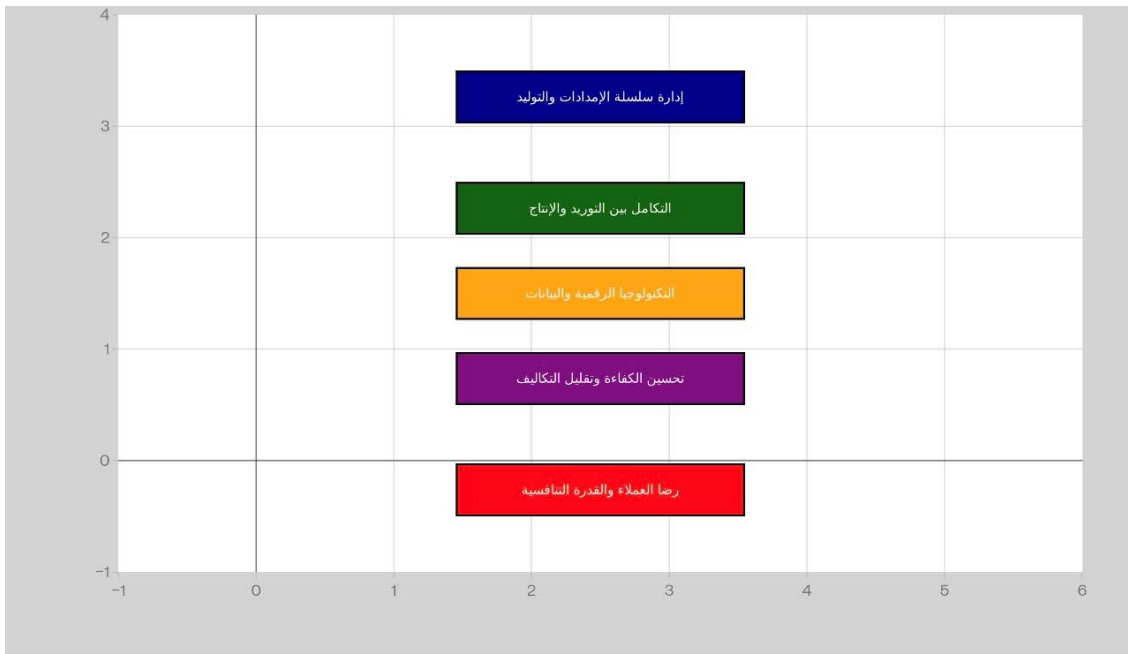
تعتمد الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، والذي يستخدم لوصف الظواهر كما هي في الواقع، وتحليل العلاقات بين متغيرات الدراسة، مثل العلاقة بين ادارة سلسلة الامدادات و الكفاءة التشغيلية.

1.8. الدراسة الميدانية

- . طرق جمع البيانات:
- استبيانات من العاملين في سلسلة الامدادات.
- دراسة الحالة لبعض الشركات.
- تحليل بيانات التشغيل و الانتاج.



1.9. مخطط المشروع المقترح



2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. المقدمة:

يتناول هذا الفصل العلاقة بين إدارة سلسلة الإمدادات والتوليد وتأثيرها على الأداء المؤسسي، حيث تُعد هذه الإدارة من العوامل الأساسية التي تساهم في تحقيق الكفاءة التشغيلية وتقليل التكاليف. ومع تزايد التحديات في بيئة الأعمال الحديثة، أصبح من الضروري فهم طبيعة المتغيرات المؤثرة في هذه العلاقة، سواء كانت متغيرات مستقلة أو تابعة، وتحليل كيفية تفاعلها داخل المؤسسات

2.2. المتغير المستقل

يتمثل المتغير المستقل في هذه الدراسة في إدارة سلسلة الإمدادات والتوليد، ويشمل ذلك جميع الأنشطة المتعلقة بالتخطيط والتوريد والإنتاج والتخزين والتوزيع. ويُقاس هذا المتغير من خلال عدة أبعاد، مثل

مستوى كفاءة عمليات التوريد

درجة التكامل بين الأقسام

استخدام التكنولوجيا الحديثة

مرونة سلسلة الإمدادات

2.3. المتغير التابع

يتمثل المتغير التابع في الأداء المؤسسي، والذي يمكن قياسه من خلال مجموعة من المؤشرات، مثل

الكفاءة التشغيلية

تقليل التكاليف

جودة المنتجات والخدمات

مستوى رضا العملاء

2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

تُشير الأدبيات إلى وجود علاقة ارتباط إيجابية بين إدارة سلسلة الإمدادات والتوليد والأداء المؤسسي، حيث يؤدي تحسين إدارة السلسلة إلى:

تقليل الهدر في الموارد.

تحسين سرعة الاستجابة لطلبات السوق.

رفع جودة المنتجات والخدمات.

كما أن التكامل الفعال بين مراحل التوريد والإنتاج يساهم في تحقيق تدفق سلس للعمليات، مما ينعكس بشكل مباشر على تحسين الكفاءة التشغيلية وزيادة رضا العملاء.

2.5. الخاتمة

خلص هذا الفصل إلى أن إدارة سلسلة الإمدادات والتوليد تلعب دورًا محوريًا في تحسين الأداء المؤسسي، حيث تؤثر بشكل مباشر على الكفاءة التشغيلية والتكاليف وجودة الخدمات. كما أظهرت الدراسة أهمية التكامل بين عناصر السلسلة واستخدام التكنولوجيا الحديثة في تعزيز الأداء العام للمؤسسات، مما يستدعي من الجهات المعنية تبني استراتيجيات متطورة لضمان تحقيق الاستدامة والتميز التنافسي.

قائمة المراجع

Chopra, S., & Meindl, P. (2019). Supply Chain Management: Strategy, Planning, and Operation. Pearson Education.

Christopher, M. (2016). Logistics & Supply Chain Management. Pearson UK.

Heizer, J., Render, B., & Munson, C. (2020). Operations Management. Pearson.

Ivanov, D., & Dolgui, A. (2020). Viability of intertwined supply networks. *International Journal of Production Research*.

Mentzer, J. T. et al. (2001). Defining Supply Chain Management. *Journal of Business Logistics*.

Slack, N., Brandon-Jones, A., & Johnston, R. (2019). *Operations Management*. Pearson.

Lambert, D. M. (2014). *Supply Chain Management: Processes, Partnerships, Performance*. Supply Chain Management Institute.

Chopra, S., & Meindl, P. (2019). *Supply Chain Management: Strategy, Planning, and Operation*. Pearson Education.

Christopher, M. (2016). *Logistics & Supply Chain Management*. Pearson UK.

Heizer, J., Render, B., & Munson, C. (2020). *Operations Management*. Pearson.

Ivanov, D., & Dolgui, A. (2020). Viability of intertwined supply networks. *International Journal of Production Research*.

Mentzer, J. T. et al. (2001). Defining Supply Chain Management. *Journal of Business Logistics*.

Slack, N., Brandon-Jones, A., & Johnston, R. (2019). *Operations Management*. Pearson.

Lambert, D. M. (2014). *Supply Chain Management: Processes, Partnerships, Performance*. Supply Chain Management Institute.

Chopra, S., & Meindl, P. (2019). *Supply Chain Management: Strategy, Planning, and Operation*. Pearson Education.

Christopher, M. (2016). *Logistics & Supply Chain Management*. Pearson UK.

Heizer, J., Render, B., & Munson, C. (2020). *Operations Management*. Pearson.

Ivanov, D., & Dolgui, A. (2020). Viability of intertwined supply networks. *International Journal of Production Research*.

Mentzer, J. T. et al. (2001). Defining Supply Chain Management. *Journal of Business Logistics*.

Slack, N., Brandon-Jones, A., & Johnston, R. (2019). *Operations Management*. Pearson.

Lambert, D. M. (2014). *Supply Chain Management: Processes, Partnerships, Performance*.