

استمارة الاستبيان

يقوم الباحث بإعداد دراسة بعنوان: دور إدارة المخاطر في الرعاية الافتراضية على جودة المخرجات الصحية (دراسة تطبيقية على مستشفى صحة الافتراضي بالملكة العربية السعودية)، وذلك من وجهة نظر الموظفين والممارسين الصحيين بالمستشفى، وتهدف الدراسة إلى محاولة التوصل لحلول عملية، وتحتوي الاستبانة على قسمين الأول يحتوي معلومات أولية عن المستجيب، والثاني يشتمل على محاور الاستبانة الرئيسية والمتعلقة بفرضيات وتساؤلات الدراسة، ونظراً لما تتمتعون به من خبرة واسعة في مجال عملكم، لذا آمل من شخصكم الكريم التكرم بالإجابة على أسئلة الاستبانة، علماً بأن نتائج هذه الدراسة ستكون سرية للغاية ولن تستخدم إلا لغرض الدراسة.

البيانات الأولية:

١/ الجنس:

ذكر	☐
أنثى	☐

٢/ المؤهل الدراسي:

ثانوي	☐
بكالوريوس	☐
ماجستير	☐
دكتوراه	☐

٣/ الخبرة العملية:

أقل من (٥) سنوات	☐
من (٥) سنوات - أقل من (١٠) سنوات	☐
من (١٠) سنوات - أقل من (١٥) سنة	☐
أكثر من (١٥) سنة	☐

٤/ الدخل الشهري:

أقل من (٧٠٠٠) ريال	☐
من (٧٠٠٠) ريال - أقل من (١٤٠٠٠) ريال	☐
أكثر من (١٤٠٠٠) ريال	☐

٥/ المجال الوظيفي:

ممارس صحي	☐
موظف اداري	☐

المحور الاول

دور إدارة المخاطر في الرعاية الافتراضية من خلال بعد (مخاطر الوثائق والمعلومات) على جودة المخرجات الصحية من خلال ابعاد (الملموسية-الاعتمادية- الاستجابة- الامان) في مستشفى صحة الافتراضي بالمملكة العربية السعودية

الرقم	العبارة	وافق بشدة	وافق	محايد	لا وافق	لا وافق اطلاقاً
١	هنالك حرص على تدقيق البيانات والمعلومات المتعلقة بتوفر الأجهزة الطبية والتقنيات المتطورة لتحسين جودة المخرجات الصحية.					
٢	هنالك اهتمام بامن المعلومات ويتم حفظ نسخ متعددة ويمارس المستشفى درجه عالية من الدقة في التعامل معها وذلك لتحسين المخرجات الصحية.					
٣	هنالك اهتمام بالتوعية بامن المعلومات والوثائق الطبية للمرضى حيث يهتم المستشفى بالرد على استفسارات المرضى باستمرار.					
٤	يهتم المستشفى باغلاق الأنظمة المخترقة لديها حرصا على المعلومات والوثائق لديها وذلك سعيا لتحسين جودة المخرجات الصحية.					

المحور الثاني

دور إدارة المخاطر في الرعاية الافتراضية من خلال بعد (مخاطر السمعة التنظيمية) على جودة المخرجات الصحية من خلال ابعاد (الملموسية-الاعتمادية- الاستجابة- الامان) في مستشفى صحة الافتراضي بالمملكة العربية السعودية

الرقم	العبارة	وافق بشدة	وافق	محايد	لا وافق	لا وافق اطلاقاً
٥	هنالك خطة واضحة للمحافظة على الصورة الذهنية للمستشفى لدى المرضى تساهم في تحسين جودة المخرجات الصحية.					
٦	هنالك توضيح للمهام والصلاحيات لجميع الجهات لضمان عدم تداخلها أو تعارضها سعياً لتقديم المستشفى الخدمة في الأوقات المحددة سعياً لتحسين جودة المخرجات الصحية.					
٧	تقوم إدارة الاتصال بالمستشفى بالتواصل مع المرضى لتحديد مواعيد تقديم الخدمة الصحية لهم وسعياً لتحقيق جودة مخرجات صحية.					
٨	هنالك نظام مؤسسي للرقابة الإدارية بالمستشفى لتلقي الشكاوى والتحقيق فيها مما يحقق شعور بالأمان لدى المرضى ويحسن من جودة المخرجات الصحية.					

المحور الثالث

دور إدارة المخاطر في الرعاية الافتراضية من خلال بعد (مخاطر الثقافة التنظيمية) على جودة المخرجات الصحية من خلال ابعاد (الملموسية-الاعتمادية- الاستجابة- الامان) في مستشفى صحة الافتراضي بالمملكة العربية السعودية

الرقم	العبارة	وافق بشدة	وافق	محايد	لا اوافق	لا اوافق اطلاقاً
٩	جميع العاملين بالمستشفى يتم معاملتهم معاملة عادلة مما يحقق القبول للمرضى سعياً لتحقيق جودة المخرجات الصحية للمستشفى.					
١٠	يحرص المستشفى على الاحتفاظ بالمتميزين من الممارسين الصحيين ودعمهم سعياً لتحقيق جودة لمخرجاته الصحية.					
١١	تشجع مستشفى صحة الافتراضي على زيادة التنافس بين العاملين سعياً لتحقيق جودة المخرجات الصحية.					
١٢	تتوفر جاهزية دائمة بالمستشفى للإجابة على استفسارات المرضى تحقيقاً لتسحين جودة المخرجات الصحية.					

المحور الرابع

دور إدارة المخاطر في الرعاية الافتراضية من خلال بعد (مخاطر الموارد البشرية) على جودة المخرجات الصحية من خلال ابعاد (الملموسية-الاعتمادية- الاستجابة- الامان) في مستشفى صحة الافتراضي بالمملكة العربية السعودية

الرقم	العبارة	وافق بشدة	وافق	محايد	لا اوافق	لا اوافق اطلاقاً
١٣	يعمل المستشفى على جذب الكفاءات وتوظيفها وتكون قادرة على العمل في الأجهزة الطبية المتطورة والحديثة لتسهم في تحقيق جودة مخرجات صحية عالية.					
١٤	بالمستشفى سياسة واضحة موحدة للتعين وتحدد الشروط وتعلنها للاستقطاب والتعيين حتى يكونوا قادرين على تحسين جودة المخرجات الصحية.					
١٥	هنالك حرص على توفير البدلاء من العاملين في مختلف التخصصات ليتم تقديم خدمات طبية على مدار الساعة دون توقف وبجودة مخرجات صحية عالية.					
١٦	يعمل المستشفى على ان يكون العاملين بالمستشفى محافظين على سرية المعلومات والبيانات الخاصة بالمرضى .					

لكم الشكر والتقدير،

الباحث/ رياض الشهري