

جامعة ميدأوشن

كلية الإدارة

قسم / تخصص الادارة العامة



إثر التحلي بالقيمتين الإسلاميتين الاتقان والأمانة على أداء المنظمات من ناحية تقليل التكلفة
وزيادة الانتاجية وجودتها وزيادة الفرص الوظيفية والترقيات

إعداد الطالب/ زيني هاشم زيني علي

إشراف/ د. وليد سليمان

العام الدراسي:

2024

فهرس المحتوى:

المستخلص

Abstract

المقدمة

هدف وتساؤلات الدراسة

مشكلة الدراسة

المنهجية وطرق البحث

أدوات الدراسة (أدوات جمع البيانات)

مجالات الدراسة (بشري، مكاني، زمني)

الدراسات السابقة

أثر الكفاءة والأمانة على الفرص الوظيفية والترقيات

أثر الكفاءة والأمانة على أداء المنظمات من النواحي التالية: الإنتاجية، الجودة في الإنتاج، تخفيض التكلفة

المخلص: Summary

التوصيات

المراجع والمصادر

بعض عينات المقابلة الشخصية

المستخلص:

يعتبر الاختلاف في الدافع لدى المسلمين تحديدا عن غيرهم لتحلي بقيمتي الاتقان والامانة هي المنطلق الرئيسي الذي بني عليه فكرة هذا البحث فيتميز المسلمين بان دينهم (الأسرع انتشارا في العالم) يحثهم على الأمانة واتقان العمل وهو ما يسمى بالكفاءة والأمانة المهنية.

ويهدف البحث على ابراز أهمية هذه الصفتين على اداء المنظمات في الانتاجية وجودتها وتقليص التكلفة العامة واهميتها على الفرد من ناحية زيادة الفرص الوظيفية والعلاوات مما يحد من البطالة في العالم الاسلامي.

, ولتنويه ان هذا البحث لا يعطى ثماره المرجوة الا عند انتشار هذه السمات بين اطراف المجتمع الاسلامي لخلق طابع يميز المسلم عن غيره في مجال الاعمال ويبرز جانب المعاملات في الاسلام بإبراز مثال حي وواقعي قائم. والجدير بالذكر ان دور البيت او الام بتحديد هو دور جوهري لبناء هذه الصفات في الابناء ويأتي دور المؤسسات التعليمية تباعا كما يلعب دور المؤسسات التعليمية والاعلام دور مهم لبناء التوعية لدى الام بأهمية دورها في بناء المجتمع.

وقام البحث بمنهجية المقابلات الشخصية معا اشخاص ذو خبرة اداريه كبيره بسالة مباشره وغير مباشره وايضا من خلال استبيانات عشوائية عبر موقع لينكدن وجات النتائج مبهره حيث تنصده صفتي الامانة والكفاءة اعلا قوائم التصويت.

Abstract

The difference in motivation among Muslims, in particular from others, to have the values of mastery and honesty is the main starting point on which the idea of this research was built. Muslims are distinguished in that their religion (the fastest growing in the world) urges them to be honest and master the work, which is called competence and professional honesty.

The research aims to highlight the importance of these two characteristics in enhancing organizational productivity and quality and reducing overall costs, as well as their significance to the individual in increasing job opportunities and bonuses, which reduces unemployment in the Islamic world.

It should be noted that this research will not yield the desired results except when these characteristics spread among the spectrums of Islamic society to create a character that

distinguishes a Muslim from others in the field of business and highlights the aspect of transactions in Islam by highlighting a living and realistic example that exists. It is worth noting that the role of the home, or the mother in particular, is essential for building these qualities in children, and the role of educational institutions comes successively. Academic institutions and the media also play a crucial role in creating awareness among mothers about the importance of their role in building society.

The research conducted a systematic personal interview with people with great administrative experience, direct and indirect valor, and random questionnaires via the LinkedIn website. The results were impressive, as honesty and efficiency topped the voting lists.

المقدمة:

قال تعالى | "قَالَتْ إِحْدَاهُمَا يَا أَبَتِ اسْتَأْجِرْهُ إِنَّ خَيْرَ مَنِ اسْتَأْجَرْتَ الْقَوِيُّ الْأَمِينُ" (26) "

"روى الإمام البيهقي رحمه الله عن أم المؤمنين عائشة بنت الصديق رضي الله عنها وعن أبيها أنها قالت قال رسول الله صلى الله عليه وسلم: إِنَّ اللَّهَ تَعَالَى يُحِبُّ إِذَا عَمَلٌ أَحَدُكُمْ عَمَلًا أَنْ يُثَقَّنَهُ.. الحديث. هذا الحديث مُوجَّه من خير البشر محمد بن عبد الله صلى الله عليه وسلم إلى جميع أمته ذكراً كان أم أنثى، صغيراً كان أم كبيراً، حاكماً كان أم محكوماً، كما أنه موجه لجميع أصحاب المهن، خاصة من يعمل في الخدمات العامة والمشاريع التي تنفع الأمة وتساهم في رفع اقتصادها وتميزها. فالرسول صلى الله عليه وسلم من خلال هذا الحديث الشريف يوجه الكلام للوزير والأمير والمدير والمدرس والطبيب والتاجر وجميع أصحاب المهن مهما كانت صغيرة أم كبيرة ويحثهم على إتقان أعمالهم باستخدام أسلوب التحفيز من خلال ربط الإتقان بالإيمان والثواب من عند الله سبحانه وتعالى ومحبتة. "الجزيرة بقلم الدكتور سامي بن عبد العزيز النعيم.

"يقول النَّبِيُّ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ في هذا الحديث: "أَرْبَعٌ"، أي: خصالٍ وصفاتٍ، "إِذَا كُنَّ فِيكَ"، أي: اتَّصَفَ الْمُسْلِمُ وتخلَّق بهن، "فلا عليك ما فاتك من الدنيا"، أي: لا بأس بما يضيع من الدنيا من مُتَعٍ، إِنَّ كَانَ الْمُسْلِمُ بِنَتِكَ الصِّفَاتِ، وَيَحْتَمِلُ: أَنَّهُ لَا بَأْسَ بِمَا يَفُوتُ مِنَ الدُّنْيَا إِذَا كَانَ الْفَائِثُ مِنْهَا مَا يَتَرْتَّبُ مِنْ مَعَامِلَاتِ بِنَتِكَ الْخِصَالِ، الْأُولَى: "صِدْقُ الْحَدِيثِ"، أي: التَّزَامُ الصِّدْقِ فِي الْقَوْلِ وَالْإِخْبَارِ بِأَيِّ شَيْءٍ، وَالثَّانِيَةُ: "وَحِفْظُ الْأَمَانَةِ"، وَحِفْظُ الْأَمَانَاتِ يَكُونُ فِي الْأَمْوَالِ وَالْأَعْمَالِ. "أحاديث نبوية السلسلة الصحيح.

ومن ما سبق من الآية الكريمة والحديثين الشريفين يتبين ان هذه الخصلتين القوة والأمانة وقد تأتي بمعنى الكفاءة او الاتقان والأمانة فجاء في تفسير السعدي "فإنه جمع القوة والأمانة، وخير أجبر استؤجر، من جمعهما، - أي: القوة والقدرة على ما استؤجر عليه، والأمانة فيه بعدم الخيانة، وهذان الوصفان، ينبغي اعتبارهما في كل من يتولى للإنسان

عملا، بإجارة أو غيرها. فإن الخلل لا يكون إلا بفقدتهما أو فقد إحداهما، وأما باجتماعهما، فإن العمل يتم ويكمل." القران الكريم. فيتمحور هذا البحث بإبراز أهمية التحلي بهاذيه الخصلتين للمسلمين بشكل خاص كونها مطلب ديني وأثرها الإيجابي على الأداء العام للمنظمات من الناحية الإنتاجية وجودتها وأيضا تقليص التكلفة ومن هنا تبرز أهميتها بزيادة الفرص الوظيفية للمتحمليين بها. فهذا البحث يشتمل على مقابلات واستبانات معا اصحاب ومدراء شركات ومشرفين ومسؤولين توظيف ويطلق عليهم بهذا البحث (أصحاب العلاقة) بالإضافة للاستعانة على ببعض المراجع.

اهمية الدراسة

- 1- الحث بتمسك بقيم الاسلام في المعاملات ابتغاء مرضات الله عزوجل وابراز اهميتها على الفرد والمجتمع
- 2- النمو الاقتصادي العام
- 3- الحد من نسبة البطالة بالعالم الإسلامي
- 4- اظهار صورة الإسلام لدي الغير من خلال مثال واقعي ملموس.

الهدف العام من البحث

هو اظهار اهمية هذه الخصلتين ودورهما في اداء المنظمات مما يحث اصحاب العلاقة على تقديم هذه الفئة عن غيرهم في التوظيف حفاظا على مصالحهم الشخصية مما يحد من نسبة البطالة بالعالم الاسلامي.

سؤال الدراسة

ماهو اثر التحلي بخصلة الاتقان والأمانة على أداء المنظمات من ناحية تقليص التكلفة وزيادة الإنتاجية وزيادة فرص الافراد في التوظيف والترقيات؟

اسالة البحث

- 1- قيم أفضل ميزة عمل من بين هذه المميزات لزيادة فرص الترشيح على الوظيفة؟
- 2- قيم أفضل ميزة عمل من بين هذه المميزات لا أعطى علاوات؟
- 3- ما هو أثر التحلي بصفتي الأمانة والكفاءة على اداء المنظمات من النواحي التالية:
 - أ- الإنتاجية؟
 - ب- الجودة في الإنتاج؟
 - ت- تخفيض التكلفة؟

مشكلة الدراسة

تمكن مشكلة هذه الدراسة الرئيسية في وجد قصور في دور الاسرة والمنشآت التعليمية والاعلام والمجتمع بتنقيف الفرد لتحمل المسؤولية الفردية وذلك انه ذو رسالة في جميع تصرفاته ومن نضمنها اداه في العمل فالإتقان في العمل يستدعى التعلم الجيد وبذل الجهد حتى يصبح مستعد ذو كفاءة عالية. وأيضا الشعور الداخلي والرقابة الداخلية انه محاسب من الله عزوجل على عدم أهدر وقت او ممتلكات العمل يقلص من التكلفة العامة في المنشئة مما يزيد من أرباحها وبالتالي استمراريتها وبنفس الوقت يصبح موظف مرغوب فيه مما يعود عليه بالمنفعة . وعند ازدياد الوعي المجتمع في مجتمعاتنا يصبح المجتمع المسلم ذو طابع مميز في عالم الوظائف بين الشعوب والذي ينعكس ايجابيا في رغبة المنشآت المختلفة بتوظيف الشخص المسلم.

الدراسات السابقة

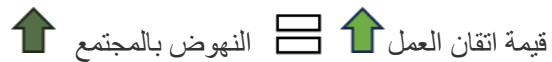
الدراسات السابقة

- أشار الدكتور قلوب في بحثه قيمة الأمانة في الإسلام "فقيمة الأمانة أساسية لصالح أي مجتمع وتقدمه، فهي تجعل الناس يقومون بما كلفوه من أعمال بأكمل وجه، وأساس لأداء الحقوق لأصحابها، وهي أيضا معيار ينبغي مراعاته عند تكليف أي شخص بمسؤولية معينة. فلأمانة خلق مطلوب بقوة بعد أن انتشر الغش والتزوير بين المسلمين في كثير من المعاملات." ويشير هذا البحث على نقطتين مهمتين:

- 1- الامانة سبب للعدل وهو معيار مهم لتحمل المسؤولية بكافة أنواعها ومن ضمنها المسؤولية الوظيفية
- 2- بعد انتشار الغش بين المسلمين فالأمانة أصبحت خلق نادر ومطلوب
- 3- هنالك علاقات طردية وعكسية بين كل من الاتي:



- كما جاء في دراسة الدكتورة رجاء بنت سيد على بن صالح المحضار استاذ مساعد بقسم التنمية الاسلامية والمقارنة بكلية التربية بجامعة ام القرى في مكة المكرمة بعنوان القيم الإسلامية وسبل تعزيزها _ قيمة اتقان العمل والتي من خلالها اوضحت مفهوم القيم الإسلامي التي تحت على اهمية وقيمة العمل واتقانه مما يعود على الفرد والمجتمع بالفائدة. واشارة الى اهمية التمسك بقيم الاسلامي للعمل خصوصا ان الواقع الملموس بعالمنا الاسلامي والذي اخذ بالابتعاد والتنكر للقيم والمبادئ شياء فأشياء معا التسارع الذي يشهده العالم بالتقدم التقني الهائل والذي ينعكس سلبا على قيمنا ومبدننا. وتفيد هذه الدراسة على تعزيز فكرة البحث بأهمية الاهتمام بالجانب الأتقاني في العمل وأثرها على النهوض بالمجتمع وأيضا تعزز فكرة التدني في القيم في عالمنا الإسلامي مما يحتم علينا الشجاعة بالاعتراف والدعوة لتحسين من خلال الدعوة لتمسك بقيمنا الإسلامية في التعامل. وتشير الى العلاقات الاتية:



- وأوضح م.د معنى وليد ناجي الأدهمي جامعة الانبار في بحثه بعنوان حكم الإتقان في الشريعة الاسلامية وأثره في البناء الابداعي للفرد والمجتمع والذي يصور فيها حكم الشريعة الاسلامية في مسألة الكفاءة والاتقان الذي يرتبط ارتباطا وثيقاً بتغير المفهوم للفرد مما ينعكس اجبيا على بناء الفرد والمجتمع، وما يحدثه انعدام الاتقان من نتائج سلبية على مستوى الفرد والمجتمع.



- وظهرت نتائج دراسة بعنوان دور الام في التكوين العلمي لبنائها في ضوء الفكر التربوي الاسلامي الامام مالك بن انس /نموذجاً لدكتورة عبير بن محمد الجفير كلية التربية جامعة ام القرى مكة المكرمة ان الام تعد المحور الرئيسي والفعال والاكثر تأثيراً على الابناء وتشكيل افكارهم التي تصبح افعال ثم سلوك حتى تصبح عادة. وهنا وقفه مهمه معا هذا البحث وثماره فتوعية الام على اهمية وجوهريه مكانتها هو بدايت الطريق الصحيح لغرس القيم الاسلامية ومن ضمنها قيمة الاتقان والامانة حتى تصبح عادة في المجتمع ويصبح هنالك ضغط مجتمعي للمخالفين لهذه العادة وبالتالي تصبح سمة يمتاز بها المسلم في عالم الاعمال.

- وجاء في مقدمة البحث /اهمية ودور الكفاءات البشرية داخل المنظمات لكل من أ.د. بويحيوي ابراهيم و أ.بن أحمد نوال في اهمية دور الكفاءة الفردية في المنظمات "اهمية العنصر البشري الذي يعتبر الركيزة الأساسية لأي تنظيم. ومع تدارك هذه الأهمية للمورد البشري أصبحت المؤسسات توليه عناية خاصة **لاسيما الكفاءات** منها، لما لها من أهمية في تحقيق التميز والإبداع والميزة التنافسية وأصبحت تبحث عن مختلف الطرق والأساليب في كيفية الاحتفاظ بها والاستفادة من قدراتها المميزة وأفكارها الإبداعية. فهذه الفئة تكتسي أهمية بالغة لقدرتها على تحقيق التطور والاستمرار لأي مؤسسة في ظل احتدام المنافسة التي فرضتها العولمة."

المنهجية وطرق البحث

تعتمد هذه الدراسة على المنهج الوصفي المسحي الاستقرائي وتقتصر على الاتي:

مقابلات شخصية مع اعضاء:

- شركة ابناء عبد الله فالح الدوسري للمقاولات المحدودة
- شركة ايلاف لنظم وتقنية المعلومات
- شركة هاز للمقاولات العامة
- تم تحديد اشخاص ذو خبره عالية في مجال الإدارة ويشغلون أماكن قيادية وجوهريه في منظماتهم وشركاتهم

استبيانات:

- تم اختيار عشوائي عن طريق موقع لينكن عدد الزوار 1731 وعدد المشاركين في التصويت 23

كما انه تم صياغة الاسالة والاختيارات بصورة مبسطة وعلى النهج الاتي:

اسالة مباشرة على موضوع البحث:

1. قيم أفضل ميزة عمل من بين هذه المميزات:

لزيادة فرص الترشيح على الوظيفة؟

لأعطى علاوات؟

الانتاجية من التالي؟

لزيادة جودة الإنتاج؟

لتقليل التكلفة العامة؟

اسالة غير مباشرة في الاختيارات:

الأمانة – الكفاءة- الشهادة العلمية-الخبرة بسنوات-الدورات التعليمية

فعدد سنوات الخبرة تعتبر مطلوبة في التوظيف لأنه منطقيا كلما زاد عدد السنوات كلما زادة كفاءة

الموظف وتحمله لأعباء الوظيفة

فلصعوبة معرفة كفاءة الموظف الجديد ومتى التزامه حتى يتم تعيينه ومباشرته العمل فجزاء كبير من

اختيار عدد سنوات الخبرة هو اختيار مدى كفاءة الموظف.

وايضا الى حد ما فالشهادة العلمية والدورات التدريبية تساهم في بناء الكفاءة والالتقان في العمل.

أثر الكفاءة والامانة على الفرص الوظيفية

والترقيات

أثر الكفاءة والامانة على الفرص الوظيفية والترقيات

تم عمل استبيانات عن طريق موقع لينكدن على الاجابة على السؤلين التاليين:

- 1- قيم أفضل ميزة عمل من بين هذه المميزات لزيادة فرص الترشيح على الوظيفة؟
- 2- قيم أفضل ميزة عمل من بين هذه المميزات لأعطى علاوات؟

- الأمانة
- الكفاءة
- الشهادة العلمية
- الخبرة بسنوات

كانت النتائج على الاستبيانات على السؤال الأول على النحو التالي:

- أ- **الاستبيان أ:** تم التصويت الكفاءة 100% صوت واحد فقط ويعزا هذه النتيجة الى انه الشهادة العلمية والخبرات والدورات التدريبية نتائجها تختلف باختلاف مدى الاستفادة والاستعداد للبدل والتعلم للوصول الى الاتقان والكفاءة الذي يكون جزاء كبير منه بناء على الجهد والوقت المبذول وبناء على ما تقدم فالنتيجة طردية كل ما زاد تمسك الشخص بهذه بصفة الاتقان والكفاءة في العمل كلما انعكس ذلك طرديا في زيادة الفرص الوظيفية. ولوجود مشارك واحد فقط تم عمل استبيان ب
- ب- **الاستبيان ب:** من بين 7 مشارك في الاستبيان صوت 43% على الامانة و 43% على عدد سنوات الخبرة بينما صوت 14% على الشهادة العلمية.

الاستبيان أ	الاصوات	الزوار	الاستبيان ب	الاصوات	الزوار
الكفاءة	1	215	الكفاءة	0	919
الامانة	0	215	الامانة	3	919
س-الخبرة	0	215	س-الخبرة	3	919
الشهادة	0	215	الشهادة	1	919

بينما كانت النتائج على الاستطلاع على السؤال الثاني على النحو التالي:

من بين 8 مشاركون في الاستبيان صوت 38% على صفة الكفاءة والاتقان و38% على عدد سنوات الخبرة و 25% الامانة وبالتالي فنتيجة الاستبيان

الاستبيان	الاصوات	الزوار
الكفاءة	3	305
الامانة	2	305
س-الخبرة	3	305
الشهادة	0	305

كم تم سؤال خمسة اشخاص من اصحاب العلاقة على الاجابة عن السؤالين السابقين واضافنا خيار الدورات التدريبية وكانت النتيجة كالتالي:

	الأول	الثاني	الثالث	الرابع	الخامس
الفرص الوظيفية	الأمانة الكفاءة الخبرات بسنوات	الأمانة الكفاءة الخبرات بسنوات	الدورات التدريبية	-	الخبرات بسنوات
الترقيات	الكفاءة الخبرات بسنوات	الأمانة الكفاءة الخبرات بسنوات	الكفاءة	الكفاءة	الخبرات بسنوات

فمن الملاحظ ان الأغلبية أجاب ان الكفاءة تعد من أبرز الصفات التي تتناسب طرديا مع زيادة الفرص الوظيفية وزيادة الفرص للترقيات.

آثر الكفاءة والامانة على اداء المنظمات من

النواحي التالية: الانتاجية، الجودة في الإنتاج،

تخفيض التكلفة

أثر الكفاءة والامانة على اداء المنظمات من النواحي التالية: الانتاجية، الجودة في الإنتاج، تخفيض التكلفة

وبناء على ما تقدم من نتيجة الاستبيان السابق قمنا بعمل مقابلة شخصية مع عدد من أصحاب العلاقة وقمنا بطرح الاسئلة التالية:

بناء على خبرتك العملية الرجاء تقييم أفضل ميزه يتحلى بها الموظف في الانتاجية من التالي؟

بناء على خبرتك العملية الرجاء تقييم أفضل ميزه يتحلى بها الموظف لزيادة جودة الإنتاج من التالي؟

- 1- الأمانة
- 2- الكفاءة
- 3- الشهادة العلمية
- 4- الخبرة بسنوات
- 5- الدورات التدريبية

افادنا السيد سيد ايثار فيروز (خبرة 33 سنة) ويشغل منصب مدير المشاريع لشركة أبناء عبد الله فالح الدوسري بالنتائج التالية:

لزيادة الإنتاجية: **الكفاءة – الأمانة** – الخبرة بسنوات

لزيادة جودة الإنتاجية: **الكفاءة – الأمانة** – الخبرة بسنوات- الشهادة العلمية – الدورات التدريبية

افادنا السيد عبد الشكور (خبره أكثر من 5 سنوات) ويشغل منصب اداري المشروع لشركة أبناء عبد الله فالح الدوسري بالنتائج التالية:

لزيادة الإنتاجية: **الكفاءة**

لزيادة جودة الإنتاجية: **الكفاءة**

افادنا السيد كاشف (خبره أكثر من 20 سنه) ويشغل منصب مدير السلامة لشركة أبناء عبد الله فالح الدوسري بالنتائج التالية:

لزيادة الإنتاجية: **الكفاءة**

لزيادة جودة الإنتاجية: سنوات الخبرة

افادنا السيد هشام نصر (خبره أكثر من 20 سنة) ويشغل منصب مدير نظم المعلومات والطاقة وعضو مؤسس شركة ايلاف لنظم المعلومات بالنتائج التالية:

لزيادة الإنتاجية: الكفاءة

لزيادة جودة الإنتاجية: سنوات الخبرة

افادنا السيد رقيش سميث (خبره أكثر من 15 سنة) ويشغل منصب مدير التخطيط لشركة أبناء عبد الله فالح الدوسري سابقا بالنتائج التالية:

لزيادة الإنتاجية: الكفاءة

لزيادة جودة الإنتاجية: سنوات الخبرة

افادنا السيد إيهاب فاضل علي الذي يشغل منصب ادريا في مستشفى حكومي بالنتائج التالية:

لزيادة الإنتاجية: الكفاءة

لزيادة جودة الإنتاجية: الكفاءة

افادنا السيد حسين بن علي ابن الشيخ (صاحب شركة مقاولات هاز) على سؤال مباشر أفضل صفتين للموظف بصفة عام: الأمانة والكفاءة

كما يتضح من المقابلات الشخصية

فهناك علاقة ترضية بين الكفاءة والأمانة وزيادة الإنتاج وأيضا هناك علاقة ترضية بين جودة الإنتاج والكفاءة وسنوات الخبرة.

كما تم عمل استبيان عن طريق موقع لينكدن على السؤال التالي:

الرجاء تقييم أفضل ميزه يتحلى بها الموظف لتقليص التكلفة العامة من التالي:

- الأمانة
- الكفاءة
- الشهادة العلمية
- الخبرة بسنوات

وكانت النتيجة صوت 6 مشارك بالاستبيان على:

الاستبيان	الاصوات	الزوار
الكفاءة	1	292
الامانة	3	292
س-الخبرة	2	292
الشهادة	0	292

وكما تقدم ذكره سابقا فعدد سنوات الخبرة يتم طرديا ربطها بالكفاءة وبناء عليه فان زيادة هذه الصفتين الأمانة والكفاءة تتناسب طرديا معا تقلص التكلفة العامة في المنشآت

ويعود السبب الرئيسي لهذه النتيجة ان من مميزات الاتصاف بالأمانة او المراقبة الذاتية في العمل:

- 1- المحافظة على الوقت
- 2- المحافظة على الممتلكات
- 3- تقليل عدد المشرفين

وبجمع نتائج جميع الاستبيانات والمقابلات في الجدول التالي:

نتائج الاستبيانات والمقابلات الاشخاص	الانتاجية	الجودة	خ-التكلفة	الفرص الوظيفية	الترقيات	عام	المجموع
الكفاءة	5	3	0	3	7	1	19
سنوات الخبرة	1	4	2	6	6	0	19
الامانة	1	2	3	5	3	1	15
الدورات	0	1	0	0	1	0	2
الشهادة	0	1	0	2	1	0	4

يتضح ان الكفاءة وسنوات الخبرة و الأمانة حصلت على اعلا النقاط وكما اشرنا سابقا فعدد سنوات خبره تتناسب طرديا معا الاتقان وعليه فان الاجابة على سؤال البحث :

ما هو اثر التحلي بخصلة الاتقان والأمانة على أداء المنظمات من ناحية تقليل التكلفة وزيادة الانتاجية وزيادة فرص الافراد في التوظيف والترقيات؟

يكنم الاثر في العلاقات الطردية التالية:

كلما زادة نسبة تمسك الفرد بالقيمتين الإسلاميتين الكفاءة والأمانة كلما انعكاس ذلك إيجابيا على اداء المنظمة من ناحية تقليل التكلفة وزيادة الانتاجية وجودته وزيادة الفرص الوظيفية والعلاوات **وهو هدف الدراسة.**

وبما ان تلك القيمتين تعد من القيم الاسلامية في المعاملات فانه:

كلما زادة نسبة المتحلين بهاذه الخصلتين من المسلمين دينا وبانت صورة نمطية عن المسلمين كلما انعكس ذلك على ايجابا على الاتي:

- اداء المنظمات - النمو الاقتصادي - الحد من البطالة في العالم الاسلامي - ابراز صورة الاسلام بمثال واقعي ملموس **وتلك هيا اهمية الدراسة.**

أدوات الدراسة (أدوات جمع البيانات).

تعتمد هذه الدراسة على كما أسلفنا على المقابلات الشخصية والاستبيان

يوجد نموذجين:

أ- نموذج المقابلة الشخصية: مباشره او عن طريق الاتصال الهاتفي او استخدام ادوات التواصل الاجتماعي

Midocean University

Research on

The impact of adhering to the two Islamic values, perfection and honesty, on the performance of organizations in terms of reducing costs, increasing productivity and quality, and increasing their opportunities for employment and promotions.

QUESTIONNAIRE BOOKLET

Master. Candidate

ZAINI ALI

Dear Respondent,

I am a master's candidate (Management) at Midocean University. Currently, I am conducting a study titled " Possessing the two Islamic characteristics, mastery, and honesty, in the performance of organizations in reducing costs and increasing production and product quality.

I would appreciate your cooperation in answering this questionnaire. Any information obtained will be kept confidential and only used for academic purposes. Your cooperation is highly appreciated.

Thank you in advance for agreeing to participate in this study.

Section A:

A: Demographic Characteristics

Please tick (✓) the appropriate choice

1- Gender: Male () Female ()

2- Age: 20 - 30 years old ()

31 - 39 years old ()

40 - 49 years old ()

50 years old and over ()

3- Years of Experience: 5 years & less ()
()

5-10 years ()

11-20 years ()

21 years & above ()

Section B:

1- Based on your practical experience, please rank the employee's best quality of promotions from (1 to 5) as follows:

Mastery	Experiences in years	Honesty	Holding certificate	Training
---------	----------------------	---------	---------------------	----------

2- Based on your practical experience, please rank the employee's best quality in terms of productivity from (1 to 5) as follows:

Mastery	Experiences in years	Honesty	Holding certificate	Training
---------	----------------------	---------	---------------------	----------

3- Based on your practical experience, please rank the employee's best quality in terms of production quality from (1 to 5), as follows:

Mastery	Experiences in years	Honesty	Holding certificate	Training
---------	----------------------	---------	---------------------	----------

4- Based on your practical experience, please rank the best qualities of the job applicant in terms of recruitment from (1 to 5), as follows:

Mastery	Experiences in years	Honesty	Holding certificate	Training
---------	----------------------	---------	---------------------	----------

Adding any explanation to your answer:

Do you allow your name to be added to the research (yes) (no)

If yes, please write Name: Position: Thank you.

ب- نموذج الاستبيان العام: عن طريق موقع لينكدن



ZAINI ALI • You

Project Manager

1w •

...

Best Qualities for hiring?

Based on your practical experience, please rank the best qualities of the job applicant in terms of recruitment from (1 to 5), as follows:

You can see how people vote. [Learn more](#)

Mastery	0%
Holding certificate	14%
Experiences in years	43%
honestly	43%

7 votes • Poll closed

...

زينى علي • أنت
مسوق معتمد داخل المملكة العربية السعودية
٦ يوم

قيم أفضل ميزة عمل من بين هذه المميزات لاعطى علاوات؟

أنت فقط من يمكنه رؤية المشاركين في الاستبيان. [معرفة المزيد](#)



٨ صوت • تم إغلاق الاستبيان

...

زينى علي • أنت
مسوق معتمد داخل المملكة العربية السعودية
١ أسبوع

ماهي افضل ميزه للموظف من ناحية تقليلص التكلفة العامة من بين المميزات التالية؟

أنت فقط من يمكنه رؤية المشاركين في الاستبيان. [معرفة المزيد](#)

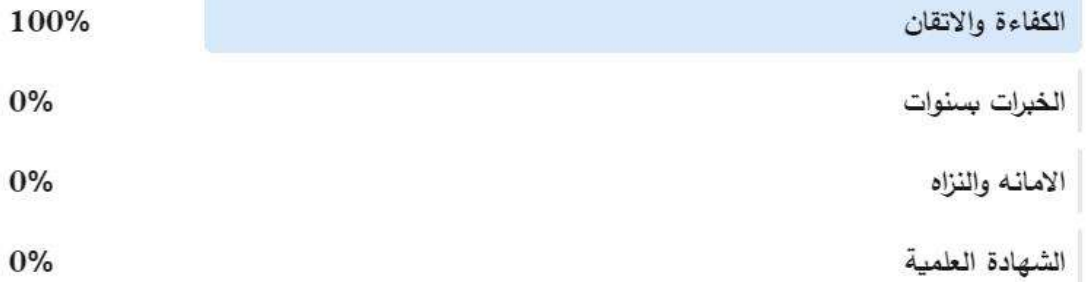


٦ صوت • تم إغلاق الاستبيان



رمضان كريم و الرجاء المشاركة وشكرا

من واقع خبرتك العملية الرجاء ترتيب افضل الخصال للمتقدم للوظيفة
من الناحية التعينية من (1 الى 5) حيث الاتي:
أنت فقط من يمكنه رؤية المشاركين في الاستبيان. [معرفة المزيد](#)

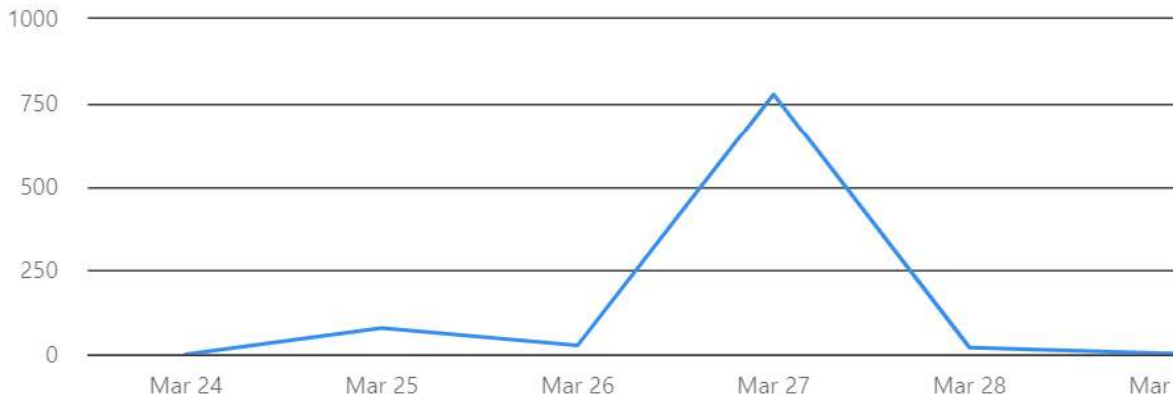


صوت واحد • تم إغلاق الاستبيان

910

Impressions

▲45,400% Past 7 days



مجالات الدراسة (بشري، مكاني، زماني).

بشري: يضمن الاتي:

- صاحب شركة
- مدير مشروع
- مدير سلامة
- مدير تخطيط
- مدير اداري
- ادارى

ايضا

- استبيانات عن طريق الموقع العالمي لينكدن

مكاني: المملكة العربية السعودية (المنطقة الشرقية) الجعيمة (مشروع أرمكوا رقم : BI-10-14244)

الزمن: مايو – ابريل 2024

الملخص:

تكمن أهمية هذه الدراسة الرئيسية للحد من مشكلة البطالة في العالم الإسلامي وذلك من خلال خلق سمة وطابع وصورة نمطية للمجتمع المسلم في عالم الأعمال بان هذا المجتمع يتحلى بصفتين رئيسيتين وهي الكفاءة والامانة ومن هذا المنطلق كان هدف الدراسة هو ابراز أهمية هذه الصفتين في عالم الأعمال.

وقد اعتمد هذا البحث منهجية المقابلات الشخصية والاستبيانات وقد كانت النتائج ايجابية للغاية فقد أبرزت الاغلبية صفتي الكفاءة في اعلاء القائمة تليها صفة الامانة على نظيرتها من الصفات (عدد سنوات الخبرة – الشهادة العلمية- الدورات التدريبية)

قال تعالى |“قَالَتْ إِحْدَاهُمَا يَا أَبَتِ اسْتَأْجِرْهُ إِنَّ خَيْرَ مَنِ اسْتَأْجَرْتَ الْقَوِيُّ الْأَمِينُ” (26) |

Summary

This study's paramount importance lies in reducing unemployment in the Islamic world by creating a feature, character, and stereotype of the Muslim community in the business world, which possesses two main qualities: efficiency and honesty. From this standpoint, the study aimed to highlight the importance of these two qualities in the business world.

This research adopted the methodology of personal interviews and questionnaires, and the results were very positive. The majority highlighted the two qualities of competence at the top of the list, followed by the characteristic of honesty over its counterpart qualities (number of years of experience - academic degree - training courses).

God Almighty said: “| One of them said, “O my father, hire him. Indeed, the best of those you hire is the strong and trustworthy.” (26)

التوصيات:

- ضرورة غرس وزرع هذه المفاهيم والقيم الإسلامية في فقه المعاملات في أبنائنا لبناء جيل له سمة مميزة في عالم الأعمال.
- أهمية دور الاعلام والمؤسسات التعليمية لتنقيف المجتمع وتعزيز هذه القيم في نفوس ابنائه لخلق ضغط مجتمعي ينكر قلة الأمانة وضعف الاتقان.
- أهمية دور الاعلام والمؤسسات التعليمية لتعزيز دور الأمهات فالام هي من تصنع المجتمعات بأذن الله.
- أهمية دور الاعلام والمؤسسات التعليمية بتعزيز مفهوم التغير وامكانيته وان مشوار ألف ميل يبدأ بخطوه.

المراجع والمصادر:

تفسير السعدي. (د.ت). القرآن الكريم. استرجع 1 ابريل، 2024، من <https://surahquran.com/aya-26-sora-28.html>

النعيم، س. ع. ا. (محرر.). (2013). 22-11-2013/إِنَّ اللَّهَ تَعَالَى يُجِبُّ إِذَا عَمِلَ أَحَدُكُمْ عَمَلًا أَنْ يُثِقَنَ (الجزيرة). استرجع 22 نوفمبر، 2013، من <https://www.al-jazirah.com/2013/20131122/ec5.htm>

الموسوعة الحديثية . (د.ت). أربع إذا كن فيك فلا عليك ما فاتك من الدنيا حفظ أمانة. احاديث نبوية . استرجع 22 نوفمبر، 2013، من <https://surahquran.com/Hadith-66753.html>
قلوح، ل. (2023). قيمة الأمانة في الإسلام وآثارها على التنمية. مجلة الحكمة لدراسات الاسلاميه، (10)، 6.

المحضر، د. ر. ص. (2017). القيم الإسلامية وسبل تعزيزها _ قيمة اتقان العمل أنموذجاً. مجلة كلية التربية، (33(7)، 244.

الأدهمي، م. . م. ن. (2020). حكم الإتقان في الشريعة الإسلامية وأثره في البناء الإبداعي للفرد والمجتمع. مجلة كلية العلوم الاسلاميه، (64)، 291.

الجفير، ل. ع. م. (2023). بعنوان دور الام في التكوين العلمى لبنائها في ضوء الفكر التربوي الاسلامي الامام مالك بن انس أنموذجا . المجلة العربية للعلوم ونشر الابحاث، (11(7)، 42.
ابرهيم، أ. د. ب.، ونوال، أ. ب. ا. (د.ت). أهمية ودور الكفاءات البشرية داخل المنظمات. مجلة التنمية وإدارة الموارد البشرية، (5)، 6.

Midocean University

College of Management

Department of Management

The impact of adhering to the two Islamic values, perfection and honesty, on the performance of organizations in terms of reducing costs, increasing productivity and quality, and increasing the opportunities for employment and promotions.

Prepared by: Zaini Hashem Zaini Ali

Supervised by: Dr. Walid Soliman

Year:2024

بعض عينات المقابلة الشخصية عبر التواصل الاجتماعي او شخصيا

Midocean University

Research on

The impact of two Islamic characteristics, mastery, and honesty, on organizational performance in reducing costs and increasing production and product quality.

QUESTIONNAIRE BOOKLET

Master. Candidate

ZAINI ALI

Dear Respondent,

I am a Master's candidate (Management) at Midocean University. Currently, I am conducting a study titled " Possessing the two Islamic characteristics, mastery, and honesty, in the performance of organizations in reducing costs and increasing production and product quality.

I would appreciate your cooperation in answering this questionnaire. Any information obtained will be kept confidential and only used for academic purposes. Your cooperation is highly appreciated.

Thank you in advance for agreeing to participate in this study.

Section A:

A: Demographic Characteristics

Please tick (✓) the appropriate choice

1- Gender: Male (✓) Female ()

2- Age: 20 - 30 years old () 31 - 39 years old ()

40 - 49 years old (✓) 50 years old and over ()

3- Years of Experience: 5 years & less () 5-10 years ()

11-20 years (✓) 21 years & above ()

Section B:

1- Based on your practical experience, please rank the employee's best quality of promotions from (1 to 5) as follows:

Mastery	5
Experiences in years	2
Holding certificate	4
honestly	1
Training courses	3

2- Based on your practical experience, please rank the employee's best quality in terms of productivity from (1 to 5) as follows:

Mastery	5
Experiences in years	4
Holding certificate	3
honestly	1
Training courses	2

3- Based on your practical experience, please rank the employee's best quality in terms of production quality from (1 to 5), as follows:

Mastery	5
Experiences in years	4
Holding certificate	3
honestly	1
Training courses	2

4- Based on your practical experience, please rank the best qualities of the job applicant in terms of recruitment from (1 to 5), as follows:

Mastery	5
Experiences in years	2
Holding certificate	4
honestly	1
Training courses	3

Adding any explanation to your answer:

Do you allow your name to be added to the research (yes) ☒ (no)

If yes, please write:

Name: Eyhab Fadul Ali

Position: Administrative Officer, KSAU-HS.

Thank you

Midocean University

Research on

The impact of two Islamic characteristics, mastery, and honesty, on organizational performance in reducing costs and increasing production and product quality.

QUESTIONNAIRE BOOKLET

Master. Candidate

ZAINI ALI

Dear Respondent,

I am a Master's candidate (Management) at Midocean University. Currently, I am conducting a study titled " Possessing the two Islamic characteristics, mastery, and honesty, in the performance of organizations in reducing costs and increasing production and product quality.

I would appreciate your cooperation in answering this questionnaire. Any information obtained will be kept confidential and only used for academic purposes. Your cooperation is highly appreciated.

Thank you in advance for agreeing to participate in this study.

Section A:

A: Demographic Characteristics

Please tick (✓) the appropriate choice

1- Gender: Male (M) Female ()

2- Age: 20 - 30 years old () 31 - 39 years old ()

40 - 49 years old (40) 50 years old and over ()

3- Years of Experience: 5 years & less () 5-10 years ()

11-20 years (18) 21 years & above ()

Section B:

- 1- Based on your practical experience, please rank the employee's best quality of promotions from (1 to 5) as follows:

Mastery	
Experiences in years	✓
Holding certificate	
honestly	
Training courses	

- 2- Based on your practical experience, please rank the employee's best quality in terms of productivity from (1 to 5) as follows:

Mastery	
Experiences in years	
Holding certificate	✓
honestly	
Training courses	

3- Based on your practical experience, please rank the employee's best quality in terms of production quality from (1 to 5), as follows:

Mastery	
Experiences in years	✓
Holding certificate	
honestly	
Training courses	

4- Based on your practical experience, please rank the best qualities of the job applicant in terms of recruitment from (1 to 5), as follows:

Mastery	
Experiences in years	✓
Holding certificate	
honestly	
Training courses	

Adding any explanation to your answer:

Do you allow your name to be added to the research (yes) (no)

If yes, please write:

Name: Hesham Nasr

Position: IT Director

Thank you

Section B:

1- Based on your practical experience, please rank the employee's best quality of promotions from (1 to 5) as follows:

Mastery	1
Experiences in years	1
Holding certificate	2
honestly	1
Training courses	2

2- Based on your practical experience, please rank the employee's best quality in terms of productivity from (1 to 5) as follows:

Mastery	1
Experiences in years	1
Holding certificate	3
honestly	1
Training courses	2

3- Based on your practical experience, please rank the employee's best quality in terms of production quality from (1 to 5), as follows:

Mastry	
Experiences in years	
Holding certificate	
honestly	✓
Training courses	

4- Based on your practical experience, please rank the best qualities of the job applicant in terms of recruitment from (1 to 5), as follows:

Mastry	
Experiences in years	
Holding certificate	
honestly	
Training courses	✓

Do you allow your name to be added to the search ✓ (yes) (no)

If yes, please write:

Name: Kalwif Nazir Pandit.

Position: ASE Manager.

Thank you